

18-500-2018

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

medzi

Objednávateľom:

Obchodné meno: **Slovenský hydrometeorologický ústav**
Sídlo: **Jeséniova 17, 833 15 Bratislava 37**
V jeho mene koná: **RNDr. Martin Benko, PhD., generálny riaditeľ**
IČO : **00156884**
DIČ: **2020749852**
IČ DPH: **SK2020749852**
Bankové spojenie: **Štátna pokladnica**
IBAN: **SK59 8180 0000 0070 0039 1728**
BIC: **SPSRSKBAXXX**
Úplné znenie Zriaďovacej listiny bolo vydané rozhodnutím Ministra životného prostredia Slovenskej republiky 12. júna 2006 č. 23/2006-1.6.

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľom:

Obchodné meno: **IBL Software Engineering, spol. s r.o.**
Sídlo: **Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava**
zastúpená: **Ing. Michal Weis, konateľ spoločnosti**
IČO : **35726407**
IČ DPH: **SK 2020241883**
Bankové spojenie: **Tatra Banka, a.s.**
Číslo účtu IBAN: **SK63 1100 0000 0029 2170 4263**
Zapísaný: **Obchodný register Okresného súdu Bratislava I Oddiel: S.r.o., Vložka číslo:15435/B**

(ďalej len „poskytovateľ“)

ČI. I.

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť poskytnúť objednávateľovi službu – zabezpečenie softvérovej podpory, údržby a aktualizácie pre záložný server Visual Weather System a AMHS modul X.400 P3 (ďalej len „služba“) v nasledovnom rozsahu (počas platnosti zmluvy):
 - 24/7 t.j. 24 hodín denne 7 dní v týždni
 - reakčný čas na riešenie poruchy do 4 hodín od nahlásenia poruchy
 - aktualizácie systému v rámci všeobecného vývoja systému.

Miroslav Kabanec

Čl. II. Čas plnenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú t.j. **36 mesiacov**. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť službu počas trvania zmluvy v rozsahu podľa Čl. I bod 1 tejto zmluvy a v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný začať s poskytovaním služby v lehote určenej objednávateľom.

Čl. III. Cena

1. V súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách a vyhláškou č. 87/1999 Z.z. sa zmluvné strany dohodli, že cena za poskytnutú službu je dohodnutou pevnou cenou, ktorú nie je možné zvýšiť ani pri zmene vstupných nákladov. Dohodnutá cena za službu je vo výške:
 - 34 821,00 € bez DPH (slovom tridsaťštyritisícosemstodvadsaťjeden, 00/100 EUR)
 - 20% DPH 6 964,20 € (slovom šesťtisícdeväťstošesťdesiatštyri, 20/100 EUR)
 - 41 785,20 € s DPH (slovom štyridsaťjedentisícosemstoosemdesiatpäť, 20/100 EUR)
2. V cene služby sú zahrnuté všetky práce súvisiace s realizáciou služby, jeho ukončením a odovzdaním podľa zmluvy.

Čl. IV. Platobné podmienky

1. Cenu za poskytnutie služby dohodnutú v zmysle čl. III zmluvy je objednávateľ povinný poskytovateľovi zaplatiť postupne na základe jednotlivých čiastkových faktúr poskytovateľa doručených objednávateľovi a to nasledovne:
 - Faktúra za službu uvedenú v Čl. I bod 1 tejto zmluvy bude poskytovateľom vystavená mesačne pozadu vo výške 1/36 celkovej zmluvnej ceny uvedenej v prílohe č.1 a v Čl. III bod 1 tejto zmluvy (t. j. suma vo výške 967,25 € bez DPH). Poskytovateľ vystaví faktúru najneskôr k 5. dňu po skončení príslušného kalendárneho mesiaca.
2. Faktúra je splatná do 30 dní od jej doručenia objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá lehota splatnosti nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim zo záväzkového vzťahu pre predávajúceho podľa § 369d Obchodného zákonníka, pričom takéto dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku.
3. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna, alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať nasledujúci pracovný deň.
4. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť ním vystavených faktúr, ktoré musia mať všetky náležitosti riadneho daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov, ďalej musí obsahovať najmä tieto údaje: adresu

