

Zmluva elektronickej komunikácii

§ 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
(alej len szmluva%)

Zdravotná pois ov a

obchodné meno : DÔVERA zdravotná pois ov a, a. s.
sídlo: Einsteinova 25, 851 01 Bratislava
I O: 35 942 436
registrácia: zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa,
vlo0ka íslo: 3627/B
zastúpená: Mgr. Janette Kamasová, mana0érka odboru kancelárie GR . na základe
poverenia
kód pois ovne: 24

(alej len szdravotná pois ov a%)

Užívate

meno a priezvisko / obchodné meno: Inztitút vzdelávania Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
miesto podnikania / sídlo: 825, 91443 OM¥ENIE
I O: 34075861
zastúpený:

(alej len su0ívate %)

(zdravotná pois ov a a u0ívate alej aj ako szmluvné strany%)

I. I Vymedzenie pojmov

Na ú ely tejto zmluvy:

1. Dokumentom je listina, tla ivo alebo písomne zachytená informácia, zasielaná druhej zmluvnej strane v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, metodickými usmerneniami orgánov verejnej správy (napr. Úradu pre doh ad nad zdravotnou starostlivos ou) alebo uzatvorenou zmluvou o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, ktorej zaslanie elektronickej pobo ka umo0 uje (alej len sdokument%). Zdravotná pois ov a v elektronickej pobo ke uvádza, ktoré dokumenty mô0e u0ívate zasiela prostredníctvom elektronickej pobo ky elektronicke.
2. Elektronicou pobo kou je aplikácia zdravotnej pois ovne prístupná na www.dovera.sk alebo cez softvérové vybavenie u0ívate a, kde sú prístupné dáta u0ívate a a prostredníctvom ktorej sú zmluvné strany oprávnené elektronicke zasiela dokumenty tak, aby bolo mo0né zachyti obsah dokumentu, as odoslania dokumentu a jednozna ne ur i osobu, ktorá dokument odoslala (alej len selektronická pobo ka%).
3. Platite om je platite poistného na verejné zdravotné poistenie, t. j. zamestnávate , samostatne zárobkovo inná osoba a osoba pod a § 11 ods. 2 zákona o zdravotnom poistení (alej len splatite %).
4. Podmienky elektronickej komunikácie sú pravidlá, ktoré podrobnejšie upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri elektronickej zasielaní dokumentov pod a tejto zmluvy, ur ujú najmä spôsob odosielania dokumentov, formu odosielaných dokumentov, funkcionality elektronickej pobo ky a pod. (alej len spodmienky elektronickej komunikácie%). Podmienky elektronickej komunikácie sú uvedené v elektronickej pobo ke u0ívate a. Podmienky elektronickej komunikácie má zdravotná pois ov a právo zmeni , pri om ka0dú zmenu zdravotná pois ov a oznámi v elektronickej pobo ke. U0ívate sa zaväzuje dodr0iava podmienky elektronickej komunikácie.
5. Poskytovate om je poskytovate zdravotnej starostlivosti pod a zákona . 578/2004 Z. z. o poskytovate och zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v

niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (alej len

ktorá na základe splnomocnenia alebo dohody s užívateľom
neho zákonných a/alebo zmluvných povinností vo i zdravotnej
nicky komunikuje v mene a na ú et užívateľa a so zdravotnou

7. Preberací protokol je dokument, ktorým užívateľ potvrdí prevzatie prihlasovacích údajov, ktoré mu prideli zdravotná poisťovňa (alej len spreberací protokol).
8. Prihlasovacie údaje sú údaje vymenované v preberacom protokole, ktoré slúžia užívateľovi na účely vstupu do elektronickej poisťovne, a ktoré vydáva zdravotná poisťovňa užívateľovi za podmienok uvedených alej v zmluve (alej len prihlasovacie údaje).
9. Užívateľom je platiteľ a/alebo poskytovateľ, ktorý na základe tejto zmluvy využíva služby elektronickej poisťovne (alej len užívateľ). Pokiaľ je užívateľ iba platiteľom, nevzťahujú sa na neho ustanovenia článku VIII zmluvy, ani iné ustanovenia tejto zmluvy, ktoré sú svojím charakterom jednoznačne určené iba pre poskytovateľa.
10. Zákon o zdravotnom poistení je zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (alej len zákon o zdravotnom poistení).
11. Zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti je zmluva uzatvorená medzi zdravotnou poisťovňou a poskytovateľom podľa ustanovenia § 7 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovních, dohoda nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (alej len zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti).

