

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB PRE ZABEZPEČENIE PREVÁDZKY A SPRÁVY SERVERA číslo zmluvy ZMSP18259

Uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (**dalej Zmluva**) medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľom

Obchodné meno	eSOLUTIONS s.r.o.
Adresa sídla	Viedenská 7, 040 13 Košice
Adresa prevádzky	Gorkého 8, 040 01 Košice
Zastúpený	Ing. Ladislav Kucko – konateľ
IČO	36597767
IČDPH	SK2022058390
DIČ	2022058390
Bankové spojenie	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu	2624065450/1100
Zapísaný	Obchodný register Okr. súdu Košice I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 17079/V

(ďalej len Poskytovateľ)

a Objednávateľom

Obchodné meno	Národný inšpektorát práce
Adresa sídla	Masarykova 10, Košice
Zastúpený	Ing. Karol Habina, generálny riaditeľ
IČO	00 166 405
IČDPH	Neplatca DPH
DIČ	2020830284
Bankové spojenie	Štátna pokladnica
Číslo účtu	SK16 8180 00000070 0010 2965
Adresa dodania služieb	Masarykova 10, Košice

(ďalej len Objednávateľ)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej tiež spoločne ako **Zmluvné strany** a každý jednotlivo ako **Zmluvná strana**)

Zmluvné strany dojednávajú nasledujúce:

1. DEFINÍCIA

- 1.1 V tejto Zmluve termín Služby znamená poskytovanie služieb pre zabezpečenie prevádzky servera, na ktorom sú inštalované interné webové aplikácie Objednávateľa. Služby zahŕňajú Predplatené služby a Služby nad rámec.
- 1.2 Predplatené služby sú služby na ktoré má objednávateľ nárok podľa Článku 2 Prílohy č. 1 k tejto Zmluve
- 1.3 Služby nad rámec sú služby podľa Článku 3 Prílohy č. 1 k tejto Zmluve

- 1.4 Detailná špecifikácia a rozsah služieb sú uvedené v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby a Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť odmenu, a to všetko za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 2.2 Rozsah a úroveň poskytovaných služieb počas trvania Zmluvy môžu byť menené len formou písomného dodatku k Zmluve podpísaného oboma Zmluvnými stranami.

3. ROZSAH SLUŽIEB

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby v dohodnutom rozsahu mesačne podľa Prílohy č.1 Zmluvy
- 3.2 Poskytovanie Služieb, ktoré by znamenalo prekročenie výšky dohodnutého rozsahu, má právo poskytovateľ odmietnuť.
- 3.3 V prípade odmietnutia poskytnutia Služby podľa predchádzajúceho článku sa poskytnutie Služby presúva do nasledujúceho mesiaca pokiaľ Objednávateľ neoznámí Poskytovateľovi, že o poskytnutie Služby v takom prípade nemá záujem.

4. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 4.1 Poskytovateľ postupuje pri poskytovaní Služieb samostatne, je však povinný dbať na na požiadavky Objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na zrejme nesprávnu požiadavku a to bez zbytočného odkladu a s jeho plnením počkať až do doby, kým Objednávateľ potvrdí Poskytovateľovi, že na splnení požiadavky i napriek tomu trvá.
- 4.3 V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením akéhokoľvek finančného plnenia Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy má poskytovateľ právo prerušiť poskytovanie služieb do zaplatenia daného finančného plnenia.
- 4.4 V prípade, že Poskytovateľ bude pre riadne poskytovanie Služieb potrebovať informácie od Objednávateľa, má Objednávateľ povinnosť poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť (predovšetkým mu oznámiť všetky požadované informácie), a to bez zbytočného odkladu.
- 4.5 Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť Poskytovateľovi a/alebo ním určeným osobám všetky podmienky nevyhnutné pre riadne poskytovanie Služieb, najmä sa Objednávateľ zaväzuje zaistiť a/alebo poskytnúť všetky potrebné prístupy.

