

ZMLUVA o poskytovaní služby elektronického monitoringu vozidiel č. 582/2022
uzavretá podľa § 269 ods. 2 z. č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Obchodný zákonník“ alebo „ObZ“) a podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady/
EU/2016/679 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom
pohybe takýchto údajov(ďalej len „ Nariadenie“) medzi:

Poskytovateľom: **Commander Services s.r.o.**
Zastúpený: Ing. Martin Lukáč, prokurista
Ing. Miroslav Bielčík, prokurista
Sídlo: Žitná 23, 831 06 Bratislava
IČO: **51 183 455**
IČ DPH: SK2120619270
Zapísanou: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd.: Sro, vložka č. 123562/B
Bankové spojenie: TATRA BANKA, a.s.
IBAN: SK93 1100 0000 0026 2671 2658

(ďalej len "poskytovateľ")

a

Užívateľom: **Centrum sociálnych služieb v Poprade**
Štatutárny zástupca: Mgr. Jana Jonasová, riaditeľka
Sídlo: Komenského 3454/12, 058 01 Poprad
IČO: **00 691 844**
DIČ: 2020665757
Zapísanou: v štatistickom úrade SR - rozpočtová organizácia
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s., pobočka Poprad
IBAN: SK 61 0200 0000 0016 3622 7053

(ďalej len "užívateľ")

s nasledovným obsahom:

Čl. I Predmet Zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať užívateľovi službu on-line monitorovacieho systému - „GPS monitoring vozidiel“ za podmienok uvedených v tejto Zmluve (ďalej len „Služba“) a záväzok užívateľa zaplatiť za poskytnutú Službu dohodnutú odmenu. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Službu užívateľovi so všetkými požadovanými funkcionalitami a požiadavkami užívateľa Služby špecifikované bližšie v čl. III tejto Zmluvy.

Čl. II Technológia a hardware

1. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať užívateľovi predmet poskytovanej Služby so všetkými požadovanými funkcionalitami a požiadavkami užívateľa špecifikovanými v čl. III. tejto Zmluvy.
2. Predmetom Služby sa rozumie technológia (aplikácia CommanderControlCar, Google mapy, prístupy a heslá) a hardware, ktoré sa poskytovateľ zaväzuje užívateľovi dodať a vykonať ich montáž a aktiváciu. Technológia a hardware spoločnosti Commander Services s.r.o. je základnou podmienkou na poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy. Počas trvania zmluvného vzťahu ostáva technológia aj hardware vo vlastníctve poskytovateľa Služby a užívateľ ju má len v užívaní, pričom odplata za ich užívanie je zahrnutá v cene za Službu podľa tejto Zmluvy.
3. Súčasťou poskytovanej Služby je inštalácia a aktivácia hardwaru a technológie špecifikované v Prílohe A tejto Zmluvy do motorových vozidiel, ktorých zoznam je rovnako uvedený v Prílohe A tejto Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou .

Čl. III Popis požadovaných funkcionalít poskytovanej Služby

1. On-line monitorovací systém musí obsahovať:
 - a) Elektronickú knihu jász,
 - b) Možnosť zaúčtovania nadspotreby do spotreby,

- c) Cestovné príkazy a náhrady – tuzemské i zahraničné podľa platnej legislatívy,
- d) Identifikácia vodiča (využitie čipových kariet typu: EM 4102 125kHz), informácia v systéme o platnosti preškolenia zamestnanca viesť motorové vozidlo zamestnávateľa,
- e) Mapovanie trás, zobrazenie trás,
- f) Monitorovanie polohy,
- g) Automatické prepojenie tankovania pomocou tankovacích kariet na jednotlivé automobily, automatická evidencia a kontrola tankovania a spotreby PHL,
- h) Kontrolu hladiny paliva, spotrebu paliva za určité obdobie,
- i) Servisnú knihu evidencie všetkých nákladových položiek,
- j) Upozornenie o neoprávnenom zaobchádzaní s vozidlom, alebo s GPS jednotkou,
- k) Možnosť definovania objektov (zón) a sledovanie pohybu automobilov v súvislosti s nimi.

