

č. MsP Brezno, n.o. : Z-65/2022

Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb

uzavretá s súlade s ust. z. č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov č. GEN22042777101 (ďalej ako „Zmluva“)

Zmluvné strany

Podnik

Obchodné meno: Slovanet, a.s.
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO: 35 954 612
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3692/B
Zastúpený: Ing. Peter Ličko

(ďalej len „Slovanet“)

a

Účastník

Obchodné meno: Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.
Sídlo/ Miesto podnikania: Banisko 273/1, 977 01 Brezno
IČO: 31908969
DIČ: 2021607687
IČ DPH: SK2021607687
Zriadenie: 1.6.2022
telefón: 048/ 2820 336
e-mail: jagercik@nspbr.sk
V mene ktorého koná/Zastúpený: Ing. Jaroslav Mačejovský

(ďalej len „Účastník“)

(Slovanet a Účastník ďalej spolu len „Zmluvné strany“)



slovanet.sk/biznis

I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie elektronickej komunikačnej služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.2 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi elektronickej komunikačnú službu alebo elektronické komunikačné služby podľa Špecifikácie služby uvedenej v prílohách tejto Zmluvy (ďalej ako „Služba“) a Účastník sa zaväzuje platiť za poskytovanie Služby dojednanú cenu.
- 1.3 Poskytovanie jednotlivej Služby za dojednanú cenu podľa príslušnej Špecifikácie Služby uvedenej v prílohe tejto Zmluvy predstavuje samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy. Pokiaľ je poskytovaných Služieb viac, každá Služba predstavuje čiastočný, samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy.

II. Cena Služby

- 2.1 Cena Služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v príslušnej Špecifikácii Služby, pričom maximálna cena zákazky počas doby trvania tejto Zmluvy v dĺžke 48 mesiacov je 45 280,08 EUR bez DPH. Cena Služby pozostáva zo Zriaďovacieho poplatku Služby, Pravidelného poplatku za Službu a ďalších poplatkov podľa dohody Zmluvných strán (ďalej len „Cena Služby“).
- 2.2 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať Cenu Služby podľa tejto Zmluvy.
- 2.3 Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení dohodli, že (i) akékoľvek postúpenie pohľadávky Slovanetu z titulu tejto zmluvy na inú osobu, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka, je zakázané a (ii) za prípadné porušenie tohto zákazu bude Slovanet zo strany Účastníka sankcionovaný zmluvnou pokutou vo výške 2 % z istiny pohľadávky postúpenej v rozpore s týmto zákazom.
- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že (i) Slovanet neprijme vyhlásenie podľa § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v platnom znení a (ii) za prípadné porušenie tohto zákazu bude Slovanet zo strany Účastníka sankcionovaný zmluvnou pokutou vo výške 2 % z istiny pohľadávky.

III. Doba trvania Zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 48 mesiacov plynúcich od dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 3.2 Ak Slovanet poskytuje Účastníkovi na základe tejto Zmluvy niekoľko Služieb, ukončenie poskytovania niektorej zo Služieb má povahu čiastočného ukončenia tejto Zmluvy len v rozsahu ukončovanej Služby.

IV. Sankcie

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Účastníka s úhradou Ceny Služby je Účastník povinný zaplatiť Slovanetu úroky z omeškania vo výške 0,03% denne z neuhradenej sumy za každý začatý deň omeškania.

V. Práva a povinnosti

- 5.1 Slovanet je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy inú odborne spôsobilú osobu.
- 5.2 Účastník je povinný umožniť Slovanetu včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je Slovanet v omeškani so splnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 5.3 Ak Účastník neuhradí Cenu Služby ani do 60 dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, Slovanet je oprávnený, po predchádzajúcom písomnom upozorení Účastníka a po poskytnutí dodatočnej lehoty na úhradu v dĺžke 5 dní od doručenia upozornenia, prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať zaplatenie Ceny Služby.
- 5.4 Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú (priamu) škodu, nie ušlý zisk.
- 5.5 Slovanet zodpovedá za škodu vzniknutú porušením povinností Slovanetu poskytovať Službu v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy len v prípade, ak porušenie povinností zavinil, čo aj z nebanlivosti.
- 5.6 Slovanet nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Účastník zasiahol do zariadenia Slovanetu prenechaného Účastníkovi do dočasného užívania na účely poskytovania Služby alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.
- 5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy.
- 5.8 Každá Zmluvná strana je oprávnená jednostranne započítavať proti všetkým splatným pohľadávkam druhej Zmluvnej strany na základe tejto Zmluvy všetky svoje pohľadávky vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou.
- 5.9 Špecifikácia Služby môže určiť obsah a rozsah spracúvania osobných údajov. Zmluvné strany si pre účely plnenia tejto zmluvy poskytujú osobné údaje zástupcov zmluvných strán, vrátane štatutárnych zástupcov a zamestnancov (ak je aplikovateľné) (ďalej len „dotknuté osoby“). Zbierané a spracovávané osobné údaje sú profesijné (pracovné údaje) a ide najmä o meno, priezvisko, osobné číslo, funkciu, e-mail, telefónne číslo, poštová adresa, a to v súlade s § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Na účely tejto zmluvy v rámci spracúvania osobných údajov vystupujú Slovanet a Účastník ako samostatní prevádzkovatelia v zmysle platných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov. Zmluvné strany sú povinné plniť povinnosti prevádzkovateľa, ktoré vyplývajú z platných právnych predpisov oblasti ochrany osobných údajov. Ak pri plnení tejto zmluvy zmluvná strana poskytne druhej zmluvnej strane osobné údaje dotknutých osôb, zmluvná strana, ktorá obdržala osobné údaje sa zaväzuje chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania, pričom na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia. Zmluvné strany sú oprávnené spracúvať informácie obsahujúce osobné údaje dotknutých osôb len na účel, na ktorý boli údaje podľa tejto zmluvy poskytnuté a len počas doby nevyhnutnej na naplnenie tohto účelu. Zmluvné strany si sú vedomé, že osobné údaje nemôžu byť spracúvané na žiadny iný účel ako je účel ich poskytnutia v súlade s touto zmluvou. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú neposkytovať osobné údaje dotknutých osôb nad rozsah a obsah, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie riadneho a efektívneho plnenia tejto zmluvy. Zmluvná strana môže spracúvať poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb druhej zmluvnej strany prostredníctvom tretej osoby len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu tejto druhej zmluvnej strany, a to s výnimkou spracúvania informácií prostredníctvom právnych zástupcov a daňových alebo účtovných poradcov zmluvných strán. Zásady spracúvania osobných údajov Slovanetom sú



zverejnené na stránke www.slovanet.sk v sekcii Ochrana osobných údajov. Účastník súhlasí, aby osobné údaje zamestnanca boli použité pre marketingové účely po dobu 3 rokov odo dňa ukončenia poslednej zo Služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy. Súhlas podľa predchádzajúcej vety môže Účastník kedykoľvek odvolať alebo zmeniť.

VI. Ukončenie Služby

6.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť:

- dohodou Zmluvných strán
- výpoveďou poskytovania Služby podľa bodu 6.2 Zmluvy
- odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.5 Zmluvy
- odstúpením od poskytovania Služby podľa bodu 6.4 alebo bodu 6.6 Zmluvy

6.2 Dojednanie Doby viazanosti Služby v Špecifikácii Služby predstavuje dojednanie Zmluvných strán o poskytovaní takej Služby na dobu určitú. Zmluvné strany sa dohodli, že počas Doby viazanosti Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať poskytovanie Služby, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je v dĺžke 3 mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.

6.3 Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby, ak:

- mu Slovanet oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred a Účastník túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže Účastník odstúpiť od poskytovania Služby najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,
- mu Slovanet neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel,
- Slovanet ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti stále pretrváva,
- Slovanet neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v Reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

6.4 Slovanet môže odstúpiť od Zmluvy:

- ak Účastník opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- ak Účastník nezaplatí Cenu Služby ani do 90 dní odo dňa jej splatnosti,
- ak Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu ho neodpojí,
- ak Účastník opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania,
- ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
- ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
- ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti poskytovania Služby,
- z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od Zmluvy doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením,
- ak je Účastník insolventný, najmä ak Účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.

6.5 V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 6.5 Zmluvy týka iba niektorej z poskytovaných Služieb, je Slovanet tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.

6.6 Ukončením niektorej Služby podľa bodu VI. Zmluvy nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybnosti Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivých Služieb má za následok iba čiastočné ukončenie tejto Zmluvy, len v rozsahu ukončovanej Služby.

6.7 Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k ukončeniu celej Zmluvy.



VII. Závěrečné ustanovenia

- 7.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vednom Úradom vlády SR. Účastník sa zaväzuje, že v prípade požiadania zo strany Slovanetu, bez zbytočného odkladu vydá o tom Slovanetu písomné potvrdenie.
- 7.2 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden rovnopis pre potreby Slovanetu, jeden rovnopis pre potreby Účastníka.
- 7.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy podľa bodu 7.7. Zmluvy. V prípade rozporu medzi znením tejto Zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. ustanovenia príslušnej Špecifikácie Služby 2. ustanovenia tejto Zmluvy, 3. ustanovenia príslušných Všeobecných podmienok.
- 7.4 V prípade, že sa Zmluvné strany počas trvania tejto Zmluvy dohodnú na poskytovaní Služby, ktorá nie je uvedená v špecifikáciách služby podľa bodu 7.7 tejto Zmluvy (ďalej ako „Nová služba“) platí, že Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Novej služby rozširuje predmet tejto Zmluvy a dňom podpísania Špecifikácie Novej služby oboma Zmluvnými stranami sa Špecifikácia Novej služby a príslušné Všeobecné podmienky Novej služby stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 7.5 Ustanovenia tejto Zmluvy a jej jednotlivých Špecifikácií majú prednosť pred ustanoveniami Všeobecných podmienok spoločnosti Slovanet pre korporatívny predaj.
- 7.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane všetkých jej príloh, tomuto zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať. Účastník podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzuje prevzatie Zmluvy a všetkých príloh Zmluvy.
- 7.7 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmlouvou sa spravujú ustanoveniami zák. č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka.
- 7.8 Prílohy zmluvy:
- Špecifikácia služby internet:LINK
 - Špecifikácia služby vpn:LINK
 - Špecifikácia služby voice:LINK
 - Špecifikácia služby iptv:LINK
 - Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporatívny predaj
 - Čestné vyhlásenie záujemcu pre účely priznania / nepriznania postavenia mikropodniku, malého podniku, neziskovej organizácie

v BRATISLAVE, dňa 29.6.2022

Slovanet, a.s.

v BREZNE, dňa 6.6.2022

účastník

Slovanet, a.s.
Ing. Peter Ličko
na základe plnomocenstva

Obchodné meno Účastníka



slovanet.sk/biznis



Špecifikácia Služby internet:LINK č.: PLI22042777101

k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č.: GEN22042777101 (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **Internet:LINK** Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou **Internet:LINK** sa rozumie časovo neobmedzené pripojenie Účastníka do internetu s obmedzením maximálnej rýchlosti bližšie špecifikované v bode IV. tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).
- 1.3 Rýchlosť pripojenia sa definuje ako rýchlosť prenosu medzi zariadením Účastníka a bodom prestupu z verejnej elektronickej komunikačnej siete, prevádzkovej Slovanetom, do iných sietí.

