



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

Kód objednávky: 1-799242434903
Kód účastníka: 1138692800
Kód adresáta: 5100021491
Kód tlačiva: 841

uzavretá v zmysle zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“, „Zmluva o balíku“ alebo „Dohoda“) medzi:

PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893		
Kód predajcu:	BO TA/ LA Specialist_30389		Kód tlačiva: 841
Zastúpený:	Michal Slaminka		

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Mestská časť Bratislava - Staré Mesto, Vajanského nábrežie 3, Bratislava, 81421 Bratislava 1		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Kontaktný e-mail:	starosta@staremesto.sk	Kontaktné tel.č.:	
IČO:	00603147	IČ pre DPH:	

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Ing.arch. Zuzana Aufrichtová		
Ulica:		Súpisné číslo:	
Obec:		Orientačné číslo:	
Telefón:		PSČ:	
		Č.OP / Pasu:	-

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Mestská časť Bratislava - Staré Mesto		
Adresa zasielania:	Vajanského nábrežie 3, Bratislava, 81421 Bratislava 1		
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu anton.treuer@staremesto.sk		
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 1.dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci		

TABUĽKA č. 1 Mesačné poplatky

Magio GO Benefit bez viazanosti	Aktivácia
BALÍK 1P: Biznis NET bez viazanosti	Aktivácia
Číslo zmluvy: 9933796712	Kontaktná osoba: Anton Treuer Telefón: 0259246225 Adresa doručenia: Vajanského nábrežie 3, 81421 Bratislava
Názov služby: Magio Internet	Deaktivácia
Číslo zmluvy: 2028355543	Adresa umiestnenia: Školská 2866/14, 81107 Bratislava
Identifikácia prístupu: 0007654746	Deaktivácia
Login Internet: cervenjk18@dslbasic	Deaktivácia
Názov služby: Magio Televízia cez internet	Aktivácia
Identifikácia Magio GO: 1EA760F5W6	Aktivácia
Program služby: Magio GO Benefit	Aktivácia
Poskytované k službe: cervenjk18	Aktivácia
Názov služby: Biznis NET	Aktivácia
Číslo zmluvy: 9933796713	Adresa umiestnenia: Školská 2866/14, 81107 Bratislava
Identifikácia prístupu: 0007654746	Aktivácia
Login Internet: cervenjk18@dslfirma	Aktivácia
Typ pripojenia: Metalická technológia	Aktivácia
Program služby: Biznis KlasikNET VDSL L+	Aktivácia

Kód objednávky: 1-799242434903
v0.16.016-20220331-12:18:10

Strana 1 / 3

Citlivé



CO_1-A760B5OU_1-A76LOK48

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

Verejná dynamická IPv4 adresa	Aktivácia
OnNet Security	Aktivácia
Typ zariadenia:	Aktivácia

Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH	Splatnosť
Balík Biznis KlasikNET VDSL L+		25,00 EUR	mesačne/vopred

Od 1.5.2022 sa cena Služby počas viazanosti uvedená v Tabuľke č. 1 zvyšuje a cena za nájom koncového zariadenia sa upravuje podľa platného Cenníka tak, ako je uvedené v priloženej Informácii o zmene.

PREDMET ZMLUVY

- Predmetom tejto Zmluvy o balíku je poskytovanie vybraných elektronických komunikačných služieb zahrnutých v (ďalej len „Služby“) Balíku a dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania Služieb zahrnutých v Balíku. Obsahom Balíka je Účastníkom vybraná kombinácia jednej, dvoch alebo troch Služieb, ktorými sú Hlasové služby, Služby Televízie a Služby Internetového prístupu. Zmluva o balíku sa považuje za Zmluvu o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k tým Službám v Balíku, ktoré ešte neboli pred uzavretím tejto Zmluvy o balíku zriadené (ďalej len „Zmluva“) alebo sa považuje za Dodatok k Zmluvám vo vzťahu k tým Službám v Balíku, ktoré už boli zriadené a poskytované pred uzavretím tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Dodatok“). Jednotlivé Zmluvy k Službám v Balíku sú počas trvania tejto Zmluvy o balíku vzájomne závislé, a teda zánik jednej zo Zmlúv spôsobuje zánik ostatných Zmlúv obsiahnutých v Zmluve o balíku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zavedenie novej Služby, zmena podmienok existujúcej Služby a/alebo Balíka alebo zrušenie ktorejkoľvek zo Služieb v Balíku počas trvania tejto Zmluvy o balíku, podlieha dohode zmluvných strán.
- ZMLUVA O VÝPOŽIČKE: Táto časť Zmluvy tvorí osobitnú Zmluvu o výpožičke KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o balíku. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (ako výpožičiatelovi) do bezplatného užívania koncové zariadenie HAG/ONT (ďalej len „KZ“) a Účastník sa zaväzuje užívať KZ riadne a na dohodnutý účel, ktorým je využívanie služieb v rámci balíka spolu s doplnkovými službami podľa Cenníka. KZ bude Účastníkovi doručené kuriérom, prípadne povereným pracovníkom Podniku. Výpožička KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a riadi sa Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení (ďalej len „Obchodné podmienky“) pričom platí, že na Podnik ako požičiavateľa KZ sa vzťahujú všetky práva a povinnosti, ktoré sa v Obchodných podmienkach vzťahujú na Podnik ako prenajímateľa a na Účastníka ako výpožičiatela KZ sa vzťahujú všetky práva a povinnosti, ktoré sa v Obchodných podmienkach pre predaj a nájom KZ vzťahujú na nájomcu s výnimkou tých ustanovení, ktorých uplatnenie je vzhľadom na platnú právnu úpravu možné len na nájomnú zmluvu Obchodné podmienky tvoria súčasť tejto Zmluvy o výpožičke.
Doba trvania výpožičky je neurčitá – najneskôr do ukončenia Zmluvy o Balíku. V prípade zániku Zmluvy o výpožičke je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o výpožičke. Účastník je povinný v prípade straty alebo poškodenia KZ alebo nevrátenia alebo vrátenia poškodeného KZ v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy o výpožičke alebo počas trvania Zmluvy o výpožičke, na základe výzvy Podniku zaplatiť Podniku (jednorazovo) zmluvnú pokutu 60,00 €. (DPH sa neuplatňuje). Podmienky vrátenia KZ sú uvedené v Cenníku alebo ich Podnik oznámi Účastníkovi vo výzve na vrátenie KZ.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA K POSKYTOVANIU SLUŽIEB V RÁMCI BALÍKA

- ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke s názvom "Adresát - adresa zasielania písomných listín". Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.
- Na základe tejto Zmluvy sa zriaďujú tie Služby, pri ktorých je v Tabuľke č. 1 k položke „Názov služby“ uvedené „Aktivácia“. Spôsob zriadenia takejto Služby je uvedený v Tabuľke č. 1 v položke „Typ zariadenia“. V prípade zriadenia Služby samoinštaláciou vykonáva úkony zriadenia Služby Účastník v súlade s pokynmi v Osobitných podmienkach. V prípade zriadenia Služby technikom, vykonáva úkony zriadenia Služby technik Podniku v rozsahu vymedzenom v Osobitných podmienkach a Cenníku. Cena za zriadenie Služby je uvedená v Cenníku a v Tabuľke č. 1.

SLUŽBY V BALÍKU

Služba Biznis NET

1) PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY BIZNIS NET

Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe Zmluvu o poskytovaní verejných služieb. Predmetom Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- Záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v časti „Typ zariadenia“ v Tabuľke č. 1, ak je zariadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zariadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
 - V prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle bodu 1, dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
 - Záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
 - Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívať právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívať právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.
- PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY BIZNIS NET
 - Zmena programu Služby Biznis NET aktivovaného na základe tejto Dohody počas doby viazanosti na vyšší program Služby Biznis NET a následná zmena na rovnaký program Služby Biznis NET, ako aktivovaný na základe tejto Dohody, je možná kedykoľvek počas doby viazanosti. Zmena programu Služby Biznis NET na nižší program Služby Biznis NET, než je aktivovaný touto Dohodou (minimálny program Služby) počas doby viazanosti, je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Účastníkovi počas prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program Služby Biznis NET, než je minimálny program Služby alebo program Služby, na ktorý nie je zmena povolená, za predpokladu, že Účastník bude súhlasiť s urovnaním vo výške zodpovedajúcej pomernej časti doúčtovania ceny dohodnutej v Dohode pre prípad porušenia viazanosti a vrátením pomernej časti zľavy z ceny zariadenia, ak je predmetom Dohody aj predaj Zariadenia so zľavou.
 - Pre stanovenie vyššieho programu Služby je určujúca cena za program Služby účtovaná počas 24-mesačnej viazanosti pre samostatnú Službu, pričom najnižšia cena označuje najnižší program služby a najvyššia cena najvyšší program služby.

- c) Podnik v súvislosti s prevzatím záväzku viazanosti Účastníkom k Službe podľa tejto časti Dohody poskytol Účastníkovi zľavu z ceny zariadenia podľa tejto Dohody. Podnik je oprávnený pri porušení záväzku viazanosti podľa tejto Dohody požadovať od Účastníka vrátenie zľavy späť a to spôsobom a vo výške určenými v tejto Dohode.
- d) Záväzok Podniku aktivovať a poskytovať Službu MAGIO GO Benefit uvedenú v tabuľke č. 1 ako doplnkovú službu k programu Služieb uvedenému v tabuľke č. 1. Doplnková služba MAGIO GO Benefit je doplnkovým bezplatným programom služby Magio Televízia cez internet určeným pre Účastníka programu Služby. Podmienky poskytovania doplnkovej služby sú uvedené v Cenníku a v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet (ďalej len "Osobitné podmienky Magio Televízia"). Účastníkovi bude Služba MAGIO GO Benefit sprístupnená do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku, ak nie je dohodnuté inak.
- e) Účastník berie na vedomie, že podmienkou využívania Služby MAGIO GO Benefit je súčasné splnenie nasledovných podmienok: i) prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 1 Mbit/s, ii) stiahnutie osobitnej aplikácie umiestnenej na stránke www.magiogo.sk do zariadenia, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu MAGIO GO Benefit využívať, a to podľa postupu, ktorý Podnik uvádza na stránke www.telekom.sk iii) registrácia Účastníka na stránke www.magiogo.sk/registracia podľa postupu uvedeného na stránke www.magiogo.sk a iv) splnenie funkčných a technických požiadaviek na zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu MAGIO GO Benefit využívať, uvedených na stránke www.telekom.sk. Splnenie podmienok uvedených v bodoch i) až iv) predchádzajúcej vety je vo výlučnej zodpovednosti Účastníka.
- f) Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností súčasťou Služby MAGIO GO Benefit nie je poskytovanie pripojenia do siete internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka.
- g) Podnik zašle Účastníkovi informáciu o aktivácii doplnkovej Služby MAGIO GO Benefit (bezplatný program služby Magio Televízia cez internet) spolu s identifikátorom Účastníka pre registráciu (ďalej len "Informácia o aktivácii služby") na Účastníkom uvedené telefónne číslo alebo e-mail uvedený pri identifikácii Účastníka. V prípade, ak si Účastník zvolí zaslanie Informácie o aktivácii služby na e-mail, Účastník berie na vedomie, že Informácia o aktivácii služby bude s jeho súhlasom doručovaná ako text, ktorý bude obsahom emailovej správy, ktorej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. V takom prípade Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov uvedených v Informácii o aktivácii služby zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb.
- h) Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť Služby MAGIO GO Benefit v prípade, ak i) poskytovateľom služby prístupu do siete internet je iný podnik elektronických komunikácií ako Podnik, ii) prístup do siete internet nespĺňa požiadavku minimálnej rýchlosti downstreamu 1 Mbit/s, iii) zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu MAGIO GO Benefit využívať, nespĺňa funkčné a technické požiadavky na zariadenie uvedené na stránke www.telekom.sk, iv) Účastník si nestiahol osobitnú aplikáciu do zariadenia, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu MAGIO GO Benefit využívať, podľa postupu, ktorý Podnik uvádza na stránke www.magiogo.sk alebo v) Účastník za nezaregistroval na stránke www.magiogo.sk/registracia podľa postupu uvedeného na stránke www.magiogo.sk. Účastník berie na vedomie, že prenesené dáta pri sledovaní televíznych programov v rámci tejto Služby MAGIO GO Benefit prostredníctvom internetu sú súčasťou objemu dát pre prístup do siete internet. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý prístup do siete internet poskytuje. Účastník ďalej berie na vedomie, že Službu MAGIO GO Benefit môže využívať v rámci tohto programu na jednom zariadení typu smartfón alebo tablet.

Služba Internet

Zmluvné strany sa dohodli, že dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy zaniká Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre služby uvedené v Tabuľke č.1 ako „Deaktivácia“ aktivované dňa 01.01.2013 a to v celom rozsahu, pričom sa zmluvné strany zaväzujú vyrovnať všetky záväzky vyplývajúce zo zaniknutej Zmluvy.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV:** Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získané. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 3) Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. V prípade, že je Účastník povinný v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov zverejniť Zmluvu, nadobúda táto Zmluva platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy Účastníkom Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy.
- 4) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkovi poskytované, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy o balíku zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve o balíku špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.
- 5) Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy o balíku.

V Bratislave, dňa

V....., dňa...

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení
Michal Slaminka

Mestská časť Bratislava - Staré Mesto

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE VEREJNÝCH SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.



ZAŽÍME TO SPOLU

ČASŤ I. PREDMET VP

1. Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, SR, IČO: 35 763 469, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Odd: Sa, VI. číslo: 2081/B (aj „Podnik“, „ST“ alebo „Telekom“) je v súlade so Zákonom a so všeobecným a individuálnymi povoleniami vydanými Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb („RÚ“) podnikom poskytujúcim elektronické komunikačné siete a služby a v rozsahu predmetu činnosti aj iné služby.
2. Tieto VP upravujú práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb prostredníctvom mobilných alebo pevných sietí a účastníkmi týchto služieb. Tieto VP upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou, ak dohoda o poskytovaní danej služby odkazuje na tieto VP.

ČASŤ II. ZÁKLADNÉ POJMY, VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Článok 1. Základné pojmy

Záujemca je osoba, ktorá podá návrh na uzavretie Zmluvy.

Účastník je osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.

Adresát je osoba, ktorú Účastník určil na preberanie Účastníkovi určených písomností, faktúr (vyúčtovaní) a upomienok s účinkami doručenia pre Účastníka.

Platiteľ je iná osoba ako Účastník, ktorá udelila Podniku súhlas na inkaso (mandát), na základe ktorého je Podnik oprávnený zasielať banke Platiteľa výzvy na odpísanie dlžnej sumy za účelom úhrady faktúr Účastníka.

Predajné miesto (aj „Telekom Centrum“) je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka predaj Služieb a tovarov. Ak je to technicky možné, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál a e-shop.

Internetová stránka je internetová stránka www.telekom.sk.

Pevná sieť je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona, využívajúca pripojenie v pevnom umiestnení a prevádzkovaná Podnikom. Pevnou sieťou sa pre účely týchto VP rozumie aj družicová sieť.

Mobilná sieť je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona, využívajúca mobilné pripojenie a prevádzkovaná Podnikom v pridelených frekvenčných pásmach a príslušných technológiách.

Sieť je elektronická komunikačná sieť Podniku, ako napr. Mobilná sieť alebo Pevná sieť alebo iná elektronická komunikačná sieť.

SIM karta je mikroprocesorový modul a technologický predpoklad, umožňujúci aktívne prihlásenie sa do Mobilnej siete. Je zároveň koncovým bodom siete.

eSIM je mikroprocesorový modul zabudovaný napevno do zariadenia, ktorý slúži na nahratie eSIM profilu s cieľom umožnenia aktívneho prihlásenia sa do Mobilnej siete.

eSIM profil je súhrn konfiguračných údajov nevyhnutných pre aktívne prihlásenie sa do Mobilnej siete prostredníctvom zariadenia s eSIM, ako aj ďalších konfiguračných údajov, ak tak určí Podnik.

Služba je elektronická komunikačná služba („Služba EKS“) alebo iná služba Podniku, ktorá sa riadi týmito VP.

Zákon je zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Zmluva je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, resp. Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo inú zmluvu medzi Podnikom a Účastníkom. Jej predmetom je zriadenie alebo poskytovanie Služieb alebo predaj tovarov Účastníkovi. Ak sa v akomkoľvek dokumente týkajúcom sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, jej neoddeliteľné súčasti a všetky prílohy, ak nie je uvedené inak. Súčasťou Zmluvy je Cenník, OP, Podmienky spracúvania údajov a VP, ak nie je dohodnuté inak. Súčasťou Zmluvy sú aj dokumenty predzmluvná informácia a zhrnutie zmluvy poskytované Podnikom podľa Zákona obsahujúce informácie o Službe, ku ktorej sa má uzavrieť Zmluva (ďalej aj len „Pred-

zmluvné dokumenty“). Pojmy Zmluva o poskytovaní verejných služieb a Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb sa v dokumentoch Podniku používajú ako rovnocenné.

Cenník pre poskytovanie služieb (aj „Cenník“) je aktuálny cenník cien Služieb, obsahuje podrobnosti o jednorazových, pravidelných, variabilných cenách, vrátane termínov zúčtovacích období a spôsobe úhrady cien a informácie, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách a prípadných zľavách z týchto cien.

Osobitné podmienky (aj „OP“) sú špecifické podmienky pre vybrané typy Služieb.

Vyššia moc je akákoľvek okolnosť, vylučujúca zodpovednosť v zmysle právnych predpisov, najmä havárie, živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, hackerské útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku a bránia mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídaval.

Zábezpeka je peňažná čiastka zložená Účastníkom v prospech Podniku za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi.

Bezpečnostné údaje sú prihlasovacie meno, heslo, PIN kód, PUK kód, ID kód, prípadne iné personalizované prvky bezpečnosti pridelené Účastníkovi alebo dohodnuté s Účastníkom za účelom identifikácie Účastníka, administrácie Služieb a bezpečnej komunikácie s Podnikom pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie. Účastník je povinný chrániť Bezpečnostné údaje pred ich prezradením, stratou, zničením alebo použitím (zneužitím) zo strany neoprávnenej osoby. Podnik môže určiť vzájomný vzťah medzi Bezpečnostnými údajmi zverejnením na Internetovej stránke.

Predplatená služba je Služba poskytovaná na základe vopred uhradenej finančnej čiastky, z ktorej sa poplatok za poskytované elektronické komunikačné služby, za služby informačnej spoločnosti a za iné služby priebežne odpočítava.

Nominálny kredit je predplatená hodnota Predplatennej služby Podniku za peňažné plnenie zo strany Účastníka.

Bonusový kredit je hodnota kreditu poskytnutá Účastníkovi Podnikom bez peňažného plnenia zo strany Účastníka, určená len na využitie elektronických komunikačných služieb Podniku.

Podmienky spracúvania údajov sú Podmienky ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku, sú súčasťou VP a sú zverejnené na Internetovej stránke.

Článok 2. Výkladové pravidlá, poradie priority

1. Nadpisy použité vo VP slúžia na uľahčenie orientácie v texte a nepoužijú sa ako výkladové pravidlá. Ak nie je uvedené inak, pojmy podľa článku 1. tejto Časti majú rovnaký význam aj v Zmluvách.
2. Ak by sa dostali VP, Podmienky spracúvania údajov, OP, Cenník alebo samotná Zmluva do vzájomného rozporu, platí poradie výkladu a prednosti: 1. Zmluva, 2. Cenník, 3. OP, 4. Podmienky spracúvania údajov, 5. VP.
3. Ak Zmluva a/alebo iný dokument je vyhotovený okrem slovenského aj v inom jazyku, je rozhodujúce slovenské znenie.

ČASŤ III. ZMLUVNÝ VZŤAH

Článok 1. Podmienky uzavretia Zmluvy, zriadenie Služby

1. Záujemca môže podať návrh na uzavretie Zmluvy osobne na Predajnom mieste, telefonicky, elektronicky, inou formou, za podmienok určených Podnikom. Za návrh na uzavretie Zmluvy sa považuje najmä predloženie vyplneného formulára Zmluvy. Ak nedôjde k uzavretiu Zmluvy v deň doručenia návrhu Záujemcu o jej uzavretie, je Záujemca viazaný svojím návrhom počas lehoty 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku.

2. Záujemca je povinný predložiť Podniku na požiadanie platné doklady k identifikácii a k prevereniu podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy. Podnik môže od Zájemcu požadovať aj doklady potrebné k posúdeniu spôsobilosti Zájemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Za týmto účelom môže Podnik požiadať Zájemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Zájemca ich nie je povinný poskytnúť, avšak bez ich poskytnutia minimálne v rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely podľa Podmienok spracúvania údajov nebude môcť Podnik Zmluvu uzavrieť.
 3. Dokladom pre identifikáciu Zájemcu je doklad totožnosti, v prípade občana SR najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas a povolenie na pobyt v SR (okrem osôb, u ktorých sa v zmysle právnych predpisov povolenie na pobyt v SR nevyžaduje) alebo iný doklad, prostredníctvom ktorého dokáže Podnik získať a overiť identifikáciu Zájemcu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
 4. Ak je Zájemca právnickou osobou, dokladom pre získanie a overenie jeho identifikácie je najmä výpis z úradného registra, v ktorom je Zájemca zapísaný a ktorý je použiteľný na právne úkony, alebo iný doklad preukazujúci existenciu a právnu subjektivitu Zájemcu. Podnik môže žiadať predloženie výpisu z úradného registra alebo iného dokladu, ktorý nebude starší ako 3 mesiace od vydania.
 5. Podnik môže žiadať od Zájemcu aj iné doklady alebo splnenie iných podmienok, ak je to potrebné alebo umožnené právnymi predpismi, na hodnoverné preukázanie splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy. Podnik môže žiadať od Zájemcu, ktorý žiada priznanie práv ustanovených Zákonom pre mikropodniky, malé podniky a neziskové organizácie, predloženie čestného vyhlásenia o splnení podmienok pre priznanie statusu mikropodniku, malého podniku alebo neziskovej organizácie a v prípade dôvodných pochybností o pravdivosti takéhoto vyhlásenia predloženie dokladov preukazujúcich jeho pravdivosť a Zájemca je povinný požiadavke Podniku vyhovieť.
 6. Podnik poskytne Zájemcovi alebo Účastníkovi Predzmluvné dokumenty spôsobom a v čase upravenými v Zákone. V Zákone ustanovených prípadoch Podnik môže Predzmluvné dokumenty poskytnúť ich sprístupnením na Internetovej stránke; v takom prípade je potrebné, aby si Zájemca alebo Účastník Predzmluvné dokumenty stiahol a uchovával si ich pre prípad potreby neskoršieho použitia. Cieľom Predzmluvných informácií je poskytnúť stanovený rozsah informácií o Službe, preto neobsahujú úplný výpočet podmienok využívania Služby. Samotné poskytnutie Predzmluvných dokumentov ešte neznamená záväzok poskytovať Službu, ku ktorej sú poskytnuté. Za akceptáciu návrhu Zájemcu sa považuje najmä písomný súhlas Podniku s formulárom návrhu Zmluvy predloženým Zájemcom, odovzdanie SIM karty Zájemcovi, prístupnenie eSIM profilu s cieľom jeho nahratia, prípadne iný úkon Podniku nevzbudzujúci žiadne pochybnosti o prijatí návrhu Podnikom. Ak Zmluva nadobudne účinnosť počas zúčtovacieho obdobia, Podnik v prvom zúčtovacom období nasledujúcom po účinnosti Zmluvy (i) vyúčtuje alikvotnú časť mesačného poplatku, ak sú predmetom Zmluvy Služby s mesačným poplatkom a (ii) poskytne alikvotnú časť voľných minút, dát alebo iných jednotiek, ak sú predmetom Zmluvy Služby s tzv. voľnými minútami, dátami alebo inými jednotkami.
 7. Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
 - a) poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - b) Zájemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku alebo iného podniku, alebo niektorý z podnikov už odstúpil od zmluvy o poskytovaní verejných služieb s ním alebo vypovedal s ním zmluvu o poskytovaní verejných služieb, alebo sa Zájemca nachádza v zozname dlžníkov vedenom podľa príslušných právnych predpisov,
 - c) Zájemca nesúhlasil s podmienkami Zmluvy.
 8. Právna forma, v akej sa Zmluva uzavrie, závisí od práv a povinností v nej upravených a Predajného miesta využitého na uzavretie Zmluvy.
 9. Za písomnú formu Zmluvy sa považuje aj Zmluva opatrená digitalizovaným podpisom strán prostredníctvom technologického zariadenia (napr. tabletu) alebo uzavretá s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie pri splnení zákonných požiadaviek. Uvedené sa uplatní aj na zmenu Zmluvy alebo iný právny úkon s ňou súvisiaci.
 10. Ak sa má uzavrieť Zmluva v písomnej forme a na jej dojednanie sa využili prostriedky diaľkovej komunikácie, Účastník doručí Podniku vlastnoručne podpísané znenie Zmluvy najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia príslušnej objednávky. V opačnom prípade môže Podnik zrušiť Službu poskytovanú na základe tejto objednávky.
 11. Účastník uzatvára Zmluvu osobne alebo prostredníctvom svojho zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie konať za Účastníka dokladom v originálnom vyhotovení alebo úradne overenou kópiou. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie konať za Účastníka písomným plnomocenstvom s úradne osvedčeným podpisom Účastníka alebo osoby oprávnenej konať v mene Účastníka, pokiaľ písomné plnomocenstvo nebolo zo strany Účastníka udelené na predajnom mieste Podniku a pred oprávneným zástupcom Podniku. Rozsah udelenej plnej moci musí byť dostatočne určitý. Určitosť rozsahu plnej moci je oprávnený posúdiť Podnik.
 12. Ak je Zájemca zahraničnou osobou, doklady preukazujúce jeho identifikáciu musia byť preložené do úradného (štátneho) jazyka Slovenskej republiky; to neplatí, ak doklady preukazujúceho jeho identifikáciu budú predložené v českom jazyku a podpis oprávnenej osoby musí byť úradne osvedčený spôsobom, ktorý umožňuje použiť úradné osvedčenie podpisu v zahraničí na právne úkony v Slovenskej republike (napr. existencia bilaterálnej medzištátnej dohody, doložka Apostille a pod.).
 13. Podmienky tohto článku sa uplatnia aj pri zmene Zmluvy.
- ### Zriadenie Služieb Pevnej siete
14. Zriadenie Služby môže byť dostupné len vo vybraných lokalitách, v rozsahu technických alebo prevádzkových možností Podniku alebo ak sú splnené iné podmienky objektívne potrebné na jej riadne poskytovanie v požadovanom umiestnení koncového bodu Siete, spočívajúce najmä v získaní potrebných povolení, súhlasov alebo iné podmienky stanovené Podnikom. Podmienkou pre zriadenie je aj preukázanie, že Účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom nehnuteľnosti, v ktorej sa má umiestniť koncový bod Siete, a umožnenie Podniku využívať vnútorné rozvody potrebné na pripojenie koncového bodu do Siete. Ak Zájemca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, je potrebné zabezpečenie súhlasu vlastníka alebo správcu s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iných dotknutých osôb (napr. správcov rozvodov v nehnuteľnosti) s vybudovaním potrebného prípojného vedenia k priestoru, kde má byť zriadený koncový bod Siete. Zájemca je zároveň povinný zabezpečiť v nehnuteľnosti, v ktorej žiada zriadenie Služby, prístup pre Podnik do nehnuteľnosti, ako aj do rozvodov, ktorých sprístupnenie je nevyhnutné pre zriadenie alebo poskytovanie Služby, resp. pre vybudovanie prípojného vedenia (vrátane elektrických rozvodov v prípade pripojenia zariadení Podniku nevyhnutných na poskytovanie služby do elektrickej siete), v prípade, ak má byť Služba zriadená technikom Podniku alebo je potrebné vybudovanie prípojného vedenia. V prípade, ak v súvislosti so vstupom do nehnuteľnosti, v ktorej má byť zriadená Služba (vrátane vybudovania prípojného vedenia) alebo v súvislosti s prístupom do rozvodov nevyhnutných na zriadenie Služby (vrátane vybudovania prípojného vedenia) v rozsahu podľa predchádzajúcej vety vznikne povinnosť uhradiť tretej strane poplatky súvisiace so sprístupnením nehnuteľnosti alebo rozvodov (napr. poplatky za zaplombovanie rozvodov a iné), tieto je povinný uhradiť Zájemca.