2. Ďalšie požiadavky užívateľa, ktoré musí spĺňať on-line monitorovací systém:

- a) Možnosť dopísať, priradiť vodiča do elektronickej knihy jász aj dodatočne po vykonaní jazdy.
- b) Neobmedzený počet prístupov do systému, každý nový prístup je na žiadosť užívateľa a je bezplatný.
- c) Neobmedzený počet kliknutí do systému zo strany užívateľa, vrátane zasielania a stiahnutia dát z centrálného systému.
- d) Použitá karta v zariadení GPS nebude obmedzená dátami, ktoré sú potrebné na GPS monitorovanie vozidla, poskytovateľ si nemôže účtovať ďalšie poplatky za prekročenie dát.
- e) Servis v rámci SR bude vykonaný do 48 hodín od nahlásenia poruchy, servis bude vykonaný na mieste vozidla po celú dobu trvania zmluvy bezodplatne.
- f) Technická podpora na telefóne počas pracovných dní, poradenstvo, odborné vzdelávanie, technická podpora, prístup do systému bezodplatne po celú dobu trvania zmluvy.
- g) Možnosť využívať Službu na území celej Európy, poplatok je možné účtovať len za požadované obdobie (rátané na 1 mesiac), možnosť kedykoľvek aktivovať a deaktivovať Službu pre zahraničie telefonicky, e-mailom. Táto Služba bude platená nad rámec mesačných poplatkov. Zapojenie Služby a odpojenie do 24 hodín.
- h) V prípade, ak nebude požadovaná Služba prístupná v zahraničí, po návrate vozidla do SR bude bezplatne jazda zaevidovaná do knihy jász.
- i) Nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky za aktualizáciu máp.
- j) Zabezpečená bezplatná aktualizácia systému počas celej doby platnosti zmluvy.
- k) Neobmedzené uloženie a zálohovanie dát za bežné obdobie kalendárneho roka po dobu a počas lehoty prístupnej v zmysle osobitných právnych predpisov.
- l) Flexibilné riešenie systému GPS na základe požiadaviek užívateľa (doprogramovanie funkcionalít do systému GPS).

Čl. IV Objekt monitoringu

1. Objekt monitoringu je zmluvnými stranami dohodnutý v Prílohe A tejto Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou, pričom za objekty monitoringu sa na účely tejto zmluvy považujú motorové vozidlá uvedené v zozname, ktorý je uvedený v Prílohe A tejto zmluvy.
2. Užívateľ je oprávnený jednostranne zmeniť počet vozidiel, u ktorých požaduje poskytovanie Služby. Každú zmenu počtu vozidiel, u ktorých užívateľ požaduje poskytovanie Služby je užívateľ povinný bez zbytočného odkladu vo forme aktuálneho zoznamu vozidiel písomne oznámiť poskytovateľovi formou doporučenej zásielky s doručenkou na adresu sídla poskytovateľa. Doručením písomného oznámenia o aktuálnom zozname vozidiel poskytovateľovi sa považuje Príloha A za zmenenú v rozsahu aktuálneho zoznamu vozidiel, a poskytnutého hardwaru a technológie v súvislosti so zmenou počtu vozidiel uvedeného v oznámení.

Čl. V Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie Služby bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je tvorená nasledovne:
 - **cena za služby elektronického monitoringu: 10,90 € bez DPH mesačne / 1 vozidlo vybavené čítaním z dátovej zbernice vozidla a identifikáciou vodiča.**

K cene uvedenej vyššie bude účtovaná DPH vo výške podľa príslušných právnych predpisov.

