



Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre podnikateľov podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

Číslo zmluvy (prideluje Poskytovateľ)	Kód predajného miesta	Kód autorizácie (prideluje Poskytovateľ)	Kód kampane	Tarifa TRIPLEPLAY
8468564 		PIN: 7474	SAB,SAH	☐ áno

medzi **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava

(ďalej len Poskytovateľ)
IČO: 35971967, IČ DPH SK2022117405,
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel:
Sro, vložka č.38877/B

a Užívateľom

Názov právnickej osoby	Sídlo spoločnosti	IČO	IČ DPH
Úrad pre dohľad nad zdr.star.		30796482	SK2021904456

Miesto inštalácie

Ulica		Č. súpisné	Č. orientačné	Poschodie	Číslo bytu
Želova		2			NP
PSČ	Mesto	Mobilný telefón 1)	Telefón domov 1)	Telefón do zamestnania 1)	E-mail 1)
82108	Bratislava	0901 960 315		0220 8562 49	informatika@udz-

Kontaktná adresa – ak nie je totožná s vyššie uvedenou

Meno a priezvisko / Názov právnickej osoby				
Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou				
Ulica a číslo	Č. orientačné	Poschodie	PSČ	Mesto

Trvalý pobyt / sídlo Užívateľa ☐ je zhodný s Miestom inštalácie ☐ je zhodný s Kontaktnou adresou

Ulica a číslo	Poschodie	PSČ	Mesto
Želova 2		82108	Bratislava

Objednané služby 2)

	Služba	Rozsah služby	Kampaň (informácia o cene)	Doba (v mesiacoch)	
				Zvýhodnenia	Viazanosti
☒	Prístup do siete internet	OFFICE INTERNET XL	SAB		12
☒	Prístup do siete internet	SMARTGUARD - 1 PC	SAB		12
☒	Prístup do siete internet	NÁJOM ROUT+1 STAT.IP	SAB		12
☒	Prístup do siete internet	ZĽAVA NA INTERNET	SAH	12	
☐					
☐					
☐					
☐					
☐					
☐					
☐					
☐					
☐					

1) nepovinné údaje

2) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu

Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre podnikateľov



Doba určitá

☐ áno mesiacov ☐ nie

- ☐ Súhlasím so zverejnením svojich údajov a Poskytovateľom prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa, prípadne iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach.
- ☐ Odmietam použitie mojich kontaktných informácií na doručenie elektronickej pošty, a to najmä adresy elektronickej pošty a telefónneho čísla, na účely zasielania marketingových ponúk Poskytovateľa.
- ☐ Nesúhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku ako aj na iné marketingové účely (najmä na účely telemarketingu).

Typ výpisu

- ☒ neheslovaná elektronická faktúra
- ☐ zaheslovaná elektronická faktúra
- ☒ doručenie faktúry na poštovú adresu uvedenú Užívateľom
- ☐ SMS notifikácia 3)

Spôsob platby

- ☐ bankový prevod
- ☐ inkaso SEPA 4)
- ☒ lehota pripojenia do 30 dní

Obdobie platby 5)

mesačná platba

Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)

11. deň v mesiaci

Pridelené telefónne číslo

Úhrada za poskytované služby

Pri bezhotovostných úhradách poukazujete platby na účet číslo: IBAN: **SK44 1100 0000 0026 2553 0334**, konštantný symbol: **0308 – „platby za služby“**. Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej zmluvy.

Vyhlasenie užívateľa

- a) beriem na vedomie, že súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“) sú aj Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb, pre podnikateľov (ďalej len „Podmienky“), platná Tarifa Poskytovateľa, Špecifikácia služieb, Podmienky používania audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie, Zásady ochrany súkromia, Podmienky kampane, Technické podmienky poskytovania služby prístupu do siete internet pre produkt UPC Business internet, s obsahom uvedených dokumentov som sa oboznámil(a) a bez výhrad s ním súhlasím;
- b) uhradím zmluvnú pokutu podľa Tarify, ak nevrátim prenajaté alebo vypožičané Prijímacie zariadenie včas a v poriadku;
- c) beriem na vedomie, že ako Užívateľ podľa tejto Zmluvy mám postavenie právnickej osoby, alebo fyzickej osoby - podnikateľa a Poskytovateľ účtuje ceny za objednané služby na každom Koncovom bode samostatne;
- d) Zmluva sa uzaviera na dobu určitú, pokiaľ v Podmienkach kampane nie je uvedené inak, pričom podmienky zmluvného vzťahu, zmeny a ukončenia sú podrobne upravené v Podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami;
- e) svojím vlastnoručným podpisom nižšie potvrdzujem, že som sa oboznámil(a) s obsahom dokumentov uvedených v týchto Vyhláseniach Užívateľa na tejto Zmluve, bez výhrad s nimi súhlasím a záväzky z nich vyplývajúce budem riadne plniť.

