

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzatvorená medzi :

Spojená škola internátna  
SNP 1653/152  
01707 Považská Bystrica  
IČO : 311 16 175  
DIČ: 2020942891  
na jednej strane  
( ďalej len objednávateľ )

a

HITEK s.r.o.  
Miločov 84  
017 06 Považská Bystrica  
IČO : 44 737 858  
DIČ: 2022807138  
na strane druhej  
( ďalej len správca )

### Čl. I. Predmet zmluvy

1. Touto zmluvou sa správca zaväzuje vykonať pre objednávateľa vstupnú kontrolu počítačovej siete na štruktúrovanom kabeľnom systéme CAT 5, ktorá obsahuje :

Pracovné stanice	35 ks	< Windows XP/Vista/7/8/10 >
Tlačiarne	7 ks	< DeskJet, LaserJet >
Internet	2 ks	< DSL / Router >

a vykonávať v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto zmluve údržbu a opravy uvedenej počítačovej siete (ďalej len správa ).

2. V súlade s bodom 1. tejto zmluvy je správca povinný pre objednávateľa zabezpečiť :

V sídle spoločnosti, alebo vzdialenou správou - VPN (ak je to technicky možné) je správca povinný vykonávať :

- obnovenie sieťového pripojenia pracovných staníc a serverov v prípade ich výpadku
- konfiguráciu operačného systému v prípade zmien v sieti
- konfiguráciu pracovného prostredia užívateľov na pracovných staniciach, pripojenie tlačiarň
- obnovenie pripojenia na internet
- dodávku a inštaláciu opravených verzií programových modulov a ovládačov operačného systému, pokiaľ sú dostupné
- servis kabeľáže

3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť správcovi za poskytnuté služby dohodnutú cenu.

## **Čl. II. Cena správy**

1. Objednávateľ sa zaväzuje platiť správcovi za vykonávanie správy počítačovej siete s vyššie uvedenou konfiguráciou paušálnu cenu 170,- Euro štvrťročne, najneskôr vždy do posledného kalendárneho dňa príslušného obdobia. Na tento účel vystaví správca objednávateľovi faktúru.
2. Cena zahŕňa vykonávanie správy bez ohľadu na dĺžku jej trvania.
3. V cene správy nie sú zahrnuté náklady na dopravu, zabezpečenie náhradných, prípadne nových komponentov a montážneho materiálu používaného pri správe počítačovej siete. Tieto náklady budú objednávateľovi faktúrované osobitne.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry, je správca oprávnený fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1% z dižnej sumy za každý deň omeškania.

## **Čl. III. Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Správca je povinný vykonávať správu na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v lehotách dohodnutých v čl. IV. tejto zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný oznámiť správcovi bez zbytočného odkladu poruchu siete, prípadne nefunkčnosť niektorých jej prvkov, alebo konfigurácie.
3. Obe zmluvné strany sú povinné neodkladne si navzájom oznámiť akúkoľvek zmenu údajov, ktoré sú obsahom tejto zmluvy.
4. Obe zmluvné strany sú povinné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o obsahu tejto zmluvy a o všetkých informáciách, o ktorých sa dozvedeli a dozvedia v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto zmluvy. V prípade porušenia povinností, vyplývajúcich z tohto bodu ktoroukoľvek zmluvnou stranou, je táto povinná nahradiť druhej zmluvnej strane škodu, ktorá jej týmto porušením vznikla. Zmluvné strany sa dohodli na hornej hranici škody, ktorú môžu zmluvné strany voči sebe navzájom požadovať na sumu polročnej ceny správy v zmysle tejto zmluvy.
5. Objednávateľ je povinný poskytnúť správcovi všetku potrebnú súčinnosť k vykonaniu správy, najmä zabezpečiť prístupnosť priestorov, v ktorých sa má správa vykonávať. V prípade nedodržania tohto bodu nezodpovedá správca za nedodržanie článku IV. bod 3. tejto zmluvy.

## **Čl. IV. Ohlasovací čas, servisný čas a servisná lehota**

1. Objednávateľ môže ohlasovať potrebu vykonania správy v pracovných dňoch od 08,00 hod. do 12,00 hod. (ohlasovací čas), telefonicky na číslach 0905 873 840, alebo faxom na číslach 042/432 99 63.
2. Správca vykonáva správu počítačovej siete v pracovných dňoch v čase od 12,00 hod. do 17,00 hod. (servisný čas).
3. Pokiaľ sa správca s objednávateľom nedohodne inak, dostaví sa, za predpokladu dodržania bodu 1 tohto článku, správca k objednávateľovi v lehote 4 až 6 hodín od nahlásenia potreby vykonania správy (servisná lehota). Požiadavku vykonania správy nahlásenú mimo ohlasovacieho času je správca povinný zrealizovať najneskôr do 16,00 hod. nasledujúceho dňa.
4. Správa počítačovej siete vykonávaná na základe požiadavky objednávateľa a so súhlasom správcu mimo servisného času, prípadne vykonávaná na základe požiadavky objednávateľa v lehote kratšej ako je servisná lehota je považovaná za neodkladný servisný zásah a bude účtovaná na základe osobitného cenníka.

## **Čl. V. Zodpovednosť za vady**

1. Správca zodpovedá objednávateľovi za vadné vykonanie správy podľa ustanovení § 560 – 565 Obchodného zákonníka.
2. Správca nezodpovedá za vady počítačovej siete spôsobené zásahom tretích osôb do správy počítačovej siete v prípade, ak tento zásah nebol vopred prekonzultovaný a odsúhlasený správcom.
3. Správca zároveň nezodpovedá za vady a následnú škodu spôsobenú na majetku objednávateľa v dôsledku porušenia povinností objednávateľa uvedenej v čl. III. bod. 2 tejto zmluvy.

## **Čl. VI. Osobitné ustanovenia**

1. Služby poskytované správcom, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy sa správca zaväzuje poskytovať objednávateľovi so zľavou 10 % z ich ceny.

2. Odstraňovanie opakovaných porúch počítačovej siete, ktoré boli spôsobené nevhodným konaním objednávateľa alebo nevhodnosťou zariadenia, na ktoré správca objednávateľa upozornil, nie je touto zmluvou kryté. Ich odstránenie bude objednávateľovi fakturované osobitne v zmysle platného cenníka správcu.

## **Čl. VII. Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

2. Každá zo zmluvných strán môže zmluvu bez udania dôvodu písomne vypovedať. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej strane doručená.

3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch. Každá zo zmluvných strán obdrží jedno jeho vyhotovenie.

4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.

5. Zmluva môže byť zmenená alebo doplnená len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami. Inak sú takéto zmena, alebo doplnok neplatné.

6. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluva nebola uzatvorená za nápadne nevýhodných podmienok, túto si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že je prejavom ich skutočnej a vážnej vôle, túto vlastnoručne podpísali.

7. Zmluva nadobúda účinnosť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola podpísaná oboma zmluvnými stranami.

***Považská Bystrica ...27.03.2018.....***

Za objednávateľa :  
Mgr. Darina Pristachová  
riaditeľka školy

Za správcu :  
Martin Hájek  
konateľ