

uzatvorená medzi zmluvnými stranami v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

### Článok I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ: Fakultná nemocnica Trenčín  
Sídlo: Legionárska 28, 911 71 Trenčín  
Zastúpený: Ing. Marián Juruš, generálny riaditeľ  
JUDr. Marek Šedík, ekonomický riaditeľ  
MUDr. Stanislav Pastva, medicínsky riaditeľ  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, č. ú. 7000280438/8180  
IBAN: SK23 8180 0000 0070 0028 0438  
SWIFT: SPSRSKBA  
IČO: 00 610 470  
DIČ: 2021254631  
IČ DPH: SK2021254631  
(ďalej len "objednávateľ")

a

1.2 Dodávateľ: KOVAL SYSTEMS, a.s.  
Sídlo: Križna 950/10, 018 61 Beluša  
Zastúpený: Ing. Ján Michálek  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
BIC:  
IČO: 316 02 029  
DIČ: 2020441676  
IČ DPH: SK2020441676  
Zapísaný v Obchodnom registri: Okresný súd Trenčín, vložka č. 10531/R, oddiel Sa  
(ďalej aj ako "dodávateľ")

(dodávateľ a objednávateľ ďalej aj ako „zmluvné strany“)

### Článok II. Predmet plnenia zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa:
- 2.1.1 dodať objednávateľovi tri kusy zariadení integrovaného systému pre automatický výdaj liekov, spotrebného materiálu a predmetov dennej spotreby (ďalej len „tovar“), vrátane poskytnutia písomných dokladov potrebných pre riadne a bezchybné použitie tovaru na stanovený účel, a to najmä, no nie výlučne: návod na použitie tovaru v slovenskom jazyku,  
- montáž/inštalácia všetkých troch zariadení integrovaného systému v mieste dodania;
- 2.1.2 Počas mesačnej skúšobnej prevádzky vykonať:  
- zaškolenie obsluhy objednávateľa v deň inštalácie tovaru s vydaním menného protokolu o zaškolení,  
- integráciu zariadení do existujúceho IT systému objednávateľa (NRSYS a MEDIS),  
- konzultácie 2 x týždenne za účelom úpravy a doplnenia funkcionality podľa požiadaviek objednávateľa,  
- profylaktiku 1 x mesačne,  
- dohľad do nábehu plnej prevádzky,  
- online 24/7 podpora pre nahlásenie porúch, prípadne on-line konzultácie;
- 2.1.3 Počas plnej prevádzky:  
- poskytovať záručný servis počas záručnej doby v trvaní 24 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa kompletného dodania predmetu zákazky, t.j. od nábehu do plnej prevádzky, technickú

podporu, a profylaktiku 1 x mesačne počas záručnej doby. Podmienky vykonávania záručného servisu a technickej podpory sú upravené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy;

a záväzok objednávateľa uhradiť dodávateľovi za poskytnutý predmet plnenia dojednanú cenu. Technická špecifikácia a bližší opis predmetu zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

## **Článok II. Podmienky plnenia predmetu zmluvy**

2.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu zmluvy sa bude riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a touto zmluvou.

2.2 Pri dodaní tovaru sa na objednávateľa primerane aplikujú ustanovenia kúpnej zmluvy o kupujúcom a na dodávateľa ako predávajúceho ustanovenia kúpnej zmluvy o predávajúcom.

(i) Dodávateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi tovar a poskytnúť súvisiace služby a previesť na neho vlastnícke právo k tovaru a objednávateľ sa zaväzuje dohodnutým spôsobom spolupôsobiť, dohodnutý tovar prevziať a zaplatiť dodávateľovi cenu v dohodnutej výške.

(ii) Dodávateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi dodá tovar a poskytne súvisiace služby :

- v dohodnutom množstve a v súlade so špecifikáciou podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy alebo pokiaľ to vyplýva z osobitných predpisov, napr. technických noriem) alebo v akosti uvádzanej výrobcom, inak v obvyklej akosti,
- s vyznačenými údajmi o výrobcovi a tovare, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi,
- s písomnými dokladmi potrebnými pre riadne a bezchybné použitie predmetu zmluvy na stanovený účel, a to najmä, no nie výlučne: návod na použitie tovaru v slovenskom jazyku,
- v riadnom obale, pričom tovar bude riadne usposobený na prepravu, a tento bude následne u objednávateľa inštalovaný, kompletizovaný a uvedený do 1 mesačnej skúšobnej prevádzky, počas ktorej sa dodávateľ zaväzuje poskytnúť:

- zaškolenie obsluhy objednávateľa v deň inštalácie tovaru s vydaním menného protokolu o zaškolení,
- integráciu zariadení do existujúceho IT systému objednávateľa (NRSYS a MEDIS),
- konzultácie 2 x týždenne za účelom úpravy a doplnenia funkcionality podľa požiadaviek objednávateľa,
- profylaktika 1 x mesačne,
- dohľad do nábehu plnej prevádzky,
- online 24/7 podpora nahlásenie porúch, prípadne on-line konzultácie. Objávateľ je povinný vadu, ktorú zistí na tovare počas skúšobnej prevádzky nahlásiť dodávateľovi prostredníctvom online podpory pre nahlasovanie porúch. Dodávateľ garantuje funkčnosť a prevádzku online podpory 24/7, na e-mailovej adrese: michalek@kovalsystems.com Objávateľ je oprávnený v prípade vzniku akéhokoľvek problému na tovare alebo v súvislosti s ním počas skúšobnej prevádzky využiť on-line konzultáciu s dodávateľom, pričom dodávateľ garantuje funkčnosť a prevádzku online konzultácie počas skúšobnej prevádzky každý pracovný deň v čase od 08:00 hod. do 15:00 hod., na e-mailovej adrese: michalek@kovalsystems.com