a

za Poskytovateľa

miesto a datum

1 nepovinné údaje 2 dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby za
3 neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón 4 len na základe
a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje

Služba UPC Internet vždy obdobie platby len 1 M
santa, t.j. Poskytovateľa

upc broadband slovakia, s.r.o.
Ševčenkova 36, P.O.BOX 216, 850 00 Bratislava, Slovenská republika
T +421 (0)2 594 22 700 F +421 (0)2 594 22 709



Podmienky kampane

Kampaň: Office služby -20% na 1 rok (bez DPH)_SAH
8468564

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie služieb:

- základné Služby digitálnej retransmisie – Office TV S, Office TV M, Office TV L,
- základné Služby prístupu do siete internet – Office Internet S, Office Internet M, Office Internet L, Office Internet XL,
- základné Služby UPC Telefón – Office Telefón S, Office Telefón M, Office Telefón L, Office Telefón XL

Osoby, na ktoré sa kampaň vzťahuje:

- Noví záujemcovia o Službu, ktorí si Službu objednávajú prostredníctvom internetovej stránky, osobne na zákazníckom stredisku alebo prostredníctvom zastúpeného predajcu spoločnosti UPC vyplnením objednávky a Služba im bude aktivovaná podľa podmienok kampaní SAA (3P), SAB (1P - Office Internet), SAC (1P - Office Televízia), SAD (1P - Office Telefón), alebo SAE (2P). Kampaň je určená pre nových zákazníkov, ktorí Služby (retransmisia, prístup do siete internet, alebo Office Telefón) na koncovom bode UPC v čase objednávky, nevyužívali minimálne posledných 6-mesiakov.

Výhody kampane:

- Zájemcovi o službu bude poskytnutá zľava 20% z ceny podľa kampaní SAA, SAB, SAC, SAD, alebo SAE na 12 mesiacov.

Doba zvýhodnenia: 12 mesiacov od začiatku poskytovania Služieb

Doba viazanosti: 12 mesiacov od začiatku poskytovania Služieb

Spresnenie doby viazanosti a zmluvná pokuta:

Zmluva je uzatvorená na dobu určitú 12 mesiacov, po uplynutí ktorej sa táto automaticky predlžuje o rovnakú dobu a to za štandardných podmienok kampaní SAA, SAB, SAC, SAD, alebo SAE, pokiaľ nám najneskôr mesiac pred uplynutím doby určitej Účastník nedoručí písomnú výpoveď. Zmluvu alebo jej jednotlivú službu je možné aj pred uplynutím doby určitej vypovedať s výpovednou dobou 1 mesiac, ktorá beží od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po jej doručení. V prípade ukončenia zmluvy alebo jednotlivej služby pred uplynutím doby určitej vznikne Účastníkovi povinnosť uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 25 EUR za každý celý kalendárny mesiac do uplynutia doby určitej.

Ďalšie podmienky: Zľavy v rámci tejto kampane nie je možné kombinovať s inými zákazníckymi zľavami, okrem SAA, SAB, SAC, SAD, SAE.

Poskytovateľ na faktúre Užívateľa uvedie:

„Zľava: Kampaň - Office služby -20% na 1 rok“ s uvedenou výškou zľavy

Ostatné práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa v týchto podmienkach neupravené sa riadia Zmluvou o poskytovaní verejných služieb vrátane Podmienok pre podnikateľov, Tarifou UPC Business Internet NEW č. 3/2015, Tarifou UPC Business Televízia NEW č. 2/2015, Tarifou UPC Business Telefón č. 2/2015 a Tarifou B2B jednorazových služieb a iných platieb č. 3/2017.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

Tieto podmienky kampane sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb pre podnikateľov.