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **48** mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

| MENO / OBCHODNÉ MENO | ULICA | OBEC | PSČ | BLOK | PODLAŽIE | MIESTNOSŤ |
|---------------------------------------|---------------|--------|--------|------|----------|-----------|
| Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o. | Banisko 273/1 | Brezno | 977 01 | | | |

IV. Technická špecifikácia Služby

4.1 Parametre pripojenia do siete Slovanet

| LOKALITA | KAPACITA | TYP PRIPOJENIA | POČET VEREJNÝCH IP ADRIES | KONCOVÉ ZARIADENIE | POZNÁMKA |
|----------------------------------|--------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------|----------------------------------|
| Banisko 273/1, Brezno – centrála | 200/200 Mbit | Local Port 1G | net /30 – 1xIP +1 | router | Z celkovej kapacity 300/300 Mbit |
| Banisko 273/1, Brezno – centrála | 30/30 Mbit | garantované pripojenie pre biznis | net /30 – 1xIP +1 | router | Backup |

4.2 Dátový tok informácií v sieti Slovanet

- 4.2.1 Služba poskytuje Účastníkovi pevné pripojenie do siete verejného Internetu.
- 4.2.2 Internetový dátový tok je z LAN siete Účastníka smerovaný cez port rozhrania do prístupového systému, ktorý je v uzle siete Slovanet prepojený do multiservisnej siete. V multiservisnej sieti je potom internetová prevádzka smerovaná na uzol služby – centrálny smerovač, z ktorého je potom internetová prevádzka smerovaná do Slovenského peeringového centra (SIX) a do medzinárodnej internetovej siete.

V. Cena Služby a platobné podmienky

5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

| NÁZOV PRODUKTU | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|--|---------------------|-------------------|
| internet:LINK - zriaďovací poplatok | 0,00 € | 0,00 € |
| ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU | 0,00 € | 0,00 € |

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v bode VII. tejto Špecifikácie.

5.2 Pravidelné poplatky za Službu



slovanet.sk/biznis

| NÁZOV PRODUKTU | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|--|------------------------|----------------------|
| internet:LINK - mesačný paušál | 0.00 € | 0.00 € |
| PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU | 0.00 € | 0.00 € |

5.3 Zariadenia (nájomné)

| NÁZOV | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|-------|------------------------|----------------------|
| | 0,00 € | 0,00 € |

- 5.4 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 5.5 Zúčtovacím obdobím je **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 5.6 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní písomnej faktúry za Službu .

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Zriadenie Služby predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie a otestovanie pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete Slovanetu v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby podľa technológie pripojenia.
- 6.2 V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, vyhlasuje, že zriadenie Služby podľa tejto Špecifikácie bolo vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov.
- 6.3 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 10 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie Služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 6.4 V prípade, že zriadenie Služby Slovanetom je podmienené odovzdaním prístupového okruhu do prevádzky tretími osobami alebo poskytnutím inej nevyhnutnej súčinnosti na zriadenie Služby zo strany tretích osôb, začína lehota na zriadenie Služby v zmysle bode 6.3 Špecifikácie plynúť odo dňa odovzdania prístupového okruhu do prevádzky alebo poskytnutia inej nevyhnutnej súčinnosti zo strany tretej osoby.
- 6.5 Slovanet je povinný odovzdať Službu potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a v prípade poskytnutia Zariadení vo forme nájmu je povinný platiť za ne nájomné podľa bodu 5.3 Špecifikácie. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. **GEN22042777101**. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jeho obstarávacej ceny, alikvotne zníženej vzhľadom na uplynuté obdobie užívania Zariadenia. Po zaplatení tejto ceny prechádza jeho vlastníctvom na Účastníka.
- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 5 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

VIII. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 8.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejne dostupných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:



slovanet.sk/biznis



- 8.1.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhľením na dve desiatinné miesta.
- 8.1.2 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
- 8.1.3 Garantované maximálne oneskorenie (RTD) je maximálna hodnota oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou, meraná ako oneskorenie paketu s referenčnou dĺžkou 64 bajtov medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu.
- 8.1.4 Strata paketov (PLR) je to percentuálne vyjadrený pomer medzi počtom paketov stratených medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu vzťahnutý k celkovému počtu odoslaných paketov.
- 8.1.5 Jitter je maximálna hodnota rozdielov hodnôt oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou Slovanetu medzi definovanými kostrovými uzlami v bezprostredne po sebe nasledujúcich meraniach zistených za definovaný časový úsek.
- 8.1.6 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- 8.1.7 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Protokole zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
- 8.1.8 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonického podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.
- 8.1.9 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Obvyklej aj Osobitnej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.

8.2 Garantované parametre SLA Plus:

| | |
|---|---|
| Dostupnosť Služby | 99,70 % |
| Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy | 2 hodiny v rámci PB |
| Maximálny RTD v sieti poskytovateľa | V rámci: SR 130 ms, Európa 150ms, USA 300ms |
| Maximálny PLR v sieti poskytovateľa | Menej ako 4 % |
| Maximálny Jitter v sieti poskytovateľa | Menej ako 50 ms |
| Plánovaná údržba | Maximálne 24 hodín ročne |
| Prevádzka dohľadového centra | 24hodín / 365 dní |
| Zákaznícka podpora | 24hodín / 365 dní |

RTD - Round Trip Delay (oneskorenie / doba odzvy)

PLR - Packet Lost Rate (chybovosť)

JITTER - kolísanie oneskorenia / odzov (rozptyl)

- 8.3 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineneho porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 30 dní od kedy došlo k zavinenej poruche, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra avšak maximálne do výšky 20 % z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

| | |
|---|---|
| Za každú aj začatú hodinu výpadku prekrač. toler. dobu nedostupnosti Služby | 0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu |
| Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy | 0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu |

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

- 8.4 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.

IX. Zoznam oprávnených osôb

9.1 Slovanet



slovanet.sk/biznis



Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|--------------------------|---------------|-----|---------------------------|
| Zuzčák Peter Ing. | Business account manager | +421905015654 | | peter.zuzcak@slovanet.net |

Oznamovanie porúch

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|-----------------------|---------------|---------------|--|
| Monitorovacie centrum | pohotovostný operátor | 02/208 28 120 | 02/555 63 726 | nmc@slovanet.net |

Zmenové a servisné požiadavky

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | E-MAIL |
|-------------------------|---------------------|--|
| Technická podpora | servisné požiadavky | techsupport@slovanet.net |

9.2 Účastník:

Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|--|--------------|-----|--|
| Ing. Ján Jagerčík | Vedúci odd. informatiky a projektový manažér | 048/2820 336 | | jagercik@nspbr.sk |

Technický kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|--|--------------|-----|--|
| Ing. Ján Jagerčík | Vedúci odd. informatiky a projektový manažér | 048/2820 336 | | jagercik@nspbr.sk |

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. **GEN22042777101** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby. Ustanovenia Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. **GEN22042777101** a tejto Špecifikácie majú prednosť pred ustanoveniami Všeobecných podmienok Služby.
- 10.3 Účastník, ktorý Slovanetu predložil hodnoverné doklady potrebné pre priznanie práv Osobitného subjektu svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli pred podpisom tejto Špecifikácie alebo pred tým, ako sa stal viazaný akoukoľvek ponukou súvisiacou s touto Špecifikáciou, poskytnuté Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách a Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, ktoré sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v prípade, ak sa Účastník týchto práv nevzdal. Účastník podľa prvej vety tohto bodu zároveň potvrdzuje, že bol zo strany Slovanetu informovaný, že Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách sú Účastníkovi súčasne poskytnuté spôsobom odkazu na webovú stránku Slovanetu: <https://www.slovanet.net/sk/pravne-informacie/uzivatelske-informacie.html> a zároveň bol výslovne poučený, že vyššie uvedené informačné materiály by si mal vzhľadom na ich dôležitosť uchovať resp. bezodkladne získať (stiahnuť) bez ohľadu na to, akým spôsobom mu boli tieto informácie sprístupnené a to za účelom dokumentácie, budúceho odkazovania na tento dokument a ich nezmenenej reprodukcie.
- 10.4 Účastník, ktorý je v zmysle predošlého bodu identifikovaný ako Osobitný subjekt, **požaduje**:
- 10.4.1 aby mu **bolo zo strany Slovanetu poskytnuté** zhrnutie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách:
- Áno Nie Nerelevantné
- 10.4.2 aby mu pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb **bola poskytnutá prvá doba viazanosti v trvaní 24 mesiacov**, ak dohodnuté podmienky v tejto Špecifikácii vyslovene neustanovujú inak:



Áno Nie Nerelevantné

v BRATISLAVE, dňa 29.6.2022

Slovanet

v BREZNE, dňa 6.6.2022

Účastník

Slovanet, a.s.
Podpisujúci, funkcia

Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.
Podpisujúci, funkcia



slovanet.sk/biznis

Špecifikácia Služby vpn:LINK č.: VPN22042777101

k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č.: GEN22042777101 (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby vpn:LINK Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou vpn:LINK sa rozumie zriadenie a prevádzkovanie systému virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPN“) a poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom VPN. (ďalej ako „Služba“).

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby 48 mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

| MENO / OBCHODNÉ MENO | ULICA | OBEC | PSČ | BLOK | PODLAŽIE | MIESTNOST |
|---------------------------------------|-------------------|-----------------|--------|------|----------|-----------|
| Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o. | Banisko 273/1 | Brezno | 977 01 | | | |
| Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o. | 1. Maja 17 | Pohorelská Maša | 976 69 | | | |
| Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o. | Muránska Huta 126 | Muránska Huta | 049 01 | | | |
| Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o. | Ondrejská 606 | Brusno | 976 62 | | | |
| Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o. | Bystrá 87 | Bystrá | 977 01 | | | |

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 VPN je systém vytvorený v priestore verejného internetu, kde z hľadiska bezpečnosti prenosu údajov vo VPN sú jednotlivé pobočky (lokality) Účastníka vzájomne prepojené prostredníctvom MPLS a pre ich pripojenie do siete Slovanetu je využitá technológia podľa bodu 4.2 a 4.3 tejto Špecifikácie. V centrále a pobočkách Účastníka sú implementované zariadenia (smerovače), ktoré umožňujú vytvoriť medzi centrárou a pobočkami Účastníka VPN.
- 4.2 Parametre pripojenia do siete Slovanet

| LOKALITA | KAPACITA | TYP PRIPOJENIA | POČET VEREJNÝCH IP ADRIES | KONCOVÉ ZARIADENIE | POZNÁMKA |
|----------------------------------|-----------------|---------------------|---------------------------|--------------------|----------------------------------|
| Banisko 273/1, Brezno – centrála | 100/100 Mbit | Local Port 1G | net /30 – 1xIP +1 | router | Z celkovej kapacity 300/300 Mbit |
| 1. Maja 17, Pohorelská Maša | Max 100/10 Mbit | LTE | net /30 – 1xIP +1 | router | |
| Muránska Huta 126, Muránska Huta | Max 300/30 Mbit | LTE | net /30 – 1xIP +1 | router | |
| Ondrejská 606, Brusno | 10/10 Mbit | Rezidenčná prípojka | net /30 – 1xIP +1 | router | |
| Bystrá 87, Bystrá | 15/1 Mbit | aDSL | net /30 – 1xIP +1 | router | |

- 4.3 Dátový tok informácií v sieti Slovanet

- 4.3.1 Služba poskytuje Účastníkovi pevné pripojenie do siete verejného Internetu.



- 4.3.2 Dátový tok je z LAN siete Účastníka smerovaný cez port rozhrania do prístupového systému virtuálnej privátnej siete, ktorý je v uzle siete Slovanet prepojený do multiservisnej siete. V multiservisnej sieti je potom prevádzka smerovaná v rámci privátnej MPLS siete Účastníka.

V. Cena Služby a platobné podmienky

5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

| NÁZOV PRODUKTU | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|--|------------------------|----------------------|
| vpn:LINK - zriaďovací poplatok | 0,00 € | 0,00 € |
| ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU | 0,00 € | 0,00 € |

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v bode VII. tejto Špecifikácie.

