

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
pri prevádzke modulov prihlášky na vznik a zmenu
verejného zdravotného poistenia

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zmluva**“) medzi:

1. Objednávateľ:	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
So sídlom:	Želova 2, 829 24 Bratislava 25
IČO:	30 796 482
IČ DPH:	nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica SR
IBAN:	SK5781800000007000198055
Zastúpený:	Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M., predsedníčka úradu
Zriadený:	zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 581/2004 Z. z.“)

(ďalej len „objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľ:	PC-PROG, s.r.o.
So sídlom:	Miletičova 21, 821 08 Bratislava
IČO:	45919071
IČ DPH:	SK2023145322
Zastúpený:	Ing. Pavol Papulák, konateľ
Zapísaný:	v registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 68756/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spoločne ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako „zmluvná strana“)

Preambula

1. Objednávateľ na základe § 20 ods. 1 písm. e) bod 7. zákona č. 581/2004 Z.z. vedie register podaných prihlášok na verejné zdravotné poistenie a na základe § 20 ods. 1 písm. h) zákona č. 581/2004 Z.z. poskytuje zdravotným poisťovniam informácie súvisiace s prihláškami na verejné zdravotné poistenie podľa § 6 ods. 11 zákona č. 580/2004 Z.z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 580/2004 Z.z.“). Pre potreby výkonu tejto pôsobnosti objednávateľ prevádzkuje informačný systém - moduly prihlášky na vznik a zmenu verejného zdravotného poistenia (ďalej len „dielo“).
2. Poskytovateľ je úspešný uchádzač verejného obstarávania, zákazky č. 19/2022 s názvom: „Údržba a aktualizácia klientskych aplikácií PRH a PRZ pre dohľad, kontrolu a manuálne spracovanie automaticky nespracovateľných dávok- položiek“ (ďalej len „zákazka“ alebo „verejné obstarávanie“) zadávanej podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. I

Predmet a účel zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa za podmienok dohodnutých v zmluve, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť poskytovať pre objednávateľa (i) služby technickej podpory spočívajúce v údržbe a aktualizácii diela, (ii) služby rozvoja diela v prípade legislatívnych zmien (aktualizácie) a (iii) manuálnom spracovaní automaticky nespracovateľných dát, podľa podmienok bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1 - Opis predmetu zákazky a v ustanoveniach tejto zmluvy (ďalej spolu len „služby“ alebo „predmet zmluvy“).
2. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať od poskytovateľa riadne poskytnuté služby a zaplatiť za ich poskytnutie dohodnutú odmenu vo výške a termínoch podľa zmluvy.
3. Účelom zmluvy je efektívne poskytovanie služieb potrebných na prevádzku diela pre potreby riadneho plnenia povinností objednávateľa vyplývajúcich zo zákona č. 581/2004 Z.z. a zákona č. 580/2004 Z.z.

Čl. II

Vyhlásenia zmluvných strán

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa pred podpisom zmluvy riadne oboznámil s rozsahom a povahou predmetu zmluvy a s požiadavkami vyplývajúcimi zo zmluvy a sú mu známe všetky relevantné technické, kvalitatívne a iné podmienky nevyhnutné k realizácii predmetu zmluvy.
2. Poskytovateľ pred podpisom zmluvy zvážil a odborne posúdil všetky riziká spojené s realizáciou predmetu zmluvy a potvrdzuje, že disponuje takými personálnymi a inými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú nevyhnutné k realizácii predmetu zmluvy a má záujem za podmienok špecifikovaných v zmluve, poskytovať služby v dohodnutom rozsahu.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že predmet zmluvy nie je plnením nemožným, a že zmluvu uzatvára po starostlivom zvážení všetkých možných dôsledkov.
4. Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že majú všetky potrebné oprávnenia na uzavretie a plnenie zmluvy, vrátane práv k užívaniu duševného vlastníctva a že zmluva obsahuje platné záväzky zmluvných strán v súlade s ich právnym postavením. V prípade, že k riadnemu plneniu zmluvy bude potrebné v budúcnosti získať akékoľvek ďalšie oprávnenia, je príslušná zmluvná strana povinná tak urobiť bez odplaty a ďalšieho odkladu.

Čl. III

Podmienky plnenia zmluvy, práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby riadne, bez faktických a právnych väd, v rozsahu, termínoch a pri zachovaní postupu a podmienok dohodnutých v zmluve. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy odo dňa odovzdania zdrojových kódov a ďalších podkladov nevyhnutných na dosiahnutie účelu tejto zmluvy. Zdrojové kódy a podklady podľa predchádzajúcej vety sa poskytovateľ zaväzuje prevziať od objednávateľa do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak a to na základe odovzdávacieho protokolu. Za deň začatia poskytovania služieb sa považuje deň podpísania odovzdávacieho protokolu. Odovzdaním zdrojových kódov a podkladov neprechádza k nim na poskytovateľa vlastnícke právo.

