

Smlouva o poskytování softwarových služeb

Č. Z/BTS/CGO/74/2022

uzavřená dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku dále uvedeného dne, měsíce a roku těmito smluvními stranami

1. Golden Support s.r.o. IČ: 02713799, DIČ: CZ02713799
se sídlem Braunerova 563/7, Libeň, 180 00 Praha 8, Česká republika
společnost zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C,
vložka 222936

Zastoupena: Mgr. Jan Korol, jednatel,
na straně jedné jakožto poskytovatel

a

2. Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a. s.
IČ: 35884916, IČ DPH: SK2021812683
se sídlem: Letisko M. R. Štefánika, Bratislava II, 823 11, Slovenská republika
společnost zapsaná v OR Okresného soudu Bratislava I, oddíl: Sa, vložka 3327/B
Zastoupena: Ing. Dušan Keketi, předseda představenstva
Ing. Gabriel Domšitz, člen představenstva

Bankovní spojení:

SWIFT:

IBAN:

na straně druhé jakožto jako objednatel

Článek 1 Předmět smlouvy

I. 1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele po časově omezenou dobu trvání této smlouvy a za podmínek dohodnutých v této smlouvě možnost využívat dále specifikovanou softwarovou aplikaci zhotovitele v rámci podnikatelské činnosti objednatele, dále administrátorské služby a konzultační činnost v rozsahu a za podmínek dle této smlouvy.

I. 2. Softwarovou aplikací (dále jen „SW“ nebo „aplikace“) se rozumí cargohandlingový systém „Skyline“. Softwarová aplikace ve verzi CLOUD je umístěna (či hostována) na prostředcích poskytovatele. Popis modulů aplikace je uvedený v příloze č. 1 – „SPECIFIKACE SYSTÉMU SKYLINE“.

I. 3. Objednatel je na základě této smlouvy oprávněn SW používat při výkonu své podnikatelské činnosti. SW nesmí být Objednatelům poskytnut třetí osobě, která by jej užívala pro vlastní účely.

I. 4. Objednatel je na základě této smlouvy oprávněn SW a zprovoznit na libovolném počtu koncových stanic, s územním omezením na stanici Bratislava a za dodržení omezení uvedených v této Smlouvě. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli příslušné přístupové informace nezbytné k užívání SW, a to do 30 dnů ode dne podpisu této Smlouvy.

I. 5. Současně s přístupovými informacemi se poskytovatel zavazuje dodat objednateli i uživatelskou dokumentaci k SW. V rámci servisních a administrátorských služeb dle této smlouvy je poskytovatel po dobu trvání této smlouvy povinen provádět vzdálenou údržbu, monitoring a kontrolu funkčnosti SW, správu (přístup administrátora) a za podmínek

uvedených v příloze č. 2 – „SLA“, této smlouvy opravy a odstraňování hlášených závad v aplikaci, jakož i vzdálenou telefonickou a emailovou podporu.

I. 6. Poskytovatel je povinen provádět správu vložených dat v prostředí poskytovatele.

Článek 2

Trvání smlouvy a místo poskytování služeb a skončení smluvního vztahu

II. 1. Tato smlouva se uzavírá na období 5 let od nabytí účinnosti této smlouvy, a nebo do naplnění limitu plnění ze smlouvy ve výši 100.000,- EUR, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

II. 2. Smluvní vztah skončí také:

- a) písemnou dohodou smluvních stran, přičemž podpisy smluvních stran musí být na jedné listině,
- b) písemnou výpovědí této smlouvy kteroukoli ze smluvních stran, z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta jsou tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně,
- c) odstoupením od smlouvy,
- d) v jiných případech, stanoví-li tak obecně závazný právní předpis

II. 3. Poskytovatel i objednatel jsou oprávněni odstoupit od této smlouvy, okamžitě, pokud:

- a) proti druhé smluvní straně byl podán návrh na prohlášení konkursu,
- b) druhá smluvní strana vstoupila do likvidace,
- c) rozhodnutím státního orgánu nebo změnou obecně závazných právních předpisů se podstatným způsobem změní nebo zaniknou okolnosti, které vedly k uzavření této smlouvy.

II. 4. Objednatel může odstoupit od smlouvy v případech, které stanoví obecně závazné právní předpisy. Rovněž může odstoupit od smlouvy v případech jejího podstatného porušení, přičemž pro účely této smlouvy se za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele považuje:

- a) v případě vadného plnění Poskytovatele, zejména, ale nejen v případě, že obsah a kvalita plnění neodpovídá příslušným normám, parametrům nebo požadavkům objednavatele;
- b) prodlení poskytovatele s plněním podle podmínek této smlouvy a/nebo pokynů objednatele; a to i přes písemnou výzvu objednatele doručenu poskytovateli s poskytnutím dodatečné lhůty k plnění minimálně 10 dnů ode dne doručení výzvy k plnění.

