

ZMLUVA
na dodávku systému na bezpečnostný monitoring počítačových sietí
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Článok I
Zmluvné strany

POSKYTOVATEĽ

SophistIT, s.r.o.

sídlo: Cementárska cesta 16, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 50634526
DIČ: 2120401558
štatutárny orgán: Juraj Žabka, managing partner
zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro,
vložka číslo 31006/S

(ďalej len „poskytovateľ“)

OBJEDNÁVATEĽ

Fakultná nemocnica Trnava

sídlo: A. Žarnova 11, 917 75 Trnava
IČO: 00 610 381
DIČ: 2021191084
IČ DPH: SK2021191084
štatutárny orgán: JUDr. Vladislav Šrojta – riaditeľ
IBAN: SK41 8180 0000 0070 0040 5923
zriadený: Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1970/1991-A/IV-1 zo dňa 14.6.1991,
v znení neskorších rozhodnutí

(ďalej len „objednávateľ“)

(ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

Východiskovým podkladom na uzatvorenie tejto zmluvy na dodávku systému na bezpečnostný monitoring počítačových sietí (ďalej len „zmluva“) sú súťažné podklady a ponuka poskytovateľa zo dňa 01.03.2022 predložená do verejnej súťaže v rámci zákazky s nízkou hodnotou podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Článok II

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa dodať systém na bezpečnostný monitoring počítačových sietí a poskytnúť súvisiace služby (ďalej aj „predmet zmluvy“) za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, ktorý pozostáva z nasledujúcich dodávok, výkonov a služieb:
 - 2.1.1 Dodávka systému na bezpečnostný monitoring počítačových sietí (softvérové vybavenie) podľa špecifikácie uvedenej v prílohe č. 1 k tejto zmluve do určeného priestoru v mieste dodania/plnenia, vrátane jeho inštalácie do virtuálneho prostredia,
 - 2.1.2 Implementačné služby, prevádzková dokumentácia a zaškolenie administrátorov,
 - 2.1.3 Podporné služby, Threat-Intel aktualizácie a záruka na obdobie 36 mesiacov.
- 2.2 Technické parametre (špecifikácia predmetu zmluvy), množstvo (počet kusov) predmetu zmluvy, vrátane súvisiacich služieb, t. j. inštalácie a implementácie do určeného priestoru v mieste dodania/plnenia, vypracovania prevádzkovej dokumentácie, zaškolenia, poskytovania podporných služieb a Threat-Intel aktualizácií sú uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas dodať predmet zmluvy a zabezpečiť súvisiace služby, t. j. inštaláciu a implementáciu do určeného priestoru v mieste dodania/plnenia určeného objednávateľom, vypracovanie prevádzkovej dokumentácie, realizáciu zaškolenia a poskytovanie podporných služieb a Threat-Intel aktualizácií v trvaní 36 mesiacov v rozsahu stanovených podmienok. Zaškolenie 2 administrátorov na dodané riešenie bude v maximálnom rozsahu 2 ČD (človekodenň ČD = 8 hodín) hodiny v určených priestoroch miesta dodania/plnenia predmetu zmluvy.
- 2.4 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včasné vykonanie predmetu zmluvy zaplatiť cenu za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Čl. III

Termín a miesto dodania/plnenia

- 3.1 Miestom dodania/plnenia predmetu zmluvy je Fakultná nemocnica Trnava, ul. Andreja Žarnova 11, 917 01 Trnava.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať systém na bezpečnostný monitoring počítačových sietí vrátane jeho inštalácie do virtuálneho prostredia na určené miesto dodania/plnenia podľa článku II bodu 2.1.1 zmluvy **najneskôr do troch (3) týždňov odo dňa účinnosti tejto zmluvy**. Dokladom o dodávke a inštalácií bude **preberací protokol** odsúhlasený a podpísaný poverenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktorými sú za poskytovateľa Marián Šarocký, +421 917/ 909 894, marian.sarocky@sophistit.com a za objednávateľa riaditeľ oddelenia IT, Bc. Róbert Rajčok, tel. č. +421 918 965 471, e-mail: robert.rajcok@fntt.sk
- 3.3 Realizáciu implementácie, vypracovanie prevádzkovej dokumentácie a zaškolenie v priestoroch objednávateľa podľa článku II bodu 2.1.2 zmluvy vykoná poskytovateľ **do štyroch (4) týždňov od podpísania preberacieho protokolu** podľa bodu 3.2 tohto článku zmluvy. Poskytovateľ vykoná zaškolenie administrátorov na obsluhu v termíne dohodnutom s objednávateľom. Dokladom o realizácii implementácie a zaškolenia a vypracovania prevádzkovej dokumentácie bude **akceptačný protokol o vykonaní implementácie, vypracovaní dokumentácie a zaškolenia**, ktorý odsúhlasia a podpíšu poverení zástupcovia oboch zmluvných strán uvedení v bode 3.2 a dokladom o zaškolení obsluhy bude **prezenčná listina z vykonaného zaškolenia**, ktorý odsúhlasia a podpíšu poverení zástupcovia oboch zmluvných strán uvedení v bode 3.2 tohto článku zmluvy.
- 3.4 Poskytovanie služieb podľa článku II bodu 2.1.3 sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať spôsobom a v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1 k tejto zmluve odo dňa podpísania preberacieho protokolu. Poskytovanie podporných služieb, Threat-intel aktualizácií