2. Poskytovateľ je tiež povinný postupovať pri plnení predmetu zmluvy s odbornou starostlivosťou, podľa najlepších znalostí a schopností, sledovať a chrániť oprávnené záujmy objednávateľa, rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné interné predpisy objednávateľa spojené s prácou v priestoroch objednávateľa a s prístupom k informačným systémom a sieti objednávateľa a postupovať v súlade s jeho pokynmi a internými predpismi súvisiacimi s predmetom zmluvy, s ktorými bol oboznámený.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy v sídle objednávateľa, ak táto zmluva neustanovuje inak alebo ak nie je medzi zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak.
4. Objednávateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu zmluvy poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a spoluprácu v rozsahu, aký je možné od objednávateľa očakávať a aká je potrebná na včasné a kvalitné poskytovanie služieb podľa zmluvy, a to bezodkladne, najneskôr však v lehote desať (10) pracovných dní od doručenia písomnej výzvy poskytovateľa, s výnimkou, ak poskytnutiu súčinnosti zo strany objednávateľa bránia objektívne okolnosti. Objednávateľ poskytne súčinnosť najmä tým, že zabezpečí súčinnosť svojich zamestnancov a tretích strán, umožní prístup do priestorov a k zariadeniam objednávateľa nevyhnutných pre realizáciu predmetu zmluvy. Dostatočný rozsah a primeraná miera súčinnosti bude špecifikovaná pri rešpektovaní technických a kapacitných možností objednávateľa a potrieb poskytovateľa.
5. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti podľa bodu 4 tohto článku, nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením zmluvy. V prípade neposkytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa, budú lehoty predĺžené o počet dní, počas ktorých si objednávateľ nesplnil svoj záväzok poskytnutia súčinnosti poskytovateľovi. Poskytovateľ je taktiež povinný na žiadosť objednávateľa spolupracovať a poskytnúť maximálnu súčinnosť tretím stranám.
6. Objednávateľ je povinný poskytovať technické informácie a dokumenty, ktoré vlastní a sú nevyhnutné pre plnenie predmetu zmluvy a požaduje ich poskytovateľ.
7. Zmluvné strany sú povinné sa bezodkladne navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie ich vzájomných záväzkov podľa zmluvy.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu objednávateľa nepostúpiť ani nepreviesť na tretie osoby akékoľvek práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, ani zmluvu ako celok.
9. Poskytovateľ je povinný predkladať objednávateľovi Výkaz poskytnutých služieb do troch (3) pracovných dní od ukončenia kalendárneho mesiaca za účelom jeho odsúhlasenia objednávateľom. Návrh Výkazu poskytnutých služieb doručí poskytovateľ objednávateľovi e-mailom. Objednávateľ e-mailom odsúhlasí Výkaz poskytnutých služieb alebo vnesie námietky do 5 pracovných dní odo dňa jeho predloženia; ak v stanovenej lehote objednávateľ nepredloží námietky, má sa za to, že súhlasí s návrhom Výkazu poskytnutých služieb. Schválený Výkaz poskytnutých služieb objednávateľ potvrdí svojím podpisom.
10. Pri práci s osobnými údajmi sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať ustanovenia aktuálne platného a účinného zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**nariadenie**“), a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sa v prípade kontaktu poskytovateľa

s osobnými údajmi zaväzujú vopred uzavrieť bezodplatne Zmluvu o spracúvaní osobných údajov v súlade s požiadavkami zákona o ochrane osobných údajov a nariadenia (ďalej len „**Zmluva o spracúvaní osobných údajov**“) v znení predloženom objednávateľom, a to najneskôr do piatich (5) pracovných dní od jej predloženia objednávateľom.

11. Poskytovateľ sa zaväzuje, že uzatvorí s objednávateľom bezodplatne Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z.z. v spojení s vyhláškou č. 362/2018 Z.z. (ďalej len „**Zmluva o kybernetickej bezpečnosti**“), ktorá bude platná a účinná počas celej doby trvania zmluvy. Návrh zmluvy o kybernetickej bezpečnosti predložený objednávateľom je poskytovateľ povinný podpísať do piatich (5) pracovných dní od jej predloženia.
12. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi všetky súčasti aktuálneho diela, najmä zdrojové kódy aktuálnej verzie diela najneskôr do 5 pracovných dní po skončení platnosti tejto zmluvy.

Čl. IV

Osobitné práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní služieb rozvoja diela