I. II Účel zmluvy

Účelom zmluvy je zefektívna vzájomná komunikácia medzi zmluvnými stranami a v súlade s platnou právnou úpravou realizovať vzájomné doručovanie dokumentov elektronicke prostredníctvom elektronickej poisťovne.

I. III Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je dohoda o právach a povinnostiach zmluvných strán pri elektronickej zaslani dokumentov prostredníctvom elektronickej poisťovne alebo prostredníctvom softvérového vybavenia užívateľa a podľa podmienok zefifikovaných v ustanoveniach tejto zmluvy.

I. IV Registrácia užívateľa

1. Užívateľ sa na účely elektronickej zaslani dokumentov cez elektronicke poisťovne registruje na webovej stránke zdravotnej poisťovne www.dovera.sk.
2. Na základe registrácie užívateľa prideli zdravotná poisťovňa užívateľovi prihlasovacie údaje, ktoré aktivuje v prípade, ak užívateľ doručí zdravotnej poisťovni vlastnoručne podpísanú zmluvu a preberací protokol.
3. Na základe žiadosti užívateľa prideli zdravotná poisťovňa užívateľovi ďalšie prihlasovacie údaje, a to v rozsahu a za podmienok určených v podmienkach elektronickej komunikácie.
4. Za používanie prihlasovacích údajov užívateľom, jeho zamestnancami alebo akýmikovek tretími osobami, ktorým užívateľ prihlasovacie údaje alej poskytol, v plnom rozsahu zodpovedá užívateľ, ktorému boli prihlasovacie údaje vydané zdravotnou poisťovňou podľa zmluvy. Užívateľ sa zaväzuje chráni prihlasovacie údaje pred stratou, odcudzením, znehodnotením a neoprávneným použitím. V prípade straty, odcudzenia, znehodnotenia alebo neoprávneného použitia prihlasovacích údajov je užívateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť zdravotnej poisťovni.

príhlasovacích údajov využíva služby elektronickej pobočky v roli užívateľa a aktivuje prihlasovacie údaje užívateľa a pre každú osobu alebo pre poskytovateľa, a to na základe požiadavky užívateľa a neskôr prostredníctvom elektronickej pobočky.

príhlasovacie údaje na základe žiadosti užívateľa. Zdravotná poisťovňa údaje pridelené užívateľovi aj v prípade straty, odcudzenia príhlasovacích údajov, podozrenia na použitie príhlasovacích údajov užívateľom a/alebo treťou osobou v rozpore so zmluvou a/alebo podmienkami elektronickej komunikácie, alebo v prípade podozrenia zo zneužívania príhlasovacích údajov užívateľom a/alebo treťou osobou.

7. V prípade, ak všetky prihlasovacie údaje užívateľa boli deaktivované a sú asne užívateľ nepožiadala o pridelenie nových prihlasovacích údajov v lehote 6 mesiacov odo dňa deaktivácie posledných príhlasovacích údajov, táto zmluva zaniká. Platnosť úkonov uskutočnených do momentu zániku zmluvy elektronickej formou prostredníctvom elektronickej pobočky užívateľom a tým nie je dotknutá.
8. Užívateľ zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých zdravotnej poisťovni pri registrácii. Akékoľvek zmeny údajov je užívateľ povinný bezodkladne oznámiť zdravotnej poisťovni prostredníctvom elektronickej pobočky.