a záruky (Odstránenie poruchy do 48 hodín v pracovné dni) podľa článku II bodu 2.1.3 zmluvy v trvaní 36 mesiacov sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať odo dňa podpísania preberacieho protokolu o dodávke a inštalácii podľa bodu 3.2.

- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi termín dodania tovaru podľa článku II bodu 2.1.1 zmluvy do miesta dodania/plnenia najneskôr 2 pracovné dni pred jeho dodaním podľa bodu 3.2 tohto článku zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti nie je objednávateľ povinný prevziať tovar v deň jeho dodávky a vykládky, ale až v nasledujúci deň. Náklady spojené s odmietnutím prevzatia takejto dodávky znáša poskytovateľ.
- 3.6 Objednávateľ sa zaväzuje prevziať predmet zmluvy, ktorý bol dodaný riadne a včas podľa článku II zmluvy v súlade s požiadavkami objednávateľa uvedenými v tejto zmluve. V opačnom prípade si objednávateľ vyhradzuje právo predmet zmluvy alebo jeho časť neprevziať a nezaplatiť zaň dohodnutú zmluvnú cenu, resp. jej časť.

Článok IV

Cena za predmet zmluvy

- 4.1 Cena za plnenie celého predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v eurách v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Uvedená cena je stanovená ako cena maximálna.
- 4.2 Celková cena za predmet zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške:
- | | |
|---------------|---------------|
| Cena bez DPH: | 69 120,00 EUR |
| DPH 20%: | 13 824,00 EUR |
| Cena s DPH: | 82 944,00 EUR |
- (slovom: osemdesiatdvatisícdeväťstoštyridsaťštyri eur s DPH) , z toho:
- 4.2.1 **Cena za dodávku systému na bezpečnostný monitoring počítačových sietí (softvérové vybavenie) vrátane jeho inštalácie do virtuálneho prostredia podľa článku II bodu 2.1.1 tejto zmluvy a prílohy č. 1 k tejto zmluve** je stanovená vo výške
29 370,00 EUR bez DPH,
20 % sadzba DPH 5 874,00 EUR,
35 244,00 EUR s DPH,
(slovom: tridsaťpäťtisícdeväťstoštyridsaťštyri eur s DPH).
- 4.2.2 **Cena implementáciu, prevádzkovú dokumentáciu a zaškolenie podľa článku II bodu 2.1.2 tejto zmluvy** je stanovená vo výške
9 750,00 EUR bez DPH,
20 % sadzba DPH 1 950,00 EUR,
11 700,00 EUR s DPH,
(slovom: jedenásťtisíc sedemsto eur s DPH).
- 4.2.3 **Cena za poskytovanie podporných služieb, Thread-intel aktualizácií a záruky v trvaní 36 mesiacov podľa článku II bodu 2.1.3 tejto zmluvy** je stanovená vo výške
30 000 EUR bez DPH,
20 % sadzba DPH 6 000,00 EUR,
36 000,00 EUR s DPH,
(slovom: tridsaťšesťtisíc eur s DPH).

Podrobná cenová kalkulácia predmetu zmluvy tvorí prílohu č. 2 k tejto zmluve.

Ak poskytovateľ je platcom DPH uvedie celkovú zmluvnú cenu za predmet zmluvy s DPH. DPH bude účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, platných v čase zdaniteľného plnenia.

Ak poskytovateľ nie je platcom DPH uvedie celkovú zmluvnú cenu za predmet zmluvy bez DPH a na skutočnosť, že nie je platiteľom DPH upozorní. V prípade, ak sa poskytovateľ počas plnenia zmluvy stane platiteľom DPH, táto skutočnosť nie je dôvodom na zmenu dohodnutej ceny a zmluvná cena sa nezvyšuje o príslušnú sadzbu DPH.

V prípade poskytovateľa z iného štátu ako Slovenskej republiky, je poskytovateľ povinný uviesť celkovú cenu pre objednávateľa vrátane všetkých daňových povinností objednávateľa. Ak je poskytovateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte Európskej únie alebo je zahraničnou osobou z iného tretieho štátu, tento poskytovateľ nebude pri plnení zmluvy fakturovať DPH. Takýto poskytovateľ musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) a cenu vrátane DPH. Objednávateľ v tomto prípade bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona o DPH a bude povinný odviesť DPH v Slovenskej republike podľa zákona o DPH.

