

SERVISNÁ ZMLUVA OBJEDNÁVATEĽA Č. 0409012017

I. Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ : Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica
Nám. L. Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica

Štatutárny orgán: Ing. Marianna Hoghová, člen štatutárneho orgánu –
generálny riaditeľ
Ing. Juraj Gallo, člen štatutárneho orgánu – ekonomický
riaditeľ

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
IBAN: SK76 8180 0000 0070 0028 0745
SWIFT: SPSKSKBAXXX
IČO: 37957937
DIČ: 2021928150
IČ DPH: nie je platiteľ DPH

a

1.2. Zhotoviteľ: **Chezar spol. s r.o.**
Sídlo: Rajecká 22
821 07 Bratislava

Štatutárny orgán: Ing. Jozef Kučera, konateľ

Oprávnení rokovať vo veciach
- zmluvných: Ing. Jozef Kučera, konateľ
- technických: Ing. Jozef Kučera, Matej Kučera

číslo účtu: 2623025430 / 1100
IBAN: SK75 1100 0000 0026 2302 5430
SWIFT:
IČO: 35 701 501
DIČ: 202 0331951
IČ DPH: SK202 0331951

Obchodný register: Obvodný súd Bratislava I, Oddiel: Sro, 12014 / B
(ďalej len „zhotoviteľ“)
(ďalej len „zmluvné strany“)

sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy za nasledovných podmienok:

II. Predmet zmluvy a miesto plnenia

- 2.1. Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať pre objednávateľa komplexný pozáručný servis zariadení **na úpravu vody**, uvedených v Prílohe č.1 inštalovaného v objekte objednávateľa (ďalej len „zariadenia“), za cenu a za platobných podmienok stanovených a uvedených v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 2.2. Komplexným pozáručným servisom pre účel tejto zmluvy sa rozumie:
- chemické čistenie membrán 1x ročne na predmetnom zariadení,
 - výmena uhlíkového a sedimentačných filtrov 1 x ročne na predmetnom zariadení,
 - dezinfekcia zásobnej plastovej nádrže 1 x ročne na predmetnom zariadení,
 - výmena mixbed náplne 1 x ročne na predmetnom zariadení,
 - výmena a kontrola reverzne osmotickej membrány, 2,5“x40“ (výmena podľa potreby) a 2“ x12“ 1 x ročne na predmetnom zariadení,
 - výmena výbojky v UV lampe 1 x ročne na predmetnom zariadení,
 - operatívne odstraňovanie porúch na predmetných zariadeniach po ich nahlásení objednávateľom.

III. Čas plnenia

- 3.1. Zhotoviteľ bude vykonávať komplexný pozáručný servis na zariadeniach podľa Prílohy č. 1. Konkrétny termín prehliadky bude stanovený operatívne, po dohode zodpovedných zamestnancov objednávateľa a zhotoviteľa tak, aby nedochádzalo k neodôvodneným narušeniam činnosti zmluvných partnerov.
- 3.2. Čas plnenia v prípade operatívneho servisu je stanovený a uvedený v Prílohe č. 3.
- 3.3. Operatívne odstraňovanie porúch začína hlásením poruchy zariadenia a to nasledovným spôsobom :
- objednávateľ nahlási poruchu telefonicky alebo e-mailom na nižšie uvedených kontaktných telefónnych číslach a kontaktoch.
 - zhotoviteľ potvrdí príjem hlásenia o poruche na telefónne číslo, prípadne na mailovú adresu určenú objednávateľom.

A. Vyčlenené telefónne čísla zhotoviteľa

Kontaktná osoba :	Jozef Kučera, Anna Valková
Mobil:	0905 322 940/ 0915 546 770
E-mail :	jozef.kucera@chezar.sk/ anna.valkova@chezar.sk

B. Vyčlenené telefónne čísla objednávateľa

Meno:	Ing. Vladimír Kukučka
Telefón:	0915571237
E-mail :	vladimir.kukucka@dfnbb.sk
Meno:	Július Čutora
Telefón:	0915838409
E-mail :	udrzba@dfnbb.sk

- 3.4. Hlásenie musí obsahovať nasledujúce údaje :
(viď. Príloha č.4)

- typ zariadenia
- výrobné číslo zariadenia
- čas a okolnosti vzniku poruchy

- opis prejavu poruchy, resp. chovania a stavových hlásení zariadenia
- meno a funkciu hlásiaceho pracovníka
- číslo telefónu
- mená kontaktných pracovníkov
- iné dôležité skutočnosti.

Hlásenie podľa možnosti podáva, príp. verifikuje zaškolený personál objednávateľa.