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby rozvoja diela, a to úpravou diela v prípade legislatívnych zmien (ďalej len „**služby rozvoja diela**“ alebo „**úprava diela**“) tak, aby upravené dielo bolo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako i v súlade so všetkými normami obsahujúcimi technické špecifikácie a technické riešenia, technické a technologické postupy alebo iné určujúce kritériá k zabezpečeniu, že postupy a služby vyhovujú predmetu zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať úpravu diela výlučne na základe požiadavky, ktorú objednávateľ zašle poskytovateľovi písomne alebo elektronickou formou. Poskytovateľ elektronicky potvrdí objednávateľovi prijatie požiadavky a informuje objednávateľa o lehote dodania úpravy diela; lehota na dodanie úpravy diela musí byť primeraná rozsahu úprav diela. V prípade, ak poskytovateľ nepotvrdí prijatie požiadavky, má sa za to, že požiadavka bola potvrdená nasledujúci pracovný deň od jej odoslania poskytovateľovi a lehota na odovzdanie úprav diela je 30 dní. Poskytovateľ je povinný začať vykonávať úpravu diela bezodkladne po potvrdení požiadavky.
3. Pre zamedzenie akýchkoľvek pochybností, poskytovateľ nie je oprávnený v súvislosti s úpravou diela vyúčtovať prípadné zvýšené náklady nad rámec ceny dohodnutej v Čl. VI bod 2 zmluvy. Všetky služby rozvoja diela sú zahrnuté v cene za služby podľa Čl. VI bod 2 zmluvy.
4. Odovzdanie a prevzatie úpravy diela sa uskutoční na základe akceptačného konania, ktorým sa preveruje skutočnosť, či poskytovateľ vykonal úpravu diela a s tým súvisiace činnosti v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve. Akceptačné konanie sa začína odovzdaním upraveného diela objednávateľovi, čo zmluvné strany potvrdia podpísaním preberacieho protokolu. Spolu s úpravou diela poskytovateľ odovzdá objednávateľovi kompletnú dokumentáciu, najmä návody (manuály) k jeho použitiu, inštaláčne príručky, potvrdenia, osvedčenia a iné doklady a dokumenty, ktoré sú spojené s výsledkom plnenia.
5. Objednávateľ je povinný prevziať od poskytovateľa úpravu diela v deň, ku ktorému bol vyzvaný k prevzatíu, pričom výzvu poskytovateľ doručí objednávateľovi najneskôr tri (3) pracovné dni pred stanoveným termínom odovzdania. Ak je tento deň pre objednávateľa nevyhovujúci, zmluvné strany sa dohodnú na náhradnom termíne prevzatia úpravy diela.

6. Po podpísaní preberacieho protokolu zmluvnými stranami objednávateľ v súčinnosti s poskytovateľom bez zbytočného odkladu preverí, či poskytovateľ zrealizoval úpravu diela v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve.
7. Po vykonaní všetkých opráv jednotlivých chýb a/alebo nedostatkov úpravy diela zistených počas testovania úpravy diela v akceptačnom konaní, nasleduje skúšobná prevádzka úpravy diela. Na termíne začatia skúšobnej prevádzky úpravy diela sa zmluvné strany dohodnú v protokole o uvedení úpravy diela do skúšobnej prevádzky, ktorý bude podpísaný oboma zmluvnými stranami. Skúšobná prevádzka úpravy diela bude prebiehať pätnásť (15) kalendárnych dní. Doba skúšobnej prevádzky úpravy diela je zarátaná v lehote na odovzdanie úpravy diela. Skúšobná prevádzka úpravy diela bude vykonaná v produkčnom prostredí a bude sa riadiť zmluvou a internými predpismi objednávateľa upravujúcimi prevádzku informačných systémov. Počas skúšobnej prevádzky úpravy diela poskytovateľ zrealizuje korektúry úpravy diela podľa požiadaviek objednávateľa, plánované úpravy funkčnosti a odstráni nahlásené vady. Ukončenie skúšobnej prevádzky úpravy diela a spustenie riadnej produkčnej prevádzky úpravy diela vykonajú zmluvné strany podpisom akceptačného protokolu. Za deň odovzdania úpravy diela sa považuje deň podpísania akceptačného protokolu zmluvnými stranami.
8. Pri poskytovaní služieb rozvoja diela je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi príslušné zdrojové kódy, ktoré budú nevyhnutnou súčasťou odovzdania úpravy diela a budú podmienkou podpísania príslušného akceptačného protokolu.

Čl. V

Vlastnícke právo a licencia

1. Poskytovateľ prehlasuje, že vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody k upravenému dielu, ktoré bolo vytvorené v rámci poskytovania služieb rozvoja diela podľa zmluvy, prechádza na objednávateľa okamihom odovzdania upraveného diela objednávateľovi.
2. Ak je výsledkom poskytovania služieb rozvoja diela podľa zmluvy autorské dielo, berú zmluvné strany na vedomie, že ide o dielo na objednávku a objednávateľ vykonáva všetky majetkové práva k dielu, ktoré vzniklo rozvojom (úpravou) diela, t. z. že je oprávnený na všetky spôsoby použitia diela bez vecného časového a teritoriálneho obmedzenia a že bez súhlasu objednávateľa nemožno toto dielo žiadnym spôsobom používať.
3. V prípade, ak výsledkom poskytovania služieb podľa tejto zmluvy bude iné dielo ako počítačový program, udeľuje poskytovateľ objednávateľovi výhradnú licenciu na takéto dielo bez vecného, časového a teritoriálneho obmedzenia, t. z. na všetky spôsoby použitia takéhoto diela, vrátane udeľovania sublicencií podľa uváženia objednávateľa..
4. Ak je výsledkom poskytovania služieb podľa zmluvy databáza, berú zmluvné strany na vedomie, že ide o dielo na objednávku a objednávateľ vykonáva všetky majetkové práva k dielu, ktoré vzniklo rozvojom (úpravou) diela, t. z. že je oprávnený na všetky spôsoby použitia diela bez vecného časového a teritoriálneho obmedzenia a že bez súhlasu objednávateľa nemožno toto dielo žiadnym spôsobom používať.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa po uzavretí zmluvy objaví ďalší spôsob použitia autorského diela, ktorý nie je v čase uzavretia zmluvy známy, poskytovateľ na požiadanie objednávateľa udelí súhlas na ďalšie použitie autorského diela zodpovedajúcim spôsobom, a to za rovnakých podmienok ako sú dojednané v zmluve.
6. Poskytovateľ nesmie udeliť licenciu tretej osobe na spôsob použitia autorského diela uvedený v bode 3 tohto článku zmluvy a je povinný sám sa zdržať použitia autorského

diela spôsobom, na ktorý udelil objednávateľovi licenciu. Licencia sa udeľuje vo vzťahu k autorskému dielu ako celku, ako aj k akejkoľvek jeho časti.