5.2 Pravidelné poplatky za Službu

| NÁZOV PRODUKTU | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|--|------------------------|----------------------|
| vpn:LINK - mesačný paušál | 668.00 € | 801.60 € |
| PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU | 668.00 € | 801.60 € |

Cena Služby zahŕňa aj správu Zariadení podľa bodu VII. Špecifikácie, pod ktorou sa rozumie dohľad a základná konfigurácia Zariadení nevyhnutná na riadne fungovanie Služby.

5.3 Zariadenia (nájomné)

| NÁZOV | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|-------|------------------------|----------------------|
| | 0,00 € | 0,00 € |

- 5.4 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom vopred za stanovené obdobie. Dňom uhradenia Ceny služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 5.5 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 5.6 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní písomnej faktúry za Službu.

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Zriadenie Služby predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie a otestovanie pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania Služby k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete Slovanetu v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby podľa technológie pripojenia.
- 6.2 V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, vyhlasuje, že zriadenie Služby podľa tejto Špecifikácie bolo vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov.
- 6.3 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 10 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 6.4 V prípade, že zriadenie Služby Slovanetom je podmienené odovzdaním prístupového okruhu do prevádzky tretími osobami alebo poskytnutím inej nevyhnutnej súčinnosti na zriadenie Služby zo strany tretích osôb, začína lehota na zriadenie Služby v zmysle bodu 6.3 Špecifikácie plynúť odo dňa odovzdania prístupového okruhu do prevádzky alebo poskytnutia inej nevyhnutnej súčinnosti zo strany tretej osoby. Slovanet je povinný odovzdanie Služby potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a v prípade poskytnutia Zariadení vo forme nájmu je povinný platiť za ne nájomné podľa bodu 5.3 Špecifikácie. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý



- účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. GEN22042777101. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jeho obstarávacej ceny, alikvotne zníženej vzhľadom na uplynuté obdobie užívania Zariadenia. Po zaplatení tejto ceny prechádza jeho vlastníctvo na Účastníka.
- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 5 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

VIII. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 8.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejne dostupných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
- 8.1.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhľením na dve desiatinné miesta.
- 8.1.2 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
- 8.1.3 Garantované maximálne oneskorenie (RTD) je maximálna hodnota oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou, meraná ako oneskorenie paketu s referenčnou dĺžkou 64 bajtov medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu.
- 8.1.4 Strata paketov (PLR) je to percentuálne vyjadrený pomer medzi počtom paketov stratených medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu vztiahnutý k celkovému počtu odoslaných paketov.
- 8.1.5 Jitter je maximálna hodnota rozdielov hodnôt oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou Slovanetu medzi definovanými kostrovými uzlami v bezprostredne po sebe nasledujúcich meraniach zistených za definovaný časový úsek.
- 8.1.6 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- 8.1.7 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Protokole zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
- 8.1.8 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonickej podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.
- 8.1.9 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Obvyklej aj Osobitnej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti X. - Zmenové a servisné požiadavky.

8.2 Garantované parametre SLA Plus:

| | |
|---|---|
| Dostupnosť Služby | 99,70 % |
| Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy | 2 hodiny v rámci PB |
| Maximálny RTD v sieti poskytovateľa | V rámci: SR 130 ms, Európa 150ms, USA 300ms |
| Maximálny PLR v sieti poskytovateľa | Menej ako 4 % |
| Maximálny Jitter v sieti poskytovateľa | Menej ako 50 ms |
| Plánovaná údržba | Maximálne 24 hodín ročne |
| Prevádzka dohľadového centra | 24hodín / 365 dní |
| Zákaznícka podpora | 24hodín / 365 dní |

RTD - Round Trip Delay (oneskorenie / doba odozvy)

PLR - Packet Lost Rate (chybovosť)

JITTER - kolísanie oneskorenia / odoziev (rozptyl)



slovanet.sk/biznis

- 8.3 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 30 dní od kedy došlo k zavinenému porušeniu, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra, avšak maximálne do výšky 20% z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

| | |
|---|---|
| Za každú aj začatú hodinu výpadku prekrač. toler. dobu nedostupnosti Služby | 0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu |
| Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy | 0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu |

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

- 8.4 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu ako aj Iné platby Účastníka, za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.
- 8.5 Účastník berie na vedomie, že ak funkčnosť Služby závisí aj od tretej strany, Slovanet poskytuje Službu v rozsahu umožnenom touto treťou stranou.

IX. Zodpovednosť za škodu

- 9.1 Slovanet nezodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi:
- 9.1.1 prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Slovanetu
 - 9.1.2 neuskutočnením prenosu dát v dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročení kapacity verejnej siete,
 - 9.1.3 prepravovanými informáciami,
 - 9.1.4 nevhodným nastavením Služby Účastníkom alebo nevhodným nastavením koncového zariadenia Účastníkom.



slovanet.sk/biznis



X. Zoznam oprávnených osôb

10.1 Slovanet

Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|--------------------------|---------------|-----|---------------------------|
| Zuzčák Peter Ing. | Business account manager | +421905015654 | | peter.zuzcak@slovanet.net |

Oznamovanie porúch

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|-----------------------|---------------|---------------|--|
| Monitorovacie centrum | pohotovostný operátor | 02/208 28 120 | 02/555 63 726 | nmc@slovanet.net |

Zmenové a servisné požiadavky

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | E-MAIL |
|-------------------------|----------------------------|--|
| Technická podpora | servisné požiadavky | techsupport@slovanet.net |

10.2 Účastník:

Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|--|--------------|-----|--|
| Ing. Ján Jagerčík | Vedúci odd. informatiky a projektový manažér | 048/2820 336 | | jagercik@nspbr.sk |

Technický kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|--|--------------|-----|--|
| Ing. Ján Jagerčík | Vedúci odd. informatiky a projektový manažér | 048/2820 336 | | jagercik@nspbr.sk |

XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. **GEN22042777101** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 11.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.
- 11.3 Účastník, ktorý Slovanetu predložil hodnoverné doklady potrebné pre priznanie práv Osobitného subjektu svojim podpisom potvrdzuje, že mu boli pred podpisom tejto Špecifikácie alebo pred tým, ako sa stal viazaný akoukoľvek ponukou súvisiacou s touto Špecifikáciou, poskytnuté Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách a Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, ktoré sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v prípade, ak sa Účastník týchto práv nevzdal. Účastník podľa prvej vety tohto bodu zároveň potvrdzuje, že bol zo strany Slovanetu informovaný, že Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách sú Účastníkovi súčasne poskytnuté spôsobom odkazu na webovú stránku Slovanetu: <https://www.slovanet.net/sk/pravne-informacie/uzivatelske-informacie.html> a zároveň bol výslovne poučený, že vyššie uvedené informačné materiály by si mal vzhľadom na ich dôležitosť uchovať resp. bezodkladne získať (stiahnuť) bez ohľadu na to, akým spôsobom mu boli tieto informácie sprístupnené a to za účelom dokumentácie, budúceho odkazovania na tento dokument a ich nezmenenej reprodukcie.
- 11.4 Účastník, ktorý je v zmysle predošlého bodu identifikovaný ako Osobitný subjekt, **požaduje**:
- 11.4.1 aby mu **bolo zo strany Slovanetu poskytnuté** zhrnutie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách:



Áno Nie Nerelevantné

11.4.2 aby mu pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb bola poskytnutá prvá doba viazanosti v trvaní 24 mesiacov, ak dohodnuté podmienky v tejto Špecifikácii vyslovene neustanovujú inak:

Áno Nie Nerelevantné

v BRATISLAVE, dňa 29.6.2022

Slovanet

v BREZNE, dňa 6.6.2022

Účastník

Slovanet, a.s.
Podpisujúci, funkcia

Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.
Podpisujúci, funkcia



Špecifikácia Služby voice:LINK č.: VCL22042777101

k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č.: GEN22042777101 (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **voice:LINK** Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou **voice:LINK** sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie zariadení umožňujúcich využívanie hlasových služieb na technológii VoIP s príslušným počtom voľných portov pre pripojenie VoIP, alebo bežných analógových telefónnych prístrojov a poskytovanie dátových služieb v závislosti na poskytovanom produkte, prípadne poskytnutie a prevádzkovanie zariadení umožňujúcich pripojenie zákazníkov do Verejnej telefónnej siete prostredníctvom metódy TDM. (ďalej ako „Služba“)
- 1.3 Účastník berie na vedomie, že za uskutočnenie všetkých volaní alebo ich prijatie zodpovedá výlučne Účastník, ktorý je zároveň povinný na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím poskytovanej Služby.

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **48** mesiacov odo dňa zriadenia Služby podľa čl. VII. tejto Špecifikácie (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

| MENO / OBCHODNÉ MENO | ULICA | OBEC | PSČ | BLOK | PODLAŽIE | MIESTNOSŤ |
|---------------------------------------|---------------|--------|--------|------|----------|-----------|
| Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o. | Banisko 273/1 | Brezno | 977 01 | | | |

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba **voice:LINK** zahŕňa pripojenie zákazníkov do IP siete Slovanet a poskytovanie hlasových služieb na základe technológie Voice over Internet Protocol (VoIP).
- 4.2 Parametre poskytovaných hlasových služieb

| ROZHRANIE | PRIDELENIE TEL. ČÍSEL OD SLOVANETU | POČET HLAS. KANÁLOV |
|-----------|------------------------------------|---------------------|
| SIP trunk | áno | 34 |

- 4.3 Telefónne čísla

PRIDELENÉ TEL. ČÍSLA

telefónne čísla pridelené Účastníkovi budú uvedené v zriaďovacom protokole k Službe

- 4.4 Štandardným číslom sa rozumie jedno číslo, DDI predstavuje predvoľbu s príslušným rozsahom (počtom klapiek).
- 4.5 Súčasťou služby je aj pridelenie SIP trunku a základného telefónneho čísla, predstavujúce negeografické telefónne číslo **0650523402** a **0650523403**, ktorým je SIP trunk prezentovaný v prípade, že neobsahuje žiadne priradené telefónne čísla.
- 4.6 Práva a povinnosti súvisiace s procesom prenesenia čísla sú upravené Všeobecnými podmienkami vydanými Slovanetom, ktoré sú prílohou Zmluvy č. **GEN22042777101**
- 4.7 Účastník si je vedomý, že prenesením čísla nie sú dotknuté jeho záväzky voči odovzdávajúcemu podniku.

V. Zverejňovanie telefónnych čísiel v telefónnom zozname a informačných službách

- 5.1 Účastník súhlasí so zverejnením telefónnych čísiel pridelených Slovanetom podľa Zmluvy v telefónnom zozname a informačných službách: **áno**.



slovanet.sk/biznis



- 5.2 Udením súhlasu so zverejnením Účastník vyslovuje svoj súhlas, aby Slovanet v prípade, že prideliť telefónne čísla účastníkom, na požiadanie iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, im poskytol relevantné údaje o Účastníkovi, ktorými sú obchodné meno a sídlo(miesto podnikania) Účastníka.

VI. Cena Služby a platobné podmienky

6.1 Zriaďovacie poplatky Služby

| NÁZOV PRODUKTU | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|--|------------------------|----------------------|
| voice:LINK - zriaďovací poplatok | 0,00 € | 0,00 € |
| ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU | 0,00 € | 0,00 € |

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v článku VIII. tejto Špecifikácie.

6.2 Pravidelné poplatky za Službu

| NÁZOV PRODUKTU | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|---|------------------------|----------------------|
| voice:LINK - mesačný paušál | 0.00 € | 0.00 € |
| PRVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU | 0.00 € | 0.00 € |
| | | |
| | | |

Pravidelný poplatok za Službu zahŕňa aj Obvyklú správu zariadení (ďalej len ako „Obvyklá správa“), pod ktorou sa rozumie dohľad a základné zmeny konfigurácie zariadení, poskytnutých Účastníkovi Slovanetom, ktoré predstavujú pridelenie, zrušenie alebo zmeny konfigurácie kľapiek Účastníka (do 10 zmien mesačne). Ostatné zmeny nad rámec Obvyklej správy predstavujú Osobitnú správu (ďalej len ako „Osobitná správa“).

6.3 Poplatky za doplnkové služby

| NÁZOV | POČET | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|-------|-------|------------------------|----------------------|
| | | 0,00 € | 0,00 € |

6.4 Zariadenia (nájomné)

| NÁZOV | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|-------|------------------------|----------------------|
| xxx | 0,00 € | 0,00 € |



6.5 Tarifikačia hovorného pre zvolené smery

| TYP VOLANIA (voice:LINK individual) | PÁSMO | TARIFIKÁCIA | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|---|--------------------|-------------|------------------------|----------------------|
| Slovensko Slovanet | bez rozlíšenia | 1+1 | 0.0000 € | 0.0000 € |
| Slovensko pevná sieť - silná prevádzka | silná prevádzka | 1+1 | 0.0175 € | 0.0210 € |
| Slovensko pevná sieť - slabá prevádzka | slabá prevádzka | 1+1 | 0.0175 € | 0.0210 € |
| Slovensko mobilné siete - silná prevádzka | silná prevádzka | 1+1 | 0.0600 € | 0.0720 € |
| Slovensko mobilné siete - slabá prevádzka | slabá prevádzka | 1+1 | 0.0600 € | 0.0720 € |
| Zahraničie - pásmo O | pásmo O | 1+1 | 0.0500 € | 0.0600 € |
| Zahraničie - pásmo I | pásmo I | 1+1 | 0.1150 € | 0.1380 € |
| Zahraničie - pásmo II | pásmo II | 1+1 | 0.1826 € | 0.2191 € |
| Zahraničie - pásmo III | pásmo III | 1+1 | 0.3500 € | 0.4200 € |
| Zahraničie - pásmo IV | pásmo IV | 1+1 | 1.1618 € | 1.3942 € |
| Zahraničie - pásmo M | pásmo M | 1+1 | 0.1900 € | 0.2280 € |
| Volanie na bezplatné čísla | bez rozlíšenia | 1+1 | 0.0000 € | 0.0000 € |
| Volanie na zvýhodnené čísla | bez rozlíšenia | 1+1 | 0.0531 € | 0.0637 € |
| Volanie na informačné číslo 1180 | bez rozlíšenia | | 0.3983 € | 0.4780 € |
| Volanie na informačné číslo 1181, 1185, 1188 | bez rozlíšenia | | 0.4979 € | 0.5975 € |
| Volanie na informačné číslo 11xxx, 12xxx, 14xxx | bez rozlíšenia | 1+1 | 0.2821 € | 0.3385 € |
| Volanie na čísla asistenčných služieb 118X | bez rozlíšenia | 1+1 | 0.4979 € | 0.5975 € |
| Volanie na skrátene čísla 16xxx, 17xxx, 18xxx | bez rozlíšenia | 1+1 | 0.1826 € | 0.2191 € |
| Volanie na korporátne čísla 096X | bez rozlíšenia | 1+1 | 0.0498 € | 0.0598 € |
| Volanie na negeografické čísla 06x | bez rozlíšenia | 1+1 | 0.0332 € | 0.0398 € |
| Volania na 0900 1xx xxx | bez rozlíšenia | 60+60 | 0.3580 € | 0.4296 € |
| Volania na 0900 2xx xxx | bez rozlíšenia | 60+60 | 0.5010 € | 0.6012 € |
| Volania na 0900 3xx xxx | bez rozlíšenia | 60+60 | 0.6710 € | 0.8052 € |
| Volania na 0900 4xx xxx | bez rozlíšenia | 60+60 | 0.8360 € | 1.0032 € |
| Volania na 0900 5xx xxx | bez rozlíšenia | 60+60 | 1.0060 € | 1.2072 € |
| Volania na 0900 6xx xxx | bez rozlíšenia | 60+60 | 1.2550 € | 1.5060 € |
| Volania na 0900 7xx xxx | bez rozlíšenia | 60+60 | 1.5070 € | 1.8084 € |
| Volania na 0900 8xx xxx | bez rozlíšenia | 60+60 | 2.4830 € | 2.9796 € |

Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem (O,I,II,III,IV,M) je pre potreby Účastníka zverejnené na stránke www.slovanet.sk a je tiež k dispozícii v sídle Slovanetu, jeho pobočkách alebo u zmluvných predajcov Slovanetu. Účastník vyhlasuje, že sa pred podpisom Špecifikácie oboznámil s Rozdelením zahraničných krajín do pásiem a akceptuje ho.

Silnou prevádzkou sa rozumie prevádzka v pracovných dňoch v čase od 07.00 – 19.00 hod pre čas platný na území Slovenska. Slabou prevádzkou sa rozumie prevádzka v čase mimo silnej prevádzky.

6.6 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.

6.7 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).

6.8 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní písomnej faktúry za Službu.



VII. Zriadenie Služby

- 7.1 Zriadenie Služby predstavuje sprevádzkovanie Služby a otestovanie Slovanetom poskytnutých koncových zariadení v mieste poskytovania Služby podľa čl. III. tejto Špecifikácie k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete Slovanetu v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby. Podrobná špecifikácia inštalovaných zariadení bude v odovzdávacom a preberacom protokole podľa bodu 7.6 tejto Špecifikácie.
- 7.2 V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, vyhlasuje, že zriadenie Služby podľa tejto Špecifikácie bolo vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov.
- 7.3 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 10 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie Služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 7.4 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä zabezpečiť prístup Slovanetu k miestu zriadenia Služby, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby a zúčastníť sa prevzatia zriadenej Služby. Slovanet je povinný odovzdať Službu potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

VIII. Zariadenia

- 8.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 8.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- 8.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a v prípade poskytnutia Zariadení vo forme nájmu je povinný platiť za ne nájomné podľa bodu 6.4 Špecifikácie. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 8.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. GEN22042777101. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jeho obstarávacej ceny, alikvotne zníženej vzhľadom na uplynuté obdobie užívania Zariadenia. Po zaplatení tejto ceny prechádza jeho vlastníctvo na Účastníka.
- 8.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 8.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 5 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

IX. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 9.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejne dostupných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
 - 9.1.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desiatinné miesta.
 - 9.1.2 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
 - 9.1.3 Garantované maximálne oneskorenie (RTD) je maximálna hodnota oneskorenia paketov pri prenose elektronickej komunikačnou sieťou, meraná ako oneskorenie paketu s referenčnou dĺžkou 64 bajtov medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu.
 - 9.1.4 Strata paketov (PLR) je to percentuálne vyjadrený pomer medzi počtom paketov stratených medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu vzhľadom na celkový počet odoslaných paketov.
 - 9.1.5 Jitter je maximálna hodnota rozdielov hodnôt oneskorenia paketov pri prenose elektronickej komunikačnou sieťou Slovanetu medzi definovanými kostrovými uzlami v bezprostredne po sebe nasledujúcich meraniach zistených za definovaný časový úsek.
 - 9.1.6 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
 - 9.1.7 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Protokole zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
 - 9.1.8 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonickej podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.
 - 9.1.9 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Obvyklej aj Osobitnej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti X. - Zmenové a servisné požiadavky.

- 9.2 Garantované parametre SLA Plus:



| | |
|---|---|
| Dostupnosť služby | 99,70 % |
| Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy | 2 hodiny v rámci PB |
| Maximálny RTD v sieti poskytovateľa | V rámci: SR 130 ms, Európa 150ms, USA 300ms |
| Maximálny PLR v sieti poskytovateľa | Menej ako 4 % |
| Maximálny Jitter v sieti poskytovateľa | Menej ako 50 ms |
| Plánovaná údržba | Maximálne 24 hodín ročne |
| Prevádzka dohľadového centra | 24hodín / 365 dní |
| Zákaznícka podpora | 24hodín / 365 dní |

RTD - Round Trip Delay (oneskorenie / doba odozvy)

PLR - Packet Lost Rate (chybovosť)

JITTER - kolísanie oneskorenia / odoziev (rozptyl)

- 9.3 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavinenej poruchy ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 30 dní od kedy došlo k zavinenej poruche, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania poruchy parametra, avšak maximálne do výšky 20% z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

| | |
|---|---|
| Za každú aj začatú hodinu výpadku prekroč. toler. dobu nedostupnosti Služby | 0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu |
| Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy | 0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu |

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

- 9.4 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.

X. Zoznam oprávnených osôb

10.1 Slovanet

Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|--------------------------|---------------|-----|---------------------------|
| Zuzčák Peter Ing. | Business account manager | +421905015654 | | peter.zuzcak@slovanet.net |

Oznamovanie porúch

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|-----------------------|---------------|---------------|--|
| Monitorovacie centrum | pohotovostný operátor | 02/208 28 120 | 02/555 63 726 | nmc@slovanet.net |

Zmenové a servisné požiadavky

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | E-MAIL |
|-------------------------|---------------------|--|
| Technická podpora | servisné požiadavky | techsupport@slovanet.net |



slovanet.sk/biznis



10.2 Účastník:

Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|--|--------------|-----|-------------------|
| Ing. Ján Jagerčík | Vedúci odd. informatiky a projektový manažér | 048/2820 336 | | jagercik@nspbr.sk |

Technický kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|--|--------------|-----|-------------------|
| Ing. Ján Jagerčík | Vedúci odd. informatiky a projektový manažér | 048/2820 336 | | jagercik@nspbr.sk |

XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. **GEN22042777101** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 11.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomu to zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby. Ustanovenia Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. **GEN22042777101** a tejto Špecifikácie majú prednosť pred ustanoveniami Všeobecných podmienok Služby.
- 11.3 Účastník, ktorý Slovanetu predložil hodnoverné doklady potrebné pre priznanie práv Osobitného subjektu svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli pred podpisom tejto Špecifikácie alebo pred tým, ako sa stal viazaný akoukoľvek ponukou súvisiacou s touto Špecifikáciou, poskytnuté Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách a Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, ktoré sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v prípade, ak sa Účastník týchto práv nevzdal. Účastník podľa prvej vety tohto bodu zároveň potvrdzuje, že bol zo strany Slovanetu informovaný, že Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách sú Účastníkovi súčasne poskytnuté spôsobom odkazu na webovú stránku Slovanetu: <https://www.slovanet.net/sk/pravne-informacie/uzivatelske-informacie.html> a zároveň bol výslovne poučený, že vyššie uvedené informačné materiály by si mal vzhľadom na ich dôležitosť uchovať resp. bezodkladne získať (stiahnuť) bez ohľadu na to, akým spôsobom mu boli tieto informácie sprístupnené a to za účelom dokumentácie, budúceho odkazovania na tento dokument a ich nezmenenej reprodukcie.
- 11.4 Účastník, ktorý je v zmysle predošlého bodu identifikovaný ako Osobitný subjekt, **požaduje:**
- 11.4.1 aby mu **bolo zo strany Slovanetu poskytnuté** zhrnutie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách:
 Áno Nie Nerelevantné
- 11.4.2 aby mu pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb **bola poskytnutá prvá doba viazanosti v trvaní 24 mesiacov**, ak dohodnuté podmienky v tejto Špecifikácii vyslovene neustanovujú inak:
 Áno Nie Nerelevantné

v BRATISLAVE dňa 14.6.2022

Slovanet

v BREZNE dňa 6.6.2022

Účastník

Slovanet, a.s.
Podpisujúci, funkcia

Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.
Podpisujúci, funkcia



slovanet.sk/biznis



Špecifikácia Služby iptv:LINK č.: TVX22042777101

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN22042777101 (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby iptv:LINK Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou iptv:LINK sa rozumie služba retransmisie poskytovaná prostredníctvom dátovej siete Slovanetu s využitím súboru protokolov IP ako aj ďalšie služby, ktoré sú bližšie špecifikované v bode IV. tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **48** mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

| MENO / OBCHODNÉ MENO | ULICA | OBEC | PSČ |
|---------------------------------------|---------------|--------|--------|
| Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o. | Banisko 273/1 | Brezno | 977 01 |

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Pod retransmisiou sa rozumie príjem a súčasný, úplný a nezmenený prenos pôvodného vysielania programovej služby alebo jej podstatnej časti vysielateľom určenej na príjem verejnosťou, uskutočnený elektronickou komunikačnou sieťou.
- 4.2 Pod Programovou službou sa rozumie zámerné časové usporiadanie relácií vysielania a ďalších zložiek tejto služby, ktoré vytvárajú uzatvorený celok poskytovaný vysielateľom verejnosti; programová služba je obsahovou službou; základnou zložkou programovej služby je relácia.
- 4.3 Programová ponuka (uvádzaná aj ako „TV raster“) je súbor programových služieb, ktoré Slovanet v rámci služby poskytuje. Programová ponuka môže obsahovať rôzne kombinácie televíznych a/alebo rozhlasových služieb, rozdelených do balíkov. Pomenovanie a zloženie jednotlivých programových balíkov je stanovené Slovanetom.
- 4.4 Sieť je verejná elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí funkčne prepojená sústava prenosových systémov umožňujúcich poskytovanie Služby.
- 4.5 Pod Dodávateľom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorú Slovanet môže poveriť vykonávaním činností súvisiacich s poskytovaním Služby (napr. aktualizácia, upgrade, údržba alebo opravy Služby) Účastníkovi.
- 4.6 Súčasťou Služby je aj správa dodaných aktívnych prvkov siete podľa článku VIII. tejto Špecifikácie, ktorých využitie je nevyhnutné pre poskytovanie Služby.
- 4.7 Platná programová ponuka pre Službu je dostupná na www.slovanet.sk
- 4.8 Služba je poskytovaná prostredníctvom Siete a dodaných koncových zariadení podľa čl. VIII. tejto Špecifikácie, pričom na jednom takomto zariadení (Set top box alebo TV box) je možné poskytovať len jednu Službu, na ktorú sa vzťahuje Pravidelný poplatok podľa bodu 6.2. Účastník je oprávnený na jedno zariadenie (Set top box alebo TV box) zapojiť len jeden TV prijímač.
- 4.9 Pod izbou sa rozumie samostatná miestnosť (miestnosti) oddelená dverami od spoločných priestorov, určená pre ubytovanie, v ktorej je umiestnený TV prijímač. Pod spoločným priestorom sa rozumie akákoľvek miestnosť alebo súbor vzájomne prepojených miestností nachádzajúcich sa v mieste poskytovania Služby, využívaných na iné účely ako ubytovanie, v ktorom je umiestnený TV prijímač.

V. Špecifikácia počtu TV prijímačov

Počet TV prijímačov v spoločných priestoroch

20 ks



VI. Cena Služby a platobné podmienky

6.1 Zriaďovacie poplatky Služby

| NÁZOV PRODUKTU | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|--|------------------------|----------------------|
| iptv:LINK - zriaďovací poplatok | 0.00 € | 0.00 € |
| ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU | 0.00 € | 0.00 € |

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v článku VIII. tejto Špecifikácie.

6.2 Pravidelné poplatky za Službu

| NÁZOV PRODUKTU | POČET SLUŽIEB | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|--|---------------|------------------------|----------------------|
| iptv:LINK - mesačný paušál Gold | | 0.00 € | 0.00 € |
| PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU | | 0.00 € | 0.00 € |

Zariadenia zapožičané

| NÁZOV | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|-------------------------------|------------------------|----------------------|
| 20x Set-top box k IPTV | 0.00 € | 0.00 € |

6.3 V prípade, že Účastník počas poskytovania Služby navýši alebo poníži počet TV prijímačov v izbách a spoločných priestoroch uvedený v článku V., bude mu od nasledujúceho fakturačného obdobia navýšený resp. ponížený pravidelný mesačný poplatok na základe nasledujúcich jednotkových cien:

Balík Bronze – 4,75 Eur bez DPH

Balík Silver – 7,25 Eur bez DPH

Balík Gold – 12,67 Eur bez DPH



- 6.4 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 6.5 Zúčtovacím obdobím je **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 6.6 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní písomnej aj elektronickej faktúry za Službu na e-mailovú adresu: financne@nspbr.sk.
- 6.7 Fakturačná adresa Účastníka: Nemonica s poliklinikou Brezno, n.o., Banisko 273/1, 977 01 Brezno.

VII. Zriadenie Služby

- 7.1 Zriadenie Služby predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie a otestovanie pripojenia koncového zariadenia Účastníka v mieste poskytovania k uzlu s prístupom k verejnej elektronickej komunikačnej sieti Slovanetu, v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby podľa technológie pripojenia.
- 7.2 V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, podpisom tejto Špecifikácie čestne vyhlasuje, že zriadenie Služby podľa tejto Špecifikácie bolo vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov. V odôvodnených prípadoch má Slovanet právo požiadať Účastníka o podpísaný súhlas vlastníka/správcu nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov so zriadením Služby. Nepredloženie písomného súhlasu nezabavuje Účastníka zodpovednosti za škodu spôsobenú nepravdivosťou vyhlásenia podľa prvej vety tohto bodu, pričom Účastník sa zaväzuje Slovanetu takto vzniknutú škodu v celom rozsahu uhradiť.
- 7.3 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 10 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie Služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.

VIII. Zariadenia

- 8.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenácha Účastníkovi do dočasného užívania vo forme výpožičky na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 8.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- 8.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 8.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN22042777101**. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jeho obstarávacej ceny, alikvotne zníženej vzhľadom na uplynuté obdobie užívania Zariadenia. Po zaplatení tejto ceny prechádza jeho vlastníctvo na Účastníka.
- 8.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 8.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 5 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.
- 8.6 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenácha po dobu poskytovania Služby (doba trvania nájmu) Účastníkovi do dočasného užívania vo forme zapožičania nasledovné zariadenia:

| NÁZOV | POČET | POZNÁMKA |
|--------------------|-------|----------|
| Set top box k IPTV | 20 | |

(ďalej ako „Zariadenia“).

- 8.7 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 8.8 Dňom ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN22042777101** zapožičanie zaniká. Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby. Ak sa pre vrátenie Zariadení vyžaduje ich demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení.
- 8.9 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 8.10 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 5 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.



IX. Preberacie konanie

- 9.1 Za účelom otestovania a preverenia funkčnosti Služby sa po vybudovaní a sprevádzkovaní Služby v mieste poskytovania Služby Slovanetom obe Zmluvné strany zaväzujú zrealizovať preberacie konanie.
- 9.2 Preberacie konanie zvoláva vždy oprávnený zástupca Slovanetu, ktorý o ňom informuje Účastníka alebo oprávnenú osobu podľa bodu 12.2 tejto Špecifikácie minimálne 3 pracovné dni pred termínom preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom, v ktorom bude uvedená presná adresa miesta preberacieho konania, oprávnený zástupca Slovanetu, dátum a čas preberacieho konania. V rámci preberacieho konania Slovanet vykoná záverečné merania rýchlosti.
- 9.3 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť a zabezpečiť oprávnenému zástupcovi Slovanetu prístup ku koncovým bodom a časťam prenosových trás, ktoré sa nachádzajú v objektoch Účastníka alebo objektoch tretej osoby, ktorá súhlasila so zriadením Služby v mieste poskytovania Služby, za účelom vykonania meraní pre potreby preberacieho konania.
- 9.4 O výsledku preberacieho konania bude spísaný Odovzdávací a preberací protokol v dvoch vyhotoveniach, pre každú Zmluvnú stranu po jednom vyhotovení (ďalej ako „Protokol“). Protokol bude obsahovať výsledok merania na infraštruktúre Slovanetu vrátane definovaného pripojenia so zariadením Účastníka, miesto a čas preberacieho konania a podpisy zúčastnených osôb.
- 9.5 Účastník je povinný zúčastniť sa preberacieho konania a prevzatie funkčnej Služby potvrdiť podpisom Protokolu; deň podpisu Protokolu sa považuje za deň zriadenia Služby, ak nie je v Špecifikácii uvedené inak.
- 9.6 Ak v priebehu preberacieho konania vyjdú najavo funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, ktoré znemožnia poskytovanie Služby v dohodnutej kvalite, Zmluvné strany v Protokole spíšu zoznam týchto obmedzení a nezhôd a určia primeranú lehotu pre ich odstránenie. Pre takýto prípad sa Slovanet zaväzuje zriadiť Službu v lehote uvedenej v Protokole, ak takáto v Protokole uvedená nie je, zaväzuje sa Službu zriadiť v lehote **10 pracovných dní** odo dňa spísania Protokolu.
- 9.7 V prípade ak sa Účastník bez predchádzajúceho ospravedlnenia nezúčastní preberacieho konania, alebo ak neposkytne oprávnenému zástupcovi Slovanetu pri preberacom konaní potrebnú súčinnosť, Služba sa považuje za zriadenú v deň, na ktorý bolo zvolané preberacie konanie.

X. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 10.1 Účastník je povinný:
 - 10.1.1 Nepoužívať Službu spôsobom, ktorý môže ohroziť alebo ohrozuje mravnú výchovu, ktorý je v hrubom rozpore s etickými pravidlami morálky, slušného správania alebo so zásadou poctivého obchodného styku, ako aj nepoužívať Službu spôsobom, ktorým Účastník podporí, vytvorí možnosť alebo sa zapojí do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, najmä na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií.
 - 10.1.2 Používať Službu výhradne pre svoju potrebu. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Službu iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Slovanetu.
 - 10.1.3 Nepoužívať Službu spôsobom, ktorým naruší Sieť vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k elektronickým službám alebo k Sieti.
 - 10.1.4 Zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany Slovanetu v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutých zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií.
 - 10.1.5 Zabezpečiť v zmysle platnej právnej úpravy ochranu osobných údajov svojich zákazníkov a ďalších osôb, ktorých osobné údaje môžu byť spracované Účastníkom v súvislosti s poskytovaním Služby.
 - 10.1.6 Kedykoľvek počas trvania poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie umožniť Slovanetu, alebo Dodávateľovi riadny a včasný prístup do všetkých prevádzok, v ktorých mu Slovanet poskytuje Služby, za účelom aktualizácie, upgradu, údržby alebo opravy Služby, vrátane diaľkového prístupu. Ak to bude potrebné a Slovanet o to požiada, Účastník umožní prístup Slovanetu, alebo Dodávateľovi aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného pokoja.
 - 10.1.7 Účastník má povinnosť vysporiadať na vlastné náklady a vo vlastnom mene práva k samostatným predmetom ochrany, použitým resp. obsiahnutým vo vysielaní s príslušnými nositeľmi práv resp. ich zástupcami (napr. organizáciami kolektívnej správy práv ako sú SOZA, LITA a iné) v zmysle platných právnych predpisov.
 - 10.1.8 Účastník je povinný oznámiť Slovanetu akékoľvek zmeny v počte TV prijímačov v izbách a spoločných priestoroch elektronicky na kontakt uvedený v bode č. 12.1 najneskôr do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom k predmetnej zmene došlo. Nasledujúca fakturácia sa vykoná podľa skutočného stavu TV prijímačov.
 - 10.1.9 Účastník je povinný uviesť skutočný počet TV prijímačov a ich umiestnenie podľa čl. V. tejto Špecifikácie. V prípade že Účastník uvedie nepravdivé, skreslené alebo neúplné údaje o počtoch TV prijímačov alebo ich umiestnení, alebo neoznámi zmenu v ich počte/ umiestnení podľa bodu 10.1.8 Slovanet je oprávnený uplatniť si náhradu škody, ktorá zahŕňa najmä, avšak nie výlučne akékoľvek sankcie, ktoré si voči Slovanetu uplatní vysielateľ alebo subjekt zastupujúci práva vysielateľov podľa osobitného zákona.
 - 10.1.10 Účastník je povinný umožniť Slovanetu vykonanie auditu za účelom zistenia skutočného počtu TV prijímačov umiestnených v priestoroch Účastníka. Čas a miesto auditu oznámi Slovanet Účastníkovi aspoň päť (5) pracovných dní vopred. Účastník nie je oprávnený odmietnuť audit bez náležitého odôvodnenia.
- 10.2 Účastník sa zaväzuje poskytnúť Slovanetu všetky informácie, prístupy a technickú dokumentáciu k hardvéru a IT prostrediu Účastníka, potrebné pre plnenie predmetu tejto Špecifikácie. Účastník sa ďalej zaväzuje pripraviť technické podmienky podľa požiadaviek Slovanetu, najmä zabezpečiť nepretržité pripojenie do elektrickej siete (napätie 220V).
- 10.3 Účastník bude bezodkladne informovať Slovanet o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne a včasné poskytovanie Služby zo strany Slovanetu, najmä čo sa týka fungovania alebo porúch hardvéru, na ktorom je Služba poskytovaná, prípadne funkcionality časti prenosovej trasy, poskytovanej Účastníkom.
- 10.4 Slovanet má právo zmeniť obsah programovej ponuky uvedený v bode 4.7 tejto Špecifikácie, najmä prechodne znížiť počet ponúkaných televíznych alebo programových služieb, zaradiť novú alebo vypustiť doterajšiu televíznu programovú službu z programovej ponuky. Zmenu programovej ponuky nie je Slovanet povinný osobitne oznámiť Účastníkovi.



- 10.5 Slovanet má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby, ak účastník zneužíva Službu alebo umožní jej zneužívanie; za zneužívanie Služby sa považuje najmä šírenie retransmisie a iných služieb v iných ako dohodnutých priestoroch, pripojenie viacerých TV prijímačov na jedno zariadenie (Set top box alebo TV box), prenikanie do dodaného hardwarového a softwarového vybavenia za účelom neoprávneného poskytovania Služby tretím osobám, šírenie pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku.
- 10.6 Slovanet má právo v odôvodnených prípadoch, a to najmä z dôvodu údržby a modernizácie siete, vymeniť Účastníkom využívané zariadenia za iné v porovnateľnej kvalite.
- 10.7 Slovanet nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronických súborov, konfigurácií a dát Účastníka, ktoré vznikli neodborným používaním systému zástupcami personálu účastníka alebo koncovými užívateľmi.
- 10.8 Slovanet oznámi Účastníkovi potrebu prístupu do konkrétnych prevádzok najneskôr 24 hodín predtým ako má Účastník konkrétne prevádzky sprístupniť. V oznámení Slovanet špecifikuje prevádzky, do ktorých požaduje prístup, za akým účelom a na aký dlhý čas ako aj možný zásah do fungovania prevádzky Účastníka. Slovanet obmedzí fungovanie prevádzky Účastníka len v potrebnom rozsahu.

XI. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 11.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
- 11.1.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhľením na dve desatinné miesta.
- 11.1.2 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
- 11.1.3 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- 11.1.4 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Protokole zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
- 11.1.5 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonickej podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.

11.2 Garantované parametre SLA:

| | |
|---|--------------------------|
| Dostupnosť Služby | 99,00 % |
| Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy | 8 hodín v nasledujúci PB |
| Plánovaná údržba | Maximálne 24 hodín ročne |
| Prevádzka dohľadového centra | 24hodín / 365 dní |
| Zákaznícka podpora | Počas PB |

- 11.3 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavinenej poruchy ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenej poruche, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra avšak maximálne do výšky 20 % z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

| | |
|---|---|
| Za každú aj začatú hodinu výpadku prekroč. toler. dobu nedostupnosti Služby | 0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu |
| Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy | 0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu |

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

- 11.4 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.



XII. Zoznam oprávnených osôb

12.1 Slovanet:

Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|--------------------------|--------------|-----|---------------------------|
| Ing. Peter Zuzčák | Business account manager | 0905 015 654 | | peter.zuzcak@slovanet.net |

Oznamovanie porúch

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|-----------------------|---------------|---------------|--|
| Monitorovacie centrum | pohotovostný operátor | 02/208 28 120 | 02/555 63 726 | operator@slovanet.net |

Kontakt pre oznámenie zmien v počte TV prijímačov

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|--|--------------|-----|-------------------|
| Ing. Ján Jagerčík | Vedúci odd. Informatiky a projektový manažér | 048/2820 336 | | jagercik@nspbr.sk |

12.2 Účastník:

Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|--|--------------|-----|-------------------|
| Ing. Ján Jagerčík | Vedúci odd. informatiky a projektový manažér | 048/2820 336 | | jagercik@nspbr.sk |

Technický kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | FAX | E-MAIL |
|-------------------------|--|--------------|-----|-------------------|
| Ing. Ján Jagerčík | Vedúci odd. informatiky a projektový manažér | 048/2820 336 | | jagercik@nspbr.sk |



XIII. Záverečné ustanovenia

- 13.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN22042777101 uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 13.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok pre korporátny predaj, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby. Ustanovenia Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. GEN22042777101 a tejto Špecifikácie majú prednosť pred ustanoveniami Všeobecných podmienok pre korporátny predaj.

v BRATISLAVE, dňa 29.6.2022

Slovanet

v BREZNE, dňa 6.6.2022

Účastník

Slovanet, a.s.
Podpisujúci, funkcia

Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.
Podpisujúci, funkcia



Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel 5a, vložka č. 3692/B vydáva podľa § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky na poskytovanie služieb pre biznis produkty. VP upravujú podmienky poskytovania ďalej uvedených služieb, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a užívateľa služby.

ČLÁNOK I

VYMEZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

- 1.1. **Cenník** je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný v zmysle § 84 ods. 2 Zákona Slovanetom, ktorý obsahuje podmienky uplatňovania cien, bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania Služby, ako aj ďalšie informácie v ňom uvedené. Ak sa tieto VP odvolávajú na Cenník, vzťahuje sa uvedené ustanovenia na Účastníka len v prípade, ak podľa Zmluvy alebo Špecifikácie je Cenník prílohou Zmluvy.
- 1.2. **Doplnkové služby** sú služby zvolené Účastníkom poskytované v rámci služieb umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.
- 1.3. **Občiansky zákonník** je zákon č. 40/1964 Zb. v platnom znení.
- 1.4. **Obchodný zákonník** je zákon č. 513/1991 Zb. v platnom znení.
- 1.5. **Odvodzávajúci podnik** je podnik, od ktorého prenáša Záujemca svoje telefónne číslo k Prijímaciemu podniku.
- 1.6. **Geografické čísla** sú účastnícke čísla telefónnych prípojk v pevnej sieti, ktorých koncové body majú vždy jednoznačne definované geografické (adresné) umiestnenie.
- 1.7. **Negeografické čísla** sú prístupové čísla k službám alebo k sieťam, ktorých koncové body nemajú jednoznačne definované geografické umiestnenie.
- 1.8. **GDPR** znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).
- 1.9. **Opatrenie** je Opatrenie Telekomunikačného úradu SR (Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb) z 30. novembra 2011, č. O - 22/2011 o podrobnostiach týkajúcich sa prenosu čísla.
- 1.10. **Podstatná zmena** zmluvných podmienok je zmena, ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie práv, rozšírenie povinností alebo zhoršenie postavenia Účastníka nad rozsah pôvodne dohodnutý v Zmluve, najmä neprimerané a vopred nedojednané zvýšenie ceny Služby, to neplatí ak ide o zmeny zmluvy, ktoré sú výhradne v prospech účastníka, sú výlučne administratívneho charakteru, nemajú negatívny vplyv na účastníka, alebo vyplývajú z osobitného predpisu napr. Občianskeho zákonníka.
- 1.11. **Porucha** je stav, ktorý znemožňuje alebo obmedzuje používanie Služby v Zmluve dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
- 1.12. **Podnik** je iný podnik ako Slovanet, ktorý poskytuje služby podľa Zákona.
- 1.13. **Protokol** je Odovzdávací a preberací protokol podľa čl. IV týchto VP preukazujúci zriadenie Služby Slovanetom.
- 1.14. **Prijímací podnik** je podnik zvolený Záujemcom, ku ktorému prenáša svoje telefónne číslo od iného Podniku.
- 1.15. **Reklamačný poriadok** je reklamačný poriadok podľa čl. XIII týchto VP.
- 1.16. **Slovanet** je Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel 5a, vložka č. 3692/B.
- 1.17. **Sieť** je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí funkčne prepojená sústava prenosových systémov umožňujúcich poskytovanie Služby.
- 1.18. **Služba** je služba poskytovaná Slovanetom Účastníkovi, ktorá je uvedená v Špecifikácii služby k Zmluve, ako aj iná verejne dostupná elektronická komunikačná služba, ktorej poskytovanie bolo dohodnuté medzi Slovanetom a Účastníkom, najmä Doplnkové služby.
- 1.19. **Špecifikácia služby** je špecifikácia Služby, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť a prílohu k Zmluve. Ak sa tieto VP odvolávajú na Zmluvu, má sa za to, že sa Zmluvou rozumie aj všetky jej prílohy, ak zo zmyslu predmetného ustanovenia nevyplýva nič iné.
- 1.20. **Účastník** je záujemca o uzatvorenie Zmluvy, s ktorým Slovanet uzavrel Zmluvu.
- 1.21. **VTS (verejná telefónna služba)** je verejne dostupná interpersonálna komunikačná služba založená na číslach na priame alebo nepriame vytváranie a prijímanie národných a medzinárodných volaní prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovaného plánu.
- 1.22. **VP** sú tieto všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet.
- 1.23. **Zákon** je zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
- 1.24. **Zákon o ochrane osobných údajov** je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 1.25. **Záujemca** je osoba, ktorá má záujem o poskytovanie Služby alebo o prenesenie svojho telefónneho čísla do Slovanetu alebo má záujem o prenos čísla zo Slovanetu k Prijímaciemu podniku.
- 1.26. **Zmluva** je zmluva o poskytovaní verejne dostupnej Služby uzavretá medzi Slovanetom a Účastníkom podľa § 84 a nasl. Zákona; jej neoddeliteľnou súčasťou sú jej prílohy, najmä Špecifikácia služby, tieto VP a ak to ustanovuje Zmluva alebo Špecifikácia, aj Cenník.
- 1.27. **Zmluvné strany** sú Účastník a Slovanet.
- 1.28. **Zmluvný predajca** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá má so Slovanetom uzavretú Zmluvu o obchodnom zastúpení alebo inú obdobnú zmluvu a ktorá je oprávnená vyhľadávať záujemcov na uzavretie Zmlúv so Slovanetom.
- 1.29. **Mikropodnik** je podnikateľ, ktorý zamestnáva menej ako desať osôb v pracovnom pomere alebo v obdobnom pomere a ktorého ročný obrat alebo ročná bilančná suma je najviac jeden milión eur; pri určení počtu zamestnancov, ročného obratu a ročnej bilančnej sumy sa postupuje podľa osobitného predpisu.
- 1.30. **Malý podnik** je podnikateľ, ktorý zamestnáva menej ako dvadsať osôb v pracovnom pomere alebo v obdobnom pomere a ktorého ročný obrat alebo ročná bilančná suma je najviac dva milióny eur; pri určení počtu zamestnancov, ročného obratu a ročnej bilančnej sumy sa postupuje podľa osobitného predpisu.
- 1.31. **Nezisková organizácia** je právnická osoba, ktorá má v zmysle príslušných právnych predpisov postavenie neziskovej organizácie.
- 1.32. **Balík** je balík služieb alebo balík služieb a koncového zariadenia, ktorý obsahuje aspoň službu prístupu k internetu alebo verejne dostupnú interpersonálnu komunikačnú službu založenú na číslach alebo obidve tieto služby a je poskytovaný Slovanetom na základe jednej zmluvy alebo spojenej zmluvy, ktoré sú na seba závislé. Služby a koncové zariadenia dodávané ako tovar, ktoré sú súčasťou Balíka sa považujú za prvky Balíka.
- 1.33. **Osobitný subjekt** je Účastník, ktorý je mikropodnik, malý podnik, nezisková organizácia.

ČLÁNOK II

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

- 2.1. Slovanet poskytuje Službu na základe Zmluvy, Špecifikácie, týchto VP a Cenníka.
- 2.2. Služba umožňuje Účastníkovi využívanie Služby, a to za podmienok uvedených v Zmluve, v Špecifikácii služby, v týchto VP a v Cenníku.
- 2.3. Podrobnosti o Službe sú uvedené v Špecifikácii služby, Cenníku a Protokole.
- 2.4. Službu možno poskytovať, len ak Účastník predloží Slovanetu doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (najmä bod 3.5 VP) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie potrebné pre poskytovanie Služby.
- 2.5. K službe si Účastník môže objednať Doplnkové služby. Informácie o Doplnkových službách vrátane informácií o druhoch servisných a podporných služieb a kontaktné údaje na tieto služby sú zverejnené na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Poskytovanie Doplnkových služieb môže byť dohodnuté písomne v Špecifikácii, ako aj na základe samostatnej objednávky zo strany Účastníka. V prípade, že nebude poskytovanie Doplnkových služieb dojednané priamo v Špecifikácii, má sa za to, že k uzatvoreniu Zmluvy o poskytovaní týchto Doplnkových služieb došlo momentom doručenia objednávky Účastníka Slovanetu obsahujúcej jednoznačnú identifikáciu Účastníka a Doplnkovej služby a potvrdenia tejto Objednávky zo strany Slovanetu, čím, sa rozumie aj začatie poskytovania taktó objednaných Doplnkových služieb. Pokiaľ ide o cenu Doplnkovej služby, platí cena uvedená v Cenníku platnom v čase doručenia Objednávky Slovanetu.

ČLÁNOK III

POSTUP PRI UZAVIERANÍ ZMLUVY

- 3.1. Zmluva sa uzaviera písomne na základe žiadosti Účastníka alebo na základe ponuky Slovanetu Účastníkovi.
- 3.2. Pri uzavieraní Zmluvy môže Slovanet požadovať od Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu predloženie preukazu totožnosti alebo odčítací údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami v rozsahu § 110 ods. 2 Zákona.
- 3.3. Zmluvu podpisuje Účastník alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Účastník zodpovedá za to, že v jeho mene podpíše Zmluvu osoba na to oprávnená. Ak o to Slovanet požiada, je splnomocnený zástupca povinný preukázať svoje oprávnenie originálom písomného plnomocenstva alebo originálom rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh Zmluvy podpíše štatutárny orgán oprávnený konať v mene právnickej osoby, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené, kedy platí primerane druhá a tretia veta tohto bodu VP.
- 3.4. Ak Účastník nepredloží spolu so Zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, zodpovedá za škodu tým spôsobenú Slovanetu, ako aj tretím osobám.
- 3.5. Ak Účastník nie je vlastníkom (správcou) vnútorných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nevyhnutného na poskytovanie služby, Zmluvu možno uzavrieť, len ak Účastník zabezpečí na vlastné náklady a zodpovednosť potrebnú súčinnosť vlastníka (správcu) a jeho súhlas s využitím rozvodov, ak nie je dohodnuté inak. Účastník predloží Slovanetu doklady preukazujúce splnenie povinnosti podľa predchádzajúcej vety najneskôr pri podpise Špecifikácie, a to predložením podpísaného súhlasu. V prípade nespĺnenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety, Účastník zodpovedá za škodu tým spôsobenú Slovanetu.

ČLÁNOK IV

ZRIADENIE SLUŽBY

- 4.1. Podmienky zriadenia Služby a jej odovzdania a prevzatia ustanovuje Špecifikácia, inak sa použijú ustanovenia týchto VP.
- 4.2. Za účelom otestovania a preverenia funkčnosti zriadenej Služby sa v mieste poskytovania Služby Slovanetom obe Zmluvné strany zaväzujú realizovať preberacie konanie.
- 4.3. Preberacie konanie zvoľáva vždy Slovanet alebo v jeho mene oprávnená osoba podľa Zmluvy, ktorý o ňom informuje Účastníka minimálne 3 (tri) pracovné dni pred plánovaným termínom preberacieho konania faxom, príj. telefonicky alebo emailom na

- možné mu zriadiť VTS a vyhlasuje, že bez ohľadu na záver technického šetrenia trvá na prenesení telefónneho čísla do Slovanetu.
- 17.6. Prenositeľnosť telefónneho čísla je okrem ostatných podmienok uvedených vo VP možná iba za splnenia nasledovných podmienok:
- jedná sa o prenositeľné telefónne číslo,
 - geografické číslo je možné prenášať iba v rámci pôvodnej číslovacej oblasti,
 - skupinové čísla sa prenášajú ako jeden celok,
 - nie je možné samostatne prenášať čísla v rámci virtuálnych privátnych sietí,
 - na jednom tlačive môže Závjemca o prenesenie čísla požiadať o prenesenie iba jedného telefónneho čísla, resp. skupiny čísiel.
- 17.7. Prenositeľnosť geografických čísiel pri zmene poskytovateľa služby. Prenosenie geografických čísiel sa vzťahuje na pridelené národné čísla, z množiny národných čísiel začínajúce sa číslicami (0)2 až (0)5. V rámci tejto prenositeľnosti nedochádza ku zmene adresy umiestnenia koncového bodu (umiestnenia telefónnej prípojky). Nie je možné prenášať čísla telefónnych prípojok, ktoré sú zapojené
1. v skupine sériových liniek
 2. v rámci virtuálnych privátnych sietí (služba VPN)
 3. v rámci pobočkových ústrední, ak je požadovaná prenositeľnosť iba v časti číselnej kapacity pobočkovej ústrední alebo jednotlivých čísiel predvoľby.
- Prenositeľnosť je v prípade pobočkových ústrední možné zabezpečiť iba pre ich celú číselnú kapacitu.
- 17.8. Prenositeľnosť neogeografických čísiel pri zmene poskytovateľa služby. Prenosenie neogeografických čísiel sa vzťahuje na pridelené národné čísla pre geograficky neurčené číslovacie oblasti z množiny národných čísiel pridelených pre služby volania na účet volaného, služby s rozdelením poplatkov, služby so zvýšenou tarifou (okrem služby televoting), v súlade s číslovacím plánom vydaným Telekomunikačným úradom. V rámci tejto prenositeľnosti zabezpečuje Slovanet prenositeľnosť prístupových čísiel nasledujúcich služieb:
1. hovory uskutočnené na účet volaného v automatickom telefónnom styku - freephone;
 2. služby so zvláštnou tarifou;
 3. služby so zdieľanými nákladmi.
- Neogeografické telefónne čísla, ktoré sú prenositeľné podľa ustanovení tohto bodu, nie je možné súčasne používať vo verejných pevných elektronických sieťach viacerých podnikov.
- 17.9. Prenositeľnosť telefónnych čísiel pri zmene zemepisného umiestnenia koncového bodu, v ktorom je Účastníkovi poskytovaná služba pri nezmenení poskytovateľa služby. Pri tomto druhu prenositeľnosti je umožnené Účastníkovi zmeniť zemepisné umiestnenie koncového bodu služby (telefónnej prípojky), ktorú využíva a súčasne si ponechať rovnaké geografické telefónne číslo. Túto prenositeľnosť zabezpečuje Slovanet výhradne vo svojej telefónnej sieti a to iba v rámci územno-sieťového celku, ktorým je telefónny obvod.
- 17.10. Prenositeľnosť telefónnych čísiel zabezpečuje Prijímajúci podnik spoločne s Odovzdávajúcim podnikom.
- 17.11. Požiadavku na prenesenie telefónneho čísla uplatňuje Účastník vždy u Prijímajúceho podniku. Pokiaľ je Prijímajúcim podnikom Slovanet, uplatní požiadavku na prenesenie svojho telefónneho čísla na miestach predaja (pobočkách) spoločnosti Slovanet.
- 17.12. Proces prenosu čísla sa začína na základe žiadosti Závjemcu podanej Prijímajúcemu podniku a uzavretia Zmluvy o prenose čísla. Zmluva o prenose čísla nadobúda účinnosť treťou (3) pracovný deň odo dňa jej uzavretia, ak Závjemca od zmluvy o prenose čísla neodstúpil. Podnik sa môže so Závjemcom dohodnúť aj na neskoršej účinnosti Zmluvy o prenose čísla. Závjemca môže od Zmluvy o prenose čísla odstúpiť kedykoľvek do nadobudnutia jej účinnosti bez udania dôvodu.
- 17.13. Žiadosť Závjemcu o prenos telefónneho čísla musí obsahovať obsahuje najmä
- a. prenášané číslo
 - b. obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo Účastníka, ak bolo pridelené,
 - c. označenie Odovzdávajúceho podniku a Prijímajúceho podniku,
 - d. deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti Prijímajúceho podniku.
- 17.14. Ak je Slovanet Prijímajúcim podnikom, v deň prijatia žiadosti Závjemcu doručí žiadosť Závjemcu o prenos čísla Odovzdávajúcemu podniku. Ak žiadosť Závjemcu nebola doručená Prijímajúcemu podniku v pracovný deň, za deň jej doručenia sa považuje najbližší pracovný deň.
- 17.15. Odovzdávajúci podnik do dvoch (2) pracovných dní od prijatia žiadosti Závjemcu doručenej Prijímajúcim podnikom túto žiadosť overí a potvrdí Prijímajúcemu podniku oprávnenosť jej podania alebo mu oznámi jej odmietnutie.
- 17.16. Odovzdávajúci podnik zároveň do dvoch (2) pracovných dní od prijatia Žiadosti oznámi dohodnutým spôsobom (telefonickej, faxom, krátkou textovou správou alebo e-mailom) Účastníkovi podmienky ukončenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, alebo odmietnutie prenosu čísla.
- 17.17. Slovanet, v prípade že je Odovzdávajúcim podnikom zasle Účastníkovi do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti od Prijímajúceho podniku a v prípade prenesenia skupinových účastníckych čísiel do desiatich (10) pracovných dní, potvrdenie o prijatí žiadosti o prenesenie čísla alebo mu v tých istých lehotách oznámi odmietnutie prenesenie čísla z dôvodov uvedených v tomto článku VP.
- 17.18. Slovanet ako Odovzdávajúci podnik môže Žiadosť Závjemcu o prenos čísla odmietnuť, ak
- a. číslo nebolo pridelené na užívanie
 - b. ak je žiadosť Závjemcu v rozpore s Opatrením
 - c. pre požadované telefónne číslo sa už začal proces prenesenia na základe skoršej žiadosti Prijímajúceho podniku;
 - d. Účastník neudelil Slovanetu a Prijímajúcemu podniku výslovný súhlas na spracovanie svojich osobných údajov na účely prenesenia čísla.
- 17.19. Slovanet ako Prijímajúci podnik môže Žiadosť odmietnuť do dvoch (2) pracovných dní od jej doručenia, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa § 43 ods. 1 písm. c) Zákona.
- 17.20. Prijímajúci podnik aktivuje prenesené číslo vo svojej sieti najneskôr najbližší pracovný deň po nadobudnutí účinnosti Zmluvy o prenose čísla. Číslo Účastníka sa aktivuje najneskôr štvrtý pracovný deň od doručenia žiadosti Prijímajúcemu podniku, ak sa Účastník a Prijímajúci podnik nedohodli na dlhšej lehote ukončenia prenosu čísla.
- 17.21. Ak ide o poskytovanie univerzálnej služby podľa § 50 ods. 2 písm. a) Zákona a pripojenie k pevnej verejnej telefónnej sieti nie je technicky uskutočniteľné najneskôr štvrtý (4) pracovný deň od doručenia žiadosti Prijímajúcemu podniku, Prijímajúci podnik môže aktivovať číslo neskôr, a to najneskôr v deň, keď bude pripojenie k verejnej telefónnej sieti v koncovom bode, pre ktorého identifikáciu účastník o prenos čísla požiadal, technicky uskutočniteľné.
- 17.22. Účastník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť v procese prenášania čísla, najmä sa zaväzuje v požadovanom čase zaslať vyjadrenie k opakovanému potvrdeniu žiadosti o prenesenie čísla, podpísať zmluvu so Slovanetom a uhradiť poplatok za procesy súvisiace s prenesením čísla stanovený v Cenníku.
- 17.23. Účastník, ktorý prenáša svoje telefónne číslo od Slovanetu k Prijímajúcemu podniku musí s prenesením svojho telefónneho čísla súčasne ukončiť svoj zmluvný vzťah so Slovanetom týkajúci sa prenášaného čísla. O termíne prenesenia telefónneho čísla bude Účastník informovaný Prijímajúcim podnikom.
- 17.24. Prijímajúci podnik je zodpovedný za zabezpečenie všetkých vzťahov súvisiacich s ďalším poskytovaním služby Účastníkovi, t.j. hlavne ale nie výlučne, za fakturáciu poskytovaných služieb, vybavovanie reklamácií a nárokov plynúcich zo zodpovednosti za vady pri poskytovaní verejnej telefónnej služby podľa ním vydaných všeobecných podmienok.
- 17.25. Účastník si je vedomý, že okamžikom prenesenia čísla nezanikajú jeho záväzky zo Zmluvy.
- 17.26. Podaním Žiadosti vzniká Závjemcovi povinnosť riadne a včas zaplatiť Slovanetu cenu za prenesenie čísla vo výške platnej ku dňu podania žiadosti v zmysle platného Cenníka pre prenositeľnosť čísla zverejneného na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Povinnosť na úhradu ceny za prenesenie čísla podľa predchádzajúcej vety nezaniká ani v prípade neúspešného prenesenia čísla, ibaže by zlyhanie prenesenia bolo spôsobené Slovanetom. Ceny v Cenníku pre prenositeľnosť čísla boli stanovené v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov a v cene sú zahrnuté všetky náklady vzniknuté Slovanetu v súvislosti so Žiadosťou Závjemcu. Táto cena bude vyúčtovaná Závjemcovi (bez ohľadu či telefónne číslo bolo úspešne prenesené alebo nie) spravidla v prvej faktúre spoločne s ostatnými položkami v zmysle zmluvy o pripojení alebo osobitnou faktúrou, ktorej splatnosť je 14 dní od jej vystavenia.

