

Zmluva o prijímaní platobných kariet prostredníctvom EFT/POS terminálov

uzatvorená medzi

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608

organizačná zložka:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B

(ďalej len „Banka“)

a

Obchodné meno : EKO-podnik verejnoprospešných služieb
Sídlo : Halašova 20, 83290 Bratislava
ICO : 00491870
Zapísaná : MINVSR, Štatistický úrad SR
 v mene ktorej koná: JUDr. Daniel Hulín, Riaditeľ podniku
 (ďalej len „Zmluvný partner“)

1. Predmet zmluvy

- 1.1 Touto zmluvou sa Banka zaväzuje umožniť Zmluvnému partnerovi prijímať platobné karty jeho zákazníkov prostredníctvom EFT/POS terminálov na prijímanie platobných kariet. Banka bude vykonávať autorizáciu a zúčtovanie transakcií platobnými kartami za poskytnutý tovar a služby (ďalej len „plnenie“), a to za podmienok upravených touto zmluvou. V prípade, že Zmluvný partner bude mať záujem používať vlastný EFT/POS terminál, tieto zariadenia musia byť vopred schválené Bankou.
- 1.2 Zmluvný partner sa zaväzuje, že bude za všetky plnenia poskytované držiteľom platobných kariet v rámci svojej obvyklej a riadnej podnikateľskej činnosti, ktorá je uvedená v zmluve, prijímať platby platobnými kartami podľa Pokynov a v súlade s Produktovými obchodnými podmienkami.
- 1.3 Banka je oprávnená zablokovať alebo odpojiť EFT/POS terminál na obdobie nevyhnutne potrebné, ak v súvislosti s prijímaním platobných kariet podľa tejto zmluvy vznikne podozrenie z protiprávneho konania zmluvného partnera, držiteľov kariet alebo akejkoľvek tretej osoby, alebo na pokyn jednej z kartových asociácií. Banka je povinná informovať zmluvného partnera o tejto skutočnosti.

2. Prijímané typy platobných kariet a štruktúra bankovej provízie

- 2.1 Zmluvný partner bude prijímať platobné karty za nižšie uvedených podmienok.

	Typ platobnej karty	Poplatok vydavateľovi karty	Asociačné náklady	Náklady Banky a marža	Celková provízia v %
Platobné karty VISA vydané na Slovensku	Visa credit and deferred debit cards Consumer	0,30%	0,122%	0,578%	1,00%
	Visa immediate debit and prepaid cards Consumer	0,20%	0,122%	0,578%	0,90%
	Visa credit and deferred debit cards Commercial	1,25 %	0,122%	0,628%	2,00%
	Visa immediate debit and prepaid cards Commercial	1,25 %	0,122%	0,628%	2,00%
Platobné karty MasterCard vydané na Slovensku	MasterCard credit	0,30%	0,274%	0,461%	1,04%
	MasterCard debit, Maestro	0,20%	0,274%	0,461%	0,94%

	MasterCard commercial	1,35%	0,274%	0,411%	2,04%
	Maestro commercial	1,35%	0,274%	0,411%	2,04%
Mesačný paušálny poplatok	10,00 € / 1 POS				

- 2.2 Výška provízie bude Zmluvnému partnerovi zúčtovaná podľa typu použitej platobnej karty na dennej báze nasledujúci pracovný deň po dni realizácii transakcie. Mesačný paušálny poplatok bude Zmluvnému partnerovi zúčtovaný 1x mesačne najneskôr k 10 dňu v mesiaci, v súlade s bodom 2.1 tejto Zmluvy.
- 2.3 Vyššie uvedená tabuľka neobsahuje úplný zoznam sadzieb IF, ktoré možno použiť pri zúčtovaní transakcií. Banka si vyhradzuje právo použiť príslušné IF, ktoré zodpovedá spôsobu akceptácie platobnej karty, verifikácii držiteľa platobnej karty a regiónu, kde je karta vydaná.
- 2.4 Aktuálne výšky IF sú dostupné na stránkach VISA (www.visaeurope.com) a MasterCard (www.mastercard.com) a ich výšku môžu kartové asociácie jednostranne upravovať.
- 2.5 Banka si vyhradzuje právo vykonať zmenu výšky Asociačných nákladov v nadväznosti na rozhodnutie kartových asociácií bez predchádzajúceho súhlasu Zmluvného partnera. Výška Asociačných nákladov nadobúda platnosť dňom zverejnenia na www stránkach Banky.
- 2.6 Asociačné náklady a Náklady Banky sú vždy rovnaké podľa jednotlivých kartových asociácií (VISA, MasterCard) a Celková sadzba pri kartách z iných regiónov je závislá od výšky IF.

3. Záverečné ustanovenia

- 3.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky na vykonávanie bankových obchodov (ďalej len „VOP“), Produktové obchodné podmienky na prijímanie platobných kariet (ďalej len „Produktové podmienky“) a Pokyny pre obchodníkov prijímajúcich platby prostredníctvom platobných kariet (ďalej len „Pokyny“).
- 3.2 Zmluvný partner si je teda vedomý, že vzťahy vzniknuté z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené, sa riadia VOP a Produktovými podmienkami a že výše odmien, poplatkov a ďalších platieb, ktoré je Majiteľ účtu povinný hradiť v súvislosti s touto zmluvou, sú stanovené v zmluve.
- 3.3 Zmluvný partner potvrdzuje, že dostal VOP, Produktové podmienky a Pokyny, a to všetko platné ku dňu podpisu zmluvy, a že s nimi súhlasí, zaväzuje sa ich dodržiavať a prípadne zabezpečiť ich dodržiavanie ním splnomocnenými osobami.
- 3.4 Právo Banky na jednostrannú zmenu zmluvy
- 3.4.1 Ak ďalej nie je výslovne pre určité zmluvné podmienky uvedené inak, Banka je oprávnená podmienky tejto zmluvy jednostranne zmeniť oznámením Zmluvnému partnerovi v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien (ibaže účinnosť týchto zmien nastala už skôr, napr. v prípade priamo aplikovateľnej legislatívy a pod.), a to v nadväznosti na:
- a) také legislatívne zmeny, rozhodnutia štátnych orgánov alebo relevantných súdov, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah založený touto zmluvou a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
 - b) vydanie záväzných pravidiel, noriem či odporúčaní zo strany príslušného orgánu bankového dohľadu, na ktorých plnenie je Banka povinná, ktorých plnenie Banka pri uzavretí tejto zmluvy nepredpokladala, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah založený touto zmluvou a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
 - c) prijatie opatrení (napr. podriadenie sa určitému kódexu správania, zmena zavedených podnikateľských štandardov a pod.), ktoré v záujme zvýšenej ochrany spotrebiteľa, zvýšenia komfortu, kvality alebo bezpečnosti pri užívaní dojednaných služieb zavádzajú pre Banku nové povinnosti, ktorých plnenie si vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
 - d) zmenu existujúcich technických prostriedkov alebo vývoj úplne nových prostriedkov v technologickej oblasti, prostredníctvom ktorých Banka zabezpečuje riadne poskytovanie služieb v rámci tohto zmluvného vzťahu, ak taká zmena alebo vývoj má priamy dopad na zmluvný vzťah založený touto zmluvou a ktoré, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu. pre zachovanie rovnováhy vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu právneho vzťahu;
- 3.4.2 Banka je oprávnená z vážneho objektívneho dôvodu aj bez predchádzajúceho oznámenia jednostranne zmeniť výšku dojednaných poplatkov za služby podľa tejto zmluvy. Banka označí vážny objektívny dôvod pre zmenu podmienok zmluvy v písomnom oznámení Zmluvnému partnerovi, v ktorom ho zároveň informuje o tom, že – v prípade jeho nesúhlasu so zmenou zmluvy – môže Zmluvný partner túto zmluvu počas primeranej lehoty určenej Bankou bezplatne vypovedať s okamžitou účinnosťou. Pokiaľ Zmluvný partner túto zmluvu po oznámení jej zmeny v zmysle tohto bodu v určenej lehote nevypovie, účinky zmeny zmluvy zostávajú v platnosti odo dňa ich oznámenia.
- 3.4.3 Bez toho, aby boli dotknuté dojednania bodov 3.4.1. a 3.4.2. vyššie, Banka je oprávnená z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu jednostranne zmeniť akékoľvek podmienky tejto zmluvy (ako zmluvy uzavretej na

dobu neurčitú), a to písomným oznámením Zmluvnému partnerovi v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien, v ktorom ho zároveň informuje o tom, že – v prípade jeho nesúhlasu so zmenou zmluvy – môže Zmluvný partner túto zmluvu v určenej lehote bezplatne vypovedať s okamžitou účinnosťou. Pokiaľ Zmluvný partner túto zmluvu po oznámení jej zmeny v zmysle tohto bodu počas plynutia 2-mesačnej lehoty nevypovie, platí domnienka, že Zmluvný partner zmeny prijal.

- 3.5 Zmluvný partner sa zaväzuje zaplatiť Banke za služby, ktoré mu Banka poskytla v súvislosti s touto zmluvou, bezodkladne po ich poskytnutí odmenu, poplatok alebo inú platbu stanovenú pre takú službu podľa zmluvy.
- 3.6 Zmeny identifikačných údajov týkajúcich sa Zmluvného partnera uvedených v záhlaví zmluvy alebo zmeny identifikačných údajov splnomocnených osôb uvedených na podpisovom vzore Zmluvný partner/splnomocnené osoby oznamujú Banke písomne prostredníctvom stanoveného formulára. Banka následne zašle Zmluvnému partnerovi príslušnú zmluvnú dokumentáciu.
- 3.7 Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach v slovenskom jazyku; každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie zmluvy s podpismi oboch zmluvných strán.
- 3.8 Súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:
- Príloha č. 1 k Zmluve o prijímaní platobných kariet prostredníctvom EFT/POS terminálov
 - Dohoda o využívaní EFT/POS terminálu na prijímanie platobných kariet
 - Produktové obchodné podmienky pre prijímanie platobných kariet
 - Všeobecné obchodné podmienky na vykonávanie bankových obchodov
- 3.9 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.