I. V

Písomná forma dokumentu

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že elektronickej komunikácia podľa zmluvy nahrádza listinnú podobu doručovaných dokumentov v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka¹, zákona o útovníctve² a iných všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo zmlúv uzatvorených medzi zdravotnou poisťovňou a užívateľom.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že dokument doručovaný prostredníctvom elektronickej pobočky budú považovať za rovnocenný s dokumentom zaslaným poštou na adresu trvalého pobytu, sídla alebo adresu dohodnutú medzi zmluvnými stranami ako adresu určenú pre doručovanie zásielok.

I. VI

Forma elektronickej komunikácie

1. Užívateľ je povinný zasielať dokumenty prostredníctvom elektronickej pobočky spôsobom a vo forme, ako mu to elektronickej pobočka umožní a podľa podmienok elektronickej komunikácie. Užívateľ je povinný zachovať spôsob a formu odosielania dokumentov, ak ich určuje všeobecne záväzný právny predpis alebo metodické usmernenie orgánu verejnej správy (napr. Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou).
2. Užívateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uvedených v dokumentoch, ktoré boli zaslané z jeho elektronickej pobočky. Užívateľ zodpovedá za to, že dokument obsahujúci právny úkon obsahuje prejav jeho skutočnej a slobodnej vôle.
3. Dokumenty odoslané prostredníctvom elektronickej pobočky nie je možné po ich úspešnom doručení dodatočne meniť alebo doplniť. Oprava je možná len prostredníctvom opravného alebo dodatočne zaslaného dokumentu, pokiaľ to povaha dokumentu, všeobecne záväzné právne predpisy alebo ustanovenia uzavretej zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti pripúšťajú.

¹ V zmysle § 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov je písomná forma zachovaná, ak je právny úkon uskutočnený elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.

² V zmysle § 31 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o útovníctve v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 31 ods. 4 uvedeného zákona písomná aj technická (elektronickej) forma útovných záznamov je rovnocenná, pričom technická forma musí umožniť prevedenie do písomnej formy (tlače); prevedenie do písomnej podoby sa nevyžaduje pri podpisovom zázname. Podpisovým záznamom sa podľa tohto zákona rozumie útovný záznam, ktorého obsahom je vlastnoručný podpis, alebo obdobný preukázateľný útovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme. Na obidve formy podpisového záznamu sa pritom prihliada rovnako a obidve sa môžu použiť na mieste, kde sa vyžaduje vlastnoručný podpis.

I. VII Doru enie elektronického dokumentu

Užívateľ sa považuje za doručení v okamihu jeho riadneho zobrazenia zdravotná poisťovňa a v podmienkach elektronickej komunikácie určí, ako bude užívateľovi oznamovať formou elektronického oznámenia, dokument za úspešne doručení v momente, keď užívateľ obdrží elektronické oznámenie o jeho úspešnom doručení.

2. Dokument odosielaný zdravotnou poisťovňou sa považuje za doručení užívateľovi v okamihu jeho riadneho zobrazenia a uloženia v elektronickej pobočke, o čom bude užívateľ informovaný.

