

Časť II Predmetu zákazky

CEZ MIRRI SR: 623/2022

Rámcová zmluva o dodaní technických služieb - Governance kybernetickej bezpečnosti

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“),

(ďalej len „**Zmluva**“)
medzi

Č1.1 Zmluvné strany

Názov: **Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky**
Sídlo: Štefánikova 15, 811 05 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 50 349 287
DIČ: 21 202 870 04
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu v tvare IBAN: XXXXXXXXXX
V zastúpení: Mgr. Art. Veronika Remišová, Art. D. M. A, podpredsedníčka vlády a ministerka investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno: **Ernst & Young, s. r. o.**
Sídlo: Žižkova 9, 811 02 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35839121
IČDPH: SK2020287654
Osoba oprávnená konať: Mgr. Peter Borák, prokurista
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 104675/B
Bankové spojenie (názov banky): XXXXXXXXXX
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
Kód banky: 0900
IBAN/SWIFT: XXXXXXXXXX

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(ďalej **Objednávateľ** a **Poskytovateľ** spolu len „**Zmluvné strany**“)

Čl. II Predmet zmluvy

1. Objednávateľ vyhlásil verejné obstarávanie prostredníctvom postupu verejnej súťaže s predmetom nadlimitnej zákazky „Centralizovaný manažment riadenia kybernetickej bezpečnosti verejnej správy“, ktoré bolo vyhlásené oznámením o vyhlásení verejného obstarávania uverejnenom v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 21.09.2021 pod značkou 2021/S 183-476570 a vo Vestníku verejného obstarávania Úradu pre verejné obstarávanie dňa 22.09.2021 pod značkou 43764 – MSS, pričom časťou II. tejto zákazky bol „**Vytvorenie metodík, vytvorenie bezpečnostnej a vzorovej dokumentácie pre rôzne druhy OVM, vykonanie analýzy rizík a analýzy dopadov (AR/BIA) v rámci MIRRI a podpora projektov**“ (ďalej ako „Verejné obstarávanie“). Výsledkom Verejného obstarávania je táto Zmluva, ktorej predmetom je úprava vzájomných práv a povinností medzi Objednávateľom a Poskytovateľom po dobu právnej záväznosti tejto Zmluvy pri poskytovaní služieb uvedených v ods. 2 a ods. 3 tohto článku tejto Zmluvy.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a za podmienok a spôsobom určeným v tejto Zmluve poskytnúť Objednávateľovi služby spojené s dodaním zákazky Governance kybernetickej bezpečnosti. Služby uvedené v predchádzajúcej vete konkrétne zahŕňajú:

- a) Vytvorenie metodík a metodických usmernení v súlade so zákonom o č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako zákon o KyB) a ďalšími súvisiacimi zákonmi.
- b) Vytvorenie bezpečnostnej dokumentácie a vzorovej dokumentácie pre kategórie ITVS podľa vyhlášky č. 179/2020 Z. z..
- c) Vykonalie analýzy rizík a analýzy dopadov (AR/BIA) v rámci pôsobnosti Objednávateľa

(ďalej služby uvedené pod písm. a.) až c) spolu len „**implementačné služby**“).

3. Okrem toho sa Poskytovateľ zaväzuje riadne a za podmienok a spôsobom určeným v tejto Zmluve poskytnúť Objednávateľovi služby, ktoré sú definované ako rámec s jednotkou človekoden (MD), t.j. služby definované vo verejnom obstarávaní ako:

- a) podpora pri zavedení procesov (časť C, bod 5 opisu predmetu zákazky),
- b) QA dopytových projektov (časť D opisu predmetu zákazky),
- c) teória projektového riadenia (časť E opisu predmetu zákazky),

(ďalej činnosti uvedené pod písm. a) až c) spolu len „**rámcové služby**“).

4. Bližšia definícia služieb z bodov 2) a 3) sa nachádza v Prílohe č. 1 “Opis predmetu zákazky”. Ďalej sa tieto implementačné služby a rámcové služby spoločne uvádzajú už len ako “**služby**”.

5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi pri poskytnutí služieb nevyhnutnú súčinnosť; riadne a včas poskytnuté služby prevziať a za riadne a včas poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú cenu v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

Čl. III Spôsob, miesto, termín a čas poskytnutia služieb

1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že miesto, termín a čas poskytnutia služieb si dohodnú v samostatnej objednávke, na základe požiadaviek Objednávateľa, t.j. poskytovanie služieb sa bude uskutočňovať na základe samostatných objednávok vystavených Objednávateľom.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje zhotoviť jednotlivé časti implementačných služieb na základe dohodnutého časového harmonogramu do 12 mesiacov od podpisu Zmluvy. Rámcové služby budú realizované na základe samostatných objednávok zadávaných Objednávateľom.
3. Objednávka bude obsahovať presné vymedzenie požadovanej služby, a to uvedením jej druhu a množstva (ak relevantné) poskytnutia služby, požadovaného termínu a času, do ktorého sa má služba poskytnúť, prípadne ďalších konkrétnych a špecifických údajov. Objednávky bude vyhotovovať Objednávateľ priebežne a podľa aktuálnych potrieb a harmonogramu.
4. Poskytovateľ je pri poskytovaní služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve viazaný v dohodnutom rozsahu pokynmi Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu pokynov daných mu Objednávateľom, ak Poskytovateľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
5. Objednávateľ je oprávnený vykonať priebežne kontrolu plnenia povinností Poskytovateľa riadne poskytnúť služby, v prípade zistenia chybné vykonávaných služieb môže Objednávateľ požadovať od Poskytovateľa, aby zistené nedostatky odstránil okamžite, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje takto reklamované nedostatky poskytovaných služieb okamžite odstrániť.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznamovať všetky skutočnosti, ovplyvňujúce poskytovanie služieb po stránke obsahovej a termínovej.
7. Nedodržanie záväzku Poskytovateľa poskytnúť služby dohodnutým spôsobom, v dohodnutom množstve, kvalite, mieste, termíne a čase budú Zmluvné strany považovať za podstatné porušenie tejto Zmluvy (v zmysle ust. § 345 Obchodného zákonníka).
8. Časový harmonogram pre jednotlivé body z čl. II bod 2 je nasledovný:
 - a) bod a) do šiestich mesiacov od účinnosti Zmluvy,
 - b) bod b) do šiestich mesiacov od účinnosti Zmluvy,
 - c) bod c) termín začiatku dodania od štvrtého mesiaca od účinnosti Zmluvy do 12 mesiacov od účinnosti Zmluvy.