II. 5. Poskytovatel může odstoupit od smlouvy v případech, které stanoví obecně závazné právní předpisy. Rovněž může odstoupit od smlouvy v případech jejího podstatného porušení, přičemž pro účely této smlouvy se za podstatné porušení této smlouvy ze strany objednatele považuje prodlení objednatele s úhradou odměny, a to i přes písemnou výzvu poskytovatele doručené objednateli s poskytnutím dodatečné lhůty k plnění minimálně 10 dní ode dne doručení výzvy k plnění.

II. 6. Odstoupení podle bodu 4. až 6. tohoto článku musí mít písemnou formu, musí být druhé straně řádně doručeno a musí v něm být uveden důvod odstoupení, jinak se k němu nepřihlíží (je neplatné). Písemná forma musí být zachována i při ostatních způsobech zániku závazků z této smlouvy.

II. 7. Okamžikem doručení odstoupení druhé smluvní straně se tato smlouva nezrušuje od začátku, ale od okamžiku doručení odstoupení druhé smluvní straně.

II. 8. V případě odstoupení od smlouvy nemá žádná ze smluvních stran právo na náhradu

nákladů vynaložených při plnění předmětu této smlouvy. Smluvní strany si nevracejí vzájemně poskytnutá plnění, avšak jsou povinny vypořádat si svá vzájemná práva a pohledávky.

II. 9. Závazky smluvních stran, které vznikly před skončením účinnosti této smlouvy, nezanikají zánikem účinnosti této smlouvy.

Článek 3

Odměna poskytovatele a platební podmínky

III. 1. Odměna poskytovatele za poskytované služby sestává z poplatku za implementaci SW a měsíčního paušálního poplatku. Sjednaná odměna nezahrnuje vyžádané změny a úpravy nebo významná přidání funkčnosti nad rámec běžné údržby SW.

III. 2. Poplatek za implementaci činí 25.000,- EUR, 50% implementačního poplatku je splatné do 15 dní od podpisu této smlouvy a zbylých 50% implementačního poplatku do 15 dní od převzetí systému. V ceně je zahrnuta instalace serveru, 10 dní on-site podpory (obvykle 5 dní před spuštěním a 5 dní po spuštění systému) zejména pro: školení uživatelů, konfiguraci, nastavení poplatků, napojení na ARINC / SITA službu objednatele, nastavení tisků a úpravu reportů. A dále 60 člověkohodin customizace, zejména pro implementaci a adaptaci systému spolu s přípravou SKYLINE konektoru® EDI, napojením na klientský účetní systém, nastavením zákaznické notifikace, přípravou nestandardních reportů nebo BI reportů apod.

III. 3. Měsíční paušální poplatek činí 2.000,- EUR a je splatný do 30. dne následujícího kalendářního měsíce. Měsíční paušální poplatek zahrnuje rozsah služeb ve variantě LITE CLOUD s maximálním počtem 150 zpracovaných AWB / měsíc.

III. 4. V případě překročení počtu 150 zpracovaných AWB / měsíc se pro daný měsíc automaticky aktivuje varianta STANDARD CLOUD, která umožňuje zpracovat až 200 AWB / měsíc a při překročení 200 zpracovaných AWB / měsíc se pro daný měsíc automaticky aktivuje varianta UNLIMITED CLOUD.

III. 5. Cena verze STANDARD CLOUD činí 3.000,- EUR / měs. a UNLIMITED CLOUD 4.000,- EUR / měs. + 2 EUR za každý AWB nad 500 AWB.

III. 6. Smluvní strany se domluvili na slevě z veškerých měsíčních poplatků (paušálního poplatku i dodatečných AWB) ve výši padesát procent, která bude aplikovaná po celou dobu platnosti kontraktu a není podmíněna žádnými dalšími podmínkami. Tato sleva se výslovně nevztahuje na poplatek za implementaci, ani na hodinovou sazbu vývojáře za vyžádané změny a úpravy, nebo významná přidání funkčnosti nad rámec běžné údržby SW.