I. VIII Osobitné ustanovenia o elektronickej komunikácii medzi zdravotnou poisťovňou a poskytovateľom

1. Ak poskytovateľ disponuje softvérovým vybavením, ktoré umožňuje priamu elektronickú komunikáciu so zdravotnou poisťovňou, môže doručovať dokumenty prostredníctvom tohto softvérového vybavenia, a to podľa podmienok oznámenia zdravotnej poisťovne o sprístupnení prepojenia medzi softvérovým vybavením poskytovateľa a elektronickej pobočkou zdravotnej poisťovne. Ustanovenia tejto zmluvy primerane platia aj pre elektronickú komunikáciu prostredníctvom softvérového vybavenia poskytovateľa.
2. Poskytovateľ prostredníctvom elektronickej pobočky doručuje i útovné doklady, ktoré vyplní priamo v elektronickej pobočke a potvrdí ich správnosť. Do útovného dokladu nedopadá poradové číslo, útovný doklad nepodpisuje a neoznačuje odtlačkom svojej pečiatky.
3. Touto zmluvou nie je dotknutá povinnosť poskytovateľa zasielať zdravotnej poisťovni originály a rovnopisy dokumentov, ktorých elektronické zasielanie vylúči zdravotná poisťovňa a v podmienkach elektronickej komunikácie alebo pri ktorých sa tak zmluvné strany dohodnú.
4. Zmluvné strany deklarujú, že pre riadne a úplné doručenie všetkých zúčtovacích dokladov (tak ako to predpokladá zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti), a teda aj pre vykonanie úhrady za poskytnutú zdravotnú starostlivosť zo strany zdravotnej poisťovne je potrebné, aby poskytovateľ doručil zdravotnej poisťovni faktúru a/alebo dávky elektronicke, spôsobom uvedeným v tejto zmluve a súčasne zúčtovacie doklady, pri ktorých sa vyžaduje doručenie originálu (bod 3 tohto článku zmluvy) poštou alebo osobne.
5. Ak je v zmluve o poskytovaní zdravotnej starostlivosti upravené doručovanie dokumentov medzi zmluvnými stranami inak, prednosť majú ustanovenia tejto zmluvy.

I. IX Udelenie prístupových práv poverenej osobe

1. Ak zdravotná poisťovňa oznámi v podmienkach elektronickej komunikácie možnosť elektronickej komunikácie prostredníctvom poverenej osoby, prideliť zdravotná poisťovňa a poverenej osobe na základe registrácie poverenej osoby prihlasovacie údaje. Užívateľ berie na vedomie, že pridelenie prihlasovacích údajov zdravotnou poisťovňou poverenej osobe neoprávňuje poverenú osobu na vstup do elektronickej pobočky užívateľa, ani na vykonanie akýchkoľvek úkonov v mene a na účet užívateľa a v jeho elektronickej pobočke, a ani mu takéto úkony vykonať neumožňuje. Prístup do elektronickej pobočky získa poverená osoba výlučne na základe úkonu užívateľa, ktorým je udelenie prístupových práv do elektronickej pobočky, ktoré užívateľovi umožňuje zdravotná poisťovňa a vykonať priamo v jeho elektronickej pobočke. Až na základe takéhoto úkonu užívateľa je poverená osoba oprávnená zasielať dokumenty v mene a na účet užívateľa prostredníctvom jeho elektronickej pobočky. Spolu s udelením prístupových práv poverenej osobe užívateľ zároveň určí, aké úkony je poverená osoba oprávnená v mene a na účet užívateľa vykonať prostredníctvom jeho elektronickej pobočky.
2. Užívateľ v plnom rozsahu zodpovedá za obsah dokumentov, zaslaných z jeho elektronickej pobočky a za akékoľvek úkony v nej vykonané. Užívateľ berie na vedomie, že dokumenty, ktoré poverená osoba zasle prostredníctvom elektronickej pobočky užívateľa, zdravotná poisťovňa považuje za dokumenty zaslané užívateľom.
3. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek zrušiť prístupové práva do svojej elektronickej pobočky, ktoré udelil poverenej osobe. Prístupové práva udelené poverenej osobe tiež automaticky zaniknú uplynutím jedného roka odo dňa ich udelenia, pokiaľ pred uplynutím tejto lehoty užívateľ v elektronickej pobočke

I. X

Zabezpečenie prenásaných údajov

1. Prostredie elektronickej pobo ky je chránené sluObou VeriSign, ktorá bráni neoprávnenému prístupu k informáciám uvedeným v elektronickej pobo ke. SluOba VeriSign využíva bezpečnostný systém SSL Certifikát a prostredníctvom kódovania chráni dáta počas elektronickeho prenosu. Každá informácia v elektronickej pobo ke je overovaná systémom a prihlasovacie údaje sú porovnávané s údajmi konkrétneho užívate a nachádzajúcimi sa v systéme.
2. Nakoľko elektronická komunikácia medzi zmluvnými stranami pri doručovaní dokumentov je technicky zabezpečená treťou stranou, poskytovateľom elektronickej komunikácie, zdravotná poisťovňa a nezodpovedá za škodu alebo iné následky, ktoré vzniknú užívateľovi v dôsledku technickej alebo inej poruchy na strane tohto poskytovateľa a elektronickej komunikácie.
3. Zdravotná poisťovňa týmto informuje užívateľa, že elektronickej komunikácii medzi zmluvnými stranami technicky zabezpečuje dodávateľ IT sluObieb zdravotnej poisťovne, ktorý je zároveň sprostredkovateľom, ktorý spracováva osobné údaje dotknutých osôb v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

I. XI

Trvanie a zánik zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu je možné ukončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Ak je užívateľom len poskytovateľ, zmluva zaniká aj:
 - a) zrušením povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, okrem zrušenia podľa § 17 ods. 1 zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - b) zánikom platnosti povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
4. Zmluva zaniká aj spôsobom uvedeným v článku IV bod 7. zmluvy.

I. XII

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
2. Táto zmluva sa zároveň považuje aj za dohodu o spôsobe doručovania rôzneho zúčtovania poistného elektronickejmi prostriedkami, ktoré nebudú podpísané žiadnym elektronickejým podpisom podľa zákona o zdravotnom poistení.
3. Zdravotná poisťovňa si vyhradzuje právo vykonávať pravidelnú údržbu elektronickej pobo ky, počas ktorej je elektronická pobo ka nedostupná. Zdravotná poisťovňa a nezodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku výpadku sieťových sluObieb, ktorých správu nezabezpečuje zdravotná poisťovňa a /alebo dodávateľ IT sluObieb zdravotnej poisťovne a ktoré spôsobujú nedostupnosť sluObieb elektronickej pobo ky pre užívateľa.
4. Zmluvu je možné upravovať alebo meniť len formou písomných dodatkov podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

o zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona
není neskorších predpisov.

to zmluvy sú alebo sa z akéhoko vek dôvodu stanú neplatné,
entné), nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť,
ných ustanovení zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej
inné alebo nevynútené ustanovenie písomne nahradené iným
ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo o najviac podobný ustanoveniu, ktoré je
nahradzované, pričom účel a zmysel tejto zmluvy musí byť zachovaný. Do doby, kým takáto dohoda
nebude uzavretá, rovnako však aj pre prípad, keď k nej nedôjde vôbec, sa na nahradenie neplatného,
neúčinného alebo nevynúteného ustanovenia použijú iné ustanovenia tejto zmluvy a ak také nie sú,
potom príslušné ustanovenia právnych predpisov, a to vždy také ustanovenia, ktoré zodpovedajú
kritériám pod a predchádzajúcej vety.

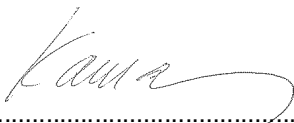
7. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu v jednom vyhotovení.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na dôkaz toho, že zodpovedá
ich slobodnej a vázanej vôli a nebola uzavretá v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu
podpisali k tomu riadne oprávnení zástupcovia každej zmluvnej strany.
9. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že podpisom tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami zanikajú
všetky zmluvy, uzatvorené medzi zmluvnými stranami pred podpisom tejto zmluvy, ktorých predmetom je
úprava podmienok elektronickej komunikácie medzi zmluvnými stranami, pričom prihlasovacie údaje,
ktoré boli užívateľovi zdravotnou poisťovňou na ich základe vydané, zostávajú naďalej v platnosti a na
ich použitie sa primerane vzťahujú podmienky dohodnuté v tejto zmluve.

V Bratislave, dňa 15. decembra 2011

V....., dňa 15. decembra 2011

Zdravotná poisťovňa a

Užívateľ



.....
DÔVERA zdravotná poisťovňa a, s. r. o.

Mgr. Janette Kamasová
manažérka odboru kancelárie GR
na základe poverenia

.....
**Inštitút vzdelávania Ministerstva
spravodlivosti Slovenskej republiky**