Čl. IV

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že celková maximálna súhrnná výška ceny za služby poskytnuté v rozsahu uvedenom v článku II ods. 2 a ods. 3 tejto Zmluvy po celú dobu právnej záväznosti tejto Zmluvy nemôže presiahnuť Objednávateľom stanovený finančný limit, t.j. sumu vo výške 471 900,- EUR vrátane DPH, pričom táto cena zodpovedá ponuke Poskytovateľa vo Verejnom obstarávaní. Zároveň platí, že Objednávateľ nie je povinný uvedený finančný limit v plnej výške vyčerpať.
2. Akceptácia dodaných služieb sa realizuje po ucelených celkoch a jej výsledkom je Akceptačný protokol podpísaný Poskytovateľom a potvrdený oprávnenou osobou Objednávateľa. Akceptačný protokol musí obsahovať miesto a dátum plnenia, názov a popis akceptovanej služby, resp. dokumentu a pracovné výkazy obsahujúce podrobný popis poskytnutých služieb a počet hodín poskytovania služieb v súlade s aktuálnym usmernením Riadiaceho orgánu OPII.
3. Poskytovateľ je oprávnený najskôr 5 dní po dni riadneho a včasného poskytnutia služieb v rozsahu uceleného celku služieb vyhotoviť faktúru za poskytnuté služby. Faktúra musí

obsahovať náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry vystavenej Poskytovateľom musí byť Akceptačný protokol.

4. Objednávateľ môže vyžadovať, aby súčasťou akceptačného protokolu boli pracovné výkazy a iné formálne náležitosti potrebné pre splnenie eurofondových pravidiel.

5. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že cena za služby poskytnuté v rozsahu uvedenom v článku II. ods. 2 a ods. 3 tejto Zmluvy je stanovená v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a s vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky a je v tabuľke v tomto článku uvedená za implementačné služby ako celková cena a za rámcové služby ako cena za človekoden poskytovania rámcovej služby. Špecifikácia ceny zodpovedá ponuke Poskytovateľa vo Verejnom obstarávaní (Príloha č. 5 súťažných podkladov – návrh na plnenie kritéria na vyhodnotenie ponúk):

Typ služby	Predmet	Množstvo	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR s DPH
Implementačná	Metodiky a usmernenia	1 ks	27 170,00	27 170,00	32 604,00
Implementačná	Šablóny	1 ks	20 020,00	20 020,00	24 024,00
Implementačná	Inventarizácia, analýza rizík a biznis impact analýza	1 ks	48 620,00	48 620,00	58 344,00
Rámcová	Podpora pri zavedení procesov, knowledge transfer	40 človekodní	286,00	11 440,00	13 728,00
Rámcová	QA dopytových projektov	800 človekodní	286,00	228 800,00	274 560,00
Rámcová	Teória projektového riadenia	200 človekodní	286,00	57 200,00	68 640,00
Celková cena v EUR s DPH za časť II predmetu zákazky**:					471 900,00

6. V dohodnutej cene za poskytnuté služby sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa a jeho subdodávateľov súvisiace s riadnym a včasným poskytnutím služieb podľa tejto Zmluvy, a to vrátane licenčných nákladov, ktoré vzniknú Poskytovateľovi, prípadne jeho subdodávateľom v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že takto dohodnutá cena zahŕňa všetky jeho predpokladané náklady a primeraný zisk.

7. Platbu vykoná Objednávateľ za preukázateľne riadne a včas dodané služby na základe riadne vystavenej faktúry do 60 dní odo dňa jej riadneho doručenia Objednávateľovi na jeho korešpondenčnú adresu. V prípade, že splatnosť prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.

8. Pre účely tejto Zmluvy sa za dátum úhrady faktúry zo strany Objednávateľa považuje dátum odpísania platenej sumy z účtu Objednávateľa v jeho banke.

9. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu a/alebo jej súčasťou nebude akceptačný protokol, riadne potvrdený oprávnenou osobou Objednávateľa, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne nová 60 - dňová lehota splatnosti faktúry plynúť po doručení opravenej alebo doplnenej faktúry.

10. Úhrada faktúr bude realizovaná výhradne formou bezhotovostného platobného styku prevodným príkazom prostredníctvom finančného ústavu Objednávateľa na základe faktúr vystavených Poskytovateľom.

11. Zmluvné strany sa dohodli, že na vykonanie služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi žiadny preddavok ani zálohové platby.

12. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo súvislosti s touto Zmluvou alebo plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy.

Čl. V

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje:

- zabezpečiť Poskytovateľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepcné, dokumentačné, normatívne a ďalšie nevyhnutné materiály týkajúce sa poskytnutia služieb, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a Poskytovateľ ich bude potrebovať k poskytnutiu služieb, to však len za predpokladu, že Poskytovateľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Poskytovateľ zabezpečiť sám,
- poskytnúť včasné a kompletne informácie a podklady na zabezpečenie poskytnutia služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve,
- poskytnúť dáta potrebné pre riadne poskytnutie služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve,
- informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie Poskytovateľa v súvislosti s poskytnutím služieb podľa tejto Zmluvy a/alebo o dôvodoch, ktoré Objednávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to bez zbytočného dokladu odo dňa, keď sa o nich Objednávateľ dozvedel.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje:

- poskytovať služby na kvalitnej a profesionálnej úrovni v zmysle a za podmienok uvedených v tejto Zmluve,
- poskytnúť služby riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v požadovanej kvalite, v súlade s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR, ktoré sa na poskytované služby vzťahujú a v zmysle a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve,
- pri zariadení požadovanej služby konať s potrebnou odbornou starostlivosťou podľa pokynov Objednávateľa,