- V prípade, že tieto poplatky uhradí Podnik, Zaujemca sa zaväzuje Podniku takéto náklady uhradiť; na vyúčtovanie takýchto nákladov a ich úhradu sa primerane uplatnia ustanovenia týchto VP, OP, Cenníka alebo Zmluvy, ktoré upravujú úhradu jednorazových platieb Zaujemcom Podniku. Ak je zriadenie Služby technicky realizovateľné a Zaujemca poskytne, resp. zabezpečí, príslušný súhlas s využívaním vnútorných rozvodov, s prístupom do nehnuteľnosti alebo do rozvodov, resp. s vybudovaním prípojného vedenia, Podnik ju zriadi do 30 dní od uzavretia Zmluvy. Ak Podnik šetrením po uzavretí Zmluvy zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia (vrátane prípadu nezabezpečenia, resp. neposkytnutia, príslušných súhlasov), Zmluva zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Účastníkovi; žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody vzniknutej v dôsledku takéhoto zániku Zmluvy.
15. Dostupnosť Služby v rámci pokrytia jednotlivých lokalít a technológií je možné overiť na Internetovej stránke. Takéto overenie má len informatívny charakter.
16. Zriadenie Služby alebo pripojenia k Pevnej sieti sa vykonáva samoinštaláciou, inštaláciou prostredníctvom technika alebo iným spôsobom uvedeným v Cenníku, OP alebo priamo v Zmluve. Ak Účastník zvolí samoinštaláciu, zodpovedá za správne vykonanie úkonov potrebných na zriadenie, ako aj za prípadné škody, ktoré nesprávnym vykonaním úkonov vznikli Podniku alebo tretím stranám.
17. Závazok Podniku poskytovať Službu na základe Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k Pevnej sieti alebo zriadenia Služby, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby.
18. Ak Účastník svojím konaním alebo nečinnosťou zmarí zriadenie pripojenia k Sieti alebo dohodnutej Služby, je povinný uhradiť Podniku náhradu nákladov vynaložených v súvislosti s jej zriaďovaním.
19. Ustanovenia bodov 13 až 17 sa uplatnia aj na zmenu umiestnenia koncového bodu Siete. V prípade technickej neuskutočniteľnosti zmeny umiestnenia zaniká len príslušná dohoda o zmene Zmluvy. Práva a povinnosti založené Zmluvou zostanú v platnosti v pôvodnom znení.
- Zriadenie Služieb Mobilnej siete**
20. Služby Mobilnej siete môže Účastník využívať len v geografickej oblasti pokrytej rádiovým signálom Mobilnej siete. Oblasti pravdepodobného pokrytia v rámci príslušnej technológie sú orientačne znázornené na aktuálnej mape pokrytia dostupnej na Internetovej stránke a na Predajných miestach. Zmenu v pokrytí Podnik zverejní vyznačením v aktuálnej mape pokrytia alebo iným vhodným spôsobom ku dňu účinnosti zmeny. Vzhľadom na charakter šírenia rádiových vln Podnik negarantuje na každom mieste geografickej oblasti vyznačenej v aktuálnej mape pokrytia (i), že Účastník dosiahne pripojenie k Mobilnej sieti, (ii) rovnakú alebo najvyššiu kvalitu a dostupnosť Služieb, a preto Podnik nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu (napr. priepustnosti alebo rýchlosti prenosu dát), resp. kvality Služby spôsobenú poveternostnými, fyzikálnymi a inými vplyvmi. Nedostatočné pokrytie signálom obmedzené len na niektoré časti SR, ani zmena pokrytia, nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy.
21. Rýchlosť prístupu do Mobilnej siete môže byť výrazne nižšia v závislosti od sily signálu potrebného na poskytnutie Služby v príslušnej lokalite, od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov v danom okamihu v príslušnej lokalite, ako aj iných faktorov. Podnik je oprávnený v prípadoch uvedených vo VP, Cenníku alebo OP uplatňovať opatrenia na riadenie prevádzky, uplatňovať meranie a riadenie prevádzky za účelom predchádzania preťaženia sieťového spojenia, stanoviť obmedzenia týkajúce sa prístupu k Službám, aplikáciám alebo informáciám, pričom v prípade, ak Podnik toto oprávnenie využije, uvedie informácie o uplatnených opatreniach, postupoch merania a riadenia prevádzky a obmedzeniach a o tom, ako môžu tieto postupy vplývať na kvalitu Služby v platnom Cenníku alebo OP.
22. Aktivácia SIM karty alebo eSIM profilu je ich pripojenie k Mobilnej sieti a predstavuje technologický a administratívny predpoklad pre ich prevádzku a poskytovanie príslušnej Služby.
23. Aktivovanú SIM kartu so Službami s mesačným poplatkom odovzdá Podnik Účastníkovi do užívania spravidla bezprostredne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy. Aktivovaný eSIM profil so Službami s mesačným poplatkom Podnik sprístupní spravidla bezprostredne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy; eSIM profil je sprístupnený momentom, v ktorom je Účastníkovi umožnené si eSIM profil nahráť na eSIM, a to bez ohľadu na prípadnú potrebu vykonania úkonov v zodpovednosti Účastníka potrebných pre nahrať eSIM profilu. Aktivácia registrovanej SIM karty alebo aktivácia eSIM profilu s Predplatenou službou sa uskutoční prvým hovorom. V prípade neregistrovanej a neaktivovanej SIM karty s Predplatenou službou je Účastník povinný registrovať a aktivovať SIM kartu s Predplatenou službou dodatočne, podľa pokynov Podniku, ktoré sú uvedené v týchto VP, prípadne v dokumentoch odovzdaných alebo sprístupnených spolu so SIM kartou s Predplatenou službou (napr. obal SIM karty, booklet, list a pod.). Pri neaktivovanej a neregistrovanej SIM karte s Predplatenou službou bude prvý hovor automaticky presmerovaný na bezplatnú zákaznícku linku Predplatennej služby za účelom vykonania registrácie SIM karty s Predplatenou službou na Účastníka; týmto registračným hovorom však nedochádza k aktivácii SIM karty s Predplatenou službou, ale k aktivácii SIM karty s Predplatenou službou dôjde až pri nasledujúcom hovore automaticky presmerovanom na bezplatnú zákaznícku linku Predplatennej služby a po vrátení podpísaného Registračného formulára Účastníkom Podniku. Podpis Registračného formulára sa uskutočňuje s cieľom ukončenia procesu registrácie a aktivácie SIM karty s Predplatenou službou a Registračný formulár je doručovaný Účastníkovi, ktorý požiadal o registráciu SIM karty s Predplatenou službou prostredníctvom registračnej webovej stránky Predplatennej služby alebo prostredníctvom bezplatnej zákazníckej linky Predplatennej služby, kuriérom do vlastných rúk na adresu, ktorú Účastník zadal pri registrácii SIM karty s Predplatenou službou. V osobitných prípadoch Podnik Účastníkovi odovzdá aktivovanú SIM kartu alebo sprístupní aktivovaný eSIM profil s Predplatenou službou.
24. SIM karta je vo výlučnom vlastníctve Podniku a je neprenosná. SIM kartu nie je možné prenajať ani ju inak previesť na inú osobu, ani získať do držby od tretej osoby bez súhlasu Podniku. eSIM profil je majetkom Podniku. Všetky práva, ktoré platná právna úprava priznáva k eSIM profilu vzhľadom na jeho povahu, zostávajú po celý čas ich trvania Podniku, pričom Podnik umožní Účastníkovi využívať len tie práva a len v takom rozsahu, ktoré sú nevyhnutné na naplnenie účelu Zmluvy a len počas trvania Zmluvy a Účastník je povinný podľa toho postupovať, a zároveň nakladanie s nimi zo strany Účastníka je v maximálnom možnom rozsahu, aký platná právna úprava pripúšťa, obmedzené, eSIM profil preto najmä nie je možné ďalej rozširovať alebo udeľovať práva na jeho ďalšie použitie. SIM kartu alebo eSIM profil je možné využívať iba na účel a spôsobom dohodnutým s Podnikom. SIM kartu alebo eSIM profil nie je možné upravovať alebo zasahovať do nich ani akýmkoľvek spôsobom kopírovať, modifikovať alebo inak manipulovať s technickými konfiguračnými alebo inými údajmi obsiahnutými na nich, tvoriacimi ich súčasť alebo obsiahnutými v nich.
25. Podnik je oprávnený (i) považovať volanie a inú komunikáciu zo SIM karty alebo eSIM profilu pridelených Účastníkovi za jednoznačný identifikátor Účastníka a (ii) realizovať softvérové zmeny SIM karty alebo eSIM profilu, ak takáto zmena nemá za následok zníženie kvality a rozsahu Služieb a nespôsobí vznik neodôvodnených nákladov pre Účastníka. Účastník zodpovedá za konanie tretích osôb, ktoré využili SIM kartu alebo eSIM profil Účastníka a za spôsobenú škodu. Nahrať eSIM profilu na eSIM dochádza ku konfigurácii príslušnej eSIM podľa konfiguračných údajov eSIM profilu, a to tak pri jeho nahrať, ako aj následne počas trvania Zmluvy (napr. v prípade

zmeny, doplnenia, úpravy konfiguračných údajov Podnikom). Predpokladom využívania Služieb prostredníctvom SIM karty je jej vloženie do vhodného zariadenia (napr. mobilný telefón). Predpokladom využívania Služieb prostredníctvom eSIM profilu je vykonanie úkonov v zodpovednosti Účastníka, pričom ich vykonanie/nevykonanie Účastníkom nemá vplyv na platnosť príslušnej Zmluvy a práva a povinnosti z nej plynúce. Môže ísť o úkony smerujúce k nahratu eSIM profilu na zariadenie s eSIM, ako napríklad zabezpečenie si prístupu k internetu, k elektronickej pošte, prihlásenie sa do rozhrania určitého Podniku, ako aj samotné nahranie eSIM profilu na príslušné zariadenie s eSIM. Podnik sprístupní Účastníkovi základné inštrukcie pre správne vykonanie úkonov v zodpovednosti Účastníka, rozsah úkonov v zodpovednosti Účastníka sa však môže líšiť v závislosti od príslušného zariadenia s eSIM.

26. V prípade Služieb Mobilnej siete sa zriadením prístupu k Sieti rozumie súhrn úkonov Podniku, po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové zariadenie k Mobilnej sieti v SR v miestach pokrytých rádiovým signálom siete, ako aj k sieťam iných podnikov (v zahraničí), a to v rozsahu uvedenom v Cenníku.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má práva a povinnosti v zmysle Zákona a iných právnych predpisov. Okrem toho má Účastník právo:

- a) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, ak to nie je v rozpore so Zmluvou, a to za podmienok špecifikovaných v Zmluve, maximálne však súhrnne na dobu 6 mesiacov za každý bežný rok trvania Zmluvy (s výnimkou Predplatených služieb). Služba bude automaticky reaktivovaná k plánovanému dátumu znovuzapojenia, na ktorom sa Podnik a Účastník dohodli. Podnik má právo Službu reaktivovať aj automaticky po uplynutí doby 6 mesiacov podľa prvej vety,
 - b) požiadať za odplatu o zmenu telefónneho čísla aj podľa vlastného výberu, ak je takáto možnosť uvedená v Cenníku, ak je zvolené telefónne číslo voľné a jeho pridelenie je technicky možné,
 - c) pri Službách Mobilnej siete využívať službu Roaming. Účastník môže v sieti zahraničného poskytovateľa alebo pri komunikácii s iným účastníkom v jeho sieti, využívať len služby povolené zahraničným poskytovateľom. Za poplatky vyvolané nevhodným nastavením služieb počas využívania Služby Roaming zodpovedá výlučne Účastník, vrátane poplatkov za využitie sietí zahraničných operátorov s dosahom v pohraničných oblastiach, napr. v pohraničných oblastiach SR. Podnik nezodpovedá za kvalitu signálu a služieb zahraničného operátora,
 - d) využívať Predplatenú službu do výšky Nominálneho kreditu a prípadného Bonusového kreditu. Doba platnosti Nominálneho kreditu a prípadného Bonusového kreditu, ako aj ďalšie podmienky spotrebovania Nominálneho kreditu a prípadného Bonusového kreditu, sú upravené v Cenníku. Bonusový kredit nevyčerpaný v dobe platnosti prepadá bez náhrady; nie je možné ho preplatiť a ani preniesť na inú SIM kartu alebo eSIM profil. Podnik je oprávnený uviesť aj iný druh kreditu ako Nominálny kredit alebo Bonusový kredit za podmienok určených v Cenníku.
2. Účastník je okrem iných povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný najmä:
- a) používať Službu za účelom a podmienok podľa Zmluvy, pokynov a návodov Podniku odovzdaných Účastníkovi alebo zverejnených na Internetovej stránke,
 - b) využívať SIM kartu alebo eSIM profil (napr. nahranie eSIM profilu na eSIM) a akúkoľvek Službu výlučne prostredníctvom koncového zariadenia schváleného podľa príslušných predpisov alebo pokynov Podniku, ktoré nebude inštalované v zariadení pripojenom na inú sieť ako je Sieť (napr. v GSM bráne), resp. ktorého pripojenie k Sieti nebude umožňovať prepojenie Siete s inou sieťou s cieľom ukončovania prevádzky smerovanej z inej

(vrátane verejnej) siete elektronickej komunikácie v Sieti, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom,

- c) využívať Službu na osobnú potrebu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom neposkytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej neposkytovať ďalšie Služby, ak nie je dohodnuté inak, a pritom dodržiavať Zákon, princípy dobrých mravov, etických noriem pre používanie Služby a v primeranej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo ohroziť alebo porušiť záujmy Podniku alebo tretích osôb,
- d) uhradiť Podniku cenu Služieb, ktoré sú poskytované jemu alebo s jeho súhlasom tretím osobám. Ak Účastník prostredníctvom Služby využije možnosť platby za tovary alebo služby tretích osôb, je povinný uhradiť ich cenu vyúčtovanú Podnikom,
- e) nezneužívať Službu spôsobom, ktorým by neoprávnene zasahoval do práv Podniku alebo tretích osôb, najmä, no nielen spôsobmi uvedenými v článku 4 tejto časti, ako ani na hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie,
- f) bez výzvy alebo pokynu Podniku nezasahovať a nemanipulovať s vecami vo vlastníctve Podniku alebo jeho zmluvného partnera používanými pri poskytovaní Služby a ani neumožniť takéto konanie tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- g) poskytnúť na žiadosť Podniku náležitú súčinnosť v nevyhnutnom rozsahu v súvislosti (i) s prevádzkou, údržbou, meraním alebo kontrolou zariadení používaných na poskytovanie Služieb, (ii) so zriadením alebo poskytovaním Služby alebo plnením iných povinností Podniku, vrátane informovania Podniku o skrytých silno-prúdových, plynovodných, vodovodných alebo iných rozvodoch a zariadeniach, ak je to potrebné (iii) s ochranou Siete z hľadiska jej bezpečnosti, integrity alebo prevádzky, a na tento účel, ak je to potrebné, používať Podnikom dodatočne zavedené a Účastníkovi oznámené spôsoby ochrany Siete, (iv) so zneužívaním Služby za účelom uskutočnenia potrebných úkonov smerujúcich k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností, ktoré porušujú právne predpisy alebo Zmluvu; tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu v zmysle platných právnych predpisov,
- h) zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť napojenie koncového bodu Siete na zdroj elektrickej energie s požadovaným napätím a zabezpečiť ochranu proti prepätiu,
- i) zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a ochrany zariadení, ktoré využíva pre účely pripojenia do Siete; za týmto účelom je na výzvu, podľa pokynov Podniku, povinný kontrolovať alebo upraviť nastavenia a úroveň bezpečnosti zariadení; Účastník je tiež povinný na výzvu Podniku využívať najvyššiu možnú a bezplatne dostupnú verziu softvéru koncového zariadenia, ak je dostupná na Internetovej stránke, alebo umožniť Podniku automatickú aktualizáciu softvéru alebo iných nastavení zariadenia za účelom predchádzania alebo eliminácie bezprostredných, bezpečnostných a aktuálnych hrozieb pre Účastníka alebo Sieť Podniku pri danom type Služby,
- j) oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov Účastníka, fakturačnej adresy, údajov o Adresátovi, ako aj iných údajov uvedených v dokumentoch o poskytovaní Služby alebo iných plnení, a to písomne spolu s dokladom preukazujúcim zmenu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa príslušnej zmeny, ak nebolo určené inak. Zmena nadobudne voči Podniku účinky až dňom ich oznámenia a hodnoverného preukázania. Podnik zaktualizuje údaje najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia alebo do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr. Podnik je oprávnený získavať a aktualizovať identifikačné údaje Účastníka aj iným spôsobom, najmä z vybraných úradných registrov podľa Zákona; týmto nie je dotknutá povinnosť Účastníka podľa prvej vety tohto písm.,

- k) vyvarovať sa a zamedziť akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktorým by úmyselne alebo vedomo nedbanlivo poškodzoval Sieť alebo siete iných podnikov alebo umožnil neoprávnený prístup (bez výslovného povolenia oprávnenej osoby) do svojich systémov a zariadení najmä tým, že by rozširoval vírusy, spam alebo iné formy škodlivého softwaru (tzv. malware), a tým by umožnil neoprávnené nakladanie, najmä monitorovanie, pozmeňovanie, extrakciu, zverejňovanie alebo iné zneužitie údajov a dát inej osoby,
- l) oznámiť bez zbytočného odkladu telefonicky a následne listinne poškodenie, stratu alebo odcudzenie SIM karty alebo koncového zariadenia alebo stratu dispozície nad eSIM profilom z dôvodu poškodenia, straty alebo odcudzenia zariadenia s eSIM, na ktorom bol eSIM profil nahratý, alebo z iných dôvodov; takéto oznámenie je z dôvodov ochrany Účastníka považované za žiadosť o prerušenie prevádzky Služby. Podnik zabezpečí prerušenie najneskôr nasledujúci pracovný deň, najviac však po dobu 5 dní od prijatia žiadosti. V prípade, ak sa Podnik nedohodne s Účastníkom, ktorý je fyzickou osobou, na inom postupe, Podnik má právo obnoviť prevádzku na predmetnej SIM karte alebo eSIM profile po uplynutí doby 5 dní automaticky po predchádzajúcom upozornení. V prípade neskorého, nepravdivého alebo nepotvrdeného oznámenia zodpovedá Účastník za vzniknuté škody, ako aj za škody spôsobené znovuzapojením takejto SIM karty, eSIM profilu alebo koncového zariadenia do prevádzky. Účastník je povinný uhradiť cenu za Služby poskytnuté prostredníctvom poškodenej, stratenej alebo odcudzenej SIM karty alebo koncového zariadenia alebo eSIM profilu nahratého na eSIM strateného, odcudzeného alebo poškodeného zariadenia alebo straty dispozície nad eSIM profilom z iných dôvodov do času, keď túto skutočnosť oznámil Podniku,
- m) Účastník Predplatennej služby, ktorý uzavrel s treťou osobou dohodu o tom, že táto osoba preberie namiesto Účastníka práva a povinnosti zo Zmluvy na Predplatenú službu, je povinný zabezpečiť bez zbytočného odkladu registráciu a súčinnosť tejto tretej osoby ako nového Účastníka a zodpovedá za to, že nový Účastník registráciu vykoná a súčinnosť poskytne. Podnik nie je povinný registráciu tejto tretej osoby ako nového Účastníka vykonať, ak nie sú splnené podmienky podľa článku 1 tejto časti pre uzavretie Zmluvy. Nový Účastník zodpovedá za to, že úkon registrácie robí v súlade s dohodou a so súhlasom Účastníka,
- n) v prípade, ak žiada priznanie práv pre mikropodniky, malé podniky alebo neziskové organizácie, predložiť Podniku čestné vyhlásenie o splnení podmienok pre priznanie statusu mikropodniku, malého podniku alebo neziskovej organizácie, a to pri uzavretí Zmluvy alebo počas jej trvania a predložiť doklady vyžiadané Podnikom preukazujúce pravdivosť vyhlásenia v prípade dôvodných pochybností Podniku o jeho pravdivosti.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem ďalších práv podľa Zmluvy alebo príslušných predpisov najmä právo:
 - a) overiť údaje Záujemcu a Účastníka,
 - b) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú Službu v súlade so Zmluvou,
 - c) na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti a zariadení vo vlastníctve Podniku alebo tvoriacom súčasť Siete,
 - d) požadovať úhradu fakturovanej sumy za Služby ešte pred ukončením zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške pravidelnej mesačnej platby za Službu na základe čiastkovej faktúry, v lehote splatnosti 5 pracovných dní od jej vystavenia. Čiastková faktúra sa zasiela Účastníkovi v listinnej forme. Podnik oznámi Účastníkovi vystavenie čiastkovej faktúry v deň jej vystavenia aj prostredníctvom volania alebo SMS správy, ak je to možné.

K tomuto postupu má Podnik právo pristúpiť v prípadoch, keď je primerané domnievať sa, že úhrada jeho pohľadávok je ohrozená, najmä ak Účastník:

- d1) je dlžníkom Podniku,
- d2) vykázal v zúčtovacom období neprimerane vysoký nárast objemu Služieb s dôsledkom neprimeraného nárastu fakturovanej sumy alebo
- d3) nebude v budúcnosti schopný riadne hradiť svoje finančné záväzky,
- d4) umožňuje tretej osobe zneužívanie Služieb a bezodkladne nezabezpečí všetky úkony smerujúce k upusteniu od takejto činnosti;
- e) podmieniť poskytnutie Služby alebo iného plnenia zložením Zábezpeky z dôvodov pre dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby zo strany Podniku alebo ak Účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť záväzky alebo v iných dohodnutých prípadoch,
- f) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo Zábezpeky, ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po splatnosti faktúry alebo ak neuhradí platbu za iné plnenie, za ktoré prebieha úhrada po jeho poskytnutí, resp. ktorého poskytovanie je započaté pred jeho úhradou, v lehote splatnosti. Ak Podnik využije Zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok, nie je povinný poskytnúť Účastníkovi Službu, na zabezpečenie úhrady ktorej bola Zábezpeka pôvodne zložená, a to až do doplnenia Zábezpeky do požadovanej sumy,
- g) uskutočniť prevod práv a povinností Účastníka zo Zmluvy na tretiu osobu so súhlasom existujúceho a nového Účastníka až po uhradení všetkých záväzkov voči Podniku. Za záväzkov voči Podniku sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok existujúceho Účastníka pred lehotou splatnosti. Podnik je oprávnený neudelieť súhlas, najmä ak nový Účastník naplnia niektorú z podmienok pre odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa článku 1 tejto Časti VP,
- h) pokiaľ je to potrebné za účelom ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity Siete, alebo infraštruktúry alebo sietí iných podnikov, pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením, ako aj za účelom kontinuity poskytovania Služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania Služieb alebo iného konania v rozpore so Zákonom, inými právnymi predpismi alebo Zmluvou:
 - h1) vykonávať nevyhnutné zmeny koncových a iných zariadení pripojených k Pevnej sieti (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia),
 - h2) vykonať bezplatnú výmenu koncových zariadení Pevnej siete,
 - h3) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity Siete, alebo
 - h4) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete alebo koncových zariadení primerané identifikovanému riziku, pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane Účastníka a uplatňovať ďalšie opatrenia na riadenie prevádzky v súlade s týmito VP a platnou právnou úpravou; pokiaľ opatrenia na riadenie prevádzky uplatnené Podnikom môžu mať vplyv na kvalitu Služby, súkromie koncových užívateľov a ochranu ich osobných údajov, Podnik o tomto vplyve informuje (napr. v Zmluve, jej súčasťach) v rozsahu vyplývajúcom mu z platnej právnej úpravy;
- i) zmeniť zúčtovacie obdobie, za ktoré je pravidelne vystavovaná faktúra. O tejto zmene Podnik informuje Účastníka vopred,
- j) postúpiť pohľadávku voči Účastníkovi inej osobe, ak je Účastník napriek písomnej výzve Podniku nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou; pri postúpení pohľadávky môže Podnik odovzdať postupníkovi aj zmluvnú dokumentáciu, z ktorej vznikla pohľadávka,

- k) zmeniť telefónne číslo pridelené Účastníkovi v naliehavých technických alebo prevádzkových prípadoch, ak je to potrebné pre ochranu Účastníka, iného účastníka alebo Siete, o čom bude Podnik informovať Účastníka minimálne 10 dní vopred,
 - l) zrušiť odkazovú schránku, ak ju Účastník nevyužíva po dobu dvoch mesiacov,
 - m) umožniť Účastníkovi využiť niektoré typy Služieb prostredníctvom Predplatennej služby aj ak cena Služby, o ktorej poskytnutie prejaví Účastník svojím aktívnym úkonom záujem, je vyššia ako aktuálna výška Nominálneho kreditu alebo aj Bonusového kreditu, ak ide o úhradu elektronickej komunikačnej služby Podniku. Pokiaľ Účastník využije takéto Služby a vznikne mu záväzok na zaplatenie ceny za Službu, je povinný ho uhradiť bezodkladným dobitím Nominálneho kreditu minimálne vo výške záväzku, pričom záväzok bude vysporiadaný znížením dobitého Nominálneho kreditu o výšku záväzku. Ak si Účastník nedobije Nominálny kredit v dostatočnej výške na uhradenie záväzku ani do 30 dní od jeho vzniku, Podnik je oprávnený požadovať úhradu záväzku aj iným spôsobom ako dobitím Nominálneho kreditu.
 - n) obmedziť Službu, ak takéto obmedzenie Služby vyplýva z platnej právnej úpravy.
 - o) požadovať zaplatenie celej kúpnej ceny tovaru pri predaji na splátky (resp. pohľadávky z iného plnenia, za ktoré sa realizuje úhrada v splátkach) pre nesplnenie niektorej splátky a to za podmienok stanovených v Zmluve.
2. Podnik je okrem povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný vrátiť Účastníkovi zloženú Zábezpeku, resp. jej zostatok na účet Účastníka alebo poštovým poukazom najneskôr do 30 dní od zániku nároku na Zábezpeku. Nárok na Zábezpeku zaniká uplynutím 3 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo uhradenia všetkých záväzkov Účastníka, podľa toho, ktorá skutočnosť nastala neskôr. V súvislosti s poskytnutím Zábezpeky nevzniká Účastníkovi nárok na úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých prostriedkov.

Článok 4. Prerušenie alebo obmedzenie Služieb

1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, ak to vyplýva z právnych predpisov alebo z nasledovných dôvodov:
 - a) za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby Siete alebo prevádzkových zariadení,
 - b) zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie Siete alebo prevádzkových zariadení,
 - c) z dôvodov Vyššej moci,
 - d) zmeny v zariadení alebo výmeny zariadenia z dôvodov podľa článku 3, bod 1, písm. h),
 - e) zavedenia dodatočných spôsobov ochrany Siete podľa článku 3, bod 1, písm. h).
 2. Ak to bude vzhľadom na okolnosti možné, Podnik bude o opatreniach podľa bodu 1 Účastníkov informovať.
 3. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo niektorej Služby z dôvodu:
 - a) zneužívania Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie,
 - b) nezaplatenia splatnej ceny za Službu alebo spoločnej faktúry za Služby v celom rozsahu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia, a to až do zaplatenia alebo zániku Zmluvy; v prípade neuhradenia spoločnej faktúry sa oprávnenie vzťahuje na všetky Služby, ku ktorým bola vystavená spoločná faktúra,
 - c) podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v písmenách a) a b) tohto bodu, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia upozornený Podnikom,
 - d) ak Podnik bude k takémuto postupu povinný pristúpiť na základe právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev),
 - e) smrti Účastníka, a to odo dňa, keď sa Podnik dozvie o smrti Účastníka, najmä na základe doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o vyhlásení Účastníka za mŕtveho.
4. Za zneužívanie Služby sa pre účely VP a Zmluvy považuje, ak:
- a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku elektronických komunikačných sietí alebo služieb alebo ak niektorý z takýchto podnikov odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním alebo ju vypovedal,
 - b) Účastník použije Službu na iný účel, ako je určená alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií alebo výhražného anonymného volania, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo iným spôsobom,
 - c) Účastník použije Službu na narušenie Siete, vrátane pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti, pokúsi sa o preťaženie Siete, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti bezpečnosti alebo integrite Siete,
 - d) svojvoľne zmení alebo inak neoprávnene zasiahne do telekomunikačného alebo iného zariadenia tvoriaceho súčasť Siete vrátane koncového bodu Siete alebo zariadenia pripojeného do Siete alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobmedzenosti,
 - e) Účastník využíva Službu alebo jej časť (napr. volania, SMS, dáta), za ktorú sa účtuje pevná cena bez ohľadu na objem skutočne využitých plnení, spôsobom, ktorý je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania Služby inými účastníkmi (jedným účastníkom za porovnateľný časový úsek), najmä neúmerne využívanie tzv. neobmedzených paušálov, alebo ktorý má alebo môže mať za následok zníženie kvalitatívnych alebo iných parametrov Služby pre ostatných účastníkov alebo iné ohrozenie Siete, ak sa takéto konanie zo strany Účastníka opakuje alebo pokračuje aj po upozornení zo strany Podniku,
 - f) Účastník alebo osoba, ktorej umožnil využiť Službu, sa pokúsi ukrať Podnik o úhrady za Službu,
 - g) Účastník ruší alebo ohrozuje bezpečnosť, integritu alebo prevádzku zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve Podniku, alebo nesplní požiadavky podľa právnych predpisov, výrobcu alebo Podniku,
 - h) Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - i) Účastník používa Službu v rozpore s jej využitím len pre potreby Účastníka, najmä ak neoprávnene poskytne Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby,
 - j) Účastník neuhradil včas čiastkovú faktúru za Služby vystavenú v súlade s článkom 3 bod 1 písm. d),
 - k) Účastník porušuje svoje povinnosti podľa článku 2 bod 2 písm. b).

Článok 5. Zmena Zmluvy

1. Ak nie je v Zmluve alebo v jej súčasťi dohodnuté inak, môžu sa zmluvné strany dohodnúť na zmene Zmluvy alebo inom právnom úkone písomne, ústne alebo iným spôsobom, pokiaľ je zachovaná vôľa zmluvných strán.
2. O zmenu Zmluvy môže požiadať ktorákoľvek zmluvná strana. Pre uskutočnenie zmeny je potrebné splniť podmienky stanovené Podnikom pre daný typ zmeny.
3. Podnik má právo požadovať, aby Účastník v prípade žiadosti o zmenu Zmluvy podanej telefonicky, elektronickými prostriedkami

alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku doplnil svoju žiadosť o zmenu Zmluvy aj v listinnej forme, a to do 3 pracovných dní doručenej na adresu sídla Podniku.

4. Podnik môže podmieniť uskutočnenie požadovanej zmeny Zmluvy zložením Zábezpeky, iným vhodným spôsobom zabezpečenia záväzkov alebo uhradením všetkých splatných záväzkov Účastníka. Podnik má právo neakceptovať návrh na zmenu Zmluvy: a) počas doby, keď je poskytovanie Služieb prerušené alebo obmedzené, b) počas omeškania Účastníka s úhradou splatnej ceny za Služby, c) počas plynutia výpovednej doby, d) z dôvodov nesplnenia podmienok vyžadovaných k akceptácii navrhovanej zmeny, e) porušovania povinností Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy, Podmienok spracúvania údajov, VP a OP. Neakceptovanie návrhu Účastníka, ako aj dôvody jeho neakceptácie je Podnik oprávnený Účastníkovi oznámiť do 30 dní od doručenia návrhu.
5. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie Služby, vrátane jej kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:
 - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb,
 - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Služby alebo programu Služieb,
 - c) zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
 - d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, spočívajúcej najmä v zavedení, zmene alebo zrušení Služieb,
 - e) technologického vývoja Služieb alebo Siete,
 - f) legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby DPH alebo inej platby), alebo
 - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať zmenu zmluvných podmienok.
6. Účastník má právo pri zmene Zmluvy zo strany Podniku, okrem zmeny, ktorá je výhradne v prospech Účastníka, je výlučne administratívneho charakteru, nemá negatívny vplyv na Účastníka alebo vyplýva z osobitného predpisu, odstúpiť od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok ak Účastník neurčí v odstúpení skorší dátum účinkov odstúpenia. Ak Účastník neodstúpi od Zmluvy, má sa za to, že s danou zmenou zmluvných podmienok súhlasí. Podnik takúto zmenu Zmluvy oznámi Účastníkovi najneskôr mesiac vopred.

Informácie o iných zmenách zmluvných podmienok Podnik oznámi Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania podľa časti VII. najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva Podniku povinnosť oznámiť danú zmenu skôr. Takáto zmena je účinná ku dňu uvedenej Podnikom v oznámení o zmene zmluvných podmienok.

Článok 6. Doba trvania Zmluvy, zánik Zmluvy

1. Ak doba trvania Zmluvy alebo poskytovania Služby nie je v Zmluve určená inak, platí, že bola dojednaná doba neurčitá. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, Služba bude poskytovaná počas doby určitej, prípadne že Službu sa Účastník zaviazal využívať aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. doba viazanosti). Ak je poskytovanie Služby dohodnuté na dobu určitú alebo na dobu viazanosti a ak počas

nej dôjde k obmedzeniu alebo prerušeniu jej poskytovania, doba trvania poskytovania Služby alebo doba viazanosti sa predĺži o obdobie trvania obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby, ak nie je v Zmluve uvedené inak. Ak po uplynutí dohodnutej doby viazanosti Účastník aj naďalej využíva príslušnú Službu, Podnik je oprávnený uplatňovať a účtovať štandardnú nezľavnenú cenu Služby podľa Cenníka platného v čase poskytovania Služby.