Spracoval:

V dňa

V dňa

Knappová Petronela
Manažér SME centra - Small Enterprises Bratislava

JUDr. Daniel Hulín, Riaditeľ podniku

Frigová Lucia
Vzťahový manažér pre small enterprises

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky

EKO-podnik verejnoprospešných služieb

PRÍLOHA č. 1

k Zmluve o prijímaní platobných kariet

uzatvorenej medzi

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608

organizačná zložka:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „Banka“)

a

Obchodné meno: EKO-podnik verejnoprospešných služieb
Sídlo: Halašova 20, 832 90 Bratislava
IČO: 00491870
Zapísaná: MINVSR, Štatistický úrad SR
V mene ktorej koná: JUDr. Daniel Hulín, Riaditeľ podniku
Číslo účtu Klienta: SK04 5600 0000 0018 0570 7008

1) Zoznam prevádzkarní

Predajné miesto (názov a adresa)	Počet POS	Typ POS (IP, GPRS stacionárny, GPRS mobilný)	Typ prevádzky (hotel, obuv, ...)	Typ inštalácie (štandardná / expresná)	Kontaktná osoba (zodpovedná za inštaláciu)	Variabilný symbol (áno / nie)
		IP	parkomat	štandard		nie

2) Špecifikácia služby

- Transakčné výpisy zasielané e-mailom na: faktury@ekovps.sk, pernecka@ekovps.sk

Periódou výpisu: ☒ Denný ☐ Týždenný ☒ Mesačný

- Identifikačné údaje na potvrdenke (platobný terminál č. 1):

- riadok 1 (max 24 znakov): EKO – podnik VPS
- riadok 2 (max 24 znakov): Parkovisko Šancova 112
- riadok 3 (max 24 znakov): IČO: 00491870
- riadok 4 (max 24 znakov): IČ DPH : SK2020887022

Spracoval:

V dňa

Knappová Petronela
Manažér SME centra - Šanca

Frigová Lucia
Vzťahový manažér pre small enterprises

V dňa

JUDr. Daniel Hulín, Riaditeľ podniku

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky

EKO-podnik verejnoprospešných služieb

Dohoda o využívaní EFT/POS terminálu na prijímanie platobných kariet

uzatvorená medzi

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608

organizačná zložka:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B

(ďalej len „Banka“)

a

Obchodné meno: EKO-podnik verejnoprospešných služieb

Sídlo: Halašova 20, 832 90 Bratislava

IČO: 00491870

Zapísaná: MINVSR, Štatistický úrad SR

V mene ktorej koná: JUDr. Daniel Hulin, Riaditeľ podniku

(ďalej len „Zmluvný partner“)

1. Predmet zmluvy

- 1.1 Banka a Zmluvný partner uzatvorili Zmluvu o prijímaní platobných kariet Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro (ďalej len „Zmluva o prijímaní kariet“).
- 1.2 Predmetom tejto zmluvy je dohoda zmluvných strán o spôsobe využívania EFT/POS terminálu/ov (ďalej len „terminály“), ktoré si Zmluvný partner zaobstará od ich dodávateľa na svoje náklady.
- 1.3 Zmluvný partner môže využiť možnosti sezónneho EFT POS terminálu. V tomto režime bude EFT POS terminál deaktivovaný na predajnom mieste Zmluvného partnera a bude Zmluvnému partnerovi účtovaný poplatok vo výške 6,31 € mesačne za každý EFT POS terminál využívajúci takto zvolený režim. Každú ďalšiu aktiváciu/deaktiváciu sezónneho EFT POS terminálu je Zmluvný partner povinný oznámiť Banke formou žiadosti na pobočke Banky.

2. Úhrada nákladov

- 2.1 Všetky náklady spojené s komunikačnými poplatkami súvisiacimi s prijímaním bezhotovostných platieb prostredníctvom platobných kariet na termináloch nesie Zmluvný partner.
- 2.2 Zmluvný partner hradí zo svojho bežné náklady spojené s používaním terminálu, ktorými sa najmä rozumie nákup spotrebného materiálu (papierové pásky do tlačiarne, nákup čistiacich kariet) a pod.

3. Povinnosti Zmluvného partnera

- 3.1. Zmluvný partner sa zaväzuje používať terminály na prijímanie platobných kariet v rámci svojej podnikateľskej činnosti, ktorá je uvedená v predmete Zmluvy o prijímaní platobných kariet, a v prípade stacionárnych terminálov na adrese obchodného miesta, ktoré je uvedené v príslušnej zmluvnej dokumentácii. Zmluvný partner nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu alebo výzvy Banky vyradiť terminál z prevádzky alebo ho prevádzkovať na inom mieste, než je uvedené v Prílohe č. 1 k Zmluve o prijímaní platobných kariet.
- 3.2. Zmluvný partner sa zaväzuje prevziať terminál a jeho prevzatie potvrdiť podpisom inštaláčného protokolu. Prevzatie je platné aj v prípade, že ho uskutočnila akákoľvek osoba prítomná na obchodnom mieste, ibaže by pracovník servisnej spoločnosti musel vedieť, že na to nie je oprávnená.
- 3.3. Zmluvný partner nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo zásahy do terminálu.
- 3.4. Zmluvný partner sa zaväzuje nezastaviť terminál alebo ho nezaťažovať žiadnymi právami tretích osôb.

4. Ukončenie dohody

- 4.1. Táto dohoda zanikne súčasne so Zmluvou o prijímaní platobných kariet.
- 4.2. Banka je oprávnená odstúpiť od tejto dohody v prípade, že Zmluvný partner porušuje svoje povinnosti stanovené v čl. 3.
- 4.3. Banka i Zmluvný partner majú právo ukončiť využívanie napríklad len jedného alebo viacerých terminálov.
- 4.4. V prípade, že Zmluvný partner zmení predmet svojej činnosti alebo ukončí svoju činnosť na obchodnom mieste, kde je terminál nainštalovaný, alebo nastane akákoľvek iná situácia, z ktorej vyplynie, že terminály už nebude pravidelne využívať, a nebude teda schopný dosiahnuť obraty, je Zmluvný partner povinný bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť Banke.

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Táto dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá strana si ponechá po jednom vyhotovení.
- 5.2. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

- 5.3. Táto dohoda je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o prijímaní platobných kariet.
5.4. Zmluvný partner nie je oprávnený previesť práva a povinnosti uvedené v tejto dohode na iný subjekt bez predchádzajúcej písomnej dohody s Bankou.
5.5. Táto dohoda nahrádza všetky doteraz platné Dohody o využívaní terminálov uzatvorené v minulosti.
5.6. Dodatky k tejto Dohode musia byť v písomnej forme a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
5.7. Všetky oznámenia alebo iná korešpondencia, ktorá sa vyžaduje alebo je dohodnutá na základe tejto zmluvy, sa bude uskutočňovať v písomnej podobe na adresy uvedené v záhlaví tejto Dohody.

Spracoval:

V dňa

V dňa

Knappová Petronela
Manažér SME centra - Small Enterprises Centre

JUDr. Daniel Hulín, Riaditeľ podniku

Frigová Lucia
Vzťahový manažér pre small

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
organizačná zložka

EKO-podnik verejnoprospešných služieb

PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PRIJÍMANIE PLATOBNÝCH KARIET

UniCredit Bank
Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky

ČASŤ I – ÚVOD

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto Produktové obchodné podmienky pre prijímanie platobných kariet UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, organizačná zložka: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 2310/B (ďalej len „banka“ a „Produktové podmienky“) tvoria neoddeliteľnú súčasť „Zmluvy o prijímaní platobných kariet“ (ďalej len „zmluva“) a záväzne upravujú práva a povinnosti banky a všetkých osôb, ktoré s bankou uzatvoria zmluvu, a považujú sa teda za zmluvného partnera v rámci medzinárodných systémov príjemcov platobných kariet VISA, MasterCard (ďalej len „zmluvný partner“).

2 VÝKLAD POUŽÍVANÝCH POJMOV

- 2.1 Autorizácia je proces, počas ktorého je overená platnosť platobnej karty a krytie platby touto platobnou kartou.
- 2.2 Autentifikácia je proces, počas ktorého sa pomocou hesla overí držiteľ platobnej karty (len v prípade, ak ide o 3D secure platobnú kartu).
- 2.3 Autorizačné centrum je miesto, kde sa vykonáva autorizácia platby, t. j. overenie platnosti platobnej karty a overenie krytia platby touto platobnou kartou.
- 2.4 Autorizačný kód je štvor- až šesťmiestna sekvencia číslíc alebo číslíc a písmen, ktorá sa zmluvnému partnerovi poskytne ako potvrdenie súhlasu s vykonaním transakcie.
- 2.5 Autorizačný limit je najvyššia čiastka, resp. súčet čiastok, ktoré je zmluvný partner oprávnený prijať jednou platobnou kartou na jednom obchodnom mieste zmluvného partnera počas jedného kalendárneho dňa bez predchádzajúcej autorizácie.
- 2.6 Cash Back je služba, ktorá umožňuje držiteľovi karty výber hotovosti vykonaný pri transakcii platobnou kartou.
- 2.7 CVC2 (CVV2) je kontrolný kód, t. j. posledné tri číslice vytlačené na podpisovom paneli na zadnej strane platobnej karty. (Card Verification Code / Value)
- 2.8 Doklad totožnosti znamená občiansky preukaz, pas alebo ID kartu v prípade krajiny Európskej únie.
- 2.9 Držiteľ platobnej karty je fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky pre vydanie a používanie platobnej karty a ktorej meno a priezvisko môže byť na platobnej karte vyznačené v dolnej polovici prednej strany platobnej karty.
- 2.10 EFT/POS terminál je zariadenie určené na elektronické spracovanie transakcií. Toto zariadenie overí platobnú kartu a vyhotoví účtenku.
- 2.11 CHIP/PIN transakcia je čipová transakcia platobnou kartou, pri ktorej sa požaduje zadanie PIN.
- 2.12 Kartové asociácie sú spoločnosti VISA International, MasterCard worldwide.
- 2.13 Mail/Phone Order sú platby platobnou kartou, kedy sú identifikačné údaje poskytnuté držiteľom platobnej karty písomne alebo telefonicky s následným písomným potvrdením, ktoré je podpísané držiteľom platobnej karty.
- 2.14 Obchodní miesto je miesto, na ktorom zmluvný partner prijíma bezhotovostné platby za tovar a služby.
- 2.15 PCIDSS (Payment Card Industry Data Security Standard) predstavuje bezpečnostnú normu pre platobné karty založenú kartovými asociáciami a spoločnosťami. Norma je určená pre organizácie, ktoré spracovávajú, prenášajú alebo uchovávajú dáta o držiteľoch platobných kariet a kartových transakciách. Jej cieľom je zabrániť únikom citlivých dát o držiteľoch platobných kariet a kartovým podvodom.
- 2.16 Platobná brána e-commerce je súbor softvéru, hardvéru a organizačných opatrení, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi svetom verejnej siete internet a svetom finančných systémov a umožňuje zmluvným partnerom prijímať na svojich webových stránkach (v e-shopoch) platobné karty (ďalej len „platobná brána“).
- 2.17 Platobná karta je plastová karta s rozmerom cca 85 mm × 54 mm, ktorá svojím vzhľadom, usporiadaním údajov a ochrannými prvkami zodpovedá z lícovej a rubovej strany špecifikácii príslušnej kartovej asociácie. Platobná karta umožňuje svojmu držiteľovi bezhotovostné platby za tovar a služby a výber hotovosti. Platobná karta ostáva majetkom vydavateľa platobnej karty a držiteľovi platobnej karty je vydaná na používanie. Platobné karty môžu byť vybavené kontaktným čipom, ale aj bezkontaktným čipom, ktorých prostredníctvom sa uskutočňujú transakcie. Platobná karta je neprenosná. Na platobnej karte by mala byť uvedená informácia, či ide o kartu debetnú, kreditnú, predplatenú alebo služobnú.
- 2.18 Platnosť platobnej karty je doba, počas ktorej je držiteľ platobnej karty oprávnený používať platobnú kartu na úhrady tovaru a služieb alebo na výber hotovosti. Doba platnosti je vyznačená v dolnej polovici prednej strany platobnej karty. Udáva sa obdobím platnosti platobnej karty alebo dátumom ukončenia platnosti. Platobná karta je platná do posledného dňa mesiaca a roka vyznačeného na karte. Platobná karta nesmie byť prijatá mimo dobu svojej platnosti.
- 2.19 Pokyny pre obchodníkov prijímajúcich platby prostredníctvom platobných kariet je dokument obsahujúci postupy na vykonávanie transakcií platobnými kartami prostredníctvom platobných terminálov. Pokyny sa zmluvnému partnerovi odovzdajú pri inštalácii platobného terminálu na základe podpísaného inštaláčného protokolu a zmluvný partner svojím podpisom zmluvy potvrdzuje prevzatie týchto Pokynov. Banka je oprávnená meniť ustanovenia Pokynov s okamžitou účinnosťou.
- 2.20 Predajný doklad je potvrdenie o vykonaní transakcie na mechanickom snímači (imprinteri), na ktorom sú zaznamenané údaje o platobnej karte, o držiteľovi platobnej karty, o obchodnom mieste a o cene tovaru alebo služieb. V prípade platobnej brány ide o záznam o vykonanej transakcii obsahujúci tieto údaje: čiastku transakcie, druh tovaru/služieb hradený platobnou kartou, dátum transakcie, číslo objednávky a IP adresu držiteľa platobnej karty.
- 2.21 Prevádzkovateľ v prípade transakcií prostredníctvom platobnej brány (e-commerce) je spoločnosť Global Payments Europe, s.r.o., so sídlom V Olšinách 80/626, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČO 27 088 936, Spisová značka 95419 C, Mestský súd v Prahe.
- 2.22 Predautorizácia je proces, pri ktorom sa overuje, či je predložená platobná karta platná a či je finančne krytá predpokladaná čiastka útraty