- chrániť záujmy Objednávateľa súvisiace s poskytovaním služieb, podľa tejto Zmluvy a oznámiť mu bezodkladne všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho príkazov, resp. požiadaviek,
- pri poskytovaní služieb dbať na záujmy a dobré meno Objednávateľa a konať v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe,
- dbať na to, aby jeho činnosť podľa tejto Zmluvy bola maximálne účelná a hospodárna,
- bezodkladne po zistení písomne upovedomiť Objednávateľa o všetkých prekážkach poskytovania služieb a navrhnúť mu možnosti odstránenia týchto prekážok a ak ich nie je možné odstrániť, navrhnúť zmenu služieb,
- dodržiavať všetky pokyny Objednávateľa k poskytovaniu služieb a na požiadanie informovať Objednávateľa o priebehu poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy,
- informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie Objednávateľa v súvislosti s touto Zmluvou a/alebo o dôvodoch, ktoré Poskytovateľovi bránia riadne a včas splniť si svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu odo dňa, keď sa o nich Poskytovateľ dozvedel,
- bez zbytočného odkladu písomne upozorniť Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých mu Objednávateľom, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. V prípade nevhodných pokynov prerušiť dodávku služieb, až do doby odstránenia alebo nahradenia nesprávnych alebo nevhodných pokynov alebo do písomného potvrdenia Objednávateľa, že na svojich pokynoch trvá,
- neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné dodanie služieb,
- nie byť zodpovedná za vzniknutú škodu spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a/alebo právnych predpisov,
- zodpovedať za to, že služby neobsahujú žiadne Objednávateľom nevyžiadané alebo neschválené funkcie a vlastnosti,
- poskytnúť oprávnenej osobe Objednávateľa alebo inej poverenej osobe Objednávateľa informáciu o stave plnenia Zmluvy alebo informáciu súvisiacu s plnením na základe žiadosti Objednávateľa (e-mailom, prostredníctvom informačného systému pre správu požiadaviek), lehota na vybavenie takejto písomnej požiadavky je maximálne 5 kalendárnych dní,
- podávať Objednávateľovi „Správy o plnení“ a zároveň sa zaväzuje, že pri plnení záväzkov podľa tejto Zmluvy bude bez zbytočného odkladu prerokúvať s Objednávateľom všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť plnenie predmetu Zmluvy,
- zabezpečiť vedenie pracovných výkazov a zabezpečiť, aby aj jeho subdodávatelia priebežne viedli pracovné výkazy (okrem prípadov uvedených v tejto Zmluve) a bezodkladne ich poskytnúť na požiadanie,
- povinný strpieť výkon kontroly/auditu súvisiaceho s plnením podľa tejto Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. Z311071ACX1 uzatvorenej dňa 11.11.2020 Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku a ktorej znenie je dostupné na <https://www.crz.gov.sk/zmluva/5090501/> v znení jej Dodatku č. 1 zo dňa 09.08.2021, ktorého znenie je dostupné na <https://www.crz.gov.sk/zmluva/5881316/> (ďalej aj len „Zmluva o poskytnutí NFP“), a to zo strany oprávnených osôb na výkon tejto kontroly/auditu v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a

doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon č. 357/2015 Z. z.“) a vyššie uvedenej Zmluvy o poskytnutí NFP a jej príloh vrátane Všeobecných zmluvných podmienok a poskytnúť im riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť,

- poskytnúť Objednávateľovi a jemu nadriadeným orgánom plnú súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a vyšetrovaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy alebo s jej predmetom,
- zabezpečiť súlad dodávaných služieb so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zabezpečiť súlad dodávaných služieb so zákonom o KyB,
- zabezpečiť súlad dodávaných služieb so zákonom č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o eGovernmente) v znení neskorších predpisov,
- dodržiavať ustanovenia a riadiť sa pri dodaní služieb:
 - i. vyhláškou č. 85/2020 Z.z. o riadení projektov,
 - ii. vyhláškou č.78/2020 Z.z. o štandardoch pre ITVS,
 - iii. vyhláškou č. 179/2020 Z.z. ktorou sa upravuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení ITVS,
 - iv. vyhláškou č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.

3. Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu spôsobenú na zdraví, živote osôb a za škodu na majetku na strane Objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa vyplývajúce pre neho z tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby Objednávateľovi v súlade s opisom predmetu zákazky podľa Prílohy č.1 tejto Zmluvy, a to prostredníctvom Kľúčových expertov, ktorí spĺňajú minimálnu požadovanú úroveň na Kľúčových expertov vyžadovanú Objednávateľom vo Verejnom obstarávaní pri preukazovaní podmienok účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti.

5. Poskytovateľ je povinný do 10 kalendárnych dní od účinnosti tejto Zmluvy:

- a) predložiť menný zoznam Kľúčových expertov,
- b) ku Expertom, ktorými Poskytovateľ nepreukázal splnenie podmienok účasti v rámci predloženej ponuky vo Verejnom obstarávaní, zároveň predložiť Objednávateľovi dokumenty a doklady, ktorými preukáže splnenie minimálnych požiadaviek na doplnených Kľúčových expertov.

6. V prípade potreby zmeny Kľúčového experta je Poskytovateľ povinný bezodkladne oznámiť navrhovanú zmenu Objednávateľovi, pričom nový Kľúčový expert musí spĺňať minimálne požiadavky podľa bodu 4 tohto článku Zmluvy, ktoré spĺňal nahradený Kľúčový expert.

7. Objednávateľ si vyhradzuje právo žiadať výmenu Kľúčového experta za splnenia ktorejkoľvek z nasledujúcich podmienok:

- a) Kľúčový expert prestal spĺňať požiadavky, ktoré boli Objednávateľom vyžadované pre príslušného Kľúčového experta v rámci preukazovania splnenia podmienok účasti vo Verejnom obstarávaní,
- b) Objednávateľ identifikoval konflikt záujmov u Kľúčového experta,

- c) Kľúčový expert bol právoplatne odsúdený za úmyselný trestný čin.

Poskytovateľ je povinný žiadosti Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety vyhovieť do 30 kalendárnych dní od doručenia takejto žiadosti. Objednávateľ si vyhradzuje právo na odsúhlasenie akejkol'vek zmeny Expertu.

Čl. VI

Reklamačné podmienky

1. Poskytovateľ zodpovedá za akékoľvek vady, ktoré má predmet plnenia podľa tejto Zmluvy v čase jeho odovzdania Objednávateľovi a počas záručnej doby.
2. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na poskytnuté služby v rozsahu 6 mesiacov. Záruka začína plynúť pre každé čiastkové plnenie osobitne, a to dňom riadneho vykonania služby a zároveň riadne potvrdeného akceptačného protokolu oprávneným zástupcom Objednávateľa.
3. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu zistených nedostatkov poskytnutej služby uplatní písomnou formou u Poskytovateľa.
4. Zároveň sa Zmluvné strany výslovne dohodli, že všetky zistené nedostatky sa prednostne riešia okamžite, a to na náklady Poskytovateľa. V prípade nedostatkov pri poskytovaní služieb, ktoré Poskytovateľ neodstránil okamžite, má Objednávateľ nárok na primeranú zľavu z ceny za poskytnuté služby, pričom za primeranú sa považuje percento alikvótne k nedostatku plnenia, najmenej však 5 až 10 percent.