IV. Závazky zmluvných strán

- 4.1. Objednávateľ vytvorí pre úspešné a efektívne vykonávanie komplexného pozáručného servisu nasledovné podmienky:
 - prevádzku predmetného zariadenia bude zabezpečovať personál zaškolený zhotoviteľom, oboznámený so zariadením a jeho vlastnosťami minimálne v rozsahu informácií uvedených v Návode na obsluhu;
 - personál objednávateľa nebude vykonávať na zariadení zásahy prekračujúce inštrukcie uvedené v Návode na obsluhu; výnimku predstavujú zásahy a úkony vykonávané zaškoleným personálom objednávateľa z poverenia servisného útvaru zhotoviteľa pri identifikácii poruchy;
 - identifikáciu poruchy a jej hlásenie bude vykonávať zaškolený personál objednávateľa, alebo osoba tým poverená;
 - odporúča sa, aby objednávateľ viedol prevádzkový denník o činnosti zariadenia.
- 4.2. Objednávateľ je povinný umožniť zamestnancom zhotoviteľa prístup k zariadeniu, ktorého servis má byť vykonaný, a to na potrebnú dobu.
- 4.3. Objednávateľ zabezpečí prítomnosť poverenej osoby počas celého montážneho, servisného zásahu na pracovisku. Táto poverená osoba bude mať vedomosti o použítom zariadení a o jeho prevádzke na úrovni postačujúcej pre realizáciu pokynov špecifikovaných technickými zamestnancami zhotoviteľa pri operatívnom odstraňovaní nahlásenej poruchy.
- 4.4. Objednávateľ si počas výkonu komplexného pozáručného servisu na zariadeniach zabezpečí prevádzku zálohovaných zariadení tak, aby v prípade krátkodobého výpadku záložného napájania nemohlo dôjsť k udalosti spôsobujúcej mu prípadné následné škody.
- 4.5. V prípade požiadavky objednávateľa je možné zabezpečiť mimoriadnu servisnú prehliadku. Výška úhrady bude v týchto prípadoch stanovená samostatnou dohodou.
- 4.6. Pravidelná ročná prehliadka bude pozostávať z dole uvedených úkonov:
 - A. *Chemické čistenie zahŕňa :*
 - chemické čistenie v kyslom prostredí
 - chemické čistenie v zásaditom prostredí
 - použitie chemických roztokov určených na čistenie membrán
 - preplach zariadenia demineralizovanou vodou
 - kontrola pH počas chemického čistenia
 - kondicionovanie membrán
 - B. *dezinfekcia zásobnej plastovej nádrže*
 - čistenie povrchu nádrže pomocou NaClO/ chlórnanu sodného
 - mechanické čistenie povrchu nádrže
 - preplach nádrže demineralizovanou vodou
 - C. *výmena mixbed náplne, výbojky na UV lampu, výmena reverzne osmotickej membrány typu 2"x12" :*
 - kontrola funkčnosti a výkonnosti membrán

- výmena súčastí zariadenia spomínaných v II časti zmluvy a 2.2 bode

D. Ukončenie servisnej prehliadky potvrdzuje objednávateľ a zhotoviteľ podpisom protokolu o vykonaní servisnej činnosti a dodacieho listu, ktorý prekladá servisný technik zhotoviteľa resp. zmluvného servisného partnera. Protokol o servisnej činnosti a dodací list sú vypracované v dvoch vyhotoveniach, pričom jeden zostáva k dispozícii objednávateľovi.

- 4.7. Dodávateľ preberá na seba povinnosti držiteľa odpadov, ktoré vzniknú v súvislosti s vykonávaním prác na základe tejto zmluvy a je povinný nakladať s týmito odpadmi v súlade so zákonom o odpadoch.

V. Cena

- 5.1. Cena za komplexné servisné prehliadky bude stanovená podľa aktuálne vypracovanej cenovej ponuky zhotoviteľa.
- 5.2. Cena za výkon servisných prác pri operatívnom odstraňovaní poruchy na zariadeniach podľa Prílohy č. 1 je stanovená dohodou v zmysle zákona o cenách č.18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov ako cena zmluvná.
- 5.3. Cenník servisných prác pri operatívnom odstraňovaní poruchy na zariadeniach, t.j. cena za prácu servisných technikov a dopravu je uvedená v Prílohe č.2.
- 5.4. Náklady na materiál použitý pri operatívnom odstraňovaní poruchy, alebo nad rámec servisnej prehliadky, budú fakturované individuálne, podľa skutočne dodaného materiálu.
- 5.5. Príslušná daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná k cene podľa platných právnych predpisov v deň fakturácie.