2. Celková cena za Službu bude vypočítaná ako súčin počtu vozidiel, u ktorých bude Služba poskytovaná podľa Prílohy A resp. podľa aktuálneho zoznamu vozidiel a jednotlivých cien (mesačných poplatkov) uvedených v článku V, odsek 1 tejto Zmluvy.
3. V prípade zmeny počtu vozidiel, bude cena za Službu vypočítaná podľa článku V odsek 1 tejto Zmluvy a aktuálneho zoznamu vozidiel podľa článku IV., odsek 2 tejto zmluvy.
4. V prípade ak dôjde k zmene počtu vozidiel v priebehu účtovacieho obdobia, bude u vozidla, u ktorého doba aktivácie nepokrýva celé účtovacie obdobie, účtovaná alikvotná časť ceny za Službu zodpovedajúca počtu dní, počas ktorých bola Služba aktivovaná alebo deaktivovaná v súlade s aktuálnym zoznamom vozidiel.
5. Cenu za Službu je poskytovateľ oprávnený účtovať odo dňa aktivácie Služby, najskôr však od 01. 07. 2022.
6. Účtovacie obdobie za poskytovanie Služby je jednomesačné. Trvanie účtovacieho obdobia je od 1. kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane) do posledného kalendárneho dňa v mesiaci vrátane.
7. Poskytovateľ vystaví faktúru vždy po ukončení účtovacieho obdobia.
8. Dohodnutá cena za Službu je splatná na základe poskytovateľom vystavenej faktúry so splatnosťou 15 (pätnásť) dní odo dňa vystavenia faktúry.
9. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť vystavenej faktúry. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, špecifikáciu fakturovanej sumy a musí byť vystavená v súlade so zmluvou. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
10. Užívateľ má právo vrátiť na opravu, alebo doplnenie faktúru, ktorá nespĺňa náležitosti daňového dokladu podľa § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov, pričom prestáva platiť pôvodný termín splatnosti faktúry a užívateľovi plynie nová lehota splatnosti a síce 15 (pätnásť) dní odo dňa doručenia riadnej faktúry, so všetkými náležitosťami daňového dokladu.
11. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na bankový účet poskytovateľa.
12. V prípade omeškania užívateľa s úhradou ceny za poskytovanú Službu o viac ako 30 (tridsať) dní, ak užívateľ neuhradil faktúru ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu na tento účel bola poskytovateľom písomne poskytnutá je toto považované za podstatné porušenie Zmluvy a zakladá právo poskytovateľa na odstúpenie od Zmluvy. Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak užívateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť zaplatiť cenu Služby v lehote splatnosti.
13. Na základe vystavenia daňového dokladu – faktúry, ktorú poskytovateľ zašle užívateľovi ním zvolenou komunikačnou cestou, uvedenou v Zmluve, uhradí užívateľ cenu za poskytnutú Službu bezhotovostne na účet poskytovateľa, vedeného v Tatra banke, a. s. číslo účtu: 2626712658/1100, v tvare IBAN: SK93 1100 0000 0026 2671 2658, kde uvedie ako variabilný symbol číslo faktúry. Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty a je splatná v 15. deň odo dňa vystavenia daňového dokladu - faktúry za poskytnutú Službu.

Čl. VI

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Službu riadne a včas, v kvalite a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
2. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať užívateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, poruchy, závady, ktoré by mohli mať vplyv na kvalitu, komplexnosť a lehotu plnenia poskytovanej Služby. Poskytovateľ je povinný bezodkladne učiniť potrebnú nápravu formou servisu na svoje náklady.
3. V prípade, ak dôjde k obmedzeniu alebo prerušeniu poskytovania Služby z dôvodov na strane poskytovateľa bez zavinenia užívateľa, má užívateľ právo na zľavu z ceny za Službu nasledovne a to v zmysle čl. II ods. 2 a 3 Prílohy B Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
4. Za obmedzenie poskytovania Služby sa považuje najmä, nie však výlučne situácia, ak Služba nespĺňa aj len niektorú z požiadaviek užívateľa uvedených článku III. tejto Zmluvy a to aj len u jedného vozidla, pričom na účely posudzovania nároku užívateľa na zľavu z ceny Služby podľa článku VI. odsek 3 alebo na odstúpenie od zmluvy nie je právne významné, či k obmedzeniu alebo prerušeniu poskytovania Služby došlo v dôsledku technickej závady riadiacej jednotky alebo systému alebo z iných dôvodov na strane poskytovateľa.
5. Úpravou obsiahnutou v článku VI. odsek 3 tejto Zmluvy nie je dotknuté právo poskytovateľa obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby z dôvodu porušenia povinnosti užívateľa podľa Všeobecných obchodných podmienok poskytovateľa pre poskytovanie služieb elektronického monitoringu, ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy.

Článok VII.

Odstúpenie od zmluvy

1. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak tak ustanovuje zákon alebo táto Zmluva, resp. ak dôjde zo strany poskytovateľa alebo užívateľa k podstatnému porušeniu jeho zmluvných alebo zákonných povinností.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zmluvná strana podstatne poruší zmluvné povinnosti dohodnuté v tejto Zmluve, druhá zmluvná strana má právo odstúpiť od tejto Zmluvy. Odstúpenie sa oznamuje doporučeným listom s účinkom ku dňu doručenia listu.
3. V prípade podstatného porušenia zmluvných povinností jednej zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana oprávnená od zmluvy písomne odstúpiť. Podstatným porušením zmluvy sa rozumie najmä:
 - a) v prípade ak obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby trvá viac ako 30 (tridsať) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní alebo súčet dní, v ktorých je poskytovanie Služby obmedzené alebo prerušené v rámci 12 (dvanástich) po sebe nasledujúcich mesiacov je viac ako 30 (tridsať).
 - b) omeškanie užívateľa s úhradou faktúry dlhšie ako 30 dní, ak užívateľ neuhradil faktúru ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu na tento účel bola poskytovateľom písomne poskytnutá.
4. Ktorákoľvek zmluvná strana je rovnako oprávnená od Zmluvy odstúpiť v prípade ak z dôvodu vyššej moci nebude možné plnenie tejto Zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 dní. Ktorákoľvek zmluvná strana je rovnako oprávnená od Zmluvy odstúpiť v prípade začatia konkurzného konania voči druhej zmluvnej strane.