5. ODMENA

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie Predplatených služieb mesačnú paušálnu odmenu vo výške 120 € s DPH (Slovom: Jednosta dvadsať EUR) za každý jeden kalendárny mesiac poskytovania Predplatených služieb podľa tejto Zmluvy (ďalej ako "Paušálna odmena"). Rozsah predplatených služieb zahrnutých v Mesačnej paušálnej odmene je uvedený v Prílohe č. 1 Zmluvy.
- 5.2 Za Služby poskytnuté nad rámec Predplatených služieb sa Objednávateľ zaväzuje platiť Poskytovateľovi odmenu podľa Článku. 3 Prílohy č. 1 Zmluvy za každú jednu ďalšiu začatú hodinu poskytovania Služieb (ďalej ako "Odmena nad rámec").
- 5.3 Poskytovateľ má právo na Paušálnu odmenu v plnej výške aj pokiaľ Objednávateľ nevyužije plný rozsah hodín poskytovania Predplatených služieb.
- 5.4 Doba strávená poskytovaním Služby (a teda aj Odmena) musí byť primeraná jeho rozsahu a náročnosti danej Služby.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný predat' Objednávateľovi vyúčtovanie Paušálnej odmeny aj Odmeny nad rámec obsahujúce popis každej poskytnutej Služby spolu s uvedením doby, ktorú strávil poskytovaním danej Služby a Odmenu za každú poskytnutú Službu a informáciu, ktoré položky boli riešené v rámci Mesačnej paušálnej odmeny.
- 5.6 Odmena nad rámec bude vyúčtovaná vždy spoločne za každý kalendárny mesiac.
- 5.7 Všetky čiastky uvedené v tejto Zmluve sú uvedené bez DPH.

6. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Paušálna odmena a Odmena nad rámec (ďalej spoločne ako "Odmena") je splatná do 30 dní od vystavenia faktúry.
- 6.2 Akékoľvek finančné plnenie pre Poskytovateľa sa vykonáva bankovým prevodom na bankový účet Poskytovateľa.
- 6.3 Poskytovateľ má povinnosť vystaviť na Odmenu alebo na iné finančné plnenie podľa tejto Zmluvy riadny daňový doklad - faktúru, ktorej údaje budú zhodné s údajmi uvedenými v tejto Zmluve a takýto daňový doklad - faktúru doručiť Objednávateľovi.
- 6.4 Poskytovateľ môže doručiť daňový doklad - faktúru aj v elektronickej podobe prostredníctvom e-mailovej správy.

7. ZADÁVANIE POŽIADAVIEK POSKYTOVATEĽOVI

- 7.1 Objednávateľ bude zadávať požiadavky na poskytovanie Služieb Poskytovateľovi jedným z nasledujúcich spôsobov:
- 7.2 elektronicky na emailovú adresu helpdesk@esolutions.sk;
- 7.3 telefonicky na tel. č. +421 333 71 07, alebo na mobilné telefónne číslo pridelených technikov podľa Článku 4 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 7.4 Poskytovateľ zadanie požiadavky potvrdí emailom na dohodnutú emailovú adresu Objednávateľa uvedenú v článku 11.2 tejto zmluvy.

8. DÔLEŽITOSŤ POŽIADAVIEK

- 8.1 **Požiadavky s vysokou dôležitosťou** sú požiadavky, ktorých riešenie vyžaduje rýchlejšiu reakciu ako požiadavky so strednou dôležitosťou. Požiadavky s vysokou dôležitosťou musia byť takto označené pri zadávaní požiadavky
- 8.2 **Požiadavky so strednou dôležitosťou** sú požiadavky týkajúce sa bežných úloh vyplývajúcich z predmetu tejto zmluvy

9. ČAS PRIJÍMANIA POŽIADAVIEK

- 9.1 Poskytovateľ je povinný prijímať požiadavky Objednávateľa v dohodnutom čase, teda v pracovnom čase Poskytovateľa.

10. RIEŠENIE POŽIADAVIEK

- 10.1 Poskytovateľ má povinnosť zahájiť riešenie požiadavky Klienta s vysokou dôležitosťou v lehote 4 hodín od doručenia takejto požiadavky v súlade s podmienkami uvedenými v čl. 9 tejto Zmluvy.
- 10.2 Poskytovateľ má povinnosť zahájiť riešenie požiadavky Klienta so strednou dôležitosťou v lehote do 8 hodín od doručenia takejto požiadavky v súlade s podmienkami uvedenými v čl. 9 tejto Zmluvy.

11. KOMUNIKÁCIA S OBJEDNÁVATEĽOM

- 11.1 Poskytovateľ bude komunikovať s Objednávateľom, predovšetkým zasielať žiadosti a informácie, upozorňovať na nesprávnosť požiadaviek, prípadne na požiadanie Klienta zasielať správy o vykonávaní služieb a výstupy z vykonaných Služieb, jedným z nasledujúcich spôsobov:
- 11.2 elektronicky na emailovú adresu tibor.zadori@ip.gov.sk .
- 11.3 telefonicky na tel. č. +421 55 7979929

11.4 Písomne na adresu Objednávateľa.

12. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

12.1 Táto Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.

12.2 Ktorákoľvek Zmluvná strana má právo túto Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou s výpovednou dobou 2 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom je výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

13. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

13.1 Zmluvné strany týmto dojednávajú limit náhrady škody neúmyselne spôsobenej Poskytovateľom Objednávateľovi do celkovej výšky Mesačnej paušálnej odmeny.