(v zmluve sa uvedie len aktuálna alternatíva)

- 4.3 Jednotkové ceny za plnenie jednotlivých položiek predmetu zmluvy sú uvedené v prílohe č. 2 k tejto zmluve. Celková cena za predmet zmluvy podľa článku II bodu 2.1 zmluvy je určená ako súčet cien za jednotlivé položky predmetu zmluvy, ktoré sú stanovené súčinom jednotkových cien a množstva uvedeného v prílohe č. 2 k tejto zmluve.
- 4.4 Podrobná cenová kalkulácia uvedená v prílohe č. 2 k zmluve obsahuje všetky náklady poskytovateľa, najmä náklady spojené s dodávkou systému na bezpečnostný monitoring počítačových sietí do určeného priestoru v mieste dodania/plnenia určeného objednávateľom vrátane zabezpečenia podporných služieb, Thread-intel aktualizácie a záruky zo strany výrobcu v trvaní 36 mesiacov, ako aj náklady na realizáciu inštalácie, a implementácie, vypracovanie prevádzkovej dokumentácie a tiež všetky zľavy, dane, clá, poplatky, platby vyberané v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovené osobitnými predpismi, ako aj iné náklady súvisiace s plnením predmetu zmluvy napríklad náklady na licencie tretích strán.
- 4.5 Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do ceny predmetu zmluvy.

Článok V Platobné podmienky

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že úhrada za predmet zmluvy, resp. jej časti v rozsahu podľa článku IV bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom bez poskytnutia zálohovej platby na základe faktúr vystavených zhotoviteľom.
- 5.2 Poskytovateľovi vznikne právo na vystavenie faktúry jednorazovo za dodávku systému na bezpečnostný monitoring počítačových sietí (softvérové vybavenie) vrátane jeho inštalácie do virtuálneho prostredia podľa článku II bodu 2.1.1 zmluvy v cene dohodnutej v článku IV bode 4.2.1 a za poskytovanie podporných služieb, Thread-intel aktualizácií a záruky v trvaní 36 mesiacov podľa článku II bodu 2.1.3 v cene dohodnutej v článku IV bode 4.2.3 tejto zmluvy tejto zmluvy podpísaním preberacieho protokolu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Podpísaný a zmluvnými stranami odsúhlasený preberací protokol bude neoddeliteľnou prílohou faktúry.
- 5.3 Poskytovateľovi vznikne právo na vystavenie faktúry jednorazovo za implementáciu, prevádzkovú dokumentáciu a zaškolenie podľa článku II bodu 2.1.2 zmluvy v cene dohodnutej v článku IV bode 4.2.2 tejto zmluvy podpísaním akceptačného protokolu o vykonaní implementácie a zaškolenia oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Podpísaný a zmluvnými stranami odsúhlasený akceptačný protokol spolu s prezenčnou listinou z vykonaného zaškolenia bude neoddeliteľnou prílohou faktúry.
- 5.4 Objednávateľ je oprávnený započítať akúkoľvek svoju i nesplattnú pohľadávku, ktorú má voči poskytovateľovi, s pohľadávkou, i nesplattnou, ktorá vznikne z tejto zmluvy

- poskytovateľovi voči objednávateľovi. Zápočet pohľadávok môže objednávateľ uplatniť pri úhrade faktúry poskytovateľa.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za dodanie predmetu zmluvy do piatich dní odo dňa dodania predmetu zmluvy, najneskôr však do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bol dodaný predmet zmluvy.
 - 5.6 Splatnosť faktúry je najneskôr do 60 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa. Neoddeliteľnou prílohou faktúry je podpísaný preberací protokol, akceptačný protokol o vykonaní implementácie, vypracovaní prevádzkovej dokumentácie a zaškolenia, prezenčná listina z vykonaného zaškolenia. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že takéto zmluvné dojednanie nie je v hrubom nepomere k jeho právam a povinnostiam vyplývajúcim zo záväzkového vzťahu a že takéto osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku.
 - 5.7 Poskytovateľ sa zaväzuje vyhotovené faktúry zaslať listinne poštou a súčasne aj v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa podatelna@fntt.sk, a to bezodkladne po jej vystavení, takto predložená faktúra nesmie byť vo forme obrázku, ale musí byť strojovo čitateľná. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúry poslanej poštou sa bude zhodovať s faktúrou poslanou v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa. Miestom doručenia faktúry v listinnej forme je adresa objednávateľa uvedená v článku I tejto zmluvy. Faktúra vyplývajúca z tejto zmluvy podlieha povinnosti zverejnenia zo strany objednávateľa.
 - 5.8 Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ zhotoviteľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je zároveň povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu uvedenú v bode 5.6 tohto článku zmluvy.

