

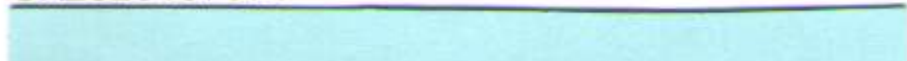


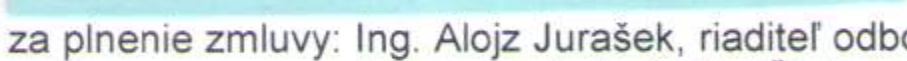
**DODATOK Č. 07/2022**  
**KU ZMLUVE O SLUŽBÁCH**  
vo verejnom záujme v pravidelnej mestskej autobusovej doprave  
na území Mesta Čadca č. 001/ODOCA/A/2017

**I. Zmluvné strany**

1.1. Obec: **Mesto Čadca**  
Štatutárny orgán: Ing. Milan Gura, primátor  
Sídlo: Námestie slobody 30, 022 01 Čadca  
IČO: 00 313 971  
DIČ: 2020552974  
IČ DPH: nie je platcom DPH  
SWIFT:   
IBAN:   
SWIFT:   
IBAN: 

(ďalej len „Mesto“)

a

1.2. Obchodné meno: **Slovenská autobusová doprava Žilina , akciová spoločnosť**  
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10362/L  
Štatutárny orgán: Predstavenstvo: Ing. Peter Pobeha, predseda  
Ing. Ján Dolník, podpredseda  
Dr. Ing. Peter Šufliarský, člen  
Dodatok oprávnení podpísať: Ing. Peter Pobeha, predseda predstavenstva  
Dr. Ing. Peter Šufliarský, člen predstavenstva  
Sídlo: Košická 2, 010 65 Žilina  
IČO: 36 407 771  
DIČ: 2020107573  
IČ DPH : SK2020107573  
Bankové spojenie:   
Číslo účtu:   
SWIFT:   
IBAN:   
Osoba zodpovedná za plnenie zmluvy: Ing. Alojz Jurašek, riaditeľ odboru  
dopravno-obchodného Čadca

(ďalej len „Dopravca“)

(ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

Zmluvné strany v súlade s čl. VIII. bod č. 8.6. Zmluvy o službách vo verejnom záujme v pravidelnej mestskej autobusovej doprave na území Mesta Čadca č. 001/ODOCA/A/2017 uzavretej dňa 23.10.2017 (ďalej len „Zmluva“) uzatvárajú Dodatok č. 07/2022 Zmluvy upravujúci vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán pre obdobie od 10.7.2022 (ďalej len „Dodatok č. 07/2022“ ), ktorým sa menia a dopĺňajú jednotlivé články Zmluvy obdobie od 10.7.2022 tohto znenia:

### **1. III. Práva a povinnosti dopravcu**

**1.1.** V čl. III., bod 3.7 sa vypúšťa pôvodné znenie a nahrádza sa nasledovným znením:

3.7. Zmluvné strany sa dohodli na týchto tarifných podmienkach pri vykonávaní Dopravných výkonov určených v tejto Zmluve, určením vybraných kategórií cestujúcich a výšky osobitného cestovného so zľavou z obyčajného cestovného za ich prepravu nasledovne:

a) deti po dovŕšení 6-roku veku do dovŕšenia 16-roku veku,

b) žiaci a študenti základných a stredných škôl podľa zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, študenti vysokých škôl a fakúlt podľa zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, žiaci a študenti študujúci v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v Slovenskej republike, deti a mládež z detských domovov, ústavov sociálnej starostlivosti a zariadení pre dlhodobu chorých. Osobitné cestovné sa poskytuje pre žiakov a študentov najdlhšie do dovŕšenia 26. roku veku,

c) ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazu ŤZP a ŤZP-S,

d) občania nad 70 rokov veku,

e) rodičia, alebo iní zástupcovia, ak sprevádzajú deti telesne, mentálne, alebo zmyslovo postihnuté, alebo chronicky choré do školských, sociálnych, alebo zdravotníckych zariadení na území Slovenskej republiky, v ktorých sú umiestnené.

**1.2** V čl. III., bod 3.8 sa vypúšťa pôvodné znenie a nahrádza sa nasledovným znením:

3.8. Osobitné cestovné je aj osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb určený Cenovým výmerom č.1/2022, ktorý vydalo Mesto po dohode s Dopravcom, platným od 10.7.2022.

**1.3.** V čl. III., bod 3.9. sa vypúšťa pôvodné znenie a nahrádza sa nasledovným znením:

3.9. Sadzby obyčajného cestovného a osobitného cestovného sú stanovené Cenníkom cestovného a dovozného Dopravcu, platného od 10.7.2022, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tarify Dopravcu

**1.4.** V čl. III., bod 3.10.2.3. sa vypúšťa pôvodné znenie a nahrádza sa nasledovným znením:

3.10.2.3. Jednosmerné osobitné cestovné v zmysle Cenového výmeru č. 1/2022, platného od 10.7.2022, platené z dopravnej karty pre kategóriu cestujúcich určenú v čl. III., bod 3.10.1.3. tejto Zmluvy.

### **2. V. Pravidlá a spôsob výpočtu príspevku na úhradu poskytovania Dopravných výkonov Dopravcu**

**2.1** Doplniť bod 5.13. v nasledujúcom znení:

5.13. Mesto sa zaväzuje akceptovať finančné záväzky vyplývajúce zo vstupu do Integrovaného dopravného systému Žilinského samosprávneho kraja schválené Uznesením MZ č.76/2021 dňa 17.12.2021.

**3.** Dodatkom č. 07/2022 sa vypúšťajú: Príloha č. 2.:Prepravný poriadok pre pravidelnú mestskú autobusovú dopravu Čadca, Príloha č. 3:Tarifa Dopravcu mestskej autobusovej dopravy cestujúcich a batožín v Meste Čadca, Príloha č. 5: Cenový výmer č. 1/2021 zo dňa 19.2.2021, Príloha č. 7: Nákladové položky započítavané do ekonomicky oprávnených nákladov pre mestskú hromadnú autobusovú dopravu a nahrádzajú sa novými Prílohami: Prílohou č. 2: Prepravný poriadok pre pravidelnú mestskú dopravu Čadca, Prílohou č. 3: Tarifa Dopravcu mestskej autobusovej dopravy

cestujúcich a batožín v Meste Čadca, Prílohou č. 5: Cenový výmer č.1/2022 zo dňa 23.6.2022 a Prílohou č. 7: Nákladové položky započítavané do ekonomicky oprávnených nákladov pre mestskú autobusovú dopravu.

#### 4. Záverečné ustanovenia dodatku

4.1. Vo vzťahu k zákonu č. 315/2016 Z.Z. O registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov Dopravca prehlasuje, že ku dňu uzatvorenia tohto Dodatku č. 07/2022 je registrovaný v Registri partnerov verejného sektora pod č. vložky 3548, s dátumom zápisu 01.02.2017.

4.2. Ostatné body článku III., článku V. a ostatné články Zmluvy, znenie Dodatku č. 03/2020 zo dňa 30.4.2020, Dodatku č. 04/2020 zo dňa 29.1.2021 a ostatné znenie Dodatku č. 06/2021 zo dňa 22.12.2021 ako i ostatné prílohy Zmluvy Dodatkom č. 07/2022 nedotknuté, zostávajú nezmenené.

4.3. Dodatok č. 07/2022 Zmluvy je vyhotovený v štyroch rovnopisoch, po dvoch pre každú Zmluvnú stranu.

4.4. Dodatok č. 07/2022 Zmluvy nadobúda platnosť dňom podpisu zástupcami oboch Zmluvných strán. Dodatok č. 07/2022 Zmluvy bude zverejnený na webovom sídle Mesta Čadca po jeho podpise oboma Zmluvnými stranami. Dodatok č. 07/2022 Zmluvy nadobúda **účinnosť dňom 10.07.2022.**

4.5. Zmluvné strany prehlasujú, že Dodatok č. 07/2022 Zmluvy uzatvárajú slobodne, vážne, určito a zrozumiteľne, nie v tiesni, ťmyle, ani za nápadne nevýhodných podmienok. Ich zmluvná voľnosť v čase jeho podpisu nie je ničím obmedzená. Obsahu Dodatku č. 07/2022 Zmluvy rozumejú a na znak súhlasu s ním a vôle byť ním viazané ho podpisujú.

V Čadci, dňa 30.06.2022  
Mesto :

V Žiline, dňa 29.6.2022  
Dopravca:

Ing. Milan Gura  
primátor mesta

Ing. Peter Pobeha  
predseda predstavenstva

Dr. Ing. Peter Šufliarský  
člen predstavenstva

#### Prílohy:

- Príloha č. 2 : Prepravný poriadok pre pravidelnú mestskú autobusovú dopravu Čadca
- Príloha č. 3 : Tarifa Dopravcu mestskej autobusovej dopravy cestujúcich a batožín v Meste Čadca
- Príloha č. 5 : Cenový výmer č. 1/2022 zo dňa 23.6.2022
- Príloha č. 7 : Nákladové položky započítavané do ekonomicky oprávnených nákladov pre mestskú autobusovú dopravu

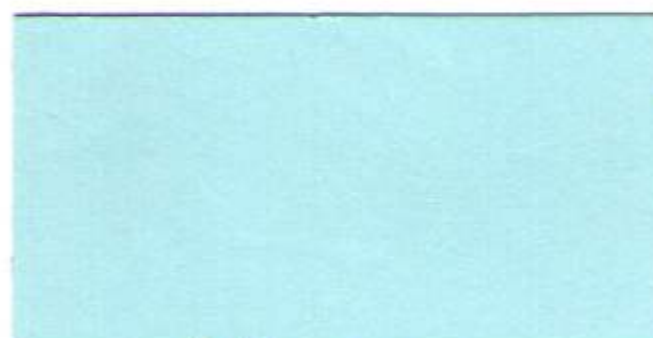


Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť  
so sídlom Košická 2, 010 65 Žilina  
Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 10362/L



# PREPRAVNÝ PORIADOK

PRE PRAVIDELNÚ MESTSKÚ HROMADNÚ DOPRAVU  
ČADCA



Ing. Peter Pobeha  
generálny riaditeľ spoločnosti

## 1 Úvodné ustanovenia

- 1) Tento prepravný poriadok je vyhotovený v súlade a na základe príslušných ustanovení zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave (ďalej len „**zák. č. 56/2012**“).
- 2) Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňa 10.7.2022
- 3) Tento prepravný poriadok spolu s tarifou a cestovnými poriadkami je návrhom Dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy medzi Dopravcom a cestujúcim.
- 4) Prepravný poriadok upravuje podmienky prepravy osôb, príručnej batožiny, cestovnej batožiny a zvierat.
- 5) Súčasťou prepraveného poriadku je tarifa a cestovné poriadky jednotlivých liniek, zverejnené na webovom sídle dopravcu a v informačných centrách dopravcu.
- 6) Dopravca sa spolupodieľa na prevádzkovaní integrovaného dopravného systému (IDS), na zabezpečení dopravných služieb, na ktorých sa podieľajú viacerí dopravcovia (SAD Žilina, a.s., DPMŽ, s.r.o, ŽSSK). IDS cestujúcemu umožňuje uskutočniť cestu vzájomne prepojenými trasami a spojmi na jeden cestovný lístok. V rámci IDS ŽSK sa uznávajú cestovné doklady zakúpené podľa Prepravného poriadku IDS ŽSK, aj cestovné doklady podľa Prepravného poriadku a Tarify SAD Žilina. Ak cestujúci použije cestovný doklad IDS ŽSK, platia v plnom rozsahu podmienky príslušného prepravného poriadku a Tarify IDS ŽSK. Ak cestujúci použije cestovný doklad podľa prepravného poriadku SAD Žilina, alebo ak sa nepreukáže žiadnym cestovným dokladom, platia v plnom rozsahu podmienky Prepravného poriadku SAD Žilina.

## 2 Výklad pojmov

1) „**Dopravca**“ je prevádzkovateľ pravidelnej osobnej cestnej dopravy v rozsahu podľa tohto prepravného poriadku, ktorý má platné povolenie na prevádzkovanie osobnej cestnej dopravy, vydané v súlade s príslušnými predpismi Slovenskej republiky.

Dopravcom je:

Obchodné meno: **Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť**

Sídlo: **Košická 2, 010 65 Žilina**

IČO: **36 407 771**

Registrácia: právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, Oddiel Sa, Vložka č. 10362/L

2) „**Cestujúci**“ je fyzická osoba, ktorá využíva služby osobnej cestnej dopravy, poskytované Dopravcom a na tento účel je s Dopravcom povinná uzatvoriť prepravnú zmluvu.

3) „**Pravidelná doprava**“ je doprava, ktorou sa zabezpečuje preprava cestujúcich autobusom v presne určených intervaloch po presne určených trasách, pričom cestujúci nastupujú a vystupujú na vopred určených zastávkach.

4) „**MHD**“ je pravidelná doprava, ktorá je z pohľadu dopravnej služby vykonávaná na území mesta (súmestia) t.j. mestská doprava (§9 zákona 56/2012)

5) „**Prepravná zmluva**“ je zmluva o preprave osôb, ktorú na účely vykonania prepravy osoby uzatvárajú Dopravca a cestujúci. Prepravná zmluva je uzatvorená akceptáciou tohto prepraveného poriadku cestujúcim, za ktorú sa považuje zakúpenie cestovného lístka.

6) „**Cestovný lístok**“ je doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného za prepravu a uzatvorenie Prepravnej zmluvy. Cestovný lístok môže Dopravca vydať ako listinný doklad alebo ako elektronický doklad.

7) „**Tarifa**“ je dokument Dopravcu, ktorým upravuje:

(I) sadzby základného cestovného a príplatkov k nim,

(II) sadzby cestovného pre všetky skupiny cestujúcich a psa so špeciálnym výcvikom,

(III) ceny za prepravu cestovnej batožiny, živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim,

(IV) sadzbu sankčnej úhrady,

(V) podmienky, za ktorých sa sadzby cestovného a ostatných cien uplatňujú.

8) „**Cestovný poriadok**“ je dokument, upravujúci časy odchodov a príchodov jednotlivých autobusových liniek.

9) „**Prepravná povinnosť**“ je povinnosť Dopravcu uzatvoriť zmluvu o preprave osôb s každým Cestujúcim pripraveným na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku; to neplatí, ak je vyčerpaná kapacita autobusu podľa osvedčenia o evidencii, cestujúci nie je podľa prepravného poriadku spôsobilý na prepravu alebo prepravu na trase autobusovej linky dočasne znemožňuje aktuálny technický stav, priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky.

10) „Zdravotne postihnutá osoba“ alebo „Osoba so zníženou pohyblivosťou“ je akákoľvek osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená v dôsledku akéhokoľvek telesného postihnutia (zmyslového alebo pohybového, trvalého alebo dočasného), duševného postihnutia alebo poruchy, alebo akejkoľvek inej príčiny zdravotného postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej stav si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôbenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim, jej osobitným potrebám.

11) IDS – integrovaný dopravný systém predstavuje spôsob zabezpečenia verejnej dopravy na Území, na ktorom jednotlivé druhy dopravy a vytvárajú tak prehľadný a jednoduchý systém navzájom previazaných liniek s jednotnou tarifou, prepravnými podmienkami a pravidelnými intervalmi medzi spojmi.

### 3 Druh dopravy

1)Dopravca prevádzkuje v súlade s týmto prepravným poriadkom prepravu osôb v rámci MHD Čadca.

### 4 Rozsah poskytovaných dopravných služieb

1) Dopravca poskytuje cestujúcim pravidelnú prepravu osôb podľa príslušných cestovných poriadkov z miesta nástupu do miesta výstupu.

2) Dopravca poskytuje v rámci verejnej pravidelnej dopravy osôb zároveň prepravu príručnej batožiny, cestovnej batožiny a zvierat, ktorých prepravu Dopravca v tomto prepravnom poriadku výslovne nezakazuje.

3) Dopravca poskytuje cestujúcim aj ďalšie služby spojené s prepravou osôb uvedené v tomto prepravnom poriadku, najmä služby súvisiace s:

- (I) právami cestujúcich,
- (II) nárokmi cestujúcich z prípadne spôsobenej škody,
- (III) právami z neuskutočnenej alebo nedokončenej prepravy,
- (IV) osobitnými právami vybranej skupiny cestujúcich
- (V) uplatňovaním práv cestujúcich u Dopravcu.