- uvedenie tovaru do plnej prevádzky, počas ktorej sa dodávateľ zaväzuje na:
  - odstraňovanie väd počas záručnej doby v trvaní 24 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa kompletného dodania predmetu zákazky, t.j. od nábehu tovaru do plnej prevádzky a technickú podporu, profylaktiku 1 x mesačne počas záručnej doby, online 24/7 podpora pre nahlásenie porúch, prípadne on-line konzultácie. Podmienky poskytovania záručného servisu a technickej podpory sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

2.3 Pri poskytovaní služieb sa na objednávateľa primerane aplikujú ustanovenia zmluvy o dielo o objednávateľovi a na dodávateľa o zhotoviteľovi diela.

Dodávateľ nesie zodpovednosť za to, že služby podľa tejto zmluvy budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám objednávateľa. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich povinností v zmysle tejto zmluvy.

#### 2.4 Doba dodania a miesto dodania

- (i) Dodávateľ sa zaväzuje kupujúcemu dodať tovar v dohodnutej dobe a do určeného miesta dodania. Maximálna doba dodania tovaru je 1 kalendárny mesiac odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- (ii) Dodávateľ upovedomí preukázateľným spôsobom objednávateľa o dodaní tovaru aspoň 2 pracovné dni vopred tak, aby objednávateľ mohol poskytnúť potrebnú súčinnosť.
- (iii) Objednávateľ za účelom prevzatia zabezpečí v mieste dodania tovaru prístup pre osoby poverené dodávateľom na čas nevyhnutne potrebný na vyloženie, kompletizáciu a inštaláciu tovaru.
- (iv) Miestom dodania tovaru je Fakultná nemocnica Trenčín, Legionárska 28, 911 71 Trenčín.
- (v) Po dodaní tovaru do miesta dodania a jeho následnej inštalácii v mieste dodania, zaškolení obsluhy objednávateľa, vykoná dodávateľ uvedenie tovaru do skúšobnej prevádzky v trvaní jedného kalendárneho mesiaca odo dňa dodania a inštalácie tovaru, počas ktorej sa dodávateľ zaväzuje zaškoliť obsluhu/personál objednávateľa, vykonať integráciu zariadení/tovaru do existujúceho IT systému objednávateľa (NRSYS a MEDIS), poskytovať objednávateľovi konzultácie 2 x týždenne za účelom úpravy a doplnenia funkcionality podľa požiadaviek objednávateľa, profylaktiku 1 x mesačne, dohľad do nábehu plnej prevádzky, online 24/7 podpora nahlásenie porúch, prípadne on-line konzultácie. Tovar sa považuje za skutočne dodaný dňom nábehu tovaru do plnej prevádzky.
- (vi) Povinnosť dodávateľa skutočne dodať objednávateľovi tovar je splnená tým, že dodávateľ dodá riadne a včas kompletný tovar na miesto dodania za podmienky, že tento tovar bude v mieste dodania inštalovaný, umožní mu s tovarom nakladať, obsluhu/personál objednávateľa v mieste dodania bude zaškolený, pričom po zaškolení vystaví dodávateľ menný zoznam zaškoleného personálu objednávateľa, dodávateľ vykoná integráciu zariadení do existujúceho IT systému objednávateľa (NRSYS a MEDIS), poskytne 1 x mesačne profylaktiku na tovare, poskytne 2 x mesačne konzultácie objednávateľovi, poskytne online podporu 24/7, prípadne online konzultácie, vykoná následný dohľad do nábehu plnej prevádzky, a to všetko počas skúšobnej prevádzky v trvaní jedného kalendárneho mesiaca od dodania zariadení a ich inštalácii, a po uplynutí skúšobnej doby dodávateľ vykoná uvedenie tovaru do plnej prevádzky v mieste dodania.
- (vii) Objednávateľ sa zaväzuje prevziať tovar alebo prijať služby (dielo) v dohodnutom mieste dodania podľa ďalej uvedeného bodu 2.5 tohto článku zmluvy.
- (viii) V prípade prekážok spočívajúcich vo vyššej moci tak, ako je táto definovaná v článku V. tejto zmluvy, ktoré dodávateľovi bránia v splnení jeho povinností dodať tovar objednávateľovi v dojednanej dobe, predlžuje sa lehota na dodanie tovaru o dobu trvania týchto prekážok. Dodávateľ sa zaväzuje, že vznik a predpokladanú dobu trvania prekážok podľa prvej vety písomne oznámi bez zbytočného odkladu objednávateľovi.
- (ix) Dopravu tovaru na miesto dodania zabezpečuje dodávateľ na vlastné náklady tak, aby bola zabezpečená dostatočná ochrana pred jeho poškodením alebo znehodnotením.