objednávateľa a adresu poskytovateľa; zápis o registrácii; IČO, IČ DPH poskytovateľa; deň odoslania, deň splatnosti a dátum zdaniteľného plnenia; názov bankového ústavu, číslo účtu poskytovateľa; názov tovaru, množstvo tovaru, jednotkovú cenu tovaru bez DPH, spolu cenu tovaru bez DPH a s DPH, pečiatku a podpis oprávnenej osoby. V prípade, že ktorákoľvek z faktúr nebude obsahovať predpísané náležitosti, je objednávateľ oprávnený poskytovateľovi vrátiť predmetnú faktúru; objednávateľ sa týmto nedostáva do omeškania. Po tomto vrátení je poskytovateľ povinný vystaviť nový doklad – faktúru so správnymi náležitosťami faktúry. Nová faktúra je splatná v lehote 30 dní od jej doručenia objednávateľovi.

5. Poskytovateľ predloží objednávateľovi doklad o registrácii platiteľa dane z pridanej hodnoty pri podpísaní zmluvy. Faktúru vystaví s údajom obsahujúcim DPH iba za predpokladu, že bol v čase vzniku daňovej povinnosti platiteľom DPH. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje v čase trvania zmluvného vzťahu písomne oznámiť objednávateľovi dátum zrušenia registrácie za platiteľa DPH a to bezodkladne po tomto dátume. V prípade, že poskytovateľ vystaví objednávateľovi faktúru, ktorá bude obsahovať daň v čase, keď nebude jej platiteľom a následne správca dane vyrubí objednávateľovi pokutu z neoprávnene odpočítanej dane, poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške pokuty vyrubenej daňovým úradom vrátane dodatočne vyrubenej dane z tohto titulu, a to najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia vyúčtovania zmluvnej pokuty poskytovateľovi.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania so zaplatením faktúry, je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa zaplatenie zákonného úroku z omeškania z dlžnej sumy.
7. Platby medzi objednávateľom a poskytovateľom budú realizované bezhotovostným platobným stykom v prospech účtu poskytovateľa uvedeného v záhlaví tejto zmluvy. Faktúra sa považuje za zaplatenú okamihom odpísania fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
8. Poskytovateľ vyhlasuje, že nie sú u neho dané podmienky ručenia objednávateľa za daň z pridanej hodnoty v zmysle § 69 ods. 14 v spojení s § 69b zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že vykoná všetko, aby u neho tieto podmienky nenastali. O vzniku, alebo hrozbe vzniku takýchto podmienok bude poskytovateľ bezodkladne informovať objednávateľa. Ak objednávateľ zistí u poskytovateľa podmienky ručenia objednávateľa za DPH alebo odôvodnenú hrozbu ich vzniku, je oprávnený zadržať úhradu faktúr a to do výšky možného ručenia. Ak výšku ručenia nie je možné spoľahlivo zistiť, je objednávateľ oprávnený zadržať celú fakturovanú sumu. Zadržanú sumu uhradí objednávateľ poskytovateľovi až na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušný mesiac/štvrtrok čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre objednávateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplatení DPH. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné nároky z plnenia objednávateľa z dôvodu ručenia, je objednávateľ oprávnený na základe tejto zmluvy započítať s pohľadávkami poskytovateľa. Vznik ručenia objednávateľa za DPH poskytovateľa, ako aj splnenie ktorejkoľvek z podmienok v zmysle § 69 ods. 14 písm. a)

alebo b) alebo c) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty u poskytovateľa je dôvodom na okamžité odstúpenie objednávateľa od zmluvy.

Čl. V. Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady služby.
2. Vadou sa rozumie najmä odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch služby stanovených zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Objednávateľ je povinný písomne reklamovať vady služby (reklamácia) u poskytovateľa bez zbytočného odkladu po ich zistení a to kedykoľvek počas trvania tejto zmluvy, pričom za písomnú reklamáciu sa akceptuje aj zaslanie reklamácie prostredníctvom e-mailu.