### 5 Zmluva o preprave osôb

1) Zmluva o preprave osôb je uzavretá zaplatením cestovného podľa príslušnej tarify cestujúcim, alebo vydaním „evidenčného“ cestovného lístka pri splnení podmienok tarify a cenníka, alebo nástupom do vozidla, to však platí len u osôb, ktoré majú podľa platného cenníka a tarify, po splnení podmienok nárok na bezplatnú prepravu bez cestovného lístka, alebo „evidenčného“ lístka. Dokladom o zaplatení cestovného je cestovný lístok. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb je cestovný, alebo evidenčný lístok.

2) Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu právo, aby ho Dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas v súlade s týmto prepravným poriadkom.

3) Dopravca je oprávnený v prípade, že povolená kapacita vozidla nedovoľuje prepravu všetkých cestujúcich, pripravených na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku, prednostne prijať na prepravu cestujúceho, pre ktorého je podľa prepravného poriadku vyhradené miesto v autobuse, teda zdravotne postihnutú osobu, osobu so zníženou pohyblivosťou a ďalej osoby staršie, tehotné ženy a rodičov s malými deťmi.

### 6 Základné povinnosti Dopravcu

1) Dopravca prevádzkuje prepravu osôb v súlade s udelenými povoleniami, dopravnými licenciami, licenciami ES a uzavretými zmluvami o výkonoch vo verejnom záujme a v súlade so zák. č. 56/2012.

2) Dopravca je povinný:

- (I) prevádzkovať cestnú dopravu podľa prepravného poriadku,
- (II) označiť každé prevádzkované vozidlo svojím obchodným menom,
- (III) zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a o náklad v rozsahu poskytovaných dopravných služieb,
- (IV) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle MHD bol doklad, alebo zoznam dokladov s uvedením dostupného miesta ich uloženia, o udelenom povolení, alebo o licencií Spoločenstva podľa zák. č. 56/2012,
- (V) zabezpečiť, aby prevádzkované vozidlá parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne alebo v priestoroch určených obcou na tento účel,
- (VI) zamestnávať ako vedúceho dopravy len osobu, ktorá má osvedčenie o odbornej spôsobilosti,
- (VII) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním cestnej dopravy a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim, odosielateľom a príjemcom vecí a tretím osobám.

- 3) Dopravca je povinný plniť Prepravnú povinnosť.
- 4) Dopravca je povinný zverejniť tarifu na svojom webovom sídle a zabezpečiť, aby sa aspoň základné údaje sprístupnili verejnosti v autobusoch MHD, alebo v cestovnom poriadku, a aby osádka autobusu a revízori boli schopní informovať cestujúcich o sadzbách a ostatných cenách pred začatím prepravy a počas nej.
- 5) Dopravca je povinný zverejniť cestovný poriadok a jeho zmenu v dostatočnom predstihu najneskôr 10 dní pred začiatkom jeho platnosti na svojom webovom sídle, prípadne aj iným vhodným spôsobom.
- 6) Dopravca je povinný vydať cestujúcemu cestovný lístok, resp. ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného lístka použilo elektronické médium.
- 7) Dopravca je ďalej povinný:
  - (I) prevádzkovať dopravu prostredníctvom osôb, ktoré sú odborne a zdravotne spôsobilé a majú platné oprávnenie na vedenie daného typu vozidla,
  - (II) používať vozidlá v predpísanom technickom stave,
  - (III) každé vozidlo určené na prepravu cestujúcich riadne a zreteľne označiť obchodným menom Dopravcu, na prednej a bočnej časti vozidla číslom linky, názvom výstupnej (a v prípade potreby aj nástupnej) stanice (zastávky) vozidla,
  - (IV) zreteľne označiť oprávnené osoby, ktoré majú právo dávať cestujúcim pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy (vodič autobusu, dispečer, revízor),
  - (V) starať sa v čo najvyššej možnej miere o bezpečnosť, pohodlie a nerušenú prepravu cestujúcich, príručnej batožiny, cestovnej batožiny a zvierat v súlade s týmto prepravným poriadkom,
  - (VI) v prípade dopravnej nehody sa bezodkladne postarať o bezpečnosť cestujúcich, a zabezpečiť im čo najvyššie pohodlie v súlade s týmto prepravným poriadkom,
  - (VII) vytvoriť podmienky pre plynulú a komfortnú zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou v súlade s týmto prepravným poriadkom,
  - (VIII) zabezpečiť prístupnosť prepravného poriadku, tarify, cestovných poriadkov, výňatku z tohto prepravného poriadku, týkajúceho sa práv cestujúcich, ako aj ďalších informácií potrebných pre cestujúcich v sídle Dopravcu, na webovom sídle Dopravcu a na informačných miestach Dopravcu,
  - (IX) označiť trvalo zriadenú zastávku názvom zastávky, ktorej vozidlá v zastávke zastavujú a zastávkovým cestovným poriadkom (s výnimkou výstupnej konečnej zastávky),
  - (X) v súlade s týmto prepravným poriadkom umožniť cestujúcim uplatňovať svoje práva vyplývajúce z meškania spoja, prerušenia cesty alebo nedokončenia cesty.
  - (XI) na požiadanie cestujúceho potvrdiť dĺžku meškania spoja, ak spoj Dopravcu meškal viac ako 20 minút, ak spoj nešiel vôbec, vydať o tom potvrdenie v sídle Dopravcu.
  - (XII) Dopravca je povinný vyhradiť a viditeľne označiť najmenej 2 miesta na sedenie pre zdravotne postihnuté osoby, osoby so zníženou pohyblivosťou, osoby vyššieho veku, tehotné ženy a rodičov s malými deťmi.

## 7 Práva Dopravcu

- 1) Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúcich úhradu cestovného lístka za vykonanie prepravy vo výške v súlade s príslušnou tarifou a vo forme podľa tohto prepravného poriadku.
- 2) Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu, revízora alebo zamestnanca povereného organizáciou prepravy (ďalej len "dispečer") dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktorí sú povinní ich uposlúchnuť.
- 3) Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča autobusu alebo inej oprávnenej osoby Dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho a vylúčiť cestujúceho z prepravy, ak:
  - (I) cestujúci odmietne uhradiť požadované cestovné alebo sa pri kontrole cestovných lístkov nepreukáže platným cestovným lístkom alebo dokladom na preukázanie zľavy
  - (II) cestujúci je pre mimoriadne znečistený odev, silný zápach, alebo z iných dôvodov je, alebo môže byť na obtiaž ostatným spolucestujúcim.
  - (III) správanie cestujúceho ohrozuje, alebo vzbudzuje obavu o bezpečnosť, život alebo zdravie vodiča alebo ostatných cestujúcich,
  - (IV) cestujúci znečisťuje alebo poškodzuje vozidlo Dopravcu,
  - (V) cestujúci má v úmysle prepraviť batožinu alebo zvieratá, ktorej preprava je podľa tohto prepravného poriadku vylúčená,
  - (VI) cestujúci vo vozidle fajčí alebo konzumuje alkoholické nápoje alebo existuje podozrenie, že cestujúci je pod vplyvom alkoholu alebo návykových alebo psychotropných látok,

(VII) cestujúci vo vozidle požíva akékoľvek jedlo alebo nápoje,

(VIII) cestujúci svojim hlasovým prejavom, pískaním, reprodukováním hudby alebo iných zvukov alebo inými prejavmi pôsobí rušivo na vodiča alebo ostatných cestujúcich,

(IX) cestujúci akýmkoľvek iným spôsobom ohrozuje plynulosť alebo bezpečnosť dopravy, najmä vstupovaním do priestoru vodiča, nastupovaním alebo vystupovaním z vozidla mimo určenej zastávky alebo iným nevhodným konaním,

(X) cestujúci napriek upozorneniu vodiča alebo inej oprávnenej osoby nerešpektuje akékoľvek ustanovenie tohto prepraveného poriadku.

4) V prípadoch podľa bodu 3 je Dopravca oprávnený prerušiť vykonávanú prepravu až do okamihu opustenia vozidla cestujúcim, ktorého konanie oprávňuje Dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho. Cestujúci, ktorý bol v súlade s bodom 3 vylúčený z prepravy, nemá nárok na náhradu cestovného za nevykonanú časť prepravy ani na vrátenie zaplateného cestovného.

5) Dopravca je oprávnený odmietnuť prepravu cestujúceho, čakajúceho na prepravu na zastávke, aj v prípade, že povolená kapacita vozidla je už naplnená.

6) Dopravca je oprávnený prostredníctvom poverených osôb, ktoré svoje poverenie preukazujú preukazom alebo odznakom s označením Dopravcu – revízorov, kedykoľvek počas výkonu prepravy skontrolovať úhradu cestovného cestujúcim. V prípade, že cestujúci neuhradil cestovné zakúpením cestovného lístka v súlade s týmto prepravným poriadkom, resp. sa nepreukázal platným cestovným lístkom alebo platným dokladom na preukázanie zľavy pri kontrole cestovných lístkov, má Dopravca právo požadovať od Cestujúceho úhradu cestovného podľa príslušnej tarify a sankčnej úhrady vo výške 65 € (slovom „šesťdesiatpäť“ eur), 40 € (slovom „štyridsať“ eur) pri úhrade na mieste, alebo do piatich pracovných dní. V prípade dodatočnej úhrady je výška sankčnej úhrady 50 € (slovom „päťdesiat“ eur) platby nad päť pracovných dní do tridsiatich kalendárnych dní. V prípade dodatočného preukázania sa platným neprenosným PCL, preukazom oprávňujúcim nárok na zľavnené cestovné, alebo preukazom oprávňujúcim nárok na bezplatnú prepravu do piatich pracovných dní je výška sankčnej úhrady 5 € (slovom „päť“ eur). Ak sa nepreukáže cestujúci na výzvu poverenej osoby dokladom o zaplatení dovozného za príručnú batožinu, výška sankčnej úhrady je 5 € (slovom „päť“ eur).

## 8 Základné práva a povinnosti cestujúceho

1) Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené prepravným poriadkom a tarifou, má právo, aby ho dopravca bezpečne, riadne a včas podľa cestovného poriadku prepravil do cieľovej zastávky.

2) Osoba mladšia ako 6 rokov nie je oprávnená cestovať bez sprievodu osoby staršej ako 10 rokov. Ak cestuje osoba staršia ako 10 rokov, považuje sa za rozumovo a vôľovo dostatočne vyspelú na uzatvorenie zmluvy o preprave osôb. Ak vodič autobusu usúdi, že vek prepravovaného dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje nárok na osobitné cestovné, nie je možné určiť z jeho fyzického vzhľadu, prepravovanému dieťaťu nárok na osobitné cestovné vznikne iba vtedy, ak sa jeho vek nepochybné preukáže dokladom a to : preukazom dieťaťa – dopravná karta, alebo cestovným pasom dieťaťa. Deti od 5 do 6 rokov a od 12 do 16 rokov veku preukážu na vyzvanie vodičovi alebo poverenej osobe svoj vek a tým aj nárok na zľavnené cestovné

- Občianskym preukazom

- preukazom vydaným Dopravcom ( preukaz veku )

- cestovným pasom

- preukazom vydaným iným dopravcom vrátane Železničnej spoločnosti

3) Cestujúci má právo na prepravu batožiny podľa tohto prepraveného poriadku.

4) Cestujúci má právo na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je povinný poskytnúť vodič autobusu alebo iný oprávnený zamestnanec Dopravcu.

5) Ak nie je ďalej ustanovené inak, platí, že ak sa doprava neuskutočnila, má cestujúci právo na vrátenie zaplateného cestovného. Ak sa preprava uskutočnila s oneskorením viac ako 60 minút, má cestujúci právo na primeranú zľavu z cestovného. Výšku zľavy má právo určiť Dopravca po preskúmaní každého prípadu individuálne.

6) Ak nie je ďalej ustanovené inak, platí, že ak sa niektorý spoj zruší, alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má prednostné právo na náhradnú prepravu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné, iným spojom tej istej autobusovej linky alebo iným spojom inej autobusovej linky toho istého Dopravcu. Ak to nie je možné, má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky a na vrátenie cestovného.

7) Cestujúci je povinný dodržiavať ustanovenia tohto prepraveného poriadku, tarify a pokyny



oprávnených zamestnancov Dopravcu. Cestujúci je povinný riadiť sa pokynmi Dopravcu, zverejnenými aj vo forme nápisov alebo piktogramov v a na vozidle (pokyny k nástupu a výstupu, držaniu sa apod.).

8) Cestujúci je povinný správať tak, aby svojim konaním neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie vodiča a ostatných cestujúcich, dodržiavať všeobecné spoločenské normy, nepoškodzovať vozidlo a priestor zastávky či prístrešku pri čakaní na autobus.

9) Cestujúci je povinný udržiavať čistotu a poriadok v autobuse aj v priestore autobusovej stanice, zastávky či prístrešku.

10) V autobuse, na autobusovej zastávke a prístrešku platí prísny zákaz fajčiť.

11) V prípade, že Cestujúci svojim konaním spôsobí škodu na majetku Dopravcu, je povinný Dopravcovi túto škodu nahradiť v súlade s ust. §420 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka. V prípade spôsobenia škody Dopravcovi, je Cestujúci povinný preukázať sa na výzvu oprávneného pracovníka Dopravcu občianskym preukazom a umožniť Dopravcovi zaznamenať si jeho osobné údaje pre účely uplatňovania náhrady škody zo strany Dopravcu.

12) Počas prepravy vo vozidle Dopravcu je zakázané:

- (I) rušiť vodiča a komunikovať s ním pri výkone dopravy,
- (II) zdržiavať sa na mieste, kde bráni vodičovi vo výhľade z vozidla, stáť, alebo kľačať na sedadlách,
- (III) vstupovať do priestoru vozidla vyhradeného pre vodiča,
- (IV) zdržiavať sa v priestore dverí,
- (V) vystupovať, alebo nastupovať do vozidla po tom ako dá vodič zvukové znamenie o ukončení nástupu a výstupu, nastupovať do vozidla, ktoré je plné, alebo ktoré prehlásil oprávnený pracovník za obsadené.
- (VI) fajčiť vo vozidle, konzumovať vo vozidle akékoľvek potraviny a nápoje,
- (VII) prepravovať vo vozidle veci v rozpore s týmto prepravným poriadkom,
- (VIII) reprodukovat' hudbu alebo hovorené slovo, vydávať zvuky, písať alebo hrať na hudobnom nástroji alebo sa správať akokoľvek hlučne,
- (IX) postúpiť cestovný lístok ďalšiemu cestujúcemu vo vozidle, alebo po vystúpení,
- (X) vyhadzovať predmety z vozidla, nechať vyčnievať veci (predmety) z vozidla
- (XI) nastupovať a vystupovať mimo vyznačené zastávky

13) Cestujúci je oprávnený nastupovať a vystupovať len tými dverami, ktoré sú určené na nastupovanie alebo vystupovanie. Vo dverách vozidla, ktoré možno použiť na nastupovanie i vystupovanie, vystupujúci majú prednosť. Cestujúci, ktorí stoja vo vozidle, sú povinní sa za jazdy držať rukoväť, madla alebo inej časti interiéru vozidla k tomu slúžiacemu a to takým spôsobom, aby počas jazdy v prípade náhlej zmeny rýchlosti, alebo smeru jazdy vozidla bolo v maximálnej možnej miere zabránené úrazom. Ak je vozidlo vybavené sedadlom s bezpečnostnými pásmi, cestujúci je povinný ich použiť v súlade s platnými predpismi .

## 9 Osobitné práva cestujúcich

1) Osobitné práva cestujúcich z euro-legislatívy účinné od 1.3.2013 sa na pravidelnú prepravu osôb v MHD Čadca nevzťahujú, nakoľko plánovaná vzdialenosť dopravy (dopravná trasa) je kratšia ako 250 km .