Článok VI

Podmienky dodania/plnenia a podmienky poskytovania služieb technickej podpory

- 6.1 Poskytovateľ dodá predmet zmluvy, ktorý je certifikovaný a schválený na dovoz a predaj v Slovenskej republike, resp. v rámci Európskej únie a bude vyhovovať platným medzinárodným normám, STN a všeobecne záväzným právnym predpisom a európskej legislatíve.
- 6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať predmet zmluvy v dohodnutom čase, množstve, rozsahu, kvalite a v špecifikácii podľa tejto zmluvy vrátane poskytovania súvisiacich služieb a že v čase odovzdania objednávateľovi má a počas dohodnutej stanovenej doby bude mať vlastnosti stanovené technickými parametrami.
- 6.3 Poskytovateľ určí zodpovedných zamestnancov na kontakt s objednávateľom a spôsob komunikácie pri zabezpečovaní záručného servisu. Zodpovedným zástupcom poskytovateľa je/sú: Marián Šarocký, +421 2 2062 0671, support@sophistit.com
- 6.4 Odovzdanie predmetu zmluvy, resp. jeho časti objednávateľovi bude uskutočnené zodpovedným zástupcom poskytovateľa v mieste dodania/plnenia, v dohodnutej špecifikácii, termíne, množstve a rozsahu a cene.
- 6.5 Pri dodaní predmetu zmluvy poskytovateľ odovzdá objednávateľovi doklady potrebné na prevzatie a užívanie predmetu zmluvy.
- 6.6 Prevzatie predmetu zmluvy sa bude vykonávať zápisom o odovzdaní/prevzatí predmetu zmluvy, na základe preberacieho protokolu a akceptačného protokolu

o vykonaní implementácie a zaškolenia, ktorý odsúhlasia a potvrdia oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán.

- 6.7 Dodávka sa bude považovať za splnenú dodaním predmetu zmluvy na miesto dodania/plnenia určené objednávateľom vrátane jeho inštalácie do virtuálneho prostredia, vrátane zabezpečenia všetkých súvisiacich služieb, t. j. realizáciou implementácie a zaškolenia, vypracovaním prevádzkovej dokumentácie a poskytovania podporných služieb, Thread-intel aktualizácie a záruky zo strany výrobcu v rozsahu stanovených podmienok. Preberací protokol, akceptačný protokol o vykonaní implementácie, vypracovaní prevádzkovej dokumentácie a zaškolenia, prezenčná listina z vykonaného zaškolenia budú podkladom pre vystavenie faktúry.
- 6.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že na predmete tejto zmluvy nie sú žiadne právne vady a vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať práva spojené s poskytovaním predmetu zmluvy a zodpovedá za ich nerušený výkon objednávateľom.

Článok VII

Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody

- 7.1 Poskytovateľ znáša riziko spojené s plnením predmetu zmluvy (poškodenie, odcudzenie a pod.) až do dňa jeho odovzdania a prevzatia objednávateľom.
- 7.2 Vlastnícke právo k predmetu zmluvy prechádza na objednávateľa dňom riadneho splnenia záväzku, t. j. dňom riadneho a včasného dodania predmetu zmluvy vrátane poskytnutia súvisiacich služieb a prevzatím predmetu zmluvy na základe akceptačného protokolu.
- 7.3 Pri nebezpečenstve škody na predmete zmluvy platia ustanovenia § 455 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok VIII

Záručné podmienky a zodpovednosť za vady a poskytovanie služieb záručného servisu

- 8.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že dodá predmet zmluvy riadne a včas, vrátane dopravy, vykládky, realizácie inštalácie, implementácie, vypracovania prevádzkovej dokumentácie, zaškolenia, poskytovania podporných služieb, Thread-intel aktualizácie a záruky zo strany výrobcu v rozsahu stanovených podmienok, v množstve, špecifikácii, kvalite a v prevedení podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že na dodanom predmete zmluvy podľa tejto zmluvy neviaznu žiadne právne vady a vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať a udeliť všetky práva spojené s dodaním predmetu zmluvy vrátane súvisiacich služieb a zodpovedá za ich nerušený výkon objednávateľom.
- 8.3 V prípade, že tretia osoba akýmkoľvek spôsobom uplatní práva na dodaný a inštalovaný predmet tejto zmluvy, ktoré sú nezlučiteľné s právami vykonávanými objednávateľom, poskytovateľ sa zaväzuje vykonať všetky opatrenia potrebné na nápravu a nerušený výkon práv objednávateľom, vrátane prípadných návrhov na začatie súdneho konania.
- 8.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že predmet zmluvy v čase odovzdania objednávateľovi má a počas dohodnutej záručnej doby bude mať vlastnosti stanovené technickými parametrami.
- 8.5 Ak má tovar zjavné vady už v čase odovzdania a prevzatia, objednávateľ tovar neprevezme a vráti ho poskytovateľovi, ktorý je povinný vady odstrániť do troch (3) pracovných dní, ak sa zmluvné strany v konkrétnom prípade s prihliadnutím na charakter väd nedohodnú písomne inak. Do času, kým poskytovateľ nedodá tovar bez väd, je v omeškaní s dodaním tovaru.
- 8.6 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na objednávateľa a za vady tovaru, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe.