Ustanovenia § 562 ods. 2 a 3 Obchodného zákonníka sa nepoužijú. Reklamácia musí obsahovať označenie vady (miesto, dotknutú časť služby) a popis, ako sa vada prejavuje.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje začať riešiť každú reklamáciu do 5 pracovných dní odo dňa jej doručenia. Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu do 15 dní, ak objednávateľ neurčí inú lehotu.
5. V prípade vadného plnenia alebo väd má objednávateľ (podľa vlastného uváženia) právo uplatniť si niektorý z týchto nárokov, resp. ich kombináciu:
 - a) odstúpiť od zmluvy celkom alebo z časti;
 - b) zníženie ceny mesačnej platby o zľavu, ktorá zodpovedá zníženiu hodnoty v dôsledku väd, najmenej však o 10 % z ceny mesačnej platby vadnej služby (počas obdobia trvania vady).Objednávateľ je oprávnený výber nároku oznámiť poskytovateľovi do 14 dní od oznámenia vady. Pri uplatnení nárokov je objednávateľ oprávnený určiť poskytovateľovi lehotu na plnenie, inak je poskytovateľ povinný splniť nárok v primeranej lehote.
6. Finančné nároky objednávateľa vzniknuté v súvislosti s nárokmi z väd si objednávateľ môže uspokojiť aj započítaním z ceny služby, pokiaľ ešte nebola uhradená objednávateľom v plnom rozsahu.

Čl. VI. Podmienky poskytnutia služby

1. Pre nahlasovanie porúch (na systémoch ktoré sú predmetom zmluvy) sa budú používať nasledovné spôsoby komunikácie:
 - +421 903 421 933 resp. +421 2 32662170 – podpora 24 hodín denne 7 dní v týždni
 - e-mail: vw-support@iblssoft.com
2. Zo strany objednávateľa musí byť pre poskytovateľa zabezpečený vzdialený prístup k systému ktorý je predmetom tejto zmluvy.

3. Poskytovateľ prehlasuje, že sa podrobne oboznámil so vstupnými údajmi, ktoré mu poskytol objednávateľ, ako aj s podmienkami poskytovania služieb. Berie na vedomie, že na akékoľvek dodatočné zistenia rôznych nezrovnalostí, na ktoré neupozornil objednávateľa pred podpisom zmluvy, sa nemôže dovolávať ako na okolnosti zhoršujúce poskytovanie služby resp. zmenu podmienok.
4. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať poskytovanie služby v každej fáze.

Čl. VII Vyššia moc

1. Na účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré sú nepredvídateľné a pri vynaložení všetkého rozumne očakávaného úsilia zmluvnými stranami neodvratiteľné, napr. vojna, mobilizácia, štrajk, živelné pohromy atď.
2. Ak sa plnenie tejto zmluvy stane nemožným do 2 (dvoch) mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci, strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc požiada druhú stranu o primeranú úpravu zmluvy. Ak nedôjde k dohode, má strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia.

Čl. VIII Zmluvná pokuta

1. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím služby, je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celej ceny služby za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu dodávateľa s poskytnutím služby z dôvodu pôsobenia vyššej moci, objednávateľ neuplatní voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu za dobu trvania podmienok vyplývajúcich z vyššej moci.
2. Poskytovateľ nie je oprávnený svoje pohľadávky voči objednávateľovi postúpiť ani inak obchodovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa a to pod sankciou zmluvnej pokuty vo výške 20% z hodnoty postúpenej / obchodovanej pohľadávky.
3. Právo objednávateľa na náhradu škody nie je dotknuté zmluvnou pokutou podľa tejto zmluvy.

Čl. IX. Osobitné ustanovenia

1. Poskytovateľ bude pri plnení tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, zaväzuje sa dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, technické normy a

podmienky tejto zmluvy. Zároveň je povinný písomne upovedomiť objednávateľa o zmenách vo svojich vlastníckych pomeroch.

2. Poskytovateľ prehlasuje a zaručuje, že vykonaním služby alebo jeho použitím nebudú porušené žiadne práva tretích osôb, najmä práva duševného vlastníctva.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že:
 - ku dňu podpísania tejto zmluvy nie je evidovaný v Zozname fyzických a právnických osôb, ktoré porušili zákaz nelegálneho zamestnávania vedenom Národným inšpektorátom práce,
 - ku dňu podpísania tejto zmluvy neporušil zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o nelegálnej práci“),
 - počas plnenia tejto zmluvy sa zaväzuje plniť všetky povinnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov tak, aby neporušil zákaz nelegálneho zamestnávania ako ho vymedzuje Zákon o nelegálnej práci.
 - Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi (SHMÚ) nahradiť škodu, ktorá objednávateľovi vznikne, vrátane sankcií a pokút, ktoré budú objednávateľovi uložené z dôvodu, že poskytovateľ porušil zákaz nelegálneho zamestnávania. V prípade, ak sa vyhlásenie poskytovateľa uvedené v tomto odstavci ukáže ako nepravdivé, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 000 €. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody. Objednávateľ je oprávnený neprijíť prácu alebo službu, ktorú poskytovateľ dodáva alebo poskytuje prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva.
 - V prípade ak sa preukáže, že poskytovateľ dodáva alebo poskytuje prácu alebo službu prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva, alebo poskytovateľ na požiadanie objednávateľa neposkytne objednávateľovi bezodkladne doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých objednávateľovi dodáva prácu alebo poskytuje službu, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy a v takom prípade je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.