## 10 Práva cestujúcich so zníženou pohyblivosťou a zdravotne postihnutých osôb (osobitná skupina cestujúcich) Práva osobitnej skupiny cestujúcich v pravidelnej doprave všeobecne

1) Osobitné práva pri preprave majú cestujúci so zníženou pohyblivosťou a osoby so zdravotným postihnutím (napr. telesným, sluchovým, zrakovým a/alebo iným postihnutím), držiteľia preukazov osôb s ťažkým zdravotným postihnutím (tzv. preukaz ŤZP) a osôb s ťažkým zdravotným postihnutím ,ktoré si z povahy alebo závažnosti vyžaduje pomoc inej osoby - sprievodcu (tzv. preukaz ŤZP-S) a sprievodcovia osôb so zdravotným postihnutím. Za spôsobilého sprievodcu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím sa považuje osoba po dovŕšení 15.roku veku. U osôb so zrakovým postihnutím môže plniť funkciu sprievodcu aj pes alebo dieťa po dovŕšení 6.roku veku. Pre osoby s obmedzenou pohyblivosťou sú v autobuse prímestskej dopravy vyhradené sedadlá , ktoré sú príslušne označené piktogramom. Osoby s telesným postihnutím , spĺňajúce ostatné kritéria uvedené v tomto článku , majú vo vozidle vyhradené sedadlá príslušne označené piktogramom . Tým nie je dotknuté právo prednostného využitia týchto sedadiel osobami s obmedzenou pohyblivosťou, pokiaľ tieto sedadlá nie sú obsadené osobami s ťažkým zdravotným postihnutím .Pri preprave viacerých osôb spĺňajúcich kritéria tohto odseku je vodič oprávnený požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby uvoľnil miesto na sedenie .

2) Zdravotne postihnuté osoby, ktoré na pomoc používajú vodiaceho psa (psov), majú právo na prepravu spolu s vodiacim psom (psami), označeným pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi. Vodiaci pes (psi) sa prepravuje bezplatne.

- 3) Cestujúcemu, ktorému vyplývajú osobitné práva pri preprave v zmysle čl.10 bodu 1 a vodič bol o tom ním alebo sprievodcom resp. iným cestujúcim upovedomený, umožní vodič prednostné bezpečné nastúpenie a vystúpenie.
- 4) Cestujúci s detským kočíkom a/alebo invalidným vozíkom môže nastúpiť, prepravovať sa a vystúpiť len s vedomím vodiča. Ak je autobus vybavený nástupnou plošinou a cestujúci ju potrebuje použiť k nástupu, túto skutočnosť oznámi vodičovi. Nástupnú plošinu obsluhuje výhradne vodič autobusu. Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať maximálne taký počet kočíkov a/alebo invalidným vozíkov, ktorý je určený výrobcom vozidla, kapacitou vozidla uvedenou v technickom preukaze alebo kapacitou vyhradeného priestoru vo vozidle označenom piktogramom. Za predpokladu, že vozidlo nie je špeciálne usposobené na zafixovanie vozíka alebo detského kočíka počas jazdy, je cestujúci s osobitnými právami alebo jeho sprievodca povinný zabezpečiť neohrozovanie ostatných cestujúcich možným pohybom vozíka alebo detského kočíka vo vozidle.
- 5) Ak nie je ďalej uvedené inak, Dopravca nie je oprávnený odmietnuť vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok, alebo nastúpiť osobe z dôvodu akéhokoľvek zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti a nie je oprávnený požadovať za cestovné listky zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou dodatočné príplatky.
- 6) Dopravca môže odmietnuť vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok, alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti:
- (I) aby splnil príslušné bezpečnostné požiadavky ustanovené medzinárodným právom, právom Únie alebo vnútroštátnym právom, alebo aby splnili zdravotné a bezpečnostné požiadavky ustanovené príslušnými orgánmi;
  - (II) ak konštrukcia vozidla alebo infraštruktúra vrátane vybavenia autobusových zastávok fyzicky znemožňujú nástup, výstup alebo prepravu zdravotne postihnutej osoby, alebo osoby so zníženou pohyblivosťou bezpečným alebo z hľadiska prevádzky uskutočniteľným spôsobom.
- 7) Ak Dopravca odmietne vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti na základe dôvodov uvedených v bode 6., táto osoba môže požiadať, aby ju sprevádzala iná osoba, ktorú si sama zvolí a ktorá je schopná poskytnúť pomoc, ktorú zdravotne postihnutá osoba alebo osoba so zníženou pohyblivosťou vyžaduje, aby sa prestali uplatňovať dôvody uvedené v bode 6. Takáto sprevádzajúca osoba sa prepravuje za cenu stanovenú tarifou a podľa možnosti sa usadí vedľa zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou.

## 11 Predaj cestovných lístkov, kontrola cestovných lístkov

- 1) Cestovný lístok je potvrdením o uzatvorení zmluvy o preprave osôb a o zaplatení cestovného. Cestovný lístok v papierovej podobe obsahuje obchodné meno dopravcu, jeho identifikačné číslo a daňové identifikačné číslo, druh cestovného lístka, čas jeho platnosti, prevádzkový rozsah a sumu zaplateného cestovného.
- 2) Dopravca v MHD Čadca vydáva cestovné lístky na jednotlivú cestu – jednorazové. Cestovné lístky na jednotlivú cestu sa zakupujú ihneď po nástupe do vozidla u vodiča, v predpredaji sa nepredávajú. V záujme plynulosti prepravy si cestujúci dopredu pripraví, pokiaľ je to možné, presnú čiastku k úhrade cestovného u vodiča. Pokiaľ tak neurobí a vodič autobusu nebude mať k dispozícii dostatočnú hotovosť na výdavok, o čom cestujúceho upozorní a cestujúci bude trvať na preprave, je vodič povinný prevziať bankovku vyššej hodnoty s tým, že vydá cestujúcemu potvrdenku na sumu prevyšujúcu platenú hodnotu. Po predložení potvrdenky na adrese uvedenej v dolnej časti potvrdenky zákazník obdrží výdavok, a to najskôr 24 hodín po vykonanej platbe v autobuse.
- 3) a) Cestovné lístky na jednotlivú cestu vydáva Dopravca ako obyčajné a osobitné.  
b) Časové cestovné lístky vydáva Dopravca ako občianske a zľavnené.
- 4) Právo na zľavu na cestovnom lístku vo výške ustanovenej tarifou majú cestujúci v zmysle cenníka cestovného a tarify Dopravcu.
- 5) Cestovný lístok môže byť zakúpený v hotovosti, bezkontaktnou platobnou kartou, alebo elektronicky, formou odrátania ceny lístka z vydanej dopravnej karty, alebo inej karty s dopravnou aplikáciou pre MHD. Typy cestovných lístkov a výšku cestovného určuje tarifa.
- 6) Cestujúci, ktorý v ceste pokračuje tým istým spojom za zastávku, do ktorej má platný cestovný lístok (v prípade pásmového cestovného), je povinný si bez vyzvania zaobstarať cestovný lístok na ďalšiu cestu, a to najneskoršie pred odchodom z tejto zastávky.
- 7) Ak má cestujúci zakúpený časový cestovný lístok, je povinný preukázať sa cestovným lístkom – elektronicky zaevidovať pri nástupe do autobusu bez nutnosti ďalšej výzvy Dopravcu.
- 8) Jednorazový cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu na jednej ceste z nástupnej do výstupnej zastávky.
- 9) Cestovný lístok sa môže vydať len na prepravu do zastávky uvedenej v cestovnom poriadku použitého spoja, resp. na spoj.

- 10) Jednosmerový cestovný lístok, vydaný bez uvedenia mena, je po nastúpení do vozidla neprenosný. Cestujúci nie je oprávnený po nastúpení do autobusu odovzdať tento cestovný lístok inej osobe.
- 11) Dopravca je oprávnený neuznať platnosť poškodeného cestovného lístka a platnosť poškodenej vydanej čipovej karty, ak údaje na lístku / čipovej karte nie sú dobre čitateľné.
- 12) Osobitný cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s platným preukazom na zľavu cestovného. Právo na zľavu cestovného preukazuje cestujúci vodičovi osobitným preukazom. V prípade pochybností o vzniku nároku na zľavu cestovného, je Dopravca, alebo oprávnený zamestnanec Dopravcu, oprávnený požadovať od Cestujúceho ďalšie doklady na preukázanie nároku na zľavu.
- 13) Cestujúci je povinný presvedčiť sa pri preberaní cestovného lístka, či mu bol vydaný podľa jeho údajov, najmä či zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku; na neskoršiu reklamáciu Cestujúceho Dopravca neprihliada.
- 14) Cestujúci je sám zodpovedný za stratu alebo poškodenie cestovného lístka, Dopravca neposkytuje náhradu za stratené alebo poškodené cestovné lístky, ktoré sú nepoužiteľné.
- 15) Kontrolu úhrady cestovného má právo vykonávať oprávnený zamestnanec Dopravcu - vodič autobusu alebo iná oprávnená osoba – revízor, ktorý sa preukazuje identifikačným preukazom alebo odznakom.
- 16) Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného pracovníka Dopravcu, kedykoľvek počas prepravy a pri vystupovaní z autobusu, preukázať sa platným cestovným lístkom a nárokom na zľavu cestovného.
- 17) Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie oprávneného pracovníka Dopravcu nepreukáže platným cestovným lístkom alebo nepreukáže nárok na zľavu cestovného, je povinný zaplatiť dopravcovi cestovné a sankčnú úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka vo výške 65 € (slovom „šesťdesiatpäť“ eur), 40 € (slovom „štyridsať“ eur) pri úhrade na mieste, alebo do piatich pracovných dní. V prípade dodatočnej úhrady je výška sankčnej úhrady 50 € (slovom „päťdesiat“ eur) platby nad päť pracovných dní do tridsiatich kalendárnych dní. V prípade dodatočného preukázania sa platným neprenosným PCL, preukazom oprávňujúcim nárok na zľavnené cestovné, alebo preukazom oprávňujúcim nárok na bezplatnú prepravu do piatich pracovných dní je výška sankčnej úhrady 5 € (slovom „päť“ eur). Ak sa nepreukáže cestujúci na výzvu poverenej osoby dokladom o zaplatení dovozného za príručnú batožinu, výška sankčnej úhrady je 5 € (slovom „päť“ eur).
- 18) Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a /alebo/ sankčnú úhradu oprávnenému zamestnancovi Dopravcu priamo vo vozidle, cestujúci je povinný oprávnenému zamestnancovi Dopravcu oznámiť a preukázať svoje osobné údaje, potrebné na vymáhanie cestovného a úhrady. Dokladom na preukázanie osobných údajov je výlučne občiansky preukaz, pas alebo preukaz povolenia k pobytu cudzinca. Ak sa cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje, je povinný strieť potrebné úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti.
- 19) Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúceho tieto osobné údaje, potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady za cestovanie bez platného cestovného lístka: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu, prípadne iného dokladu totožnosti, v prípade neploletého cestujúceho aj osobné údaje v danom rozsahu zákonného zástupcu cestujúceho.

## 12 Preprava batožiny

- 1) Cestujúci má právo na prepravu batožiny a v prípade, že to umožňujú kapacitné a prevádzkové podmienky, aj na prepravu drobných domácich zvierat. Batožina sa v MHD prepravuje len ako príručná.
- 2) Príručnú batožinu prepravuje Dopravca spoločne s cestujúcim, ktorý je oprávnený prepravovať vo vozidle najviac 2 kusy príručnej batožiny, ak vodič neurčí inak. Vzhľadom na to, že príručná batožina je po celú dobu prepravy prepravovaná spolu s cestujúcim, Dopravca nezodpovedá za jej stratu, poškodenie alebo odcudzenie, ibaže by poškodenie bolo spôsobené okolnosťami, ktoré majú pôvod v prevádzke.
- 3) Príručnou batožinou je:
- (I) vec, ktorú možno ľahko, rýchle a bezpečne naložiť a umiestniť vo vozidle, ak neohrozuje bezpečnosť a zdravie ostatných cestujúcich, a plynulosť prepravy,
  - (II) detský kočík, invalidný vozík ak je možné ho z kapacitných dôvodov ako príručnú batožinu prepravovať;
  - (III) drobné domáce zvieratá podľa podmienok uvedených v tomto článku,
  - (IV) lyže, snowboard.
- 4) Detský kočík je možné prepravovať len s vedomím vodiča, a len v priestore vozidla, ktorý je na to určený. Vo vozidle je možné prepravovať jeden detský kočík. Kočík musí byť zaistený proti pohybu a pod priamym dohľadom osoby, ktorá s kočíkom do vozidla nastúpila. Ak to prevádzkové pomery na linke umožňujú, vodič môže výnimočne povoliť prepravu ďalších

kočíkov. Prechod kočíka vozidlom nie je dovolený. Cestujúci s kočíkom nastupuje a vystupuje len s vedomím vodiča. Pri nástupe a výstupe si cestujúci zabezpečí pomoc sám. Cestujúci s detským kočíkom alebo invalidným vozíkom je povinný nastúpiť tými dverami, ktoré určí vodič, alebo ktoré sú v nakladaní alebo vykladaní kočíka alebo invalidného vozíka osobitne označené. Príručná batožina sa prepravuje na takom mieste a tak, aby neohrozovala ani neobmedzovala vodiča ani ostatných cestujúcich. Tento článok sa v plnom rozsahu vzťahuje i na prepravu invalidného vozíka s tým, že za jeho bezpečnú prepravu zodpovedá sprievodca ŤZP osoby.

5) Výška úhrady za prepravu príručnej batožiny je určená v tarife. Dopravca je povinný vydať cestujúcemu doklad o zaplatení úhrady za prepravu príručnej batožiny.

6) Ako príručnú batožinu môže cestujúci vziať so sebou drobné domáce zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nespôsobuje nepohodlie ostatných cestujúcich, neohrozuje ich zdravie alebo bezpečnosť a nemá vplyv na bezpečnosť a plynulosť prepravy a v poznámkach pod celým cestovným poriadkom príslušnej linky nie je preprava drobných domácich zvierat vylúčená. Zvieratá sa môžu prepravovať zásadne len v uzavretých kliebkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.

7) Bez schránky je možné prepravovať psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vôdzke. V jednom vozidle sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky. Toto obmedzenie neplatí, ak ide o dvoch psov, ktorých so sebou do vozidla berie jeden cestujúci, pokiaľ to dovoľujú aktuálne prevádzkové podmienky a obsadenosť vozidla a nie je narušená bezpečnosť cestujúcich, môže oprávnená osoba dopravcu povoliť prepravu ďalších psov. Výnimku tvoria dva a viac psov so špeciálnym výcvikom, aj keď sa nejedná o jedného majiteľa. V čase dopravnej špičky alebo v prípade zaplnenia miest na sedenie môže byť preprava psa bez schránky odmietnutá.

8) Ak existuje podozrenie, že batožina nespĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom alebo tarifou, je vodič vozidla oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti Cestujúceho o obsahu batožiny. Ak Cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že je z prepravy vylúčená, cestujúci je povinný vylúčené veci z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn vodiča na odstránenie vecí, odstránenie batožiny zabezpečí vodič. V takomto prípade môže vodič vylúčiť z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného.

9) Dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.

10) Z prepravy v MHD sú vylúčené:

(I) nebezpečné veci,

(II) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,

(III) bicykle, kusy nábytku a predmety väčšie ako 50x60x80cm, predmet dlhší ako 200 cm pri priemere väčšom ako 30 cm ak ide o predmet v tvare dosky väčší ako 100x150cm, alebo ich celková váha presahuje 50kg, na detské kočíky a invalidné vozíky sa toto ustanovenie nevzťahuje.

(IV) zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície,

(V) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť alebo plynulosť prepravy alebo poškodiť, či znečistiť ostatných cestujúcich alebo vozidlo,

(VI) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom alebo z iného dôvodu by mohli byť cestujúcim na ťarchu.

### 13 Dopravné nehody a iné mimoriadne udalosti počas prepravy

1) Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:

(I) dopravná nehoda vozidla,

(II) požiar vo vozidle,

(III) úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, pracovníka Dopravcu alebo iných osôb,

(IV) nepredpokladané prerušenie dopravy, ktoré trvá dlhšie než 30 minút.

2) Ak cestujúci zistí, že je ohrozená bezpečnosť, život a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť vodiča.

3) Pri mimoriadnej udalosti je vodič povinný zastaviť vozidlo a vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste mimoriadnej udalosti.

4) Vodič je povinný nahlásiť mimoriadnu udalosť bezodkladne Dopravcovi podľa interných predpisov a poskytnúť nevyhnutnú pomoc cestujúcim, postarať sa o ich bezpečnosť, v prípade

potreby zabezpečiť príchod záchrannej zdravotnej služby a zotrvať na mieste do príchodu dopravného dispečera alebo iného oprávneného zástupcu Dopravcu.