držiteľa karty (vykonaním predautorizácie sa zadaná čiastka na bežnom účte držiteľa karty dočasne zablokuje).

- 2.23 Súhrnný účtovný doklad je sumárny účtovný doklad o vykonaných transakciách na obchodnom mieste zmluvného partnera za zúčtovacie obdobie.
- 2.24 Domáca transakcia je transakcia vykonaná kartou vydanou v Slovenskej republike u obchodníka z Slovenskej republiky.
- 2.25 Transakcia znamená platbu za tovar a služby prostredníctvom platobnej karty alebo výber hotovosti.
- 2.26 Účtenka je doklad o platbe platobnou kartou prostredníctvom EFT/ POS terminálu, podpísaný držiteľom platobnej karty alebo overený PIN (s výnimkou niektorých bezkontaktných platieb) a potvrdzujúci prevzatie tovaru alebo využitie služieb.
- 2.27 Vydavateľ platobnej karty je banka alebo iná finančná inštitúcia, ktorá je oprávnená vydávať platobné karty VISA, MasterCard. Vydavateľ platobnej karty je súčasne oprávnený platobnú kartu zablokovať.
- 2.28 Maskované číslo platobnej karty je číslo platobnej karty, kde je časť číslic nahradený iným symbolom. Ide o bezpečnostný prvok, kedy sa zmluvnému partnerovi neuvádza celé číslo platobnej karty.

3 PREDMET

- 3.1 Predmetom týchto Produktových podmienok je stanovenie práv a povinností UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky (ďalej len „banka“) a jej zmluvných partnerov pri prijímaní platobných kariet asociácií VISA International, MasterCard worldwide (konkrétne VISA, VISA Electron, V Pay, MasterCard, Maestro) (ďalej len „platobné karty“). Špecifikácia konkrétnych platobných kariet týkajúca sa jednotlivého zmluvného partnera je uvedená v zmluve o prijímaní platobných kariet v časti upravujúcej províziu, pri ktorých je percentuálne vyznačená výška príslušnej provízie.
- 3.2 Banka je oprávnená tieto Produktové podmienky zmeniť alebo do nich doplniť nové ustanovenia, a to najmä ak ide o ustanovenia týkajúce sa predajných dokladov a reklamácií, povinnosti kontaktovať autorizačné centrum, bezpečnostných zásad pri spracovaní informácií o držiteľoch platobných kariet, dojednaní pre prijímanie kariet prostredníctvom EFT/POS terminálu dojednaní pre prijímanie platobných kariet prostredníctvom internetovej platobnej brány e-commerce, bezpečnostných zásad pri spracovaní informácií o držiteľoch platobných kariet, dojednaní pre výplatu hotovosti a transakcie typu „Quasi Cash“ alebo dojednaní pre vykonávanie transakcií typu „Mail/Phone Order“, ak vznikne primeraná potreba takej zmeny alebo doplnenia, napríklad potreba zmeniť alebo výslovne upraviť určité práva a povinnosti strán v nadväznosti na zmenu právneho predpisu, dostupných technológií, situácie na finančných trhoch, obchodnej politiky banky, pravidiel kartových asociácií alebo PCIDSS. Znenie zmien a doplnení alebo úplné znenie takto novelizovaných Produktových podmienok banka zašle zmluvnej strane najneskôr 2 mesiace pred dátumom navrhovanej účinnosti takej novelizácie. Ak zmluvná strana nebude súhlasiť s navrhnutou novelizáciou Produktových podmienok, je oprávnená z tohto dôvodu vypovedať príslušný zmluvný vzťah s okamžitou účinnosťou, najneskôr však k dátumu predchádzajúcemu dátumu navrhutej novelizácie. Ak zmluvná strana takto nevypovedá zmluvný vzťah, nové znenie Produktových podmienok sa stáva záväzným pre uzavretý zmluvný vzťah ako zmena pôvodne dojednaných podmienok zmluvného vzťahu, a to s účinnosťou odo dňa určeného v príslušnej novelizácii Produktových podmienok.
- 3.3 Ak ide o zmenu alebo doplnenie rámcovej zmluvy podľa príslušného zákona, postupuje sa podľa ust. 3.2 nielen v prípade zmeny alebo doplnenia Produktových podmienok, ale aj v prípade akýchkoľvek iných zmien alebo doplnení zmluvných podmienok takej rámcovej zmluvy, s výnimkou dohody o úrokových sadzbách a výmenných kurzoch, kde je banka oprávnená kedykoľvek jednostranne a bez predchádzajúceho oznámenia zmeniť dohodu strán o úrokových sadzbách a výmenných kurzoch, ak je zmena založená na zmene referenčných sadzieb alebo výmenných kurzov.
- 3.4 V prípade, že sa práva a povinnosti strán upravené týmito Produktovými podmienkami zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého sa nemožno zmluvne odchýliť, nepostupuje sa podľa ust. 3.2. O takej zmene bude banka informovať zmluvnú stranu.
- 3.5 Jednotlivé ustanovenia Produktových podmienok sú platné v kontexte znenia zmluvy. V prípade, že zmluvný partner niektoré zariadenie nemá k dispozícii alebo nevykonáva niektoré typy transakcií, ktoré sú uvedené v Produktových podmienkach, potom sa ho tieto ustanovenia netýkajú.

4 POVINNOSTI A OPRÁVNENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1 Banka sa zaväzuje, že vybaví zmluvného partnera na jeho žiadosť EFT/POS terminálom a nutným propagačným materiálom v primeranom množstve. Zmluvný partner si môže zaobstarať EFT/POS terminál na svoje vlastné náklady a tieto zariadenia musia spĺňať všetky technické a bezpečnostné požiadavky kartových asociácií.
- 4.2 Banka sa zaväzuje, že uskutoční školenie pracovníkov zmluvného partnera na prácu s platobnými kartami (netýka sa prípadu, kedy si inštaláciu EFT/POS terminálu vykoná zmluvný partner samostatne).
- 4.3 Banka je oprávnená zablokovať terminál, príp. platobnú bránu na čas nevyhnutne potrebný, ak existuje podozrenie z protiprávneho konania alebo na pokyn jednej z kartových asociácií, a súčasne o tom informovať zmluvného partnera.
- 4.4 Banka je oprávnená v prípade podozrenia na podvodné transakcie platobnými kartami ohlásiť túto skutočnosť orgánom činným v trestnom konaní, vydavateľovi platobnej karty a príslušnej kartovej asociácii.
- 4.5 Zmluvný partner sa zaväzuje, že bude za všetky plnenia poskytované držiteľom platobných kariet v rámci svojej obvyklej a riadnej podnikateľskej činnosti, ktorá je uvedená v zmluve, prijímať platby platobnými kartami podľa Pokynov a v súlade s týmito Produktovými podmienkami, pričom:
 - a) bude prijímať platby platobnými kartami za všetky poskytované plnenia bez obmedzenia čiastky transakcie,
 - b) za žiadnych okolností nebude držiteľom platobných kariet priamo ani nepriamo poskytovať hotovosť, pokiaľ nejde o obchodné miesto, sa realizuje transakcia typu Cash Back,
 - c) voči banke bude uplatňovať len transakcie za plnenia poskytnuté držiteľom platobných kariet samotným zmluvným partnerom.