#### 2.5 Prevzatie tovaru a prijatie služieb (resp. diela na základe nich zhotoveného)

- (i) Pri prevzatí tovaru alebo prijatí služieb (diela) na mieste dodania je objednávateľ povinný dodaný tovar alebo dielo prezrieť a poskytnuté služby preveriť.
- (ii) Objednávateľ prevezme len taký tovar, ktorý bol uvedený do plnej prevádzky v zmysle bodu 2.4 (vi) tohto článku zmluvy. Takto dodaný tovar sa objednávateľ zaväzuje prevziať, čo sa považuje za skutočné dodanie tovaru.
- (iii) Prevzatie dodaného tovaru alebo služieb (diela) je objednávateľ povinný dodávateľovi písomne potvrdiť na dodacom liste alebo akceptačnom protokole. Jedna kópia dodacieho listu alebo akceptačného protokolu ostáva objednávateľovi. V prípade uplatnenia oprávnenej výhrady objednávateľa pri dodaní tovaru alebo poskytnutí služby (diela) ostáva tovar alebo dielo vo vlastníctve dodávateľa až do doby, kým dodávateľ neodstráni prekážku, ktorá bráni objednávateľovi riadne tovar alebo služby (dielo) prevziať.
- (iv) Nebezpečenstvo škody na tovare alebo diele prechádza na objednávateľa vždy v čase, keď prevezme tovar alebo dielo v zmysle a spôsobom uvedeným v predchádzajúcom odseku, alebo ak tak neurobí včas, potom v čase, keď mu dodávateľ umožní nakladať s tovarom alebo dielom a objednávateľ poruší zmluvu tým, že tovar alebo dielo bez uvedenia dôvodu neprevezme.
- (v) Vlastnícke právo k tovaru nadobúda objednávateľ prevzatím tovaru. V prípade, ak v dôsledku poskytovania služieb podľa tejto zmluvy dôjde k vytvoreniu diela, vzniká objednávateľovi vlastnícke právo k takémuto dielu momentom prevzatia tohto diela.

#### 2.6 Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

- (i) Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má dodaný tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na objednávateľa a za vady tovaru, ktoré sa vyskytnú po prevzatí dohodnutého tovaru v záručnej dobe.

- (ii) Dodávateľ preberá záväzok zo záruky tovaru, pričom dĺžka záručnej doby pre tovary je 24 mesiacov; záručná doba začne plynúť odo dňa skutočného dodania tovaru objednávateľovi uvedeného v dodacom liste alebo v akceptačnom protokole, t.j. odo dňa, kedy bol tovar uvedený do plnej prevádzky. Podmienky záručného servisu sú upravené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- (iii) Práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí objednávateľ uplatniť u dodávateľa bezodkladne v záručnej dobe, inak zaniknú.
- (iv) Objednávateľ je povinný vady tovaru bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť dodávateľovi písomne na jeho klientske pracovisko uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy. V oznámení o vadách predmetu dodania musí objednávateľ každú jednotlivú vadu špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavuje).
- (v) Dodávateľ sa zaväzuje, že vybaví oprávnenú reklamáciu objednávateľa (odstráni vadu reklamovanú v záručnej dobe riadne a dohodnutým spôsobom) bez zbytočného odkladu opravou alebo výmenou vadného zariadenia za iné so zhodnými alebo objektívne lepšími technickými a užívateľskými vlastnosťami, najneskôr však do termínu odstránenia vady (doba opravy) uvedeného v prílohe č. 2 zmluvy pri dodržaní termínu nástupu na servisný zásah (reakčná doba) uvedeného v prílohe č. 2 zmluvy, inak je objednávateľ oprávnený účtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu uvedenú v prílohe č. 2 zmluvy.

## 2.7 Licencia

Zmluvné strany sa dohodli, že ku všetkým dielam chráneným autorským zákonom, ktoré dodá dodávateľ objednávateľovi v rámci dodávky tovaru podľa tejto zmluvy alebo v rámci poskytovania služieb (najmä, nie však výlučne k dielam charakteru individualizovaný softvér, štandardný (krabicový) softvér, operačný systém a pod.), platí, že dodávateľ dňom podpisu dodacieho listu alebo akceptačného protokolu udeľuje objednávateľovi nevýhradnú licenciu/sublicenciu na jeho použitie, v neobmedzenom rozsahu, na celú dobu trvania majetkových práv autora a na účel, na ktorý bol softvér alebo dielo vytvorené alebo dodané objednávateľovi. Dodávateľ súhlasí, aby objednávateľ udelil sublicenciu tretím osobám na použitie softvéru alebo diela rovnakým spôsobom, v rovnakom rozsahu, na rovnaký čas a za rovnakých podmienok, ako je licencia/sublicencia udelená na základe tejto zmluvy objednávateľovi. Licencia/sublicencia sa udeľuje odplatne, pričom odmena za jej poskytnutie, ako aj odmena za udelenie súhlasu na udelenie sublicencie je už zahrnutá v cene dohodnutej v bode 3.3 článku III. tejto zmluvy. Udelená licencia/sublicencia a právo udeliť sublicenciu nebudú skončením platnosti zmluvy dotknuté a licencia/sublicencia udelená podľa tejto zmluvy sa považuje za licenciu/sublicenciu vyplatenú počas celej doby trvania licencie/sublicencie. V prípade ak počas platnosti tejto zmluvy dodá dodávateľ objednávateľovi upgrade alebo update softvéru/diela, resp. iné zmeny softvéru/diela, alebo ak dodávateľ počas platnosti tejto zmluvy nahradí pôvodne dodaný softvér/dielo novým softvérom/dielom alebo inou verziou (spravidla vyššou verziou) pôvodného softvéru/diela, platí že dodaním takéhoto upgrade, update, alebo dodaním inej zmeny softvéru/diela alebo inej verzie softvéru/diela udelil dodávateľ objednávateľovi licenciu/sublicenciu k takémuto upgrade, update, inej zmene alebo vyššej verzii v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ako bola udelená k pôvodnému softvéru/dielu.