- 5) Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k úrazu, zraneniu, poškodeniu zdravia alebo usmrteniu osôb, k škode na vozidle alebo vybavení vozidla, resp. na inom majetku Dopravcu alebo Cestujúcich, je dotknutá osoba povinná poskytnúť Dopravcovi všetky údaje potrebné na riadne prešetrenie mimoriadnej udalosti.
- 6) Poškodený Cestujúci je povinný o vzniku a odhadovanej výške škody bezodkladne informovať vodiča autobusu a oznámiť mu údaje potrebné na prešetrenie vzniku škody, vrátane rozsahu škody a identifikačných údajov cestujúceho.
- 7) Dopravca zabezpečí náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom bezodplatne.
- 8) Cestujúci, ktorí utrpeli v dôsledku osobitnej povahy dopravy zranenie, majú nárok na náhradu spôsobenej škody na zdraví v súlade s ust. 427 a nasl. Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004 Z. z. o náhrade za bolesť a náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia (ďalej len „zák. č. 437/2004“).
- 9) Pozostalí po zomrelých Cestujúcich, ktorých smrť bola spôsobená osobitnou povahou prevádzky dopravy, majú v súlade s príslušnými aplikovateľnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka právo na náhradu ujmy v prípade smrti, vrátane náhrady primeraných výdavkov na pohreb.
- 10) Cestujúci, ktorým v dôsledku osobitnej povahy dopravy vznikla škoda na prepravovaných príručnej batožine, majú nárok na jej náhradu v súlade s ust. § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka.
- 11) Výška náhrady škody sa vypočíta v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004.

#### 14 Uplatňovanie práv, reklamácie

- 1) Cestujúci uplatňuje u Dopravcu práva a nároky vyplývajúce z tohto prepravného poriadku bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do troch mesiacov odo dňa, kedy mal uplatňovaný nárok vzniknúť, zaniknú. To neplatí v prípade nárokov na náhradu škody na batožine cestujúcich, ktoré môže cestujúci uplatniť u Dopravcu najneskôr do šiestich mesiacov od vzniku škody a v prípade nárokov na náhradu škody na zdraví, ktoré môže cestujúci uplatniť priamo na súde v premlčacej dobe podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- 2) Cestujúci je povinný uplatniť svoje práva a nároky písomnou reklamáciou, v ktorej presne a jasne vymedzí, ktoré jeho práva boli akým spôsobom dotknuté a akú kompenzáciu požaduje a zároveň vznik svojich nárokov primerane odôvodní. Cestujúci je oprávnený doručiť Dopravcovi reklamáciu poštou na adresu jeho sídla alebo osobne vo výdajniach cestovných lístkov Dopravcu a v jeho informačných centrách. Ak sa reklamácia týka služieb vodiča vozidla pri vykonávaní prepravy, je cestujúci oprávnený podať reklamáciu aj priamo u dotknutého vodiča. Ak cestujúci podáva reklamáciu ústnou formou, spíše oprávnený zamestnanec Dopravcu o podaní reklamácie zápisnicu, ktorú je reklamujúci cestujúci povinný podpísať.
- 3) Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v bode 2., Dopravca vyzve reklamujúceho cestujúceho na jej doplnenie v lehote nie kratšej ako 7 pracovných dní. Ak reklamujúci cestujúci v určenej lehote reklamáciu doplní, platí, že bola podaná včas. Ak cestujúci reklamáciu v určenej lehote nedoplní a z podanej reklamácie nevyplýva dôvod na uznanie nárokov reklamujúceho, Dopravca reklamáciu odmietne.
- 4) Dopravca je povinný najneskôr do 1 mesiaca od prijatia reklamácie informovať reklamujúceho cestujúceho o tom, či je reklamácia opodstatnená, odmietnutá alebo sa stále vybavuje. Oznámenie o konečnom vybavení reklamácie musí Dopravca doručiť reklamujúcemu cestujúcemu najneskôr do 3 mesiacov od prijatia reklamácie.
- 5) Škodu, vzniknutú cestujúcemu pri pravidelnej preprave osôb tým, že preprava nebola vykonaná včas (meškanie zavinené dopravcom dlhšie ako 60 minút), resp. tým, že sa neuskutočnila, je dopravca pri splnení podmienok uvedených v ods. 1 až 5 tohto článku povinný nahradiť, najviac však do výšky cestovného zaplateného dopravcovi (§ 763, ods. 1 a 3 Občianskeho zákonníka).
- 6) Dopravca vráti zaplatené cestovné, alebo jeho časť za nevyužitý cestovný lístok pre jednotlivú jazdu v prípade prerušenia spoja z prevádzkových dôvodov a v prípade meškania spoja zavineného dopravcom dlhšieho ako 60 minút.
- 7) Ak sa suma za vrátený cestovný lístok zasiela poštou, dopravca má právo zraziť si náklady na poštovné. Pri nevyužití alebo len čiastočnom využití cestovného lístka z viny dopravcu sa storno poplatok a náklady na poštovné cestujúcemu neúčtujú.
- 8) Ustanovenia bodov 6, 7 / tohto čl. platia aj pre dovozné za batožiny, psa a drobné domáce zvieratá.

#### 15 Nájsené veci

- 1) A vodič našiel vo vozidle nález, ktorý je možné považovať za stratený, alebo zabudnutý, alebo ak cestujúci odovzdal vodičovi nález, ktorý našiel vo vozidle, vodič je povinný nález prevziať (s výnimkou potravín nepatrnej hodnoty, rýchlo podliehajúcim skaze).

2) Cestujúci, ktorý nález zabudol, alebo stratil vo vozidle, sa prihlási u vodiča, a ak nie sú pochybnosti o tom, že sa skutočne jedná o stratený, alebo zabudnutý nález cestujúceho (dokáže ho správne popísať, alebo pozná jeho obsah), vodič mu je povinný nález vydať s tým, že cestujúci sa preukáže preukazom totožnosti (napr. občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz a pod.) a vykoná zápis v prevádzkovom doklade vozidla a cestujúci podpisom potvrdí prevzatie nálezu.

3) Cestujúci si v deň straty nálezu môže nález vyzdvihnúť u vodiča vo vozidle, od druhého dňa na určenom mieste Dopravcu, kde Dopravca zhromažďuje a vzdáva nálezy, a to do 30 dní odo dňa straty. Ak sú nájdené osobné doklady cestujúceho vo vozidle, tie Dopravca odovzdá najbližšiemu policajnému útvaru.

## 16 Označenie oprávnených osôb

Osoby oprávnené dávať cestujúcim pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti prepravy sú označené nasledovne:

vodič autobusu – služobná rovnošata

revízor – vybavený kontrolným odznakom, alebo preukazom splnomocňujúcim na výkon kontroly

dispečer – visačka s označením SAD Žilina, resp. rovnošata

ostatné oprávnené osoby – visačka s označením SAD Žilina

– preukaz „odborný dozor v cestnej doprave“

## 17 Prepravná kancelária dopravcu

Žilina, autobusová stanica Adresa :ul. J .Milca 738/21 , 010 01 Žilina Tel.: 041 / 7330120

Žilina, Klientske centrum v OC Mirage, Adresa: Námestie Andreja Hlinku 78, 010 01 Žilina

Tel.: 041/7330121

Martin, autobusová stanica Adresa :Nováková ul., 036 01 Martin Tel.: 043 / 4134011

Čadca, autobusová stanica Adresa :Slovanská cesta 948 , 022 01 Čadca Tel.: 041 / 7330320

## 18 Preprava počas mimoriadneho stavu, núdzového stavu alebo epidémie

- 1) Mimoriadnym stavom alebo núdzovým stavom je stav vyhlásený ústrednými orgánmi štátnej správy.
- 2) Počas mimoriadneho stavu, núdzového stavu alebo epidémie môže dopravca po dohode s objednávateľom výkonov vo verejnom záujme vyhlásiť ďalšie povinnosti cestujúceho nad rámec článku 8 tohto Prepravného poriadku. Medzi tieto povinnosti patria napríklad:
  - a) zákaz obsadzovať vybrané sedadlá,
  - b) nosenie ochranných rúšok, rukavíc, prípadne iných podobných účinných ochranných pomôcok.
- 3) Počas mimoriadneho stavu, núdzového stavu alebo epidémie má dopravca právo nevziať na prepravu, resp. vylúčiť z prepravy osobu, ktorá má viditeľné príznaky epidemiologickej choroby, alebo ktorá nemá ochranné prostriedky (rúška, šál, šatka alebo inú vhodnú alternatívu).

## 19 Záverečné ustanovenia

- 1) Tento prepravný poriadok je voči cestujúcim účinný odo dňa jeho zverejnenia na webovom sídle Dopravcu a od tohto dňa sa považuje za súčasť návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
- 2) Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle Dopravcu.
- 3) Úplné znenie Prepravného poriadku IDS ŽSK, obsahujúce podrobnosti týkajúce sa predaja, druhu cestovných lístkov, spôsobu označovania cestovných lístkov na jednu cestu, ako aj zoznam miest pre uplatnenie práv zo Zmluvy, je pre cestujúcich k nahliadnutiu v sídle integrovanej dopravy Žilinského samosprávneho kraja, s.r.o. – Organizátora IDS ŽSK a na internetových stránkach Organizátora IDS ŽSK ( [www.idzk.sk](http://www.idzk.sk)) a zapojených dopravcov.

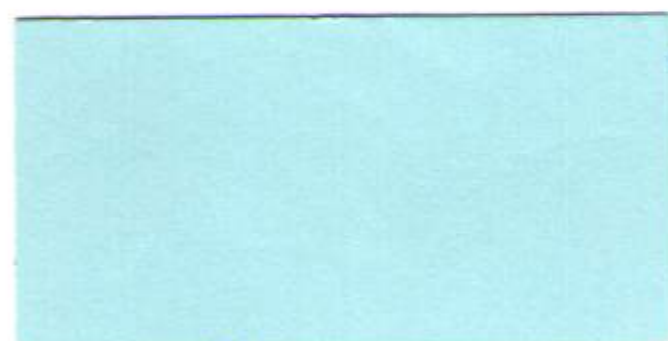


Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť  
so sídlom Košická 2, 010 65 Žilina  
Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 10362/L



# TARIFA DOPRAVCU

MESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY CESTUJÚCICH  
A BATOŽÍN V MESTE ČADCA



Ing. Peter Pobeha  
generálny riaditeľ spoločnosti

## TARIFA DOPRAVCU MESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY CESTUJÚCICH A BATOŽÍN

Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť (ďalej len "dopravca") vydáva túto tarifu na vykonanie príslušných ustanovení zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, Prepravného poriadku autobusovej dopravy dopravcu z 10.7.2022

Obsah	2
Čl. 1. Základné ustanovenia .....	2
Čl. 2. Všeobecné ustanovenia.....	2
Čl. 2.1. Cestovné a jeho druhy .....	3
Čl. 2.2. Dovozné.....	3
Čl. 3. Tarifné podmienky.....	3
Čl. 3.1. Obyčajné cestovné z dopravnej karty .....	3
Čl. 3.1.1. Výška cestovného .....	3
Čl. 3.1.2. Nárok a podmienky prepravy za obyčajné cestovné z dopravnej karty .....	3
Čl. 3.1.3. Dopravná karta .....	3
Čl. 3.1.4. Použitie dopravnej karty.....	3
Čl. 3.1.5. Neplatnosť dopravnej karty .....	3
Čl. 3.2. Osobitné cestovné a bezplatná preprava na mestských autobusových linkách.....	4
Čl. 3.2.1. Všeobecné podmienky .....	4
Čl. 3.2.1.1. Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú za osobitné cestovné .....	4
Čl. 3.2.1.2. Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú bezplatne .....	4
Čl. 3.2.2. Preprava detí od 06. roku veku do dovŕšenia 16 roku veku .....	4
Čl. 3.2.2.1. Osobitné cestovné .....	4
Čl. 3.2.2.2. Preukázanie nároku na jednosmerné osobitné cestovné.....	4
Čl. 3.2.3. Jednosmerné osobitné cestovné pre žiakov a študentov.....	4
Čl. 3.2.3.1. Nárok a podmienky jednosmerného osobitného cestovného pre žiakov a študentov .....	5
Čl. 3.2.3.2. Žiacky preukaz na jednosmerné osobitné cestovné.....	5
Čl. 3.2.3.3. Použitie dopravnej karty (DK) .....	5
Čl. 3.2.3.4. Neplatnosť žiackeho preukazu .....	6
Čl. 3.2.4. Osobitné cestovné pre osoby ťažko zdravotne postihnuté.....	6
Čl. 3.2.4.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné ŤZP.....	6
Čl. 3.2.4.2. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné .....	6
Čl. 3.2.4.3. Preprava osôb ťažko zdravotne postihnutých, ktoré sú držiteľmi preukazu ŤZP-S.....	6
Čl. 3.2.5. Preprava dieťaťa do dovŕšenia 06. roku veku.....	6
Čl. 3.2.5.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné.....	6
Čl. 3.2.5.2. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné.....	6
Čl. 3.2.6. Preprava poslancov Národnej rady SR a sudcov Ústavného súdu SR .....	6
Čl. 3.2.6.1. Bezplatná preprava .....	6
Čl. 3.2.6.2. Preukazovanie nároku na bezplatnú prepravu .....	6
Čl. 3.2.7. Preprava sprievodcov ťažko zdravotne postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S.....	6
Čl. 3.2.7.1. Bezplatná preprava .....	7
Čl. 3.2.7.2. Preukazovanie nároku na bezplatnú prepravu .....	7
Čl. 3.3. Preprava za jednosmerné osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb .....	7
Čl. 3.4. Dovozné.....	7
Čl. 3.5. Preprava psa .....	7
Čl. 3.6. Niektoré ďalšie úhrady a sankčná úhrada.....	7
Čl. 3.7. Vrátenie cestovného.....	7
Príloha:	8
Cenník cestovného v mestskej autobusovej doprave .....	9
Obchodné podmienky pre vydávanie a užívanie elektronických peňažných prostriedkov .....	9



## Čl. 1. Základné ustanovenia

1. Táto tarifa upravuje najmä sadzby obyčajného cestovného, osobitného cestovného dopravcu, príplatkov a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožín a živých spoločenských zvierat, ako aj podmienky dopravcu, za ktorých sa sadzby uplatňujú (ďalej len "tarifné podmienky").
2. Tarifa neplatí pre pravidelnú prímestskú autobusovú dopravu a na diaľkových linkách dopravcu.
3. Tarifa platí spolu s Prepravným poriadkom dopravcu a Obchodnými podmienkami dopravcu, ktorý upravujú podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, batožinu, živé spoločenské zvieratá.
4. Dopravcom podľa tejto tarify je Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť (ďalej len dopravca). Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel Sa vložka číslo 10362/L.
5. Na linkách zapojených do integrovaného dopravného systému ŽSK platí tarifa IDS ŽSK. Ak cestujúci použije cestovný doklad IDS ŽSK, platia v plnom rozsahu podmienky príslušného prepravného poriadku a Tarify IDS ŽSK.

## Čl. 2. Všeobecné ustanovenia

### Čl. 2.1. Cestovné a jeho druhy

1. Cestovné je cena za prepravu cestujúceho stanovená dopravcom v závislosti od tarifnej vzdialenosti a druhu cestovného.
2. Maximálne cestovné je stanovené Cenovým výmerom č. 1/2022, ktorý vydalo Mesto Čadca po dohode so Slovenskou autobusovou dopravou Žilina, akciová spoločnosť, platným od 10.07.2022.
3. Druhy cestovného sú:

jednosmerné obyčajné cestovné	hotovosť
	dopravná karta
jednosmerné osobitné cestovné	hotovosť
	dopravná karta
Integrované cestovné v zmysle Tarify IDS ŽSK	hotovosť
	dopravná karta

4. Obyčajné cestovné je cena za prepravu osôb, ktoré neuplatňujú nárok na osobitné cestovné alebo bezplatnú prepravu.
5. Osobitné cestovné je cena so zľavou z obyčajného cestovného za prepravu:
  - a) detí po dovŕšení šiesteho roku veku do dovŕšenia 16. roku veku,
  - b) žiakov a študentov základných a stredných škôl podľa zákona č. 29/1984 Zb. o sústave základných a stredných škôl v znení neskorších predpisov, študentov vysokých škôl a fakúlt podľa zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, žiakov a študentov študujúcich v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v Slovenskej republike, detí a mládeže z detských domovov, ústavov sociálnej starostlivosti a zariadení pre dlhodobu chorých. Osobitné cestovné sa poskytuje pre žiakov a študentov najdlhšie do dovŕšenia 26. rokov veku.
  - c) ťažko zdravotne postihnutých osôb, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S,
  - d) občanov nad 70 rokov veku,
  - e) rodičia alebo iní zákonní zástupcovia, ak sprevádzajú deti telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnuté, alebo chronicky choré do školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadení na území Slovensku republiky, v ktorých sú umiestnené.
6. Osobitné cestovné je aj osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb určený Cenovým výmerom č. 01/2022, ktorý vydalo Mesto Čadca po dohode so Slovenskou autobusovou dopravou Žilina, akciová spoločnosť, platným od 10.07.2022.
7. Sadzby obyčajného cestovného a osobitného cestovného sú stanovené cenníkom dopravcu, ktoré je prílohou tejto tarify.