- 4.6 Zmluvný partner sa zaväzuje, že bude prijímať len také platobné karty, ktoré zodpovedajú opisu platobnej karty a podmienkam jej prijatia uvedeným v Pokynoch, s osobitným dôrazom na to, či:
- a) platobná karta obsahuje všetky identifikačné údaje a bezpečnostné prvky, ako sú opísané v Pokynoch,
 - b) identifikačné údaje a bezpečnostné prvky neboli viditeľne menené alebo poškodené,
 - c) podpis na vystavenom predajnom doklade zodpovedá podpisu na platobnej karte; v prípade pochybností je zmluvný partner povinný vyžiadať si identifikačný doklad predkladateľa platobnej karty s fotografiou. Ak držiteľ platobnej karty nepredloží doklad totožnosti, zmluvný partner má právo transakciu nedokončiť/zrušiť,
 - d) platobná karta sa predkladá pred dátumom ukončenia platnosti platobnej karty.
- 4.7 Zmluvný partner sa zaväzuje, že nebude prijímať platobné karty, ktorých platnosť bola zrušená, o čom bol informovaný zodpovedajúcim oznámením (pozri ustanovenia čl. 7 týchto Produktových podmienok). Zmluvný partner sa zaväzuje, že počas celého trvania zmluvy bude mať trvalo a na viditeľných miestach vystavené emblémy VISA, MasterCard informujúce držiteľov platobných kariet VISA, MasterCard o možnosti úhrady platieb týmito platobnými kartami.
- 4.8 V prípade, že banka zmluvnému partnerovi písomne oznámi, že EFT/POS terminály nevyhovujú technickým alebo bezpečnostným štandardom kartových asociácií, zmluvný partner je povinný v stanovenej lehote vykonať bankou požadované úkony na účely odstránenia týchto nedostatkov. V opačnom prípade je banka oprávnená odstúpiť od zmluvy.
- 4.9 Zmluvný partner sa zaväzuje, že bude banke v dostatočnom predstihu písomne oznamovať všetky zmeny, ktoré sa môžu týkať podstatných náležitostí zmluvy a mať vplyv na jej riadne plnenie oboma zmluvnými stranami. Písomne je potom povinný banke oznámiť zmenu druhu alebo charakteru tovaru alebo služieb, ktoré ponúka, zmenu svojho bankového spojenia, sídla, adresy obchodného miesta, IČ a telefonického spojenia. Banka je povinná písomne informovať zmluvného partnera o zmene názvu, sídla a IČ.
- 4.10 Zmluvný partner sa zaväzuje, že nedá k dispozícii tretím stranám poskytnutý EFT/POS terminál ani prístup k platobnej bráne pri e-commerce transakciách.
- 4.11 Zmluvný partner a banka sa zaväzujú, že budú všetky informácie vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu považovať za prísne dôverné a nebudú ich poskytovať tretej strane. Za tretiu stranu sa nepovažujú kartové asociácie, ostatné členské banky systémov VISA, MasterCard ani subjekty zabezpečujúce centrálnu databázu zmluvných partnerov, u ktorých je podozrenie z podvodného konania. Banka je oprávnená odovzdávať informácie súdom, štátnemu zastupiteľstvu, orgánom štátnej správy, orgánom činným v trestnom konaní a ostatným subjektom, definovaným v príslušnom všeobecne záväznom právnom predpise.
- 4.12 Zmluvný partner sa zaväzuje, že v prípade, že bude uplatňovať rôzne ceny za tovar alebo služby pri platbe v hotovosti alebo platobnými kartami, bude o tom svojich zákazníkov informovať viditeľným spôsobom vo svojej prevádzkarni. Súčasne sa zaväzuje vopred písomne informovať banku o tejto skutočnosti.
- 4.13 Ak banke vznikne pohľadávka za zmluvným partnerom v súvislosti s prijímaním platobných kariet, je banka túto pohľadávku oprávnená jednostranne započítať proti nasledujúcim platbám na ťarchu zmluvného partnera aj bez jeho predchádzajúceho súhlasu. Ak zmluvný partner nemá žiadne nasledujúce platby, je povinný na výzvu banky uhradiť príslušnú pohľadávku na účet banky do desiatich kalendárnych dní.
- 4.14 Zmluvný partner sa zaväzuje, že v žiadnom prípade nevystaví dobropis (nevykoná kredit objednávky) bez toho, aby bola predtým vykonaná zodpovedajúca pôvodná predajná transakcia platobnou kartou.
- 4.15 Zmluvný partner sa zaväzuje, že v žiadnom prípade neprijme platbu platobnou kartou ako úhradu už existujúceho dlhu.
- 4.16 Ak banka vyhodnotí niektoré transakcie ako rizikové, je oprávnená neuhradiť zmluvnému partnerovi takéto platby platobnými kartami. Takéto platby budú prijaté len na inkaso a budú zmluvnému partnerovi uhradené až po uplynutí časovej lehoty určenej na otvorené reklamačné konanie, najdlhšie však počas 190 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia. Ak banka uhradí takúto platbu pred uplynutím vyššie uvedenej lehoty a ak nebude inkaso platby akceptované vydavateľom platobnej karty, banka je oprávnená takto uhradenú čiastku zúčtovať z nasledujúcich platieb na ťarchu zmluvného partnera bez jeho predchádzajúceho súhlasu. Ak zmluvný partner nemá žiadne nasledujúce platby, je povinný na dožiadanie banky uhradiť príslušnú pohľadávku na účet banky do 10 kalendárnych dní.
- 4.17 V prípade, že je transakcia potvrdená ako podvodná, banka je oprávnená vykonať storno transakcie a takto uhradenú čiastku zúčtovať na ťarchu zmluvného partnera bez jeho predchádzajúceho súhlasu.
- 4.18 Banka sa zaväzuje zaslať zmluvnému partnerovi v dohodnutej forme a v dohodnutom termíne Výpis z transakcií vykonaných platobnými kartami minimálne 1x mesačne prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom). Zmluvný partner nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu banky previesť svoju pohľadávku vzniknutú podľa týchto Produktových podmienok na tretiu osobu; taký prevod je neplatný a banka nie je povinná plniť tejto tretej osobe.
- 4.19 Aktuálne sadzby medzibankových poplatkov („interchange fee“) sú pre zmluvných partnerov k dispozícii na internetových stránkach kartových asociácií www.mastercard.com a www.visaeurope.com.
- 4.20 Zmluvný partner je povinný dodržiavať Produktové podmienky, Pokyny a ustanovenia, ktoré mu ukladá dodatok, prípadne doplnenie zmluvy, alebo sú uvedené vo formulári zmluvy v „Ďalšom dojednaní“. V prípade, že zmluvný partner nebude tieto ustanovenia dodržiavať, môže to viesť k vypovedaniu zmluvy medzi bankou a zmluvným partnerom a prípadnému vymáhaniu vzniknutých škôd.

ČASŤ II – SPÔSOBY PRIJÍMANIA PLATOBNÝCH KARIET

PRIJÍMANIE PLATOBNÝCH KARIET PROSTREDNÍCTVOM EFT/POS TERMINÁLU

5 PRIJÍMANIE PLATOBNÝCH KARIET PROSTREDNÍCTVOM EFT/POS TERMINÁLU

- 5.1** Zmluvný partner, ktorý je na základe Dohody o poskytnutí EFT/POS terminálu na prijímanie platobných kariet vybavený bankou na prijímanie platobných kariet EFT/POS terminálom alebo ak je vybavený EFT/POS terminálom iným subjektom, je oprávnený jeho prostredníctvom prijímať platby platobnými kartami ako úhradu za poskytnuté plnenia. Platby platobnými kartami VISA Electron, Maestro za poskytnuté plnenia možno prijímať len pomocou EFT/POS terminálu riadnym načítaním údajov platobnej karty snímačom magnetického prúžku alebo snímačom čipu EFT/ POS terminálu za fyzickej prítomnosti držiteľa platobnej karty a za predpokladu, že autorizácia sa vykonáva „online“ spojením terminálu s autorizačným systémom banky. Zmluvný partner môže vykonávať tzv. bezkontaktné platby, a to prostredníctvom bezkontaktných platobných kariet VISA a MasterCard, ako aj mobilného telefónu s technológiou NFC podporujúcou štandard PayPass a PayWave. Bezkontaktné platby možno vykonávať na EFT/POS termináloch, ktoré sú vybavené touto technológiou, a bezkontaktné transakcie sa vykonávajú priložením bezkontaktnej platobnej karty, príp. mobilného telefónu k bezkontaktnému čítaču EFT/POS terminálu.
- 5.2** Zmluvný partner je povinný vystaviť držiteľom platobných kariet za poskytnuté plnenia účtenky vytlačené EFT/POS terminálom alebo pokladnicou zmluvného partnera. Účtenka riadne podpísaná držiteľom platobnej karty alebo potvrdená zadaním PIN je dokladom o vykonaní príslušného obchodu a o uznaní tohto obchodu držiteľom platobnej karty voči zmluvnému partnerovi. Platobné karty použité na EFT/POS termináli možno verifikovať aj zadaním PIN kódu držiteľom platobnej karty. Akékoľvek následné zmeny účtenky (prepísovanie, dopisovanie a pod.) majú za následok jej absolútnu nespôsobilosť slúžiť ako taký doklad. V prípade, že sa transakcia vykonáva prostredníctvom čipu, obvykle nie je nutný podpis účtenky (na účtenke sa nevytlačí riadok na podpis). V niektorých prípadoch sa na účtenke vytlačí tento riadok, v tom prípade je nutný podpis držiteľa platobnej karty. V žiadnom prípade nie je povolené vkladať údaje z elektronických platobných kariet VISA Electron a Maestro do EFT/POS terminálu manuálne prostredníctvom klávesnice terminálu (tzv. Key Entry transakcie).
- 5.3** Zmluvný partner je oprávnený v prípade chybného zadania PIN umožniť držiteľovi tejto platobnej karty ďalšie opravné zadanie. Ak ani posledný pokus o zadanie PIN nie je akceptovaný vydavateľom platobnej karty, zmluvný partner je povinný zrušiť započatú transakciu, vrátiť platobnú kartu jej držiteľovi a požiadať ho o iný spôsob platby za poskytnuté plnenie (iná platobná karta alebo hotovosť).
- 5.4** Zmluvný partner je povinný aj v prípade, kedy zadanie PIN prebehlo úspešne, ale aj napriek tomu vydavateľ platobnej karty nepovolil predmetnú transakciu, zrušiť takú transakciu. V žiadnom prípade takú transakciu nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom dokončiť a predložiť banke na zúčtovanie.
- 5.5** Zmluvný partner je povinný postupovať podľa pokynov zobrazených na displeji EFT/POS terminálu (napr. kontaktovať autorizačné centrum, zadržať platobnú kartu atď.).
- 5.6** Zmluvný partner môže na všetky platby vykonané jednou platobnou kartou na jednom EFT/POS termináli v jednom momente vystaviť len jeden predajný doklad. Jeden nákup nemôže byť rozdelený na viacero transakcií (netýka sa CHIP/PIN transakcií).
- 5.7** Ak sa platby prijímajú pomocou EFT/POS terminálu, prenos dát z prijatých platieb na zúčtovanie do banky sa uskutočňuje automaticky po úspešnom dokončení transakcie. Ak sa prenos dát nepodarí riadne vykonať a zmluvný partner reklamuje zúčtovanie predmetnej transakcie, zmluvný partner je na základe žiadosti banky povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 bankových dní od dátumu doručenia dožiadania, odovzdať kópie účteniek týkajúcich sa predmetnej transakcie riadne vystavených podľa Pokynov. V prípade, že zmluvný partner využíva elektronickú archiváciu účteniek, tak v prípade reklamácie poskytne zmluvný partner banke elektronickú verziu účtenky. Elektronická archivácia účteniek sa týka len transakcií, pri ktorých je verifikácia držiteľa platobnej karty vykonaná na základe zadania PIN.
- 5.8** Ak zmluvný partner nepredloží vyžiadané kópie účteniek v stanovenej lehote alebo ak sú neúplné, banka je oprávnená neodkúpiť a zmluvnému partnerovi neuhradiť takéto platby platobnými kartami. Takéto platby budú prijaté len na inkaso a budú zmluvnému partnerovi uhradené až po uplynutí časovej lehoty určenej na otvorené reklamačné konanie, najdlhšie však počas stodevätidesiatich kalendárnych dní odo dňa ich doručenia. Ak banka uhradí takúto platbu pred uplynutím vyššie uvedenej časovej lehoty a ak nebude inkaso platby akceptované vydavateľom platobnej karty, banka je oprávnená takto uhradenú čiastku zúčtovať z nasledujúcich platieb na ťarchu zmluvného partnera bez jeho predchádzajúceho súhlasu. Ak zmluvný partner nemá žiadne nasledujúce platby, je povinný na dožiadanie banky uhradiť príslušnú pohľadávku na účet banky do desiatich kalendárnych dní.
- 5.9** V prípade vrátenia peňazí z dôvodu chybných transakcií zo strany zmluvného partnera je zmluvný partner povinný požiadať banku o vykonanie storna tejto transakcie bez zbytočného odkladu. Vrátenie peňazí za transakciu vykonanú platobnou kartou, ktorá je z dôvodu reklamácie plnenia držiteľom platobnej karty následne rušená, nesmie zmluvný partner v žiadnom prípade previesť v hotovosti ani prevodom na účet. Vrátenie peňazí (kreditnú transakciu) je potrebné vykonať na číslo karty, z ktorej bola zúčtovaná pôvodná transakcia.
- 5.10** Ak sa platby prijímajú pomocou EFT/POS terminálu, deň doručenia prijatých platieb na zúčtovanie znamená deň úspešného vykonania prenosu dát z EFT/POS terminálu (úspešné vykonanie transakcie) do hostiteľského systému banky.
- 5.11** Banka pripíše zmluvnému partnerovi platby z platobných kariet na účet vedený v banke nasledujúci bankový deň po vykonaní úspešnej transakcie. V prípade vedenia účtu v inom bankovom ústave budú bezhotovostné platby z platobných kariet odoslané z banky nasledujúci bankový deň po úspešnej transakcii do clearingového centra Národnej banky Slovenska.