14. ZMLUVNÁ POKUTA

14.1 V prípade, že sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením Odmeny alebo jej časti podľa čl. 6.1 tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania až do úplného zaplatenia Odmeny a Objednávateľ je povinný túto zmluvnú pokutu uhradiť.

14.2 V prípade, že poskytovateľ nedodrží podmienky dodania služieb podľa článku 10 tejto zmluvy, zaväzuje sa zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške Mesačnej paušálnej odmeny.

15. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

15.1 Objednávateľ má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, že:

- Poskytovateľ je v omeškaní s poskytnutím Služieb dlhším než 5 pracovných dní.
- Poskytovateľ vstúpi do likvidácie alebo bude na jeho majetok vyhlásený súdom konkurz, alebo bude zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo zanikne bez likvidácie a/alebo bude súdom vyhlásený úpadok Poskytovateľa a/alebo Poskytovateľ vstúpi do reštrukturalizácie.
- Poskytovateľom oznámené okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie než 15 dní a zmluvné strany sa nedohodnú inak.

15.2 Poskytovateľ má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, že:

- Objednávateľ je v omeškaní so zaplatením Odmeny alebo jej časti dlhším než 60 dní.
- Objednávateľ vstúpi do likvidácie alebo bude na jeho majetok vyhlásený súdom konkurz, alebo bude zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo zanikne bez likvidácie a/alebo bude súdom vyhlásený úpadok Objednávateľa a/alebo Objednávateľ vstúpi do reštrukturalizácie.
- Objednávateľom oznámené okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie než 120 dní a zmluvné strany sa nedohodnú inak.

15.3 Ktorákoľvek zmluvná strana má právo odstúpiť od tejto Zmluvy i z ktoréhokoľvek zákonného dôvodu.

15.4 Odstúpenie je účinné dorúčením písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.

16. VYŠŠIA MOC

16.1 Zmluvné strany sa zbavia všetkej zodpovednosti za nesplnenie svojich povinností z tejto Zmluvy po dobu trvania vyššej moci do tej miery, pokiaľ od nich nebolo možné požadovať, aby nesplneniu svojich povinností z tejto Zmluvy v dôsledku vyššej moci predišli.

16.2 Za vyššiu moc je pre účely tejto Zmluvy považovaná každá udalosť nezávislá na vôli Zmluvných strán, ktorá znemožňuje splnenie zmluvných záväzkov a ktorú nebolo možné predvídať v dobe vzniku tejto Zmluvy. Za vyššiu moc sa z hľadiska tejto Zmluvy považuje najmä prírodná katastrofa, požiar, výbuch, silné víchrice, zemetrasenie, záplavy, vojna, štrajk, alebo iné udalosti, ktoré sú mimo akúkoľvek kontrolu Zmluvných strán.

16.3 Po dobu trvania vyššej moci sa splnenie záväzku podľa tejto Zmluvy pozastavuje do doby odstránenia následkov vyššej moci.

17. ROZHODNÉ PRÁVO

17.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.

18. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 18.1 V tejto Zmluve, pokiaľ z kontextu jasne nevyplýva inak, zahŕňa význam slova v jednotnom čísle rovnako význam daného slova v množnom čísle a naopak, význam slova vyjadrujúci určitý rod zahŕňa rovnako ostatné rody. Nadpisy sú uvádzané len pre prehľadnosť a nemajú vplyv na výklad tejto Zmluvy.
- 18.2 Nevymáhateľnosť či neplatnosť ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy nemá vplyv na vymáhateľnosť či platnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy, pokiaľ z povahy alebo obsahu takého ustanovenia nevyplýva, že nemôže byť oddelené od ostatného obsahu tejto Zmluvy.
- 18.3 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami vo vzťahu k predmetu tejto Zmluvy a nahradzuje všetky predchádzajúce ustanovenia ohľadom predmetu tejto Zmluvy.
- 18.4 Táto Zmluva môže byť zmenená písomnými dodatkami podpísanými všetkými Zmluvnými stranami.
- 18.5 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch. Každá Zmluvná strana obdrží 1 rovnopis tejto Zmluvy.
- 18.6 Každá zo Zmluvných strán znáša svoje vlastné náklady, ktoré vznikli v dôsledku uzavretia tejto Zmluvy.
- 18.7 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
- 18.8 Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, súhlasia s jej obsahom a prehlasujú, že je uzavretá slobodne, vážne, nie v tiesni ani za nevýhodných podmienok.