III. 7. Popis verzí aplikace je uvedený v příloze č. 3 – „SPECIFIKACE VERZÍ SW“

III. 8. Tato cena nezahrnuje:

- a) licence za SW třetích stran na straně klientských PC (MS Windows apod.)
- b) připojení objednavatele k síti internet
- c) práce nad standardní rozsah uvedený v Příloze č. 2 – „SLA“
- d) případné vedlejší náklady předem odsouhlasené odběratelem, dopravné a další školení
- e) poplatek za SITA či ARINC přenosy

III. 9. Hodinová sazba vývojáře za vyžádané změny a úpravy, nebo významná přidání funkčnosti nad rámec běžné údržby SW, se sjednává na 50,- EUR / hod. a je splatná do 15. dne následujícího kalendářního měsíce. Hodinová sazba bude účtována podle objednaných a předem odsouhlasených prací. Dopravné a cestovní náklady budou objednateli účtovány v jejich aktuální výši.

- III. 10. Doprava na pracoviště objednatele je účtována 0,5 EUR/km bez DPH. Čas strávený na cestě se neúčtuje.
- III. 11. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, pro fakturaci bude použit daňový mechanismus „reverse charge“.
- III. 12. Odměna poskytovatele je splatná na bankovní účet poskytovatele [REDACTED]. Závazek zaplatit odměnu je splněn připsáním dohodnuté ceny služby v celé její výši na účet poskytovatele.
- III. 13. V případě, že Poskytovatel nedodrží termíny reakční doby nebo zprovoznění, uvedené v Příloze č. 2 – „SLA“, snižuje se v případě havárií paušální cena v dotyčném měsíci na 30% dohodnuté částky, v případě poruchy na 70% dohodnuté částky.
- III. 14. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli při prodlení s úhradou úrok z prodlení ve výši základní úrokové sazby ECB platné k prvnímu dni příslušného kalendářního půlroku plus osm procentních bodů. Úrok z prodlení bude objednateli vyúčtován samostatnou fakturou. Poskytovatel může odstoupit od smlouvy a jednostranně ukončit poskytování služby v případě, že objednatel je v prodlení s úhradou odměny po dobu více než 30 dnů.
- III. 15. Poskytovatel zašle jakoukoli vystavenou fakturu Objednavateli elektronicky ve formátu PDF na e-mailovou adresu, určenou Objednavatelem pro tyto účely a to: [REDACTED].
Elektronická faktura, která splňuje veškeré náležitosti faktury se považuje za daňový doklad, tedy je plnohodnotnou náhradou faktury v papírové formě.
- III. 16. Objednatel podpisem této smlouvy vyjadřuje svůj výslovný souhlas s elektronickým doručováním faktur, a to na adresu finance.accounting@bts.aero. V případě změny e-mailové adresy, uvedené v této smlouvě jako adresa pro doručování elektronických faktur, je Objednatel povinen oznámit Poskytovateli pro tyto účely novou e-mailovou adresu, a to nejpozději do 5 (slovem: pěti) dnů ode dne, kdy ke změně došlo. Smluvní strany se dohodly, že v tomto případě není třeba vyhotovit dodatek ke smlouvě, ale postačí jen jednostranné oznámení nové e-mailové adresy Objednavatelem elektronicky na e-mailovou adresu Poskytovatele [REDACTED] a následně i písemně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- III. 17. Elektronická faktura se považuje za doručenu okamžikem odeslání e-mailové zprávy ze strany Poskytovatele na elektronickou adresu Objednatele; v případě pochybností se elektronická faktura považuje za doručenu uplynutím dvou pracovních dnů ode dne prokazatelného odeslání elektronické faktury Objednateli prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu Objednatele.
- III. 18. Objednatel je oprávněn vrátit elektronickou fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení, jen neobsahuje-li některou z náležitostí, stanovenou obecně závazným právním předpisem nebo označení banky a čísla účtu Poskytovatele, přičemž musí uvést důvod vrácení. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
- III. 19. Zaslání též elektronické faktury bude Poskytovatel opakovat nejvýše 3-krát. Pokud ani po opakovaných pokusech nebude možné z důvodů na straně Objednatele zaslat některou elektronickou fakturu na poslední známou e-mailovou adresu, zašle Poskytovatel Objednateli fakturu poštou, přičemž jej zároveň uvědomí o nemožnosti zaslat fakturu elektronicky a vyzve jej k odstranění vzniklého nedostatku, případně k oznámení nové e-mailové adresy.