PRIJÍMANIE PLATOBNÝCH KARIET PROSTREDNÍCTVOM PLATOBNEJ BRÁNY (E-COMMERCE)

6 PRIJÍMANIE PLATOBNÝCH KARIET PROSTREDNÍCTVOM PLATOBNEJ BRÁNY (E-COMMERCE)

- 6.1** Banka zabezpečí autorizáciu platieb a vykoná pokus o autentifikáciu platobnej karty prijatej zmluvným partnerom od držiteľov platobných kariet ako úhradu za poskytované plnenia podľa týchto Produktových podmienok.
- 6.2** Zmluvný partner je povinný overovať podpis Prevádzkovateľa pri všetkých prichádzajúcich správach. Ak zmluvný partner pri prichádzajúcej

správe s odbornou starostlivosťou neoverí podpis Prevádzkovateľa, banka nezodpovedá za škody vzniknuté zmluvnému partnerovi z akcií vykonaných na základe takej správy. Žiadnym ustanovením týchto Produktových podmienok nie je dotknutá úprava vylúčenia alebo obmedzenia zodpovednosti banky podľa Všeobecných obchodných podmienok.

- 6.3 Zmluvný partner sa zaväzuje, že pri každej jednotliví transakcii bude postupovať podľa stanovených postupov a pravidiel, ktoré sú dostupné na www stránkach Prevádzkovateľa, prípadne podľa pokynov, ktoré zmluvný partner do Prevádzkovateľa obdrží elektronicky (e-mailom).
- 6.4 Podmienkou uzavretia zmluvy je účet slúžiaci na vyúčtovanie kartových transakcií zmluvného partnera vedený v banke.
- 6.5 Banka môže podmieniť uzavretie zmluvy zložením zábezpeky v banke vo výške stanovenej bankou.
- 6.6 Banka nezodpovedá za prípadné poruchy pri vykonávaní platobných transakcií, ktoré by boli spôsobené nefunkčnosťou tých využívaných častí verejnej dátovej siete internet, ktoré sú mimo jej kontrolu, banka rovnako nezodpovedá za kvalitu, úplnosť a včasnosť dodávky tovaru a služieb, ktoré sú hradené platbami vykonanými pomocou služby E-commerce banky. Banka nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté z podvodných konaní zákazníkov zmluvného partnera alebo v prípade podvodných transakcií uskutočnených prostredníctvom internetu, kedy bola spôsobená škoda na strane zmluvného partnera.
- 6.7 Vrátene peňazí za transakciu vykonanú platobnou kartou, ktorá je z dôvodu reklamácie plnenia držiteľom platobnej karty následne rušená, nesmie zmluvný partner v žiadnom prípade vykonať v hotovosti ani prevodom peňazí na účet. Zmluvný partner je povinný bezodkladne vykonať vrátenie peňazí zo zrušenej transakcie prostredníctvom webového rozhrania (kredit objednávky). Zmluvný partner nesmie odmietnuť reklamáciu z toho dôvodu, že transakcia bola vykonaná platobnou kartou.
- 6.8 V prípade vrátenia peňazí zmluvným partnerom z dôvodu chybné transakcie je zmluvný partner povinný vykonať storno (ak je transakcia len autorizovaná) alebo kredit objednávky (ak už prebehlo inkaso peňazí) bez zbytočného odkladu.
- 6.9 Ak sa platby prijímajú prostredníctvom internetovej platobnej brány e-commerce, prenos dát z prijatých platieb na zúčtovanie do banky sa uskutočňuje automaticky.
- 6.10 Ak sa platby prijímajú prostredníctvom internetovej platobnej brány e-commerce, deň doručenia prijatých platieb na zúčtovanie znamená deň úspešného vykonania prenosu dát z platobnej brány do hostiteľského systému banky. Banka pripíše zmluvnému partnerovi platby z platobných kariet na účet vedený v banke nasledujúci bankový deň po vykonaní prenosu dát do banky.

ČASŤ III – OSTATNÉ USTANOVENIA

7 UCHOVÁVANIE PREDAJNÝCH DOKLADOV A ÚČTENIEK, REKLAMÁCIE

- 7.1 Zmluvný partner je povinný uchovávať všetky podklady dokumentujúce riadne vykonanie transakcie počas dvoch rokov od vykonania transakcie. Zmluvný partner je povinný ponechať si počas najmenej dvoch rokov od času vykonania transakcie kópie všetkých predajných súhrnných dokladov alebo účteniek, a to aj v prípade, že originál poskytne na vyžiadanie tretím stranám.
- 7.2 Ak držiteľ platobnej karty namietne nesprávnosť čiastky plnenia, nesprávnosť predajného dokladu alebo inú podstatnú nesprávnosť uskutočneného obchodu alebo ak banka vyhodnotí niektoré transakcie ako rizikové, je zmluvný partner povinný na dožiadanie banky odovzdať banke do 5 bankových dní odo dňa doručenia jej dožiadania, prípadne podľa termínu určeného bankou, všetky podklady týkajúce sa takého obchodu, príp. transakcie.
- 7.3 Ak zmluvný partner tieto podklady nepredloží v stanovenej lehote alebo ak budú tieto podklady neúplné alebo v prípade, že sa banke nepodarí uspokojivo objasniť námietku držiteľa platobnej karty ani na základe dokumentov jej odovzdaných zmluvným partnerom, a v dôsledku toho vzniknú problémy s inkasom čiastky od držiteľa platobnej karty, je banka oprávnená započítať príslušnú čiastku ako svoju pohľadávku voči zmluvnému partnerovi proti jeho akejkolvek transakcii vykonanej platobnou kartou, ktorá vznikla po uplatnení námietky držiteľom platobnej karty. V takom prípade je banka oprávnená neuhradiť príslušnú transakciu a zmluvný partner si v rámci reklamačného konania musí záležitosť s kupujúcim – držiteľom platobnej karty – vybaviť iným spôsobom. K takému postupu nie je nutný žiadny ďalší súhlas zmluvného partnera.
- 7.4 Ak držiteľ platobnej karty reklamuje transakciu platobnou kartou na úhradu tovaru zasielaného poštou, je obchodný partner povinný zaslať tovar takým spôsobom, aby mohol jednoznačne preukázať, že zásielka bola doručená a komu (napr. podpísanou doručenkou). Ak je vopred jasné, že dodacia lehota tovaru bude dlhšia než 30 kalendárnych dní od dátumu transakcie platobnou kartou, je obchodný partner povinný preukázateľne oboznámiť držiteľa platobnej karty s dátumom doručenia tovaru (t. j. dátum doručenia tovaru musí byť uvedený v zmluve o zaslaní tovaru alebo v písomnej korešpondencii). Celková dodacia lehota tovaru nesmie prekročiť lehotu 120 kalendárnych dní od dátumu vykonania transakcie platobnou kartou. V prípade, že obchodný partner neposkytne dôkaz o riadnom doručení objednaného tovaru, alebo ak bude držiteľ platobnej karty reklamovať poškodenie zásielky a reklamácie bude v rámci pravidiel kartových spoločností vyriešená v prospech držiteľa platobnej karty, je banka oprávnená požadovať náhradu škody od obchodného partnera.
- 7.5 Zmluvný partner je povinný vybavovať sťažnosti, reklamácie a iné námietky týkajúce sa ním poskytnutých plnení priamo s držiteľmi platobných kariet.
- 7.6 Ak je zmluvnému partnerovi omylom poukázaná úhrada, ktorá mu nenáleží, banka je oprávnená takto uhradenú čiastku zúčtovať z nasledujúcich platieb na ťarchu zmluvného partnera bez jeho predchádzajúceho súhlasu. Ak zmluvný partner nemá žiadne nasledujúce platby, je povinný na dožiadanie banky uhradiť príslušnú pohľadávku na účet banky do 10 kalendárnych dní od takého dožiadania. Porušenie tohto ustanovenia môže viesť k ukončeniu zmluvného vzťahu zo strany banky.
- 7.7 Zmluvný partner je povinný po prijatí akéhokoľvek písomného alebo iného oznámenia banky o poskytnutých plneniach, resp. o vykonanom zúčtovaní týchto plnení vykonať kontrolu správnosti všetkých údajov. Zmluvný partner je povinný písomne reklamovať nezrovnalosti v zúčtovaní plnenia u banky bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa vzniku nezrovnalosti. Deň vzniku nezrovnalosti znamená deň spracovania predmetnej transakcie v banke. Ak zmluvný partner nereklamuje nezrovnalosti v stanovenej lehote, má sa za to, že s oznámenými údajmi súhlasí.