7. Objednávateľ je oprávnený všetky autorské diela, na ktoré sa vzťahuje licencia v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto článku zmluvy, používať v pôvodnej alebo spracovanej, či inak zmenenej podobe, samostatne alebo v súbore alebo v spojení s inými dielami, či prvkami.
8. Pre zamedzenie pochybností licencia v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku zmluvy sa vzťahuje na všetky nové verzie, úpravy a preklady autorského diela, ktoré vzniknú pri plnení zmluvy.
9. Objednávateľ nie je povinný pri používaní diela uvádzať mená autorov.

Čl. VI

Cena za služby, platobné podmienky a fakturácia

1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodu zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za predmet zmluvy bola stanovená vo výške 1650,- EUR bez DPH (slovom: tisícšesťstopäťdesiat eur), t. j. 1980,- EUR s DPH (slovom: tisícdeväťstoosemdesiat eur) za obdobie kalendárneho mesiaca (ďalej len „**cena za služby**“). Celková cena za služby za obdobie 12 kalendárnych mesiacov predstavuje sumu 19 800,- EUR bez DPH (slovom: devätnásťtisícosemsto eur), t. j. 23 760,- EUR s DPH (slovom: dvadsaťtritisícosemstošesťdesiat eur).
3. Cenu za služby bude objednávateľ uhrádzať poskytovateľovi na základe faktúry, ktorú poskytovateľ vystaví a doručí objednávateľovi vždy spätne za každý kalendárny mesiac poskytovania služieb. Prílohou faktúry bude Výkaz poskytnutých služieb, ktorý bude podpísaný oprávnenou osobou objednávateľa.
4. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní a začne plynúť po jej doručení objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že fakturovaná cena je zaplatená dňom, keď sa uhrádzaná čiastka odpíše z bankového účtu objednávateľa.
5. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak faktúra neobsahuje všetky zákonom stanovené náležitosti, neobsahuje prílohu, alebo obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť poskytovateľovi faktúru na opravu alebo doplnenie. V prípade vrátenia faktúry lehota splatnosti vrátenej faktúry neplynie; začne znova plynúť až po doručení formálne a vecne správnej faktúry objednávateľovi.
6. Faktúra podlieha povinnosti zverejnenia faktúry na tovary a služby podľa § 5b ods. 2 zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 211/2000 Z.z.**“).

Čl. VII

Zodpovedné osoby

1. Každá zmluvná strana uvedie zodpovednú osobu, ktorá bude vystupovať ako zástupca zmluvnej strany (kontaktná osoba) a bude zastupovať zmluvnú stranu v technických

záležitostiach súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Tieto zodpovedné osoby budú oprávnené prijímať rozhodnutia záväzné pre zmluvné strany v rámci svojej právomoci, ako aj podpisovať preberací a akceptačný protokol. Každá zmluvná strana má právo zmeniť zodpovednú osobu, musí však každú zmenu oznámiť písomne alebo e-mailovo druhej zmluvnej strane. Zmena zodpovednej osoby je voči druhej zmluvnej strane účinná okamihom, kedy jej bola písomne oznámená, pričom zmluvné strany sa dohodli, že pre tento prípad nie je potrebné uzatvoriť dodatok k zmluve a objednávateľ bude akceptovať písomné oznámenie poskytovateľa.

2. Zodpovedné osoby za objednávateľa a poskytovateľa sú:

za objednávateľa: XXX
 tel.: XXX
 mobil: XXX
 e-mail: XXX

za poskytovateľa: XXX
 mobil: XXX
 e-mail: XXX

Čl. VIII

Mlčanlivosť a ochrana údajov a informácií

1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, o ktorých sa dozvedel a ktoré mu boli poskytnuté v súvislosti s plnením predmetu zmluvy a súčasne sa zaväzuje, že nepoužije informácie získané pri plnení zmluvy na iný účel, než je špecifikovaný v zmluve, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.
2. Poskytnuté informácie ostávajú natrvalo vo vlastníctve objednávateľa. Poskytnutím týchto informácií poskytovateľ nezískava a ani pre neho nevyplýva poskytnutie licencie, ani akéhokoľvek iného práva k duševnému a priemyselnému vlastníctvu chránenému patentom, autorským právom, ochrannou známkou, alebo akéhokoľvek iného práva k priemyselnému vlastníctvu alebo k inému duševnému vlastníctvu.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že v rámci plnenia predmetu zmluvy ani kedykoľvek potom nesprístupní údaje objednávateľa, informácie o interných činnostiach, postupoch, technologickej a technickej štruktúre informačného systému objednávateľa neoprávneným tretím osobám a bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nevyužije ich vo svoj vlastný prospech ani v prospech akejkoľvek tretej osoby, ani ich nebude používať v rozpore s účelom zmluvy a ani žiadne z informácií neodovzdá ani neposkytne žiadnej inej fyzickej ani právnickej osobe v Slovenskej republike, ako ani mimo územia Slovenskej republiky, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi akékoľvek neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie informácií, a to bezodkladne po ich zistení a bude spolupracovať pri znovuobnovení ochrany týchto informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu. Pri manipulácii s informáciami je poskytovateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou nevyhnutnou na zabezpečenie ochrany dôverných informácií v súlade s účelom zmluvy.