2. Ak je predmetom Zmluvy viacero plnení, zánik Zmluvy sa týka len toho plnenia, pri ktorom sú naň dané dôvody, ak z právnej úpravy alebo Zmluvy nevyplýva inak. Ak nie je dohodnuté alebo určené inak, Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou,
 - d) odstúpením,
 - e) dňom doručenia oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zariadenia alebo poskytovania Služby,
 - f) pri Predplatennej službe uplynutím posledného dňa 30-dňovej doby platnosti aktivačných kódov, pokiaľ Účastník, ktorý požiadal o registráciu SIM karty s Predplatenou službou prostredníctvom registračnej webovej stránky Predplatennej služby alebo prostredníctvom bezplatnej zákazníckej linky Predplatennej služby, nezačal Podnikom priradený aktivačný kód pre aktiváciu SIM karty s Predplatenou službou. Doba platnosti aktivačného kódu pre aktiváciu SIM karty s Predplatenou službou začína plynúť okamihom jeho vydania zo strany Podniku. Doba platnosti aktivačných kódov vydaných do 1. 5. 2017 uplynula dňom 31. 7. 2017.
 - g) pri Predplatennej službe uplynutím doby platnosti SIM karty alebo eSIM profilu podľa Cenníka, ktorá začne plynúť odo dňa prvého prihlásenia SIM karty alebo eSIM profilu Účastníka do Siete alebo odo dňa posledného dobíjania Nominálneho kreditu, pričom pre začiatok plynutia tejto lehoty je rozhodujúci dôvod, ktorý nastane neskôr (za prvé prihlásenie do Siete sa na tieto účely považuje napr. prijatie hovoru, uskutočnenie hovoru alebo odoslanie SMS alebo iný úkon v závislosti od Služby).
3. Zmluvu na dobu neurčitú môže Účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Podnik môže vypovedať Zmluvu na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu.
4. Podnik môže vypovedať Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či je uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:
 - a) ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby, okrem univerzálnej služby,
 - b) z dôvodu modernizácie Siete alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby.
5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany, nasledovne:
 - (i) pri Predplatených službách uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, (ii) pri fakturovaných službách Mobilnej siete a pri Službách Pevnej siete začne plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede alebo prvým dňom neskoršieho zúčtovacieho obdobia uvedeného vo výpovedi, nie však neskoršie ako prvým dňom tretieho zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a uplynie posledným dňom tohto zúčtovacieho obdobia.
6. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií z dôvodov dohodnutých v Zmluve alebo určených Zákonom alebo inými právnymi predpismi. Ak Podnik ani po opakovanej uznannej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva.

7. Ak sa podľa Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa predchádzajúceho bodu len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka, ak osobitný predpis alebo Zmluva neurčuje inak.
8. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve alebo jej súčasť, ak:
 - a) Účastník opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti,
 - b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa právnych predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
 - d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä ak využíva Službu v rozpore s právnymi predpismi,
 - e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
 - f) Účastník zneužíva Službu alebo jej časť,
 - g) údaje Účastníka sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo môže mať za následok ujmu Podniku,
 - h) v majetkových pomeroch Účastníka nastali také podstatné zmeny, ktoré budú mať, alebo majú za následok, že Účastník nebude alebo nie je schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať cenu za Služby, a to najmä najneskôr do okamihu, kedy bol na majetok Účastníka vyhlásený konkurz, povolená reštrukturalizácia alebo ak bola na Účastníka uvalená nútená správa, ak vstúpil do likvidácie, ak bola voči nemu nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania, a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
 - i) Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávku po lehote splatnosti pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu na poskytovanie Služby.
 - j) Účastník je v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny tovaru, alebo jej časti, predaného na základe Zmluvy aj po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty na jej úhradu,
 - k) príde k zneužitiu Služby umožnením jej využívania v rozpore s jej určením alebo prekonaním, alebo pokusom o prekonanie prostriedkov slúžiacich na kontrolu prijímania Služby oprávnenými subjektmi.
9. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak zmluvná strana uvedie v odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému sa má Zmluva zrušiť, Zmluva sa zruší až k tomuto dňu. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru, Zmluva zaniká od počiatku; zmluvné strany sú povinné vrátiť si, čo si navzájom plnili.
10. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody strán. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Podniku listinnú žiadosť, z ktorej obsahu bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa s Podnikom na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu určitú, resp. s platne dojednaným záväzkom viazanosti, akceptácia návrhu Účastníka nebude zrealizovaná skôr ako Účastník uhradí svoje záväzky zo Zmluvy, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou akceptácie návrhu Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti. Podnik nie je povinný návrh dohody na ukončenie Zmluvy podaný Účastníkom akceptovať.
11. Pri zániku Zmluvy nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky za tie úkony, ktoré Podnik uskutočnil. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť Podniku zariadenia a iné predmety (napr. SIM karta) vo vlastníctve Podniku, ktoré mu boli poskytnuté na účely využívania Služieb na dobu trvania Zmluvy. Podnik pri zániku Zmluvy vystaví konečné vyúčtovanie za Služby, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
12. V prípade zániku Zmluvy pri Predplatennej službe je o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu, (t. j. nie Bonusového kreditu), ktorý Účastník nevyčerpal na Predplatenú službu počas doby trvania Zmluvy, oprávnený požiadať len Účastník Predplatennej služby alebo jeho splnomocnený zástupca. O vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu podľa predchádzajúcej vety je možné požiadať osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste Podniku alebo prostredníctvom Podniku doručenej písomnej žiadosti o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu s úradne osvedčeným podpisom Účastníka. Účastník Predplatennej služby alebo jeho splnomocnený zástupca nie je oprávnený požiadať o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, ako napr. Zákaznícka linka Podniku, internetový portál alebo e-shop.
13. Ak v prípade Predplatennej služby výpoveď zo Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo dohoda o ukončení Zmluvy nebude Účastníkom podpísaná na Predajnom mieste Podniku, Podniku doručená výpoveď zo Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo dohoda o ukončení Zmluvy s úradne osvedčeným podpisom Účastníka sa zároveň považuje za žiadosť o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu (nie Bonusového kreditu). Podnik vráti Účastníkovi zostatkový nespotrebovaný Nominálny kredit do 14 kalendárnych dní od zániku Zmluvy výpoveďou alebo dohodou o ukončení Zmluvy. V prípade existencie inej právnej skutočnosti (napr. smrť alebo zánik Účastníka), ktorá spôsobuje zánik Zmluvy, Podnik vráti zostatkový nespotrebovaný Nominálny kredit oprávnenej osobe do 14 kalendárnych dní odo dňa, keď oprávnená osoba preukázala svoje oprávnenie na vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu (napr. právoplatné osvedčenie o dedičstve, obsahom ktorého je aj výška zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu, právoplatné rozhodnutie o rozdelení likvidačného zostatku a pod.).
14. Zostatkový nespotrebovaný Nominálny kredit, nie Bonusový kredit, v hodnote, ktorú mal zostatkový nespotrebovaný Nominálny kredit v okamihu zániku Zmluvy podľa účtovných záznamov Podniku, bude Účastníkovi vrátený poskytnutím náhrady v peniazoch, pričom ak hodnota zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu, nie Bonusového kreditu, bude rovná alebo menšia ako 50,00 EUR, zostatkový nespotrebovaný Nominálny kredit bude Účastníkovi vrátený na bankový účet, ktorý Účastník uvedie v žiadosti o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu. V prípade, ak Účastník v žiadosti o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu neuvedie číslo bankového účtu alebo hodnota zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu, nie Bonusového kreditu, bude väčšia ako 50,00 EUR, bude zostatkový nespotrebovaný Nominálny kredit Účastníkovi vrátený formou peňažnej poukážky, ktorá bude Podnikom odoslaná na jemu naposledy známu adresu Účastníka, ak sa Účastník s Podnikom nedohodnú inak.

ČASŤ IV. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ak nie je cena za Službu výslovne dojednaná v Zmluve, vzťahuje sa na ňu Cenník. Cenník je dostupný na Internetovej stránke a Predajnom mieste. Pre určenie konečnej ceny Služieb je rozhodujúci ich odpočet podľa informačného systému Podniku.
2. Všetky ceny za Služby sú vyúčtované faktúrou po skončení zúčtovacieho obdobia, resp. obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru. Účtovanie ceny sa začína dňom zriadenia Služby, resp. dňom začatia jej poskytovania.

- Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Začiatok a koniec Zúčtovacieho obdobia je uvedený v Zmluve. Účastníkom – fyzickým osobám nepodnikateľom, je listinná forma faktúry vystavená po skončení dvojmesačného obdobia; pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie je celková cena rozdelená na dve rovnaké čiastky (so zohľadnením zaokrúhľovacích rozdielov) s dvoma lehotami splatnosti, pričom prvá čiastka bude splatná v mesiaci vystavenia faktúry a druhá v nasledujúcom mesiaci. Účastníkom s dohodnutou elektronickou formou faktúry je faktúra vystavená po uplynutí jednomesačného zúčtovacieho obdobia. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Podnik má právo vyúčtovať cenu všetkých alebo viacerých Služieb alebo iných plnení poskytnutých Účastníkovi na základe viacerých Zmlúv spoločnou faktúrou. V prípade úhrady spoločnej faktúry v čiastočnom rozsahu bude uhradená suma použitá na úhradu ceny Služieb a iných platieb (vrátane splátok) pomernou čiastkou k fakturovanej cene týchto Služieb a iných platieb, ak Účastník neurčí inak; cena jednotlivých Služieb a iných platieb sa považuje za uhradenú až uhradením spoločnej faktúry v celom rozsahu.
3. V prípade elektronickej formy faktúry Podnik vyúčtováva cenu Služby alebo iných platieb faktúrou výlučne v elektronickej forme a Podnik nie je povinný zasielať aj faktúru v papierovej forme, ak Účastník nepožiada o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Cenníka, ak Podnik odpis poskytuje. Elektronicke faktúry sprístupňuje Podnik Účastníkovi na Internetovej stránke; sprístupnenie je podmienené použitím niektorého Bezpečnostného údaja. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronicke faktúry zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezaheslovanú prílohu; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom. Ak je s Účastníkom využívajúcim viaceré Služby alebo realizujúcim platby s určitou periodicitou dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry a Účastník požiadava o zmenu formy faktúry, Podnik uskutoční zmenu vo vzťahu k všetkým Službám a platbám realizovaným s určitou periodicitou, pre ktoré je spoločná faktúra dohodnutá. Účastník a Podnik sa dohodli, že ak je s Účastníkom využívajúcim viac Služieb Mobilnej siete dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry v papierovej forme, papierová forma faktúry obsahuje základnú úroveň rozpísaných faktúr iba súhrnne za všetky Služby a rozpis zvlášť pre Služby poskytované ku každému telefónnemu číslu bude sprístupnený na Internetovej stránke.
 4. Pokiaľ faktúra za Služby alebo iné platby bez ohľadu na formu jej vyhotovenia nie je Účastníkovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia a Účastník túto skutočnosť Podniku bezodkladne oznámi, najneskôr však v lehote do 22 dní po skončení fakturačného obdobia, bude mu doručený odpis faktúry. V prípade, ak faktúra nemohla byť doručená Účastníkovi napr. z dôvodu, že si Účastník riadne nesplnil svoju povinnosť podľa časti III. čl. 2 bod 2 písm. j) VP, je Účastník povinný splniť si danú povinnosť dodatočne spoločne s oznámením, že mu nebola doručená alebo sprístupnená faktúra v lehote podľa predchádzajúcej vety; po dodatočnom oznámení bude Účastníkovi doručený odpis faktúry na novú fakturačnú adresu. Neoznámením niektorej zo skutočností uvedených vyššie nezaničí povinnosť Účastníka uhradiť Podniku cenu za poskytnuté Služby alebo iné platby.
 5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky riadne a včas. Riadna úhrada obsahuje správne uvedené údaje z faktúry, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu, ktoré sú potrebné pre identifikáciu a priradenie platby Účastníka. Včasná úhrada je pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti uvedený na príslušnej faktúre; dňom splatnosti faktúry je vždy štrnásty kalendárny deň nasledujúci po skončení obdobia, za ktoré sa faktúra vystavuje, ak faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti.
 6. V prípade neuhradenia ceny Služby alebo iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku riadne a včas, je Podnik oprávnený účtovať: i) Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, pričom pre zmluvné vzťahy na poskytovanie Služieb Mobilnej siete uzavreté pred 1. 7. 2015 sa uplatní úrok z omeškania vo výške podľa právnych predpisov, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania, ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania, v takejto zákonnej výške.
 7. Ak bola pre prípad porušenia povinnosti zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, jej zaplatením nezaničí právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu a ktorá jej vznikla porušením danej povinnosti. Účastník zodpovedá za riadnu a včasnú úhradu cien za poskytnuté alebo požadované Služby alebo iné platby vyúčtované v príslušnej faktúre, aj ak si v Zmluve určí Adresáta alebo ak je úhrada realizovaná z účtu Platiteľa na základe súhlasu na inkaso.
 8. Náklady Účastníka spojené s úhradou faktúr alebo s prijatím preplatkov úhrady faktúr vrátených Účastníkovi znáša v plnom rozsahu Účastník. Pri úhrade faktúr zo zahraničia je Účastník povinný zabezpečiť pripísanie úhrady v prospech účtu Podniku v plnej výške a včas.
 9. Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek záväzku Účastníka vyplývajúceho zo Zmluvy, ako aj prijať súhlas na inkaso udelený Platiteľom Podniku za účelom úhrady faktúr Účastníka.
 10. Podnik má právo započítavať svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné, proti pohľadávkam Účastníka voči Podniku.
 11. Podnik má právo požadovať platbu vopred.
 12. Podnik má právo zaokrúhľovať cenu Služieb účtovaných sekundovou tarifáciou a konečnú cenu podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.
 13. Podnik môže upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku, ak neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb v lehote splatnosti, a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie (ďalej len „oneskorená platba“). Náhradu nákladov v súvislosti s oneskorenou platbou, ako aj všetky náklady spojené s mimosúdnym, súdnym alebo exekučným vymáhaním znáša Účastník.
 14. V prípade úhrady faktúr inkasným spôsobom informuje Podnik Účastníka a Platiteľa o sume inkasa a dátume jeho splatnosti (ďalej len „prenotifikácia“). Účastník súhlasí so skrátením lehoty na zaslanie prenotifikácie, ktorú Podnik zašle Účastníkovi najmenej 7 dní pred splatnosťou faktúry, a to vo faktúre, e-mailom, SMS alebo iným vhodným spôsobom. Prenotifikácia sa vzťahuje na všetky výzvy na inkaso, ktoré Podnik zašle banke za účelom úhrady faktúry až do jej úhrady v celom rozsahu. Zavedenie úhrady faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmenu alebo zrušenie účtu, zavedenia alebo zmeny inkasného limitu, alebo zrušenia tohto spôsobu platby, je Účastník povinný oznámiť Podniku bezodkladne, najneskôr do konca zúčtovacieho obdobia, za ktoré má byť vystavená faktúra, ktorú má Účastník záujem uhradiť inkasným spôsobom; povinnosť oznámiť uvedené skutočnosti sa považuje za splnenú aj v prípade, ak predmetné skutočnosti oznámi Podniku v súlade s platnou právnu úpravou upravujúcou presun platobného účtu prijímajúci poskytovateľ platobných služieb. Ak Účastník uvedené zmeny oznámi Podniku neskôr, platba najbližšej faktúry prebehne podľa dovtedy dohodnutého spôsobu. Neúspešnú výzvu na inkaso je Podnik oprávnený opakovať. Ak je výzva na inkaso neúspešná a Účastník nezabezpečí úhradu faktúry iným spôsobom riadne a včas, dostane sa do omeškania s dôsledkami uvedenými

- v týchto VP. Podnik zašle banke výzvu na inkaso, ak v čase zaslania výzvy eviduje platný súhlas na inkaso. Ak súhlas na inkaso zriadil Platiteľ, je Účastník povinný zabezpečiť osobný kontakt Platiteľa s Podnikom za účelom získania kontaktných údajov pre prenotifikáciu. V opačnom prípade sa inkaso považuje za zriadené z účtu, ktorého majiteľom je Účastník, a prenotifikácia je zaslaná Účastníkovi. Účastník je povinný bezodkladne zabezpečiť potvrdenie súhlasu na inkaso v banke, ktorá vedie daný účet.
15. V prípade úhrady faktúr Účastníka inkasným spôsobom súhlas na inkaso zaniká najmä:
- a) zmenou alebo zrušením účtu uvedeného v súhlase na inkaso, okrem prípadov, ak uvedené skutočnosti nastali v súvislosti s presunom platobného účtu v súlade s platnou právnou úpravou,
 - b) odmietnutím inkasa zo strany banky z dôvodu uvedenia nesprávneho účtu v súhlase na inkaso,
 - c) uplynutím 36 mesiacov odo dňa, kedy Podnik predložil banke poslednú výzvu na inkaso na základe udeleného súhlasu na inkaso, a to aj ak bolo toto inkaso refundované alebo odmietnuté,
 - d) v ďalších prípadoch, ak tak určujú právne predpisy alebo to vyplýva z dohody medzi Podnikom a osobou, ktorá súhlas na inkaso udelila.
16. Podnik má právo odmietnuť úhradu Účastníka inkasným spôsobom, najmä ak:
- a) má Podnik dôvodné podozrenie, že Účastník alebo Platiteľ zneužíva vrátenie (refundáciu) platby od svojej banky do 8 týždňov odo dňa odpísania prostriedkov z jeho účtu, napr. pravidelnými (vrátenia aspoň dvoch po sebe nasledujúcich úhrad faktúr Účastníka) alebo opakovanými (aspoň trikrát) vráteniami platieb, a práva Podniku by mohli byť takýmto konaním negatívne dotknuté,
 - b) je inkaso opakovane (aspoň trikrát) odmietnuté zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá Účastník alebo Platiteľ, napr. neexistujúci súhlas na inkaso,
 - c) v ďalších prípadoch, ak to vyplýva z právnych predpisov.
- V takom prípade je Účastník povinný uhradiť svoje záväzky iným spôsobom, ktorý Podnik umožňuje.

ČASŤ V. ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Podnik a Účastník, ktorý je spotrebiteľom alebo ktorý využíva služby Mobilnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže by preukázali, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Žiadne ustanovenie Zmluvy neznamena obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie Podniku, ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.
2. Podnik a Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom a ktorý využíva služby Pevnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže by preukázali, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. V prípade služieb Pevnej siete si zmluvné strany navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak. Podnik zodpovedá za škody spôsobené porušením svojich povinností; zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, chybného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia Služby.
3. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:
 - a) obsahom prenášaných informácií a údajov, najmä ak ide o infor-

mácie a údaje poskytované v rámci služieb tretích strán (napr. audiotextové služby, služby s pridanou hodnotou, služby informačnej spoločnosti),

- b) využitím služieb tretích strán sprístupnených v sieti Podniku,
 - c) v dôsledku nedovoleného, nevhodného alebo nesprávneho nastavenia alebo umiestnenia Služieb alebo zariadenia zo strany Účastníka,
 - d) stratou, poškodením alebo zničením informácií, údajov alebo súborov prenášaných prostredníctvom Služieb zabezpečujúcich pripojenie do siete internet,
 - e) použitím iného zariadenia, ktoré ruší prevádzku sietí alebo Služieb alebo nebolo schválené na prevádzkovanie v rámci SR, alebo nespĺňa štandardné technické parametre,
 - f) zneužitím Bezpečnostného údajá neoprávnenou osobou,
 - g) prevádzkou rozvodov alebo zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku,
 - h) spôsobenú v dôsledku dôvodov Vyššej moci.
4. Účastník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú:
- a) porušením povinností zo Zmluvy alebo z právnych predpisov, a to osobne Účastníkom, ako aj treťou osobou, ktorej umožnil využívanie Služieb, hoci aj z nebanlivosti,
 - b) neoprávneným využívaním Služby alebo zariadenia zo strany Účastníka,
 - c) porušením zákonnej povinnosti počínať si tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí alebo Služieb a neoprávnené nezasahoval do siete a do poskytovania Služieb; za takúto škodu Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť.
5. Žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napr. použiť náhradné spôsoby komunikácie). Povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nespĺnil.
6. Účastník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zrozumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku zavineného porušenia povinností Podniku, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči Podniku.

ČASŤ VI. REKLAMAČNÝ PORIADOK, MECHANIZMUS NA UROVNANIE SPOROV, NAHLASOVANIE PORÚCH

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu, vo veci kvality poskytnutej Služby alebo vo veci namietnutia inej chyby v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou.
2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste, alebo dorúčením reklamácie v listinnej forme podpísanej Účastníkom na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku alebo na adresu ktoréhokoľvek Predajného miesta Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie, alebo do 30 dní odo dňa doručenia faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti, podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Inak sa na takéto podanie neprihliada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t. j. v inej ako listinnej forme), ak sa ním namieta chyba Služby, sa považuje za reklamáciu, na základe ktorej vznikajú Účastníkovi a Podniku práva a povinnosti podľa bodov 5 až 10 tejto časti, iba ak je doplnený originál podnetu v listinnej forme, najneskôr do 3 pracovných dní.
3. V reklámácii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu

bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO spolu s uvedením telefónneho čísla alebo iného identifikátora Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je Podnik oprávnený požadovať aj priloženie listinnej plnej moci s overeným podpisom splnomocniteľa.

4. Ak reklamácia nespĺňa podmienky podľa bodov 2 a 3 a tieto nedostatky sú prekážkou pre riadne posúdenie a vybavenie reklamácie, Podnik má právo vyzvať Účastníka na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrenie reklamácie začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok na podanie reklamácie. Ak je to potrebné pre účely objektívneho prešetrenia reklamácie, Účastník je povinný Podniku poskytnúť nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Podniku, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Podnik povinný v preverovaní reklamácie pokračovať.
5. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za Službu, t. j. podanie reklamácie nezavaruje Účastníka povinnosti uhradiť cenu za poskytnuté Služby riadne a včas.
6. Podnik oznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie na trvanlivom nosiči do 30 dní od jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení informovať Účastníka na trvanlivom nosiči pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov. Ak si Účastník zvolí spôsob informovania o vybavení reklamácie, Podnik informuje o vybavení reklamácie zvoleným spôsobom.
7. Ak sa na základe reklamácie zistí chyba na zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, najneskôr do skončenia prešetrovania zariadenia alebo na jej zaplatenie v 3 mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odôvodnene, bude táto zúčtovaná najneskôr v zúčtovacom období nasledujúcom po období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
10. Účastník, ktorý je spotrebiteľom (ďalej len ako „Spotrebiteľ“), je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov oprávnený predložiť orgánu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej Spotrebiteľ vyjadruje svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa Spotrebiteľ domnieva, že Podnik porušil jeho práva. Spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu spotrebiteľskespor@telekom.sk. Spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roka od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku. RÚ je orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo Zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny Služieb; v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná in-

špekcia. Spotrebiteľ, ktorý si na webovej stránke prevádzkovej Podnikom a/alebo prostredníctvom iných elektronických prostriedkov objednal Podnikom ponúkaný tovar a/alebo službu, môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>. Účastník, ktorý nie je Spotrebiteľom a ktorý nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený iniciovať na základe ním podaného návrhu na RÚ mimosúdne riešenie sporu v súlade s § 127 Zákona; možnosť Účastníka alebo Podniku obrátiť sa v danej veci na súd nie je dotknutá.

11. Podnik môže poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií tretie osoby; ich zoznam zverejní na Internetovej stránke.
12. Účastník má právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavinенý Podnikom, ak Služba Pevnej siete nebola poskytovaná nepretržite viac ako 24 hodín. Toto právo si Účastník môže uplatniť voči Podniku žiadosťou obsahujúcou termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
13. Účastník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchu v poskytovaní Služby. Účastník nahlásuje poruchu Služby e-mailom alebo telefonicky na bezplatnú linku podpory 0800 123 777; aktuálne kontaktné údaje pre nahlásenie poruchy sú uvedené vždy na Internetovej stránke. Za poruchu Služby, pri ktorej Účastníkovi vzniká nárok podľa bodu 12, sa nepovažuje: a) výpadok Služby zavinенý Účastníkom alebo chybou na koncovom zariadení Účastníka alebo prerušením elektrického napájania koncového zariadenia, b) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby z dôvodov definovaných v časti III, článok 4, c) nefunkčnosť Služby spôsobená Vyššou mocou, d) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb alebo zníženie kvality Služieb uskutočnené Podnikom z dôvodu uplatnenia pravidiel pre korektné využívanie Služieb alebo postupov Podniku zameraných na meranie a riadenie prevádzky sietí s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, ak takéto pravidlá alebo postupy boli dohodnuté vo vzťahu k príslušnej Službe, e) zníženie kvality Služby Mobilnej siete spôsobené niektorou z okolností uvedených v časti III, článok 1, bod 20 a 21 alebo v časti V, bod 3, písm. a) – c). Účastník môže požiadať Podnik o vykonanie servisného zásahu, ktorý môže byť spoplatnený, ak v dôsledku zavinenia Účastníka dôjde k výpadku Služby, chybe na koncovom zariadení alebo inej chybe Účastníka, prípadne ak dôjde k výpadku Služby zavinенého Podnikom, ale v dôsledku konania a chyby Účastníka nie je možné výpadok opraviť skôr, ako dôjde k odstráneniu chyby spôsobenej Účastníkom. Podnik nie je povinný takejto žiadosti Účastníka vyhovieť, resp. je oprávnený ju poskytnúť len v prípade prevádzkových a technických možností a pri súčasnom zachovaní právnych predpisov. Za začiatok poruchy pre účely uplatnenia práva Účastníka podľa bodu 12 sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy Účastníkom Podniku, pokiaľ nie je technicky preukázateľný alebo Podniku známy skutočný čas začiatku poruchy, a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy.

ČASŤ VII. OZNAMOVANIE, DORUČOVANIE

1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď, odstúpenie alebo iné podanie Účastníka doručuje Účastník v listinnej forme na Predajné miesto alebo na adresu sídla Podniku, prípadne na inú adresu Podniku určenú pre účely doručovania takéhoto podania. Aktuálne kontakty Podniku sú dostupné na Internetovej stránke. Ak Účastník doručí podanie v inej ako listinnej forme, môže ho Podnik požiadať o doručenie originálu najneskôr do 3 pracovných dní; na podania, ktoré neboli takto doplnené, sa neprihliada, ak nebolo dohodnuté inak.
2. Strany sa môžu dohodnúť aj na inej ako listinnej forme doručovania,

- najmä elektronickej s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku, pri ktorých je písomná forma zachovaná a sú splnené podmienky právnych predpisov (ust. § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka).
3. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď, odstúpenie alebo iné oznámenie Podniku doručuje Podnik Účastníkovi vždy s prihladnutím na charakter oznámenia niektorým z nasledovných spôsobov:
- a) doporučenou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručenie dňom prevzatia Účastníkom. Ak nemožno zásielku z akéhokoľvek dôvodu takto doručiť, považuje sa za doručenie posledným dňom odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po uložení u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik),
 - b) obyčajnou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručenie na štvrtý deň po jej odoslaní,
 - c) prostredníctvom volania, SMS, faxom alebo e-mailom. Takáto správa sa považuje za oznámenie dňom jej odoslania na telefónne číslo Účastníka, resp. e-mail. Za jej doručenie sa považuje dovolanie sa, uloženie správy do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa. Oznámenie doručené prostredníctvom zákazníckeho portálu, ak je jeho využívanie stranami dohodnuté, sa považuje za doručenie dňom jeho sprístupnenia v portáli,
 - d) zverejnením na Internetovej stránke, na Predajných miestach alebo iným obdobným spôsobom, ktoré sa považuje za doručenie okamihom jeho zverejnenia. Tento spôsob oznámenia sa nevzťahuje na upomienky, faktúry, výpovede a odstúpenia alebo iné právne úkony určené právnym predpisom,
 - e) iným spôsobom.
4. Za deň doručenia zásielky podľa písm. a) a b) predchádzajúceho bodu sa považuje aj deň, kedy ju Účastník odoprie prevziať alebo v ktorý je na zásielke vyznačená poznámka, že Účastník sa odťahoval, je neznámy alebo podobného významu a novú adresu Účastník Podniku neoznámil. Zásielky sú doručované len v rámci územia SR, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

ČASŤ VIII. PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

1. Na všetky vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahuje právny poriadok SR, aj ak je Účastník cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, v Zákone, sa spravujú ostatnými právnymi predpismi právneho poriadku SR.
2. Strany budú všetky spory riešiť prednostne mimosúdnu cestou, rokovaním alebo dohodou. Ak nevyriešia spor mimosúdne, v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského všeobecného súdu podľa právnych predpisov SR, pokiaľ strany neuzatvorili osobitnú rozhodcovskú zmluvu.

ČASŤ IX. ZMENY A PLATNOSŤ VP

1. Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto VP. Zmena alebo doplnenie VP sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny VP postupovať podľa časti III, článok 5 VP, podľa toho, či je zmena podstatná alebo nie.
2. Na vzťah medzi Účastníkom a Podnikom, založený Zmluvou, sa počas celej doby uplatňujú VP v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka účinnosti tých ustanovení VP, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania nárokov zo Zmluvy, najmä o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o voľbe práva.
3. Ak sa niektoré ustanovenie VP stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Podnik nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo VP pri zachovaní účelu a zmyslu daného ustanovenia.
4. VP vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových VP vydaných Podnikom.

Všetky Zmluvy a iné dohody uzavreté pred účinnosťou nových VP medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými VP, sa odo dňa účinnosti nových VP riadia novými VP a považujú sa za Zmluvy uzavreté podľa nových VP.

5. Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť OP a Cenníka, ak nie je uvedené inak.

ČASŤ X. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Týmto VP sa rušia a nahrádzajú VP účinné od 1. 7. 2021.
2. Ak Zmluva alebo jej časť odkazuje na Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete alebo Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete, má sa za to, že takýto odkaz referuje na tieto VP. Časť týkajúca sa spracúvania údajov referuje na Podmienky spracúvania údajov.
3. Ak sa v OP, Cenníku alebo samotnej Zmluve uvádza „SIM karta“ (v príslušnom gramatickom tvare), myslí sa ňou aj „eSIM profil“ (v príslušnom gramatickom tvare), ak nie je v príslušnom dokumente alebo k príslušnej ponuke uvedené inak alebo ak to neodporuje zmyslu alebo významu, v akom je pojem „SIM karta“ v príslušnom dokumente alebo v príslušnej ponuke použitý.
4. Ak sa v právnych dokumentoch Podniku vydaných dňa 1. 2. 2022 alebo neskôr alebo právnych úkonoch Podniku vykonaných dňa 1. 2. 2022 alebo neskôr uvádza odvolávka na právnu úpravu obsiahnutú v zákone č. 351/2011 Z. z., a ak z obsahu dokumentu alebo právneho úkonu nevyplýva inak, má sa ňou na mysli príslušná právna úprava obsiahnutá v zákone č. 452/2021 Z. z.
5. Časť III., článok 6, bod 3, druhá veta VP sa uplatňuje na Zmluvy uzavreté alebo zmenené dňa 1. 2. 2022 alebo neskôr.
6. Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom **1. februára 2022**.

V Bratislave dňa 31. 1. 2022

Michaela Košťáľová, v.r.

Manažér riadenia MM segmentu a predajných kanálov



Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu

Č.j.: 64984/2021

Časť I. Predmet Osobitných podmienok

1. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu (ďalej len „Osobitné podmienky“) vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služieb internetového prístupu a osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

Časť II. Základné pojmy

Článok 1. Vymedzenie základných pojmov

„**Cenník**“ je dokument, ktorý obsahuje najmä ceny, podmienky a rozsah poskytovania Internetových služieb. Cenníkom sa pre účely týchto Osobitných podmienok rozumie Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre služby internetového prístupu, vrátane jeho príloh alebo iných súčastí.