## 2.8 Súčinnosť

- (i) Objednávateľ sa zaväzuje v rozsahu nevyhnutnom pre riadne a včasné splnenie predmetu tejto zmluvy poskytnúť dodávateľovi na jeho žiadosť nevyhnutnú súčinnosť v čase a spôsobom požadovaným dodávateľom. O dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím nevyhnutnej súčinnosti sa predlžuje čas pre splnenie predmetu plnenia, resp. čas dodania tovaru alebo poskytnutia služby.

### Článok III.

#### Cena a platobné podmienky

- 3.1 Objednávateľ neposkytne dodávateľovi preddavok ani zálohu na predmet plnenia podľa tejto zmluvy.
- 3.2 Zmluvné strany prejavujú vôľu uzavrieť zmluvu s tým, že celková cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, a aktuálnym Cenovým opatrením MZ SR, ktorým sa stanovuje rozsah regulácie cien v oblasti zdravotníctva, v prípade ak je to relevantné. Takto stanovená celková cena za predmet zmluvy je maximálna a záväzná počas celej platnosti tejto zmluvy.

3.3 Cena predmetu plnenia podľa tejto zmluvy je stanovená nasledovne:

Cena za Zariadenie 1: 71 880,-- EUR s DPH  
Cena za Zariadenie 2: 71 880,-- EUR s DPH  
Cena za Zariadenie 3: 60 000,-- EUR s DPH

Celková cena spolu za Zariadenie 1, Zariadenie 2 a Zariadenie 3: 203 760,-- EUR s DPH

3.4 Objednávateľ zaplatí cenu za skutočne dodaný tovar, v ktorej je už zahrnutá aj cena služieb záručného servisu a technickej podpory, na základe faktúry vystavenej dodávateľom najskôr po skutočnom dodaní tovaru (prevzatí tovaru) a podpísaní dodacieho listu alebo akceptačného protokolu preukazujúceho komplexnú dodávku, inštaláciu/montáž, vykonanie integrácie tovaru do existujúceho IT systému objednávateľa, konzultácie, profylaktiku, zaškolenie obsluhy objednávateľa, následný dohľad do nábehu plnej prevádzky, online podpora 24/7, prípadne online konzultácie a uvedenie do plnej prevádzky tovaru bez akýchkoľvek nedorobkov alebo väd nasledovne:

90 % z celkovej ceny na základe faktúry vystavenej dodávateľom do 15 dní odo dňa skutočného dodania tovaru objednávateľovi, t.j. odo dňa protokolárneho odovzdania tovaru, so splatnosťou 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia formálne a vecne správnej faktúry objednávateľovi. Objednávateľ vykoná úhradu faktúry bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa.

10 % z celkovej ceny na základe faktúry vystavenej dodávateľom do 15 dní od uplynutia 24 mesiacov odo dňa skutočného dodania tovaru objednávateľovi, t.j. odo dňa protokolárneho odovzdania tovaru so splatnosťou 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia formálne a vecne správnej faktúry objednávateľovi. Objednávateľ vykoná úhradu faktúry bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa.

3.5 Faktúry musia mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, alebo ak bude faktúra vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju dodávateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi.

3.6 Kúpna cena zahŕňa dopravu tovaru do dohodnutého miesta dodania, všetky ostatné náklady dodávateľa vynaložené v súvislosti s dodaním tovaru, inštaláciou/montážou, uvedením tovaru do skúšobnej ako aj plnej prevádzky, vykonaním integrácie tovaru do existujúceho IT systému objednávateľa, zaškolením obsluhy/personálu objednávateľa v deň inštalácie tovaru, poskytnutím užívateľskej dokumentácie, poskytnutím konzultácií, online podpory, profylaktiky, dohľadu, prevodom vlastníctva k tovaru na objednávateľa, ako aj poskytovaním záručného servisu a technickej podpory v mieste uvedenia do prevádzky vrátane dopravy dodávateľa na vykonanie servisného zásahu a profylaktiky počas záručnej doby.