5. Povinnosť mlčanlivosti a zákaz použitia informácií sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa stali všeobecne známe, za predpokladu, že sa tak nestalo porušením niektorej povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy, alebo o ktorých to ustanoví zákon.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že všetci jeho zamestnanci, štatutárne orgány, členovia štatutárnych orgánov, dozorné orgány, členovia dozorných orgánov, zástupcovia, splnomocnenci, subdodávatelia, ako aj iné spolupracujúce osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy, budú zachovávať mlčanlivosť a zákaz použitia informácií podľa zmluvy. Poskytovateľ na požiadanie objednávateľa bezodkladne preukáže, že zabezpečil zachovávanie mlčanlivosti a zákaz použitia informácií podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy.
7. Ak poskytovateľ poruší podmienky dojednané v tomto článku zmluvy, má objednávateľ nárok na náhradu preukázateľnej škody. Za porušenie týchto podmienok sa nepovažuje zverejnenie alebo sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. Objednávateľ má nárok na náhradu preukázateľne vzniknutej škody tiež v prípade, ak poskytovateľ svojím zavineným konaním umožní, čo aj nepriamo, porušenie ochrany informácií objednávateľa tretej osobe.

Čl. IX

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne, kvalitné a kompletne vykonanie úpravy diela v rámci poskytovania služieb rozvoja diela podľa zmluvy, a to v súlade s touto zmluvou a podľa požiadaviek objednávateľa. Úprava diela má vady, ak nie je vykonaná v súlade s touto zmluvou.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady úprav diela v čase ich odovzdania objednávateľovi a za vady, ktoré vznikli počas záručnej doby alebo ktoré sa prejavili počas záručnej doby. Na upravené dielo poskytuje poskytovateľ záruku v trvaní 24 kalendárnych mesiacov (ďalej len „záručná doba“) odo dňa podpisu akceptačného protokolu a zaväzuje sa tieto vady, nedostatky a chyby bezplatne odstrániť.
3. Objednávateľ je povinný vady úpravy diela písomne reklamovať bez zbytočného odkladu po ich zistení. Pre dodržanie podmienky písomnej reklamácie je potrebné uplatniť reklamáciu písomne na adresu sídla poskytovateľa alebo elektronicky na mailovú adresu zodpovednej osoby poskytovateľa podľa zmluvy.
4. V reklamácií objednávateľa musia byť vady popísané a uvedené ako sa prejavujú a ich rozsah. Z reklamačného konania bude urobený zápis, ktorý bude obsahovať údaje týkajúce sa oprávnenosti či neoprávnenosti reklamácie a termín odstránenia reklamovaných väd úpravy diela.
5. Poskytovateľ je povinný počas plynutia záručnej doby bezplatne na svoje náklady, riziko a zodpovednosť riadne odstrániť zistené vady úpravy diela, za ktoré nesie zodpovednosť v súlade s ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami Obchodného zákonníka, s minimalizovaním ohrozenia užívania diela a to do 15 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak vady úpravy diela nemôžu byť odstránené, má objednávateľ právo na zľavu 10% z celkovej ceny za služby uvedenej v čl. VI bod 2 zmluvy. Zľava podľa predchádzajúcej vety sa uplatní v najbližšom fakturačnom období a v prípade, ak po uplatnení práva zo zodpovednosti za vady nenasleduje ďalšie fakturačné obdobie, predmetnú zľavu uhradí poskytovateľ vrátením časti odmeny najneskôr do 15 dní odo dňa skončenia reklamácie.
6. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú objednávateľ nemôže úpravu diela užívať pre vady a nedorobky, za ktoré zodpovedá poskytovateľ.

7. Ak poskytovateľ nenastúpi k odstráneniu reklamovanej vady úpravy diela v dobe stanovenej objednávateľom, alebo ak poskytovateľ vadu včas neodstráni, je objednávateľ oprávnený zabezpečiť odstránenie vady úpravy diela na náklady poskytovateľa treťou osobou, prípadne sám túto vadu úpravy diela odstrániť na náklady poskytovateľa. Táto skutočnosť nebude mať vplyv na záruku diela poskytovanú poskytovateľom.
8. Reklamáciu je možné uplatniť do posledného dňa záručnej doby, pričom aj reklamácia odoslaná objednávateľom v posledný deň záručnej doby sa považuje za včas uplatnenú.
9. Pre odstránenie pochybností, nároky objednávateľa z väd predmetu plnenia zmluvy, resp. jeho časti sa nedotýkajú jeho nárokov na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu alebo akýchkoľvek iných nárokov objednávateľa.
10. Poskytovateľ zodpovedá za riadne poskytovanie služieb technickej podpory v súlade s touto zmluvou a podľa požiadaviek objednávateľa. Na služby technickej podpory poskytuje poskytovateľ záruku v trvaní troch (3) kalendárnych mesiacov odo dňa poskytnutia služieb technickej podpory. V prípade reklamovania väd služieb technickej podpory objednávateľ a poskytovateľ postupuje primerane podľa ustanovení tohto článku, pričom poskytovateľ je povinný reklamované vady odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase, podľa podmienok a v termínoch určených objednávateľom, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