„**Doplnková služba**“ je doplnková služba Služieb internetového prístupu, pokiaľ je takto označená v týchto Osobitných podmienkach alebo Cenníku. Poskytnutie a používanie Doplnkovej služby môže byť podmienené zriadením a poskytovaním Služby internetového prístupu.

„**FWA (Fixed wireless access)**“ je mobilná technológia umožňujúca poskytovanie služby prístupu k internetu prostredníctvom bezdrôtového sieťového prístupového bodu v pevnom umiestnení s využitím licencovaných frekvenčných pásiem.

„**HAG**“ (Home Access Gateway) je telekomunikačné zariadenie typu smerovač, do ktorého je možné priamo pripojiť Koncové zariadenie Účastníka v závislosti podľa

vopred preddefinovaných funkcionalít tohto Koncového zariadenia.

„**Internetové služby**“ je spoločné označenie pre Služby internetového prístupu a Doplnkové služby.

„**ONT**“ (Optical Network Terminator) je telekomunikačné zariadenie pripájané na optický Prístup k Pevnej sieti. ONT prevádza dáta privedené prostredníctvom optickej prístupovej elektronickej komunikačnej siete tak, aby boli spôsobilé na šírenie prostredníctvom metalického vedenia. Na výstupný port ONT je možné pripojiť HAG alebo iné koncové zariadenie Účastníka v závislosti podľa vopred preddefinovaných funkcionalít tohto zariadenia.

„**Samoinštalčný balík**“ je balík dodaný Účastníkovi Podnikom za účelom zriadenia Služby internetového prístupu samoinštaláciou alebo pri Migrácii, ktorý obsahuje potrebné zariadenia, príslušenstvo a príručky, prípadne iné pokyny pre samoinštaláciu.

„**Služba internetového prístupu**“ pre účely týchto Osobitných podmienok je elektronická komunikačná služba (Služba EKS) poskytovaná Podnikom prostredníctvom (i) metalickej technológie ADSL, VDSL, (ii) optickej technológie, (iii) telefónnej prípojky (TP), prístupu ISDN BRA alebo (iv) FWA, umožňujúce Prístup do internetu. Služba internetového prístupu je základným komponentom Internetových služieb.

„**Splitter**“ je frekvenčná výhybka, oddeľujúca frekvenčné pásmo pre prenos dátového signálu od frekvenčného pásma pre prenos analógového alebo ISDN BRA signálu na jednom prípojnom vedení.

„**Šírka prenosového pásma**“ vyjadruje najvyššiu možnú prenosovú rýchlosť, ktorou sú prenášané údaje medzi dvomi Koncovými bodmi siete, udáva sa v kbit/s alebo v Mbit/s.

„**Vektoring**“ je technika, ktorá môže byť aplikovaná v prípade Služby internetového prístupu poskytovaného prostredníctvom technológie VDSL a ktorá umožňuje koordinovať rušivé signály z jednotlivých VDSL liniek a následne redukovať úroveň vzájomných presluchov.

„**Migrácia**“ je zmena poskytovateľa elektronických komunikačných služieb poskytovaných na optickej sieti, pri ktorej dochádza k ukončeniu ich poskytovania pôvodným poskytovateľom a k aktivovaniu Služieb Podniku na základe Zmluvy s Účastníkom na rovnakej adrese

umiestnenia a rovnakom optickom vlákne alebo optickej zásuvke ako ukončované elektronické komunikačné služby pôvodného poskytovateľa.

Časť III. Zriadenie a poskytovanie Internetových služieb

Článok 1. Zriadenie Internetových služieb A. Služby internetového prístupu

1. Súčasťou Služieb internetového prístupu je podľa Programu služby zriadenie a prevádzkovanie Prístupu k Pevnej sieti, prístup k širokopásmovým službám internetu, službám obsahu a iným službám prostredníctvom príslušnej technológie, vrátane prístupového vedenia a zriadenie a prevádzkovanie prístupu do internetu.
2. Rýchlosť prenosu dát v jednotlivých Programoch služby nie je garantovaná. Maximálna dosiahnuteľná rýchlosť je do hodnoty v kbit/s, resp. v Mbit/s, uvedenej v Cenníku. Nemožnosť dosiahnutia maximálnej dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou zariadenia, ktoré Účastník používa pri používaní Služieb internetového prístupu. V takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.
3. **Zriadenie Služby samoinštaláciou:** Zriadenie Služby internetového prístupu samoinštaláciou vykonáva Účastník sám podľa manuálu, ktorý je súčasťou Samoinštaláčného balíka. Podnik kontaktuje Účastníka za účelom dohodnutia termínu doručenia Samoinštaláčného balíka. Účastník je povinný Samoinštaláčny balík Podniku prevziať v dohodnutom termíne doručenia. Ak ani po opakovaných pokusoch Podniku o kontaktovanie alebo doručenie Účastník neprevezme Samoinštaláčny balík, predpokladá sa, že Účastník odstúpil od návrhu Zmluvy v časti Služby internetového prístupu. Ak z technických príčin na strane Podniku nie je možné zriadiť Službu internetového prístupu samoinštaláciou, môže Účastník kontaktovať Podnik na telefónnom čísle uvedenom v priloženom manuáli a Služba internetového prístupu mu môže byť dodatočne zriadená technikom Podniku; Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom FWA technológie s indoor zariadením je možné zriadiť iba samoinštaláciou.
4. **Zriadenie Služby prostredníctvom technika Podniku:** Súčasťou je inštalácia a konfigurácia koncového zariadenia a predvedenie funkčnosti Služby internetového prístupu. Inštalácia koncového zariadenia predstavuje (i) prepojenie koncového bodu siete s káblom koncového zariadenia dodaného s koncovým zariadením, prípadne inštaláciou nového ethernetového kábla do maximálnej dĺžky 20 metrov (v prípade zariadenia Služby internetového prístupu na technológii ADSL, VDSL alebo optickej technológii), (ii) voľné polozenie ethernetového kábla (na podlahu, za nábytok bez potreby premiestňovania nábytku),

prichytenie (pribítie) ethernetového kábla na stenu, zatiahnutie ethernetového kábla do existujúcich chráničiek, polozenie ethernetového kábla do Účastníkom otvoreného podhládu, (iii) vŕtanie všetkých potrebných prechodov vnútorných stien a stropov, (iv) všetky potrebné ukončenia ethernetového kábla, (v) pri Službe internetového prístupu poskytovanej prostredníctvom FWA technológie s outdoor zariadením upevnenie stojana na uchytenie vonkajšej jednotky outdoor zariadenia (antény), ktorý je súčasťou balenia vonkajšej jednotky outdoor zariadenia (antény), na fasádu nehnuteľnosti, ktorá sa nachádza na Adrese umiestnenia Služby a pripevnenie vonkajšej jednotky outdoor zariadenia (antény) na takýto stojan alebo pripevnenie vonkajšej jednotky outdoor zariadenia (antény) na konzolu umiestnenú na strechu nehnuteľnosti, ktorá sa nachádza na Adrese umiestnenia Služby, a zabezpečenie v súlade s príslušnými normami Účastníkom, prepojenie vonkajšej a vnútornej jednotky ethernetovým káblom do maximálnej dĺžky 20 metrov a s tým súvisiace vykonanie prierazu (ak je to nevyhnutné) do interiéru predmetnej nehnuteľnosti (vi) prepojenie koncového zariadenia s počítačom Účastníka pomocou powerline adaptérov, ak ich má Účastník k dispozícii. Zabezpečenie potrebných súhlasov a právnych náležitostí spojených s umiestnením zariadení k Službe internetového prístupu prostredníctvom FWA je vo výlučnej zodpovednosti Účastníka.

Konfigurácia koncového zariadenia predstavuje zadanie prihlasovacích údajov do internetu (prihlasovacie meno a heslo), ak ich Účastník poskytne technikovi Podniku. Predvedenie funkčnosti Služby internetového prístupu:

- i) Ak Účastník poskytol prihlasovacie údaje do Služby internetového prístupu technik Podniku predvedie funkčnosť Služby na počítači Účastníka. Technik Podniku nevykonáva žiadnu konfiguráciu v počítači Účastníka alebo inom obdobnom zariadení, ktorým sa Účastník bude prihlasovať do siete internet (napr. tablet a i.).
- ii) Ak Účastník neposkytol prihlasovacie údaje do Služby internetového prístupu, technik Podniku predvedie funkčnosť Služby na vlastnom počítači alebo inom obdobnom zariadení.

Súčasťou zariadenia Služby internetového prístupu technikom Podniku nie je: inštalácia ethernetového kábla nad 20 metrov vrátane prechodov cez steny a stropy, lištovanie, zasekávanie do steny, zaťahovanie do nepriechodných chráničiek v stene, oprava nepriechodných chráničiek, umiestnenie pod krycie lišty plávajúcej podlahy, odťahovanie nábytku alebo obkladov stien, rozoberanie a opätovné osadenie podhládu (zniženého stropu), dodanie zásuviek pre pripojenie ďalších koncových zariadení, pripevnenie koncových zariadení na stenu, konfigurácia wi-fi ani iných špecifických parametrov koncového zariadenia. Podnik môže tieto služby poskytnúť ako osobitnú

službu za osobitný poplatok. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú treťou stranou, v prípade poskytnutia predmetných osobitných služieb treťou stranou.

5. Maximálna celková dĺžka prípojného vedenia v nehnuteľnosti Účastníka, na ktorej má byť umiestnený koncový bod siete (napr. byt, rodinný dom a pod.) je 20 metrov. Zariadenie Služby internetového prístupu nezahŕňa prierazy otvorov pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lišтовanie kábla. Vybudované prípojné vedenie a Prístup k Pevnej sieti zostáva po zriadení Služby internetového prístupu vo vlastníctve Podniku.
6. Ak je potrebné na zriadenie Služby internetového prístupu vybudovať nové vnútorné rozvody, je Záujemca viazaný svojím návrhom na uzavretie Zmluvy počas lehoty 60 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Podniku.
7. **Zriadenie Služby pri Migrácii**
 - a) Úspešným ukončením Migrácie dochádza k zriadeniu Služby internetového prístupu. Súčasťou zariadenia Služby pri Migrácii je doručenie Samoinštaláčného balíka. Účastník vykonáva zapojenie poskytnutých zariadení a nastavenie Služby internetového prístupu v súlade s manuálom obsiahnutým v Samoinštaláčnom balíku. Podnik informuje Účastníka o úspešnom ukončení Migrácie. Podnik kontaktuje Účastníka za účelom dohodnutia termínu doručenia Samoinštaláčného balíka. Účastník je povinný Samoinštaláčny balík Podniku prevziať v dohodnutom termíne doručenia. Ak ani po opakovaných pokusoch Podniku o kontaktovanie alebo doručenie Účastník neprevezme Samoinštaláčny balík, predpokladá sa, že Účastník odstúpil od návrhu Zmluvy v časti Služby internetového prístupu.
 - b) Účastník si môže objednať asistenciu technika pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii. Asistencia technika je poskytnutá po úspešnom ukončení Migrácie. Technik podľa potreby Účastníka v rámci asistencie vykonáva niektoré alebo všetky z nasledovných úkonov: inštalácia koncového zariadenia, konfigurácia koncového zariadenia a predvedenie funkčnosti Služby internetového prístupu. Technik v rámci asistencie nevykonáva zriadenie Služby internetového prístupu, nakoľko táto je zriadená už pred poskytnutím súčinnosti technika. Rozsah výkonov pri inštalácii a konfigurácii koncového zariadenia a predvedení funkčnosti Služby internetového prístupu sa riadi bodmi 4 a 5 tejto časti.

A.1. Zriadenie Služby na technológii ADSL a VDSL

1. Koncový bod pre Službu internetového prístupu poskytovanej prostredníctvom (i) technológii ADSL je výstupný bod Splittera (rozhranie U-R2), na ktorý sa pripája koncové zariadenie, (ii) technológii VDSL je fyzický bod, štandardné sieťové ukončenie Pevnej siete

na strane Užívateľa, na ktorý sa pripája koncové zariadenie, (iii) zariadenia HAG vo vlastníctve Podniku je výstupný port zariadenia HAG, v prípade ak je HAG považovaný za súčasť služby (iv) pre Službu internetového prístupu bez aktivovanej TP alebo ISDN BRA poskytovanej na technológii ADSL a VDSL je fyzický bod, štandardné sieťové ukončenie Pevnej siete na strane Užívateľa, na ktoré sa pripája koncové zariadenie.

2. Službu internetového prístupu nie je možné zriadiť na TP 2M, TP s podvojným pripojením a TP používajúcej Službu Prevoľba.
3. Podnik zriadi Účastníkovi internetové pripojenie prostredníctvom technológii ADSL alebo VDSL do priestorov, kde má Účastník zriadenú TP alebo prístup ISDN BRA.
4. Zásada korektného používania Služby internetového prístupu prostredníctvom technológii ADSL a VDSL - „Fair Usage Policy“ (ďalej len „FUP“) je stanovená Podnikom v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby internetového prístupu pre všetkých Účastníkov. FUP môže spočívať v obmedzení Šírky prenosového pásma, obmedzení aplikácií alebo prenosových Protokolov, ktoré spôsobujú neúmerne zaťaženie siete (napr. aplikácie typu peer-to-peer) alebo kombináciou týchto prístupov. FUP sa môže začať uplatňovať až po prekročení hranice, ktorá predstavuje mesačný objem prenesených dát (súčet dát prenesených downstreamom a upstreamom počas jedného mesiaca). Hranica FUP a spôsob obmedzenia sú uvedené pri tých programoch služby, pri ktorých sa FUP uplatňuje. Po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom bola FUP uplatnená, sa FUP prestane aplikovať, a to až do doby, kým opätovne nebudú splnené podmienky na jej uplatnenie.
5. V prípade Služby internetového prístupu prostredníctvom technológii VDSL je Podnik oprávnený využívať funkcionality Vektoring. Korektné fungovanie funkcionality Vektoring je podmienené používaním Koncového zariadenia, ktoré podporuje funkcionality Vektoring (ďalej aj „Kompatibilné zariadenie“), Účastníkom. Podnik na svojej Internetovej stránke zverejňuje základné parametre, ktoré Koncové zariadenie musí spĺňať, aby bolo Kompatibilným zariadením; parametre zverejnené Podnikom na Internetovej stránke nevyjadrujú ani nezaručujú kvalitu konkrétneho typu zariadenia.
6. Podmienkou poskytovania Služby internetového prístupu prostredníctvom technológii VDSL je používanie Kompatibilného zariadenia. Konanie Účastníka v rozpore s týmto bodom Osobitných podmienok je podstatným porušením zmluvných podmienok zo strany Účastníka.
7. V prípade, ak Účastník nepoužíva Koncové zariadenie podľa predchádzajúceho bodu, Podnik je oprávnený upozorniť ho na porušenie podmienok poskytovania Služby internetového prístupu prostredníctvom

technológie VDSL a dať mu lehotu 30 dní na nápravu; podnik je zároveň oprávnený upozorniť Účastníka na možnosť prerušenia Služby internetového prístupu. V prípade, ak Účastník nevykoná nápravu podľa predchádzajúcej vety, je Podnik oprávnený postupovať podľa časti III. čl. 4 týchto Osobitných podmienok.

A.2. Zriadenie Služby na optickej technológii

1. Koncový bod pre Službu internetového prístupu prostredníctvom optickej siete pre prístupovú elektronickú komunikačnú sieť FTTH - Fiber to the Home (GPON) je optická zásuvka alebo ukončenie optického vlákna.. Pre Službu Magenta Office Internet je koncovým bodom siete výstupný port telekomunikačného zariadenia ONT. Pre prístupovú elektronickú komunikačnú sieť FTTB - Fiber to the Building (Active Ethernet - AE) je koncovým bodom siete telekomunikačná zásuvka.
2. Zriadenie internetového pripojenia prostredníctvom optickej siete zahŕňa vybudovanie optického prístupu k Pevnej sieti ukončeného optickou zásuvkou alebo priamo ONT (GPON), resp. vybudovanie ethernetového Prístupu k Pevnej sieti ukončeného zásuvkou pre pripojenie HAG (AE). Účastník definuje číslo zásuvky pri predložení návrhu Zmluvy alebo návrhu dodatku k Zmluve. Ak si koncový bod Účastník nezvolí sám, bude mu pridelený jeden z koncových bodov, ktoré sú na danej adrese umiestnenia k dispozícii. V prípade zriadenia Služby pri Migrácii sa pre poskytovanie Služby internetového prístupu využije existujúca optická zásuvka dostupná na adrese umiestnenia.
3. Na jednej adrese umiestnenia je možné zriadiť a súčasne používať iba jednu Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie.
4. Ak je Koncovým bodom ONT, sú naň pripájané koncové zariadenia, ktoré nie sú považované za súčasť Služby internetového prístupu a Účastník je povinný si tieto zariadenia obstaráť sám na vlastné náklady a zodpovednosť. ST má právo účtovať poplatky za využívanie služby aj v prípade, že si zákazník nezabezpečil vhodné koncové zariadenie alebo ak si nezabezpečil žiadne koncové zariadenie.

A.3. Zriadenie Služby na technológii FWA

1. Koncový bod siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom FWA je SIM karta poskytovaná k Službe internetového prístupu poskytovanej na technológii FWA.
2. Lokalita umiestnenia koncového bodu (ďalej len „Lokalita umiestnenia“) je reprezentovaná GPS súradnicami Adresy umiestnenia Služby uvedenej v Zmluve, na ktorej bude Účastníkovi v zmysle Zmluvy poskytnutá Služba internetového prístupu.
3. Podmienkou pre využívanie Služby je dostupnosť signálu LTE v Lokalite umiestnenia. Dostupnosť signálu v rámci technológie LTE je orientačne znázornená na

internetovej stránke www.telekom.sk/pokrytie a na Predajných miestach.

4. Pre zriadenie Služby internetového prístupu prostredníctvom FWA je potrebné určenie sily mobilného signálu v Lokalite umiestnenia. Na základe Podnikom vypočítanej sily signálu v Lokalite umiestnenia, Podnik určí typ koncového zariadenia, ktoré bude zákazníkovi poskytnuté (odporučené) pri objednaní Služby internetového prístupu:
 - i) Koncové zariadenie pozostávajúce z vonkajšej jednotky (antény) a vnútornej jednotky (obe spoločne v zmluvných dokumentoch nazvané aj ako outdoor zariadenie) – je poskytované, ak sila mobilného signálu nie je dostačujúca pre zabezpečenie dostatočnej kvality Služby internetového prístupu vo vnútorných priestoroch nehnuteľnosti Účastníka.
 - ii) Koncové zariadenie pozostávajúce len z vnútornej jednotky (v Zmluvných dokumentoch nazvané aj ako indoor zariadenie) – je poskytované, ak je sila mobilného signálu dostačujúca pre zabezpečenie dostatočnej kvality Služby internetového prístupu vo vnútorných priestoroch nehnuteľnosti Účastníka.
5. Účastník sa zaväzuje Službu internetového prístupu na technológii FWA využívať len v Lokalite umiestnenia, to znamená na Adrese umiestnenia služby uvedenej v Zmluve. Podnik identifikuje využívanie Služby internetového prístupu na technológii FWA na inom mieste, ako je Lokalita umiestnenia (a teda porušenie povinnosti Účastníka), na základe prihlásenia koncového bodu siete do iných prvkov siete, ako určených na pokrytie Lokality umiestnenia mobilným signálom. Službu internetového prístupu na technológii FWA nie je možné využívať, ak sa nachádza v pokrytí mobilného signálu tých prvkov siete, ktoré nie sú Podnikom určené na pokrytie mobilným signálom Lokality umiestnenia Účastníka.
6. V prípade, ak sa koncový bod Siete prihlási do iných prvkov siete ako určených na pokrytie Lokality umiestnenia mobilným signálom, Podnik je oprávnený upozorniť Účastníka na porušenie podmienok poskytovania Služby internetového prístupu prostredníctvom FWA a predmetnej Zmluvy a na skutočnosť, že stratí možnosť Službu využívať počas trvania vzniknutého stavu a určiť mu primeraný čas na nápravu; Podnik je zároveň oprávnený upozorniť Účastníka na možnosť prerušenia Služby internetového prístupu. Podnik nie je povinný upozorniť Účastníka podľa predchádzajúcej vety, ak je z dôvodu jeho porušenia Zmluvy a podmienok poskytovania Služby internetového prístupu prostredníctvom FWA bezprostredne ohrozené riadne poskytovanie Služieb iným Účastníkom Podniku.
7. V prípade, ak Účastník nevykoná nápravu podľa predchádzajúceho bodu, je Podnik oprávnený postupovať podľa časti III. čl. 4 týchto Osobitných podmienok.

8. Podnik je oprávnený zaviesť a uplatňovať pri Službe internetového prístupu na technológii FWA FUP. Takáto FUP môže spočívať v obmedzení Šírky prenosového pásma, ktoré nastane po prenesení objemu dát (súčet dát prenesených downstreamom a upstreamom počas jedného mesiaca) určeného na prenos dát plnou rýchlosťou. Hranica FUP a spôsob obmedzenia sú uvedené pri tých programoch služby, pri ktorých sa FUP uplatňuje. Po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom bola FUP uplatnená, sa FUP prestane aplikovať, a to až do doby, kým opätovne nebudú splnené podmienky na jej uplatnenie.
9. Podnik je oprávnený zaviesť a uplatňovať pri Službe internetového prístupu na technológii FWA opatrenia na riadenie prevádzky. Dôsledkom uplatnenia opatrenia na riadenie prevádzky je zníženie rýchlosti prenosu dát. Zavedenie opatrení na riadenie prevádzky je uvedené v Cenníku.

B. Doplnkové služby

1. Podnik poskytuje Doplnkové služby za podmienok v zmysle Cenníka. S účinnosťou od 1.5.2015 sú podmienky poskytovania Doplnkových služieb upravené v Cenníku.

Článok 2. Zmena Zmluvy

1. Zmena Účastníka alebo Adresáta je účinná v prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol podaný návrh dodatku k Zmluve, ak bol návrh dodatku podaný do 25. dňa v mesiaci. Ak bol návrh dodatku k Zmluve podaný po 25. dni mesiaca je zmena Adresáta účinná k prvému dňu druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol návrh na zmenu Účastníka alebo Adresáta podaný.
2. Pri zmene Účastníka alebo prevode po Účastníkovi, ktorý zomrel zostávajú prístupové údaje (Prihlasovacie meno a Heslo), ak boli Podnikom pre účely konkrétnej Internetovej služby pridelené, nezmenené. Pre ochranu proti zneužitiu sa odporúča novému Účastníkovi zmeniť si prístupové údaje.

Článok 3. Zmena umiestnenia koncového bodu siete

A. Preloženie a premiestnenie Služby na technológii ADSL alebo VDSL

1. Preložením Služby je preloženie Služby do inej nehnuteľnosti v rámci územia Slovenskej republiky.
2. Premiestnením Služby je premiestnenie Služby v rámci tej istej nehnuteľnosti s rovnakým súpisným alebo orientačným číslom, ak bolo pridelené.
3. Preloženie alebo premiestnenie Služby, ktorá je poskytovaná súčasne s aktivovanou TP alebo s prístupom ISDN BRA, môže byť vykonané iba, ak dôjde k súčasnému preloženiu/premiestneniu TP alebo prístupu ISDN BRA, ak nie je dohodnuté inak.
4. Ak možnosti Podniku nedovoľujú technickú realizáciu preloženia/premiestnenia Služby, nie je tým vylúčené,

že môže dôjsť aspoň k preloženiu/premiestneniu TP alebo prístupu ISDN BRA.

B. Zmena umiestnenia koncového bodu siete Služby na optickej technológii

1. Zmenou umiestnenia je deaktivácia Služby v pôvodnom mieste umiestnenia a jej zriadenie na inom mieste v tej istej nehnuteľnosti alebo v inej nehnuteľnosti v rámci územia Slovenskej republiky.
2. Zmena umiestnenia sa nedotýka ostatných Služieb, poskytovaných na tej istej adrese umiestnenia a tomu istému Účastníkovi.
3. Zmena umiestnenia sa vykonáva len na základe uzavretého dodatku k Zmluve alebo inej osobitnej dohody medzi Podnikom a Účastníkom.
4. Zmena umiestnenia koncového bodu siete je spojená s prerušením poskytovania Služby.

C. Zmena umiestnenia koncového bodu siete Služby na technológii FWA

1. Zmenou umiestnenia je deaktivácia Služby v pôvodnom mieste umiestnenia a jej zriadenie na inom mieste v inej nehnuteľnosti v rámci územia Slovenskej republiky.
2. Zmena umiestnenia sa nedotýka ostatných Služieb, poskytovaných na tej istej adrese umiestnenia a tomu istému Účastníkovi.
3. Zmena umiestnenia sa vykonáva len na základe uzavretého dodatku k Zmluve alebo inej osobitnej dohody medzi Podnikom a Účastníkom.
4. Zmena umiestnenia koncového bodu siete je spojená s prerušením poskytovania Služby.

Článok 4. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má právo:
 - a) Vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Internetovej služby Účastníkovi, ak ju používa za iným, ako dohodnutým účelom alebo v rozsahu, ktorý ohrozuje Pevnú sieť a iné zariadenia potrebné na poskytovanie Internetovej služby alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne, alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným Účastníkom. Takýto rozsah používania Internetovej služby je považovaný za zneužívanie Internetovej služby. Obmedzenie Internetovej služby môže spočívať v znížení Šírky prenosového pásma alebo obmedzení aplikácií, protokolov a portov, prostredníctvom ktorých dochádza k zneužívaniu Internetovej služby (napr. aplikácie peer-to-peer).
 - b) Dočasne prerušiť poskytovanie Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie ADSL alebo VDSL, TP, prístupu ISDN BRA, optickej technológie alebo technológie FWA alebo jej časti okrem dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie

verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) aj z dôvodu jej zneužívania, vykonávania aktivít narušajúcich integritu Pevnej siete, najmä spamovaním a útokmi na bezpečnosť komunikačných systémov v internete (falošná adresácia datagramov, útoky na Heslá, útoky prostredníctvom odpočúvania, útoky zamerané na potlačenie služieb – DoS útoky, útoky na úrovni aplikácií, počítačové infiltrácie (Trójske kone, Vírusy, červy)), ďalej neoprávneným šírením diel, na ktoré sa vzťahuje autorsko-právna ochrana a porušením všeobecných princípov „netikety“, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu.

- c) Dočasne prerušiť poskytovanie Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL aj z dôvodu nevykonania nápravy v súlade s časťou III čl. 1 písm. A.1. bod 7 týchto Osobitných podmienok; Podnik je zároveň oprávnený vyzvať Účastníka, aby v lehote 30 dní vykonal nápravu. Ak Účastník napriek upozorneniu v súlade s časťou III. čl. 1 písm. A.1. bod 7 a výzve podľa tohto bodu týchto Osobitných podmienok nevykoná nápravu, Podnik je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodu opakovaného porušenia podmienok Zmluvy.
 - d) Dočasne prerušiť poskytovanie Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie FWA aj z dôvodu opustenia Lokality umiestnenia, v súlade s časťou III čl. 1 písm. A.3. bod 6 týchto Obchodných podmienok; opustením Lokality umiestnenia Účastník stráca možnosť využívať Službu.
2. Zákazník súhlasí s tým, že Podnik je oprávnený za účelom riadneho poskytovania služby vykonávať na diaľku softvérové zásahy do KZ, ako napr. nastavenie kompatibility a iné. Zákazník súhlasí s týmito zásahmi a to aj v prípade, že si zaobstará vlastné KZ, ktoré je v jeho vlastníctve a to v rozsahu riadneho zabezpečenia poskytovanej služby.

Článok 5. Doba trvania a zánik Zmluvy

1. Zmluva, predmetom ktorej je poskytovanie Služby internetového prístupu so súčasným využívaním TP alebo ISDN BRA, zaniká dňom zrušenia TP alebo prístupu ISDN BRA. Zánik takejto Zmluvy sa vo vzťahu k Zmluve, predmetom ktorej je poskytovanie takejto Služby internetového prístupu, považuje za rozvázovaciu podmienku.
2. Zmluva, predmetom ktorej je poskytovanie viacerých Služieb zanikne ukončením poskytovania poslednej Služby, ktorá bola Účastníkovi poskytovaná Podnikom.
3. Ak Účastník výslovne a nepochybne neuvedie, že má záujem o zánik Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie viacerých Služieb v príslušnej časti, bude Podnik považovať doručení prejav vôle Účastníka za

zamýšľajúci spôsobiť zánik Zmluvy ako celku (t. j. všetkých Služieb poskytovaných na základe Zmluvy).

4. V prípade akceptácie návrhu dohody zo strany Podniku, bude poskytovanie Internetovej služby ukončené vždy k poslednému kalendárnemu dňu mesiaca, v ktorom bol návrh dohody doručení Podniku, ak sa Podnik a Účastník nedohodnú inak.

Časť IV. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

1. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré Účastník spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, Internetových služieb alebo iným neoprávneným konaním. Za túto škodu zodpovedá Účastník.
2. Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vznikli Účastníkovi Internetových služieb, alebo tretej osobe v súvislosti s používaním Internetových služieb, spôsobené nedostatočnou ochranou počítača, resp. TP a prístupu ISDN pred vírusmi, spamom, rôznymi druhmi počítačových infiltrácií a tzv. dialermi.
3. Účastník výlučne zodpovedá za ochranu svojho počítača, resp. TP a prístupu ISDN BRA pred vírusmi, spamom, rôznymi druhmi počítačových infiltrácií a tzv. dialermi, ako aj za všetky škody ktoré mu v súvislosti s týmto vzniknú, ako aj za všetky škody, resp. volania, ktoré v súvislosti s týmto vzniknú Účastníkovi elektronickej komunikačnej služby (Služby EKS), ktorá bude v súvislosti so Internetovou službou použitá.

Časť V. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Ak Zmluva alebo ktorákoľvek jej súčasť obsahuje pojem **Služba Internet**, rozumie sa tým elektronická komunikačná služba poskytovaná Podnikom, ktorá Účastníkovi umožňuje cez Prístup k Pevnej sieti, prístup k širokopásmovým službám internetu, službám obsahu a iným službám prostredníctvom technológie ADSL, VDSL, TP alebo prístupu ISDN BRA. Služba Internet zahŕňa Službu Vysokorýchlostný internet a Službu Vysokorýchlostný internet Solo. Služba Internet zároveň umožňuje Účastníkovi používanie Služieb internetového prístupu a Doplnkových služieb. Pre účely týchto Osobitných podmienok sa **Službou Internet** rozumie Služba Internetového prístupu poskytovaná prostredníctvom metalickej technológie daného typu.
2. Ak Zmluva alebo ktorákoľvek jej súčasť obsahuje pojem **Služby typu Optik**, rozumejú sa tým služby poskytované prostredníctvom optickej technológie, ktorých spoločným označením je označenie Optik a takéto označenie je uvedené v popise týchto Služieb v príslušnej Zmluve alebo jej súčiastiach. Pre účely týchto Osobitných podmienok sa **Službou typu Optik** rozumie Služba internetového prístupu.
3. Ak Zmluva alebo ktorákoľvek jej súčasť obsahuje pojem **Služba Magio internet Optik**, rozumie sa tým

elektronická komunikačná služba poskytovaná Podnikom, ktorá Účastníkovi umožňuje cez Prístup k Pevnej verejnej sieti ST-IP prístup k širokopásmovým službám internetu, službám obsahu a iným službám prostredníctvom optickej technológie. Služba Magio internet Optik umožňuje Účastníkovi využívanie Služieb internetového prístupu a Doplnkových služieb. Pre účely týchto Osobitných podmienok sa Službou **Magio internet Optik** rozumie Služba internetového prístupu poskytovaná prostredníctvom optickej technológie.