Čl. X. Ukončenie zmluvy

1. Zmluvné strany majú právo ukončiť túto zmluvu :
 - a) dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od zmluvy z dôvodov porušenia tejto zmluvy, alebo
 - c) výpoveďou objednávateľa.
2. Výpoveď musí byť písomná. Výpovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Zánikom účinnosti tejto zmluvy nezaniká povinnosť zmluvných strán vysporiadať vzťahy, ktoré na základe tejto zmluvy vznikli.

Čl. XI. Záverečné ustanovenia

1. Korešpondencia medzi zmluvnými stranami bude zasielaná na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy, alebo písomne oznámené druhej zmluvnej strane podľa pravidiel uvedených nižšie. Adresy uvedené v záhlaví sú platné počas celej doby trvania zmluvy. Iné adresy je možné pridať, meniť alebo zrušiť výlučne listom doručeným druhej zmluvnej strane osobne/poštou/inou obdobnou doručovateľskou službou. Úkon zmluvnej strany je urobený písomne, ak je urobený listom, faxom, e-mailom, alebo iným spôsobom, ktorý umožňuje trvalé zachytenie obsahu a určenie konajúcej osoby. Písomnosť sa považuje za doručeníu druhej zmluvnej strane :
 - dňom prevzatia alebo odmietnutia listu adresátom;
 - uplynutím 5 dní odo dňa odoslania listu na adresu zmluvnej strany, ak adresát neprevezme alebo neodmietne písomnosť skôr;
 - dňom nasledujúcim po dni odoslania faxu alebo e-mailu;
 - deň nasledujúci po dni odoslania výzvy iným spôsobom, ktorý umožňuje trvalé zachytenie obsahu a určenie konajúcej osoby.
2. Pokiaľ v tejto zmluve nebolo dohodnuté niečo iné, vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a príslušnými právnymi predpismi SR. Zmluvný vzťah sa bude riadiť právnym poriadkom SR a na riešenie sporov je príslušný slovenský súd.
3. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy sa budú robiť formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
4. Práva a povinnosti tejto zmluvy prechádzajú aj na prípadných právnych nástupcov oboch zmluvných strán.
5. Obe zmluvné strany sa zaväzujú ohlásiť všetky zmeny údajov dôležitých pre bezproblémové plnenie zmluvy druhej zmluvnej strany.
6. Súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
 - a) **Príloha č. 1** – zmluvná cena za poskytovanie služby
7. Táto zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží po jej podpise 3 (tri) vyhotovenia a poskytovateľ 1 (jedno) vyhotovenie.
8. V prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné zmluvné ustanovenie novým platným ustanovením tak, aby ostal zachovaný obsah, zámer a účel sledovaný zmluvou.
9. Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnou dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka. Touto zmluvou sa ruší zmluva č.144-500-2014 uzatvorená medzi SHMÚ a IBL Software Engineering spol. s r.o. (zo dňa 16.2.2015 s dátumom účinnosti od 18.2.2015).
10. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú poskytovať si všetku potrebnú súčinnosť na plnenie záväzkov z tejto zmluvy.

11. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu riadne prečítali a potvrdzujú, že zmluva je zrozumiteľná a určitá a vyjadruje ich skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, nie je uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju týmto vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Slovenský hydrometeorologický ústav
RNDr. Martin Benko, PhD.
generálny riaditeľ

IBL Software Engineering, s.r.o.
Ing. Michal Weis
konateľ spoločnosti

Príloha č.1:

Zmluvná cena za poskytovanie služby

popis služby	množstvo (počet mesiacov zabezpečovania služby)	jednotková/mesačná cena v € bez DPH	Cena celkom v € bez DPH	Sadzba DPH v %	Výška DPH v €	Cena celkom v € s DPH
						41 785,20 €

Podpis...