- 8.7 Záručná doba na predmet zmluvy uvedený v článku II bode 2.1 zmluvy a v prílohe č. 1 k zmluve je 36 mesiacov) odo dňa podpísania preberacieho protokolu podľa článku III bodu 3.1 tejto zmluvy. Záruka sa vzťahuje na predmet zmluvy za predpokladu riadnej starostlivosti a údržby predmetu zmluvy objednávateľom. Záruka sa nevzťahuje na prípady násilného poškodenia predmetu zmluvy, resp. poškodenia živelnou udalosťou.
- 8.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas záručnej doby bezplatne (vrátane dopravy, pracovného výkonu a potrebných náhradných dielov) odstráni vady predmetu zmluvy a to v časovom termíne do 48 hodín v pracovných dňoch, od telefonického hlásenia vady (poruchy), následne potvrdenej e-mailovou správou na dohodnutom čísle servisnej linky alebo e-mailovej adrese poskytovateľa. Hlásenie bude obsahovať opis poruchy, dátum a čas hlásenia, a s menom osoby, ktorá poruchu hlási.
- 8.9 Odstránením väd podľa bodu 8.8 tohto článku zmluvy sa rozumie uvedenie systému do stavu ako pred poruchou, odstránenie prípadných implementačných a konfiguračných chýb tak, aby prevádzkyschopnosť predmetu zmluvy bola zabezpečená minimálne v takom rozsahu a kvalite ako pred vznikom vady (poruchy).
- 8.10 Poskytovateľ je povinný vykonávať záručný servis v mieste dodania/plnenia, inštalácie a implementácie a testovania predmetu zmluvy. V odôvodnených prípadoch môže poskytovateľ odviezť tovar na opravu do svojho servisného strediska. Objednávateľ je povinný umožniť zamestnancom poskytovateľa prístup do priestorov, kde sa budú vady počas záručnej doby odstraňovať.
- 8.11 Poskytovateľ určí zodpovedných zamestnancov na kontakt s objednávateľom a spôsob komunikácie pri zabezpečovaní záručného servisu. Dokladom o vykonaní servisného zásahu je protokol podpísaný poverenými zástupcami zmluvných strán uvedenými v článku III bode 3.2 zmluvy.
- 8.12 Hlavnou úlohou záručného servisu je zabezpečenie spoľahlivej a bezporuchovej prevádzky a dobrého technického stavu predmetu zmluvy odbornými zamestnancami poskytovateľa a tiež bežnými opravami.
- 8.13 Poskytovateľ je povinný pri servisných prácach vykonávať nastavenie podľa pokynov výrobcu pri opravách. Poskytovateľ poskytuje záruku na servisné práce 24 mesiacov a na vymenené diely predmetu zmluvy 24 mesiacov odo dňa podpísania protokolu o vykonaní servisného zásahu.
- 8.14 Pri zodpovednosti za vady sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady.
- 8.15 Ak pôjde o vadu, ktorá by mohla spôsobiť alebo spôsobila na predmete zmluvy vznik havarijného stavu, poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie väd bezodkladne od ich oznámenia objednávateľom, ktoré v tomto prípade môže byť telefonické na čísle +421 2 2062 0671 alebo prostredníctvom e-mailu support@sophistit.com

Článok IX

Zmluvné pokuty, úrok z omeškania a zodpovednosť za škody

- 9.1 V prípade omeškania poskytovateľa s dodaním predmetu zmluvy podľa článku II bodu 2.1.1 a 2.1.2 zmluvy a prílohy č. 1 k zmluve, v termíne podľa článku III bodov 3.2 a 3.3 zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania a za každé porušenie, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa jej uplatnenia.
- 9.2 V prípade neodstránenia vady predmetu zmluvy (poruchy) poskytovateľom v záručnej dobe v termíne dohodnutom podľa článku VIII bodu 8.8 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 80 EUR za každú, aj začatú hodinu omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa jej uplatnenia.