III. 20. Bankovní spojení Poskytovatele ve formě IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktuře musí být shodné s bankovním spojením dohodnutým ve smlouvě. V opačném případě je Objednatel oprávněn uhradit fakturovanou částku na bankovní spojení uvedené ve smlouvě. V případě uvedení nesprávného bankovního spojení ve formě, IBAN a SWIFT (BIC) nebo rozdílného bankovního spojení ve formě, IBAN a SWIFT (BIC) ve smlouvě a ve faktuře ze strany Poskytovatele, Objednatel neodpovídá za případnou škodu, která může v důsledku takto nesprávně adresované úhrady vzniknout; v případě, že z takového důvodu škoda vznikla k tíži Objednatele, Objednatel má právo uplatnit náhradu škody u Poskytovatele, který škodu způsobil, a to v plné výši formou vystavené faktury. V případě, že u Poskytovatele dojde k jakékoli změně bankovního spojení, je povinen takovou změnu neprodleně ohlásit písemnou formou na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy a zároveň na mailovou adresu [REDACTED]

III. 21. Lhůta splatnosti faktur je 30 dní ode dne jejich doručení. Za den splnění peněžního závazku se považuje den odepsání dlužné částky z účtu dlužníka ve prospěch účtu věřitele. Pokud den splatnosti faktury připadne na sobotu, neděli nebo den pracovního klidu, faktura bude splatná v nejbližší následující pracovní den.

III. 22. Poskytovatel nemá právo postoupit/převést pohledávky a/nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatel udělovaného pro každý jednotlivý případ. Objednatel není povinen souhlas k postoupení/převodu pohledávek z ní vyplývajících dodavateli udělit. Faktury budou vystaveny v měně EUR. Úhrada závazků obou smluvních stran bude provedena v měně EUR.

III. 23. Bankovní poplatky dlužníka nese dlužník, bankovní poplatky věřitele nese věřitel. Úhrada faktur se provádí výhradně převodním příkazem. Poskytovatel použije jako variabilní symbol pro platbu číslo faktury.

Článek 4

Práva a povinnosti stran

IV. 1. Objednatel nesmí SW jakožto autorské dílo zcizit, prodat nebo pronajmout, nesmí jej užívat k jiným účelům, než je stanoveno v jeho dokumentaci, nesmí jej právně zatěžovat. Objednatel nesmí SW rozmnožovat, rozšiřovat, dále nemá právo na půjčování jeho kopií, nebo na sdělování jeho obsahu třetí straně nebo veřejnosti. Objednatel dále nesmí provádět jakékoliv úpravy SW či vytvářet jakákoliv datová propojení.

IV. 2. V případě nedodržení shora omezení v bodě IV. 1. je objednatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- EUR jakož i veškerou další škodu nad rámec smluvní pokuty a poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.

IV. 3. Při plnění smlouvy se poskytovatel řídí touto smlouvou, zadáním objednatel a právními předpisy a dodržuje správné odborné postupy. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti, nezveřejňovat je ve vztahu ke třetím osobám a nepoškozovat dobré obchodní jméno objednatel.

IV. 4. Smluvní strany sjednávají, že dodání programových úprav za úplatu se bude realizovat tímto procesem:

- f) Objednavatel zadá požadavky do helpdesku [REDACTED]
- g) Poskytovatel doplní odhadovanou pracnost a termín dodání
- h) Objednatel si vytiskne objednávku na úpravu a interně zajistí schválení, souhlasí s odhadem pracnosti a termínem dodání (popř. zamítnutí) změn.
- i) Po schválení nahraje Objednavatel potvrzenou objednávku do helpdesku.
- j) Poskytovatel začne pracovat na objednaných úpravách.

Článek 5

Mlčenlivost a ochrana informací smluvních stran

V. 1. Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „Neveřejné informace“). Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:

- k) veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této smlouvy;
- l) informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
- m) veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako neveřejné.

V. 2. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. V.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:

- a) jejichž sdělení vyžaduje právní předpis (včetně zveřejnění smlouvy objednatelům v centrálním registru smluv vedeném Úřadem vlády SR);
- b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
- c) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
- d) které budou Poskytovateli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.

V. 3. Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. V.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této smlouvy.

V. 4. Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.

V. 5. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto smlouvou.

V. 6. Povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy trvá i po ukončení této smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve Poskytovatel Objednatelem písemně zproštěn.

V. 7. Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

V. 8. V případě porušení důvěrných informací Objednatele ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- EUR. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů na základě výzvy Objednatele obsahující

Článek 6

Závěrečná ujednání

VI. 1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a právní účinky nabývá následující den po dni jejího zveřejnění v Centrálním rejstříku smluv SR.