4. Časť III. čl. 1 písm. A.1. bod 6 a 7 a čl. 4 bod 1 písm. c) týchto Osobitných podmienok sa uplatnia na Zmluvu alebo Dodatok uzavretú po 1.4.2016.
5. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi

postupovať podľa Všeobecných podmienok, článok Zmena Zmluvy, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.

6. Týmto Osobitnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu účinné od 1.9.2016, a to s účinkami Všeobecných podmienok, článok Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.
7. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu nadobúdajú účinnosť dňa **1.12.2021**.
8. Tieto Obchodné podmienky sa aplikujú na zmluvné vzťahy dojednané od 20.9.2016, zmluvné vzťahy dojednané pred týmto dátumom zostávajú zachované v zmysle pôvodných Obchodných podmienok.

V Bratislave, dňa 30.11.2021

Slovak Telekom, a. s.

Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení

Č.j.: 28696/2015

Časť I. Základné pojmy

Slovak Telekom, a.s. (ďalej len "Podnik") je obchodná spoločnosť so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, zapísaná v Obchodnom registri, vedenom pri Okresnom súde Bratislava I., Oddiel: Sa, vložka č. 2081/B.

Článok 1. Definícia pojmov

Pre účely týchto Obchodných podmienok:

„Predávajúci“, „Prenajímateľ“, a „Zhotoviteľ“ je Podnik. „Kupujúci“, „Nájomca“, „Účastník“, „Užívateľ“

„Objednávateľ“, „Zákazník“ a „Spotrebiteľ“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom. Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá ako spotrebiteľ nadobudla výrobok od Podniku v rámci jeho predajnej siete a ktorej z toho vyplývajú určené práva a povinnosti.

„Pevná verejná elektronická komunikačná sieť“ (ďalej len „pevná verejná sieť“ alebo „pevná sieť“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, prepájacích, smerovacích zariadení a iných prostriedkov umožňujúcich prenos signálov a informácií, najmä vo forme obrazu, zvuku alebo dát, podľa podmienok určených pre verejnú elektronickú komunikačnú sieť v zmysle zákona o elektronických komunikáciách.

„Elektronická komunikačná služba“ (ďalej len „služba“) je služba, obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach, používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovanie obsahu ani redakčný dohľad nad obsahom, prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov sieťami.

„Sieť ST-IP“ je sieť tvoriaca časť pevnej verejnej siete Podniku, určená na poskytovanie služieb na báze množiny protokolov TCP/IP.

„Koncové zariadenie“ (ďalej len „KZ“) je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body sietí.

„Výrobok“ je spoločné označenie pre KZ, TZ a ich príslušenstvo.

„Iné telekomunikačné zariadenie“ (ďalej len „TZ“) je zariadenie určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body sietí. Pre účely týchto Obchodných podmienok sa uvedená definícia TZ vzťahuje na pobočkové ústredne PBX a smerovače Cisco.

„Príslušenstvo“ sú zariadenia a ich súčasti, ktoré tvoria odnímateľnú časť výrobku a/alebo slúžia na podporu činnosti a rozšírenie funkcií výrobku (batéria, nabíjačka),

ako aj všetky ostatné zariadenia a ich súčasti, ktoré netvoria ani základné príslušenstvo.

„Rozhranie“ je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k pevnej verejnej sieti a v prípade sietí zahrňujúcich spájanie alebo smerovanie je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ktorá sa môže vzťahovať na telefónne číslo účastníka a jeho technické špecifikácie.

„Obchodné podmienky“ sú tieto Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení upravujúce práva, povinnosti a pravidlá, upravujúce vzťahy pri predaji, nájme, pôžičke, údržbe a opravách Výrobkov pripájaných k pevnej verejnej sieti.

„Predajné miesto“ je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka poskytovanie Služieb a pokiaľ je to technicky možné a Podnikom umožnené, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál, e-shop, call centrum.

„Koncovým bodom siete ST-IP“ (ďalej len „koncový bod siete“) je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie k Pevnej sieti prostredníctvom Koncového zariadenia pre účely poskytovania Služby. Ak ide o sieť, v ktorých sa využíva prepájanie alebo smerovanie, je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ku ktorej môže byť priradené telefónne číslo alebo označenie účastníka.

„Telefónny prístroj“ (ďalej len „telefón“) je KZ určené pre používanie hlasových služieb, slúžiace na uskutočnenie volania medzi dvoma volajúcimi.

„Štandardný telefón“ je telefón poskytovaný do nájmu účastníkovi pri zriaďovaní telefónnej prípojky (prístupu k pevnej verejnej telefónnej sieti Podniku).

„Bezšnúrový telefón“ je telefónny prístroj umožňujúci uskutočniť volania medzi základňovou stanicou pripojenou na pevnú verejnú sieť a účastníkom s prenosným telefónom pomocou rádiových vln priestorom bez potreby pevného vedenia.

„Záznamové zariadenie“ je samostatné zariadenie alebo zariadenie integrované do telefónu alebo telefaxového prístroja zabezpečujúce záznam odkazov pre volaného alebo ohlas pre volajúceho.

„Koncové zariadenie služby Televízie“ je telekomunikačné zariadenie typu Set Top Box (STB). Za koncové zariadenie sa nepovažuje televízny prijímač, PC, domáce kino, videorekordér a pod.

„Služba Televízie“ je produkt, ktorý umožňuje účastníkovi využívanie služby retransmisie a iných doplnkových služieb na základe osobitnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

„**Sekretárska súprava**“ je druh KZ určeného na prepojenie obmedzeného počtu pobočkových (vedľajších) staníc s pevnou verejnou sieťou a medzi sebou umožňuje uskutočňovať tzv. konferenčné hovory.

„**Telefaxový prístroj - fax**“ je KZ na prenos grafických dokumentov cez pevnú verejnú sieť.

„**Pobočková telefónna ústredňa**“ (ďalej len "PBX") je určená na prepojenie volaní medzi pobočkovými telefónnymi stanicami (v neverejnej lokálnej sieti) a verejnou telefónnou sieťou a medzi pobočkovými telefónnymi stanicami navzájom buď automaticky alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. PBX sa pripája k verejnej telefónnej sieti spôsobom pripojenia podľa typu PBX a podľa požiadavky Účastníka v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“ a Osobitných podmienok pre poskytovanie hlasových služieb Podniku.

„**Pobočková stanica**“ je TZ, ktoré je pripojené k verejnej sieti prostredníctvom PBX (nepriame pripojenie). Na uskutočnenie volania z verejnej siete cez PBX na príslušnú pobočkovú stanicu bez potreby využitia osoby určenej na prepájanie volaní slúži funkcia prevolby.

„**Modem**“ – „**Router**“ je KZ na prenos dátových údajov. Modem zabezpečuje obojsmernú premenu digitálneho signálu na analógový, ktorý je vhodný na prenos po vedeniach.

„**Koncové zariadenie ISDN**“ je KZ určené na priame alebo nepriame pripojenie ku koncovému bodu siete ISDN, ktorého technické riešenie umožňuje využívať daný druh telekomunikačnej služby.

„**Telefón 3,1 kHz**“ je telefónny prístroj ISDN podporujúci prenos reči v pásme so šírkou 3,1 kHz.

„**Telefón 7 kHz**“ je telefónny prístroj ISDN podporujúci prenos reči alebo inej zvukovej informácie vo forme audio signálov s vyššou kvalitou, ako poskytuje telefónny prístroj 3,1 kHz, použiteľná šírka pásma je 50 - 7000 Hz.

„**Terminálový adaptér**“ je zariadenie umožňujúce prepojenie analógových KZ na digitálnu sieť ISDN.

„**PC**“ (personal computer) je počítač vo vlastníctve (držbe) užívateľa.

„**IP telekomunikačné zariadenie**“ (ďalej len "IP KZ") je KZ alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie ku koncovému bodu siete. Pre služby ST-IP siete je možné pripojiť len KZ doporučené a testované Podnikom. IP KZ môže byť IP telefón, analógový (ISDN) telefón alebo fax G3 pripojené cez IP bránu alebo PBX pripojená cez IP bránu.

„**Smerovač Cisco**“ je TZ na prenos dát, pracujúce na vrstve 3 sieťového modelu, zabezpečujúce služby ako prepojenie sietí, smerovanie IP prevádzky a pod.

„**Druh KZ**“ je skupina KZ s príbuznými užívateľskými vlastnosťami.

„**Typ KZ**“ je označenie jedného konkrétneho zariadenia z druhu KZ.

„**Zmluva**“ je zmluva uzavretá medzi Podnikom a Zákazníkom v súvislosti s KZ alebo TZ.

„**Cenník**“ je Cenník pre koncové zariadenia, ktorý obsahuje aktuálne ceny Podniku súvisiace s KZ a TZ.

Časť II. Predaj KZ a TZ

Článok 1. Miesto a spôsob predaja KZ a TZ

1. Podnik vykonáva predaj niektorých druhov KZ a TZ.
2. Podnik predáva KZ prostredníctvom Predajných miest.
3. Súčasťou predaja KZ a TZ môže byť aj ich spoplatnená inštalácia, rozšírená inštalácia, konfigurácia a zaškolenie obsluhy.
4. V každom Predajnom mieste sa ponúkajú vybrané druhy KZ, ktoré musia spĺňať podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie v pevnej verejnej telekomunikačnej sieti.
5. Pokiaľ nebude dohodnuté inak, KZ bude doručené Zákazníkovi prostredníctvom kuriéra.
6. Pokiaľ nebude dohodnuté inak, Kupujúci uhradí kúpnu cenu do rúk kuriéra pri preberaní KZ.
7. Jednotlivé ceny KZ a TZ sú uvedené v Cenníku.
8. PBX predáva Podnik len prostredníctvom svojich obchodných zástupcov.
9. Cena predávaných pobočkových ústrední (PBX) a smerovačov Cisco je predmetom dohody a je uvedená v kúpnej zmluve.
10. Nevyhnutné podmienky pre predaj a uznanie reklamácie v priebehu záručnej doby PBX:
 - a) Priestor pre PBX musí spĺňať nasledovné všeobecné požiadavky:
 - teplota v rozsahu od +10 do +40 °C počas celého roka
 - relatívna vlhkosť nižšia ako 75%
 - podlaha z nevodivého materiálu
 - priestor musí byť čistý (vymaľovaný, ak je potrebné), nesmie do neho zatekať, steny musia byť čisté, bez prasklín alebo vlhkosti
 - b) Stavebná pripravenosť priestoru musí spĺňať nasledovné požiadavky:
 - elektroinštalácia (samostatné istenie cez 16A istič) vrátane platnej revíznej správy
 - zabezpečený prístup k uzemneniu vrátane meracieho protokolu nie staršieho ako 1 rok
 - zabezpečenie prierazov murívom, ak je to potrebné (napr. rozvod budovy v inom priestore ako PBX a pod.)

Pre poskytnutie nájmu PBX zároveň Zákazník dodá aktuálny číselný plán účastníkov telefónnej ústredne, aktuálnu káblovú knihu účastníckych rozvodov v budove alebo priestore. Dodanie číselnicového plánu a káblovej knihy nie je podmienkou poskytnutia nájmu PBX.

Článok 2. Pozáručný servis a zmluvná údržba KZ a TZ vo vlastníctve Kupujúceho

1. Pozáručný servis je zabezpečovaný výrobcom, resp. dodávateľom daného druhu KZ. U vybraných typov KZ pozáručný servis, resp. údržbu KZ vo vlastníctve Kupujúceho zabezpečuje Podnik v rámci svojich technických a prevádzkových možností. Na vykonávanie pozáručného servisu, resp. údržby uzatvára Podnik a vlastník osobitnú zmluvu. Informáciu o vybraných typoch KZ poskytuje Predajné miesto. Podmienky údržby sa dohodnú v Zmluve o

údržbe. Ceny za údržbu KZ sú uvedené v Cenníku (to neplatí pri PBX, nakoľko cena závisí od celkovej ceny systému).

2. Zmluvná údržba sa poskytuje na telefóny, ktoré si nájomca od Podniku prenajal (cena je zahrnutá v cene za prenájom) a na telefóny vo vlastníctve Kupujúceho, ktoré patria medzi vybrané typy KZ, ktoré Podnik udržiava a sú zapojené ako pobočkové stanice PBX, ak na túto PBX je s vlastníkom PBX uzavretá zmluva o údržbe KZ.
3. Zmluva o údržbe sa uzatvára podľa § 563 a nasl. Obchodného zákonníka.
4. Návrh na uzatvorenie zmluvy o údržbe sa podáva v písomnej forme na Predajnom mieste. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
5. Zmluvu o údržbe môže vypovedať každá zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je jednomesačná a začne plynúť od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede.
6. Podmienky pozáručného servisu PBX sú dohodnuté v servisnej zmluve.

Článok 3. Rozšírená inštalácia, konfigurácia, zaškolenie obsluhy KZ a TZ

1. U KZ a TZ, ktoré boli zakúpené u Podniku poskytujú Podnik na základe osobitnej žiadosti Kupujúceho rozšírenú inštaláciu a konfiguráciu KZ a TZ a zaškolenie obsluhy. Všetky ostatné zariadenia, tvoriace inštalovaný alebo konfigurovaný spojovací reťazec, musia trvale spĺňať podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie v pevnej verejnej telekomunikačnej sieti. PC Kupujúceho musí obsahovať softvérové vybavenie, s ktorým bol Kupujúci oboznámený pri podaní žiadosti o tento druh služby (časť pripravenosti zákazníka). Kupujúci musí poskytnúť pracovníkovi Podniku vykonávajúcemu inštaláciu informácie potrebné pre vykonanie rozšírenej inštalácie, ktoré sú taktiež uvedené v časti pripravenosti zákazníka a písomne odsúhlasiť vykonanie prác. Inštalácia softvéru nesmie byť v rozpore s licenčnými podmienkami pre daný softvér.
2. Ceny za inštaláciu, konfiguráciu a zaškolenie obsluhy KZ sú uvedené v Cenníku.
3. Rozšírená inštalácia KZ zahŕňa:
 - inštaláciu, konfiguráciu, nastavenie parametrov a zaškolenie obsluhy podľa požiadaviek Kupujúceho.
 - inštaláciu, konfiguráciu a nastavenie konfiguračného softvéru, dodávaného ako súčasť KZ alebo TZ na PC Kupujúceho.
 - nastavenie prístupu do siete internet, ak sa jedná o inštaláciu Výrobku pripojeného do siete internetu.
4. Podnik poskytuje technickú podporu aj cez telefónnu linku (telefonickú poradenskú službu) na čísle 0900211111.
5. Technická podpora cez telefónnu linku je platená služba, ktorá je spoplatňovaná v zmysle Cenníka pre

poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb inteligentných čísiel.

6. Podnik poskytne pripravenému Kupujúcemu cez telefónnu linku informácie potrebné na rozšírenie inštalácie a konfigurácie KZ alebo TZ, zaškolenie obsluhy a lokalizáciu prípadnej vady.
7. Podnik nenesie zodpovednosť za škody, ktoré si Kupujúci spôsobí pri realizácii krokov podľa telefonической poradenskej služby, z toho dôvodu sa využívanie tejto služby odporúča len primerane technicky zdatným Kupujúcim, ktorí si vopred dokážu pripraviť KZ a PC v zmysle podmienok pre inštaláciu (bod 1. tohto článku).
8. Inštaláciu, konfiguráciu smerovačov Cisco Podniku poskytuje Podnik v nasledovnom rozsahu:
 - inštalácia smerovača Cisco predstavuje: umiestnenie zariadenia na definované miesto Zákazníkom, pripojenie na napájací zdroj, pripojenie zariadenia k sieťovému ukončeniu danej služby, oživenie zariadenia;
 - konfigurácia smerovača Cisco predstavuje: pripojenie smerovača Cisco ku konfiguračnému PC, overenie existujúceho stavu nastavenia smerovača Cisco, vloženie Zákazníkom definovaných parametrov, potvrdenie konfigurácie, overenie a kontrola stavu, pripojenie zariadenia k zákazníckym zariadeniam a otestovanie príslušnej služby;
 - zmena konfigurácie smerovača Cisco predstavuje: vytvorenie konfigurácie smerovača Cisco podľa požiadaviek Zákazníka, vloženie Zákazníkom definovaných parametrov do smerovača Cisco, potvrdenie konfigurácie, overenie a odskúšanie služby.
9. Cena inštalácie, konfigurácie je uvedená v Cenníku, časť A.
10. Inštalácia, konfigurácia a zaškolenie obsluhy PBX je poskytovaná podľa dohody zmluvných strán. Cena inštalácie, konfigurácie a zaškolenia obsluhy PBX je predmetom ponuky Podniku Kupujúcemu a bude súčasťou celkovej ceny PBX uvedenej v Zmluve.

Článok 4. Zodpovednosť Podniku

1. Podnik si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie inštalácie, ak nie sú dodržané podmienky pre jej poskytnutie alebo pripravenosť Kupujúceho. Ak Kupujúci nepreukáže pripravenosť a z dôvodu vykonania inštalácie bude nutné vykonať opakovanú návštevu, bude mu vyúčtovaný poplatok za dopravu.
2. Podnik zodpovedá za prípadné škody, spôsobené inštaláciou KZ a TZ na majetku Kupujúceho len počas vykonávania rozšírenej inštalácie. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Kupujúcemu pri využití poskytovania technickej podpory cez telefónnu linku (telefonickú poradenskú službu) podľa čl. 3, bodov 4., 5., 6. a 7. týchto Obchodných podmienok.
3. Podnik nezodpovedá za škody, vzniknuté inštaláciou softvéru na PC užívateľa a ostatných jeho KZ alebo TZ, ani za škody, vzniknuté používaním alebo

- výmenou inštalovaného softvéru, prípadne spôsobené chybou inštalovaného softvéru, ako aj výmenou alebo opravou PC alebo iného TZ. Pod škodami sa rozumie strata a poškodenie dát uložených na zákaznikovom PC, poškodenie softvéru a hardvéru PC užívateľa, zníženie alebo zamedzenie funkčnosti zariadení.
- Podnik nezodpovedá za škody a akékoľvek porušenie autorských práv vyplývajúce z používania inštalovaného zariadenia a softvéru užívateľom.
 - Podnik nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť po ukončení výkonu rozšírenej inštalácie následne zásahom užívateľa do iných softvérov svojho vlastného PC.
 - Podnik nezodpovedá za efektívnosť zaškolenia obsluhy.

Časť III. Nájom KZ a TZ

Článok 1. Miesto, spôsob a cena nájmu KZ a TZ

- Nájom KZ zabezpečuje Podnik prostredníctvom svojich Predajných miest. Nájom PBX a smerovačov Cisco zabezpečuje Podnik len prostredníctvom svojich obchodných zástupcov.
- Ceny za nájom vybraných typov KZ a sortiment sú uvedené v Cenníku, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- Cena za nájom PBX a smerovačov Cisco je dohodnutá v Zmluve o nájme.

Článok 2. Zmluva o nájme KZ a TZ

- K nájmu KZ alebo TZ dochádza uzatvorením nájomnej zmluvy medzi Podnikom a Nájomcom. Predmetom nájmu môžu byť iba tie KZ alebo TZ, ktoré spĺňajú podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie v pevnej verejnej telekomunikačnej sieti a ktoré Podnik na účel nájmu ponúka. Nájomcom môže byť iba účastník služieb Podniku.
- Zmluvou o nájme sa Podnik zaväzuje prenechať nájomcovi do užívania KZ alebo TZ a Nájomca sa zaväzuje platiť Podniku nájomné za prenajaté KZ alebo TZ.
- Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú alebo v prípade krátkodobého nájmu počas riešenia záručného servisu na dohodnuté časové obdobie.
- Prenajaté KZ alebo TZ sú vo vlastníctve Podniku.

Článok 3. Zodpovednosť Podniku

- Zmluvu o nájme KZ alebo TZ uzatvorí Podnik podľa svojej aktuálnej ponuky. U zariadení pre prenos dát (smerovače Cisco) sa termín dodávky predlžuje na max. 10 týždňov od podpísania Zmluvy. Uvedené zariadenia budú dodané technikom Podniku alebo predajcom, poštovou zásielkou, kuriérskou službou, prípadne iným náhradným spôsobom.
- Podnik zodpovedá za technickú spôsobilosť, vhodnosť pripojenia do pevnej verejnej siete a prevádzkyschopnosť prenajatých KZ alebo TZ.
- Podnik pri nájme KZ a TZ zabezpečuje ich údržbu.

- V prípade vady prenajatého KZ alebo TZ má Nájomca nárok na poskytnutie náhradného KZ alebo TZ (aj iného typu) až do uskutočnenia opravy prenajatého KZ alebo TZ. Podnik poskytne počas trvania opravy nájomcovi funkčné KZ alebo TZ, ktoré po opravení pôvodného KZ alebo TZ Nájomca vráti.

Článok 4. Zodpovednosť Nájomcu

- Počas doby nájmu Nájomca zodpovedá za umiestnenie prenajatého KZ v prostredí a podmienkach, ktoré sú v súlade s technickými podmienkami a parametrami prenajatého KZ. Pre nájom PBX sa rovnako uplatnia podmienky a povinnosti stanovené v časti II, článok 1., bod 10.
- Nájomca je povinný zaobchádzať s prenajatým KZ podľa odporúčania výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne úpravy na prenajatom KZ, ani žiadne servisné zásahy autorizovaných servisných stredísk.
- Nájomca je povinný v prípade potreby údržby umožniť Podniku vstup do objektu nájomcu, v ktorom je prenajaté KZ umiestnené.
- Nájomca sa zaväzuje neprenajímať alebo neprenechať prenajaté KZ tretej osobe, ani ho akokoľvek právne zaťažiť alebo dať do zálohy.
- Nájomca je povinný písomne oznámiť Podniku každú zmenu miesta umiestnenia prenajatého KZ oproti dohodnutému miestu umiestnenia a tiež akúkoľvek zmenu v údajoch, týkajúcich sa Zmluvy o nájme KZ.
- Nájomca, ktorý má od Podniku prenajatý štandardný telefón, má právo na bezplatnú výmenu tohto telefónu na základe svojej písomnej žiadosti. Vymeniť sa môžu telefóny, ktoré sú v neprerušenom nájme od Podniku minimálne 7 rokov. Podnik zrealizuje žiadosť o výmenu telefónu, ktorý spĺňa podmienky na výmenu, podľa technických a prevádzkových možností, čo možno v najkratšom čase.
- Nájomca sa zaväzuje platiť nájomné mesačne na základe faktúry za telekomunikačné služby, v lehote splatnosti uvedenej na príslušnom vyúčtovaní, resp. upomienke.
- Nájomca sa zaväzuje umožniť umiestnenie KZ do svojich priestorov bez nároku na finančné refundácie nákladov spojených s umiestnením a prevádzkou PBX a smerovačov Cisco v týchto priestoroch.
- Ak Nájomca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorného rozvodu potrebného pre pripojenie KZ, PBX a smerovača Cisco k pevnej verejnej sieti, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu vnútorných rozvodov s ich využitím pre pripojenie KZ k pevnej verejnej sieti.
- Ak pre pripojenie k pevnej verejnej sieti je potrebné vybudovať aj nový vnútorný rozvod, je možné uzatvoriť zmluvu o nájme za podmienky, že Nájomca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním.

Článok 5. Zánik zmluvy o nájme KZ a TZ

- Zmluva o nájme zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú sa dojednala, ak sa Podnik s Nájomcom nedohodne inak,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou v jednomesačnej výpovednej lehote,
 - d) odstúpením od zmluvy.
2. Nájomca je oprávnený odstúpiť od zmluvy kedykoľvek, ak bolo prenajaté KZ odovzdané v stave nespôsobilom na dohodnuté alebo obvyklé užívanie alebo ak sa stane neskôr nespôsobilým na dohodnuté alebo obvyklé užívanie.
 3. Prenajímateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak nájomca, hoci upomenutý, nezaplatil splatné nájomné ani do splatnosti ďalšieho nájomného.
 4. Pri zániku Zmluvy o nájme, je nájomca povinný vyrovnať záväzky plynúce zo Zmluvy o nájme KZ, PBX a smerovača Cisco. V prípade zániku Zmluvy o nájme pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti z dôvodov na strane nájomcu je nájomca povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Zmluve o nájme.
 5. Ak zanikne Zmluva o nájme KZ, je nájomca povinný bezodkladne, najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o nájme, vrátiť prenajaté KZ (prípadne poskytnuté náhradné KZ počas vykonávania záručnej opravy) na príslušnom Predajnom mieste (alebo osobe poverenej zo strany Podniku na jeho prevzatie) v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je nájomca povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Cenníku. Zmluvná pokuta za nevrátenie telefónneho prístroja sa účtuje len v prípade, ak doba používania prenajatého štandardného telefónneho prístroja nie je dlhšia ako 7 rokov. Doba používania štandardného telefónneho prístroja sa počíta odo dňa jeho odovzdania Nájomcovi.

Článok 6. Straty, odcudzenie alebo poškodenie prenajatého KZ alebo TZ

1. V prípade straty alebo odcudzenia prenajatého KZ, PBX a smerovačov Cisco je nájomca povinný zaplatiť pokutu vo výške predajnej ceny nového zariadenia (rovnakých alebo podobných parametrov) podľa Cenníka (alebo Zmluvy o nájme) aktuálne platného v čase straty alebo odcudzenia prenajatého KZ, ako aj cenu za montáž nového KZ, určenú dohodou.
2. Ak nájomca poškodí prenajaté KZ, PBX a smerovačov Cisco, ktoré je vo vlastníctve Podniku, uhradí Podnik cenu náhradných dielov spotrebovaných pri oprave a práce spojené s opravou ocenené cenou určenou dohodou. Ak sa poškodené KZ nedá opraviť, postupuje sa rovnako ako pri strate alebo odcudzení KZ.

Článok 7. Nájom pobočkových ústrední (PBX)

1. S účinnosťou od 1.1.2004 poskytuje Podnik nájom PBX nájomcom. Nájom sa naďalej poskytuje nájomcom, ktorí majú už uzavreté zmluvy o nájme na KZ ku dňu platnosti týchto Obchodných podmienok alebo nájom už v minulosti použiteľ pobočkovej

ústredne, na ktorú bola s pôvodným nájomcom zmluva už ukončená.

2. Nájom PBX je možné dohodnúť len v kombinácii s výberom jedného z ponúkaných servisných balíkov Podniku špecifikovaných v Zmluve o nájme. Doba prenájmu PBX je minimálne 48 mesiacov.
3. Nájom PBX je poskytovaný iba spolu s poskytovaním služby Podniku.
4. V Zmluve o nájme PBX sú uvedené podmienky a spôsob jej zániku.
5. Nájomca nesmie svojvoľne zasahovať do konfigurácie PBX. Požiadavky na zmenu konfigurácie PBX je potrebné písomne doručiť prenajímateľovi. Podnik má právo odmietnuť požiadavku na zmenu konfigurácie PBX.
6. Nájom telefónnych prístrojov pripojených k PBX Podnik neposkytuje.

Článok 8. Nájom smerovačov Cisco

1. Podnik poskytuje v prípade zariadenia služby Podniku doplnkovú službu nájom smerovačov Cisco, resp. iných KZ pre prenos dát podľa aktuálnych prevádzkových možností.
2. Údržbu smerovačov Cisco vo vlastníctve užívateľa Podniku neposkytuje.

Článok 9. Platená pôžička – dočasné užívanie KZ pre dátové služby

1. Pri poruche na KZ pre dátové služby v priebehu záručnej/pozáručnej doby si môže účastník na základe podpísaného Prehlásenia o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia za odplatu požičať a dočasne užívať náhradné KZ. Predmetom požičania – dočasného užívania môžu byť výhradne len KZ pre dátové služby, ktoré má Podnik na sklade. Podnik si vyhradzuje právo neumožnenia dočasného užívania za odplatu - platenej pôžičky KZ, ak nedisponuje požadovaným KZ, ktoré účastník požaduje.
2. Prehlásením o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia sa Podnik ako vypožičiavateľ zaväzuje prenechať KZ do užívania za odplatu a účastník ako požičiavateľ sa ho zaväzuje užívať s účelom, ku ktorému slúži, chrániť ho pred poškodením, stratou alebo zničením.
3. Prehlásenie o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
4. Zmluva sa uzatvára na dohodnuté časové obdobie - počas záručnej/nezáručnej opravy KZ, najviac na 31 dní odo dňa jej podpisu.
5. V prípade nevrátenia alebo poškodenia požičaného KZ účastník sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu podľa typu KZ, uvedenú v Prehlásení o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia.

Časť IV. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Reklamácie výrobkov v zmysle týchto Obchodných podmienok sa spravujú Reklamačným poriadkom spoločnosti Slovak Telekom, a.s. pre reklamácie predaných výrobkov.
2. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie Služby alebo jej časti, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:
 - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania daných služieb, alebo
 - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním služby alebo jej časti, alebo
 - c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce obdobia, alebo
 - d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, alebo
 - e) marketingového alebo technologického vývoja Služieb alebo siete, alebo
 - f) legislatívnej zmeny, ktorá má priamy alebo nepriamy dopad na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby), alebo
 - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať danú zmenu zmluvných podmienok.Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi zmenu zmluvných podmienok, ktoré sa Účastníka týkajú, a to vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom Predajného miesta, zverejnením zmenených zmluvných podmienok alebo uvedením informácie o zmene na internetovej stránke Podniku, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správ, písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom najneskôr v deň účinnosti tejto zmeny.
3. V prípade, ak Zmluva, Cenník, Obchodné podmienky alebo iný dokument súvisiaci so Zmluvou sú okrem slovenského znenia vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie, ak nie je dohodnuté výslovne inak.
4. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **01.07.2015**.

Účinnosťou týchto Obchodných podmienok sa rušia doteraz platné a účinné Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení, ktoré boli účinné od 01.07.2013.

V Bratislave, dňa 18.06.2015

Slovak Telekom, a.s.

Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete

časť Cenník pre služby internetového prístupu

časť A. Aktuálna ponuka Služieb

Č.j.: 12151/2022

Účinnosť od 1.5.2022

OBSAH

I. AKTUÁLNA PONUKA SLUŽIEB INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU	1
II. SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU	1
A. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL a optickej technológie – Služba Magio Internet	1
B. Pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej technológie FWA – Služba Magio Internet vzduchom.....	6
C. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL a optickej technológie GPON – Služba Biznis NET	9
III. DOPLNKOVÉ SLUŽBY	14
A. Služba počítačovej bezpečnosti – Magio internet Security	14
B. Webhostingová služba	14
C. Doménové služby	17
D. Verejná statická IPv4 adresa (do 25.6.2020 Pevná IP adresa).....	18
E. Služba Deezer	19
F. Wi-Fi Manager	19
G. Ostatné služby a činnosti	19
IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	20

Elektronické komunikačné služby podliehajú 20%-nej sadzbe dane z pridanej hodnoty (DPH).