- 11.5. Zmluvné strany berú na vedomie a potvrdzujú, že každá zo zmluvných strán má postavenie prevádzkovateľa vo vzťahu k osobným údajom dotknutých osôb, ktoré jej poskytla druhá zmluvná strana a každá zo zmluvných strán sama určila alebo určí účely a prostriedky spracúvania týchto osobných údajov; pre vylúčenie pochybností zmluvné strany uvádzajú, že táto dohoda uvedená v tomto článku VII. nie je dohodou spoločných prevádzkovateľov podľa Článku 26 Nariadenia ani dohodou prevádzkovateľa a sprostredkovateľa podľa Článku 28 Nariadenia.
- 11.6. Zmluvné strany ako prevádzkovatelia, sa zaväzujú dodržiavať všetky zákonné ustanovenia týkajúce sa ochrany osobných údajov dotknutých osôb podľa Nariadenia a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len **Zákon o ochrane osobných údajov**) najmä sa zaväzujú:
- vzájomne poskytnuté osobné údaje ďalej spracúvať so zásadami podľa Článku 5 Nariadenia,
 - zabezpečiť dodržiavanie práv dotknutej osoby a uľahčiť výkon práv dotknutej osoby,
 - prijať primerané technické a bezpečnostné opatrenia s cieľom zaistiť bezpečnosť spracúvania osobných údajov,
 - zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúvajú.
- 11.7. Zmluvné strany berú na vedomie a potvrdzujú, že nezodpovedajú za plnenie povinností druhej zmluvnej strany, ako prevádzkovateľa, podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.
- 11.8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že spracúvanie poskytnutých osobných údajov nezahŕňa ani nebude zahŕňať prenos do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám podľa Kapitoly V Nariadenia.
- 11.9. Ak niektorá zo Zmluvných strán nebude môcť z akýchkoľvek dôvodov zabezpečiť dodržiavanie povinností vyplývajúcich z Nariadenia, Zákona o ochrane osobných údajov alebo tejto dohody a súvisiacich so spracovaním osobných údajov, zaväzuje sa o tom bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, ktorá je v takom prípade oprávnená pozastaviť poskytovanie osobných údajov.
- 11.10. Zmluvné strany berú na vedomie a potvrdzujú, že stanovenie právneho základu pre spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb poskytnutých druhou zmluvnou stranou je povinnosťou tej zmluvnej strany, ktorej boli osobné údaje poskytnuté, ako prevádzkovateľa, a zmluvná strana, ktorá osobné údaje poskytla nezodpovedá za prípadné porušenie Článku 6 Nariadenia druhou zmluvnou stranou.

Článok XII.

Kybernetická bezpečnosť

- 12.1. Objednávateľ je v zmysle § 17 ods. 6 zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoKB“) prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto Zmluvy Poskytovateľ berie na vedomie, že uzatvára Zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľa do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre Zmluvné strany vyplývajú stanovené práva a povinnosti.
- 12.2. Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že počas účinnosti tejto Zmluvy sa bude Poskytovateľ riadiť pokynmi Objednávateľa v oblasti kybernetickej bezpečnosti a plniť bezpečnostné opatrenia vyplývajúce zo ZoKB.

- 12.3. Tieto pokyny nemôžu byť Poskytovateľovi prekážkou v plnení predmetu Zmluvy ani nesmú spôsobiť dodatočné náklady na strane Poskytovateľa nad rámec ceny dojednanej v Zmluve. Pokyny Objednávateľa a bezpečnostné opatrenia stanovil Objednávateľ v súlade s § 20 ods. (3) písm. e) a j) ZoKB,
- 12.4. Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia podľa § 20 ods. (3), písm. d), f), g), k), m) ZoKB a ďalšie bezpečnostné opatrenia, ktoré sú nevyhnutné pre zabezpečenie riadnej prevádzky systémov základnej služby ako aj tie, ktoré určí Objednávateľ.
- 12.5. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto Zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na plnení predmetu Zmluvy. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenie. Čas a rozsah prístupu osôb do neverejných priestorov Objednávateľa sa upraví písomne zápisom, potvrdeným oprávnenou osobou Objednávateľa.
- 12.6. Všetky osoby podieľajúce sa na plnení predmetu Zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch Objednávateľovi, podpisujú vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 ZoKB.
- 12.7. V prípade ak bude Poskytovateľ využívať vzdialený prístup do infraštruktúry Objednávateľa musí byť zabezpečený cez VPN tunel – OpenVPN alebo prístup cez SSL VPN; aplikáciu OpenVPN a jej inštaláciu zabezpečí Objednávateľ.
- 12.8. Po nainštalovaní aplikácie OpenVPN Poskytovateľ obdrží od Objednávateľa certifikát, ktorý po importe do aplikácie spoločne s poskytnutým používateľským prístupom zabezpečí pripojenie k výpočtovému prostriedku Objednávateľa, pre umožnenie plnenia predmetu Zmluvy.
- 12.9. Prístupové konto s prideleným heslom pre Poskytovateľa je generované zodpovedným zamestnancom IT oddelenia Objednávateľa pri dodržaní všetkých pravidiel, stanovených pre bezpečné heslo: dĺžka hesla musí byť minimálne osem znakov, nesmú byť použité bežné slová, vyžaduje sa použitie malých aj veľkých písmen, čísiel i špeciálnych znakov, nesmú byť použité mená alebo užívateľské mená, nesmú sa zapisovať resp. evidovať mimo bezpečnostnú dokumentáciu.
- 12.10. Pri zmene formy prístupu do infraštruktúry Objednávateľa bude o nej Poskytovateľ informovaný v dostatočnom časovom predstihu s dodaným novými prihlasovacími údajmi.
- 12.11. Pri podozrení na vznik bezpečnostného incidentu na strane Poskytovateľa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy v súlade s vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 165/2018 Z. z., ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov je povinný Poskytovateľ o tejto skutočnosti bezodkladne informovať zodpovedného zamestnanca na strane Objednávateľa a podniknúť všetky dostupné kroky k eliminovaniu negatívnych dôsledkov tohto incidentu. Poskytovateľ sa pri vzniku bezpečnostného incidentu riadi postupom, ktorý nariadi Objednávateľ na zabezpečenie prevádzky základných systémov Objednávateľa s ohľadom na možnosti a kapacity Poskytovateľa. V prípade ak má Poskytovateľ s Objednávateľom uzatvorenú Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných a notifikačných povinností, riadi sa postupom uvedeným v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, podľa článku VII. Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (Postup pri riešení incidentov).