8 SÚHRN POŽIADAVIEK KARTOVÝCH SPOLOČNOSTÍ STANOVUJÚCICH BEZPEČNOSTNÉ ZÁSADY PRI SPRACOVANÍ INFORMÁCIÍ O DRŽITEĽOCH PLATOBNÝCH KARIET

- 8.1 Zmluvný partner je povinný dodržiavať Payment Card Industry Data Security Standards (ďalej len PCIDSS) a postupovať v súlade s ním. Pravidlá a povinnosti vyplývajúce z PCIDSS vrátane všetkých aktuálnych dokumentov sú k dispozícii na internetových stránkach: <https://www.pcisecuritystandards.org/> – originálny text a <http://www.pcistandard.cz/> – český preklad.
- 8.2 Zmluvný partner sa zaväzuje implementovať opatrenia na zabránenie úniku alebo zneužitiu dát o zákazníkoch vyplývajúcich z PCIDSS, prípadne vykonať nápravu pri tých systémových prvkoch a postupoch, ktoré sú v rozpore s PCIDSS, a to v lehote dohodnutej s bankou.
- 8.3 Zmluvný partner je povinný upovedomiť banku o všetkých poskytovateľoch služieb, s ktorými zdieľa údaje o držiteľoch platobných kariet a prípadne dáta transakcií (t. j. napr. sprostredkovateľa leteckých, ubytovacích a i. rezervácií, poskytovateľa platobnej brány, spoločnosti webhostingu, sprostredkovateľa vernostných programov, Call centra a i.). Zmluvný partner je povinný zabezpečiť, aby poskytovatelia služieb, ktorí pre zmluvného partnera spracovávajú, ukladajú alebo prenášajú dáta o držiteľoch kariet, prípadne dáta o transakciách, sú v súlade s PCIDSS.
- 8.4 Zmluvný partner sa zaväzuje poskytnúť banke plnú súčinnosť pri kontrole plnenia PCIDSS podmienok, a to u zmluvného partnera, ako aj u poskytovateľa služieb, ktorý pre zmluvného partnera spracováva, ukladá alebo prenáša dáta. Zmluvný partner, prípadne poskytovateľ služby na vyžiadanie predloží posúdenie súladu s podmienkami PCIDSS, a to v rozsahu stanovenom pravidlami PCIDSS. Zmluvný partner sa zaväzuje poskytnúť rovnakú súčinnosť tiež pri kontrolách zo strany kartových asociácií.
- 8.5 Zmluvnému partnerovi nepatrí zo strany banky náhrada za prípadné náklady spojené s plnením povinností vyplývajúcich z PCIDSS vrátane ich implementácie.
- 8.6 Nesúlad s pravidlami PCIDSS alebo prípadná nespolupráca pri kontrole môžu mať za následok finančné sankcie zo strany kartových asociácií alebo ďalších tretích strán. Tieto prípadné sankcie je zmluvný partner povinný banke uhradiť bez zbytočného odkladu.
- 8.7 Zmluvný partner je banku povinný bezodkladne informovať o zistenom úniku alebo zneužití dát o zákazníkoch alebo transakciách. Banka je oprávnená túto informáciu zdieľať s kartovými asociáciami, štátnymi orgánmi a relevantnými tretími stranami. Zmluvný partner ručí v plnom rozsahu za prípadné škody, ktoré utrpí banka alebo tretia strana v dôsledku neskorého nahlásenia úniku dát.
- 8.8 Zmluvný partner je povinný uchovávať čísla platobných kariet a ďalšie dáta držiteľov kariet (t. j. meno držiteľa platobnej karty, dátum konca platnosti platobnej karty) podľa pravidiel PCIDSS.
- 8.9 Ak zmluvný partner uchováva úplné číslo platobnej karty po autorizácii (napr. kópie účteniek pri vybraných typoch obchodníkov, objednávky typu Mail/Phone Order), prípadne spoločne s ďalšími dátami držiteľa platobných kariet, musí tak robiť v súlade s nasledujúcimi pravidlami:
- a) Zmluvný partner musí fyzicky zabezpečiť (zamknúť) všetky papierové a elektronické médiá obsahujúce dáta držiteľa platobnej karty tak, aby nemohlo nastať ich odcudzenie a zneužitie.
 - b) Zmluvný partner nesmie zasielať úplné číslo platobnej karty technológiami pre zasielanie koncových správ používateľom (e-mail, instant messaging, chat).
 - c) Zmluvný partner nesmie vytvárať vlastné zoznamy čísel kariet opisovaním údajov z platobných kariet alebo údajov z kópií predajných dokladov.
 - d) Zmluvný partner musí udržiavať prísnu kontrolu vnútornej i externej distribúcie akéhokoľvek druhu médií, ktoré obsahujú dáta držiteľov platobných kariet. Mediá je potrebné označiť ako „dôverný“ a v prípade nutnosti ich zasielať bezpečným kuriérom alebo inou dodávkovou metódou, ktorá môže byť vysledovaná (napr. doporučená pošta).
 - e) Zmluvný partner je povinný udržiavať prísnu kontrolu uchovávania a prístupnosti zodpovedných osôb k médiám, ktoré obsahujú dáta držiteľov platobných kariet.
 - f) Zmluvný partner je povinný zničiť médiá obsahujúce dáta držiteľov platobných kariet po uplynutí archivačnej lehoty takou metódou, aby dáta držiteľov platobných kariet nemohli byť rekonštruované (skartácia, spálenie), a viesť písomnú evidenciu archivácie a skartácie.
- 8.10 Zmluvný partner nesmie žiadnym spôsobom uchovávať tzv. citlivé overovacie dáta po autorizácii, a to v elektronickej, papierovej ani hlasovej podobe. Citlivé overovacie dáta sú: dáta z magnetického prúžku alebo čipu karty, kontrolný overovací kód CVV2/CVC2 a osobné identifikačné číslo PIN.
- 8.11 V prípade, že porušením týchto ustanovení vznikne banke škoda (napr. v dôsledku uplatnenia sankcií zo strany kartových asociácií, NBS, Úradu na ochranu osobných údajov), zmluvný partner sa zaväzuje na základe písomnej výzvy uhradiť banke túto škodu.
- 8.12 Zmluvný partner sa zaväzuje, že nebude používať pôvodné heslá dodávateľov svojich aplikácií v žiadnej sieti, systéme ani používateľskom prostredí, ktoré by mohlo obsahovať dáta držiteľov platobných kariet. Každý používateľ systémov zmluvného partnera musí používať unikátne používateľské meno a heslo.

ČASŤ IV – OSOBITNÉ DOJEDNANIA

9 OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE „CASH ADVANCE“ VÝPLATU HOTOVOSTI V POBOČKÁCH BANKY A TRANSAKCIE TYPU „QUASI CASH“ (ZMENÁREŇ, KASÍNO, STÁVKOVÁ KANCELÁRIA) REALIZOVANÉ PLATOBNOU KARTOU

- 9.1 Zmluvný partner, ktorý je oprávnený držiteľom platobných kariet poskytovať službu „Quasi Cash“ (zmenáreň, kasíno, stávková kancelária) je povinný postupovať podľa Pokynov a na predajný doklad / účtenku dokladujúcu takúto transakciu zapísať na miesto na to určené:
- a) štvorčísle vytlačené nad alebo pod prvými štyrmi číslicami čísla platobnej karty, tzv. „BIN“, ak je uvedené na karte,
 - b) meno držiteľa platobnej karty (v prípade, že na karte nie je, dopíše sa meno predkladateľa),

c) číslo a typ kontrolovaného identifikačného dokladu (pas, OP a pod.),

d) krajinu vydania dokladu,

e) dokedy je identifikačný doklad platný.

10 OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE VYKONÁVANIE TRANSAKCIÍ TYPU „MAIL/PHONE ORDER“

10.1 Zmluvný partner, ktorý je oprávnený vykonávať transakcie typu Mail/ Phone Order, musí dodržiavať záväzné podmienky uložené bankou v „Ďalšom dojednaní“ zmluvy alebo v dodatku/doplnení zmluvy.

10.2 Zmluvný partner nie je oprávnený v rámci vykonávania transakcií „Mail/Phone Order“ používať internetové stránky.

10.3 Platobné karty VISA Electron a Maestro nie sú určené na vykonávanie transakcií typu „Mail/Phone Order“.

11 OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE VYKONÁVANIE TRANSAKCIÍ NA SAMOOSLUŽNÝCH TERMINÁLOCH (PARKAUTOMATY, TANKAUTOMATY ATĎ.)

11.1 Zmluvný partner, ktorý je oprávnený prijímať platobné karty na samoobslužných termináloch, musí dodržiavať záväzné podmienky uložené bankou v „Ďalšom dojednaní“ zmluvy alebo v dodatku/ doplnení zmluvy, ktoré sa týkajú najmä pravidelnej fyzickej kontroly zariadení a zabezpečenia kamerových záznamov.

12 OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE VYKONÁVANIE TRANSAKCIÍ TYPU CASH BACK

12.1 Zmluvný partner, ktorý je oprávnený vykonávať výplatu hotovosti prostredníctvom služby Cash back, musí dodržiavať záväzné podmienky uložené bankou v „Ďalšom dojednaní“ zmluvy alebo v dodatku/doplnení zmluvy.