I. Aktuálna ponuka Služieb internetového prístupu

Táto časť Cenníka pre služby internetového prístupu obsahuje Služby, ktoré Podnik aktuálne ponúka a predáva. Tieto Služby je možné objednať. Uvedené ceny predstavujú mesačné ceny, ak nie je uvedené inak (najmä, ak nie sú jednorazové). Ceny sú splatné vopred, ak nie je uvedené inak.

II. Služby internetového prístupu

A. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL a optickej technológie – Služba Magio Internet

Službou Magio Internet sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL alebo prostredníctvom optickej technológie. Služba Magio Internet sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom tej technológie, ktorá je dostupná v jeho lokalite, v rámci ktorej žiada o jej zriadenie a umiestnenie Služby (adresa umiestnenia). V prípade dostupnosti viacerých technológií, pričom niektorá z dostupných technológií je optická, služba Magio Internet sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom optickej technológie; zmena optickej technológie na inú nie je možná, pokiaľ Podnik neurčí inak. V prípade dostupnosti viacerých technológií okrem optickej technológie, pričom niektorá z dostupných technológií je metalická typu VDSL, služba Magio Internet sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom metalickej technológie typu VDSL, zmena metalickej technológie typu VDSL na inú technológiu okrem optickej nie je možná, pokiaľ Podnik neurčí inak.

1. Zriadenie Služby Magio Internet

Cena za zriadenie Služby Magio Internet bez viazanosti	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Samoinštalácia	83,33 €	100,00 €	jednorazovo
Technikom	108,33 €	130,00 €	jednorazovo
Migrácia (pri optickej GPON technológii)	83,33 €	100,00 €	jednorazovo
Asistencia technika pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii	108,33 €	130,00 €	jednorazovo

Službu Magio Internet je možné zriadiť prostredníctvom samoinštalácie alebo prostredníctvom technika Podniku alebo pri Migrácii. Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce je pri inštalácii prostredníctvom technika Podniku

alebo pri asistencii technika Podniku pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii vyúčtovaná Účastníkovi faktúrou vystavenou za poskytovanie Služby internetového prístupu. Pri inštalácii alebo asistencii prostredníctvom zmluvného dodávateľa je cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce splatná technikovi zmluvného dodávateľa v hotovosti priamo na mieste po ukončení inštalácie. Cena je určená na základe Cenníka nadštandardných prác a materiálu Podniku alebo Cenníka zmluvného dodávateľa Podniku, pričom nesmú byť prekročené maximálne ceny zverejnené na Internetovej stránke Podniku. Prekročenie maximálnych cien zverejnených na Internetovej stránke Podniku podľa predchádzajúcej vety sa netýka výkonov zmluvného dodávateľa Podniku, ktoré Podnik neposkytuje a nie sú uvedené v Cenníku nadštandardných prác a materiálu Podniku. V prípade, ak Účastník využije pre vykonanie nadštandardných prác zmluvného dodávateľa Podniku alebo tretiu osobu, ktorí tieto práce vykonajú vo vlastnom mene a na vlastný účet, potom za riadne vykonanie nadštandardných prác plne zodpovedá dodávateľ Podniku alebo tretia strana; Podnik zároveň nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú dodávateľom Podniku alebo treťou stranou v uvedenom prípade.

Poplatok za zriadenie Služby Magio Internet sa neúčtuje Účastníkovi, ktorý uzatvoril s Podnikom Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s rovnakým Programom služieb a Koncovým bodom siete umiestneným na tej istej adrese, na akej Internetovú službu používal iný Účastník, ktorý zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho. Podmienkou uzavretia takejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb je, že Záujemca predloží doklad preukazujúci úmrtie Účastníka. Uzavretie takejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb je možné iba ak voči Účastníkovi, ktorý zomrel, nie sú evidované pohľadávky k danej Internetovej službe po lehote splatnosti.

2. Poskytovanie Služby Magio Internet

Podnik poskytuje Službu Magio Internet na metalickej technológii (v typoch ADSL a VDSL) v nasledovných programoch s neobmedzeným objemom dát:

Program služby	Technológia	Maximálna rýchlosť Downstream (D), Upstream (U), Zvýšený Upstream (ZU)	Bežne dostupná rýchlosť Downstream (D), Upstream (U), Zvýšený Upstream (ZU)	Minimálna rýchlosť Downstream (D), Upstream (U), Zvýšený Upstream (ZU)
Magio Internet M	Metalická ADSL	D: 4 Mbit/s U: 0,5 Mbit/s	D: 2,8 Mbit/s U: 0,35 Mbit/s	D: 1 Mbit/s U: 0,2 Mbit/s
Magio Internet L	Metalická ADSL	D: 8 Mbit/s U: 1 Mbit/s	D: 5,6 Mbit/s U: 0,7 Mbit/s	D: 4 Mbit/s U: 0,5 Mbit/s
Magio Internet XL	Metalická ADSL	D: 15 Mbit/s* U: 1 Mbit/s	D: 10,5 Mbit/s U: 0,7 Mbit/s	D: 8 Mbit/s U: 0,5 Mbit/s
KlasikNET Štart	Metalická VDSL	D: 15/10** Mbit/s U: 3 Mbit/s ZU: 6 Mbit/s	D: 13/7** Mbit/s U: 2,4 Mbit/s ZU: 4,8 Mbit/s	D: 5 Mbit/s U: 1 Mbit/s ZU: 2 Mbit/s
KlasikNET Štart+	Metalická VDSL	D: 30 Mbit/s U: 3 Mbit/s ZU: 6 Mbit/s	D: 26 Mbit/s U: 2,4 Mbit/s ZU: 4,8 Mbit/s s	D: 15 Mbit/s U: 1 Mbit/s ZU: 2 Mbit/s
KlasikNET Ideál	Metalická VDSL	D: 50/40** Mbit/s U: 6 Mbit/s ZU: 9 Mbit/s	D: 43/37** Mbit/s U: 4,8 Mbit/s ZU: 7,2 Mbit/s	D: 30 Mbit/s U: 2 Mbit/s ZU: 3 Mbit/s
KlasikNET Ideál+	Metalická VDSL	D: 70 Mbit/s U: 6 Mbit/s ZU: 9 Mbit/s	D: 58 Mbit/s U: 4,8 Mbit/s ZU: 7,2 Mbit/s	D: 50 Mbit/s U: 2 Mbit/s ZU: 3 Mbit/s
KlasikNET Max	Metalická VDSL	D: 90/80** Mbit/s U: 10 Mbit/s ZU: 13 Mbit/s	D: 82/73** Mbit/s U: 8 Mbit/s ZU: 10,4 Mbit/s	D: 70 Mbit/s U: 3 Mbit/s ZU: 4,3 Mbit/s

* K programu Magio Internet XL poskytovanému na metalickej technológii ADSL je možné dokúpiť zvýšenie rýchlosti downstreamu do maximálnej rýchlosti 20 Mbit/s.

** Dostupnosť konkrétnych parametrov maximálnej a bežne dostupnej rýchlosti pri programoch KlasikNET závisí od parametrov siete v mieste zriadenia Služby. Konkrétne hodnoty maximálnej a bežne dosahovanej rýchlosti je možné orientačne overiť na www.telekom.sk/wiki/mapa-pokrytia, v rámci objednávky Služby a pred uzavretím Zmluvy.

Po zriadení služby Magio Internet na metalickej technológii je zákazníkovi pridelený tzv. inicializačný rýchlostný profil, v ktorom je možné dosiahnuť maximálne Bežne dostupné rýchlosti pre Downstream, Upstream alebo Zvýšený Upstream uvedené v tabuľke vyššie. Maximálna rýchlosť Downstreamu, Upstreamu alebo Zvýšeného Upstreamu pre programy Magio Internet na metalickej technológii je dosiahnuteľná do 3 dní od zriadenia služby.

Rýchlosť Služby prístupu do internetu poskytovanej prostredníctvom metalickej technológie môže v prípade Účastníkov využívajúcich službu Televízie závisieť od využívanej šírky pásma Službou Televízie. Vplyv na šírku využívaného pásma Službou Televízie má aj počet využívaných set-top-boxov, využívanie funkcionality nahrávania a rozlíšenie sledovaného televízneho obsahu (HD/SD).

Podnik poskytuje Službu Magio Internet na optickej technológii (v typoch FTTH – GPON a FTTB – Active Ethernet) v nasledovných programoch s neobmedzeným objemom dát:

Program služby	Technológia	Maximálna rýchlosť Downstream (D), Upstream (U), Zvýšený Upstream (ZU)	Bežne dostupná rýchlosť Downstream (D), Upstream (U), Zvýšený Upstream (ZU)	Minimálna rýchlosť Downstream (D), Upstream (U), Zvýšený Upstream (ZU)
OptikNET Štart	Optická GPON	D: 50 Mbit/s U: 20 Mbit/s ZU: 30 Mbit/s	D: 40 Mbit/s U: 16 Mbit/s ZU: 24 Mbit/s	D: 25 Mbit/s U: 10 Mbit/s ZU: 15 Mbit/s
OptikNET Ideál	Optická GPON	D: 400 Mbit/s U: 80 Mbit/s ZU: 120 Mbit/s	D: 320 Mbit/s U: 64 Mbit/s ZU: 96 Mbit/s	D: 200 Mbit/s U: 40 Mbit/s ZU: 60 Mbit/s
OptikNET Extra	Optická GPON	D: 800 Mbit/s U: 160 Mbit/s ZU: 240 Mbit/s	D: 640 Mbit/s U: 128 Mbit/s ZU: 192 Mbit/s	D: 400 Mbit/s U: 80 Mbit/s ZU: 120 Mbit/s
OptikNET Max*	Optická GPON	D: 1 Gbit/s* U: 200 Mbit/s ZU: 300 Mbit/s	D: 800 Mbit/s U: 160 Mbit/s ZU: 240 Mbit/s	D: 700 Mbit/s U: 140 Mbit/s ZU: 210 Mbit/s
Magio Internet M	Optická Active Ethernet	D: 15 Mbit/s U: 1 Mbit/s	D: 12 Mbit/s U: 0,8 Mbit/s	D: 9 Mbit/s U: 0,6 Mbit/s
Magio Internet L	Optická Active Ethernet	D: 60 Mbit/s U: 6 Mbit/s	D: 48 Mbit/s U: 4,8 Mbit/s	D: 36 Mbit/s U: 3,6 Mbit/s
Magio Internet XL	Optická Active Ethernet	D: 100 Mbit/s U: 10 Mbit/s	D: 80 Mbit/s U: 8 Mbit/s	D: 60 Mbit/s U: 6 Mbit/s

* Rýchlosť downstreamu služby OptikNET Max, t.j. 1 Gbit/s predstavuje proklamovanú rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť downstreamu do 980 Mbit/s.

Magio Internet KlasikNET a OptikNET môže Podnik označovať v rámci svojej komunikácie a v zmluvných dokumentoch ako nový Magio Internet.

V rámci programov Služby Magio Internet je Účastníkom pridelená dynamická IPv4 adresa s možnosťou zmeny na statickú IPv4 adresu (viď. doplnková služba Verejná statická IPv4 adresa). Podnik môže v prípade preťaženia alebo problémov v sieti, v dôsledku čoho dochádza k poruche na poskytovanej službe, dočasne a na nevyhnutnú dobu počas trvania poruchového stavu zmeniť verejnú dynamickú IPv4 adresu za neverejnú. V čase trvania poruchy počas tejto nevyhnutnej doby je Služba Magio Internet funkčná s obmedzením alebo nemožnosťou využívania služieb, ktorých riadne poskytovanie si vyžaduje verejnú dynamickú IPv4 adresu. Ak to situácia umožňuje, Podnik informuje Účastníka o mimoriadnej zmene verejnej dynamickej IPv4 adresy na neverejnú v časovom predstihu inak bez zbytočného odkladu po vykonaní zmeny; ak je to možné Podnik informuje Účastníka aj o predpokladom trvaní mimoriadnej zmeny.

Poskytovanie programu služby OptikNET Max prostredníctvom optickej technológie FTTH môže byť podmienené výmenou existujúceho zariadenia za nové zariadenie typu ONT, najmä ak Účastník žiada o zmenu programu služby na vyšší.

3. Poskytovanie doplnkových služieb k Službe Magio Internet

Podnik poskytuje Doplnkové služby Magio internet Security a Verejná statická IPv4 adresa podľa podmienok uvedených v tomto Cenníku v časti III. Doplnkové služby

4. Cena za poskytovanie Služby Magio Internet

Cena za poskytovanie programov Služby Magio Internet na metalickej technológii ADSL	Cena bez DPH	Cena s DPH
Magio Internet M	13,33 €	16,00 €
Magio Internet L	17,50 €	21,00 €
Magio Internet XL	22,49 €	26,99 €

Cena za poskytovanie programov Služby Magio Internet na metalickéj technológii VDSL	Cena bez DPH	Cena s DPH
KlasikNET Štart	13,33 €	16,00 €
KlasikNET Štart+	16,67 €	20,00 €
KlasikNET Ideál	17,50 €	21,00 €
KlasikNET Ideál+	20,00 €	24,00 €
KlasikNET Max	22,49 €	26,99 €
Cena za poskytovanie programov Služby Magio Internet na optickéj technológii GPON	Cena bez DPH	Cena s DPH
OptikNET Štart	14,16 €	16,99 €
OptikNET Ideál	18,33 €	22,00 €
OptikNET Extra	23,33 €	28,00 €
OptikNET Max	27,50 €	33,00 €
Cena za poskytovanie programov Služby Magio Internet na optickéj technológii Active Ethernet	Cena bez DPH	Cena s DPH
Magio Internet M	14,16 €	16,99 €
Magio Internet L	18,33 €	22,00 €
Magio Internet XL	23,33 €	28,00 €
Doplňkové služby k programom služby Magio Internet	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zvýšenie rýchlosti upstreamu pre Programy Služby Magio Internet na metalickéj technológii VDSL a optickéj technológii GPON	3,32 €	3,98 €
Zvýšenie rýchlosti downstreamu pre Program Služby Magio Internet XL na metalickéj technológii typu ADSL	4,16 €	4,99 €

Služba Magio Internet sa spoplatňuje odo dňa zriadenia Služby Magio Internet, ak nie je dohodnutý neskorší dátum, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (SMS, e-mail). Dňom zriadenia Služby Magio Internet formou samoinštalácie sa považuje deň doručenia Samoinštaláčného balíka Účastníkovi. Dňom zriadenia Služby Magio Internet pri Migrácii sa považuje deň, v ktorom je úspešne ukončená Migrácia. Ak k začiatku spoplatňovania Služby Magio Internet došlo v priebehu kalendárneho mesiaca, je Účastník povinný Podniku zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie Služby Magio Internet za príslušný mesiac.

Ak Účastník požiada o zmenu programu Služby Magio Internet a táto žiadosť Účastníka bude Podnikom akceptovaná, Podnik uskutoční zmenu programu služieb najneskôr v lehote 5 pracovných dní odo dňa účinnosti Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorého bude táto zmena.

5. Preloženie a premiestnenie Služby Magio Internet

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Preloženie	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Základné premiestnenie (do vzdialenosti 20 m)	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Doplatok za nadštandardné premiestnenie za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 20 m	11,63 €/za každých ďalších 10 m	13,96 €/za každých ďalších 10 m	jednorazovo

6. Zmluvné pokuty

Zmluvné strany sa dohodli, že ak je Účastníkovi poskytnuté v súvislosti s využívaním Služby Koncové zariadenie (zariadenie typu HAG alebo ONT), ktoré je počas celej doby využívania služby vo vlastníctve Podniku a Účastník sa dopustí porušenia svojej povinnosti konať tak, aby nedochádzalo ku škodám na Koncových zariadeniach Podniku poskytnutých Účastníkovi v súvislosti s využívaním Služby, zodpovedá za jej poškodenie, stratu alebo zničenie. Účastník je ďalej povinný poskytnuté Koncové zariadenia Podniku vrátiť pri zrušení Služby internetového prístupu alebo na základe výzvy Podniku počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné Koncové zariadenie alebo možnosť prevziať si iné Koncové zariadenie typu ONT/HAG v súvislosti s využívaním Služby, a to technikovi Podniku alebo na predajnom mieste, a to najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie Koncových zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Účastník je povinný pri porušení svojich povinností vyššie špecifikovaných vyššie (predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničenie alebo povinnosť vrátiť zariadenie v stanovenej lehote) zaplatiť Podniku jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej nižšie. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia povinnosti

Účastníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením tejto povinnosti vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zmluvná pokuta za stratu, poškodenie alebo zničenie zariadenia typu ONT/HAG zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného zariadenia typu ONT/HAG v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia typu ONT/HAG zo strany Účastníka na základe výzvy Podniku v stanovenej lehote počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné zariadenie Koncového bodu siete typu ONT/HAG určené Podnikom alebo po tom ako poskytol Účastníkovi možnosť prevziať si iné zariadenie Koncového bodu siete typu ONT/HAG určené Podnikom	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo*

* Zmluvná pokuta sa vzťahuje na Koncové zariadenia uvedené vyššie poskytnuté Účastníkovi na základe Zmluvy/Dodatku uzavretej od 1.3.2016.

7. Ostatné služby a úkony pri poskytovaní Služby Magio Internet

Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby Magio Internet na žiadosť Účastníka sa služba po dobu dočasného odpojenia nespoplatňuje. Účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania Služieb počas trvania zmluvnej viazanosti podľa príslušného Dodatku k Zmluve berie na vedomie, že o dobu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku sa automaticky predlži doba viazanosti v zmysle príslušného Dodatku k Zmluve vrátane platnosti a účinnosti dojednania týkajúceho sa povinnosti Účastníka zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny (cien) pri nedodržaní viazanosti, ako aj práv a povinností zabezpečených v zmysle Dodatku k Zmluve pod sankciou doúčtovania ceny a to o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku počas zmluvnej viazanosti

V prípade akceptácie žiadosti Podnikom bude poskytovanie Služieb automaticky obnovené po uplynutí dohodnutej doby prerušenia, najneskôr však po uplynutí 6 mesiacov odo dňa prerušenia poskytovania Služieb, ak nie je dohodnuté inak. Počas dočasného prerušenia poskytovania Služby sa neúčtuje mesačný poplatok za poskytovanie služby Magio Internet.

Obmedzenie poskytovania Služby Magio Internet pre neplatenie je taký stav, keď sú na danom účastníckom prístupe aj naďalej účtované mesačné poplatky a je znížená rýchlosť pre Downstream na 200 kbit/s, Upstream na 100 kbit/s (ostatné služby, vrátane doplnkových, nie sú dostupné), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka alebo do Prerušenia poskytovania Služby Magio Internet pre neplatenie. K Obmedzeniu poskytovania Služby Magio Internet pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.

Prerušenie poskytovania Služby Magio Internet pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Prerušeniu poskytovania Služby Magio Internet pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia poskytovania Služby Magio Internet pre neplatenie.

Pri prerušení poskytovania Služby Magio Internet z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka, je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Magio Internet počas celého obdobia prerušenia.

V prípade preloženia Služby Magio Internet, ak Účastník súčasne požiada o dočasné prerušenie poskytovania Služby na pôvodnom mieste alebo požiada o prerušenie poskytovania Služby po oznámení výsledkov technického prešetrenia (neuskutočniteľnosť preloženia), je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Magio Internet len za mesiac, počas ktorého dočasné prerušenie poskytovania Služby začalo.

V prípade vykonania servisného zásahu Podniku v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu tohto servisného zásahu.

Ak na základe objednávky Účastníka na vykonanie opravy poruchy, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, nebude možné z dôvodov na strane Účastníka servisný zásah v zmysle prechádzajúceho bodu poskytnúť, je Podnik oprávnený účtovať Účastníkovi cenu výjazdu v zmysle tohto bodu.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena servisného zásahu	33,25 €	39,90 €	jednorazovo
Cena za výjazd technika Podniku	16,58 €	19,90 €	jednorazovo

Ak má Účastník záujem o dodatočné zriadenie Služby technikom (v prípade neúspešnej samoinštalácie), s výnimkou servisných služieb v zmysle tohto Cenníka alebo odstránenia porúch na strane Podniku, môže tak urobiť prostredníctvom služby Pôjdeto. Viac informácií na www.pojdeto.sk alebo na bezplatnej linke 0800 800 700.

8. Zrušenie Služby Magio Internet

Pri zrušení Služby Magio Internet sa už zaplatená cena za zriadenie Služby Magio Internet nevracia Účastníkovi.

B. Pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej technológie FWA – Služba Magio Internet vzduchom

Službou Magio Internet sa rozumie aj Služba Magio Internet vzduchom. Služba Magio Internet vzduchom je služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná prostredníctvom technológie FWA (fixed wireless access), ktorá predstavuje mobilnú technológiu umožňujúcu poskytovanie služby prístupu k internetu prostredníctvom bezdrôtového sieťového prístupového bodu v pevnom umiestnení s využitím licencovaných frekvenčných pásiem. Ponuka Služby Magio Internet vzduchom sa vzťahuje len na tie lokality, v ktorých nie je dostupná Služba internetového prístupu na metalickej technológii ADSL v programe XL, metalickej technológii VDSL alebo optickej technológii. V lokalitách, v ktorých je dostupná Služba internetového prístupu na metalickej technológii ADSL v programe XL, metalickej technológii VDSL alebo optickej technológii nie je možné objednať zriadenie Služby Magio Internet vzduchom. Obmedzenie súvisí tiež s technickými vlastnosťami mobilnej siete, na ktorej je Služba Magio Internet vzduchom poskytovaná.

1. Zriadenie Služby Magio Internet vzduchom

Cena za zriadenie Služby Magio Internet vzduchom bez viazanosti	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Samoinštalácia	83,33 €	100,00 €	jednorazovo
Technikom	108,33 €	130,00 €	jednorazovo

Službu Magio Internet vzduchom je možné zriadiť prostredníctvom samoinštalácie alebo prostredníctvom technika Podniku. Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce je pri inštalácii prostredníctvom technika Podniku vyúčtovaná Účastníkovi faktúrou vystavenou za poskytovanie Služby internetového prístupu. Pri inštalácii prostredníctvom zmluvného dodávateľa je cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce splatná technikovi zmluvného dodávateľa v hotovosti priamo na mieste po ukončení inštalácie. Cena je určená na základe Cenníka nadštandardných prác a materiálu Podniku alebo Cenníka zmluvného dodávateľa Podniku, pričom nesmú byť prekročené maximálne ceny zverejnené na Internetovej stránke Podniku. Prekročenie maximálnych cien zverejnených na Internetovej stránke Podniku podľa predchádzajúcej vety sa netýka výkonov zmluvného dodávateľa Podniku, ktoré Podnik neposkytuje a nie sú uvedené v Cenníku nadštandardných prác a materiálu Podniku. V prípade, ak Účastník využije pre vykonanie nadštandardných prác zmluvného dodávateľa Podniku alebo tretiu osobu, ktorí tieto práce vykonajú vo vlastnom mene a na vlastný účet, potom za riadne vykonanie nadštandardných prác plne zodpovedá dodávateľ Podniku alebo tretia strana; Podnik zároveň nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú dodávateľom Podniku alebo treťou stranou v uvedenom prípade.

Poplatok za zriadenie Služby Magio Internet vzduchom sa neúčtuje Účastníkovi, ktorý uzatvoril s Podnikom Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s rovnakým Programom služieb a Koncovým bodom siete umiestneným na tej istej adrese, na akej Internetovú službu používal iný Účastník, ktorý zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho. Podmienkou uzavretia takejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb je, že Zaujemca predloží doklad preukazujúci úmrtie Účastníka. Uzavretie takejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb je možné iba ak voči Účastníkovi, ktorý zomrel, nie sú evidované pohľadávky k danej Internetovej službe po lehote splatnosti.

2. Poskytovanie Služby Magio Internet vzduchom

Podnik poskytuje Službu Magio Internet vzduchom v nasledovných programoch:

Program služby	Voľný objem dát
Magio Internet vzduchom M	80 GB
Magio Internet vzduchom L	200 GB
Magio Internet vzduchom XL	500 GB

Službu Magio Internet vzduchom nie je možné využiť v roamingu.

Tarifikačný interval pri programoch Magio Internet vzduchom je 1 kB a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Voľný objem dát je parameter Služby, ktorý vyjadruje objem dát, ktoré je možné preniesť (prikať a odoslať) plnou rýchlosťou (to znamená bez spomalenia z dôvodu preneseného objemu dát) dostupnou v danom mieste a čase, s výnimkou ak je Služba obmedzená (z iných dôvodov ako obmedzenie pre vyčerpanie voľného objemu dát) alebo prerušená z dôvodov zmluvne dohodnutých, alebo vyplývajúcich z právnej úpravy prípadne rozhodnutia príslušného orgánu.

Po vyčerpaní voľného objemu dát dochádza k zníženiu rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného účtovacieho obdobia na maximálne 512 kbit/s pre sťahovanie dát a 512 kbit/s pre odosielanie dát. Účastník má možnosť jednorazového zvýšenia voľného objemu dát o 10 GB jednorazovo alebo s automatickým opakovaním za poplatok podľa tohto Cenníka.

Jednorazové zvýšenie voľného objemu dát (s automatickým opakovaním alebo bez) sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša. Navýšené dáta je možné čerpať len na území SR.

Zvýšenie voľného objemu dát s automatickým opakovaním sa uplatňuje neobmedzený počet krát počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, vždy po prečerpaní aktuálneho voľného objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša; automatické navyšovanie dát prebieha v každom nasledujúcom zúčtovacom období až do jeho deaktivácie. Automatické zvyšovanie objemu dát je možné kedykoľvek aktivovať a deaktivovať prostredníctvom stránky m.telekom.sk/datanavyse. V prípade aktivácie automatického zvyšovania objemu dát sa začne automatické obnovovanie uplatňovať od zúčtovacieho obdobia, kedy aktivácia nastala. Navýšené dáta je možné čerpať len na území SR.

Pri prečerpaní 80% z voľného objemu dát a 100% z voľného objemu dát v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia je zasielaná notifikačná správa (SMS správa alebo e-mail). Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len informatívny charakter. Pre účely zasielania notifikačných SMS správ je nutné, aby Účastník pri objednaní služby uviedol notifikačné telefónne číslo a/alebo e-mail, na ktoré budú tieto správy zasielané.

Odhadovaná maximálna rýchlosť pre Službu internetového prístupu poskytovanej prostredníctvom mobilnej technológie FWA je až do 375 Mbit/s pre downstream a 75 Mbit/s pre upstream dát v závislosti od LTE technológie použitej v Lokalte umiestnenia koncového bodu služby Účastníka. Proklamovaná rýchlosť pre Službu Magio Internet vzduchom je rýchlosť, ktorá sa uvádza v súvislosti s touto službou v marketingových materiáloch a môže dosahovať rôzne úrovne v závislosti od konkrétnej lokality; pre vylúčenie pochybností, proklamovaná rýchlosť nevyjadruje maximálnu rýchlosť, ktorá je zvyčajne nižšia ako proklamovaná.

V rámci programov Služby Magio Internet vzduchom je Účastníkom pridelená neverejná dynamická IP adresa s možnosťou zmeny na verejnú dynamickú IP adresu. Účastník, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom, môže požiadať o aktiváciu verejnej statickej IP adresy (žiadateľ o verejnú statickú IP adresu). Podnik aktivuje žiadateľovi verejnú statickú IP adresu v lehote do 5 pracovných dní, v opačnom prípade sa má za to, že Podnik žiadosť o aktiváciu verejnej statickej IP adresy zamietol. Verejnú dynamickú ani verejnú statickú IP adresu nie je možné prideliť ako blok IP adres (adresný rozsah).

3. Cena za poskytovanie Služby Magio Internet vzduchom

Cena za poskytovanie programov Služby Magio Internet vzduchom	Cena bez DPH	Cena s DPH
Magio Internet vzduchom M	13,33 €	16,00 €
Magio Internet vzduchom L	17,50 €	21,00 €
Magio Internet vzduchom XL	22,49 €	26,99 €

Služba Magio Internet vzduchom sa spoplatňuje odo dňa zriadenia Služby Magio Internet vzduchom, ak nie je dohodnutý neskorší dátum, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (SMS, e-mail). Dňom zriadenia Služby Magio Internet vzduchom formou samoinštalácie sa považuje deň doručenia Samoinštaláčného balíka Účastníkovi. Ak k začiatku spoplatňovania Služby Magio Internet vzduchom došlo v priebehu kalendárneho mesiaca, je Účastník povinný Podniku zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie Služby Magio Internet vzduchom za príslušný mesiac.

Ak Účastník požiada o zmenu programu služby Magio Internet vzduchom a táto žiadosť Účastníka bude Podnikom akceptovaná, Podnik uskutoční zmenu programu služieb najneskôr v lehote 5 pracovných dní odo dňa účinnosti Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorého bude táto zmena.

Cena za zvýšenie objemu dát	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Dátový balíček 10GB (jednorazové navýšenie)	8,33 €	10,00 €	jednorazovo
Dátový balíček 10 GB (automatické navyšovanie)	8,33 €	10,00 €	za každé jedno automatické obnovenie

Doplňkové služby k programom služby Magio Internet vzduchom	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Verejná dynamická IP adresa	3,29 €	3,95 €	jednorazovo
Verejná statická IP adresa	9,92 €	11,90 €	mesačne

4. Zmluvné pokuty

Zmluvné strany sa dohodli, že ak je Účastníkovi poskytnuté v súvislosti s využívaním služby Koncové zariadenie, ktoré je počas celej doby využívania služby vo vlastníctve Podniku a Účastník sa dopustí porušenia svojej povinnosti konať tak, aby nedochádzalo ku škodám na zariadeniach Podniku poskytnutých Účastníkovi, zodpovedá za jeho poškodenie, stratu alebo zničenie. Účastník je ďalej povinný poskytnuté Koncové zariadenie Podniku vrátiť pri zrušení Služby alebo na základe výzvy Podniku počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné Koncové zariadenie alebo možnosť prevziať si iné Koncové zariadenie, a to technikovi Podniku alebo na predajnom mieste, a to najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Účastník je povinný pri porušení povinností vyšpecifikovaných vyššie (predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu alebo povinnosť vrátiť zariadenie v stanovenej lehote) zaplatiť Podniku jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej nižšie. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj

paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia povinnosti Účastníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu spôsobenej porušením tejto povinnosti.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zmluvná pokuta za stratu, poškodenie alebo zničenie indoor zariadenia alebo vnútornej jednotky outdoor zariadenia zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného indoor zariadenia alebo vnútornej jednotky outdoor zariadenia v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie indoor zariadenia alebo vnútornej jednotky outdoor zariadenia zo strany Účastníka na základe výzvy Podniku v stanovenej lehote počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné Koncové zariadenie určené Podnikom alebo po tom ako poskytol Účastníkovi možnosť prevziať si iné Koncové zariadenie určené Podnikom	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za stratu, poškodenie alebo zničenie vonkajšej jednotky outdoor zariadenia zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	150,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného vonkajšej jednotky outdoor zariadenia v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	150,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie vonkajšej jednotky outdoor zariadenia zo strany Účastníka na základe výzvy Podniku v stanovenej lehote počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné Koncové zariadenie určené Podnikom alebo po tom ako poskytol Účastníkovi možnosť prevziať si iné Koncové zariadenie určené Podnikom	150,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

5. Ostatné služby a úkony pri poskytovaní Služby Magio Internet vzduchom

Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby Magio Internet vzduchom na žiadosť Účastníka sa služba po dobu dočasného prerušenia nespomáha.