Čl. VII

Sankcie

1. V prípade, že Poskytovateľ nedodrží termín a čas poskytnutia služieb podľa tejto Zmluvy, môže si Objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny uvedenej v čl. IV ods. 1 tejto Zmluvy, za každý aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na úhradu škody, ktorá by Objednávateľovi vznikla porušením zmluvných povinností Poskytovateľa.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry môže si Poskytovateľ uplatniť voči Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za poskytnuté služby za každý aj začatý deň omeškania.
3. Ak Poskytovateľ do 10 kalendárnych dní od účinnosti tejto Zmluvy nepredložil Objednávateľovi menný zoznam Kľúčových expertov, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každý aj začatý deň omeškania.
4. Ak Poskytovateľ do 10 kalendárnych dní od účinnosti tejto Zmluvy nepredložil Objednávateľovi dokumenty a doklady preukazujúce splnenie minimálnych požiadaviek na doplnených Kľúčových expertov, ktorými Poskytovateľ nepreukázal splnenie podmienok účasti v rámci predloženej ponuky vo Verejnom obstarávaní, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každý aj začatý deň omeškania.
5. Ak Poskytovateľ zmení Kľúčového experta bez oznámenia tejto skutočnosti Objednávateľovi, bez preukázania splnenia všetkých požiadaviek potrebných na zmenu

alebo bez odsúhlasenia takejto zmeny Objednávateľom, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5000 EUR za každý jednotlivý prípad.

6. Ak Poskytovateľ nevyhoví žiadosti Objednávateľa o výmenu Kľúčového experta do 30 kalendárnych dní od jej doručenia Poskytovateľovi, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR za každý aj začatý deň omeškania.

Čl. VIII

Doba trvania zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu podľa článku IV ods. 1 tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

2. Táto Zmluva zaniká:

- a) uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená,
- b) písomnou dohodou zmluvných strán,
- c) odstúpením od Zmluvy, pričom každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou Zmluvnou stranou (napr. vyúčtovanie vyššej ceny za poskytnuté služby ako je dohodnutá, nedodržanie záväzku Poskytovateľa poskytnúť služby dohodnutým spôsobom, v dohodnutom množstve, kvalite, mieste, termíne a čase a pod.) alebo keď sa pre druhú Zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným. V prípade odstúpenia od Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že si už poskytnuté plnenia nebudú vracat'.

3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez akýchkoľvek sankcií v prípade, ak boli zo strany riadiaceho orgánu identifikované zistenia porušenia zákona o verejnom obstarávaní, ktoré mali alebo mohli mať vplyv na výsledok zadávania zákazky, a to v rámci finančnej kontroly podľa zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a zmene a doplnení niektorých zákonov.

Čl. IX

Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že za **dôverné informácie** sa považujú:

- všetky informácie, ktoré Objednávateľ o svojej činnosti a zámeroch pred podpisom tejto Zmluvy i do budúcnosti poskytne Poskytovateľovi vo forme písomnej alebo ústnej, resp. technickými prostriedkami a výslovne ich označí ako „**dôverné**”,
- všetky informácie a akékoľvek údaje týkajúce sa činnosti Objednávateľa, jeho štruktúry, hospodárskych výsledkoch, finančné, štatistické, daňové a účtovné informácie, informácie o jeho majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jeho technickom a programovom vybavení, o informačných technológiách a informačnom systéme Objednávateľa, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva, dodávateľských a odberateľských vzťahov Objednávateľa, ako aj osobné údaje, ktoré by mohol Poskytovateľ v mene Objednávateľa spracovávať (alebo má akúkoľvek možnosť prístupu k nim) (ďalej len „**Dôverné informácie**“).

2. Dôvernými informáciami nie sú a/alebo prestávajú byť:

- informácie, ktoré boli v dobe, kedy boli Poskytovateľovi poskytnuté, verejne známe,

- informácie, ktoré sa stanú verejne známymi po tom, ako boli Poskytovateľovi poskytnuté, s výnimkou prípadov, kedy sa tieto informácie, stanú verejne známymi v dôsledku porušenia záväzku mlčanlivosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy,
- informácie, ktoré boli Poskytovateľovi preukázateľne známe pred ich poskytnutím, za predpokladu, že nemali charakter dôverných informácií,
- informácie, ktoré je Poskytovateľ povinný oznamovať oprávneným osobám na základe všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR a
- informácie, ktoré boli preukázateľne vytvorené, vyvinuté či získané samostatne Poskytovateľom, od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti ohľadne nich.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak sa v súvislosti so spoluprácou s Objednávateľom, a to v procese prípravy, realizácie a dodania predmetu tejto Zmluvy zamestnanci Poskytovateľa:

- dostanú do styku s Dôvernými informáciami, bude Poskytovateľ a jeho zamestnanci o týchto informáciách zachovávať mlčanlivosť a chrániť ich. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že obmedzí šírenie Dôverných informácií výlučne na tých zamestnancov, ktorí sa musia priamo zúčastniť na vzájomnej spolupráci s Objednávateľom, pričom Poskytovateľ zaviazá týchto zamestnancov k nakladaniu s týmito informáciami ako s Dôvernými informáciami, a to aspoň v rozsahu stanovenom v tomto článku tejto Zmluvy,
- dostanú do styku s osobnými údajmi fyzických osôb v súlade so zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“), Poskytovateľ bude v plnom rozsahu dodržiavať a aplikovať ustanovenia zákona a GDPR o ochrane osobných údajov, prijme a vykoná všetky opatrenia, aby nedošlo k prípadnému neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k týmto osobným údajom, k ich zmene, zničeniu alebo strate, neoprávneným prenosom, a/alebo k inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k ich prípadnému inému zneužitiu. V prípade porušenia týchto povinností zo strany zamestnancov Poskytovateľa nesie Poskytovateľ zodpovednosť v plnom rozsahu. Poskytovateľ prehlasuje a potvrdzuje, že bol zo strany Objednávateľa ku dňu podpisu tejto Zmluvy poučený o právach a povinnostiach ustanovených zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR a o zodpovednosti za jeho porušenie a zaväzuje sa dodržiavať a rešpektovať povinnosti vyplývajúce mu zo zákona o ochrane osobných údajov, GDPR ako aj z usmernení a pravidiel vykonávaných Objednávateľom za účelom zabezpečenia ochrany osobných údajov fyzických osôb.

4. Poskytovateľ si je vedomý skutočnosti, že je oprávnený poskytnúť Dôverné informácie akejkoľvek tretej osobe (vrátane zamestnancov Poskytovateľa, ktorí sa nemusia priamo zúčastniť na vzájomnej spolupráci s Objednávateľom a pridružených osôb (dcérskych, sesterských či matky) s výnimkou osôb podľa ods. 5 tohto článku tejto Zmluvy **výhradne s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa** a že tento súhlas je vždy viazaný na povinnosť Poskytovateľa zaviazat túto tretiu osobu, aby nakladala s Dôvernými informáciami ako s dôvernými aspoň v rozsahu stanovenom v tomto článku tejto Zmluvy.