Čl. X

Zmluvné sankcie

1. Ak poskytovateľ bude v omeškaní s plnením povinnosti poskytovať služby v súlade s Čl. III bod 1 zmluvy a čl. IV bod 2 zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu 0,5 % z mesačnej odmeny uvedenej za každý deň omeškania s poskytovaním služby, až do doby riadneho poskytnutia služby. Zmluvnú pokutu v zmysle tohto článku zmluvy je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi na základe písomnej výzvy objednávateľa, v ktorej objednávateľ uvedie aj lehotu na úhradu zmluvnej pokuty, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní..
2. Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tohto článku zmluvy však nevznikne po dobu, po ktorú bude poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich záväzkov v dôsledku preukázateľnej vyššej moci alebo preukázanej nedostatočnej súčinnosti alebo preukázaného omeškania zo strany objednávateľa. V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti zo zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
3. Ak objednávateľ neuhradí riadne vystavenú a doručенú faktúru v lehote splatnosti uvedenej v Čl. VI bod 4 zmluvy, je poskytovateľ oprávnený uplatniť si nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške ustanovenej príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a nariadenia vlády SR.

4. Objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR (slovom: päťtisíc eur) v prípade, ak poskytovateľ neuzatvorí Zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa čl. III ods. 10 tejto zmluvy alebo Zmluvu o kybernetickej bezpečnosti podľa čl. III ods. 11 tejto zmluvy.
5. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je akokoľvek dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody. Nárok na náhradu škody je objednávateľ oprávnený uplatniť popri zmluvnej pokute v plnej výške. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté splnenie povinností, ktorá je prostredníctvom zmluvnej pokuty zabezpečená.

Čl. XI

Trvanie zmluvy a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 12 kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy, okrem ustanovení, ktoré nestrácajú platnosť a účinnosť aj po ukončení zmluvy.
2. Platnosť a účinnosť zmluvy môže byť predčasne ukončená:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou oboch zmluvných strán,
 - c) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,
 - d) odstúpením od zmluvy niektorou zo zmluvných strán.
3. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy poskytovateľom, pričom za podstatné porušenie zmluvy poskytovateľom sa považuje najmä:
 - a) ak poskytovateľ neposkytuje služby v súlade s touto zmluvou a pokračuje vo vadnom plnení,
 - b) ak poskytovateľ nenastúpi k odstráneniu reklamovanej vady služby včas alebo ak reklamovanú vadu služby včas neodstráni,,
 - c) ak bol na poskytovateľa podaný návrh na začatie likvidácie, povolenie reštrukturalizácie alebo návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku bol zamietnutý, alebo bolo proti poskytovateľovi začaté trestné stíhanie pre trestný čin podľa zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - d) ak sa splnenie predmetu zmluvy stane nemožným z dôvodu vyššej moci,
 - e) porušenie povinností zo strany poskytovateľa uvedených v Čl. VIII zmluvy,
 - f) ak poskytovateľ neuzavrel s objednávateľom Zmluvu o spracúvaní osobných údajov,
 - g) ak poskytovateľ neuzavrel s objednávateľom Zmluvu o kybernetickej bezpečnosti.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy objednávateľom, pričom za podstatné porušenie zmluvy objednávateľom sa považuje najmä:
 - a) ak sa splnenie predmetu zmluvy stane nemožným z dôvodu, za ktorý poskytovateľ nezodpovedá,
 - b) ak je objednávateľ bez uvedenia dôvodu v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako tridsať (30) kalendárnych dní po lehote splatnosti, a to za predpokladu, že služby, za ktoré poskytovateľ platbu požaduje, boli poskytnuté riadne, včas a v súlade so zmluvou a neboli objednávateľom reklamované. Poskytovateľ je povinný pred odoslaním odstúpenia zaslať objednávateľovi písomné upozornenie, že je v omeškaní s úhradou faktúry.

5. Obe zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť aj zo zákonných dôvodov v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
6. Následky odstúpenia nastávajú dňom preukázateľného doručenia písomného oznámenia o odstúpení s uvedením dôvodu odstúpenia druhej zmluvnej strane. Zmluva stráca platnosť a účinnosť dňom doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane. Pre prípad odstúpenia od zmluvy sa zmluvné strany dohodli na vylúčení § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka.
7. Zmluvu možno vypovedať v priebehu jej platnosti a účinnosti písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva (2) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď preukázateľne doručená druhej zmluvnej strane.
8. Ukončením platnosti a účinnosti zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia o zodpovednosti za škodu, nárokoch na uplatnenie zmluvných pokút, ochrane informácií v zmysle Čl. VIII zmluvy, licencií podľa Čl. V a ostatných práv a povinností založených zmluvou, ktoré majú podľa zákona alebo zmluvy trvať i po jej ukončení.
9. V prípade akéhokoľvek ukončenia zmluvy je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi a osobám, ktoré určí objednávateľ maximálnu potrebnú súčinnosť za účelom plynulého a riadneho prevzatia činností podľa zmluvy alebo ich častí na objednávateľa alebo objednávateľom určené osoby tak, aby objednávateľovi nevznikla škoda, pričom poskytovateľ sa zaväzuje túto súčinnosť poskytovať s odbornou starostlivosťou, bezplatne, zodpovedne v rozsahu, ktorý je možné od neho spravodlivo požadovať, a to do doby úplného prevzatia týchto činností objednávateľom alebo objednávateľom určenými osobami, najneskôr však do konca tretieho (3) kalendárneho mesiaca po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.