Čl. VIII Komunikácia

1. Pre komunikáciu s poskytovateľom v technických veciach, prístupoch, servis, objednávky a pod., podľa tejto zmluvy, sú na strane užívateľa oprávnené nasledujúce osoby

Meno : Daniel Baltazárovíč

Mob.: +421 910 890 509
E-mail: daniel.baltazarovic@css.poprad.sk

2. Pre komunikáciu s užívateľom v technických veciach, prístupoch, servis, objednávky a pod., podľa tejto Zmluvy, sú na strane poskytovateľa oprávnené nasledujúce osoby:

Oddelenie : Hotline – pracovníci hotline

Adresa : Commander Services s.r.o. Bardejovská 1, 040 11 Košice
Mob.:+421 55 33 33 330 E-mail: hotline@commander.sk

Oddelenie : Obchodné oddelenie

Meno : Igor Novák

Adresa : Commander Services s.r.o. Bardejovská 1, 040 11 Košice
Mob.: + 421 905 270 701 E-mail: igor.novak@commander.sk

Čl. IX Územný rozsah

Službu podľa Zmluvy poskytovateľ poskytuje užívateľovi v územnej oblasti Európa / Slovenská republika.

Čl. X. Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená,
 - b) odstúpením od Zmluvy niektorou zo zmluvných strán, za podmienok uvedených v tejto Zmluve, alebo za podmienok uvedených v zákone,
 - c) písomnou dohodou, uzavretou medzi poskytovateľom a užívateľom o ukončení zmluvného vzťahu, založeného touto Zmluvou.
2. V prípade akéhokoľvek ukončenia trvania Zmluvy je užívateľ povinný poskytnuté GPS monitorovacie zariadenia a technológiu (poskytnutá SIM karta) vrátiť poskytovateľovi v stave primeranom dobe a charakteru používania.

Čl. XI

Vyhlásenie Užívateľa, Poskytovateľa a zodpovednosť za škodu vzniknutú tretím osobám

Užívateľ vyhlasuje, že:

- a) Je mu známe, že zodpovedá za škodu, ktorá vznikne spoločnosti Commander Services s.r.o., pokiaľ napriek predchádzajúcemu upozorneniu užívateľ použije prídavné zariadenia, ktoré rušia siete GSM, alebo spôsobí škodu v dôsledku iného neoprávneného zásahu do hardwaru a SIM karty.
- b) Je si vedomý skutočnosti, že poskytovateľ nezodpovedá užívateľovi za prípadný vznik škody spôsobený vlámaním, odcudzením vozidla alebo vecí v ňom.

Poskytovateľ vyhlasuje, že:

- a) Je plne kvalifikovaný vykonávať práce podľa tejto zmluvy, disponuje všetkými potrebnými potvrdeniami a povoleniami, ktoré mu z platných právnych noriem pre výkon tejto činnosti vyplývajú.

Čl. XII

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t.j. **do 30.06.2023**.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
3. Túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomných číslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami založené touto Zmluvou a v tejto Zmluve bližšie neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom, ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovateľa. Na právne vzťahy medzi zmluvnými stranami založenými touto Zmluvou sa ustanovenia Všeobecných podmienok uplatnia len v prípade, ak táto Zmluva neupravuje inak. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred akýmikoľvek ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok poskytovateľa.
5. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch, z toho poskytovateľ obdrží 1 (jeden) rovnopis a užívateľ 1 (jeden) rovnopis.
8. Zmluvné strany po prečítaní tejto Zmluvy prehlasujú, že táto bola spísaná a uzatvorená podľa slobodnej a vážnej vôle a na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha A Zmluvy – zoznam objektov monitoringu a poskytnutého hardwaru a technológie
 - Príloha B Zmluvy – SERVISNÉ A TECHNICKÉ PODMIENKY, CENNÍK SERVISNÝCH ZÁSAHOV
 - Príloha C Zmluvy – Súhlas so zasielaním elektronickej fakturácie
 - Všeobecné obchodné podmienky poskytovateľa
 - Zmluva o spracovaní osobných údajov

V Bratislave, dňa: _____

V Poprade, dňa: _____

Za poskytovateľa:
Commander Services s.r.o.

Za užívateľa:
Centrum sociálnych služieb v Poprade

Poskytovateľ
Ing. Martin Lukáč, prokurista

Užívateľ
Mgr. Jana Jenasová, riaditeľka

Ing. Miroslav Bielčík, prokurista

CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

05801 POPRAD