13 OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE UBYTOVACIE SLUŽBY

13.1 Hotelová rezervačná služba (Hotel Reservation Service)

a) Ak zmluvný partner akceptuje ako garanciu za hotelovú rezerváciu platobné karty VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro (ďalej len platobné karty), je povinný participovať na poskytovaní služby „Hotel Reservation Service“.

b) Zmluvný partner je povinný na vykonanie hotelovej rezervácie získať od držiteľa platobnej karty jeho meno, číslo a platnosť platobnej karty, trvalé bydlisko, telefónne číslo, dátum príchodu, dátum odchodu. Zmluvný partner sa zaväzuje, že pri rezervácii ubytovania nebude požadovať CVV2/CVC2 kód.

c) Zmluvný partner je povinný vyčíslieť cenu rezervovaného ubytovania a stanoviť presný názov a adresu ubytovacieho miesta.

d) Zmluvný partner je oprávnený predložiť na zúčtovanie dodatočné alebo upravené poplatky zahŕňajúce len dane, poplatky za ubytovanie, jedlo alebo nápoje (konzumácia minibaru) a poplatok za parkovanie, pokiaľ držiteľ platobnej karty súhlasil so zodpovednosťou za dodatočné alebo upravené poplatky.

e) Dodatočné alebo upravené poplatky musia byť zúčtované na vrub účtu držiteľa platobnej karty do 90 kalendárnych dní od dátumu príslušnej transakcie.

f) Zmluvný partner je povinný vyhotoviť na dodatočné alebo upravené poplatky predajný doklad, kde na mieste na podpis držiteľa platobnej karty uvedie slová „Signature On File“ (príp. „S.O.F.“), a kópiu poslať držiteľovi platobnej karty na adresu uvedenú na hotelovom účte alebo v obchodnej knihe.

g) Zmluvný partner berie na vedomie, že transakcia „Signature On File“ je zmluvným partnerom vykonaná jednostranne, bez preukázateľného súhlasu držiteľa platobnej karty a banka za takúto transakciu neručí a prijme ju len na inkaso. Ak držiteľ platobnej karty takúto transakciu odmietne uznať a uhradiť, nie je banka povinná odkúpiť takúto pohľadávku od zmluvného partnera, a ak už bola uhradená zmluvnému partnerovi, banka je oprávnená príslušnú čiastku zraziť vo výške, v ktorej bola uhradená, bez predchádzajúceho súhlasu zmluvného partnera, a to z akýchkoľvek platieb, ktoré prijme v jeho prospech (platieb nasledujúcich po dni, kedy sa dozvedela o neuznaní transakcie držiteľom platobnej karty).

h) Zmluvný partner je povinný informovať držiteľa platobnej karty o tom, že ak nebude hotelová rezervácia vopred riadne zrušená alebo ak nenastane registrácia do termínu „Check-out time“ v deň nasledujúci po dni plánovaného príchodu, bude na ťarchu držiteľa platobnej karty zúčtovaná čiastka vo výške ceny ubytovania za jednu noc.

i) Zmluvný partner je povinný poskytnúť rezervačný kód a upozorniť držiteľa platobnej karty, aby ho starostlivo uschoval pre prípadnú reklamáciu.

j) Zmluvný partner je povinný ústne, príp. na požiadanie písomne potvrdiť držiteľovi platobnej karty správnosť mena držiteľa, čísla a platnosti platobnej karty, rezervačného kódu, presnej adresy ubytovacieho miesta, opisu poskytovaných služieb na základe objednávky držiteľa platobnej karty a akýchkoľvek ďalších informácií týkajúcich sa hotelovej rezervácie.

k) Zmluvný partner je povinný akceptovať akékoľvek zrušenie hotelovej rezervácie uskutočnené pred termínom uvedeným v pravidlách pre zrušenie hotelovej rezervácie.

l) Zmluvný partner nie je oprávnený požadovať oznámenie o zrušení hotelovej rezervácie skôr než 72 hodín pred dňom plánovaného príchodu.

m) Ak je hotelová rezervácia vykonaná počas 72 hodín pred dňom plánovaného príchodu, zmluvný partner nie je oprávnený stanoviť konečný

termín pre zrušenie hotelovej rezervácie skôr než o 18.00 hodine miestneho času v deň príchodu alebo v deň, na ktorý je vykonaná záväzná rezervácia.

- n) Ak zmluvný partner požaduje zrušenie hotelovej rezervácie pred 18. hodinou miestneho času v deň, na ktorý je vykonaná záväzná rezervácia, je povinný zaslať držiteľovi platobnej karty pravidlá pre zrušenie hotelovej rezervácie vrátane dátumu a času, kedy zanikne právo na zrušenie.
- o) V prípade riadneho zrušenia hotelovej rezervácie je zmluvný partner povinný poskytnúť stornovací kód a upozorniť držiteľa platobnej karty, aby ho starostlivo uschoval pre prípadnú reklamáciu.
- p) Zmluvný partner je povinný ústne, príp. na požiadanie písomne potvrdiť držiteľovi platobnej karty správnosť mena držiteľa, čísla a platnosti platobnej karty, stornovacieho kódu a akýchkoľvek ďalších informácií týkajúcich sa hotelovej rezervácie.
- q) Ak držiteľ platobnej karty nevyužije alebo nezruší hotelovú rezerváciu do vopred určeného termínu, je zmluvný partner povinný držať rezervované izby k dispozícii do termínu „Check-out time“ nasledujúceho dňa. Potom je zmluvný partner oprávnený vystaviť predajný doklad na čiastku zodpovedajúcu ubytovaniu na jednu noc vrátane aplikovateľnej dane. Predajný doklad musí obsahovať meno držiteľa, číslo a platnosť platobnej karty a na mieste určenom na podpis držiteľa platobnej karty slová „No-Show“ (na predajný doklad nesmie zmluvný partner uviesť CVV2/CVC2 kód). Zmluvný partner je povinný vykonať autorizáciu čiastky a predložiť predajný doklad na zúčtovanie podľa Produktových podmienok.
- r) Zmluvný partner berie na vedomie, že transakcia „No-Show“ je zmluvným partnerom vykonaná jednostranne, bez preukázateľného súhlasu držiteľa platobnej karty a banka za takúto transakciu neručí a prijme ju len na inkaso. Ak držiteľ platobnej karty transakciu odmietne uznať a uhradiť, nie je banka povinná túto transakciu zúčtovať. Ak banka uhradí takúto transakciu, je oprávnená takto uhradenú čiastku zúčtovať z nasledujúcich platieb na ťarchu zmluvného partnera bez jeho predchádzajúceho súhlasu, a to z akýchkoľvek transakcií, ktoré prijme v jeho prospech (transakcie nasledujúce po dni, kedy sa dozvedela o neuznaní transakcie držiteľom platobnej karty).
- s) Ak potvrdené ubytovanie nie je k dispozícii, je zmluvný partner povinný poskytnúť držiteľovi platobnej karty bezplatne porovnateľné ubytovanie na jednu noc v inom ubytovacom zariadení, ak sa vyžaduje, 3-minútový telefonický hovor, zaslanie správy a dopravu do náhradného ubytovacieho zariadenia.

13.2 Platba vopred (Priority Check-out Service)

- a) Zmluvný partner je oprávnený poskytovať službu „Priority Check-out Service“ len na základe výslovnej dohody s bankou.
- b) Ak držiteľ platobnej karty požiada o túto službu, je zmluvný partner povinný ako úhradu za poskytnutý tovar a služby prijímať všetky platobné karty.
- c) Zmluvný partner je povinný:
 - 1. Požiadať držiteľa platobnej karty, aby vyplnil, podpísal a vrátil zmluvnému partnerovi Priority Check-out zmluvu, ktorá musí obsahovať nasledujúce údaje:
 - údaje vyrazené na platobnej karte (t. j. meno držiteľa, číslo a platnosť platobnej karty),
 - názov ubytovacieho miesta,
 - mesto a štát, kde sa ubytovacie miesto nachádza,
 - čiastku transakcie s uvedením meny,
 - dátum transakcie,
 - opis tovaru a služieb (nepovinné),
 - miesto na podpis držiteľa platobnej karty,
 - miesto na dátum check-in date,
 - miesto na dátum check-out date,
 - miesto na číslo izby,
 - miesto na podpis zmluvného partnera,
 - dátum a čiastku autorizácie a autorizačný kód (ak bol pridelený),
 - uviesť svoju poštovú adresu, na ktorú mu zmluvný partner zašle kópiu hotelového účtu.
 - 2. Vyhотовiť predajný doklad, ktorý musí zahŕňať celkovú čiastku na úhradu a slová „Priority Check-out“ na mieste určenom na podpis držiteľa platobnej karty.
 - 3. Skontrolovať vyplnenú Priority Check-out zmluvu a uistiť sa, že číslo platobnej karty je totožné s číslom platobnej karty na predajnom doklade.
 - 4. V súlade s Produktovými podmienkami a Pokynmi pre obchodníkov prijímajúcich platby prostredníctvom platobných kariet vykonať autorizáciu čiastky a predložiť predajný doklad na zúčtovanie.
- d) Na žiadosť držiteľa platobnej karty je zmluvný partner povinný poskytnúť kópiu predajného dokladu, účet rozpísaný podľa jednotlivých položiek a podpísanú Priority Check-out zmluvu, a to buď na mieste, alebo poštou do 3 bankových dní po dni odchodu držiteľa platobnej karty.
- e) Zmluvný partner je povinný uchovávať účet rozpísaný podľa jednotlivých položiek a podpísanú Priority Check-out zmluvu najmenej 6 mesiacov po dátume transakcie.
- f) Zmluvný partner je oprávnený predložiť na zúčtovanie dodatočné alebo upravené poplatky zahŕňajúce len dane, poplatky za ubytovanie, jedlo alebo nápoje (konzumácia minibaru) a poplatok za parkovanie, pokiaľ držiteľ platobnej karty súhlasil so zodpovednosťou za dodatočné alebo upravené poplatky.
- g) Dodatočné alebo upravené poplatky musia byť zúčtované na vrub účtu držiteľa platobnej karty do 90 kalendárnych dní od dátumu príslušnej transakcie.
- h) Zmluvný partner je povinný vyhotoviť na dodatočné alebo upravené poplatky predajný doklad, kde na mieste na podpis držiteľa platobnej karty uvedie slová „Signature On File“ (príp. „S.O.F.“), a kópiu poslať držiteľovi platobnej karty na adresu uvedenú na hotelovom účte alebo v obchodnej knihe.

i) Zmluvný partner berie na vedomie, že transakcia „Signature On File“ je zmluvným partnerom vykonaná jednostranne, bez preukázateľného súhlasu držiteľa platobnej karty a banka za takúto transakciu neručí a prijme ju len na inkaso. Ak držiteľ platobnej karty takúto transakciu odmietne uznať a uhradiť, nie je banka povinná odkúpiť takúto pohľadávku od zmluvného partnera, a ak už bola uhradená zmluvnému partnerovi, banka je oprávnená príslušnú čiastku zraziť vo výške, v ktorej bola uhradená, bez predchádzajúceho súhlasu zmluvného partnera, a to z akýchkoľvek platieb, ktoré prijme v jeho prospech (platieb nasledujúcich po dni, kedy sa dozvedela o neuznaní transakcie držiteľom platobnej karty).

14 OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POŽIČOVNE VOZIDIEL

14.1 Zmluvný partner je povinný získať od držiteľa platobnej karty VISA, VISA Electron, Maestro (ďalej len platobné karty) jeho meno, číslo a platnosť platobnej karty, trvalé bydlisko a telefónne číslo.