## Čl. 2.2. Dovočné

1. Dovočné je úhrada, za ktorú dopravca prepravuje batožiny, živých spoločenských zvierat a autobusových zásielok.
2. Dovočné určuje dopravca podľa hmotnosti, rozmerov za každý jeden kus (zväzok), pri preprave lyží za každý jednotlivý pár, včítane palíc.
3. Sadzba dovočného je stanovená Cennikom, ktorý je prílohou tejto Tarify

## Čl. 3. Tarifné podmienky

### Čl. 3.1. Obyčajné cestovné z dopravnej karty

#### Čl. 3.1.1. Výška cestovného

Jednosmerné obyčajné cestovné z dopravnej karty je stanovené cennikom, ktorý tvorí prílohu tejto tarify.

#### Čl. 3.1.2. Nárok a podmienky prepravy za obyčajné cestovné z dopravnej karty

1. Na prepravu za obyčajné cestovné z dopravnej karty má nárok cestujúci, držiteľ dopravnej karty, ktorá je platná a na ktorej je dostatočná hotovosť na úhradu cestovného.
2. Nárok na prepravu za obyčajné cestovné z dopravnej karty má cestujúci bez obmedzenia účelu cesty.

#### Čl. 3.1.3. Dopravná karta

1. Dopravná karta je elektronickým nosičom údajov na autobusovú dopravu zabezpečovanú dopravcom, prevádzky Čadca, Martin, Žilina. Jej použitie je možné v pravidelnej vnútroštátnej autobusovej doprave na linkách dopravcu.
2. Pri výdaji dopravnej karty žiadateľ uvedie meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko.
3. Údaje o držiteľovi a dobe platnosti sú v elektronickej podobe na DK. Dopravná karta je prenosná.
4. Dopravné karty sa vydávajú na počkanie na výdajnom mieste dopravcu. Poplatky za vydanie sú inkasované pri jej preberaní žiadateľom podľa platného cenníka služieb.
5. Ďalšie podmienky sú stanovené v Obchodných podmienkach pre výdaj a užívanie elektronických peňažných prostriedkov, ktoré sú súčasťou tejto tarify.

#### Čl. 3.1.4. Použitie dopravnej karty

1. Dopravnú kartu je možné využívať ako elektronickú peňaženku na zakúpenie cestovných lístkov.
2. Dopravná karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať určité podmienky, a to:
  - dopravná karta sa nesmie namáhať, ohýbať, lámať
  - dopravná karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom, alebo silným magnetickým poľom
  - dopravná karta nesmie prísť do styku s vysokou teplotou
3. V prípade straty funkčnosti dopravnej karty môže cestujúci kartu v zmysle reklamačného poriadku reklamovať na mieste k tomu určenom (zvyčajne výdajné miesto dopravcu).
4. Dopravná karta je emitovaná s platnosťou na 5 rokov. Záručná doba je 2 roky od jej predaja. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie dopravnej karty, ktoré vzniklo nedodržaním podmienok uvedených v bode 3. toho článku. Bližšie podmienky uplatnenia si reklamácie stanovuje Reklamačný poriadok.
5. Po zakúpení dopravnej karty sa táto stáva majetkom cestujúceho.
6. Stratú, resp. odcudzenie dopravnej karty treba bezodkladne nahlásiť na výdajné miesto dopravcu.
7. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú dopravnú kartu sa náhrada neposkytuje.

#### Čl. 3.1.5. Neplatnosť dopravnej karty

Neplatná je dopravná karta:

- a) ktorej platnosť skončila uplynutím času, na ktorú bola vydaná,
- b) ktorá je poškodená, alebo inak znehodnotená tak, že nie je možné údaje overiť prostredníctvom elektronických zariadení.

## Čl. 3.2. Osobitné cestovné a bezplatná preprava na mestských autobusových linkách

### Čl. 3.2.1. Všeobecné podmienky

#### Čl. 3.2.1.1. Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú za osobitné cestovné

Osobitné cestovné poskytuje dopravca cestujúcim:

- a) deťom od 06. rokov veku do dovŕšenia 16. roku veku,
- b) žiakom a študentom podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku,
- c) žiakom a študentom študujúcim v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR
- d) deťom a mládeži z detských domovov a ústavov sociálnej starostlivosti a zariadení pre dlhodobo chorých
- e) ťažko zdravotne postihnutým osobám, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP
- f) občanom po dovŕšení 70. roku veku,
- g) držiteľom preukazu ŤZP-S ak spĺňajú podmienky stanovené touto tarifou a nárok na poskytnutie osobitného cestovného preukázu ďalej určeným spôsobom bez ohľadu na miesto bydliska, resp. štátnej príslušnosti.

#### Čl. 3.2.1.2. Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú bezplatne

- a) poslanci NR SR,
  - b) sudcovia ústavného súdu SR,
  - c) dieťa do 06. roku veku
  - d) sprievodca ťažko zdravotne postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S,
- ak spĺňajú podmienky stanovené touto tarifou a nárok na poskytnutie bezplatnej prepravy preukázu príslušným preukazom.

### Čl. 3.2.2. Preprava detí od 06. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku

#### Čl. 3.2.2.1. Osobitné cestovné

Deti od 06. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku sa prepravujú za jednosmerné osobitné cestovné.

#### Čl. 3.2.2.2. Preukázanie nároku na jednosmerné osobitné cestovné

1. Ak vodič autobusu usúdi, že vek prepravovaného dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje nárok na zľavu zo základného cestovného, nie je možné určiť z jeho fyzického vzhľadu, prepravovanému dieťaťu nárok na zľavu vznikne iba vtedy, ak sa jeho vek nepochybné preukáže dokladom. Dokladom je preukaz s aktuálnou fotografiou, menom, priezviskom a dátumom narodenia, vydaný dopravcom, inou všeobecne uznávanou organizáciou, prípadne úradom. Doklad sa vyžaduje u detí nad 12 rokov veku.
2. Príslušný doklad na preukázanie nároku na zľavu vydá dopravca na vyžiadanie po predložení fotografie z posledného obdobia, rodného listu dieťaťa a preukazu totožnosti jedného z rodičov alebo zákonného zástupcu, za poplatok uvedený v cenníku.
3. V prípade organizovanej prepravy skupín žiakov základných škôl je dokladom na preukázanie zľavy menný zoznam žiakov potvrdený príslušnou školou a doklad predkladá poverený zástupca školy.

### Čl. 3.2.3. Jednosmerné osobitné cestovné pre žiakov a študentov

#### Čl. 3.2.3.1. Nárok a podmienky jednosmerného osobitného cestovného pre žiakov a študentov

1. Jednosmerné osobitné cestovné pre žiakov a študentov sa poskytuje
  - a) žiakom a študentom základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu (zák. č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) v znení neskorších predpisov) v dennej forme štúdia.
  - b) študentom vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu (Zák. č. 131/2002 o vysokých školách v znení neskorších predpisov) v dennej forme štúdia.
  - c) žiakom a študentom študujúcim v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v SR.
  - d) deťom a mládeži z detských domovov, ústavov sociálnej starostlivosti, a zariadení pre dlhodobo chorých na dochádzku do škôl a školských zariadení.
2. Nárok na prepravu za jednosmerné osobitné cestovné majú žiaci a študenti bez obmedzenia účelu cesty.

3. Na prepravu za jednosmerné osobitné cestovné I má žiak nárok, ak je držiteľom platného žiackeho preukazu.
4. Jednosmerné osobitné cestovné sa poskytuje žiakom a študentom do dovŕšenia 26 rokov veku.

#### Čl. 3.2.3.2. Žiacky preukaz na jednosmerné osobitné cestovné

1. Na uplatnenie nároku na jednosmerné osobitné cestovné sa používa žiacky preukaz „Žiak, študent“, potvrdený výdajňou cestovných lístkov (ďalej výdajňa).
2. Žiacky preukaz má formu dopravnej karty (DK) pre držiteľa zľavy.
3. Dopravná karta je elektronickým nosičom údajov na autobusovú dopravu zabezpečovanú dopravcom, prevádzky Čadca, Martin, Žilina. Jej použitie je možné v pravidelnej vnútroštátnej autobusovej doprave na linkách dopravcu.
4. Platnosť zľavy na DK (preukaze) sa stanovuje u žiakov základných a stredných škôl do 31.8. príslušného školského roku, u študentov vysokých škôl do 30.9., resp. do 30.6. v poslednom ročníku štúdia.
5. V žiadosti o vydanie dopravnej karty žiadateľ uvedie meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, potvrdenie o návšteve školy, ktorú navštevuje a priloží fotografiu.
6. Po predložení žiadosti o vydanie dopravnej karty na osobitné cestovné - žiak / študent budú údaje o držiteľovi a dobe platnosti v elektronickej podobe na DK. Dopravná karta žiacka / študentská je neprenosná.
7. Dopravné karty sa vydávajú do 72 hod. od odovzdania žiadosti o vydanie dopravnej karty vo výdajnom mieste dopravcu. Poplatky za vydanie budú inkasované až pri jej preberaní žiadateľom podľa platného cenníka služieb.
8. Dopravca akceptuje karty vydané v systéme EM CARD, emitované dopravnými spoločnosťami a vysokými školami.
9. Dopravca akceptuje aj karty vydané v systéme ISIC, emitované vysokými školami a pod.

#### Čl. 3.2.3.3. Použitie dopravnej karty (DK)

1. Jednosmerné osobitné cestovné pre žiakov a študentov bude dopravcom priznané po predložení platnej DK, ktorá plní funkciu žiackeho preukazu.
2. Dopravnú kartu je možné využívať ako elektronickú peňaženku na zakúpenie cestovného lístka za osobitné cestovné.
3. Dopravná karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať určité podmienky, a to:
  - dopravná karta sa nesmie namáhať, ohýbať, lámať
  - dopravná karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom, alebo silným magnetickým poľom
  - dopravná karta nesmie prísť do styku s vysokou teplotou
4. V prípade straty funkčnosti dopravnej karty môže cestujúci kartu v zmysle reklamačného poriadku reklamovať na mieste k tomu určenom (zvyčajne výdajné miesto dopravcu).
5. Dopravná karta je emitovaná s platnosťou na 5 rokov. Záručná doba je 2 roky od jej predaja. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie dopravnej karty, ktoré vzniklo nedodržaním podmienok uvedených v bode 3. toho článku. Bližšie podmienky uplatnenia si reklamácie stanovuje Reklamačný poriadok a Obchodné podmienky.
6. Po zakúpení dopravnej karty sa táto stáva majetkom cestujúceho.
7. Stratu, resp. odcudzenie dopravnej karty treba bezodkladne nahlásiť na výdajné miesto dopravcu.
8. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú dopravnú kartu sa náhrada neposkytuje.

#### Čl. 3.2.3.4. Neplatnosť žiackeho preukazu

1. Ak zaniknú podmienky, na základe ktorých bol žiacky preukaz jeho držiteľovi vydaný, stáva sa žiacky preukaz neplatným.
2. Neplatný je tiež žiacky preukaz:
  - a) ktorého platnosť skončila uplynutím času, na ktorý bol vydaný (známka s určením platnosti),
  - b) ktorý je poškodený, alebo inak znehodnotený tak, že nie je možné niektoré údaje na ňom vyznačené spoľahlivo zistiť, prípadne overiť prostredníctvom elektronických zariadení,
  - c) na ktorom bola fotografia držiteľa neoprávnene vymenená,
  - d) v ktorom sú údaje škrtené, prepisované alebo menené iným spôsobom,
  - e) ktorý bol vydaný na základe nepravdivých údajov,
  - f) ktorý obsahuje údaje, nezodpovedajúce skutočnosti.
3. Žiacky preukaz, ktorý je neplatný z dôvodov podľa odseku 2 písm. a) až f) dopravca neuzná. Žiak zaplatí obyčajné cestovné podľa cenníka a úhradu vo výške dvadsať násobku obyčajného cestovného.

#### Čl. 3.2.4. Osobitné cestovné pre osoby ťažko zdravotne postihnuté

##### Čl. 3.2.4.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné ŤZP

Ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP sa prepravujú za jednosmerné osobitné cestovné podľa cenníka.

##### Čl. 3.2.4.2. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné

Držiteľia preukazu ŤZP preukazujú svoj nárok na osobitné cestovné podľa čl. 3.2.4.1. preukazom ŤZP, alebo preukazom vydaným dopravcom potvrdzujúcim nárok na osobitné cestovné.

##### Čl. 3.2.4.3. Preprava osôb ťažko zdravotne postihnutých, ktoré sú držiteľmi preukazu ŤZP-S

##### Čl. 3.2.4.4. Rozsah nároku na osobitné cestovné držiteľov preukazu ŤZP-S

Za osobitné cestovné sa prepravujú ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP-S.

##### Čl. 3.2.4.5. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné

Držiteľia preukazu ŤZP-S preukazujú svoj nárok na osobitné cestovné preukazom ŤZP-S alebo preukazom vydaným dopravcom potvrdzujúcim nárok na osobitné cestovné.

#### Čl. 3.2.5. Preprava dieťaťa do dovŕšenia 06. roku veku

##### Čl. 3.2.5.1. Bezplatná preprava

Deti do dovŕšenia 06. roku veku sa prepravujú bezplatne.

##### Čl. 3.2.5.2. Preukazovanie nároku na bezplatnú prepravu

1. Ak vodič autobusu usúdi, že vek prepravovaného dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje nárok na bezplatnú prepravu, nie je možné určiť z jeho fyzického vzhľadu, prepravovanému dieťaťu nárok na bezplatnú prepravu vznikne iba vtedy, ak sa jeho vek nepochybné preukáže dokladom a to: preukaz dieťaťa na preukázanie veku dieťaťa alebo dopravná karta vydaná dopravcom, cestovným pasom dieťaťa... Pre deti od 5. roku veku je na preukázanie nároku dieťaťa na osobitné cestovné potrebný preukaz s fotkou dieťaťa na preukázanie jeho veku.
2. Príslušný doklad na preukázanie nároku dieťaťa na bezplatnú prepravu vydá dopravca na vyžiadanie po predložení fotografie z posledného obdobia, rodného listu dieťaťa a preukazu totožnosti jedného z rodičov alebo zákonného zástupcu, poplatok za vydanie takéhoto preukazu sa nevyberá.
3. Sprievodca dieťaťa do dovŕšenia 06. roku veku musí byť osoba staršia ako 10 rokov.

#### Čl. 3.2.6. Preprava poslancov Národnej rady SR a sudcov Ústavného súdu SR

##### Čl. 3.2.6.1. Bezplatná preprava

Bezplatne sa prepravujú:

- 1) poslanci Národnej rady Slovenskej republiky
- 2) sudcovia Ústavného súdu Slovenskej republiky

##### Čl. 3.2.6.2. Preukazovanie nároku na bezplatnú prepravu

1. Poslanci Národnej rady Slovenskej republiky preukazujú nárok na bezplatnú prepravu preukazom poslanca NR SR.
2. Sudcovia Ústavného súdu SR preukazujú nárok na bezplatnú prepravu preukazom sudcu ÚS SR.

#### Čl. 3.2.7. Preprava sprievodcov ťažko zdravotne postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S

##### Čl. 3.2.7.1. Bezplatná preprava

Bezplatne sa prepravujú sprievodcovia ťažko zdravotne postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S

#### Čl. 3.2.7.2. **Preukazovanie nároku na bezplatnú prepravu**

Sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S preukazujú svoj nárok na osobitné cestovné preukazom ŤZP-S alebo preukazom vydaným dopravcom potvrdzujúcim nárok na osobitné cestovné.