5. Poskytovateľ berie na vedomie, že nie je oprávnený **bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa Dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely tejto Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy**, s výnimkou prípadu ich poskytnutia, odovzdania, oznámenia alebo sprístupnenia:

- svojím odborným poradcom (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou

- povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s Poskytovateľom,
- svojím subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení Zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností podľa Zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný (na základe zmluvného vzťahu medzi ním a Poskytovateľom) minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane Dôverných informácií, ako sú viazané Zmluvné strany podľa tohto článku tejto Zmluvy,
 - oprávnenej osobe na základe povinnosti ustanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry, alebo na ich základe, alebo rozhodnutím iného oprávneného orgánu verejnej moci v medziach ich právomoci, pričom v tomto prípade Poskytovateľ bezodkladne doručí Objednávateľovi písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto Dôverných informácií.

6. Poskytovateľ si je vedomý skutočnosti, že ak poruší povinnosti ochrany Dôverných informácií podľa tohto článku tejto Zmluvy, môže si Objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50.000,- Eur (slovom päťdesiat tisíc eur) za každé jedno porušenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na úhradu škody, ktorá by Objednávateľovi vznikla porušením zmluvných povinností Poskytovateľa.

Čl. X

Práva duševného vlastníctva

1. Na všetky dodané materiály, koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu vytvorenú počas projektu (t.j. nie na tovary a dokumenty ktoré sú dodávané ako krabicové riešenie), akékoľvek dielo alebo software vytvorený alebo inak poskytnutý Poskytovateľom v rámci plnenia predmetu Zmluvy sa v úplnosti vzťahuje licencia EUPL-1.2 (<http://npl.gpl.org/licenses/collecton/eupl/eupl-1.2.html>) v znení uverejnenom v Úradnom vestníku Európskej únie č. L 128/59 dňa 19.5.2017 ako príloha vykonávacieho rozhodnutia komisie (EÚ) 2017/863 z 18. mája 2017, ktorým sa aktualizuje verejná open source softvérová licencia Európskej únie (EUPL) v záujme ďalšej podpory zdieľania a opätovného používania softvéru vyvinutého verejnými správami.

2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy pre Objednávateľa autorské dielo chránené autorským právom alebo jeho časť, akceptáciou služieb udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas používať takéto autorské dielo ako licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne neobmedzenú, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov na účel, pre ktorý bolo toto autorské dielo vytvorené. Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Poskytovateľa oprávnený udeliť inému orgánu verejnej moci Slovenskej republiky sublicenciu na použitie autorského diela v súlade s účelom na aký bude vytvorené, vrátane subjektov ovládaných týmito orgánmi verejnej moci v zmysle § 66a zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník alebo subjektov zriadených orgánom verejnej moci za účelom plnenia úloh vo verejnom záujme (bez ohľadu na právnu formu).

3. Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Poskytovateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Poskytovateľom Objednávateľovi.

Čl. XI Audit

Ustanovenia tohto článku sa uplatnia len v prípade a v rozsahu v akom finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie ceny služieb sú finančnými prostriedkami z Európskych štrukturálnych a investičných fondov.

1. Poskytovateľ berie na vedomie, že finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie celkovej ceny služieb podľa čl. IV tejto Zmluvy sú finančné prostriedky z Európskeho fondu regionálneho rozvoja (Operačný program Integrovaná infraštruktúra v rámci operačnej osi 7 Informačná spoločnosť pre programové obdobie 2014 – 2020) a zároveň sú finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Poskytovateľ berie na vedomie, že podpisom tejto Zmluvy sa stáva súčasťou Systému riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov a Systému finančného riadenia. Poskytovateľ zároveň berie na vedomie, že na použitie prostriedkov, kontrolu použitia týchto prostriedkov a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch, napr. zákon č. 357/2015 Z. z., zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskeho spoločenstva v znení neskorších predpisov a v zmysle ďalších príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie.

2. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že všetky zmeny v Systéme riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov, Systéme finančného riadenia EŠIF, Systéme riadenia EŠIF alebo v právnych dokumentoch vydaných oprávnenými osobami, z ktorých pre Poskytovateľa vyplývajú práva a povinnosti v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o poskytnutí NFP, ak boli tieto dokumenty zverejnené, sú pre Poskytovateľa záväzné dňom ich zverejnenia.

3. Okrem povinností uvedených v tejto Zmluve je Poskytovateľ povinný strpieť výkon kontroly/auditu/overovania oprávnenými osobami v súvislosti s vykonanými službami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť, a to kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, ako aj v termínoch stanovených pre Objednávateľa v zmluvných vzťahoch s príslušnými orgánmi zapojenými do implementácie fondov Európskej únie, v rámci ktorých si Objednávateľ nárokuje financovanie výdavkov uhradených Poskytovateľovi, ktoré vznikli s plnením podľa tejto Zmluvy.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť výkon finančnej kontroly/auditu/overovania príslušnými oprávnenými osobami uvedenými v nasledujúcom bode a vytvoriť podmienky pre jej výkon v zmysle príslušných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie a ako kontrolovaný subjekt pri výkone kontroly riadne plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z uvedených predpisov a to počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP a najneskôr do 31.12.2029. Uvedená doba sa predĺži v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v článku 90 Nariadenia Rady (ES) č. 1083/2006 (alebo o obdobné ustanovenie v nariadení Európskeho parlamentu a Rady, ktorým sa zruší nariadenie 1083/2006 pre programové obdobie 2014 – 2020) alebo článku 32 Vykonávacieho Nariadenia Komisie (EÚ) č. 908/2014 o čas trvania týchto skutočností. Poskytovateľ sa zaväzuje podrobiť sa aj výkonu kontroly poverenými zamestnancami Objednávateľa. Poverení zamestnanci Objednávateľa vykonávajúci kontrolu majú počas celého programového obdobia Operačného programu Integrovaná infraštruktúra prístup ku všetkým obchodným dokumentom Poskytovateľa súvisiacich s výdavkami a plnením povinností podľa tejto Zmluvy.

5. Oprávnenými osobami pre účely tohto článku Zmluvy sú najmä:
- a) Zástupcovia Objednávateľa a nimi poverené osoby
 - b) zástupcovia príslušného riadiaceho orgánu a sprostredkovateľského orgánu, prípadne iných relevantných orgánov a nimi poverené osoby,
 - c) Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad pre verejné obstarávanie, Úrad vládneho auditu, OLAF, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
 - d) orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby,
 - e) splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
 - f) orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
 - g) osoby prizvané alebo poverené orgánmi uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie,
 - h) vecne príslušná autorita v zmysle zákona o KyB.