V prípade akceptácie žiadosti Podnikom bude poskytovanie Služieb automaticky obnovené po uplynutí dohodnutej doby prerušenia, najneskôr však po uplynutí 6 mesiacov odo dňa prerušenia poskytovania Služby, ak nie je dohodnuté inak.

Prerušením poskytovania Služby Magio Internet vzduchom pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu poskytovania Služby Magio Internet vzduchom pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty poskytnutej Účastníkovi v upozornení. Počas prerušenia poskytovania Služby Magio Internet vzduchom pre neplatenie sa neúčtuje mesačný poplatok za poskytovanie Služby Magio Internet vzduchom.

Nemožnosť využívať Službu, ktorá trvá počas porušenia povinnosti Účastníka využívať Službu Magio Internet vzduchom v Lokalte umiestnenia, nie je vadou Služby a nemá vplyv na povinnosť Účastník uhrádzať cenu Služby.

Účastník, berie na vedomie, že o dobu prerušenia poskytovania Služieb Podniku sa automaticky predĺži doba viazanosti v zmysle Zmluvy alebo príslušného Dodatku k Zmluve, vrátane platnosti a účinnosti dojednania týkajúceho sa povinnosti Účastníka zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny (cien) pri nedodržaní viazanosti, ako aj práv a povinností zabezpečených v zmysle Dodatku k Zmluve pod sankciou doúčtovania ceny a to o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku počas zmluvnej viazanosti. Predĺženie doby viazanosti podľa predchádzajúcej vety sa uplatňuje aj v prípade prerušenia Služby Magio Internet vzduchom na žiadosť účastníka.

V prípade vykonania servisného zásahu Podniku v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu tohto servisného zásahu.

Ak na základe objednávky Účastníka na vykonanie opravy poruchy, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, nebude možné z dôvodov na strane Účastníka servisný zásah v zmysle prechádzajúceho bodu poskytnúť, je Podnik oprávnený účtovať Účastníkovi cenu výjazdu v zmysle tohto bodu.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena servisného zásahu	33,25 €	39,90 €	jednorazovo
Cena za výjazd technika Podniku	16,58 €	19,90 €	jednorazovo

6. Zrušenie Služby Magio Internet vzduchom

Pri zrušení Služby Magio Internet vzduchom sa už zaplatená cena za zriadenie a aktiváciu Služby Magio Internet vzduchom Účastníkovi nevracia.

C. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL a optickej technológie GPON – Služba Biznis NET

1. Zriadenie Služby Biznis NET

Služba Biznis NET je určená pre právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov.

Službou Biznis NET sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL alebo prostredníctvom optickej technológie GPON. Služba Biznis NET sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom tej technológie, ktorá je dostupná v jeho lokalite, v rámci ktorej žiada o jej zriadenie a umiestnenie Služby (adresa umiestnenia).

Cena za zriadenie Služby Biznis NET	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Samoinštaláciou	108,33 €	130,00 €	jednorazovo
Technikom Podniku	133,33 €	160,00 €	jednorazovo
Pri Migrácii	108,33 €	130,00 €	jednorazovo
Asistencia technika pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii	133,33 €	160,00 €	jednorazovo

Službu Biznis NET je možné zriadiť prostredníctvom samoinštalácie alebo prostredníctvom technika Podniku alebo pri Migrácii. Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce je pri inštalácii prostredníctvom technika Podniku alebo pri asistencii technika Podniku pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii vyúčtovaná Účastníkovi faktúrou vystavenou za poskytovanie Služby Biznis NET. Pri inštalácii alebo asistencii prostredníctvom zmluvného dodávateľa je cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce splatná technikovi zmluvného dodávateľa v hotovosti priamo na mieste po ukončení inštalácie. Cena je určená na základe Cenníka nadštandardných prác a materiálu Podniku alebo Cenníka zmluvného dodávateľa Podniku, pričom nesmú byť prekročené maximálne ceny zverejnené na Internetovej stránke Podniku. Prekročenie maximálnych cien zverejnených na Internetovej stránke Podniku podľa predchádzajúcej vety sa netýka výkonov zmluvného dodávateľa Podniku, ktoré Podnik neposkytuje a nie sú uvedené v Cenníku nadštandardných prác a materiálu Podniku. V prípade, ak Účastník využije pre vykonanie nadštandardných prác zmluvného dodávateľa Podniku alebo tretiu osobu, ktorí tieto práce vykonajú vo vlastnom mene a na vlastný účet, potom za riadne vykonanie nadštandardných prác plne zodpovedá dodávateľ Podniku alebo tretia strana; Podnik zároveň nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú dodávateľom Podniku alebo treťou stranou v uvedenom prípade.

Pri zriadení Služby Biznis NET je možné požiadať o konfiguráciu koncového zariadenia technikom Podniku. V tom prípade je k cene za zriadenie Služby pripočítaná aj cena za konfiguráciu koncového zariadenia.

Cena za konfiguráciu koncového zariadenia (pripočítava sa k cene za zriadenie Služby samoinštaláciou alebo pri Migrácii)

Cena za konfiguráciu koncového zariadenia (pripočítava sa k cene za zriadenie Služby samoinštaláciou alebo pri Migrácii)	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Konfigurácia koncového zariadenia	33,25 €	39,90 €	jednorazovo

2. Poskytovanie Služby Biznis NET

Podnik poskytuje Službu Biznis NET na metalickej technológii (v typoch: ADSL a VDSL) v nasledovných programoch s neobmedzeným objemom dát:

Program služby	Technológia	Max. rýchlosť Downstream (D), Upstream (U) Zvýšený Upstream (ZU)	Bežne dostupná rýchlosť Downstream (D), Upstream (U) Zvýšený Upstream (ZU)	Min. rýchlosť Downstream (D), Upstream (U) Zvýšený Upstream (ZU)
Biznis KlasikNET M	Metalická ADSL	D: 4 Mbit/s U: 0,5 Mbit/s	D: 2,8 Mbit/s U: 0,35 Mbit/s	D: 1 Mbit/s U: 0,25 Mbit/s
Biznis KlasikNET M+	Metalická ADSL	D: 8 Mbit/s U: 1 Mbit/s	D: 5,6 Mbit/s U: 0,7 Mbit/s	D: 4 Mbit/s U: 0,5 Mbit/s
Biznis KlasikNET XL	Metalická ADSL	D: 15 Mbit/s U: 1 Mbit/s	D: 10,5 Mbit/s U: 0,7 Mbit/s	D: 8 Mbit/s U: 0,5 Mbit/s
Biznis KlasikNET M	Metalická VDSL	D: 15/10* Mbit/s U: 5/3* Mbit/s ZU: 8/6* Mbit/s	D: 13/7* Mbit/s U: 4/2,4* Mbit/s ZU: 6,4/4,8* Mbit/s	D: 5 Mbit/s U: 1,7/1* Mbit/s ZU: 2,6/2* Mbit/s
Biznis KlasikNET M+	Metalická VDSL	D: 30 Mbit/s U: 5 Mbit/s ZU: 8 Mbit/s	D: 26 Mbit/s U: 4 Mbit/s ZU: 6,4 Mbit/s	D: 15 Mbit/s U: 1,7 Mbit/s ZU: 2,6 Mbit/s
Biznis KlasikNET L+	Metalická VDSL	D: 50/40* Mbit/s U: 8 Mbit/s	D: 43/37* Mbit/s U: 6,4 Mbit/s	D: 30 Mbit/s U: 2,7 Mbit/s

		ZU: 11 Mbit/s	ZU: 8,8 Mbit/s	ZU: 3,6 Mbit/s
Biznis KlasikNET XL	Metalická VDSL	D: 70 Mbit/s U: 9 Mbit/s ZU: 12 Mbit/s	D: 58 Mbit/s U: 7,2 Mbit/s ZU: 9,6 Mbit/s	D: 50 Mbit/s U: 3 Mbit/s ZU: 4 Mbit/s
Biznis KlasikNET XXL	Metalická VDSL	D: 90/80* Mbit/s U: 11/10* Mbit/s ZU: 14/13* Mbit/s	D: 82/73* Mbit/s U: 8,8/8* Mbit/s ZU: 11,2/10,4* Mbit/s	D: 70 Mbit/s U: 3,7/3,3* Mbit/s ZU: 4,6/4,3* Mbit/s

* Dostupnosť konkrétnych parametrov maximálnej a bežne dostupnej rýchlosti pri programoch Biznis KlasikNET závisí od parametrov siete v mieste zariadenia Služby. Konkrétne hodnoty maximálnej a bežne dosahovanej rýchlosti je možné orientačne overiť na stránke www.telekom.sk/wiki/mapa-pokrytia, v rámci objednávky Služby a pred uzavretím Zmluvy.

Po zriadení služby Biznis NET na metalickej technológii je zákazníkovi pridelený tzv. inicializačný rýchlostný profil, v ktorom je možné dosiahnuť maximálne Bežné rýchlosti pre Downstream, Upstream alebo Zvýšený Upstream uvedené v tabuľke vyššie. Maximálna rýchlosť Downstreamu, Upstreamu alebo Zvýšeného Upstreamu pre programy Biznis NET na metalickej technológii je dosiahnuteľná do 3 dní od zriadenia služby.

Rýchlosť Služby Biznis NET poskytovanej prostredníctvom metalickej technológie môže v prípade Účastníkov využívajúcich službu Televízie závisieť od využívanej šírky pásma Službou Televízie. Vplyv na šírku využívaného pásma Službou Televízie má aj počet využívaných set-top-boxov, využívanie funkcionality nahrávania a rozlíšenie sledovaného televízneho obsahu (HD/SD).

Podnik poskytuje Službu Biznis NET na optickej technológii FTTH – GPON v nasledovných programoch s neobmedzeným objemom dát:

Program služby	Technológia	Max. rýchlosť Downstream (D), Upstream (U) Zvýšený Upstream (ZU)	Bežná rýchlosť Downstream (D), Upstream (U) Zvýšený Upstream (ZU)	Min. rýchlosť Downstream (D), Upstream (U) Zvýšený Upstream (ZU)
Biznis OptikNET M	Optická GPON	D: 70 Mbit/s U: 20 Mbit/s ZU: 35 Mbit/s	D: 56 Mbit/s U: 16 Mbit/s ZU: 28 Mbit/s	D: 35 Mbit/s U: 10 Mbit/s ZU: 17,5 Mbit/s
Biznis OptikNET L	Optická GPON	D: 400 Mbit/s U: 140 Mbit/s ZU: 200 Mbit/s	D: 320 Mbit/s U: 112 Mbit/s ZU: 160 Mbit/s	D: 270 Mbit/s U: 40 Mbit/s ZU: 75 Mbit/s
Biznis OptikNET XL	Optická GPON	D: 600 Mbit/s U: 200 Mbit/s ZU: 300 Mbit/s	D: 480 Mbit/s U: 160 Mbit/s ZU: 240 Mbit/s	D: 400 Mbit/s U: 140 Mbit/s ZU: 200 Mbit/s
Biznis OptikNET XXL	Optická GPON	D: 800 Mbit/s U: 280 Mbit/s	D: 640 Mbit/s U: 224 Mbit/s	D: 600 Mbit/s U: 200 Mbit/s
Biznis OptikNET MAX*	Optická GPON	D: 1 Gbit/s* U: 300 Mbit/s	D: 800 Mbit/s U: 240 Mbit/s	D: 700 Mbit/s U: 200 Mbit/s

* Rýchlosť downstreamu služby Biznis OptikNET MAX, t.j. 1 Gbit/s predstavuje proklamovanú rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť downstreamu do 980 Mbit/s.

V rámci programov Biznis NET je Účastníkom pridelená verejná dynamická IPv4 adresa s možnosťou zmeny na statickú IPv4 adresu (viď. doplnková služba Verejná statická IPv4 adresa). Podnik môže v prípade preťaženia alebo problémov v sieti, v dôsledku čoho dochádza k poruche na poskytovanej službe, dočasne a na nevyhnutnú dobu počas trvania poruchového stavu zmeniť verejnú dynamickú IPv4 adresu za neverejnú. V čase trvania poruchy počas tejto nevyhnutnej doby je Služba Biznis NET funkčná s obmedzením alebo nemožnosťou využívanie služieb, ktorých riadne poskytovanie si vyžaduje verejnú dynamickú IPv4 adresu. Ak to situácia umožňuje, Podnik informuje Účastníka o mimoriadnej zmene verejnej dynamickej IPv4 adresy na neverejnú v časovom predstihu inak bez zbytočného odkladu po vykonaní zmeny; ak je to možné Podnik informuje Účastníka aj o predpokladom trvaní mimoriadnej zmeny.

Súčasťou Služby Biznis NET je:

- odstránenie poruchy do 24 hodín,
- doplnková služba OnNet Security.

Súčasťou Služby Biznis NET je koncové zariadenie HAG (Home Access Gateway), ktoré je manažované Podnikom. Podnik poskytuje zariadenie do výpožičky. Zmluva o výpožičke je samostatným zmluvným vzťahom (bez ohľadu na to, či je zahrnutá do rovnakého dokumentu ako zmluva o poskytovaní Služby alebo tvorí samostatný dokument), upravujúcim podmienky výpožičky zariadenia. Podmienky využívania koncového zariadenia uvádzané v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb internetového prístupu a Obchodných podmienkach na predaj a nájom koncových zariadení v súvislosti s koncovým zariadením

poskytnutým Podnikom do prenájmu sa vzťahujú aj na koncové zariadenie poskytnuté Podnikom Účastníkovi do výpožičky v súvislosti so službou Biznis NET.

Zákazník môže využiť aj vlastné koncové zariadenie. Pri využití vlastného koncového zariadenia je Účastník povinný rešpektovať podmienky uvedené v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb internetového prístupu. Objednanie služieb VVN, Televízie a služby Biznis NET Mobilný Backup k službe Biznis NET Podnik umožňuje len ak Účastník využíva koncové zariadenie Podniku.

K Službe Biznis NET je možné objednať službu VVN. Služba VVN je poskytovaná na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb podľa podmienok a za ceny uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre dátové služby.

K Službe Biznis NET je možné objednať služby Televízie. Služba Televízie je poskytovaná na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb podľa Osobitných podmienok pre poskytovanie služieb televízie a za ceny uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre služby Televízie.

3. Poskytovanie doplnkových služieb k Službe Biznis NET

Podnik poskytuje Doplnkové služby Magio internet Security, Verejná statická IPv4 adresa a Doménové služby k Službe Biznis NET podľa podmienok uvedených v tomto Cenníku v časti III. Doplnkové služby a doplnkové služby Biznis NET Mobilný Backup, OnNet Security, Balíček IP Sec VPN a Balíček NAT & PAT podľa podmienok uvedených nižšie.

Doplnkové služby Balíček IP Sec VPN a Balíček NAT & PAT sa aktivujú po zriadení pevného pripojenia Služby Biznis NET.

Odstránenie poruchy do 24 hodín

Doplnková služba Odstránenie poruchy do 24 hodín poskytuje Účastníkovi možnosť odstránenia poruchy na diaľku alebo jednoduchú opravu poruchy do 24 hodín, pokiaľ sa porucha netýka HAG. Po zavolaní na Zákaznícku linku 0800 123 777 (fyzické osoby – podnikatelia) alebo 0800 123 369 (právnické osoby) je Účastník spojený s operátorom, ktorý dohliada na poruchu.

Doplnková služba OnNet Security

Doplnková služba OnNet Security poskytuje Účastníkovi ochranu pred malware na úrovni DNS.

Služba je Účastníkovi automaticky aktivovaná k objednávke vybraného programu Služby Biznis NET s dohodnutou dobou viazanosti. O aktivácii doplnkovej služby OnNet Security bude zákazník upovedomený SMS notifikáciou v prípade, že má prednastavený spôsob notifikovania formou SMS.

Účastníkovi je blokovaný prístup na potenciálne nebezpečné stránky. Zoznam potenciálne nebezpečných stránok je dynamicky aktualizovaný a vyhodnocovaný technickým riešením doplnkovej služby OnNet Security. V prípade pochybností či konkrétna stránka je potencionálne nebezpečná alebo nie je, má za účelom overenia Účastník (fyzická osoba – podnikateľ) právo kontaktovať Podnik telefonicky na 0800 123 777 alebo emailom na techgroup@telekom.sk a Účastník (právnická osoba) právo kontaktovať Podnik telefonicky na 0800 123 369 alebo emailom na csc@telekom.sk.

Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade ak požiada o odblokovanie prístupu na už zablokované stránky, musí požiadať Podnik o deaktiváciu doplnkovej služby OnNet Security k Službe Biznis NET. Podnik si vyhradzuje právo, neposkytnúť odblokovanie prístupu na zablokované stránky prostredníctvom doplnkovej služby OnNet Security na základe požiadavky zo strany Účastníka.

Cena za aktiváciu a poskytovanie doplnkovej služby OnNet Security je zahrnutá v cene vybraného programu Služby Biznis NET počas celého trvania služby.

Účastník má možnosť kedykoľvek v priebehu poskytovania doplnkovej služby OnNet Security požiadať o jej bezplatné zrušenie a následnú aktiváciu počas trvania viazanosti vybraného programu Služby Biznis NET. Zrušenie služby bude účinné dňom akceptácie tejto žiadosti Účastníka Podnikom, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti Účastníka Podniku, prípadne Účastník môže o zrušení doplnkovej služby OnNet Security e-mailom alebo telefonicky.

Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vzniknú Účastníkovi pri blokovaní prístupu na potenciálne nebezpečné stránky.

Záložná mobilná služba Biznis NET Mobilný Backup – nie je možné objednať od 12.8.2021

Služba Biznis NET Mobilný Backup poskytuje Účastníkovi mobilný prístup do internetu prostredníctvom technológie slúžiacej na poskytovanie služby Mobilný internet uvedenej v aktuálne platnom cenníku pre poskytovanie mobilných služieb. V Službe Biznis NET Mobilný Backup je poskytovaný USB modem so SIM kartou s aktivovaným programom mobilného internetu definovaného v Zmluve. Dostupnosť a kvalita Služby Biznis NET Mobilný Backup, ako aj rýchlosť pripojenia, je závislá od pokrytia služby Mobilný internet a od využitej technológie pripojenia (negarantované rýchlosti pripojenia pre Mobilný internet sú uvedené v aktuálnom cenníku pre poskytovanie mobilných služieb). Nedostupnosť niektorej technológie nie je dôvod na zrušenie služby Biznis NET. Mesačný objem predplatených dát programu mobilného internetu je limitovaný do 5 GB. Po prekročení 5 GB dát klesne rýchlosť pripojenia na 64 kbit/s. SIM kartu nie je možné používať v roamingu a sú na nej deaktivované prichádzajúce a odchádzajúce hlasové hovory a SMS/MMS správy. USB modem so SIM kartou musí byť pripojená ku koncovému zariadeniu (routru) počas celej doby poskytovania Služby Biznis NET. K Službe Biznis NET Mobilný Backup nie je možné požiadať o aktiváciu žiadnych doplnkových služieb.

Doplnková služba IP Sec VPN

Doplňkovú službu IP Sec VPN je možné zriadiť len na základe Špecifikácie Služby Biznis NET. Účastník nemá právo v koncovom zariadení meniť nastavenie doplnkovej služby.

Doplňková služba IP Sec VPN zabezpečuje pripojenie lokalít Účastníka do dátovej VPN. Pripojenie jednotlivých lokalít je realizované vytváraním kryptovaných tunelov v rámci verejnej internetovej siete.

Sieť založená na IP Sec VPN protokole môže byť realizovateľná dvomi spôsobmi:

- HW IP Sec VPN - prepojenie lokalít tunelom ukončeným na koncovom zariadení (Site-to-Site IP Sec VPN)
- SW IP Sec VPN - prepojenie centrálnej lokality a pobočiek pomocou IP Sec softvérového klienta.

Obidva typy IP Sec VPN je možné kombinovať. Podnik v rámci doplnkovej služby nekonfiguruje prepojenie pomocou SW IP Sec VPN.

Doplňková služba Balíček NAT & PAT

Doplňkovú službu Balíček NAT & PAT je možné zriadiť na základe Špecifikácie pre Službu Biznis NET alebo si ju Účastník môže v koncovom zariadení nastaviť sám. Doplňková služba Balíček NAT & PAT umožňuje nastavenie dynamického a statického prekladu IP adres a portov v koncovom zariadení.

4. Cena za poskytovanie Služby Biznis NET a doplnkových služieb

Cena za poskytovanie Programov Služby Biznis NET (bez viazanosti) vrátane Doplnkových služieb, ktoré sú súčasťou Služby Biznis NET	Cena bez DPH	Cena s DPH
Biznis KlasikNET M	15,00 €	18,00 €
Biznis KlasikNET M+	18,33 €	22,00 €
Biznis KlasikNET L+	20,83 €	25,00 €
Biznis KlasikNET XL	23,33 €	28,00 €
Biznis KlasikNET XXL	25,00 €	30,00 €
Biznis OptikNET M	15,00 €	18,00 €
Biznis OptikNET L	20,00 €	24,00 €
Biznis OptikNET XL	23,33 €	28,00 €
Biznis OptikNET XXL	25,00 €	30,00 €
Biznis OptikNET MAX	29,17 €	35,00 €

Služba Biznis NET sa spoplatňuje odo dňa zriadenia Služby Biznis NET, ak nie je dohodnutý neskorší dátum, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (SMS, e-mail). Dňom zriadenia Služby Biznis NET formou samoinštalácie sa považuje deň doručenia Samoinštaláčného balíka Účastníkovi. Dňom zriadenia Služby Biznis NET pri Migrácii sa považuje deň, v ktorom je úspešne ukončená Migrácia. Ak k začiatku spoplatňovania Služby Biznis NET došlo v priebehu kalendárneho mesiaca, je Účastník povinný Podniku zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie Služby Biznis NET za príslušný mesiac.

Ak Účastník požiada o zmenu programu Služby Biznis NET a táto žiadosť Účastníka bude Podnikom akceptovaná, Podnik uskutoční zmenu programu služieb najneskôr v lehote 5 pracovných dní odo dňa účinnosti Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorého bude táto zmena.

Ceny za poskytnutie Doplnkových služieb Verejná statická IPv4 adresa a Doménové služby k Službe Biznis NET je spoplatňovaná cenou uvedenou v tomto Cenníku v časti III. Doplnkové služby.

Ceny za poskytnutie Doplnkových služieb	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Biznis NET Mobilný Backup	8,25 €	9,90 €	
IP Sec VPN	99,58 €	119,50 €	jednorazovo
Balíček NAT & PAT	24,99 €	29,99 €	jednorazovo

5. Preloženie a premiestnenie Služby Biznis NET

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Preloženie	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Základné premiestnenie (do vzdialenosti 20 m)	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Doplatok za nadštandardné premiestnenie za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 20 m	11,63 €/za každých ďalších 10 m	13,96 €/za každých ďalších 10 m	jednorazovo

6. Zmluvné pokuty

Zmluvné strany sa dohodli, že ak je Účastníkovi poskytnuté v súvislosti s využívaním Služby Koncové zariadenie (zariadenie typu HAG alebo ONT), ktoré je počas celej doby využívania služby vo vlastníctve Podniku a Účastník sa dopustí porušenia svojej povinnosti konať tak, aby nedochádzalo ku škodám na Koncových zariadeniach Podniku poskytnutých Účastníkovi v súvislosti s využívaním Služby, zodpovedá za jej poškodenie, stratu alebo zničenie. Účastník je ďalej povinný poskytnuté Koncové zariadenia

Podniku vrátiť pri zrušení Služby internetového prístupu alebo na základe výzvy Podniku počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné Koncové zariadenie alebo možnosť prevziať si iné Koncové zariadenie typu ONT/HAG v súvislosti s využívaním Služby, a to technikovi Podniku alebo na predajnom mieste, a to najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie Koncových zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Účastník je povinný pri porušení svojich povinností vyšpecifikovaných vyššie (predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu alebo povinnosť vrátiť zariadenie v stanovenej lehote) zaplatiť Podniku jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej nižšie. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia povinnosti Účastníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením tejto povinnosti vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zmluvná pokuta za stratu alebo poškodenie zariadenia koncového bodu typu ONT/HAG siete zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného zariadenia koncového bodu siete typu ONT/HAG v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia Koncového bodu siete typu router/ONT/HAG zo strany Účastníka na základe výzvy Podniku v stanovenej lehote počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné zariadenie Koncového bodu siete typu router/ONT/HAG určené Podnikom alebo po tom ako poskytol Účastníkovi možnosť prevziať si iné zariadenie Koncového bodu siete typu router/ONT/HAG určené Podnikom	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

7. Ostatné služby a úkony pri poskytovaní Biznis NET

Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby Biznis NET na žiadosť Účastníka sa služba po dobu dočasného odpojenia nespoplatňuje. Účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania Služieb počas trvania zmluvnej viazanosti podľa príslušného Dodatku k Zmluve berie na vedomie, že o dobu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku sa automaticky predĺži doba viazanosti v zmysle príslušného Dodatku k Zmluve vrátane platnosti a účinnosti dojednania týkajúceho sa povinnosti Účastníka zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny (cien) pri nedodržaní viazanosti, ako aj práv a povinností zabezpečených v zmysle Dodatku k Zmluve pod sankciou doúčtovania ceny a to o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku počas zmluvnej viazanosti.

V prípade akceptácie žiadosti o dočasné prerušenie poskytovania Služby Biznis NET Podnikom bude poskytovanie Služieb automaticky obnovené po uplynutí dohodnutej doby prerušenia, najneskôr však po uplynutí 6 mesiacov odo dňa prerušenia poskytovania Služieb, ak nie je dohodnuté inak. O dobu prerušenia poskytovania Služby sa predĺži dohodnutá doba viazanosti. Počas dočasného prerušenia poskytovania Služby sa neúčtuje mesačný poplatok za poskytovanie Služby Biznis NET.

Obmedzenie poskytovania Služby Biznis NET pre neplatenie je taký stav, keď sú na danom účastníckom prístupe aj naďalej účtované mesačné poplatky a je znížená rýchlosť pre Downstream na 200 kbit/s, Upstream na 100 kbit/s (ostatné služby, vrátane doplnkových, nie sú dostupné), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka alebo do Prerušenia poskytovania Služby Biznis NET pre neplatenie. K Obmedzeniu poskytovania Služby Biznis NET pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.

Prerušenie poskytovania Služby Biznis NET pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Prerušeniu poskytovania Služby Biznis NET pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia poskytovania Služby Biznis NET pre neplatenie.

Pri prerušení poskytovania Služby Biznis NET z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka, je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Biznis NET počas celého obdobia prerušenia.

V prípade preloženia Služby Biznis NET, ak Účastník súčasne požiada o dočasné prerušenie poskytovania Služby na pôvodnom mieste alebo požiada o prerušenie poskytovania Služby po oznámení výsledkov technického prešetrenia (neuskutočniteľnosť preloženia), je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Biznis NET len za mesiac, počas ktorého dočasné prerušenie poskytovania Služby začalo.

Pri prerušení poskytovania Služby Biznis NET alebo Doplnkových služieb poskytovaných k Službe Biznis NET spôsobených zásahom účastníka do koncového zariadenia Podnik nezodpovedá za nefunkčnosť služby/služieb. V takomto prípade je Podnik oprávnený vrátiť konfiguráciu koncového zariadenia do počiatočného stavu, ako pri prvej aktivácii Služby.

V prípade vykonania servisného zásahu Podniku v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu tohto servisného zásahu.

Ak na základe objednávky Účastníka na vykonanie opravy poruchy, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, nebude možné z dôvodov na strane Účastníka servisný zásah v zmysle prechádzajúceho bodu poskytnúť, je Podnik oprávnený účtovať Účastníkovi cenu výjazdu v zmysle tohto bodu.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena servisného zásahu	33,25 €	39,90 €	jednorazovo
Cena za výjazd technika Podniku	16,58 €	19,90 €	jednorazovo

Ak má Účastník záujem o dodatočné zriadenie Služby technikom (v prípade neúspešnej samoinštalácie), s výnimkou servisných služieb v zmysle tohto Cenníka alebo odstránenia porúch na strane Podniku, môže tak urobiť prostredníctvom služby Pôjdeto. Viac informácií na www.pojdeto.sk alebo na bezplatnej linke 0800 800 700.

8. Zrušenie Služby Biznis NET

Pri zrušení Služby Biznis NET sa už zaplatená cena za zriadenie Služby Biznis NET nevracia Účastníkovi.

III. Doplnkové služby

Zriadenie Doplnkových služieb môže byť podmienené uzavretím osobitnej Zmluvy, pokiaľ to povaha Služby internetového prístupu umožňuje.

Podnik nezodpovedá za výpadok služby, poruchu služby alebo zníženie kvality Doplnkových služieb ani za následné škody a prípadný ušlý zisk, ktoré Účastník spôsobil nekorektným zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie Webhostingových služieb alebo Doménových služieb.

Účastník je povinný zväčšiť si prenajatý priestor alebo znížiť objem dát v prenajatom priestore, ak množstvo dát v www priestore Webhostingovej služby aj po dvoch upozorneniach doručených formou e-mailu z technického pracoviska Podniku, prekračuje kapacitu prenajatého priestoru. Ak tak Účastník neurobí, www priestor mu bude zablokovaný do chvíle, kým objem dát nebude zodpovedať kapacite prenajatého priestoru.

A. Služba počítačovej bezpečnosti – Magio internet Security

1. Všeobecné informácie

Poskytovanie služby Magio internet Security sa riadi Podmienkami poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Ak sa uvádza v tomto Cenníku alebo v Podmienkach poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a. s. označenie služby Magio internet Security, myslia sa tým všetky služby uvedené v čl. III.A. bod 2 tejto časti Cenníka, okrem prípadov, ak je v Cenníku, alebo v Podmienkach poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a. s. výslovne uvedené inak, alebo z ich obsahu vyplýva, že sa majú uplatniť len na niektorú zo služieb uvedených v čl. III.A. bod 2 tejto časti Cenníka.

2. Ceny za poskytovanie Služby Magio internet Security

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Magio internet Security (1 licencia)	2,09 €	2,51 €
Magio internet Security – Rodinná licencia (5 licencií)	4,16 €	4,99 €

B. Webhostingová služba

1. Všeobecné informácie

Webhostingová služba spočíva v zriadení a prevádzkovaní virtuálneho www servera na technických prostriedkoch Podniku. Nahrávanie a aktualizáciu obsahu www stránok vykonáva Účastník cez ftp alebo cez delegovanú administráciu virtuálneho www servera na adrese wh.telekom.sk.