Čl. XII

Subdodávateľa dodávateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie podľa tejto zmluvy vlastnými kapacitami, príp. prostredníctvom subdodávateľov, ktorých je povinný oznámiť splnomocnenej osobe objednávateľa na odsúhlasenie.
2. Poskytovateľ je povinný uviesť údaje o všetkých svojich subdodávateľoch, tak ako je uvedené v prílohe č. 2 – Subdodávateľa poskytovateľa.
3. Za pravdivosť a úplnosť všetkých údajov, týkajúcich sa subdodávateľov plne zodpovedá poskytovateľ a je si vedomý právnych následkov vyplývajúcich zo zistenia ich nepravdivosti alebo neúplnosti, a z následkov vyplývajúcich z porušenia zmluvných povinností.
4. K doplneniu alebo zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení doplnenia alebo zmeny splnomocnenou osobou objednávateľa. Poskytovateľ je povinný najneskôr desať kalendárnych dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane doplnenie alebo zmena subdodávateľa, písomne oznámiť splnomocnenej osobe objednávateľa zámer doplnenia alebo zmeny subdodávateľa (s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa). Splnomocnená osoba objednávateľa zašle písomné stanovisko (súhlas/nesúhlas) poskytovateľovi bez zbytočného odkladu.
5. V prípade odsúhlasenia doplnenia alebo zmeny subdodávateľov podľa čl. XII ods. 4 tejto zmluvy poskytovateľ predloží splnomocnenej osobe objednávateľa aktualizovaný

zoznam subdodávateľov najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane doplnenie alebo zmena subdodávateľa.

6. Doplnenie alebo zmenu subdodávateľa nie je potrebné vykonať formou písomného dodatku k tejto zmluve, ale oprávnenie na doplnenie alebo zmenu subdodávateľa vzniká poskytovateľovi na základe aktualizovaného zoznamu subdodávateľov, ktorého neoddeliteľnou súčasťou je predchádzajúce písomné súhlasné stanovisko splnomocnenej osoby objednávateľa. Aktualizovaný zoznam subdodávateľov, vrátane súhlasného stanoviska splnomocnenej osoby objednávateľa budú neoddeliteľnou súčasťou podkladov k tomuto zmluvnému vzťahu.
7. Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ je plne zodpovedný za výkony, opomenutia alebo zlyhania svojich subdodávateľov rovnako ako za svoje vlastné zmluvné povinnosti.

Čl. XIII **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva podlieha povinnosti zverejnenia zmluvy podľa zákona č. 211/2000 Z.z.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť deň nasledujúci po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
3. Zmluvné strany potvrdzujú, že si oznámili všetky skutkové a právne okolnosti, o ktorých k dátumu podpisu zmluvy vedeli alebo museli vedieť, a ktoré sú relevantné vo vzťahu k uzavretiu zmluvy.
4. Zmenu podmienok dohodnutých v zmluve po dobu jej platnosti a účinnosti môžu zmluvné strany meniť na základe písomnej dohody vyhotovenej vo forme datovaného a číslovaného dodatku k zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. V prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich zmluvu, sa zmluvné strany zaväzujú upraviť obsah zmluvy tak, aby bol v súlade s týmito predpismi.
7. V prípade, že niektoré ustanovenia zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to a ani nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel zmluvy musí byť zachovaný.
8. Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v zmluve. Zmenu sídla je zmluvná strana povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory v súvislosti s plnením alebo výkladom zmluvy budú prednostne riešiť vzájomným rokovaním s cieľom dohody o sporných skutočnostiach.
10. Zmluva je vyhotovená v 5 rovnopisoch, každý s právnou silou originálu, z ktorých 2 rovnopisy obdrží poskytovateľ a 3 rovnopisy obdrží objednávatel'.
11. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je
Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
Príloha č. 2 – Subdodávateľia poskytovateľa
12. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a že ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa

V, dňa

Objednávatel':

Poskytovateľ:

.....

.....