#### Čl. 3.3. **Preprava za jednosmerné osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb**

Osobitné cestovné je aj osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb určený Cenovým výmerom č. 1/2022, ktorý vydalo Mesto Čadca po dohode so Slovenskou autobusovou dopravou Žilina, akciová spoločnosť, platným od 10.07.2022

#### Čl. 3.4. **Dovozné**

1. Dovozné sa platí za prepravu batožiny, drobných domácich zvierat prepravovaných podľa podmienok určených prepravným poriadkom dopravcu a touto tarifou.
2. Bezplatne sa prepravujú:
  - a) batožiny prepravované v priestore pre cestujúcich, ktoré majú rozmery menšie ako 30x40x60 cm, alebo batožiny tvaru valca, ktorého dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 20 cm, alebo tvaru dosky, ktorej dĺžka nepresahuje 100 cm a šírka 80 cm, a ktorých hmotnosť súčasne nepresahuje 15 kg,
  - b) invalidné vozíky, detské kočíky.

#### Čl. 3.5. **Preprava psa**

1. Pes sa prepravuje za cenu dovozného podľa cenníka
2. Vodiaci psi so špeciálnym výcvikom sa prepravujú bezplatne.

#### Čl. 3.6. **Niektoré ďalšie úhrady a sankčná úhrada**

1. Cestujúci, ktorý znečistí alebo poškodí autobus, uhradí dopravcovi takto spôsobenú škodu v plnej výške.
2. V prípade, že cestujúci neuhradil cestovné zakúpením cestovného lístka v súlade s tarifou dopravcu a jeho prepravným poriadkom, resp. ktorý sa nepreukáže platným cestovným lístkom alebo nepreukáže nárok na zľavu cestovného, má Dopravca právo požadovať od cestujúceho uhradenie cestovného podľa príslušnej tarify a sankčnej úhrady vo výške 65 € (slovom „šesťdesiatpäť“ eur), 40 € (slovom „štyridsať“ eur) pri úhrade na mieste, alebo do piatich pracovných dní. V prípade dodatočnej úhrady je výška sankčnej úhrady 50 € (slovom „päťdesiat“ eur) platby nad päť pracovných dní do tridsiatich kalendárnych dní. V prípade dodatočného preukázania sa platným neprenosným PCL, preukazom oprávňujúcim nárok na zľavnené cestovné, alebo preukazom oprávňujúcim nárok na bezplatnú prepravu do piatich pracovných dní je výška sankčnej úhrady 5 € (slovom „päť“ eur). Ak sa nepreukáže cestujúci na výzvu poverenej osoby dokladom o zaplatení dovozného za príručnú batožinu, výška sankčnej úhrady je 5 € (slovom „päť“ eur).

#### Čl. 3.7 **Vrátenie cestovného**

1. Ak cestujúci žiada podľa príslušných ustanovení prepravného poriadku vrátenie zaplatenej sumy alebo jej časti pri nepoužití alebo len čiastočnom použití cestovného lístka a predloží o splnení podmienok stanovených prepravným poriadkom dopravcu potvrdenie výdajne alebo vodiča, prípadne ich splnenie osvedčí iným spôsobom, dopravca mu vráti celú zaplatenú sumu alebo jej časť.
2. Dopravca vráti cestovné, po odpočítaní storno poplatku, za nepoužitý cestovný lístok na jednotlivú cestu kúpený v predpredaji, ak cestujúci cestovný lístok vráti pred odchodom príslušného spoja výdajni, v prípade povinnej miestenkovej spoja vráti dopravca cestovné iba ak cestujúci vráti cestovný lístok s miestenkou najneskôr 30 minút pred odchodom príslušného spoja.
3. Sumu zaplatenú za miestenku v prípade podľa odseku 2 dopravca nevráti.
4. Vrátenie cestovného lístka môže cestujúci uplatniť písomne u príslušnej prevádzkarne dopravcu.
5. Z čiastky, ktorá sa má vrátiť, dopravca odpočíta 10 % storno poplatok a pomernú časť DPH, najmenej však 0,23 €.
6. V prípade, ak sa vráti cestovné alebo jeho časť poštou, dopravca vráti sumu zníženú o výšku poštovného. Storno poplatok a poštovné sa neuplatní v prípade, že dôvody zakladajúce nárok cestujúceho na vrátenie cestovného boli spôsobené dopravcom.
7. Cestujúci má právo požiadať dopravcu o vrátenie cestovného za nevyužitý, alebo čiastočne využitý predplatený cestovný lístok (PCL). Vrátenie cestovného z PCL upravuje Tarifa IDS ŽSK.

**Cenník cestovného a dovozného  
v mestskej hromadnej pravidelnej autobusovej doprave osôb v Čadci  
platný od 10.07.2022**

Tarifná vzdialenosť	Obyčajné cestovné hotovosť	Obyčajné cestovné dopravná karta	Osobitné cestovné hotovosť	Osobitné cestovné dopravná karta
km	€	€	€	€
1 – 2	0,70	0,54	0,60	0,46
3	0,80	0,62	0,65	0,50
4 - 5	0,85	0,65	0,70	0,54
6 a viac	0,90	0,69	0,75	0,58

**Osobitné cestovné:**

- a) deti od 06. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku
- b) žiaci a študenti podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku
- c) ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S
- d) občania po dovŕšení 70. rokov veku

**Bezplatná preprava:**

- a) deti do 06. roku veku
- b) sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S
- c) poslanci NR SR podľa osobitného predpisu
- d) sudcovia Ústavného súdu SR podľa osobitného predpisu

<b>Dovozné</b>	<b>0,40 €</b>
----------------	---------------

- a) 1 pár lyží vrátane palíc, 1 snowboard
- b) batožina:
  - presahujúca rozmery 30 x 40 x 60 cm
  - presahujúca hmotnosť 15 kg
  - tvaru dosky presahujúcej rozmery 100 x 80 cm
  - tvaru valca presahujúceho dĺžku 150 cm a priemer 20 cm
- c) pes

**Bezplatná preprava batožiny:**

- a) príručná batožina nepresahujúca stanovené rozmery
- b) invalidné vozíky, detské kočíky
- c) pes so špeciálnym výcvikom (vodiaci pes/psi)

**Cestovné platené v hotovosti je možné uhradiť bezkontaktnou platobnou kartou.**

## **Obchodné podmienky pre vydávanie a užívanie elektronických peňažných prostriedkov platné od 24.04.2022**

Tieto obchodné podmienky pre vydávanie a užívanie elektronických peňažných prostriedkov pre úhradu cestovného a dovozného platí pre elektronické peňaženky vydané spoločnosťou Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť (ďalej len „**vydavateľ**“).

### **1. Predmet úpravy a pojmy.**

Tieto obchodné podmienky pre vydávanie a užívanie elektronických peňažných prostriedkov pre úhradu cestovného a dovozného platí pre elektronické peňaženky vydané spoločnosťou Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť sú súčasťou vydania a užívania elektronických peňažných prostriedkov a upravujú vzájomné práva a povinnosti vydavateľa a držiteľa pri vydávaní a užívaní kariet v dopravných prostriedkoch vydavateľa a príjemcov.

### **2. Pojmy**

1. Základnou operáciou je vydávanie elektronického peňažného prostriedku u vydavateľa (ďalej tiež ako „karta“).
2. Karta je elektronický peňažný prostriedok vydaný vydavateľom, ktorý uchováva peňažnú hodnotu v elektronickej podobe, a ktorý je prijímaný ako platobný prostriedok pre úhradu cestovného a dovozného v dopravných prostriedkoch vydavateľa a príjemcu a pre uchovávanie produktu a zliav súvisiacich s prepravnými systémami vydavateľa a príjemcu.
3. Vydavateľom sa rozumie spoločnosť Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť so sídlom Košická 2, 01065 Žilina, IČO: 36407771.
4. Držiteľom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá kartu užíva.
5. Príjemcom je dopravca, ktorý na základe zmluvy s vydavateľom (koordinátorom projektu) uznáva elektronické peňažné prostriedky vydavateľa (a ostatných príjemcov), je oprávnený manipulovať s elektronickými peňažnými prostriedkami a držiteľom umožňuje ich používanie pre úhradu nákupu služieb hrađených z karty vydavateľa vo svojich dopravných prostriedkoch.
6. Kartu môžete používať ako tzv. „elektronickú peňaženku“, ktorá umožňuje bezhotovostnú platbu jednorazového cestovného a dovozného, vkladanie elektronických peňazí na kartu (ďalej len „nabíjanie elektronickej peňaženky“), a to v dopravných prostriedkoch vydavateľa alebo príjemcu a v predpredajných miestach vydavateľa alebo osôb zmluvne k tomu poverených vydavateľom.

### **3. Popis karty**

- a) Z technického hľadiska ide o bezkontaktnú dopravnú kartu, ktorá je chránená bezpečnostným kľúčom a opatrená potlačou pri personifikácii bez magnetického pásiku.
- b) Každá vydaná karta obsahuje elektronickú peňaženku pre uchovávanie elektronických peňazí, ktorú držiteľ pre pravidelnú prepravu využíva. Elektronická peňaženka slúži k úhrade cestovného a dovozného v dopravných prostriedkoch vydavateľa a k nákupu služieb vydavateľa.

### **4. Zásady, ktoré musí držiteľ karty dodržiavať:**

Pre dosiahnutie dlhodobej funkčnosti a spoľahlivosti je potrebné s kartou zachádzať s najväčšou opatrnosťou. To znamená, že karta musí byť uchovávaná tak, aby nedochádzalo k jej priehybu, odreniu, nalomeniu alebo inému mechanickému namáhaniu. Najvhodnejšie je umiestniť dopravnú kartu do puzdra k tomu určenému (z tvrdeného PVC), neodporúča sa nosiť kartu vo vreckách nohavíc. Kartu je nutné chrániť pred nárazmi, ostrými predmetmi, poškrábaním atď. Rovnako je nutné kartu chrániť pred silným magnetickým poľom (napr. mikrovlnná rúra, mobil atď.) Karta je vyrobená z veľmi pružného materiálu, takže sa na jej vonkajšom vzhľade prejaví až skutočne extrémne mechanické namáhanie. K poškodeniu môže prísť i mechanickým namáhaním alebo preháňaním, ktoré nie je na povrchu viditeľné, k poškodeniu dochádza vo vnútri karty.

Medzné hodnoty mechanického namáhania karty:

Max. povolený priehyb dlhšej strany: 20 mm

Max. povolený priehyb kratšej strany: 10 mm

Max. povolená deformácia v krútení: 15°

Rozsah pracovných teplôt: -20°C až + 50 °C

### **5. Spôsob používania karty**



Základná operácia je vydanie novej karty vydavateľom. Karta je vydávaná na základe podanej žiadosti o vydanie a užívanie karty (v predpredajnom mieste vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb) po splnení vydavateľom stanovených podmienok, predložením vydavateľom požadovaných dokladov (preukazu totožnosti žiadateľa/držiťateľa alebo zákonného zástupcu u detí mladších ako 15 rokov a aktuálnu fotografiu žiadateľa/držiťateľa u žiakov a študentov, prípadne ďalšie doklady špecifikované v prepravných podmienkach alebo Tarife vydavateľa) a po zaplatení poplatku za vydanie a aktiváciu karty, ktorý vychádza z cenníka vydavateľa platného v dobe vydania karty.

Karty po zakúpení sú majetkom držiteľa.

Ďalšie operácie s kartou prebiehajú:

- V predpredajných miestach vydavateľa a vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. Tu môže dochádzať ku nabíjaniu elektronickej peňaženky i k prevedeniu platby za služby hradené z elektronickej peňaženky. Dáta operácii sú prenášané do centrálného pracoviska clearingového centra z dôvodu zúčtovania a kontroly zostatkov elektronickej peňaženky, a pre kontrolu toho, či nedochádza k dobíjaniu (elektronických peňaženiek) mimo systém.
- V dopravných prostriedkoch vydavateľa alebo prijemcu, môže držiteľ karty hradit' z elektronickej peňaženky jednorazové cestovné a dovozné v pravidelnej osobnej doprave, a to v súlade s platnou tarifou dopravcu, dobíjať elektronickeú peňaženku. Z dopravnej karty je možné zakúpiť jednorazovo maximálne 4 prestupné cestovné lístky s rovnakou nástupnou a výstupnou zastávkou, pričom cestovné lístky na prestupnom spoji musia byť vydané v rovnakom poradí podľa druhu cestovného. Tieto operácie sú opäť kontrolované z dôvodu ich úplnosti za každé jednotlivé zariadenie a sú prenášané na server clearingového centra.
- V prípade straty, odcudzenia alebo z iných dôvodov je možné kartu zablokovať proti zneužitiu, a to v predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. O zablokovanie môže žiadať len držiteľ karty alebo jeho zákonný zástupca, v písomnej žiadosti o zablokovaní dopravnej karty a po preukázaní totožnosti. Najneskôr do piatich dní od podania písomnej žiadosti o zablokovaní dopravnej karty musí vydavateľ túto kartu zablokovať a umiestniť ju na zoznam zakázaných kariet, tzv. „Black list“, čo znemožní jej prípadné zneužitie. Po vykonaní zablokovania odcudzenej alebo stratenej karty a vydaní novej karty na meno držiteľa je možné po najbližšom pravidelnom zúčtovaní všetkých platieb previesť zostatok elektronických peňazí z elektronickej peňaženky pôvodnej karty na kartu novú. Cena za zablokovanie karty, prevod zostatku elektronických peňazí je daná aktuálnym cenníkom vydavateľa.
- Opačnou operáciou je odblokovanie karty, ku ktorému môže dôjsť len po nájdení stratenej karty a je vykonaná na základe písomnej žiadosti o odblokovanie dopravnej karty podanej držiteľom alebo jeho zákonným zástupcom v predpredajnom mieste vydavateľa alebo osôb k tomu zmluvne poverených vydavateľom. Cena za odblokovanie karty je daná aktuálnym cenníkom vydavateľa.

Behom obdobia platnosti karty je možné:

- zmeniť meno, priezvisko a fotografiu držiteľa karty za poplatok vychádzajúci z aktuálneho cenníku vydavateľa. V prípade ďalšej zmeny mena, priezviska a fotografie držiteľa je držiteľ povinný požiadať o vydanie novej karty za poplatok podľa aktuálneho cenníku vydavateľa,
- neobmedzene meniť ďalšie údaje na karte (typ karty, adresa, požadované linky alebo zóny) za poplatok vychádzajúci z aktuálneho cenníku vydavateľa. Zmeny údajov na karte sú vykonávané na základe podania písomnej Žiadosti o zmenu údajov na dopravnej karte v predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. Zmena mena, priezviska a fotografie držiteľa je možná po predložení preukazu totožnosti držiteľa karty alebo zákonného zástupcu u detí mladších ako 15 rokov a aktuálnu fotografiu držiteľa, prípadne ďalších dokladov špecifikovaných v prepravných podmienkach alebo v Tarife vydavateľa. Zmena typu karty je možná po predložení preukazu totožnosti držiteľa karty alebo zákonného zástupcu u detí mladších ako 15 rokov, prípadne ďalších dokladov špecifikovaných v prepravných podmienkach alebo v Tarife vydavateľa. Zmena trvalej adresy evidovaného na karte je možná po predložení preukazu totožnosti. Ostatné zmeny údajov (požadovaného smeru linky v prímestskej doprave, zmena požadovaných zón v integrovaných dopravných systémoch) sú vykonávané v predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb (bez podania písomnej Žiadosti o zmenu údajov).

## **6. Platnosť karty, možnosť predĺženia platnosti**

Platnosť karty je 5 rokov od jej vydania držiteľovi. Po uplynutí tejto doby platnosti vydá vydavateľ držiteľovi opakovanú kartu za cenu podľa platného cenníka, pritom je vydavateľ povinný vykonať bez poplatku prevod elektronických peňazí z elektronickej peňaženky pôvodnej karty na elektronickeú peňaženku novej vydanej karty. Ak držiteľ nemá záujem o ďalšie využívanie služieb vydavateľa cez kartu, zostatok vydavateľ vydá držiteľovi v hotovosti po odpočítaní manipulačného poplatku.

## **7. Operácie spojené s užívaním karty, dobitie karty a predaj karty cez eshop**

- a) operácie spojené s užívaním karty sú spoplatnené podľa aktuálneho platného cenníku vydavateľa. Cenník platný v dobe vydania a užívania elektronickeho peňažného prostriedku je súčasťou Prílohy č.1

Cenník poskytovaných služieb. Cenník môže byť priebežne aktualizovaný. Aktuálny platný cenník je vždy umiestnený na internete na adrese [www.sadza.sk](http://www.sadza.sk).