VI. Fakturačné a platobné vzťahy

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že služby vykonávané v rámci komplexného pozáručného servisu budú uhrádzané objednávateľom vždy na základe predloženého daňového dokladu vystaveného po vykonaní príslušného úkonu pozáručného servisu.
- 6.2. Faktúra vystavená zhotoviteľom musí mať náležitosti obchodnej listiny v zmysle ustanovenia § 3 a) zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a náležitosti daňového dokladu v súlade s ustanovením § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty a tiež nasledovné údaje:
 - a) názov a číselné označenie zmluvy;
 - b) číslo príslušnej objednávky vystavenej objednávateľom, ktorý je objednávateľ povinný oznámiť poskytovateľovi s dostatočným predstihom;
 - c) obojstranne podpísaný protokol o vykonaných prácach/výkaz o pracovnej činnosti/servisný list.V prípade, ak faktúra nebude zodpovedať požiadavkám uvedeným v tomto článku, bude faktúra bezodkladne vrátená zhotoviteľovi s upozornením na chybu.
- 6.3. Splatnosť faktúr, dobropisov a ľarchopisov je 30 dní od doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Za deň úhrady sa bude považovať deň pripísania dlžnej čiastky na účet zhotoviteľa. Úhrada záväzku bude vykonaná v mene EUR.
- 6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ nemôže postúpiť pohľadávky voči objednávateľovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým zhotoviteľ postúpi pohľadávky voči objednávateľovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Zhotoviteľ berie na

vedomie, že súhlas objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.“

VII. Sankcie

- 7.1. Objednávateľ je oprávnený účtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z fakturovanej sumy za vykonanie pozáručného servisu za každých, i načatých 24 hodín omeškania sa so splnením svojho záväzku výkonu servisu v zmysle čl. III tejto zmluvy, avšak najviac 5 % z fakturovanej sumy.
- 7.2. Ak je objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, vzniká zhotoviteľovi, ktorý si splnil svoje zákonné a zmluvné povinnosti, právo požadovať od objednávateľa z nezaplatenej sumy úroky z omeškania, podľa § 369 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb., v spojení s § 1 ods. 1 a 3 nar. vlády SR č. 21/2013 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, t.j. vo výške základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu príslušného kalendárneho polroka omeškania zvýšenej o osem percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania sa použije počas celej doby omeškania.
- 7.3. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením svojho výkonu pri nesplnení povinnosti objednávateľa, vyplývajúcej s ustanovení tejto zmluvy. Pokiaľ zhotoviteľ nesplní svoj záväzok včas z dôvodov ovplyvnených vyššou mocou, alebo živelnou pohromou, nie je v omeškaní s plnením záväzku.
- 7.4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak v prípade porušenia povinností niektorej zmluvnej strany vznikne druhej zmluvnej strane okrem nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty aj nárok na náhradu škody, nárok na náhradu škody sa o zaplatenú zmluvnú pokutu nezníži čím sa vylučuje uhradzovacia funkcia zmluvnej pokuty.
- 7.5. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody vzniknuté objednávateľovi v dôsledku nedodržania zmluvných podmienok zo strany objednávateľa.

VIII. Záruka

- 8.1. Záručná doba na vykonané práce sa dojednáva na dobu 6 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia diela uvedeného v obojstranne potvrdenom protokole o vykonaní servisnej činnosti.
- 8.2. Záručná doba za akosť materiálov – vecí potrebných k oprave zariadenia je zhodná so záručnými lehotami ich výrobcov.

IX. Platnosť a účinnosť zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 24 mesiacov.
- 9.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu poslednej zmluvnej strany a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, podľa ustanovení zákona č. 211/2000 Z. z., o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 9.2. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzok založený touto zmluvou sa ruší:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená;
 - b) dohodou zmluvných strán;
 - c) výpoveďou;
 - c) odstúpením od tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou v prípade podstatného porušenia povinností druhej zmluvnej strany.Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zmluvná strana môže túto zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu a v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede. Odstúpenie od tejto zmluvy je jednostranný právny úkon, ktorý je zmluvná strana, ktorá odstupuje od tejto zmluvy povinná písomne doručiť druhej zmluvnej strane, a to na poslednú známu adresu; zmluvné strany sa dohodli, že marenie prevzatia zásielky alebo

neprevzatie zásielky v poštových odberných lehotách, nemá vplyv na platnosť a účinnosť odstúpenia od tejto zmluvy.

- 9.3 V prípade zrušenia záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy, sú zmluvné strany povinné bez zbytočného odkladu (najneskôr do 14 dní) vysporiadať vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce im z tejto zmluvy.