3.7 Dodávateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny riadnym poskytnutím predmetu plnenia tejto zmluvy objednávateľovi do dohodnutého miesta dodania v dohodnutom množstve a kvalite, potvrdením dodacieho listu alebo akceptačného protokolu objednávateľom a doručením faktúry za predmetné plnenie objednávateľovi so splatnosťou uvedenou v bode 3.4 tohto článku zmluvy.

#### **Článok IV.**

##### **Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania**

4.1 V prípade omeškania dodávateľa s termínmi dodania tovaru uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený účtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z ceny nedodaného tovaru, s ktorým je dodávateľ v omeškaní, a to za každý deň omeškania. Ak sa dodávateľ dostane do omeškania s termínmi dodania tovaru o viac ako 10 dní, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.

4.2 V prípade omeškania dodávateľa s termínmi plnenia služieb v rámci záručnej doby (reakčná doba, doba opravy) podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený účtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy.

4.3 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje dodávateľa povinnosti dodať príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto zmluvy.

4.4 V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa tejto zmluvy je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

- 4.5 Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania oznámi oprávnená strana doručením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane. Splatnosť penalizačnej faktúry je 60 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane.
- 4.6 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok ani jednej strany na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností. Oprávnená zmluvná strana má nárok na náhradu škody v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.
- 4.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 4.8 Dodávateľ sa zaväzuje, že bude s objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces dodania dohodnutého tovaru alebo poskytovania služieb podľa tejto zmluvy a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre dodanie tovaru alebo poskytnutie služby v zmysle zmluvy.
- 4.9 Dodávateľ vyhlasuje, že je partnerom verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcou a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Dodávateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, že títo budú v čase uzavretia tejto zmluvy v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je dodávateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa.
- 4.10 Ak dodávateľ pri plnení predmetu zmluvy využije kapacity subdodávateľa/ľov, ktorí sú v čase uzavretia tejto zmluvy známi, uvedie podiel plnenia zo zmluvy, ktorý má v úmysle zabezpečiť subdodávateľom na vlastné riziko a zodpovednosť, spolu s uvedením identifikačných údajov subdodávateľa, v rozsahu v zmysle nižšie uvedenej tabuľky:

Meno a priezvisko/ Obchodné meno alebo názov	adresa trvalého pobytu alebo sídlo	identifikačné číslo alebo dátum narodenia	podiel plnenia z rámcovej dohody v %	osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, funkcia)	Predmet subdodávky

- 4.11 Dodávateľ je povinný oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch. Dodávateľ je povinný objednávateľovi predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má dodávateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov, adresa pobytu alebo sídlo, identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 4.12 Zmena subdodávateľa podlieha predchádzajúcemu písomnému schváleniu objednávateľom.
- 4.13 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana v postavení dodávateľa nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Písomný súhlas objednávateľa s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade, že dôjde zo strany dodávateľa k porušeniu tejto povinnosti a svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy postúpi tretej osobe, bude toto postúpenie v súlade s § 39 zákona č. 40/1964 Zb. považované za neplatné.

#### **Článok V. Zodpovednosť za škodu**

- 5.1 Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Ani jedna zo zmluvných strán nemá právo na náhradu ušlého zisku.

- 5.2 Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
- 5.3 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť; uvedené sa vzťahuje aj na zmluvné pokuty, ktoré v prípade okolností vylučujúcich zodpovednosť nebudú žiadnou zo zmluvných strán uplatňované.
- 5.4 Na účely tejto zmluvy sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán a ani ich nemôžu zmluvné strany ovplyvniť ako napr. štrajk, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie resp. embargo produktov objektívne potrebných pre poskytovanie predmetu plnenia, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie. Za vyššiu moc sú považované okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka.
- 5.5 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené. Ustanovenie bodu 5.3 sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola písomne podľa bodu 5.6 oboznámená o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.
- 5.6 V prípade, ak nastanú prekážky vyššej moci, je zmluvná strana, ktorej sa prekážka týka, povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci udalosti vyššej moci, ktorá jej bráni v plnení povinností podľa tejto rámcovej dohody alebo podľa kúpnej zmluvy.
- 5.7 Ak sa plnenie tejto zmluvy stane nemožným z dôvodu vyššej moci na dobu dlhšiu ako 45 dní, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má ktorákoľvek zmluvná strana právo odstúpiť od tejto zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 5.8 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto omeškanie alebo neplnenie bude spôsobené v dôsledku neposkytnutia alebo oneskoreného poskytnutia súčinnosti druhej zmluvnej strany.

#### **Článok VI. Doba platnosti zmluvy**

- 6.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do doby úplného poskytnutia predmetu zmluvy objednávateľovi a zaplatenia ceny za riadne dodané plnenie dodávateľovi.
- 6.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv na Úrade vlády Slovenskej republiky. Zmluvu a jej prípadné dodatky zverejňuje objednávateľ. Zmluvné strany sú uzrozumené s tým, že táto zmluva sa považuje za povinne zverejňovanú zmluvu v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Zároveň zmluvné strany súhlasia s tým, že objednávateľ, zverejní celý obsah tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR a to v rozsahu a štruktúre, ktorá je daná nariadením vlády SR č. 498/2011 Z.z. ktorým sa ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v Centrálnom registri zmlúv a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy.