- b) minimálna čiastka pre dobitie elektronickej peňaženky v dopravných prostriedkoch vydavateľa alebo v predpredajných miestach vydavateľa a vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb je 5,00 EUR.
- c) predaj karty prostredníctvom internetového obchodu (eshop) na adrese [eshop.ubian.sk](http://eshop.ubian.sk) sa realizuje na základe všeobecných obchodných podmienok internetového obchodu.
- d) okrem predaja karty je možné prostredníctvom eshopu realizovať nákup predplatných cestovných lístkov IDS ŽSK (PCL), plnenie elektronickej peňaženky, dopravnej karty na základe všeobecných obchodných podmienok internetového obchodu.
- e) doručenie karty objednanej prostredníctvom eshopu je realizované do 5 pracovných dní od dátumu realizácie internetovej objednávky. V prípade zaslania neúplných alebo nesprávnych údajov, dokumentov je zákazník vyzvaný, aby údaje doplnil alebo opravil. V takomto prípade sa predlžuje doba dodania o čas, za ktorý zabezpečí zákazník dodanie požadovaných údajov alebo dokumentov.

## 8. Reklamácia, opravné a reklamačné postupy

- a) záručná doba karty je 24 mesiacov od dňa vydania karty cestujúcemu.
- b) reklamáciu chyby karty v záručnej dobe - reklamáciu karty pre nefunkčnosť pred uplynutím záručnej doby uplatňuje držiteľ karty alebo jeho zákonný zástupca osobne v predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb na základe podania písomnej Reklamácie karty a po preukázaní totožnosti. Lehota k vybaveniu reklamácie je maximálne 30 kalendárnych dní, pokiaľ sa vydavateľ nedohodne s držiteľom inak. Ak prípadne posledný deň lehoty pre vybavenie reklamácie na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší pracovný deň, ktorý po sobote, nedeľi alebo sviatku nasleduje. Pokiaľ bude reklamácia uznaná za oprávnenú, bude držiteľovi bez poplatku za vystavenie vydaná nová karta. U kariet, ktoré stratili svoju funkčnosť mechanickým namáhaním alebo poškodením vinou držiteľa, nie je možné uznať prípadnú reklamáciu za oprávnenú.
- c) reklamácie operácie - nesúhlas s vykonanou operáciou („reklamácia operácie“) môže držiteľ uplatniť do 30 dní od vykonania operácie osobne alebo písomne v predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. Chybné vydaný cestovný lístok zaplatený z elektronickej peňaženky je možné reklamovať vo vozidle okamžite po vykonaní operácie.

## 9. Povinnosti a zodpovednosť vydavateľa a držiteľa

### 9.1 Povinnosti vydavateľa

1. Vydavateľ v prípade sporu s držiteľom preukazuje, že operácie, ktorých sa spor týka, neboli ovplyvnené technickou poruchou alebo inou chybou.
2. Vydavateľ umožňuje, aby si držiteľ u vodiča autobusu vydavateľa alebo na predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb overil zostatok peňažnej hodnoty uchováanej v elektronickej peňaženke. Overenie posledných operácií uskutočnených z elektronickej peňaženky je možné vykonať po najbližšom pravidelnom zúčtovaní všetkých platieb na základe písomnej žiadosti o overenie posledných operácií podanej držiteľom písomne na predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. Cena za vydanie výpisu posledných operácií vykonaných z elektronickej peňaženky karty držiteľa sa riadi platným cennikom vydavateľa.
3. Vydavateľ podáva držiteľovi písomnou formou pri každom dobití alebo vybití elektronickej peňaženky informácie o cene za vykonanú operáciu a v prípade elektronickej peňaženky informácie o celkovom zostatku peňažnej hodnoty na karte.
4. Vydavateľ má povinnosť zaistiť zablokovanie dopravnej karty po nahlásení jej straty alebo odcudzení do 5 dní od nahlásenia držiteľom.
5. Vydavateľ je povinný vykonať likvidáciu osobných údajov, ako náhle pominie účel, pre ktorý bol osobný údaj spracovaný, najneskôr však do 12 mesiacov od ukončenia platnosti dopravnej karty držiteľa.

### 9.2 Zodpovednosť vydavateľa

Vydavateľ nesie zodpovednosť za stratenú časť peňažnej hodnoty uchováanej v elektronickej peňaženke alebo za chybné operácie vykonané v elektronickej peňaženke, pokiaľ bola strata alebo chybné vykonanie operácie spôsobené zlyhaním elektronickej peňaženky, pokladňou, terminálom či iného zariadenia a toto zlyhanie nebolo spôsobené jednaním držiteľa v rozpore s článkom III. bodom 2 a 3 Obchodných podmienok a článkom VI. obchodných podmienok.

### 9.3 Povinnosti držiteľa

Držiteľ:

1. užíva kartu v súlade s obchodnými podmienkami, predovšetkým dodržiava všetky dojednané zásady k zaisteniu bezpečnosti karty a prostriedkov, ktoré umožňujú jej užívanie,
2. zodpovedá za vykonanie neoprávnených pokusov o zneužitie karty (napr. dobitie elektronickej peňaženky na zneužitej pokladni mimo systému, atď.),
3. je povinný stratu alebo odcudzenie karty ihneď po zistení oznámiť vydavateľovi,
4. bez meškania hlási vydavateľovi zmeny v osobných údajoch (zmena mena, bydliska, požadovaných trás a pod.), ktoré sú uvedené v databáze držiteľov,
5. zodpovedá za zneužitie karty, či za porušenie povinností podľa bodu 1., 2. a 3. tohto článku i inými osobami; tejto zodpovednosti je zbavený 5 dní po ohlásení straty alebo odcudzení karty,
6. je povinný si vyzdvihnúť novo vydanú personifikovanú kartu alebo kartu po skončení reklamačného konania najneskôr jeden rok odo dňa vydania karty alebo ukončenia reklamačného konania. Pokiaľ si držiteľ kartu v tejto lehote nevyzdvihne, prevedie sa karta z predpredaja k novému použitiu a držiteľ stratí nárok na akúkoľvek finančnú náhradu. Ak bude držiteľ po uvedenej lehote chcieť personifikovať novú kartu, zaplatí za jej vydanie poplatok podľa aktuálneho cenníka vydavateľa platného v dobe opätovného vydania.

**9.4 Ďalšie spresnenie vzájomných práv a povinností** vydavateľa a držiteľa v súvislosti s používaním kariet sú uvedené v dokumentoch Reklamačný poriadok, Prepravný poriadok a Tarifa, ktoré sú k dispozícii u dopravcu.

## 10. Ochrana osobných údajov

### 10.1 Nesúhlas s použitím údajov, doba uchovávanía údajov a ich výmaz

Ak je spracúvanie osobných údajov založené na vašom súhlase, máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním údajov s účinnosťou do budúcnosti. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov vykonaného na základe tohto súhlasu pred jeho odvolaním. Okrem toho budú uložené osobné údaje vymazané, ak sa rozhodnete svoj súhlas odvolať (v prípade, ak sú údaje spracúvané na základe súhlasu), ak údaje spracúvané za účelom dosiahnutia určitého účelu nie sú ďalej potrebné alebo ak na ukladanie údajov neexistuje akýkoľvek zákonný dôvod.

### 10.2 Právo na informácie a ďalšie práva dotknutých osôb

Máte právo na bezplatné poskytnutie informácií ohľadom spracúvania vašich uložených údajov. Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, a to najmä stanovených podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 (ďalej len „GDPR“) máte zároveň

- I. **právo na prístup k vašim osobným údajom** (čl. 15 GDPR),
- II. **právo na opravu** nesprávnych osobných údajov (čl. 16 GDPR),
- III. **právo na obmedzenie spracúvania** osobných údajov (čl. 18 GDPR),
- IV. **právo namietat' spracúvanie** vašich osobných údajov spracúvaných na účely priameho marketingu (čl. 21 GDPR),
- V. **právo na výmaz** osobných údajov (čl. 17 GDPR), najmä vtedy, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali alebo ak ste odvolali svoj súhlas na ich spracúvanie a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie, prípadne ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne,
- VI. **právo na prenosnosť** údajov (čl. 20 GDPR), t. j. máte právo získať svoje osobné údaje, ktoré ste nám dobrovoľne poskytli na základe vášho súhlasu.

**10.3 Právo namietat' proti spracúvaniu** podľa čl. 21 GDPR Máte právo kedykoľvek odmietnuť spracúvanie svojich osobných údajov na účely priameho marketingu – v takom prípade sa osobné údaje už na tieto účely nesmú spracúvať. Ak spracúvame vaše údaje na zabezpečenie našich oprávnených záujmov, môžete toto spracúvanie odmietnuť; v takom prípade môžeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať len v prípade, ak preukážeme existenciu nevyhnutných oprávnených dôvodov, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak sú tieto údaje potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín (mimo územia EÚ/EHP). Ak máte otázky k ochrane údajov, môžete sa kedykoľvek obrátiť na našu zodpovednú osobu prostredníctvom mailu [gdpr\\_zo@sadza.sk](mailto:gdpr_zo@sadza.sk)

V prípade, že si u nás uplatňujete niektoré z práv dotknutej osoby podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov, môžete tak urobiť pomocou Žiadosti, ktorá je sprístupnená na našej webovej stránke [www.sadza.sk](http://www.sadza.sk) v časti „ochrana osobných údajov“, ak z vašej žiadosti nie je možné overiť totožnosť žiadateľa alebo v prípade, že máme oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou osoby, ktorá podáva žiadosť, vyhradzuje si právo túto osobu požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti osoby uplatňujúcej túto žiadosť.

Ako dotknutá osoba máte právo podať sťažnosť podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, najmä pri podozrení, že sa vaše osobné údaje spracúvajú v rozpore s platnou legislatívou.

Na služby poskytované v rámci dopravy, na ktoré sa podľa týchto Obchodných podmienok vyžaduje súhlas dotknutej osoby, využívajú osoby mladšie ako 16 rokov, musí poskytnúť súhlas jeho zákonný zástupca.

## Príloha č.1 Cenník vydavateľa platný od 24.04.2022

### Cenník poskytovaných služieb

Služba	Suma v €
Manipulačný poplatok	0,70
Fotografia na dopravnú kartu	1,00
Dopravná karta*	5,50
Puzdro na dopravnú kartu	0,20
Zmena údajov na dopravnej karte*	1,70
Vydanie preukazu na potvrdenie veku 5-6 rok.	0,70
Vydanie preukazu na potvrdenie veku 12-15 rok.	0,70
Potvrdenie o výške cestovného	0,70
Prehľad platieb s dopravnou kartou 1 list	0,20
Predaj CP leták	0,20
Odchody z autobusovej stanice	0,20
Odchod zo zastávky	0,20
Doručenie karty zakúpenej v e-shope (poštou s doručenkou)	2,00
Manipulačný poplatok – Storno IDS	4,00
Osobný odber karty zakúpenej v e-shope (manipulačný poplatok)	bezplatne
Zablokovanie dopravnej karty	bezplatne
Plnenie dopravnej karty	bezplatne
Opodstatnená reklamácia	bezplatne
Prevod zostatku z karty na kartu	bezplatne
Zistenie zostatku vo vozidle	bezplatne

\* bez ďalších poplatkov

# M E S T O Č A D C A

Námestie slobody 30, 022 01 Čadca

Č.j.: VD/33464/Ak

V Čadci dňa 23.06.2022

## CENOVÝ VÝMER č. 1/2022

Mesto Čadca v súlade s článkom 3 ods. 2 nariadenia (ES) č. 1370/2007 a § 17 a § 21 ods. 6 písm. c) zákona č. 56/2012 o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a po dohode so Slovenskou autobusovou dopravou Žilina, akciová spoločnosť, IČO: 36407771, Košická 2, Žilina

**u r č u j e**

**v územnom obvode Mesta Čadca**

maximálne ceny v mestskej pravidelnej doprave osôb.

**Klasifikácia produkcie: 60.21.21 Mestská pravidelná doprava osôb**

t a k t o :

Tarifné pásmo	Jednosmerné obyčajné cestovné	Jednosmerné obyčajné cestovné z dopravnej karty	Jednosmerné osobitné cestovné	
			Platené v hotovosti	Platené z dopravnej karty
km	€	€	€	€
1-2	<b>0,70</b>	<b>0,54</b>	<b>0,60</b>	<b>0,46</b>
3	<b>0,80</b>	<b>0,62</b>	<b>0,65</b>	<b>0,50</b>
4-5	<b>0,85</b>	<b>0,65</b>	<b>0,70</b>	<b>0,54</b>
6 a viac	<b>0,90</b>	<b>0,69</b>	<b>0,75</b>	<b>0,58</b>

### 1. Všeobecné podmienky:

- Maximálne ceny v mestskej pravidelnej doprave osôb a podmienky regulácie cien platia pre dopravcu, ktorému udeľuje dopravnú licenciu mesto Čadca.
- Informácia o cestovnom a prepravných podmienkach formou cenníka, vývesky alebo iným primeraným spôsobom sa sprístupňuje na viditeľnom a verejne prístupnom mieste.

## 2. Osobitné cestovné na jednotlivú cestu sa poskytne:

- a) deťom od šiesteho roku veku do dovŕšenia 16. roku veku,
- b)
  - žiakom a študentom základných a stredných škôl podľa zákona č. 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní v znení neskorších predpisov,
  - študentom vysokých škôl a fakúlt podľa zákona č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v dennej forme štúdia do 26. roku veku,
  - žiakom a študentom študujúcim v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v Slovenskej republike,
  - deťom a mládeži z detských domovov, ústavov sociálnej starostlivosti a zariadení pre dlhodobo chorých,
- c) ťažko zdravotne postihnutým osobám, ktorí sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S,
- d) občanom nad 70 rokov veku.

## 3. Preprava za jednosmerné osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb – zamestnanecké cestovné:

- a) jednosmerné osobitné cestovné platené z dopravnej karty za každých aj začatých 50 km vo výške 0,04 € pre cestujúcich:
  - zamestnanci dopravných spoločností zabezpečujúcich výkony vo verejnom záujme a bývalí zamestnanci dopravných spoločností, ktorí v rámci organizačných zmien sú v pracovnom pomere v organizácii, ktorá dodávateľsky participuje na činnosti dopravných spoločností v rámci zabezpečovania výkonov vo verejnom záujme alebo ktorí ako fyzické osoby (podnikatelia) dodávateľsky participujú na činnosti dopravných spoločností v rámci zabezpečenia výkonov vo verejnom záujme,
- b) jednosmerné osobitné cestovné platené z dopravnej karty za každých aj začatých 50 km vo výške 0,05 € pre cestujúcich:
  - deti zamestnancov, ktorí sú uvedení v písm. a) a to do dovŕšenia 26. roku veku,
- c) jednosmerné osobitné cestovné platené z dopravnej karty – jednosmerné osobitné cestovné v zmysle tohto cenového výmeru – plateného z dopravnej karty pre cestujúcich:
  - dôchodcovia – bývalí zamestnanci dopravných spoločností a organizácií, ktoré sú uvedené v písm. a) pokiaľ im boli poskytované 10 rokov bezprostredne pred odchodom do starobného dôchodku, predčasného dôchodku alebo invalidného dôchodku, ktorý bol priznaný z dôvodu poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70% v porovnaní so zdravou fyzickou osobou,
  - manželia/manželky zamestnancov, ktorí sú uvedení v bode 1 písm. a)

#### 4. Dovožné za 1 ks batožiny vo výške osobitného cestovného 0,4 Eura:

Dovožné za batožinu:

- presahujúcu rozmery 30x40x60 cm,
- presahujúca hmotnosť 15 kg,
- tvaru dosky presahujúcej rozmery 100x80 cm,
- tvaru valca presahujúceho dĺžku 150 a priemer 20 cm
- drobné domáce zvierata.

#### 5. Bezplatná preprava:

Bezplatne sa prepravujú:

- a) deti do dovŕšenia šiesteho roku veku,
- b) sprievodcovia zdravotne ťažko postihnutých osôb, držiteľov preukazu ŤZP-S
- c) vodiace psy,
- d) invalidné vozíky, detské kočíky.

Týmto cenovým výmerom sa nahradza cenový výmer č. 1/2021 zo dňa 19.02.2021.

Uvedené maximálne ceny sú vrátane dane z pridanej hodnoty.

Cenový výmer nadobúda účinnosť dňom 10. 07. 2022.