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Zhotoviteľ sa s objednávatelom dohodli, že zhotoviteľ má počas celej doby platnosti zmluvy uzavreté:
- a) poisťnú zmluvu zodpovednosti za škodu vo výške 200 000,00 Eur
 - b) platné oprávnenia a osvedčenia oprávňujúceho ho k výkonu zmluvných činností
- 10.2. Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a predpismi s ním súvisiacimi.
- 10.3. Zmluva môže byť menená len formou písomného dodatku odsúhlaseného obidvoma zmluvnými stranami.
Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jeden rovnopis.
- 10.4. Súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1 Zoznam zariadení
 - Príloha č. 2 Komplexný pozáručný servis – operatívne odstraňovanie poruchy.

Prílohy budú aktualizované podľa potreby, vždy v súlade s novými zmenami služieb, cien a tovaru, ktorých sa tieto prílohy týkajú, formou dodatku k zmluve.

- 10.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy a na znak súhlasu s ním túto zmluvu podpisujú.

V Banskej Bystrici dňa

V Bratislave dňa

Objednávatel':

Zhotoviteľ':

**Detská fakultná nemocnica
s poliklinikou Banská Bystrica**

Chezar spol. s r.o.

.....
Ing. Mariana Hoghová,
člen štatutárneho orgánu
– generálny riaditeľ

.....
Ing. Jozef Kučera,
konateľ spoločnosti

.....
Ing. Juraj Gallo,
člen štatutárneho orgánu
– ekonomický riaditeľ

PRÍLOHA Č. 1 k Servisnej zmluve č.

Zoznam zariadení

Por. č.	Typ zariadenia	Miesto inštalácie	Predpokladaný termín servisnej prehliadky
1.	Zariadenie č. 1 - úprava vody UVRO 200	4. poschodie	1x ročne - november
2.	Zariadenie č. 2 - mliečna kuchynka	4. poschodie	2x rok - máj/november
3.	Zariadenie č. 3 – Skrínigové centrum novorodencov SR	0. poschodie	2x rok - máj/november

PRÍLOHA Č. 2 k Servisnej zmluve č.

Komplexný pozáručný servis – operatívne odstraňovanie poruchy

1. Časový priebeh odstraňovania nahlásenej poruchy:

- 1.1. *Hlásenie podané v pracovných dňoch počas pracovnej doby (8⁰⁰ – 17⁰⁰).*
 - 1.1.1. Nástup servisných pracovníkov podľa dohody od nahlásenia poruchy - zásah servisného pracovníka, oprava zariadenia alebo náhradné riešenie.
- 1.2. *Hlásenie podané v pracovných dňoch v čase mimo pracovnú dobu (16⁰⁰ – 7⁰⁰ h nasledujúceho dňa):*
 - 1.2.1. Nástup servisných pracovníkov podľa dohody od nahlásenia poruchy - zásah servisného pracovníka, oprava zariadenia alebo náhradné riešenie.
- 1.3. *Hlásenie podané v dňoch pracovného voľna, pracovného pokoja a štátnych sviatkov (od 16⁰⁰ h posledného dňa pred dňom pracovného voľna alebo pokoja do 7⁰⁰ h prvého pracovného dňa po dni pracovného pokoja):*
 - 1.3.1. Nástup servisných pracovníkov podľa dohody od nahlásenia poruchy – zásah servisného pracovníka zhotoviteľa, oprava zariadenia alebo náhradné riešenie.
- 1.4. Ukončenie servisného zásahu potvrdzuje objednávatel' podpisom protokolu o servisnej činnosti a dodacieho listu, ktoré predkladá servisný pracovník zhotoviteľa, resp. zmluvného servisného partnera zhotoviteľa. Jedno vyhotovenie protokolu a dodacieho listu zostáva k dispozícii objednávatel'ovi.

2. Cenník servisných prác pri operatívnom odstraňovaní poruchy na zariadeniach

b, Hodinová sadzba(za každú aj započatú hodinu): **25,00 EUR/hod**

Táto sadzba platí pri servisných zásahoch technikov servisného strediska na základe objednávky zákazníka. Uplatňuje sa pri všetkých servisných zásahoch vykonaných počas pracovných dní.

c, Hodinová sadzba počas mimoriadnych servisných zásahov (za každú započatú hodinu):

29,00 EUR / hod

Táto sadzba platí pri servisných zásahoch technikov servisného strediska na základe objednávky zákazníka počas sviatkov, víkendov, dňoch pracovného pokoja alebo inak mimoriadnych servisných zásahov.

d, Dopravné náklady: **0,40 EUR/km**

Táto položka zahŕňa v sebe kalkuláciu nákladov na prevádzku motorového vozidla, ako aj cestovné výdaje súvisiace s pracovným výkonom servisného technika.

2.1. Ostatné príplatky

2.1.1. Hodinové sadzby a dopravné náklady sú bez DPH. Príslušná daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná k cene podľa platných právnych predpisov v deň fakturácie.