#### **Článok VII. Ukončenie zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov**

- 7.1 Od tejto zmluvy možno písomne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v zákone alebo v tejto zmluve a podľa podmienok uvedených v tomto článku zmluvy.
- 7.2 Okrem prípadov uvedených v bode 7.1 tohto článku, je možné túto zmluvu ukončiť aj :
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) písomnou výpoveďou v 1-mesačnej výpovednej lehote bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane,
  - c) odstúpením od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia ustanovení tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou.

- 7.3 Za podstatné porušenie zmluvy zo strany dodávateľa s právom na odstúpenie od zmluvy objednávateľom sa považuje:
- omeškanie dodávateľa s plnením zmluvy o viac ako 10 dní,
  - preukázateľné a zavinené dodanie tovaru v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve,
  - neposkytnutie záručného servisu za podmienok dohodnutých v tejto zmluve alebo poskytnutie záručného servisu v rozpore so zmluvne dohodnutými podmienkami v tejto zmluve,
  - neplnenie termínov záručného servisu podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy,
  - prípád, kedy dodávateľ oznámi objednávateľovi, že nie je z objektívnych alebo subjektívnych dôvodov schopný plniť predmet plnenia podľa tejto zmluvy,
  - ak dôjde k výmazu dodávateľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto zmluvy. Objávateľ má právo odstúpiť od zmluvy dňom právoplatnosti o výmaze podľa § 12 a pokute z dôvodov podľa § 13 ods. 2 ZoRPVS,
  - ak je dodávateľ, ako partner verejného sektora, viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS,
  - ak počas platnosti tejto zmluvy použije dodávateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto zmluvy vymazaný z registra a dodávateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto zmluvy ako svojho subdodávateľa.
- 7.4 Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením ceny fakturovanej dodávateľom podľa zmluvy o viac ako 30 dní, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy zo strany objednávateľa a dodávateľ môže odstúpiť od zmluvy.
- 7.5 Právne účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 7.6 Odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 7.7 Výpoveď tejto zmluvy podľa bodu 7.2 písm. b) musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
- 7.8 Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto zmluvy, resp. výpoveď tejto zmluvy podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto zmluvy, resp. výpovede tejto zmluvy alebo odmietnutím odstúpenie od zmluvy, resp. výpovede zmluvy prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto zmluvy, resp. s výpoveďou tejto zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto zmluvy a pre doručovanie dodávateľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri.
- 7.9 Ukončením platnosti tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd dodania, resp. záručných väd.
- 7.10 Ustanoveniami bodu 7.8 tohto článku zmluvy o doručovaní sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne - záväzných predpisov alebo ustanoveniami tejto zmluvy.

## **Článok VIII.**

### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

- 8.1 Zmluvné strany pre účely tejto zmluvy určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto zmluvou takto:  
za objednávateľa: .....  
za dodávateľa: Ing. Ján Michálek
- 8.2 Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy môžu byť vykonané písomným dodatkom k tejto zmluve po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán za predpokladu, že uzatvorenie dodatku nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi najmä zákonom o verejnom obstarávaní v platnom znení. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb uvedených v bode 8.1 tohto článku, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojím jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane.



- 8.3 Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto zmluvou sa spravuje Obchodným zákonníkom a právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 8.4 Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy.
- 8.5 Táto zmluva sa vyhotovuje v troch rovnopisoch, z ktorých po podpísaní dodávateľ obdrží jedno a objednávateľ dve vyhotovenia.
- 8.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
- 8.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:  
Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy  
Príloha č. 2: Klientske pracovisko, záruka a služby poskytované počas záručnej doby

Za objednávateľa:

V                      dňa

.....

Za dodávateľa:

V Beluši              dňa

Ing. Ján Michálek

člen predstavenstva

.....  
meno priezvisko

funkcia

## Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy

Predmetom zákazky je dodanie troch kusov zariadení integrovaného systému pre automatický výdaj liekov, spotrebného materiálu a predmetov dennej spotreby vrátane 24 mesačnej záruky a technickej podpory.

Predmetom zákazky je systém umožňujúci bezpečné skladovania liekov, dokumentácie, spotrebného materiálu a predmetov dennej spotreby v uzavretom zariadení bez možnosti prístupu neautorizovaných osôb, v teplotne stabilizovanom prostredí umožňujúcom dosiahnutie teploty nižšej ako je teplota okolitého prostredia.

Zariadenie, ktoré je súčasťou systému musí svojou konštrukciou umožňovať samostatné, ale aj viac-násobné uloženie predmetov v definovaných poliach. Pri procese výdaja uložených predmetov nesmie zariadenie umožniť prístup do iných ako sprístupnených polí s cieľom zamedziť neoprávnenej manipulácii s uschovanými predmetmi. Systém musí automaticky vykonať výdaj uskladnených predmetov na základe požiadavky generovanej informačným systémom Objednávateľa, či požiadavky oprávnených osôb, pričom spracovanie požiadaviek nesmie byť obmedzené výlučne na spracovanie na osobnom počítači.