14.2 Zmluvný partner môže vykonať odhad čiastky transakcie na účely predautorizácie platobnej transakcie na základe nasledujúcich údajov:

- a) dĺžky výpožičnej doby udanej držiteľom platobnej karty,
- b) výpožičnej sadzby,
- c) aplikovateľnej dane,
- d) sadzby za najazdený kilometer a predpokladanej prejdenej vzdialenosti.

Čiastka transakcie predbežne vypočítaná zmluvným partnerom nesmie zahŕňať náklady pokrývajúce potenciálnu dopravnú nehodu alebo čiastku spoluúčasti na poistnom plnení.

14.3 Zmluvný partner je oprávnený predložiť banke na zúčtovanie dodatočné alebo upravené poplatky zahŕňajúce len dane, pohonné hmoty, poistenie, požičovné, poškodenie vypožičaného vozidla, pokuty za nesprávne parkovanie a iné dopravné priestupky, pokiaľ držiteľ platobnej karty súhlasil so zodpovednosťou za dodatočné alebo upravené poplatky.

14.4 Dodatočné alebo upravené poplatky musia byť zúčtované na vrub účtu držiteľa platobnej karty do 30 kalendárnych dní od dátumu príslušnej transakcie.

14.5 V prípade zaúčtovania úhrady pokuty za nesprávne parkovanie alebo dopravný priestupok je zmluvný partner povinný poskytnúť banke dokumentáciu od príslušného štátneho orgánu vrátane registračného čísla vypožičaného vozidla, času a miesta priestupku, porušeného zákona a čiastky pokuty v miestnej mene.

14.6 V prípade zaúčtovania úhrady poškodenia vozidla je zmluvný partner povinný poskytnúť banke všetky nasledujúce dokumenty:

- a) kópiu zmluvy o vypožičaní vozidla,
- b) odhad nákladov na opravu poškodenia vozidla uskutočnený autorizovaným servisným zariadením, ktoré je oficiálne oprávnené vykonávať opravy v krajine, kde má sídlo zmluvný partner,
- c) správu štátneho orgánu o dopravnej nehode (ak je k dispozícii),
- d) dokument preukazujúci súhlas držiteľa platobnej karty s úhradou nákladov za opravu poškodeného vozidla jeho platobnou kartou,
- e) akýkoľvek ďalší vhodný dokument, ktorý preukazuje zodpovednosť držiteľa platobnej karty,
- f) kópiu poistnej zmluvy zmluvného partnera, pokiaľ zmluvný partner požaduje, aby držiteľ platobnej karty uhradil čiastku spoluúčasti na poistnom plnení.

14.7 Zmluvný partner je povinný na dodatočné poplatky (napr. za parkovanie, ktoré neboli zahrnuté v pôvodnej faktúre / vyúčtovaní) alebo upravené poplatky (napr. na faktúre bola zaúčtovaná spotreba benzínu, ktorá by bola vyššia vo finálnom vyúčtovaní) vyhotoviť predajný doklad, kde na mieste na podpis držiteľa platobnej karty uvedie slová „Signature On File“ (príp. „S.O.F.“), a kópiu poslať držiteľovi platobnej karty na adresu uvedenú v nájomnej zmluve alebo v obchodnej knihe.

14.8 Zmluvný partner berie na vedomie, že transakcia „Signature On File“ je zmluvným partnerom vykonaná jednostranne, bez preukázateľného súhlasu držiteľa platobnej karty a banka za takúto transakciu nezodpovedá a prijme ju len na inkaso. Ak držiteľ platobnej karty takúto transakciu odmietne uznať a uhradiť, resp. ak ju bude reklamovať, nie je banka povinná zaúčtovať takúto transakciu, a ak už bola uhradená zmluvnému partnerovi, banka je oprávnená príslušnú čiastku zraziť vo výške, v ktorej bola uhradená, bez predchádzajúceho súhlasu zmluvného partnera, a to z akýchkoľvek platieb, ktoré prijme v jeho prospech (platieb nasledujúcich po dni, kedy sa dozvedela o neuznaní transakcie držiteľom platobnej karty), príp. je oprávnená požadovať od zmluvného partnera jej vrátenie.

14.9 Zmluvný partner berie na vedomie, že nesmie požadovať platbu vopred („Advance Deposit“) ako záruku na poškodenie vozidla. Takáto transakcia nebude platná ani v prípade, že bude potvrdená PIN alebo podpisom držiteľa platobnej karty. Ak bude takáto transakcia zúčtovaná a držiteľ platobnej karty takúto transakciu odmietne uznať a uhradiť, resp. ju bude reklamovať, nie je banka povinná zaúčtovať takúto transakciu, a ak už bola uhradená zmluvnému partnerovi, banka je oprávnená príslušnú čiastku zraziť vo výške, v ktorej bola uhradená, bez predchádzajúceho súhlasu zmluvného partnera, a to z akýchkoľvek platieb, ktoré prijme v jeho prospech (platieb nasledujúcich po dni, kedy sa dozvedela o neuznaní transakcie držiteľom platobnej karty), príp. je oprávnená požadovať od zmluvného partnera jej vrátenie.

15 OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE E-COMMERCE

Obmedzenie dostupnosti alkoholických nápojov osobám mladším ako 18 rokov

15.1 Zmluvný partner sa zaväzuje ku dňu začiatku prijímania platobných kariet upraviť svoje obchodné podmienky v tom zmysle, že pri predaji alkoholických nápojov nebudú kúpne zmluvy uzatvárané s osobami mladšími ako 18 rokov a pred odovzdaním predmetu kúpy bude zisťovať (napr. prostredníctvom pracovníkov zásielkovej služby) dátum narodenia kupujúceho (resp. osoby preberajúcej zásielku). Ak takto nebude preukázaný dostatočný vek kupujúceho, bude sa kúpna zmluva považovať za zrušenú a tovar sa vráti zmluvnému partnerovi.

- 15.2 Zmluvný partner je povinný banke na požiadanie preukázať, že pri danej transakcii bola vykonaná kontrola veku klienta. Túto skutočnosť zmluvný partner preukáže predložením kópie odovzdávacieho protokolu (doručenky), na ktorej bude vyznačený vek preberajúcej osoby a označenie identifikačného dokladu, na ktorého základe bola vykonaná kontrola veku.
- 15.3 Zmluvný partner sa zaväzuje, že v prípade objednávok na zasielanie alkoholických nápojov mimo územia Českej republiky bude overovať, či je dovoz alkoholických nápojov v zamýšľaných destináciách povolený, prípadný zákaz bude rešpektovať a prípadné objednávky do týchto území bude odmietať. V tomto zmysle upraví svoje obchodné podmienky ku dňu začiatku prijímania platobných kariet.
- 15.4 Zmluvný partner sa zaväzuje viditeľne umiestniť na internetových stránkach svojho obchodu upozornenie, že predaj alkoholických nápojov osobám mladším ako 18 rokov je zakázaný.
- 15.5 Zmluvný partner berie na vedomie, že v prípade porušenia zákazu predaja alkoholických nápojov osobám mladším ako 18 rokov, príp. do krajín, kde je predaj alkoholických nápojov zakázaný, vystavuje banku riziku sankcií zo strany kartových asociácií. V prípade, že banka bude povinná zaplatiť sankciu z týchto dôvodov, zmluvný partner sa zaväzuje bezodkladne uhradiť takto spôsobenú škodu banke.

ČASŤ V – ZÁVER

16 ZÁNIK ZMLUVY

- 16.1 Zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže túto zmluvu vypovedať, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota pre výpoveď podanú zmluvným partnerom je tri mesiace. Výpovedná lehota pre výpoveď zo strany banky je tri mesiace. Výpoveď musí byť písomná, pričom výpovedná lehota začína plynúť v prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane doporučenou poštovou zásielkou. Výpoveď sa považuje za doručenú 3. bankový deň po jej odoslaní na adresu príslušnej zmluvnej strany. Všetky ustanovenia týchto Produktových podmienok sú účinné a pre zmluvné strany záväzné počas celého priebehu výpovednej lehoty. Zmluvný partner je až do dňa nasledujúceho po skončení platnosti zmluvy povinný akceptovať predložené platobné karty v súlade s týmito Produktovými podmienkami.
- 16.2 Banka je oprávnená s okamžitou účinnosťou odstúpiť od zmluvy, ak zo strany zmluvného partnera zistí hrubé porušenie zmluvy, a to najmä:
- a) ak banka dostane sťažnosť držiteľa platobnej karty, že zmluvný partner pri čiastkach pod určitú hranicu odmieta prijať platobnú kartu,
 - b) ak zmluvný partner nedodríava stanovené lehoty a postupy,
 - c) ak sa vyskytujú opakované oprávnené reklamácie voči zmluvnému partnerovi zo strany držiteľov alebo vydavateľov platobných kariet alebo zo strany kartových asociácií; od zmluvy možno tiež okamžite odstúpiť na pokyn príslušnej kartovej asociácie,
 - d) u zmluvného partnera nebola počas predchádzajúcich 3 mesiacov vykonaná žiadna transakcia prostredníctvom platobnej karty,
 - e) na strane zmluvného partnera nastanú skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie akéhokoľvek záväzku zmluvného partnera voči banke z akýchkoľvek zmluvných vzťahov, uzavretých medzi zmluvným partnerom a bankou, ďalej len „záväzok“, (napr. návrh na vyhlásenie konkurzu, návrh na začatie reštrukturalizácie, návrh na začatie exekučného konania, vstup do likvidácie, začatie trestného stíhania a pod.) a/alebo dôjde zo strany Klienta k neplneniu a/alebo k omeškaniu s plnením záväzku.
- 16.3 Banka je oprávnená s okamžitou účinnosťou odstúpiť od zmluvy v prípade, že zmluvný partner prestane spĺňať podmienky kladené na zmluvných partnerov kartovými asociáciami alebo bezpečnostnými kritériami banky, napr. z dôvodu obsadenia svojich štatutárnych orgánov alebo zložením spoločníkov atď., zmluvná strana berie na vedomie, že banka je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy podľa príslušných ustanovení Všeobecných obchodných podmienok.
- 16.4 Banka je ďalej oprávnená odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou bez udania dôvodu v lehote do troch mesiacov od uzavretia zmluvy.
- 16.5 Pri zániku zmluvy je zmluvný partner povinný banke bez zbytočného odkladu vrátiť všetky dokumenty, tlačoviny, propagačné materiály a všetky požičané alebo prenájaté zariadenia na prijímanie platobných kariet.

17 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 17.1 Tieto Produktové podmienky sú platné od 20. apríla 2022.