Užívateľ svojim podpisom nižšie zároveň potvrdzuje, že s vyššie uvedenou výškou zmluvnej pokuty bol riadne oboznámený, súhlasí s ňou a pre prípad porušenia záväzku vyplývajúceho mu z podmienok tejto kampane sa túto zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť. Užívateľ súhlasí s tým, že Poskytovateľ je oprávnený úhradu zmluvnej pokuty vrátane úrokov z omeškania vymáhať aj prostredníctvom tretích strán.

Číslo zmluvy: 8468564

Podpis Užívateľa

Miesto a dátum:



Podmienky kampane

kampaň UPC Business – single play – internet_1H_2017_SAB

8468564

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie:

- základná služba prístupu do siete internet– **Office Internet S** (60/6 Mb/s); **Office Internet M** (120/12 Mb/s); **Office Internet L** (250/25 Mb/s); **Office Internet XL** (500/30 Mb/s);
- službu UPC SmartGuard; Nájom Routra s WiFi alebo 1 – 5 statickými IP adresami

Osoby, na ktoré sa kampaň vzťahuje:

- Noví a existujúci zákazníci UPC

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi:

- Cena za službu prístupu do siete internet za kampaňovú cenu vo výške podľa tabuľky nižšie:

Názov služby	Cena bez DPH	Cena s DPH
Office Internet S	15,00 €	18,00 €
Office Internet M	20,00 €	24,00 €
Office Internet L	25,00 €	30,00 €
Office Internet XL	30,00 €	36,00 €

- Službu UPC SmartGuard určenú pre 1 počítač za Cenu vo výške **0,00 €** k programom Office Internet S, M, L, XL
- Nájom Routra s WiFi alebo 1 – 5 statickými IP adresami za Cenu vo výške **0,00 €** k programom Office Internet S, M, L, XL

Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľovi poskytnúť za kampaňovú cenu:

- Zriadenie Koncového bodu v už zakábovaných objektoch (ak ešte nebol zriadený) za Cenu vo výške **30,00 €** (platí len pre už zakábované objekty, okrem zakábovaných objektov individuálnej a novej bytovej výstavby podliehajúcich individuálnej kalkulácii).
- Zhovupripojenie Koncového bodu za Cenu vo výške **10,00 €**;
- Odbornú inštaláciu za Cenu vo výške **10,00 €**;
- Ceny ostatných služieb sú definované v Tarife UPC B2B jednorazových služieb a iných platieb č. 3/2017.

Doba zvýhodnenia: Počas celej doby využívania Služby podľa podmienok tejto kampane
Doba viazanosti: 12 mesiacov od začiatku poskytovania Služieb

Spresnenie doby viazanosti a zmluvná pokuta:

Od 1. 3. 2017 vstupujú do platnosti nové Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb pre podnikateľov, Špecifikácia služieb a Tarify, ktoré sú dostupné na biznis.upc.sk od 21. 2. 2017. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú 12 mesiacov, po uplynutí ktorej sa táto automaticky predlžuje o rovnakú dobu a to za rovnakých podmienok, pokiaľ nám najneskôr mesiac pred uplynutím doby určitej Účastník nedoručí písomnú výpoveď. Zmluvu alebo jej jednotlivú službu je možné aj pred uplynutím doby určitej vypovedať s výpovednou dobou 1 mesiac, ktorá beží od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po jej doručení. V prípade ukončenia zmluvy alebo jednotlivej služby pred uplynutím doby určitej vznikne Účastníkovi povinnosť uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 25 EUR za každý celý kalendárny mesiac do uplynutia doby určitej.



Ostatné práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa v týchto podmienkach neupravené sa riadia Zmluvou o poskytovaní verejných služieb vrátane Podmienok pre podnikateľov, Tarifou UPC Business Internet NEW č. 3/2015, a Tarifou B2B jednorazových služieb a iných platieb č. 3/2017.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.

Tieto podmienky kampane sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Užívateľ svojim podpisom nižšie zároveň potvrdzuje, že s vyššie uvedenou výškou zmluvnej pokuty bol riadne oboznámený, súhlasí s ňou a pre prípad porušenia záväzku vyplývajúceho mu z podmienok tejto kampane sa túto zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť. Užívateľ súhlasí s tým, že Poskytovateľ je oprávnený úhradu zmluvnej pokuty vrátane úrokov z omeškania vymáhať aj prostredníctvom tretích strán.

Číslo zmluvy: 8468564

Podpis Užívateľa:

Miesto a dátum