6. Poskytovateľ berie na vedomie, že sprostredkovateľský orgán operačného programu Integrovaná infraštruktúra prioritná os 7 Informačná spoločnosť pre programové obdobie 2014 – 2020 (ďalej ako „Sprostredkovateľský orgán“) je pri vykonávaní administratívnej finančnej kontroly v nevyhnutnom rozsahu oprávnený od Objednávateľa alebo od osoby, ktorá je vo vzťahu k finančnej operácii alebo jej časti Poskytovateľom výkonov, prác alebo služieb alebo akejkoľvek inej osoby, ktorá má informácie, doklady alebo iné podklady, ktoré sú potrebné pre výkon finančnej kontroly, ak ich poskytnutiu nebráni osobitný predpis (ďalej ako „Tretia osoba“):

- a) vyžadovať a odoberať, v určenej lehote originály alebo úradne osvedčené kópie dokladov, písomností, záznamy dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrenia, informácie, dokumenty a iné podklady súvisiace s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste,
- b) vyžadovať od Tretej osoby súčinnosť v rozsahu oprávnení podľa zákona č. 357/2015 Z. z.,
- c) osoby poverené na výkon kontroly sú oprávnené v nevyhnutnom rozsahu za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch okrem oprávnení uvedených v predchádzajúcich písmenách vstupovať do objektu, zariadenia, prevádzky, dopravného prostriedku, na pozemok Tretej osoby, alebo vstupovať do obydlija, ak sa používa aj na podnikanie alebo na vykonávanie inej hospodárskej činnosti,
- d) oboznámiť sa pri začatí finančnej kontroly na mieste s bezpečnostnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na priestory, v ktorých sa vykonáva finančná kontrola na mieste.

7. Sprostredkovateľský orgán je pri vykonávaní administratívnej finančnej kontroly podľa zákona č. 357/2015 Z. z. povinný potvrdiť Tretej osobe odobratie poskytnutých originálov alebo úradne osvedčených kópií dokladov, písomností, záznamov dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrení, informácií, dokumentov a iných podkladov súvisiacich s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste a zabezpečiť ich riadnu ochranu pred stratou, zničením, poškodením a zneužitím (uvedené potvrdenie sa vydáva, ak sprostredkovateľský orgán žiada o poskytnutie podkladov nad rámec definovaný Zmluvou o poskytnutí NFP); tieto veci Sprostredkovateľský orgán vráti bezodkladne tomu, od koho sa vyžiadali, ak nie sú potrebné na konanie podľa zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, alebo na iné konanie podľa osobitných predpisov. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť oprávnených osôb zo strany Poskytovateľa počas vykonávania kontroly u Poskytovateľa.

8. Okrem povinností uvedených v tejto Zmluve je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi primeranú súčinnosť na plnenie predmetu tejto Zmluvy a to najmä pri:

- a) plnení záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí NFP a podmienok pre Operačný program Integrovaná infraštruktúra v rámci prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť v rámci programového obdobia 2014 - 2020,
- b) zabezpečení procesu ukončenia EŠIF v rámci programového obdobia 2014 - 2020.

9. Vykonaním kontroly oprávnenej osoby podľa bodu 26.4 písm. a) Zmluvy o poskytnutí NFP nie je dotknuté právo riadiaceho orgánu alebo inej oprávnenej osoby na vykonanie novej kontroly/vládneho auditu, a to počas celej doby účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP.

10. Účastníci tejto Zmluvy sa zaväzujú, že počas vykonávania služieb podľa tejto Zmluvy budú navzájom spolupracovať a vyvinú maximálne úsilie a súčinnosť, aby bol jej predmet zrealizovaný v súlade s touto Zmluvou. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prijatie nápravných opatrení a definovanie termínov na odstránenie zistených nedostatkov.

Čl. XII

Komunikácia a doručovanie

1. Zmluvné strany si navzájom oznamujú svoje adresy na doručovanie a oprávnené osoby pre riadne plnenie si povinností v zmysle tejto Zmluvy :

na strane Poskytovateľa:

adresa na doručovanie:

Ernst & Young, s.r.o., Žižkova 9, 811 02 Bratislava, Slovenská republika

oprávnené osoby:

[Redacted]

na strane Objednávateľa:

adresa na doručovanie:

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky
Štefánikova 15, 811 05 Bratislava, Slovenská republika

oprávnené osoby:

[Redacted]

2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznamy, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti doručované v súvislosti s touto Zmluvou druhej Zmluvnej strane sa považujú za doručené druhej Zmluvnej strane, ak táto Zmluva neurčuje inak,

- a) v prípade doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) dňom jej odoslania, pričom je potrebné preukázať doručenie elektronickej pošty (e-mailu) potvrdením o odoslaní e-mailu alebo
- b) v prípade doručovania prostredníctvom pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, dorúčením písomnosti druhej Zmluvnej strane s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené (v obálke s doručenkou) na adresu určenú v bode 1 tohto článku. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý príslušná Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky doručovanej poštou na pošte, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou príslušnej zmluvnej strane, preukázateľné zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.

3. V prípade zmeny názvu, sídla, korešpondenčnej adresy, e-mailových adries, štatutárnych orgánov oprávnených zástupcov, bankového spojenia a čísla účtu, prevod podniku alebo jeho časť, resp. každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie záväzkov podľa tejto Zmluvy, Zmluvná strana, ktorej sa niektorá z týchto zmien týka, písomne oznámi druhej Zmluvnej strane túto skutočnosť, a to bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr v lehote do troch pracovných dní. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípadoch podľa predchádzajúcej vety nie je potrebné k Zmluve vyhotovovať dodatok. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť druhej Zmluvnej strane celú škodu, ktorá jej porušením povinnosti podľa prvej vety tohto odseku vznikne.

Čl. XIII

Subdodávatelia a register partnerov verejného sektora

1. Na poskytovanie plnení, ktoré tvoria súčasť predmetu Zmluvy, má Poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 ZVO a Poskytovateľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.

2. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 2.

3. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Oprávnenej osobe Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.

4. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy. Poskytovateľ je povinný je povinný predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 2 tohto článku Zmluvy. Akákoľvek zmena subdodávateľa, ktorá predstavuje zmenu Prílohy č. 2 musí Poskytovateľ oznámiť 15 kalendárnych dní pred dňom zmeny alebo doplnení subdodávateľa. Zmena alebo doplnenie subdodávateľa podlieha súhlasu zo strany Objednávateľa.

5. Porušenie povinnosti vyplývajúce z bodov 1, 2 a 3 tohto článku tejto Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

6. Poskytovateľ, jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) ZVO a subdodávatelia podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej spoločne ako „Subdodávatelia“), musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby trvania ich účasti na plnení tejto Zmluvy. U Subdodávateľov táto povinnosť platí len vtedy, ak subdodávatelia majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o registri partnerov verejného sektora. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

7. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby Subdodávatelia, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora.

8. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných o ňom v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod vo svojej spoločnosti, ako aj overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 Zákona o registri partnerov verejného sektora.

9. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Objednávateľ nie je v omeškaní a nie je povinný plniť, čo mu ukladá Zmluva, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Zmluva zaniká doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Riadne poskytnuté plnenia, vzájomne poskytnuté do dňa odstúpenia od Zmluvy, si Zmluvné strany ponechajú; tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na odplatu za riadne dodané plnenie podľa tejto Zmluvy.

10. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur) za každý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od Zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora, resp. § 19 ods. 3 ZVO. Právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety zaniká, ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy v súlade s §15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora, resp. podľa § 19 ods. 3 ZVO.

11. Na subdodávateľov sa vzťahuje povinnosť strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s plnením podľa tejto Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. Z311071ACX1 uzatvorenej dňa 11.11.2020 Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku a ktorej znenie je dostupné na <https://www.crz.gov.sk/zmluva/5090501/> v znení jej Dodatku č. 1 zo dňa 09.08.2021, ktorého znenie je dostupné na <https://www.crz.gov.sk/zmluva/5881316/> (ďalej aj len „Zmluva o poskytnutí NFP“), a to zo strany oprávnených osôb na výkon tejto kontroly/auditú v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyššie uvedenej Zmluvy o poskytnutí NFP a jej príloh vrátane Všeobecných zmluvných podmienok a poskytnúť im riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť.

Čl. XIV Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva patrí medzi povinne zverejňované zmluvy (vrátane jej dodatkov) podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

2. Táto Zmluva nadobúda platnosť a je pre Zmluvné strany záväzná dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch Zmluvných strán nepodpíšu túto Zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR.

3. Ak by niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto Zmluvy, ktorý Zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.

4. Pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak, riadia sa práva a povinnosti, právne pomery z nej vyplývajúce, vznikajúce a súvisiace, len slovenským právnym poriadkom, a to najmä Obchodným zákonníkom a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.

5. Akékoľvek nároky alebo spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany pokúsia vyriešiť vzájomnou dohodou. Ak nedôjde o vzniknutom spore k dohode Zmluvných strán, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená obrátiť sa s návrhom na príslušný súd Slovenskej republiky.

6. Akékoľvek zmeny alebo doplnky obsahu tejto Zmluvy musia byť urobené formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán. Po obojstrannom potvrdení sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

- a) Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky,
- b) Príloha č. 2: Zoznam subdodávateľov.

8. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží po dve vyhotovenia.

9. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, ich vôľa je slobodná a vážna, prejav vôle je dostatočne zrozumiteľný a určitý, zmluvná voľnosť nie je obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme. Zmluvné strany si zmluvu prečítali a bez výhrad súhlasia s jej ustanoveniami.

V Bratislave dňa 24.03.2022

Poskytovateľ:

Mgr. Peter Borák, prokurista
Ernst & Young, s.r.o.

V Bratislave dňa 4.6.2022

Objednávateľ:

Mgr. Art. Veronika Remišová, Art. D. M. A,
podpredsedníčka vlády a ministerka investícií,
regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky

ČASŤ II. PREDMETU ZÁKAZKY: Vytvorenie metodík, vytvorenie bezpečnostnej a vzorovej dokumentácie pre rôzne druhy OVM, vykonanie analýzy rizík a analýzy dopadov (AR/BIA) v rámci MIRRI a podpora projektov

V prípade, ak sa v opise predmetu zákazky nachádza odvolávka, resp. odkaz na konkrétneho výrobcu, výrobný postup, obchodné označenie, patent, typ, oblasť alebo miesto pôvodu alebo výroby, verejný obstarávateľ bude v súlade s § 42 ods. 3 ZVO akceptovať aj ekvivalent, ktorý v rovnakom alebo vyššom rozsahu splní požiadavky verejného obstarávateľa. Za (funkčný) ekvivalent sa v takomto prípade považuje také riešenie, ktoré spĺňa úžitkové, prevádzkové a funkčné charakteristiky, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie účelu, na ktoré je obstarávaný predmet zákazky určený, pričom za (funkčný) ekvivalent sa nepovažuje najmä také riešenie, z ktorého prijatím/plnením by boli spojené ďalšie vyvolané neprimerané náklady na strane verejného obstarávateľa.

Špecifikácia úloh

Cieľom zákazky je podporiť MIRRI pri výkone správy (governance) v podsektore VS, t.j. vytvoriť metodické usmernenia a šablóny dokumentov, ktoré budú jednotlivým OVM slúžiť ako metodické rámce a ako vzor bezpečnostnej dokumentácie potrebnej pre naplnenie legislatívnych požiadaviek na zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti a ochrany IKT a sietí používaných v sektore VS.

Všeobecné vymedzenie predmetu zmluvy

Predmetom zákazky je poskytnutie a dodávka služieb v nasledovných oblastiach:

- Vytvorenie metodík a metodických usmernení v súlade so zákonom o KyB a ďalšími súvisiacimi zákonmi.
- Vytvorenie bezpečnostnej dokumentácie vzorovej dokumentácie pre kategórie ITVS podľa vyhlášky č. 179/2020 Z. z..
- Vykonanie analýzy rizík a analýzy dopadov (AR/BIA) v rámci MIRRI.
- Podpora projektov v rámci dopytovej výzvy „Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v sektore VS“.

Požadované aktivity

V rámci vyššie definovaných oblastí je požadované dodať najmä nasledovné aktivity:

- Vytvorenie metodík a metodických usmernení:
 - o Vytvorenie jednotnej metodiky pre výkon AR/BIA, klasifikácie a riadenia rizík, vrátane jednotných parametrov a metrík pre celý sektor VS a návrhu katalógu rizík.
 - o Návrh metodického usmernenia k výkladu základných služieb v sektore VS (jednotný prístup a pomenovanie základných služieb pre ISVS, namapovanie na ISVS a jednotlivé agendy a upresňujúce dopadové kritéria).
 - o Návrh metodického usmernenia k jednotnému výkonu BCM nad základnými službami v sektore VS.
 - o Vytvorenie metodiky pre verejnú správu pre bezpečný vývoj nových aplikácií a systémov v súlade so štandardom SSDLC (Secure System Development Life Cycle) a návrh bezpečnostných požiadaviek pre aplikácie podľa klasifikačných stupňov.
- Vytvorenie vzorovej sady nižšie uvedenej bezpečnostnej dokumentácie (šablón dokumentov s obsahom a popisom jednotlivých kapitol pre fiktívne Ministerstvo mágie a kúziel) pre sektor VS rozdelenú podľa jednotlivých kategórií ITVS (t.j. sadu pre každú kategóriu I. II a III. podľa vyhlášky č. 179/2020 Z. z. a shadowing pre zamestnancov MIRRI pri tvorbe dokumentov:
 - o Stratégia kybernetickej bezpečnosti.