Opis predmetu zákazky

Definície, akronymy a skratky

PRH	Prihlášky na vznik verejného zdravotného poistenia
PRZ	Prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne
CRP	Centrálny register poistencov
BIČ	Bezvýznamové identifikačné číslo
RČ	Rodné číslo
ZP	Zdravotná poisťovňa
RZZP	Ročné zúčtovanie zdravotného poistenia
VZP	Verejné zdravotné poistenie
323	vstupná dávka, oznámenie o potvrdení prihlášky na zmenu VZP
516	vstupná dávka, oznámenie o prijatých prihláškach na vznik VZP podaných v ZP
517	výstupná dávka, informácia o akceptovaní / neakceptovaní prihlášok na vznik VZP zo strany ÚDZS
529	vstupná dávka, oznámenie o prijatých prihláškach na zmenu ZP
530	výstupná dávka, informácia o akceptovaní / neakceptovaní prihlášok na zmenu ZP
531	vstupná dávka, oznámenie o potvrdení akceptovanej prihlášky na vznik VZP v ZP
580, 581	súhrnný výkaz preddavkov za predchádzajúci rok na účely RZZP

Špecifikácia služieb technickej podpory

- údržba a aktualizácia klientskych aplikácií PRH a PRZ pre dohľad, kontrolu a manuálne spracovanie automaticky nespracovateľných dávok - položiek
- V prípade aktualizácie či zmeny základných verifikačných entít (napr. CRP) prispôsobenie všetkých workflow a kontrolných mechanizmov:
- údržba časti pre: mesačné dávky 529 a sumárne (ročné) dávky 529,
 - úprava syntaktickej kontroly všetkých dávok (516, 517, 531 – dávky spojené s procesom vzniku VZP a dávky 529, 530, 323 - dávky spojené s procesom spracovania prihlášok na zmenu ZP) podľa aktuálnych dátových rozhraní,
 - úprava sémanticko-syntaktických kontrol (napr. RČ – modulo 11, generovanie a priradenie BIČ ...),
 - aktualizácia identifikácií poistencov z CRP (väzba na tabuľky Poistenec, Poistenosť) a to automatizovane a aj manuálne,
 - kontrola na prípadné vyznačenie úmrtia v registri úmrtí a v CRP (tabuľka EviUmr),
 - identifikácia existencie alebo neexistencie poistných vzťahov,
 - vlastný proces vyhodnotenia prihlášky na zmenu ZP vzhľadom na prípadne duplicitne podané prihlášky na zmenu ZP,
 - vytvorenie odpovedných dávok podľa dátových rozhraní a jej šifrovanie,
 - dešifrovanie a načítanie odpovedných dávok o potvrdených prihláškach na zmenu ZP,
 - prípadné zmeny syntaktických kontrol všetkých dávok podľa dátového rozhrania (počet položiek, dĺžka, formát) pred importom,

- aktualizácia kontrol na prípadné vyznačenie úmrtia v registri úmrtí a v CRP, v prípade zmeny modulov PRH a PRZ,
 - priebežná tvorba reportov podľa požiadaviek objednávateľa - napr. vytvorenie výslednej tabuľky zmien ZP, informácie pre potreby zverejnenia na Portáli na overovanie poistných vzťahov, s možnosťou jej opakovaného generovania,
 - príprava a vytvorenie exportov do tabuľky v CRP so zadefinovanými položkami (Poistenosť zmeny) a možnosť opakovaného generovania.
- údržba databáz, systémového prostredia a správa IIS pre web servis riešenia PRH a PRZ (správa produkčných a testovacích serverov, SQL databáz, aktualizácia funkčných a programových entít podľa aktuálnych požiadaviek používateľov),
 - údržba a aktualizácia webového portálu pre dávky 516, 517 a 531 (PRH), 529, 530 a 323 (PRZ) a 580, 581 (Overovanie poistného vzťahu)
 - aktualizácia komunikačných XML, XSD schém, verifikácia komunikácie (SOAP) a údržba rozhrania webovej služby (WSDL) - t.j. jej umiestenie, špecifikácia protokolu a adresy kde je dosiahnuteľná, spôsob riešenia bezpečnosti (komunikácia cez SSL) resp. šifrovanie, riešenie incidentov pri problémoch s konektivitou a nekorektným prenosom pre všetky dávky:
 - Údržba DataExchange WebService - je grafické rozhranie pre monitoring a správu web servisu, ku ktorej sa budú pripájať aplikácie ZP, správa metód pre Upload / Download dávok. Riešenie konfliktov, ak v návratovej hodnote bude informácia, či dávka prešla formálnou validáciou voči XSD šablóne a taktiež Token (jedinečný identifikátor), v prípade chyby, pre ktorú nebola niektorá z dávok identifikovaná ako validná i textový reťazec s popisom chyby (chýb)
 - Požiadavky na údržbu budú zo strany verejného obstarávateľa odosielané e-mailom na adresu oznámenú úspešnému uchádzačovi. Maximálna doba medzi nahlásením požiadavky a začatím aktívnych krokov vedúcich k riešeniu požiadavky zo strany úspešného uchádzača je 24 hodín od okamihu nahlásenia. Za okamih nahlásenia sa považuje okamih odoslania e- mailu zo strany objednávateľa. Úspešný uchádzač je povinný riešiť požiadavku verejného obstarávateľa bezodkladne.

Link na webové služby:

<https://pvspdev.udzs-sk.sk>

<https://prx.udzs-sk.sk>

Príloha č. 2 – Subdodávateľa poskytovateľa

Informácia o subdodávateľovi č. 1:

Názov:
Sídlo:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:

Osoba oprávnená
konať za subdodávateľa:
Meno a priezvisko:
Adresa pobytu:
Dátum narodenia:

Predmet subdodávky:

Informácia o subdodávateľovi č. 2:

Názov:
Sídlo:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:

Osoba oprávnená
konať za subdodávateľa:
Meno a priezvisko:
Adresa pobytu:
Dátum narodenia:

Predmet subdodávky: