

Zmluva o poskytovaní služieb

evidenčné číslo: O2.1-20220020

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

1. Poskytovateľ

Obchodné meno : **Slovanet, a.s.**
Sídlo : Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO: 35 954 612
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Registrácia: zapísaný v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo: 3692/B
Bankové spojenie: *uvádza sa na faktúre*
Zastúpený : Ing. Peter Ličko, vedúci tímu KAM stred a východ, na základe plnomocenstva
(ďalej len „poskytovateľ“)

2. Objednávateľ

Názov : **Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.**
Sídlo : Banisko 273/1, 977 01 Brezno
IČO:: 31908969
DIČ: 2021607687
IČ DPH: SK2021607687
Zapísaný: v Registri mimovládnych neziskových organizácií vedenom Ministerstvom vnútra SR, registrový úrad: Okresný úrad Banská Bystrica, registračné číslo: 14/2002Tatra banka , a.s.
Bankové spojenie: SK20 1100 0000 0026 2077 8736
IBAN: TATRSKBX
SWIFT: Ing. Jaroslav Mačejovský, riaditeľ
Zastúpený :
(ďalej len „objednávateľ“)

(spolu aj ako „zmluvné strany“)

ČI. I

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je:

- a) záväzok poskytovateľa zabezpečiť pre objednávateľa služby spojené s prevádzkou elektronickej komunikačnej siete a zariadení objednávateľa uvedených v Prílohe č.1 tejto zmluvy:
 - správu a údržbu aktívnych prvkov (vnútornej infraštruktúry objednávateľa) – smerovače, prepínače;
 - správu a údržbu Next Generation firewallu FortiGate v zapojení HighAvailability s UTM licenciou platnou počas celej zmluvnej doby;
 - správu a údržbu rackovej skrine a UPS zariadení(ďalej len „služby“).
- b) záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu za takto poskytnuté služby.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa bodu 1 písm. a) tohto článku zmluvy v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a technickými normami platnými na území Slovenskej republiky. Ak to povaha zásahu umožňuje, poskytovateľ bude služby vykonávať formou vzdialeného prístupu.

3. Miestom poskytovania služieb je:

Centrála: NsP Brezno, n.o. - Banisko 273/1, 977 01 Brezno

RZP Pohorelská Maša – 976 69, 1. Maja 17

RZP Muránska Huta – Muránska Huta, časť Predná Hora, č. 126, 049 01 Muráň

RZP Brusno - Školská 606, 976 62 Brusno – Ondrej nad Hronom

RZP Bystrá – 977 01, Bystrá 87

Čl. II

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Dňom zaslania požiadavky objednávateľa vo forme emailu na adresu: techsupport@slovanet.net vzniká poskytovateľovi povinnosť poskytovania služieb uvedených v čl. I. bod 1 písm. a) zmluvy.

2. Objednávateľ v požiadavke uvedie rozsah požadovaných úkonov, špecifikáciu zariadení, na ktorých majú byť služby poskytnuté a ďalšie skutočnosti nevyhnutné pre jednotlivé úkony služieb podľa čl. I. bodu 1 písm. a) zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za funkčnosť zariadení uvedených v Prílohe č. 1 v rozsahu v akom je vykonávaná správa a údržba týchto zariadení.

3. Poskytovateľ je povinný reagovať na požiadavku objednávateľa jej potvrdením v ten istý pracovný deň za predpokladu, že požiadavka bola zaslaná do 12:00 hod. príslušného dňa, inak v priebehu nasledujúceho pracovného dňa. Ak nebolo zmluvnými stranami dohodnuté inak, poskytovateľ je povinný začať s poskytovaním služieb najneskôr nasledujúci pracovný deň po potvrdení požiadavky; vzdialený zásah poskytovateľ vykoná bez zbytočného odkladu po potvrdení požiadavky.

4. Poskytovateľ zabezpečí nepretržitý monitoring siete a technickú podporu v režime 24/7.

5. Poskytovateľ zabezpečí prístup pre objednávateľa do monitorovacieho systému základných prvkov siete.

6. Poskytovateľ určuje osobu, ktorá je oprávnená zastupovať poskytovateľa vo veciach zmluvných a technických: Ing. Peter Zuzčák (peter.zuzcak@slovanet.net, +421 905 015 654).

Čl. III

Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný umožniť poskytovateľovi včasný a riadny prístup na miesto poskytovania služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto zmluvy. Počas doby omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je poskytovateľ v omeškaní so splnením povinností podľa tejto zmluvy.

2. Objednávateľ určuje osobu, ktorá je oprávnená zastupovať objednávateľa vo veciach technických: Ing. Ján Jagerčík (jagercik@nspbr.sk, +421 905 843 265).

Čl. IV Cena a platobné podmienky

1. Celková cena za poskytovateľom poskytované služby objednávateľovi podľa tejto zmluvy v jej trvaní 48 mesiacov bola dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov na sumu 33 120,00 eur bez DPH.

2. Cena služieb podľa čl. I. bod 1 písm. a) zmluvy je dohodnutá ako paušálny mesačný poplatok v sume 690,00 € bez DPH a zahŕňa poskytnuté služby podľa čl. I. bodu 1a), prenájom a inštalácia zariadení vrátane pravidelnej správy 6 hodín mesačne. Každá ďalšia hodina služieb poskytnutá nad rámec uvedený podľa predchádzajúcej vety bude spoplatnená sumou 20,00 € bez DPH. K cene bude vždy pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.

3. Poskytovateľ doručí objednávateľovi do 10. kalendárneho dňa príslušného mesiaca vystavenú mesačnú faktúru za služby poskytnuté v danom kalendárnom mesiaci. Faktúra musí obsahovať náležitosti účtovného dokladu podľa príslušných právnych predpisov. V prípade, že doručená faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, objednávateľ ju vráti poskytovateľovi na opravenie. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti po jej opätovnom doručení objednávateľovi. Poskytovateľ bude faktúry zasielať adresu objednávateľa: Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o., Banisko 273/1, 977 01 Brezno, a zároveň emailom na: financne@nspbr.sk.

4. Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní od jej doručenia objednávateľovi.

5. Cena za poskytnuté služby je zaplatená riadne a včas, ak je najneskoršie v posledný deň splatnosti faktúry pripísaná na bankový účet poskytovateľa. Ak objednávateľ nezaplatí cenu za služby riadne a včas, poskytovateľ môže uplatniť úroky z omeškania vo výške 0,03% dlžnej sumy za každý deň omeškania.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny v druhu a počte zariadení uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, pristúpia bez zbytočného zdržania k primeranej zmene ceny uvedenej v bode 1 a 2 tohto článku zmluvy. Ďalej sa zmluvné strany dohodli, že v prípade, ak dôjde k trhovému poklesu ceny poskytovaných služieb, pristúpia bez zbytočného zdržania k vzájomným rokovaniam s cieľom dosiahnutia zníženia ceny poskytovaných služieb.

Čl. V Dĺžka trvania zmluvy a jej skončenie

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti (ďalej aj ako „doba viazanosti“).

2. Každá zmluvná strana môže ukončiť túto zmluvu aj výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je určená ako 3 mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

3. Zmluvné strany sa môžu kedykoľvek dohodnúť na skončení zmluvy. Dohoda vyžaduje písomnú formu.

4. Poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť, ak objednávateľ opakovane hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, najmä ak nezaplatí dohodnutú cenu ani do 30 dní od prevzatia písomnej upomienky. Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť, ak poskytovateľ opakovane hrubo porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a nápravu nezjedná ani v primeranej dobe jemu poskytnutej druhou zmluvnou stranou.

Článok VI **Zmluvná pokuta za predčasné ukončenie zmluvy**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Objednávateľ ukončí túto zmluvu pred uplynutím doby viazanosti tak, ako je táto stanovená v článku V, bod 1, alebo ak pred uplynutím doby viazanosti Objednávateľ nesplní alebo inak poruší svoje zmluvné alebo zákonné povinnosti, z dôvodu ktorých bude Poskytovateľ nútený prerušiť poskytovanie služby (najmä poruší niektorú povinnosť uvedenú v článku V, bod 1), je Objednávateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške súčinu celkového paušálneho mesačného poplatku uvedeného v bode 2 článku IV a počtu mesiacov od dátumu prerušenia poskytovania služby, resp. od ukončenia zmluvy do konca doby viazanosti. Zmluvná pokuta bude v tomto prípade vyúčtovaná Objednávateľovi samostatne. Zmluvná pokuta sa neuplatní v prípade, ak ukončeniu zmluvy dôjde z dôvodu odstúpenia od zmluvy zo strany Objednávateľa z dôvodov, pre ktoré môže od zmluvy odstúpiť, alebo tiež ak dôjde k ukončeniu zmluvy výpoveďou zo strany Objednávateľa podľa článku V bod 2 tejto zmluvy.

2. Platobný nárok Poskytovateľa podľa tohto článku vzniká okamžikom prerušenia poskytovania služby z dôvodov uvedených v bode 1 tohto článku. Poskytovateľ v takom prípade vystaví faktúru so splatnosťou 30 dní.

Článok VII **Zákaz postúpenia pohľadávok**

1. Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení dohodli, že (i) akékoľvek postúpenie pohľadávky poskytovateľa z titulu tejto zmluvy na inú osobu, bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa, je zakázané a (ii) za prípadné porušenie tohto zákazu bude poskytovateľ zo strany objednávateľa sankcionovaný zmluvnou pokutou vo výške 2 % z istiny pohľadávky postúpenej v rozpore s týmto zákazom.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že (i) poskytovateľ neprijme vyhlásenie podľa § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v platnom znení a (ii) za prípadné porušenie tohto zákazu bude poskytovateľ zo strany objednávateľa sankcionovaný zmluvnou pokutou vo výške 2 % z istiny pohľadávky.

Čl. VII **Ďalšie práva a povinnosti** **zmluvných strán**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach vyplývajúcich z tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením tejto zmluvy, ktoré možno považovať za dôverné a neoznámiť ich žiadnej tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Poskytovateľ sa

ďalej zaväzuje zachovávať mlčanlivosť v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak počas platnosti tejto zmluvy bude mať prístup k údajom, ktoré môžu mať charakter osobných údajov. Poskytovateľ a jeho zamestnanci sú predovšetkým povinní zachovávať mlčanlivosť o prevádzkových, prístupových a priestorových pomeroch objednávateľa, do ktorých mali v priebehu poskytovania služby prístup. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku platnosti tejto zmluvy bez časového obmedzenia.

2. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú, že prípadné spory týkajúce sa obsahu a plnenia zmluvy sa vždy pokúsia vyriešiť dohodou. Ak k dohode nedôjde, ktorákoľvek zmluvná strana môže podať žalobu na príslušný súd.

3. Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú porušením svojej povinnosti poskytovať službu v rozsahu a kvalite podľa tejto zmluvy len v prípade, ak porušenie povinnosti zavinil, a to čo aj z nebanlivosti.

4. Poskytovateľ nezodpovedá za neposkytovanie služby v rozsahu a kvalite podľa tejto zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.

Čl. VIII Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s príslušnými právnymi predpismi v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Akékoľvek zmeny zmluvy je možné uskutočniť iba písomnou formou, a to vzostupne číslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

2. Vzťahy výslovne neupravené zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom.

4. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Banskej Bystrici, dňa 29.06.2022

V Brezne, dňa 06.06.2022

poskytovateľ

objednávateľ

Príloha č. 1 – Zoznam zariadení

Zariadenie	Umiestnenie	Počet	Označenie
FortiGate 80F	Nová serverovňa (2)	2	FG
Catalyst WS_C2960CX-8TC-L	Nová serverovňa (2)	2	FG SW
ASR920-24SZ-M	Nová serverovňa (2)	2	SW1, SW2
C9200L-24T-4G-E	Nová serverovňa (2)	2	SW100
stacking kit pre C9200L	Nová serverovňa (2)	1	stack
C1000-24P-4G-L	Lôžka detské	2	SW71, 72
C1000-24P-4G-L	Lôžka	2	SW43, 45
C1000-24P-4G-L	práčovňa	1	SW60
C1000-24P-4G-L	OKB	1	SW33
C1000-24P-4G-L	Stará serverovňa (1)	1	SW12
C1000-24P-4G-L	7. poschodie	1	SW24
C1000-24P-4G-L	Garáž	2	SW50, 51
C1000-48P-4G-L	6. poschodie	1	SW21
C1000-8P-2G-L	parkovisko	1	SW90
C1000-8P-2G-L	Vrátnica	1	SW120
C1000-8P-2G-L	Dialýza	1	SW32
C2960L-48PS-LL	Stará serverovňa (1)	1	SW14
C2960L-24PS-LL	Nová serverovňa (2)	1	SW103
C2960L-48TS-LL	6. poschodie	1	SW22
C2960L-24TS-LL	Nová serverovňa (2)	2	SW102, 105
C2960L-24TS-LL	Velín	1	SW40
C2960L-24TS-LL	OKB	1	SW30