VI. 2. Smluvní strany se dohodly, že jakékoli písemnosti, resp. informace pro účely plnění práv a povinností z této smlouvy, vyhotovené v písemné formě, případně zachycené na jiném hmotném nosiči, si budou mezi sebou doručovat osobně, poštou doporučeně,

adresátovi uvedenému v záhlaví smlouvy, kurýrem expresní doručovatelské společnosti (např. UPS, DHL a pod.) nebo prostřednictvím elektronické pošty za těchto podmínek:

a) v případě doručování poskytovateli osobně nebo poštou, se použije adresa uvedená v záhlaví smlouvy, e-mailová adresa je: [REDAKCE]

b) v případě doručování objednateli osobně nebo poštou, se použije adresa uvedená v záhlaví smlouvy, e-mailová adresa je: [REDAKCE]

VI. 3. Pro potřeby doručování prostřednictvím pošty nebo osobně, se použijí adresy sídel smluvních stran uvedené v záhlaví smlouvy, ledaže odesílající straně adresát písemnosti oznámil změnu sídla, nebo jinou adresu pro doručování písemností. V případě jakékoli změny kontaktních údajů v souvislosti s touto smlouvou se smluvní strany zavazují o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu. V takovém případě pak platí pro doručování nová adresa.

VI. 4. Při osobním doručování korespondence se tato považuje za doručenu okamžikem potvrzeného převzetí prostřednictvím oprávněné osoby smluvní strany, která je adresátem.

VI. 5. Při doručování prostřednictvím pošty se korespondence považuje za doručenu dnem jejího doručení doporučeně poštou na adresu podle druhého odstavce. Za den doručení zásilky se považuje i den, kdy Smluvní strana, která je adresátem, odepře doručovanou zásilku převzít, nebo 3. (slovy: třetí) pracovní den ode dne zahájení běhu odběrní lhůty k vyzvednutí zásilky na poště. Korespondence doručovaná faxem se považuje za doručenu momentem, kdy odesílatel obdrží zprávu – výstup z technického zařízení, o tom, že korespondence byla odeslána adresátovi (příjemci).

a) Korespondence doručovaná elektronickou poštou se považuje za doručenu momentem, kdy odesílatel obdrží zprávu o tom, že korespondence byla odeslána adresátovi (příjemci).

b) Smluvní strany se dohodly, že jakékoli písemnosti, týkající se skončení trvání této smlouvy budou doručovány pouze písemně, a to doporučeně poštou.

c) Smluvní strana nenese odpovědnost za nedoručení korespondence, pokud její druhá smluvní strana nesdělila změnu své kontaktní adresy, případně faxové nebo telefonní číslo nebo adresu elektronické pošty.

VI. 6. Nesnese-li věc odklad, mají smluvní strany právo sdělovat si důležité skutečnosti pro plnění jednotlivých ustanovení této smlouvy nebo skutečnosti jinak významné, pokud tato smlouva neurčuje něco jiného, telefonicky.

VI. 7. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nahradí Objednateli škodu způsobenou porušením této Smlouvy ze strany Poskytovatele, resp. poskytováním Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli pouze skutečnou škodu a nikoli ušlý zisk nebo obdobné nepřímé škody.

VI. 8. Smluvní strany sjednávají, že výše náhrady škody z každého jednotlivého titulu, kterou je Poskytovatel Objednateli povinen poskytnout dle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nepřesáhne výši finančního plnění již poskytnutého Objednatelům Poskytovateli dle této Smlouvy za dobu trvání této Smlouvy, a zároveň také náhrada škody nepřesáhne plnění poskytnuté Poskytovateli za předcházejících 12 kalendářních měsíců ode dne uplatnění nároku na náhradu škody. Dále absolutní výše odpovědnosti za škodu v souvislosti s touto Smlouvou, kterou je Poskytovatel povinen hradit ze všech titulů náhrady škody Objednateli, nepřesáhne částku rovnající se součtu poskytnutého finančního plnění Poskytovateli dle této Smlouvy za dobu od počátku do ukončení této Smlouvy, a zároveň částku odpovídající poskytnutému plnění Poskytovateli za předcházejících dvanáct kalendářních měsíců. Limitace náhrady škody dle tohoto článku se neuplatní v případě, že Poskytovatel způsobí škodu úmyslně či z hrubé nedbalosti. Poskytovatel není povinen nahradit Objednateli škodu, která vznikla instrukcí nebo informací poskytnutou Objednavatelem.

VI. 9. V otázkách neupravených touto smlouvou práva a povinnosti smluvních stran řídí občanským zákoníkem České republiky v platném znění.

VI. 10. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy. Tato smlouva obsahuje úplnou dohodu smluvních stran. Okamžikem jejího podpisu zaniká platnost všech předchozích ujednání mezi smluvními stranami, týkajícími se téhož předmětu.