- Bezpečnostná politika.
 - Smernica pre riadenie informačnej bezpečnosti.
 - Klasifikácia informácií a kategorizácia sietí a informačných systémov a riadenie aktív.
 - Smernica výkonu analýzy rizík a analýzy dopadov (AR/BIA).
 - Smernice o bezpečnej prevádzke IS a sietí.
 - Smernica o monitorovaní a riešení kybernetických bezpečnostných incidentov.
 - Politika BCM vrátane stratégie obnovy a návrh pred-vyplnenej šablóny pre BCP a DRP.
 - Bezpečnostný projekt informačného systému v súlade so zákonom č. 95/2019 Z.z. o ITVS.
- Vykonanie analýzy rizík a analýzy dopadov (AR/BIA) v rámci MIRRI:
 - Vykonanie identifikácie a evidencie informačných aktív, IS a sietí MIRRI.
 - Realizácie klasifikácie a kategorizácie nad identifikovanými aktívami.
 - Výkon AR/BIA podľa metodiky z aktivity B).
 - Vytvorenie katalógu identifikovaných rizík a návrhu odporúčaní na ich riadenie (mitigáciu).
 - Podpora pri zavedení predmetných procesov do praxe na MIRRI, napr. aj formou zabezpečenia formálneho rozhodnutia MIRRI ohľadom spôsobov riadenia identifikovaných rizík v súlade s návrhom odporúčaní z predošlého bodu.
 - Podpora projektov v rámci dopytovej výzvy „Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti v sektore VS“.
 - QA nad realizáciou a dodávanými výstupmi projektov realizovaných v rámci uvedenej dopytovej výzvy a dohľad nad súladom s navrhnutými metodikami, metodickými usmerneniami a vzorovou dokumentáciou. Táto aktivita bude čerpaná na základe objednávok na základe skutočnej potreby, bez nutnosti vyčerpania celého rámca.
 - Projektové riadenie celého CMRKB (ktoré sa skladá z 4 verejných obstarávaní) v súlade s vyhláškou 85/2020 Z.z.

Požadované výstupy

Č.	Oblasť A)	Poznámka
1	Návrh metodiky pre výkon AR/BIA, klasifikácie a riadenia rizík	Spôsob výkonu identifikácie a evidencie informačných aktív a ich základných parametrov, ich klasifikácie a kategorizácie, spôsob výkonu AR/BIA vrátane jednotných parametrov a metrík pre celý sektor VS a návrhu jednotného katalógu (evidencie) rizík.
2	Návrh metodického usmernenia k výkladu základných služieb v sektore VS	Návrh jednotného prístupu a pomenovania základných služieb pre ISVS a upresňujúce dopadové a klasifikačné kritéria.
3	Návrh metodického usmernenia k jednotnému výkonu BCM nad základnými službami v sektore VS	Návrh jednotných spôsobov vytvárania BCM stratégie, zálohovania, tvorby BCP a DRP plánov a ich testovania v sektore VS.

Č.	Oblasť A)	Poznámka
4	Návrh metodiky pre verejnú správu pre bezpečný vývoj nových aplikácií a systémov v súlade so štandardom SSDLC (Secure System Development Life Cycle)	V súlade s požiadavkami podľa vyhlášky č. 362/2018 Z. z. a vyhlášky 78/2020 Z.z. Bude pokrývať všetky fázy SSDLC z pohľadu bezpečnosti a bezpečnostných požiadaviek: • od fázy zámeru projektu a návrhu požiadaviek (okrem funkčných požiadaviek je potrebné zadať aj bezp. požiadavky) • cez fázy samotného vývoja (zabezpečenie vývojového prostredia a pod.) • testovania (otestovania nie len funkčných ale aj bezp. požiadaviek, vrátane zabezpečenia anonymizácie testovacích dát a pod.) • implementácie, nasadenia a riadenia zmien • až po bezpečné vyradenie IS z prevádzky • checklist bezpečného vývoja webových aplikácií Návrh bezpečnostných požiadaviek pre aplikácie bude obsahovať základnú množinu (base line) týchto požiadaviek rozdelenú podľa klasifikačných stupňov v súlade najmä s: ○ ISO 15408, tzv. Common Criteria, ○ OWASP Application Security Verification Standard 4.0.2, ○ CSIRT.sk usmernením a opatreniami na zaistenie bezpečnosti webových aplikácií.

Č.	Oblasť B) - Vzorové, pred-vyplnené šablóny všetkých nižšie uvedených smerníc a dokumentov pre použitie v rámci jednotlivých OVM v sektore VS, rozdelené podľa jednotlivých kategórií ITVS podľa vyhlášky č. 179/2020 Z. z., t.j. sada pre každú kategóriu)	Poznámka
1.	Stratégia kybernetickej bezpečnosti	V štruktúre a v súlade s obsahovými požiadavkami podľa prílohy č. 1 vyhlášky č. 362/2018 Z. z.
2.	Bezpečnostná politika	V obsahovej štruktúre podľa existujúcej prílohy č. 1 vyhlášky č. 362/2018 Z. z.
3.	Smernica pre riadenie informačnej bezpečnosti	V súlade s požiadavkami podľa vyhlášky č. 362/2018 Z. z.
4.	Klasifikácia informácií a kategorizácia sietí a informačných systémov a riadenie aktív	V súlade s požiadavkami podľa vyhlášky č. 362/2018 Z. z.
5.	Smernica výkonu analýzy rizík a analýzy dopadov (AR/BIA)	V súlade s požiadavkami podľa vyhlášky č. 362/2018 Z. z.
6.	Smernice o bezpečnej prevádzke IS a sietí	V súlade s požiadavkami podľa vyhlášky č. 362/2018 Z. z. Bude pokrývať najmä oblasti: • bezpečná správa a prevádzka IS a sietí, • riadenie zmien, • riadenie kapacít, • riadenie záplat a aktualizácií, • zálohovanie dát, • posudzovanie technických zraniteľností, • riadenie používateľov a prístupových práv, • bezpečnostné požiadavky pre prístupové práva a účty privilegovaných používateľov.
7.	Smernica o monitorovaní a riešení kybernetických bezpečnostných incidentov	V súlade s požiadavkami podľa vyhlášky č. 362/2018 Z. z. Vrátane protokolov hlásení aj na NBÚ

Príloha č. 2 k Zmluve č. ...
Zoznam subdodávateľov

Na realizácii predmetu zákazky sa budú podieľať subdodávatelia:

P. č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	Meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	IČO	%-ny podiel na zákazke	Predmet subdodávok
1.	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2.	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
3.	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a