Príloha č. 2

- 13.1 Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu ako aj faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy vrátane jej príloh v plnom rozsahu.
- 13.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- 13.3 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, ktoré budú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 13.4 Zmluvné strany sa dohodli, že svoje vzájomné pohľadávky nepostúpia (ani s nimi nebudú inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Písomný súhlas objednávateľa je podmienený predchádzajúcim písomným súhlasom Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, inak je tento súhlas neplatný. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností postúpenie pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany spôsobuje neplatnosť takéhoto úkonu.
- 13.5 Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto zmluvou sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a európskou legislatívou.
- 13.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
- príloha č. 1 Technické parametre (špecifikácia) predmetu zmluvy
príloha č. 2 Podrobná cenová kalkulácia predmetu zmluvy
- 13.7 V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a jej prílohami prednostne sa budú uplatňovať ustanovenia zmluvy.
- 13.8 Objednávateľ podpísaním tejto zmluvy akceptuje všetkých subdodávateľov poskytovateľa, čo však poskytovateľa nezbaňuje zodpovednosti za kvalitu plnenia zmluvy podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a tejto zmluvy.
- 13.9 Pri plnení zmluvy treťou osobou (subdodávateľom) má poskytovateľ zodpovednosť akoby plnil predmet zmluvy sám.
- 13.10 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, budú riešiť rokováním o nožnej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
- 13.11 Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy stratili platnosť alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Na miesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy.
- 13.12 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana dostane po jednom rovnopise tejto zmluvy.

13.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Trnave, dňa 18 MAR. 2022

V Bratislave, dňa 11.3.2022

Objednávateľ

Poskytovateľ

.....
Fakultná rava
JUDr. Vladislav Št
riaditeľ

.....
oh, s.r.o.
Žabka
Managing partner

TECHNICKÉ PARAMETRE (ŠPECIFIKÁCIA) PREDMETU ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je Dodávka systému na bezpečnostný monitoring počítačových sietí spolu so súvisiacimi službami.

1. Súčasný stav:

V súčasnosti nie je v sieťovom prostredí FNTT nasadený systém integrovaného bezpečnostného systému dohľadu a bezpečnostnej analýzy sieťovej prevádzky. Podľa uskutočneného auditu kybernetickej bezpečnosti a jeho výsledkov vo forme doporučených nápravných opatrení je potrebná jeho dodávka a implementácia.

2. Cieľový stav:

V cieľovom stave očakáva verejný obstarávateľ dodávku systému na bezpečnostný monitoring počítačových sietí. Systém umožní vykonávať dohľad a bezpečnostnú analýzu sieťovej prevádzky. Systém bude slúžiť ako nástroj pre bezpečnostných špecialistov s cieľom odhaľovať šírenie škodlivého kódu, zaznamenávať informácie o sieťových udalostiach s možnosťou ich následného zobrazenia, aktívne pôsobiť pri vyšetrovaní incidentov. Súčasťou dodávky bude aj zaškolenie administrátorov verejného obstarávateľa dodávateľom na obsluhu nového systému a technická podpora a záruka poskytovaná dodávateľom na stanovené obdobie. Plnenie predmetu zmluvy musí byť vykonané tak, aby nedošlo k prerušeniu existujúcich prevádzkových procesov objednávateľa, resp. môže prísť k prerušeniu prevádzkových procesov v nevyhnutnej miere po dohode s objednávateľom