Vnútorne členenie, ktoré definuje aj kapacitu zariadenia musí byť flexibilné a umožniť kedykoľvek reagovať na zmenu požiadaviek Objednávateľa na veľkosť, počet či rozmiestnenie skladovaných predmetov. Riadiaci systém zariadenia musí rovnako umožňovať variabilné usporiadanie ukladacích polí a ich zmenu počas prevádzky systému, pričom za každých okolností musí systém obsahovať presnú identifikáciu a priradenie ukladacieho poľa k uloženému predmetu. Každé ukladacie pole musí byť vybavené jednoznačnou a elektronicky spracovateľnou identifikáciou.

Okrem položkovitého vyskladňovania musí systém umožňovať aj hromadné naskladnenie predmetov s elektronickým zadávaním identifikácie úložiska.

- **Zariadenie 1**

Šírka zariadenia:	max 2600 mm
Hĺbka zariadenia:	max 1200 mm
Výška zariadenia:	max 2700 mm
Počet ukladacích úrovní:	12
Počet ukladacích polí:	12 - 960
Prevedenie výdajného otvoru:	delený (20 sekcií)

- **Zariadenie 2**

Šírka zariadenia:	max 2600 mm
Hĺbka zariadenia:	max 1200 mm
Výška zariadenia:	max 2700 mm
Počet ukladacích úrovní:	12
Počet ukladacích polí:	12 - 960
Prevedenie výdajného otvoru:	delený (20 sekcií)

- **Zariadenie 3**

Šírka zariadenia:	max 2600 mm
Hĺbka zariadenia:	max 1200 mm
Výška zariadenia:	max 2700 mm
Počet ukladacích úrovní:	12
Počet ukladacích polí:	12
Prevedenie výdajného otvoru:	centrálny

- Softvérové vybavenie systému integrované do IT systému Objednávateľa (NRSYS Pharmacy a MEDIS) s plnou kompatibilitou pri spracovávaní, evidovaní a vykonávaní úloh.
- Dodaný systém musí byť plne funkčný aj ako stand-alone systém, ktorý sa postupne integruje do existujúceho prostredia Objednávateľa.
- Integrácia zariadení do existujúceho IT systému Objednávateľa.
- Online 24/7 podpora nahlásenie porúch, prípadne on-line konzultácie.
- Prijímanie a zadávanie úloh z/do interného informačného systému prostredníctvom rôznych periférií (tablet, osobný počítač, notebook). Integrovaný systém pre automatický výdaj liekov, spotrebného materiálu a predmetov dennej spotreby musí umožňovať komunikáciu prostredníctvom wifi siete. Objednávateľ zabezpečí pevné pripojenie k internetu. Objednávateľ musí disponovať wifi, resp. Bluetooth.
- Konzultačné stretnutia 2x týždenne na úpravu a doplnenie funkcionality podľa požiadaviek Objednávateľa
- Profylaktické prehliadky 1x mesačne po dobu 1 mesiaca od odovzdania systému do prevádzky (skúšobná prevádzka) spolu so zaškolením obsluhy a následný dohľad do nábehu plnej prevádzky.

**Požadovaná funkcionálnosť systému:**

- Bezpečné skladovanie liekov, dokumentácie, spotrebného materiálu a predmetov dennej spotreby v uzavretom zariadení bez možnosti prístupu neautorizovaných osôb, v teplotne stabilizovanom prostredí umožňujúcom dosiahnutie teploty nižšej ako je teplota okolitého prostredia.
- Samostatné, ale aj viac-násobné uloženie predmetov v definovaných poliach. Pri procese výdaja uložených predmetov nesmie zariadenie umožniť prístup do iných ako sprístupnených polí s cieľom zamedziť neoprávnenú manipuláciu s uschovanými predmetmi.
- Automatický výdaj uskladnených predmetov na základe požiadavky generovanej informačným systémom Objednávateľa
- Flexibilné vnútorné členenie s možnosťou kedykoľvek reagovať na zmenu požiadaviek Objednávateľa na veľkosť, počet či rozmiestnenie skladovaných predmetov vrátane úpravy v SW zariadenia.
- Obojsmerná komunikácia zariadenia so systémom Objednávateľa (NRSYS Pharmacy, Medis) – zadávanie požiadaviek do zariadení, informácia o stave uložených predmetov do IT systému.
- Implementácia systému skladovania na základe šarží a dátumov expirácie. Systém vydáva skladované predmety tak, že predmety s vyznačeným skorším dátumom expirácie vydáva v poradí ako prvé.
- Implementácia značenia obalov, ktoré nesie informáciu o šarži/dátume expirácie.
- Štatistické/manažérske výstupy o prístupoch, výdajoch, naskladneniach za definované časové obdobie.
- Rozšírenie existujúcej databázy skladovaných predmetov o voliteľné údaje podľa parametrov databázy zariadenia.
- Jednoznačná identifikácia ukladacieho poľa v mape zariadenia prostredníctvom čiarového kódu.
- Radenie skupiny požiadaviek do fronty.
- Hromadné naskladňovanie prostredníctvom Master prístupu.
- Teplotne stabilné prostredie vo vnútri zariadenia – min. 22 °C, max. 25 °C