VI. 11. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy se stane neplatným nebo neuskutečnitelným, nemá to vliv na platnost této Smlouvy jako celku. Pro tento případ se Smluvní strany zavazují, že takové neplatné nebo neuskutečnitelné ustanovení nahradí ustanovením jiným, které jej v právním smyslu nahrazuje.


VI. 12. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží jeden stejnopis a Objednatel dva stejnopisy.

V Plzeň dne 22.6.2022

08 JUN 2022
V BRATISLAVĚ dne

Poskytovatel:



GOLDEN  SUPPORT
Braunerova 563/7, Praha 8
IČO: 02713799, DIČ: CZ02713799

Objednatel:



Ing. Dušan Keketi
Předseda představenstva 27

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
P. O. Box 160, 823 11 Bratislava 216



Ing. Gabriel Domšitz
Člen představenstva

PŘÍLOHA Č. 1 „SPECIFIKACE SYSTÉMU SKYLINE“ KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAREVÝCH SLUŽEB

Článek 1

System speciálně navržený pro potřeby GHA. Poskytuje několik modulů pro práci s leteckými nákladními listy a podporu procesů v letecké nákladní dopravě. Umožňuje ruční zadávání AWB, jeho tisk a odesílání FWB a FHL zpráv ve standardu IATA. Moduly pro práci s klienty a generování jejich faktur.

Článek 2 - moduly

1. MODUL AWB

- 1.1. Umožňuje přípravu AWB a HAWB zahrnuje všechny činnosti související s vytvořením, příjmem, úpravou a odesláním AWB s maximální efektivitou a minimální pracností;
- 1.2. Disponuje dalšími funkcemi umožňujícími efektivní zadávání dat do AWB a FWB a zajišťuje automatické zpracování dokumentu a jeho prvotní vyplnění na základě předchozích údajů nebo zaslaných informací;
- 1.3. Pokrývá všechny fáze práce s AWB;
- 1.4. Pracuje se všemi standardy dokumentů FWB, FHL a e-AWB.

2. SKLADOVÝ MODUL (WMS)

- 2.1. Modul skladového hospodářství je určen pro správu skladu;
- 2.2. Umožňuje zaskladnit zásilky v terminálu a flexibilně je upravovat;
- 2.3. Zajišťuje manipulaci se zásilkami v terminálu na úrovni jednotlivých zásilek, balení a ULD a umožňuje definovat pravidla pro import a export s rozlišením požadavků GHM jednotlivých leteckých společností;
- 2.4. Umožňuje efektivní kontrolu stavu zásilek v terminálu a umožňuje hlídat dobu skladování zásilek v terminálu a řídit dobu přepravy;
- 2.5. Umožňuje lokaci zboží do speciálních skladovacích prostor na bázi SHC s AWB, přičemž umožňuje automatické zaznamenávání a kontrolu přiřazení těchto zásilek na úrovni balení;
- 2.6. Manipuluje a monitoruje rozdělené či nekompletní zásilky;
- 2.7. Pracuje s modulem skladového skeneru a využívá 1D a 2D kódy.

3. MODUL IMPORT

- 3.1. Pokrývá celý proces od vykládky letadel až po skladování na skladovacích pozicích a zajišťuje sledování a řízení celého procesu s možností automatického zasílání stavů FSU.
- 3.2. Zajišťuje notifikaci zákazníka na importované zásilky a navrhne automatické uskladnění na správné pozice a knihování letů pro tranzitní zásilky.
- 3.3. Nabízí nástroje, které umožní efektivně pracovat i v případě chybných nebo neexistujících příchozích manifestů a AWB;
- 3.4. Poskytuje nástroje pro správu skladování vícenásobného balení zboží;
- 3.5. Správně a automaticky komunikuje přes příslušné IATA C-IMP zprávy se systémy leteckých společností a přepravců;

4. MODUL NOTIFIKACÍ

- 4.1. Umožňuje řízení procesu zasílání a vyřizování automatických upozornění o příchodu zboží příjemcům a jejich pověřeným zástupcům a připravenosti zboží k příjmu;
- 4.2. Obsahuje správu databáze příjemců napojených na jejich agenty pro příjem digitálních notifikací spolu se správou databáze oprávnění a plných mocí pro agenty.
- 4.3. Možnost nastavení automatického zasílání e-mailů po přijetí zásilky na sklad.