V Čadci, dňa 23.06.2022

Za Mesto Čadca:

Za Slovenskú autobusovú dopravu Žilina  
akcióvú spoločnosť:  
Predstavenstvo:

.....  
Ing. Milan Gura  
primátor mesta

.....  
Ing. Peter Pobeha, predseda

.....  
Ing. Ián Dolník, podpredseda

.....  
Dr. Ing. Peter Šufliarský, člen

## NÁKLADOVÉ POLOŽKY ZAPOČÍTAVANÉ DO EKONOMICKY OPRÁVNENÝCH NÁKLADOV PRE MESTSKÚ AUTOBUSOVÚ DOPRAVU

Ekonomicky oprávnené náklady sú priame náklady na mestskú autobusovú dopravu, prevádzková réžia – podiel prevádzkových nákladov týkajúcich sa mestskej autobusovej dopravy a správna réžia – podiel nákladov na správu a administratívu, týkajúci sa mestskej autobusovej dopravy. Prevádzková a správna réžia je na príslušný rok určená internými normami Dopravcu.

Do ekonomicky oprávnených nákladov nesmú byť zahrňované náklady, ktoré nesúvisia s mestskou autobusovou dopravou.

Ekonomicky oprávnené náklady sú najmä:

### 1. Priame náklady

#### 1.1 Pohonné hmoty

Spotreba pohonných hmôt, t.j. spotreba nafty, oleja, prípadne benzínu a plynu, mazív, prímiesí, konzervačných tukov a náplní na redukcii škodlivých emisií v spalinách úžitkových vozidiel za celú účtovnú jednotku do výšky priemernej normovanej spotreby, ktorá vychádza zo skutočnej priemernej spotreby za predchádzajúci rok po zohľadnení klimatických podmienok.

#### 1.3 Gumové obruče

Materiálové náklady na nové pneumatiky, protektory a príslušenstvo (duše, ventily), alebo náklady na služby súvisiace so starostlivosťou o gumené obruče vyjadrené faktúrami externých dodávateľov služby.

#### 1.4 Ostatný priamy materiál

Ostatný priamy materiál spotrebovaný priamo na autobusy zaradované na výkon vo verejnom záujme (jedná sa najmä o náhradné diely a materiál na bežné opravy pri opravách vo vlastnej réžii, mazacie a konzervačné tuky, spojovací materiál, elektromateriál na autobusy, čistiace a umývacie potreby, nemrznúce zmesi, tachografové kotúče a karty), a p. vrátane drobného hmotného majetku, ktorého životnosť je kratšia ako jeden rok,

### 2. Priame mzdy

Náklady na mzdy vodičov, technicko-hospodárskych zamestnancov plne riadiacich autobusovú dopravu a ostatných zamestnancov čiastočne zabezpečujúcich prevádzku mestskej dopravy



(najmä revízori, prepravné pokladne, dispečeri, informátori a pod.). Priame mzdy nesmú zahrňovať mzdy režijných zamestnancov, tie musia byť zahrnuté v položke „režijné náklady“.

### **3. Ostatné priame náklady**

#### **3.1 Odpisy hmotného a nehmotného majetku**

Účtovné odpisy autobusov a účtovné odpisy hmotného a nehmotného investičného majetku, ktorý je spojený s mestskou autobusovou dopravou ( najmä elektronické pokladne na výdaj cestovných lístkov, zariadenia na sledovanie polohy a prevádzky autobusov, a p. ) a účtovné odpisy investičného majetku súvisiace s informačným systémom predpredaja cestovných lístkov, s informačným systémom pre cestujúcich a pokladničnou činnosťou.

Dopravca bude všetky autobusy zaradené na realizáciu výkonov vo verejnom záujme odpisovať desaťročnou odpisovou sadzbou od 1.1.2018.

U každého autobusu je možné uskutočniť technické zhodnotenie 2krát počas životnosti. Technické zhodnotenie – doba odpisovania počas životnosti autobusu.

Pred obstaraním dopravných prostriedkov v nasledujúcom roku priamym nákupom, úverom, na lízingové splátky, či prenájom, musí dopravca v termíne do 15. septembra predložiť obstarávateľovi plán obstarania autobusov, plán rekonštrukcií a obstarania elektronických pokladní a majetku súvisiaceho s informačným systémom a s pokladničnou činnosťou a požiadať o jeho stanovisko. Obstarávateľ najneskôr do 30 dní od doručenia požiadavky písomne oznámi dopravcovi svoje stanovisko.

#### **3.2 Opravy a údržba dopravných prostriedkov**

Náklady za vykonané externé opravy vyjadrené faktúrami od dodávateľov, náklady za služby, ktorých predmetom je komplexná starostlivosť o technický stav vozidlového parku vyjadrené faktúrami dodávateľov alebo opravy vo vlastnej réžii znížené o spotrebu materiálu. V prípade, že je vykonávané zúčtovanie opráv vo vlastnej réžii hodinovou zúčtovacou sadzbou na pracovníka, je potrebné doložiť kalkuláciu tejto hodinovej sadzby.

Náklady na externé opravy vykonávané dodávateľsky vyjadrené faktúrami od dodávateľov musia byť v súlade s uzatvorenými externými zmluvami o opravách a údržbe vozidiel vykonávajúcich mestskú autobusovú dopravu, v ktorých bol stanovený tzv. garančný paušál, ktorý je špecifikovaný sadzbou za prejdený kilometer. A náklady na externé opravy vykonávané dodávateľsky , ktoré sú vylúčené z plnenia garančného paušálu vyjadrené faktúrami od dodávateľov pričom podkladom pre overenie externých opráv tohto druhu sú povinné prílohy k faktúram ( objednávka alebo zmluva, zákaznícky list, potvrdený dodací list ).

### **3.3 Cestovné**

Náklady podľa zákona NR SR č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách v platnom znení, vzťahujúce sa na zamestnancov v rozsahu odpovedajúcom položke 2 – mzdy.

### **3.4 Leasing a prenájom dopravných prostriedkov**

Náklady na leasingové splátky a splátky prenájomov dopravných prostriedkov, zariadení súvisiacich s prevádzkou mestskej autobusovej dopravy, prípadné prenájmy základných prostriedkov od externých prenajímateľov.

### **3.5 Sociálne poistenie**

Zahrňuje príspevky hradené zamestnávateľom z miezd vyplatených zamestnancom z položky 2 – mzdy vo výške stanovenej príslušnými predpismi a ďalšie zákonné sociálne náklady v rozsahu záväzkov dohodnutých v Kolektívnej zmluve ( DDP, tvorba sociálneho fondu, odstupné, odchodné a náhrada príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti a p. ). Súčasťou je i povinné poistené za pracovné úrazy a choroby z povolania zamestnancov. Za ekonomicky oprávnené náklady sa nepovažujú náklady nad rámec Kolektívnej zmluvy.

### **3.6 Ostatné priame náklady**

Náklady na ostatné priame náklady, ktoré sa viažu k mestskej autobusovej doprave. Ide najmä o náklady na povinné zmluvné poistenie motorových vozidiel, havarijné poistenie motorových vozidiel, na daň z motorových vozidiel, náklady na prevádzku nočahární, poplatky za užívanie autobusových staníc a náklady na prevádzkovanie predpredajných zariadení cestovných lístkov, náklady na poplatky spojené s používaním diaľnic a ciest, náklady súvisiace s prevádzkou GPRS (sledovanie aktuálnej polohy vozidiel na linkách, prenos dát a monitorovanie stavu zariadení na vozidlách), školenie vodičov, psychologické vyšetrenia vodičov, lekárske prehliadky vodičov, poplatky za spracovanie mincí peňažným ústavom, nároky zamestnancov na ochranu zdravia pred záťažou teplom a chladom pri práci, náklady na umývanie autobusov, udržiavanie a prevádzku zastávok a označníkov, informatiku, AMS, údržba databázy CP, náklady súvisiace so zapojením Dopravcu do clearingového centra a centrálného dispečingu IDS, náklady vyvolané zapojením do systémov pre pracovanie dát a zber údajov pre IDS v súlade s prijatými Štandardami dátových a finančných tokov a metodiky delby tržieb v IDS ,náklady súvisiace so zapojením do tarify IDS a plnením Štandardov IDS, technické prehliadky a emisné kontroly autobusov, čistiace a umývacie potreby, odevné súčiastky, pracovné a ochranné pomôcky, úroky a poplatky z prevádzkových úverov, ktorý bol poskytnutý na zabezpečenie mestskej autobusovej dopravy a ostatný spotrebný materiál (pásy do elektronických pokladní, dopravné karty, osobné karty vodičov, kancelárske potreby a p.), ktoré sú nevyhnutné k výkonu vo verejnom záujme a p.

Z uvedených ostatných nákladov sú ekonomicky oprávnenými nákladmi:

a) Autobusové stanice

aa) ak vlastníkom autobusovej stanice je Dopravca, max. 1,- € na spoj

ab) ak vlastníkom autobusovej stanice nie je Dopravca, vo výške preukázaných nákladov

b) Nocovne - vo výške preukázaných nákladov, fakturované od externých dodávateľov,

c) Parkovacie plochy a kancelárske priestory – náklady na parkovacie plochy a kancelárske priestory a ostatné plochy a priestory, ktoré súvisia s mestskou autobusovou dopravou v členení na nájom a služby súvisiace s využívaním .

Dopravca poskytne údaje a vyčíslí náklady súvisiace :

ca) s parkovaním autobusov ( plocha , počet parkovacích miest, počet prístreškov )

cb) s kancelárskymi priestormi ( plocha , počet kancelárií ),

cc) ostatné plochy a priestory

d) Čistiace a ochranné pomôcky a odevné súčiastky pre vodičov – vo výške preukázaných nákladov, vynaložených v súlade s platnými internými normami

e) Umývanie autobusov – vo výške preukázaných nákladov fakturované od externých dodávateľov ( vonkajšie a vnútorné umývanie autobusov )

f) Úhrada za užívanie vymedzených úsekov diaľnic a ciest – v zmysle zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách ( cestný zákon ) a Zákon č. 25/2007 Z. z. o elektronickom výbere mýta vo výške preukázaných nákladov

g) Úvery, pôžičky, leasing – vo výške úrokov z úverov a pôžičiek a úrokov z leasingových zmlúv. Podmienkou uznania tých nákladov do ekonomicky oprávnených nákladov je ich odsúhlasenie s Mestom pred ich vznikom , t. j. pred uzatvorením príslušných zmlúv.

#### 4. Prevádzková réžia

Vecné a finančné náklady vznikajúce prevádzkou mestskej autobusovej dopravy, ktoré nemožno určiť v závislosti na zmluvnom objeme dopravných výkonov. Do týchto nákladov nesmú byť zahrňované náklady, ktoré nesúvisia s prevádzkovaním mestskej autobusovej dopravy alebo náklady, ktoré nie sú bezpodmienečne nevyhnutné k výkonom vo verejnom záujme. Náklady na prevádzkovú réžiu sa vykazujú prepočtom na základe kritérií podľa interných noriem Dopravcu . Pri každej zmene interných noriem, ktoré majú vplyv na výšku prepočtu prevádzkovej réžie sa Dopravca zaväzuje predložiť ich návrh Mestu pred ich schválením.

## 6. Správna réžia

Náklady na správu vrátane poistenia majetku a manažment spoločnosti, prepočtom na základe kritérií podľa interných noriem Dopravcu. Pri každej zmene interných noriem, ktoré majú vplyv na výšku prepočtu správnej rézie sa Dopravca zaväzuje predložiť ich návrh Mestu pred ich schválením.

### Ekonomicky oprávnené náklady nie sú najmä:

- a) daňové výdavky uvedené v § 21 ods. 1 a 2 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov
- b) zmluvné pokuty, penále, úroky (poplatky) z omeškania a náklady sankčného charakteru,
- c) náklady spojené s nevyužitými prevádzkami, náklady spojené s prípravou a zabezpečením investičnej výstavby,
- d) vyplácané podiely na zisku, napríklad dividendy a pod., odmeny členov štatutárnych orgánov a ďalších orgánov právnických osôb za výkon funkcie,
- e) dobrovoľné poistenie osôb,
- f) odstupné a odchodné presahujúce výšku ustanovenú podľa osobitného predpisu (kolektívnu zmluvou),
- g) príspevky na stravovanie zamestnancov nad rozsah ustanovený osobitným predpisom (kolektívnu zmluvou),
- h) manká a škody na majetku nad normu,
- i) náklady vyplývajúce z chýb v účtovníctve, chýb v počtoch, v kalkulačných prepočtoch ako i duplicitne účtované náklady,
- j) odmeny a dary pri životných jubileách a pri odchode do dôchodku nad rozsah ustanovený osobitným predpisom (kolektívnu zmluvou),
- k) príspevky na rekreačné, rekondičné a ozdravné pobyty, ak osobitný predpis neustanovuje inak (zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci),
- l) prevádzkové náklady spojené s odstraňovaním škôd na majetku,
- m) náklady na opravy z titulu havárií autobusov, tieto je nutné uplatňovať u poisťovne alebo vinníka,
- n) odpisy autobusov nad limitom stanovené odpisy „Priame odpisy“ a odpisy hmotného majetku, ktoré nesúvisia alebo sa nepodieľajú na činnostiach súvisiacich s mestskou dopravou,
- o) prirážky k základným poplatkom za vypúšťanie odpadových vôd, prirážky k základným poplatkom za uskladnenie odpadov a prirážky k poplatkom za znečistenie ovzdušia,
- p) odpísanie premlčaných alebo nevymožiteľných pohľadávok,
- q) platby premlčaných dlhov,
- r) náklady na udržiavanie neodôvodnene nevyužitých výrobných kapacít, členské príspevky a náklady na činnosť iných osôb, okrem príspevkov ZAD max. do výšky 0,5 ‰ z úhrnu zdaniteľných príjmov ( max. 66.387,84€ ) tis/rok, ak povinnosť ich poskytovania nevyplýva z osobitných predpisov (zákona),
- s) úroky z úverov a lízingov, ak sa nepreukáže ekonomická nevyhnutnosť potreby úveru alebo lízingu,
- t) náklady na nájom hmotného a nehmotného majetku nesúvisiaceho s podnikateľskou činnosťou, na ktorú sa vzťahuje regulácia cien,

- u) tvorba opravných položiek,
- v) neodôvodnené súdne trovy a poplatky, exekučné náklady, regresy,
- w) náklady na audítorskú činnosť, ktoré vzniknú v prípade rozporu pri preukázaní opodstatnenosti položiek Ekonomicky oprávnených nákladov (*pokiaľ pri určení týchto nákladov nedôjde k dohode rokovaním, výšku spornej nákladovej položky určí nezávislý audítor, alebo audítorská spoločnosť zapísaná v zozname audítorov alebo audítorských spoločností vedenom Slovenskou komorou audítorov a súčasne má oprávnenie na poskytovanie audítorských služieb. Náklady na túto činnosť audítora znášajú zmluvné strany spoločne a to v rovnakom pomere*).

**Výnosové položky započítavané do výkonov mestskej autobusovej dopravy sú najmä:**

- a) tržby z dopravnej činnosti mestskej dopravy,
- b) príspevky od miest a obcí pre mestskú dopravu,
- c) príspevky od zamestnávateľov na mestskú dopravu,
- d) príspevky od sponzorov na mestskú dopravu,
- e) výnosy z reklám na mestskú dopravu,
- f) výnosy z prenájmu majetku, ktorý je evidovaný v mestskej doprave,
- g) výnosy z predaja cestovných poriadkov mestskej dopravy,
- h) premlčané záväzky mestskej dopravy,
- i) zľavy, bonusy, rabaty, skontá v mestskej doprave, okrem zliav poskytovaných pri predaji čipových kariet a akcií dohodnutých s Mestom,
- j) výnosy z predaja autobusov a majetku DHM a DNM spoločnosti, ktorý bol evidovaný v mestskej doprave alebo na ktorý boli v čase jeho užívania úplne alebo čiastočne započítavané náklady do ekonomicky oprávnených nákladov podľa predmetu zmluvy po odpočítaní nevyhnutných nákladov spojených s ocenením predávaného majetku,
- k) pomerná časť tržieb z činnosti stredísk, ktorých náklady sa rozúčtovávajú pomernou časťou v rámci réžií do mestskej dopravy,
- l) výnosy z pokút a sankcií na mestskú dopravu,
- m) ostatné výkony – investičné príspevky na mestskú dopravu,
- n) výzisk z vyradeného hmotného majetku, ktorý je evidovaný v mestskej doprave,
- o) iné príjmy a výnosy, týkajúce sa mestskej dopravy.