Bezpečnosť systému musí byť zabezpečená na niekoľkých úrovniach:

- Elektromechanická ochrana obsluhy zamedzujúca zraneniu pri výdaji či naskladnení predmetov.
- Elektronicko-mechanický blokovací systém
- Odblokovanie pomocou PIN kódu, alebo HW identifikátora
- Ochrana uskladnených predmetov pred nežiaducim účinkom vonkajšej teploty (regulácia vnútornej teploty v zariadení).
- Ochrana uskladnených predmetov pred neoprávneným vstupom – blokové prístupové body, prístup iba po autorizácii osoby.
- Ochrana uskladnených predmetov pred požiarom – integrovaný hasiaci systém so systémom hasiva, ktoré nepoškodzuje uložené predmety a zariadenie.

1. Dodávateľ poskytuje na predmet zmluvy komplexnú záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa skutočného kompletného dodania tovaru, t.j. od nábehu tovaru do plnej prevádzky a technickú podporu.

Komplexná záruka predstavuje súbor opatrení, ktoré bude v rámci ceny za predmet zmluvy vykonávať dodávateľ po dobu trvania záručnej doby na predmete zmluvy za účelom bezporuchovej prevádzky predmetu zmluvy a za účelom udržania všetkých parametrov uvedených v technickej špecifikácii predmetu zmluvy. Opatreniami sa rozumie najmä, nie však výlučne:

- oprava väd a porúch predmetu zmluvy, t.j. uvedenie predmetu zmluvy do stavu plnej využiteľnosti vzhľadom k jeho technickým parametrom,
- dodávka a výmena všetkých potrebných originálnych náhradných dielov a súčiastok v prípade ich poruchy, ktoré sami o sebe majú kratšiu dobu životnosti, alebo kratšiu záručnú dobu, ako je záručná doba poskytovaná dodávateľom,
- dodávky originálnych náhradných dielov, ktoré sú potrebné k riadnej a bezporuchovej prevádzke predmetu zmluvy, vrátane demontáže, odvozu a likvidácie použitého a nepotrebného spotrebného materiálu, náhradných dielov,
- práce (servisné hodiny) a dojazdy servisných technikov dodávateľa do miesta inštalácie predmetu zmluvy v rámci zabezpečenia záručného servisu
- profylaxia 1 x mesačne

2. Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré spôsobí objednávateľ neodbornou manipuláciou resp. používaním v rozpore s návodom na obsluhu. Záruka sa tiež nevzťahuje na vady, ktoré vzniknú v dôsledku živeľnej pohromy, vyššej moci alebo vandalizmu.
3. Objednávateľ je povinný vadu, ktorú zistí na tovare počas záručnej doby, nahlásiť dodávateľovi prostredníctvom online podpory pre nahlasovanie porúch. Dodávateľ garantuje funkčnosť a prevádzku online podpory 24/7, na e-mailovej adrese: [michalek@kovalsystems.com](mailto:michalek@kovalsystems.com)
4. Objednávateľ je oprávnený v prípade vzniku akéhokoľvek problému na tovare alebo v súvislosti s ním využiť on-line konzultáciu s dodávateľom.

Dodávateľ garantuje funkčnosť a prevádzku online konzultácie každý pracovný deň v čase od 08:00 hod. do 15:00 hod., na e-mailovej adrese: [michalek@kovalsystems.com](mailto:michalek@kovalsystems.com)

5. Dodávateľ je povinný počas trvania záručnej doby odstrániť vady v nasledujúcich lehotách od nástupu na opravu:
  - 5.1 oprava vady, pri ktorej nie je potrebná dodávka originálneho náhradného dielu: do 24 hodín;
  - 5.2 oprava vady s dodávkou originálneho náhradného dielu: do 48 hodín.
6. Servisný technik dodávateľa je povinný nastúpiť na odstránenie vady v mieste inštalácie predmetu zmluvy do 24 hodín od nahlásenia vady. Do lehoty podľa tohto bodu sa nepočítajú dni pracovného pokoja v zmysle § 94 ods. 1 zák. č. 311/2001 Z. z.
7. Dodávateľ je povinný nastúpiť na odstránenie vady a túto vadu odstrániť v lehotách uvedených v bodoch 5.1, 5.2 a v bode 6. tejto Prílohy č. 2. V prípade nedodržania niektorej z uvedených lehôt, má objednávateľ podľa článku IV. bod 4.2 zmluvy právo požadovať od dodávateľa za každé jedno porušenie zmluvnú pokutu za nedodržanie lehôt spojených so zárukou v nasledujúcej výške:
  - 7.1 nedodržanie lehoty príchodu servisného technika alebo nezačatie odstraňovania vady podľa bodu 6. tejto Prílohy č. 2: 100 EUR za každú začatú hodinu omeškania,
  - 7.2 nedodržanie lehoty na odstránenie vady podľa bodu 5.1 tejto Prílohy č. 2: 100 EUR za každú začatú hodinu omeškania,
  - 7.3 nedodržanie lehoty na odstránenie vady podľa bodu 5.2 tejto Prílohy č. 2: 100 EUR za každú začatú hodinu omeškania.