5. MODUL DELIVERY

- 5.1. Je určen k obsluze výdeje zásilek;
- 5.2. Zajišťuje hladký průběh osobního vyzvednutí zásilky zákazníkem nebo jeho pověřeného zástupce;
- 5.3. Umožňuje různé způsoby výdeje zásilky, včetně efektivního řešení částečného doručení jedné zásilky více zákazníkům (dekonsolidace) nebo vydání jedné zásilky rozdělené na více částí (rozdělené doručení);
- 5.4. Generuje všechny dokumenty a tiskové výstupy pro vydání, včetně fakturačních sestav.

6. MODUL FAKTURACE

- 6.1. Poskytuje kompletní a automatickou fakturační službu se sledováním workflow a toku faktur;
- 6.2. Umožňuje automaticky generovat a odesílat faktury zákazníkům (letecké společnosti, agenti, příjemci) na základě interních dat v systému;
- 6.3. Vyžaduje po uživateli pouze počáteční konfiguraci a dohled nad procesem. Fakturace potom funguje v plně automatizovaném režimu;
- 6.4. Případné rozhraní a komunikace s účetním programem společnosti vyžaduje customizaci, ale systém na ní je připraven.

7. EXPORTNÍ MODUL

- 7.1. Řídí celý proces přejímky a nakládky zboží do letadla a poskytuje potřebné informace leteckým společnostem a dopravcům na základě statusů FSU;
- 7.2. Poskytuje funkce pro tvorbu a tisk úplné letové dokumentace, včetně premanifestu, cargomanifestu, NOTOC, ULD štítků atd.;
- 7.3. Výměna zpráv FSU se systémy leteckých společností v reálném čase;
- 7.4. Funkce exportního modulu zajišťují efektivní přehled o rezervovaných zásilkách a čekajících zásilkách, dávají možnost rychlé přípravy nakládky bez ztráty času a bez nutnosti znovu zadávat informace o zásilkách do systému v případě offload;
- 7.5. Systém podporuje zprávy NOTOC spolu s možnostmi pro prohlížení, úpravy, odesílání a tisk.

8. MODUL DGR

- 8.1. Modul řeší veškeré operace se zásilkami speciálního a nebezpečného zboží DGR včetně elektronické deklarace;
- 8.2. Systém využívá předpisy IATA a kompletní databázi UN pro stanovení postupů pro práci s nebezpečným zbožím;
- 8.3. Systém hlídá, které zásilky mohou nebo nemohou být přepraveny na konkrétním letu.

PŘÍLOHA Č. 2 „SLA“ KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAREVÝCH SLUŽEB

Článek 1

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu platnosti smlouvy poradenské a servisní služby v oblasti informačních a komunikačních technologií spočívající ve správě SW SKYLINE.
- 1.2. Služby podle této smlouvy budou poskytovány v pobočkách odběratele, nebo vzdáleným přístupem ze sídla dodavatele.
- 1.3. Žádné ustanovení této přílohy nelze vykládat jako závazek k nákupu konkrétního hardwaru či softwaru ze strany odběratele.

Článek 2

2.1. Poradenství a školení

Podle potřeby bude poskytovatel zodpovídat dotazy zaměstnanců odběratele, poskytovat poradenství týkající se využití a ovládání SW, případně uspořádá školení pro vybrané pracovníky odběratele. Telefonické konzultace budou poskytovány neomezeně a účtovány za hodinové sazby uvedené v této smlouvě.

2.2. Běžná správa a zálohování

Poskytovatel je povinen zajistit bezproblémový a bezporuchový chod SW a zálohování clientských dat v systému v minimální periodě 1x za den. Historie dat v systému bude uchována po dobu 1 roku.

2.3. Závady

Pro účely této smlouvy se definují tyto pojmy:

Havárie – stav, kdy závada výrazným způsobem nebo zcela omezuje pracovní činnost odběratele, například z těchto příčin:

- výpadek databázového serveru
- závažná porucha systému způsobující poruchu zpracovávání elektronických zpráv

Porucha – ostatní případy, kdy informační systém není plně funkční, jsou pro účely této smlouvy považovány za poruchu

2.4. Zprovozněním se rozumí stav, kdy poskytovatel na nezbytně nutnou dobu (tedy přechodně) vyřeší závadu tak, aby odběratel mohl alespoň v omezené míře pokračovat v pracovní činnosti.

2.5 Odstraněním závady se rozumí uvedení systému do plně funkčního stavu (buď původního, nebo není-li to možné, do trvalého náhradního stavu)

2.6. Reakcí na havárii či poruchu se rozumí okamžik, kdy poskytovatel uskuteční první krok směřující k řešení události.

2.7. Oznámením události se rozumí okamžik, kdy odběratel v případě havárie telefonicky, nebo v ostatních případech telefonicky či využitím systému Helpdesk oprávněnými pracovníky odběratele, oznámí poskytovateli výskyt závady.