3. PODROBNÁ ŠPECIFIKÁCIA

[vyplní uchádzač, a to tak, že do voľného stĺpca vpiše obchodné označenie, parametre a údaje v súlade s minimálnymi požiadavkami verejného obstarávateľa (objednávateľa). Ponúkané technické parametre predmetu zmluvy musia zodpovedať minimálnym požiadavkám verejného obstarávateľa (objednávateľa)]

3.1 Tabuľka č. 1

Technická špecifikácia systému na bezpečnostný monitoring počítačových sietí

Minimálna požiadavka objednávateľa	Ponuka poskytovateľa podľa minimálnych požiadaviek objednávateľa
Model, označenie softvérového vybavenia na bezpečnostný monitoring	Fidelis Network Software service for up to 100 Mbps of aggregate peak monitored bandwidth and 30 days of metadata storage.
Inštalračné podmienky	

Príloha č. 2

<p>Systém na bezpečnostný monitoring počítačových sietí bude využívať infraštruktúru virtuálneho prostredia objednávateľa - VMware vSphere</p>	<p>áno</p>
<p>Analyza siete</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Sieťové prenosy sa analyzujú pre všetky sieťové prenosy a bez ohľadu na použité komunikačné protokoly. - Systém monitoruje všetky prebiehajúce pripojenia na všetkých ip sieťových portoch - Schopnosť analyzovať a zaznamenávať popis sieťovej prevádzky cez zrkadlený fyzický port, ktorý obstarávateľ poskytuje na vyhradenom sieťovom prepínači. - Na základe analýzy siete bude systém schopný uskutočňovať preventívne zásahy – ukončenie spojenia. - Záznam popisu sieťovej prevádzky bude obsahovať informácie: <ol style="list-style-type: none"> 1. Protokol pripojenia a jeho parametre, minimálne: <ul style="list-style-type: none"> • <u>pre http atribúty</u> - URL, príkaz, referer, stavový kód, user agent, x-forwarder-for host • <u>pre SMTP</u> - od, komu, odpoveď kód, User • <u>pre MIME</u> - obálky podľa -od, do, message-id, odpoveď-k, Return-Path, predmet • <u>pre POP3</u> - User • <u>pre IMAP</u> – user, from, to, subject • <u>pre FTP</u> - Command, Mode, názov súboru • Dodávateľ uvedie aj iné protokoly, ktoré sú uznané v analýze sieťovej prevádzky a súbor atribútov, ktoré sú pre ne generované. 2. Prenášané súbory akýmkoľvek protokolom- aspoň ich meno, veľkosť, hash a informácie o skutočnom type súboru, bez ohľadu na príponu jeho názvu, 3. V prípade archívov alebo vložených súborov, bude tiež obsahovať ich parametre, do ľubovoľnej hĺbky vnorenia. - Možnosť monitorovania ethernetových rozhraní s rýchlosťou 1Gbps a 10Gbps pre budúcu expanziu systému na monitorovanie prevádzky internej siete. - Definovanie pravidiel, ktoré hľadajú prekrývajúce sa udalosti alebo postupnosť udalostí v sieťovej premávke a generovať upozornenia (alerty) priebežnou analýzou okamžitej akcie ako aj spätnej analýzy už uložených historických záznamov o premávke. - V pravidlách je možné odkazovať na ľubovoľný atribút v zaznamenanom opise komunikácie. 	<p>Systém spĺňa všetky požadované technické parametre podľa požiadaviek uvedených v časti Analýza siete.</p>

PODROBNÁ CENOVÁ KALKULÁCIA PREDMETU ZMLUVY

Cenová kalkulácia

Predmet zmluvy	Počet	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH
Dodávka systému na bezpečnostný monitoring počítačových sietí (softvérové vybavenie) vrátane jeho inštalácie do virtuálneho prostredia	1	29,370.00 €	29,370.00 €
Implementačné služby	1	9,750.00 €	9,750.00 €
Podporné služby, Threat-Intel aktualizácie, prevádzková dokumentácia a záruka (Odstránenie poruchy do 48 hodín v pracovné dni) na obdobie 3 rokov	1	30,000.00 €	30,000.00 €
Cena celkom v EUR bez DPH	-	-	69,120.00 €
DPH 20 %	-	-	13,824.00 €
Cena celkom v EUR s DPH	-	-	82,944.00 €

V Bratislave dňa 11.03.2022

.....
 .oka
 ng partner

* Podpis poskytovateľa, jeho štatutárneho orgánu alebo iného zástupcu poskytovateľa v mene poskytovateľa v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení za poskytovateľa koná navonok. V prípade skupiny podpísané každým členom skupiny koná v danej veci za člena skupiny.

ý je oprávnený konať
 ; t. j. podľa toho, kto
 o osobou oprávnenou