

Číslo zmluvy objednávateľa: 2021-0235-1214610/01  
Číslo zmluvy poskytovateľa: 3P0521

**Dodatok č. 1 k Zmluve o poskytovaní technickej podpory -  
Implementácia centralizovaného Servicedesk riešenia**

uzatvorený v zmysle § 269 ods. 2 Zákona 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení  
neskorších predpisov

(ďalej len „Dodatok č. 1“)

**Zmluvné strany:**

**Objednávateľ:**

Obchodné meno: **Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.**

sídlo: Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava  
zapísaný: V Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., odd.  
Sa, vložka č. 2906/B

IČO: 35 829 141  
DIČ: 2020261342  
IČ DPH: SK2020261342

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
číslo účtu: 2620191900/1100  
číslo účtu v tvare SK30 1100 0000 0026 2019 1900  
IBAN/SWIFT: SWIFT: TATRSKBX

menom spoločnosti Ing. Peter Dohun, generálny riaditeľ  
koná: p. Juraj Saktor, vrchný riaditeľ úseku ICT

**Osoby oprávnené konať vo veciach:**

zmluvných: Ing. Richard Rečio, výkonný riaditeľ sekcie prevádzky a správy ICT  
technických: Ing. Ľuboš Puškáš, vedúci odboru podpory ICT

**Poskytovateľ:**

Obchodné meno: **ALVAO s.r.o.**

sídlo: Hlohová 1455/10, 591 01 Žďár nad Sázavou, ČR  
zapísaný: u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č. 33290

IČO: 25561561  
DIČ: CZ25561561

IČ DPH:

bankové spojenie: Československá obchodní banka, a.s.  
číslo účtu: 288237049/0300  
číslo účtu v tvare CZ32 0300 0000 0002 8823 7049  
IBAN/SWIFT: SWIFT: CEKOCZPP

menom spoločnosti Ing. Radek Grodl, konateľ  
koná:

**Osoby oprávnené konať vo veciach:**

zmluvných: Ing. Radek Grodl, konateľ  
technických: Ing. Zdeněk Jelínek, Obchodní manažér pro Slovensko

(ďalej spoločne ako „zmluvné strany“ a jednotlivito ako „zmluvná strana“)

## **Článok I. Preambula**

- 1.1 Zmluvné strany uzavreli dňa 7.9.2021 Zmluvu o poskytovaní technickej podpory, evidenčné číslo 2021-0235-1185230 (ďalej len „Zmluva“), ktorej predmetom sú ALVAO Maintenance, ALVAO Support Standard+ a Úpravy ALVAO produktov a modulov. Vzhľadom na navýšenie počtu licencií s technickou podporou je potrebné uzatvoriť Dodatok č. 1 k tejto Zmluve.

## **Článok II. Predmet Dodatku č. 1**

- 2.1 Týmto Dodatkom č. 1 sa nahrádza Príloha č. 1 Špecifikácia Licencií a rozsahu implementácie Prílohou č. 1 Špecifikácia Licencií a rozsahu implementácie (aktualizácia 1).
- 2.2 Dodatkom č. 1 sa upravuje znenie Článku V Cena, bod 5.2 Zmluvy a nahrádza sa nasledovným znením:
  - 5.2 Cena za poskytnuté Služby podľa bodu 3.1 je **17 004,- EUR** bez DPH/rok (slovom: sedemnásttisícštyri EUR bez DPH/rok).
- 2.3 Dodatkom č. 1 sa ďalej upravuje znenie Článku VI Platobné podmienky, bod 6.1 Zmluvy a nahrádza sa nasledovným znením:
  - 6.1 Cena za Služby poskytované v rámci zmluvných výkonov bude fakturovaná mesačne, pričom každá faktúra bude vystavená vo výške **1 417,- EUR** bez DPH slovom tisícštyristosedemnást' EUR do 15 dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti. Dňom vzniku daňovej povinnosti je posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Služby poskytnuté. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť mesačnú faktúru na základe protokolu v zmysle bodu 9.3 po odsúhlasení výkonov podpísaného za obe Zmluvné strany osobami oprávnenými rokovať vo veciach technických.