Článek 3

3.1. Odstraňování závad

V případě havárie je poskytovatel povinen reagovat co nejdříve, nejpozději však do druhého pracovního dne od oznámení události. Zprovoznění systému v případě havárie musí být zajištěno do 3 pracovních dnů od oznámení události, odstranění havárie do 5 pracovních dnů od oznámení události.

3.2. V případě poruchy je poskytovatel povinen reagovat co nejdříve, nejpozději však do 3 pracovních dnů od oznámení události. Zprovoznění systému v případě poruchy musí být zajištěno do 5 pracovních dnů od oznámení události, odstranění poruchy do 10 pracovních dnů od oznámení události.

3.3. V případě hardwarové příčiny závady se uvedené lhůty prodlužují o dobu nezbytnou k obstarání potřebných náhradních dílů.

3.4. V případě neodstranitelné softwarové příčiny se uvedené lhůty prodlužují o dobu nezbytnou k obstarání potřebných opravných prostředků od dodavatele softwaru.

3.5. Evidence požadavků

Forma hlášení servisních požadavků je písemná v helpdesku poskytovatele [redacted] u havárií navíc telefonická na číslo: [redacted]

Článek 4

4.1. Zvláštní záruky a ostatní závazky poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se odběratele, se kterými při plnění své části smlouvy přijde do styku.

4.2. Nákupy hardware a software

Tato smlouva neupravuje případné nákupy hardware či software odběratelem.

PŘÍLOHA Č. 3 „SPECIFIKACE VERZÍ SW“ KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAREVÝCH SLUŽEB

Článek 1

1. Ve všech verzích CLOUD systém Skyline obsahuje:
 - 1.1. Cloudovou instalaci, vč. licencí MS SQL server a MS Windows server, zálohování dat
 - 1.2. Plnou licenci Skyline, vč. všech modulů
 - 1.3. Aplikaci pro čtečky čárových kódů
 - 1.4. Poskytnutí API a součinnosti při track and trace funkcionalitě
 - 1.5. Reporty, konfigurace BI (v případě Power BI klient potřebuje vlastní licenci od Microsoft)
 - 1.6. Messaging e-maily, XML a napojení na klientský SITA, nebo ARINC server (platba za přenesená data třetím stranám nejsou v ceně služby a hradí si zákazník napřímo), případně zdarma nabízíme jako ARINC broker připojení na ARINC přes Golden Support (paušální platba za adresu a platba přenesená data třetím stranám nejsou v ceně služby a hradí zákazník bez přírážky dle skutečnosti)
 - 1.7. Lokalizace některých dokumentů do lokálního jazyka (notification of delivery a jiné)
 - 1.8. Lokalizace poplatků a faktur dle lokální legislativy
 - 1.9. Napojení na finanční / ERP systém a konfigurace automatického transferu faktur
 - 1.10. Podporu 365 dní / 24hod. v českém a anglickém jazyce
 - 1.11. Přístup na Helpdesk a Product Wiki
 - 1.12. Nárok na bezplatný upgrade na nejnovější verzi, minimálně 2x ročně

Článek 2

2. Specifikace verzí
 - 2.1. Varianta **LITE CLOUD** s maximálním počtem 150 zpracovaných AWB / měsíc.
 - 2.2. V případě překročení počtu 150 zpracovaných AWB / měsíc se pro daný měsíc automaticky aktivuje varianta **STANDARD CLOUD**, která umožňuje zpracovat až 200 AWB / měsíc
 - 2.3. při překročení 200 zpracovaných AWB / měsíc se pro daný měsíc automaticky aktivuje varianta **UNLIMITED CLOUD**, která má v ceně paušálu až 500 AWB / měsíc a každý další zpracovaný AWB nad tento rámec bude zpoplatněn sazbou za každý další jednotlivý kus.

Článek 3

3. HW a SW vybavení nutné pro běh systému
 - 3.1. Připojení na internet v minimální rychlosti 50/50Mbps, ideálně zálohovaná
 - 3.2. klientská PC s alespoň 4GB RAM, MS Windows 7 a širokoúhlým displejem
 - 3.3. Pro tisk labelů a security check štítků tiskárna Zebra
 - 3.4. Pro tisk (AWB, cargomanifestů apod.) laserová tiskárna, pro DGR nejlépe barevná
 - 3.5. Pro skenování doporučujeme ZEBRA TC26BK s 4G SIM + grip