Na dôkaz čoho Zmluvné strany pripájajú svoje podpisy

V Košiciach dňa

V Košiciach dňa

Za Poskytovateľa

eSOLUTIONS s.r.o.

Za objednávateľa

Ing. Ladislav Kucko – konateľ

Ing. Karol Habina – generálny riaditeľ

PRÍLOHA Č. 1 K ZMLUVE ZMSP17259

1. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB

1.1 EVIDENCIA ZARIADENÍ V SPRÁVE

Zoznam spravovaných zariadení Poskytovateľ eviduje v dokumente **Popis informačného systému**. Evidencia obsahuje všetky potrebné údaje potrebné k správe.

1.2 HELPDESK / TECHNICKÁ PODPORA

Poskytovateľ prevádzkuje stredisko technickej podpory / Helpdesk v dohodnutom rozsahu. Stredisko prijíma požiadavky Objednávateľa o čom vždy vyhotoví záznam.

1.3 MONITORING DOSTUPNOSTI SLUŽIEB

Monitorované zariadenie / služba je nepretržite sledované monitorovacím serverom, ktorý v prípade výpadku sledovanej funkcionality oznámi túto skutočnosť servisnému centru poskytovateľa.

1.4 MONITORING BEZPEČNOSTI

Na monitorovanom zariadení / službe je sledovaný stav zabezpečenia rôznych úrovní – najmä stav firewallu, aktuálnosť operačného systému, funkčnosť antimalware softvéru. Stav monitorovaných zariadení je zobrazený na serveri bezpečnostného monitoringu poskytovateľa.

1.5 MONITORING ZÁLOHOVANIA

Monitorované zariadenie, na ktorom je nastavené automatické zálohovanie podľa stanoveného pánu zálohovania posiela servisnému centru poskytovateľa správu o úspechu / neúspechu aktuálne prevedenej úlohy zálohovania.

1.6 SLUŽBA VZDIALENÉHO PRÍSTUPU

Zariadenie s aktivovanou službou vzdialeného prístupu umožňuje Poskytovateľovi pripojiť sa cez internet k tomuto zariadeniu a vykonávať na ňom vzdialený servis.

1.7 SLUŽBA SERVER MANAGEMENT

Služba obsahuje kompletnú správu servera ako napr.:

- aktualizácie operačného systému
- nastavenie firewallu
- služby súvisiace so správnou funkčnosťou antimalware softvéru
- aktualizácia ovládačov servera
- aktualizácia firmware jednotlivých zariadení servera
- inštalácie pomocných aplikácií
- rozsah obsiahnutých služieb su 2 serverové hodiny mesačne

1.8 SLUŽBY SERVISU SERVEROV

Služby objednávané Objednávateľom súvisiace s prevádzkou serverov (fyzické servery, virtuálne servery, špeciálne zariadenia / servery ako Nextgen firewallly, inteligentné ústredne a pod.). Ide enajmä o aplikáciu požadovaných nastavení, inštalácie a nastavenia aplikácií, opravy softvéru a hardvéru, nastavenia sieťovej komunikácie, nastavenia zálohovania.

2. ROZSAH PREDPLATENÝCH SLUŽIEB

2.1 PREDPLATENÉ SLUŽBY SPRÁVY SERVEROV

SPRÁVA SERVEROV	
Zaradenie do správy	✓
Helpdesk 8/5	✓
Vzdialený prístup (Remote Desktop)	✓
Monitoring (ZABBIX)	✓
Security monitoring (ERA)	✓
Server management	✓
Backup monitoring	✓
Nárok na predplatené hodiny ½ hod za každých 100 € paušálu	✓
Mesačne bez DPH za server	100 €
Počet zariadení	1

2.2 PREDPLATENÉ HODINY SLUŽBY SERVISU

PODMIENKY ZMLUVY	MESAČNE
Hodiny služieb správy servera zahrnuté v paušále	2 hod

3. CENNÍK SLUŽIEB NAD RÁMEC PREDPLATENÝCH SLUŽIEB

CENY SERVISNÝCH HODÍN NAD RÁMEC PREDPLATENÝCH	CENA BEZ DPH
Príplatok za požiadavky s vysokou dôležitosťou	100%
Hodina služby servisu endpointov a príslušenstva	31 €/hod
Hodina služby servisu serverov	47 €/hod
Príplatok za prácu mimo prac. doby	50 %
Príplatok za prácu počas dní prac. pokoja	100 %
Výjazd Košice	7 €
Výjazd mimo KE	0,30 € / km

4. ZOZNAM PRIDELENÝCH TECHNIKOV A KONTAKTOV

MENO	TEL.
Patrik Tomič (primárny kontakt)	+421 948 766 080
Andrej Pavel (náhradný kontakt)	+421 917 432 430