## **Článok III. Záverečné ustanovenia**

- 3.1 Nakoľko spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej aj ako „Zákon o slobode informácií“), Zmluvné strany sú oboznámené s tým, že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ust. § 5a a § 5b.
- 3.2 Tento Dodatok č. 1 nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom 1.7.2022 za podmienky jeho predchádzajúceho zverejnenia v súlade s ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 3.3 Ostatné ustanovenia Zmluvy zostávajú nezmenené.
- 3.4 Tento Dodatok č. 1 sa vyhotovuje v 2 exemplároch, po 1 pre každú zmluvnú stranu.

3.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že Dodatok č. 1 nebol uzavretý v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, sú spôsobilé na uzatvorenie Dodatku a jeho plnenie je možné, sú oboznámené s jeho obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k Dodatku pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

3.6 Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku č. 1 je:

Príloha č. 1 - Špecifikácia Licencii a rozsahu implementácie (aktualizácia 1)

V Bratislave dňa .....

Ve Žďáru nad Sázavou dňa

.....  
Ing. Peter Dohun  
generálny riaditeľ

.....  
Ing. Radek Grodl  
konateľ

.....  
p. Juraj Saktor  
vrchný riaditeľ úseku ICT

<b>Všeobecné nefunkčné požiadavky</b>	
1	Realizovaný systém a jeho implementácia plne podporuje metodiku pre riadenie IT projektov, produktov a služieb ITIL 3.
2	Dodávateľ bude dodržiavať pravidlá pohybu v lokalite SEPS.
3	Dodávateľ bude dodržiavať aktuálne platné hygienické opatrenia SR a spoločnosti SEPS.
4	Systém bude plne podporovať aktuálne webové prehliadače MS Edge vo verzii minimálne 88 a Google Chrome vo verzii minimálne 83.
5	Systém bude dáta ukladať do podporovanej databázy a bude realizovaný s platnou licenciou na túto databázu.
6	Systém bude komunikovať s užívateľom v Slovenskom jazyku.
7	Realizované úpravy a prispôsobenia podmienkam SEPS budú plne vo vlastníctve SEPS.

<b>Všeobecné funkčné požiadavky</b>	
1	Aplikácia bude bežať len ako jednoduchá inštancia na virtuálnom serveri spravovanom SEPS.
2	Databáza bude bežať ako jednoduchá inštancia na virtuálnom serveri spravovanom SEPS.
3	Databáza bude plne licencovaná dodávateľom.
4	Licencovanie je navrhnuté pre minimálne 700 užívateľov (súčasne aj riešiteľov) s možnosťou rozširovania licencií. Jednorázová licencia.
5	Servisný portál bude poskytovať katalóg minimálne v rozsahu 50 položiek.
6	Modul ITAM realizovaný minimálne v rozsahu 100 položiek.
7	Modul KB bude obsahovať minimálne 30 preddefinovaných riešení dodaných SEPS.
8	Modul CMDB databáza minimálne v rozsahu 100 položiek.
9	Požadované prepojenie minimálne na 6 dodávateľských servisných portálov, z toho 3x Jira Service Desk.
10	Prepojenie ITAM priamo na SAP, minimálne s možnosťou čítania počítačového vybavenia jednotlivých užívateľov.
11	Responzívny dizajn aplikácie.
12	Predpokladaný rozsah základnej inštalácie je minimálne 10 ČD v trvaní 4 týždňov.
13	Predpokladaný rozsah rozšírenej inštalácie je minimálne 15 ČD v trvaní 8 týždňov.
14	SLA v režime 8x5 v čase 8:00 - 16:00.
15	Vyriešenie chýb v dodanom produkte, obnova systému po havárii infraštruktúry, do 3 pracovných dní.

### Servisované moduly ALVAO

P.č.	Moduly
1	ALVAO Asset Management 11 pre 1050 počítačov
2	Module ALVAO Configuration Management 11 pre 1050 počítačov
3	Module ALVAO Electronic Handover Forms 11 pre 1050 počítačov
4	Module ALVAO Inventory Audits 11 pre 1050 počítačov
5	Module ALVAO Asset Management Enterprise API 11 pre 1050 počítačov
6	ALVAO Service Desk 11 pre 700 užívateľov
7	Module ALVAO Outlook Add-in 11 pre 700 užívateľov
8	Module ALVAO Satisfaction Feedback 11 pre 700 užívateľov
9	Module ALVAO Service Desk Custom Apps 11 pre 700 užívateľov
10	Module ALVAO Service Desk Enterprise API 11 pre 700 užívateľov