OPIS A KVALITA SLUŽBY.

- 17.27. Službu poskytujú Slovanet na fyzickom mieste koncového bodu pripojenia k verejnej telefónnej sieti.
- 17.28. Slovanet poskytuje Službu nepretržite, t.j. 24 hodín denne každý deň v roku.
- 17.29. Služba umožňuje nepretržitý prístup k tiesňovým volaniam.
- 17.30. Služba sa poskytuje prostredníctvom jednotlivých volacích programov a s nimi spojených doplnkových a ostatných produktov, ktorých rozsah a charakteristika sú uvedené v Cenníku.
- 17.31. Volací program je súbor údajov o cene a podmienkach používania Služby, pričom rozsah a podmienky využívania sú uvedené v Cenníku.
- 17.32. Druhy jednotlivých volaní:
- a. miestne volanie je volanie uskutočnené v rámci jednej geograficky ohraničenej oblasti; účastnícke číslo sa volí bez národného rozlišovacieho čísla (0) a bez národného cieľového kódu (NDC),
 - b. medzimestské volanie je volanie medzi dvomi rôznymi geograficky ohraničenými číslovacími oblasťami; účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC),
 - c. medzinárodné volanie je volanie, pri ktorom cieľové číslo volaním je v tvare medzinárodného čísla,
 - d. mobilné volanie je volanie na neogeografické číslo pridelené účastníkom mobilnej siete,
 - e. tiesňové volanie je volanie na služby so špeciálnym očíslovaním voľbou trojmiestneho čísla typu "1xx": 158 – Polícia, 155 – Záchranná služba, 150 - Hasičský zbor a 112 - Jednotné európske číslo tiesňového volania.

INÉ USTANOVENIA.

- 17.33. Pre účely ust. § 92 ods. 1 písm. a) Zákona v spojení s čl. IV bod 2 ods. 6 všeobecného povolenia č. 1/2011 za predpokladu, že nejde o predplatené služby, Slovanet poskytuje bez poplatku základnú úroveň rozpisu účtov formou služby Mój Slovanet, ktorá je bezplatne zriadená a poskytovaná každému Účastníkovi a na žiadosť Účastníka aj elektronicky na kontaktnú e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve. Služba Mój Slovanet je poskytovaná prístupom na webovom sídle Slovanetu a je chránená autorizacími a autentifikačnými nástrojmi.

ČLÁNOK XVIII PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 18.1. Zmluvu uzavretú medzi Slovanetom a Účastníkom podľa doterajších predpisov sa považujú za Zmluvy podľa týchto VP.
- 18.2. Tieto VP nadobúdajú účinnosť 1.2.2022.
- 18.3. Tieto VP sa zverejňujú na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Závjemca môže o ich poskytnutí požiadať a sídlo Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

V Bratislave, dňa 31.1.2022

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva Slovanet, a. s., v. r.

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva Slovanet, a. s., v. r.

ČESTNÉ VYHLÁSENIE ZÁUJEMCU PRE ÚČELY

PRIZNANIA / NEPRIZNANIA POSTAVENIA MIKROPODNIKU, MALÉHO PODNIKU, NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

| |
|--|
| Poskytovateľ: |
| Slovanet, a.s., so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2, IČO: 35 954 612, DIČ: 2022059094, IČ DPH: SK 2022059094, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3692/B |

Fyzická osoba podnikateľ (prosím zaškrtnúť, ak sa aplikuje)

| | | |
|--------------------|------|------------------|
| Obchodné meno: | | |
| Zapísaný: | | |
| IČO: | DIČ: | IČ DPH: |
| Telefónne číslo: | | E - mail: |
| Technický kontakt: | | Telefónne číslo: |

Právnická osoba (prosím zaškrtnúť, ak sa aplikuje)

| | | |
|--|-----------------|--------------------------------|
| Obchodné meno: Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o. | | |
| Zapísaný : V registri neziskových organizácií Okresného úradu Banská Bystrica pod reg. č.: OVVS/NO-14/2002 | | |
| IČO: 31908969 | DIČ: 2021607687 | IČ DPH: SK2021607687 |
| Štatutárny orgán / oprávnená osoba: | | |
| Telefónne číslo: 048/ 2820 111 | | E - mail: nspbr@nspbr.sk |
| Technický kontakt: Ing. Ján Jagerčík | | Telefónne číslo: 0905/ 843 265 |

(ďalej ako „záujemca“)

| | |
|------------------------------|----------|
| Dátum vzniku / Dátum zápisu: | 1.1.2003 |
|------------------------------|----------|

Záujemca*) týmto **čestne vyhlasuje**, že v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) je v postavení

- 1/ mikropodniku,
- 2/ malého podniku,
- 3/ neziskovej organizácie,
- 4/ ani jedno z vyššie uvedených.

**) záujemca krížikom vyberie maximálne jednu možnosť; záujemca, ktorý zaškrtnol možnosť 4/ vyššie, nevyplní nasledujúce údaje a pripojí iba svoj podpis na tejto strane.*

Dolupodpísaný, štatutárny zástupca záujemcu, resp. splnomocnený zástupca svojím podpisom potvrdzuje, že vyššie uvedené vyhlásenie je presné a pravdivé. V prípade, ak dôjde k zmene postavenia záujemcu, pre účely priznania postavenia mikropodniku, malého podniku a/alebo neziskovej organizácie, bezodkladne oznámi tieto skutočnosti písomne Slovanetu. Záujemca sa zaväzuje kedykoľvek na žiadosť Slovanetu predložiť bez zbytočného dokladu doplňujúce podklady pre priznanie postavenia mikropodniku, malého podniku alebo neziskovej organizácie, najmä doklady nevyhnutné pre účely posúdenia splnenia podmienok pre priznanie postavenia (napr. výpis z registra právnických osôb, účtovnú závierku, a pod.).

Záujemca podľa bodu 1/, 2/ alebo 3/ týmto výslovne žiada o neuplatňovanie ustanovení zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách viazucich sa k postaveniu mikropodniku, malého podniku alebo neziskovej organizácie v nasledovnom rozsahu:

- *Záujemca súhlasí, že v prípade balíka služieb¹ bude využívať svoje právo vo vzťahu k prvkom balíka vyplývajúcim z § 90 ods. 1 a 2² zákona o elektronických komunikáciách (t.j. právo na predčasné ukončenie všetkých spojených/závislých zmlúv k všetkým prvkom balíka v prípade, ak mu vznikne právo predčasne ukončiť ktorýkoľvek prvok balíka)*

Áno Nie Nerelevantné

Záujemca berie na vedomie, že toto čestné vyhlásenie sa stáva súčasťou zmluvnej dokumentácie a vzdanie sa práv vykonané v tejto časti nie je možné po uzavretí príslušnej zmluvy o poskytnutí verejne dostupnej služby dodatočne meniť bez vykonania zmeny zmluvných podmienok.

| | |
|-----------------|-----------------|
| Miesto: Brezno | Podpis: _____ |
| Dátum: 6.6.2022 | Záujemca: _____ |

¹ Balík je balík služieb alebo balík služieb a koncového zariadenia, ktorý obsahuje aspoň službu prístupu k internetu alebo verejne dostupnú interpersonálnu komunikačnú službu založenú na číslach alebo obidve tieto služby a je poskytovaný Slovanetom na základe jednej zmluvy alebo v rámci úzko súvisiacej alebo spojenej zmluvy, z ktorých povahy pri ich uzavretí vyplývalo, že sú na sebe vzájomne závislé.

² Odsek 1 sa nevzťahuje na

a) zmluvy na poskytovanie interpersonálnych komunikačných služieb nezávislých od čísel ani na prenosové služby používané na poskytovanie služby komunikácie stroj-stroj (M2M),

b) dobu trvania zmluvy, ktorej predmetom je výlučne zriadenie fyzickej prípojky, v ktorej sa spotrebiteľ, mikropodnik, malý podnik alebo nezisková organizácia zaviazala k úhrade ceny za zriadenie fyzickej prípojky v splátkach; predmetom tejto zmluvy nesmie byť koncové zariadenie, najmä telefón, smerovač alebo modem.