Súčasťou Webhostingovej služby je delegovaná administrácia virtuálneho www servera cez webové rozhranie <http://wh.telekom.sk>, publikovanie a spravovanie fotoalbumov cez webové rozhranie fotky.telekom.sk (aplikácia Fotoalbumy), publikovanie a spravovanie dokumentov cez webové rozhranie dokumenty.telekom.sk (aplikácia Dokumenty), po prihlásení sa príslušným Prihlasovacím menom a Heslom k Webhostingovej službe. Publikované fotoalbumy sú dostupné na adrese menovashowebu/_fotky. Publikované dokumenty sú dostupné na adrese menovashowebu/_dokumenty. Pri publikovaní webovej prezentácie nie je povolené vytvárať a používať adresáre s názvami „_fotky“ a „_dokumenty“, ktoré sú rezervované pre aplikáciu Fotoalbumy a Dokumenty. Do adresárov „_fotky“ a „_dokumenty“ je možné pristupovať iba cez webovú aplikáciu Fotoalbumy a webovú aplikáciu Dokumenty. Virtuálne www servery a skripty v nich použité sú pod dohľadom Podniku. Podnik má právo vymazať alebo premenovať skript, pokiaľ neúmerne zaťažuje alebo naruša bezpečnosť a integritu webhostingového systému a virtuálnych serverov ostatných Účastníkov.

Súčasťou vybraných Programov služby je zriadenie a správa príslušných Zónových záznamov príslušnej Domény druhej úrovne „ucastnicka-domena.TLD“ nevyhnutných pre prevádzkovanie virtuálneho www servera bez možnosti delegovanej administrácie týchto Zónových záznamov. Potrebné Zónové záznamy príslušnej Domény smerujú na hostingový server Podniku, na ktorom sa nachádza príslušný virtuálny www server Účastníka. Sú vytvorené automaticky pri zriadení, resp. premenovaní virtuálneho www servera.

Odporúčanou súčasťou používania Webhostingovej služby a zriaďovania aliasov v rámci Webhostingovej služby, je používanie Doménovej služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne. Ak ide o Doménu, ktorej správu neposkytuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania príslušných Zónových záznamov zodpovedá Účastník. Podmienkou pri názve webu a webových aliasoch s Doménou tretej a štvrtej úrovne je používanie Doménovej služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne.

Pokiaľ Účastník požaduje zriadenie Programu služby, ktorý vyžaduje pre prevádzku aj Registráciu domény druhej úrovne pre príslušnú Doménu najvyššej úrovne (TLD – Top Level Domain), tento Program služby bude plne funkčný až po zaregistrovaní príslušnej Domény na SK-NIC a propagácii DNS záznamu príslušnej Domény druhej úrovne na ostatných DNS serveroch na internete. Podnik nezodpovedá za včasnosť týchto úkonov z dôvodu procesov v inej nezávislej organizácii a technologických princípov prevádzky DNS systému. Do tejto doby je Program služby plne funkčný iba pri prístupe do internetu z IP adresného rozsahu Podniku.

Účastník je povinný dodržať pri svojich aplikáciách použitých v dynamických www stránkach bezpečnostné nastavenia operačného systému. Po vyzvaní administrátorom systému je povinný predložiť zdrojové texty programov (skriptov) k nahliadnutiu za účelom overenia ich bezpečnosti.

Podnik má právo nevystaviť vo Webhostingovej službe dynamické www stránky Účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá.

Podnik je povinný ukončiť poskytovanie Webhostingových služieb a právo bez náhrady a upozornenia odstrániť www stránku Účastníka umiestnenú na serveroch Podniku, ak zistí vlastnou kontrolou alebo na základe upozornenia tretej osoby, že www stránka Účastníka obsahuje písomné, zvukové alebo obrazové diela, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky alebo všeobecne uznávanými etickými a morálnymi normami. www stránka Účastníka nesmie byť v rozpore s obchodnou politikou Podniku. Podnik je oprávnený posúdiť a rozhodnúť, či obsah www stránky napĺňa vyššie uvedené znaky, ktoré sa považujú za podstatné porušenie Zmluvy.

Účastník je zodpovedný za obsah www stránok, ktoré nahral a vystavil.

2. Zriadenie Webhostingovej služby

Webhostingová služba sa spoplatňuje od prvého dňa v mesiaci, v ktorom bola Webhostingová služba zriadená za predpokladu, že Účastník platí za Webhostingovú službu polročne.

Ak Účastník Webhostingovej služby predplatenej na 6 mesiacov požiada o zmenu Programu služby počas predplatného z nižšieho Programu služby na vyšší (t. j. z WEB Basic na WEB Standard/ WEB Advance, resp. WEB Standard na WEB Advance), Účastník je povinný doplatiť Podniku pomernú časť ceny za používanie tohto vyššieho Programu služby.

V prípade, že Účastník Webhostingovej služby požiada o zmenu Programu služby, zmena nadobúda účinnosť zriadením nového Programu služby. V prípade, že ide o zmenu Webhostingovej služby spolu so Službou internetového prístupu, vzťahujú sa na túto zmenu pravidlá definované v článku I.A. tejto časti Cenníka alebo I.A. a I.C. tohto Cenníka, časť B. Archív Služieb.

Po uplynutí doby viazanosti bude Účastníkovi účtovaná štandardná cena stanovená pre príslušný Program Webhostingovej služby ako cena bez viazanosti.

3. Poskytovanie Webhostingovej služby

Podnik poskytuje nasledovné Programy Webhostingovej služby:

WEB Basic

- Program služby WEB Basic obsahuje zriadenie a prevádzkovanie virtuálneho www servera s kapacitou do 1000 MB s názvom v tvare http://web.telekom.sk/meno_ucastnika. Umožňuje vystavovanie dynamických www stránok a použitie cgi skriptov schválených webmasterom Podniku.
- Ďalší názov virtuálneho www servera (webový alias) môže Účastník získať objednaním Doplnkovej služby WEB Alias (zriadenie vykoná Podnik) alebo si webové aliasy až do počtu 10 pre Domény v správe Podniku môže Účastník sám vytvoriť zdarma po prihlásení vo webovom rozhraní <http://wh.telekom.sk>.

WEB Standard

- Program služby WEB Standard obsahuje zriadenie a prevádzkovanie virtuálneho www servera s kapacitou do 3000 MB s vlastným názvom Domény druhej úrovne v tvare www.ucastnicka-domena.TLD. Umožňuje vystavovanie dynamických www stránok a použitie cgi skriptov schválených webmasterom Podniku.
- Ďalší názov virtuálneho www servera (webový alias) môže Účastník získať objednaním Doplnkovej služby WEB Alias (zriadenie vykoná Podnik) alebo webové aliasy pre Domény v správe Podniku až do počtu 10 si môže Účastník sám vytvoriť zdarma po prihlásení vo webovom rozhraní <http://wh.telekom.sk>.

WEB Advance

- Program služby WEB Advance služby obsahuje zriadenie a prevádzkovanie virtuálneho www servera s kapacitou do 3000 MB s vlastným názvom Domény druhej úrovne v tvare www.ucastnicka-domena.TLD. Umožňuje vystavovanie dynamických www stránok vytvorených v ASP, Frontpage Extensions 2002, PHP, ODBC, ADO-DB a My SQL na platforme Windows Server 2008. Virtuálne www servery a skripty v nich použité sú pod dohľadom webmastera Podniku. Webmaster Podniku má právo vymazať alebo premenovať skript, pokiaľ neúmerne zaťažuje alebo naruša bezpečnosť a integritu webhostingového systému a virtuálnych serverov ostatných Účastníkov.

- o Podmienkou pri názve webu a webových aliasoch s Doménou tretej a štvrtej úrovne je používanie Služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne podľa príslušnej položky v bode 6. tejto časti.

4. Doplnkové služby k Programom Webhostingovej služby

Disk WEB - Služba umožňuje rozšírenie prenajatého diskového priestoru:

- o Disk WEB 150 - poskytnutie 150 MB ďalšieho diskového priestoru,
- o Disk WEB 500 - poskytnutie 500 MB ďalšieho diskového priestoru.

WEB Alias

- o Služba WEB Alias umožňuje zriadenie a správu ďalšieho názvu (webový alias) virtuálneho www servera umiestneného na hostingovom serveri Podniku s Doménou druhej, tretej alebo štvrtej úrovne. Potrebne zmeny v Zónových záznamoch príslušnej Domény druhej, tretej alebo štvrtej úrovne sa vykonávajú automaticky pri zriadení Služby WEB Alias.
- o Odporúčanou súčasťou zriadenia Služby WEB Alias s Doménou druhej úrovne je používanie Služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne podľa bodu 6. tejto časti. Ak ide o Doménu, ktorej správu neposkytuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania príslušných Zónových záznamov zodpovedá Účastník.
- o Podmienkou pri webových aliasoch s Doménou tretej a štvrtej úrovne je používanie Služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne podľa príslušnej položky v bode III.C.3.
- o Zriadenie Služby WEB Alias je spoplatnené podľa príslušnej položky v bode 6. tejto časti.

5. Zrušenie Webhostingovej služby

O zrušenie Webhostingovej služby (vrátane jej Doplnkových služieb) sa žiada prostredníctvom Špecifikácie Webhostingovej služby a Doménovej služby.

6. Ceny za poskytovanie Webhostingovej služby a Doplnkových služieb k Webhostingovej službe

Cena za poskytovanie Webhostingovej služby	Cena bez DPH	Cena s DPH
WEB Basic	1,63 €	1,96 €
WEB Standard	4,95 €	5,94 €
WEB Advance	9,92 €	11,90 €
WEB Basic pri predplatení na 6 mesiacov	8,78 €	10,54 €
WEB Standard pri predplatení na 6 mesiacov	26,71 €	32,05 €
WEB Advance pri predplatení na 6 mesiacov	53,59 €	64,31 €
WEB Basic ako súčasť balíčka	1,38 €	1,66 €
WEB Standard ako súčasť balíčka	4,21 €	5,05 €
WEB Advance ako súčasť balíčka	8,44 €	10,13 €
WEB Basic ako súčasť balíčka pri predplatení na 6 mes.	7,46 €	8,95 €
WEB Standard ako súčasť balíčka pri predplatení na 6 mes.	22,70 €	27,24 €
WEB Advance ako súčasť balíčka pri predplatení na 6 mes.	45,55 €	54,66 €

Cena za zriadenie Doplnkových služieb k Webhostingovej službe	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
WEB Alias	16,60 €	19,92 €	jednorazovo

Cena za poskytovanie Doplnkových služieb k Webhostingovej službe	Cena bez DPH	Cena s DPH
Disk WEB 150	0,49 €	0,59 €
Disk WEB 500	1,66 €	1,99 €
Disk WEB 150 pri predplatení na 6 mesiacov	2,69 €	3,23 €
Disk WEB 500 pri predplatení na 6 mesiacov	8,96 €	10,75 €

Cena za poskytovanie Webhostingovej služby pri viazanosti na 24 mesiacov	Cena cez DPH	Cena s DPH
WEB Standard	3,95 €	4,74 €
WEB Advance	7,93 €	9,52 €

7. Balíčkové zľavy

Balíčkovú zľavu vo výške 15% z ceny Webhostingovej služby za mesiac je možné uplatniť v prípade, ak balíček obsahuje práve jednu Webhostingovú službu, Službu elektronickej pošty a jednu zo služieb internetového prístupu VRI, VRI Solo, DSL Internet. Zľava sa uplatňuje pri objednaní všetkých Služieb súčasne.

Balíčkovú zľavu vo výške 15% z ceny Webhostingovej služby za polrok je možné uplatniť v prípade, ak balíček obsahuje práve jednu Webhostingovú službu, Službu elektronickej pošty a jednu zo služieb internetového prístupu VRI, VRI Solo, DSL Internet.

Zľava sa uplatňuje pri objednaní všetkých Služieb súčasne.

C. Doménové služby

1. Všeobecné informácie

Doménová služba spočíva v registrácii, zriadení a správe DNS záznamov pre príslušnú Doménu druhej, tretej a štvrtej úrovne.

Účastník môže nastaviť povolené atribúty refresh, retry, expire, minimum TTL v hodnotovom rozsahu povolenom Podnikom.

Účastník môže pridávať, meniť alebo rušiť Zónové záznamy MX, CNAME, A a PTR a smerovať ich podľa druhu produktu na povolené servery Podniku, Domény 2., 3., 4. úrovne, ktoré Účastníkovi spravuje Podnik a IP adresy, ktoré má pridelené Podnikom v súvislosti s používaním Služby Verejná statická IPv4 adresa. Externé servery, IP adresy, ktoré Účastník nemá pridelené Podnikom v súvislosti s používaním Služby Verejná statická IPv4 adresa, ako aj doménové mená, ktoré Podnik nespravuje pre Účastníka je možné použiť v záznamoch zónových súboroch len so súhlasom ich vlastníka. Zo zónového súboru sa takéto záznamy vymažú po prijatí písomnej alebo e-mailovej sťažnosti, upozornenia alebo inej požiadavky vlastníka Domény, resp. IP adresy. PTR záznamy reverznej zóny pre Doménu môže meniť podľa počtu IP adries, ktoré má pridelené podnikom v súvislosti s používaním Služby Verejná statická IPv4 adresa.

Na Registráciu domény druhej úrovne Účastník nemá právny nárok. Je možná len za podmienok definovaných správcom národnej Domény „.sk“ (SK-NIC). Podmienky je možné získať na internetovej adrese www.sk-nic.sk.

Podnik nezaručuje Účastníkovi, že názov Domény, o ktorý žiadal v Programe služby Registrácia domény, SK-NIC skutočne zaregistruje. V prípade, že názov Domény bude v čase registrácie už obsadený, Účastník má právo zvoliť si iný názov, ktorý je voľný alebo požiadať o ukončenie poskytovania Služby Registrácia domény bez akýchkoľvek poplatkov. Služba Registrácia domény sa spoplatňuje odo dňa, v ktorom SK-NIC žiadaný názov Domény zaregistruje. Potvrdenie o registrácii spolu s prideleným identifikátorom používateľa bude Účastníkovi doručený na zadanú e-mailovú adresu.

Pokiaľ sa názov Domény druhej úrovne nepodarí zaregistrovať z dôvodu nesplnenia podmienok SK-NIC zo strany Účastníka, cena za Službu Registrácia domény sa Účastníkovi vyúčtuje najneskôr 30 dní od objednania Služby Registrácia domény. Ak Podnik preukáže, že žiadaný názov Domény druhej úrovne bol v čase objednania Služby Registrácia domény už obsadený, Účastník má právo, bez povinnosti uhradiť ďalšiu cenu za Službu Registráciu domény, zvoliť si nový, iný (neobsadený) názov Domény druhej úrovne.

Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vzniknú Účastníkovi zmenou držiteľa Domény dodatočne po úspešnej registrácii, napríklad z dôvodu vlastníctva medzinárodnej ochrannej známky iného subjektu, rozhodnutia arbitrážneho súdu alebo iného dôvodu podľa podmienok Správcu domény najvyššej úrovne, organizácií IANA alebo ICANN.

2. Zriadenie Doménovej služby

Doménové služby sa spoplatňujú odo dňa zriadenia za predpokladu, že Účastník platí za Doménovú službu mesačne.

Doménové služby sa spoplatňujú od prvého dňa v mesiaci, v ktorom bola Doménová služba zriadená za predpokladu, že Účastník platí za Doménovú službu polročne/ročne.

V prípade zmeny Účastníka, Podnik vráti pôvodnému Účastníkovi pomernú časť ceny za nevyužívané obdobie používania Doménových služieb (neplatí pre Službu Registrácia domény, kde sa ročný poplatok ani pomerná časť ceny pôvodnému Účastníkovi nevracia).

Uskutočnenie uvedených zmien je podmienené príslušnými zmenami u príslušného Správcu Domény najvyššej úrovne. Za zmenu záznamov u príslušného Správcu Domény najvyššej úrovne je plne zodpovedný Účastník.

Zmena v osobe Účastníka Zmluvy o poskytovaní verejných služieb z dôvodu zmeny držiteľa Domény sa realizuje na základe žiadosti Účastníka a so súhlasom nového Účastníka doručenej SK-NICu prostredníctvom Podniku. Pôvodný Účastník zodpovedá za prevod domény a za správnosť údajov. V prípade splnenia podmienok na prevod domény sa zmena Účastníka uskutoční k prvému dňu nasledujúceho mesiaca.

Ak Účastník Doménových služieb požiada o zmenu Programu služby, zmena nadobúda účinnosť zriadením nového Programu služby.

3. Poskytovanie Doménových služieb

Registrácia domény

Služba Registrácia domény spočíva v sprostredkovaní zaregistrovania Domény druhej úrovne k príslušnej Doméne najvyššej úrovne (TLD – Top Level Domain). Registrácia je možná za podmienok definovaných správcom príslušnej Domény najvyššej úrovne a organizáciami IANA a ICANN. Účastník je zodpovedný za splnenie podmienok definovaných príslušným Správcom Domény najvyššej úrovne. Súčasťou Služby Registrácia domény je zriadenie a správa príslušných Zónových záznamov príslušnej Domény druhej úrovne.

Registrácia domény druhej úrovne s Doménou najvyššej úrovne .sk je možná za podmienok definovaných správcom národnej domény .sk (SK-NIC). Účastník musí uviesť Podnik ako jedného z registrátorov v zmluve s SK-NIC.

Súčasťou Služby Registrácia domény je zriadenie a správa príslušných Zónových záznamov príslušnej Domény druhej úrovne ucastnicka-domena.TLD bez delegovanej administrácie týchto Zónových záznamov.

Služba Registrácia domény je spoplatnená dňom zriadenia podľa príslušnej položky v bode 4. tejto časti.

Preregistrácia domény

Služba Preregistrácia domény spočíva v sprostredkovaní preregistrovania Domény druhej úrovne k Doméne najvyššej úrovne.

Preregistrácia domény je možná za podmienok definovaných Správcom Domény najvyššej úrovne a Účastník je zodpovedný za splnenie týchto podmienok.

Služba Preregistrácia domény je spoplatnená podľa príslušnej položky v bode 4. tejto časti.

Delegovaná administrácia

Podmienkou používania Služby Delegovaná administrácia je používanie Služby Registrácia domény pre príslušnú Doménu druhej úrovne.

Program služby Delegovaná administrácia umožňuje delegovanú administráciu príslušného DNS záznamu cez webové rozhranie <http://dns.telekom.sk> po prihlásení sa príslušným účtom a Heslom. Účastník môže po autentifikácii sám spravovať DNS záznam príslušnej Domény druhej alebo tretej úrovne v tomto rozsahu:

- Nastaviť povolené atribúty refresh, retry, expire, minimum TTL v hodnotovom rozsahu povolenom hostmasterom Podniku.
- Vytvoriť, nastaviť a zrušiť Zónové záznamy MX, CNAME a A v príslušnom DNS zázname až do počtu 100 riadkov v DNS zázname. Pri nastavovaní Zónových záznamov môže uviesť údaje podľa časti II. Povolené nastavenia Zónových záznamov.
- Nastaviť reverznú zónu. V rámci nej môže nastaviť PTR záznamy pre IP adresy, ktoré má kúpené od Podniku.
- Vytvoriť, nastaviť a zrušiť Domény tretej a štvrtej úrovne pre príslušnú Doménu až do počtu 30.

Sekundárny DNS

Služba Sekundárny DNS umožňuje správu sekundárneho DNS záznamu pre Účastníkovu Doménu druhej úrovne, ktorú má registrovanú a spravovanú na svojom serveri, prípadne u iného poskytovateľa internetových služieb a sekundárneho DNS záznamu pre reverznú zónu k tejto Doméne. V prípade, že Účastník používa adresný priestor Podniku a prevádzkuje primárny DNS na svojom DNS serveri, môže si udržiavať a aktualizovať PTR záznamy.

V súvislosti s poskytovaním tejto Služby Sekundárny DNS je Účastník zodpovedný za nastavenie záznamov u príslušného Správcu Domény najvyššej úrovne (ns2/ns3/ns4).

Služba Sekundárny DNS je spoplatnená podľa príslušnej položky v bode 4. tejto časti.

Pre Účastníkov Služby Business Internet a ďalších dátových služieb s Doplnkovou službou Internet sa poskytovanie Doplnkovej Služby Sekundárny DNS nesploťňuje.

4. Doplnkové služby k Doménovým službám

Zásah hostmastera

Podmienkou používania Služby Zásah hostmastera je používanie Služby Registrácia domény pre príslušnú Doménu druhej úrovne. Služba Zásah hostmastera spočíva v jednorazovej úprave DNS záznamu pre jednu Doménu druhej, tretej alebo štvrtej úrovne, spravovanú v doménovom systéme Podniku v prípade, že si sám Účastník zásahom do DNS záznamu cez delegovanú administráciu znefunkčnil príslušnú doménu alebo v prípade, že Účastník požaduje presmerovanie Zónových záznamov. Hostmaster Podniku na požiadanie a podľa špecifikácie Účastníka upraví DNS záznamy príslušnej Domény druhej, tretej alebo štvrtej úrovne.

5. Ceny za poskytovanie Doménových služieb

Cena za poskytovanie Služby Registrácia domény podľa príslušnej Domény najvyššej úrovne

Ročná cena za poskytovanie Služby Registrácia domény podľa príslušnej Domény najvyššej úrovne	Cena bez DPH	Cena s DPH
.sk, .com, .org, .net, .biz, .info, .eu	19,92 €	23,90 €
.ro, .com.ua, .us	33,19 €	39,83 €
.cz, .ru	39,83 €	47,80 €
.pl, .com.pl	53,11 €	63,73 €

Cena za poskytovanie Doménových služieb	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Preregistrácia domény druhej úrovne	6,64 €	7,97 €	jednorazovo
Sekundárny DNS	1,66 €	1,99 €	

Cena za zriadenie Doplnkových služieb k Doménovej službe	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zásah hostmastera	3,32 €	3,98 €	jednorazovo

D. Verejná statická IPv4 adresa (do 25.6.2020 Pevná IP adresa)

1. Všeobecné informácie

Službu Verejná statická IPv4 adresa možno zriadiť k Službe internetového prístupu prostredníctvom technológie ADSL, VDSL alebo optickej technológie. Na zriadenie Verejnej statickej IPv4 adresy nie je nárok. Ak Podnik akceptuje žiadosť o zriadenie Verejnej statickej IPv4 adresy, zriadi ju do 5 pracovných dní. Ak Podnik neakceptuje žiadosť o zriadenie Verejnej statickej IPv4 adresy, upovedomí o tom žiadateľa. Za neakceptovanie žiadosti o zriadenie Verejnej statickej IPv4 adresy sa považuje aj nevybavenie v uvedenej lehote. Podnik neakceptuje žiadosť o zriadenie Verejnej statickej IPv4 adresy najmä z dôvodu nedostatku Verejných statických IPv4 adries.

Pridelenie IPv4 adries je možné iba v nasledovných variáciách:

- 1 samostatná IPv4 adresa,
- súvislý adresný blok (adresný rozsah) 4 IPv4 adries,
- 1 + 1 samostatná IPv4 adresa.

Žiadne ďalšie modifikácie nie sú poskytované.

Ak Účastník požiada o pridelenie adresného bloku (adresného rozsahu) 4 IPv4 adries, Podnik poskytne Účastníkovi využiteľný počet 2 IPv4 adries.

V prípade zmeny Programu Služby internetového prístupu, ku ktorému bola zriadená verejná statická IPv4 adresa na iný Program služby, Podnik negarantuje zachovanie pôvodnej IPv4 adresy.

2. Ceny za poskytovanie Služby Verejná statická IPv4 adresa

Ak Účastník požiada o pridelenie jednej verejnej statickej IPv4 adresy, spoplatňuje sa iba táto jedna adresa.

Ak Účastník požiada o pridelenie bloku (adresného rozsahu) verejných statických IPv4 adries, spoplatňuje sa celý adresný rozsah pridelených IP adries (t. j. každá pridelená adresa v rámci adresného rozsahu).

Cena za poskytovanie Služby Verejná statická IPv4 adresa	Cena bez DPH	Cena s DPH
Verejná statická IPv4 adresa	3,28 €	3,94 €

E. Služba Deezer

1. Všeobecné podmienky

Služba Deezer umožňuje preberanie a počúvanie hudby zdieľanej prostredníctvom stránky www.deezer.com. Služba je určená iba fyzickým osobám nepodnikateľom. Služba Deezer je poskytovaná v programe Deezer Premium ako samostatná služba (to znamená, že účastník nemusí využívať iné služby Podniku) alebo ako doplnková služba k programom služieb Magio Internet (ďalej len „Doplnková služba Deezer“). K službe Deezer je možné dojednať dobu viazanosti len v prípade jej poskytovania ako Doplnkovej služby Deezer. Po uplynutí dojednanej doby viazanosti bude Účastníkovi poskytovaná služba Deezer za cenu uvedenú pre Doplnkovú službu Deezer Premium po uplynutí viazanosti.

2. Aktivácia a deaktivácia služby Deezer

Službu Deezer si môže Účastník aktivovať a deaktivovať písomne, telefonicky, elektronicky na internetovej stránke Podniku. O aktivácii alebo deaktivácii bude zákazník informovaný oznámením, ktoré Podnik zašle na kontaktnú e-mailovú adresu Účastníka. Poskytovanie služby Deezer sa riadi Podmienkami poskytovania doplnkovej služby Deezer spoločnosti Slovak Telekom, a. s. zverejnenými na Internetovej stránke Podniku a dostupnými na každom Predajnom mieste.

3. Ceny za poskytovanie služby Deezer

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Deezer Premium - samostatná služba bez viazanosti	4,16 €	4,99 €
Doplnková služba Deezer Premium s viazanosťou na 12 mesiacov	2,49 €	2,99 €
Doplnková služba Deezer Premium po uplynutí viazanosti	4,16 €	4,99 €

F. Wi-Fi Manager

Wi-Fi Manager je bezplatná služba Podniku, ktorá umožní spravovať nastavenia routa v Telekom aplikácii a prostredníctvom monitorovania zákazníckeho správania umožňuje Podniku prijať opatrenia na zabezpečenie funkčnosti Služby internetového prístupu. Podmienky aktivovania služby Wi-Fi Manager a produkty Podniku, ku ktorým je možné službu Wi-Fi Manager aktivovať, sú uvedené v Obchodných podmienkach služby Wi-Fi Manager dostupných na stránke Podniku.

G. Ostatné služby a činnosti

1. Odpisy, kópie a upomienky

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Za jednorazové vyhotovenie:	1,00 €	1,20 €	jednorazovo za jeden odpis
○ odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby, alebo ○ odpisu Elektronickej faktúry PDF (odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne)			

vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty) alebo			
o VOV			
staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti Účastníka			
Za vyhotovenie jednej kópie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť Účastníka).	1,00 €	1,20 €	jednorazovo za jednu kópiu
Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť Účastníka)	0,60 €	0,72 €	za každý odpis

2. Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	2,50 €	3,00 €	jednorazovo

Ostatné spôsoby úhrady faktúry uvedené nižšie, nie sú spoplatňované zo strany Podniku, môžu však byť spoplatnené zo strany banky platiteľa alebo inej inštitúcie, prostredníctvom ktorej sa realizuje platba.

Spôsoby úhrady:

- o Telekom aplikácia
- o Inkaso
- o Bankový prevod (internet/mobil banking)
- o Prevodný príkaz v banke na čísla účtov
- o Slovenská pošta (epoukaz, QR kód)
- o COOPkasa

IV. Záverečné ustanovenia

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

- o Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú musí zákazník dosiahnuť počas dňa pri prístupe k Službe internetového prístupu.
- o Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu.
- o Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia.
- o Minimálna rýchlosť, Bežne dostupná rýchlosť a Maximálna rýchlosť sú v príslušných častiach Cenníka pre Služby internetového prístupu poskytované prostredníctvom metallickej alebo optickej technológii uvedené ako rýchlosti Downstreamu a Upstreamu. Maximálna rýchlosť pre Služby internetového prístupu poskytované prostredníctvom metallickej alebo optickej technológii je zároveň Proklamovanou rýchlosťou.
- o Významné odchýlky od Proklamovanej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
- o Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downstreamu ako množstvo prijatých dát a v prípade Upstreamu ako množstvo odoslaných dát).
- o Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku; čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Ak Služba, ktorá nie je Službou internetového prístupu, optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu, môže mať v praxi dopad na Službu internetového prístupu, Podnik o tomto dopade informuje (napr. v Zmluve, jej súčiastiach) v súlade s platnou právnou úpravou. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby.
- o Podnik uplatňuje pri Službe Magio Internet vzduchom opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré spočívajú v znížení šírky pásma pre daný program služby Magio Internet vzduchom. Podnik uplatní opatrenie na riadenie prevádzky pri hroziacom alebo existujúcom preťažení prvkov siete určených na pokrytie Lokality umiestnenia koncového bodu služby Účastníka. Dôsledkom uplatnenia opatrení na riadenie prevádzky je zníženie rýchlosti prenosu dát na úroveň 512 kbit/s. Obmedzenie rýchlosti trvá po nevyhnutný čas.
- o Pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby, ktoré majú pôvod v Službe alebo Sieti Podniku, má spotrebiteľ možnosť požadovať bezplatné odstránenie uvedených nedostatkov služby prístupu k internetu, ktoré nezavinil. Spotrebiteľ v uvedenom prípade môže ďalej požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prístupu k internetu zavineneho Podnikom; toto právo si dotknutý spotrebiteľ musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby prístupu k internetu. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby

prístupu k internetu, ak ani po opakovanej uznanej reklamácií uvedených nedostatkov mu Podnik neposkytuje službu prístupu k internetu v súlade s vyššie uvedenými parametrami; uplatnenie práva na odstúpenie je možné do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie, ak uvedené nedostatky stále pretrvávajú. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

- Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.
- Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby KlasikNET Ideál+ alebo Biznis KlasikNET XL na technológii VDSL (70 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 19,5 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 80 sekúnd, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 4 sekundy, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 2,3 sekundy.
- Pri Bežne dostupnej rýchlosti 58 Mbit/s pri programe Služby KlasikNET Ideál+ alebo Biznis KlasikNET XL na technológii VDSL je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 23,5 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 1,6 minúty, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 2,8 sekundy, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 0,7 sekundy.
- Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby OptikNET Extra na optickej technológii FTTH (700 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 2 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 8 sekúnd, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB alebo zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za menej ako 1 sekundu.
- Pri Bežne dostupnej rýchlosti 560 Mbit/s pri programe Služby OptikNET Extra na optickej technológii FTTH je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 2,4 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 10 sekúnd, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB alebo zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za menej ako 1 sekundu.
- Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby Biznis OptikNET XXL na optickej technológii FTTH (800 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 1,7 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 7 sekúnd, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB alebo zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za menej ako 1 sekundu.
- Pri Bežne dostupnej rýchlosti 640 Mbit/s pri programe Služby OptikNET Extra na optickej technológii FTTH je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 2,1 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 8,8 sekundy, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB alebo zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za menej ako 1 sekundu.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Pre Účastníka sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

S účinnosťou od 1.5.2015 dochádza k rozdeleniu Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre služby internetového prístupu vydaný Podnikom na dve časti:

- Časť A. Aktuálna ponuka Služieb a
- Časť B. Archív Služieb.

Cenník sa s účinnosťou od tohto dátumu skladá z dvoch častí označených ako Časť A. a Časť B. V časti A. „Aktuálna ponuka Služby“ sú uvedené ceny a ďalšie podmienky Služieb, ktoré Podnik aktuálne predáva a poskytuje. V časti B. „Archív Služieb“ sú uvedené ceny a ďalšie podmienky Služieb, ktoré Podnik už nepredáva a ktoré poskytuje už len existujúcim Účastníkom. Ak akýkoľvek zmluvný dokument odkazuje na Cenník pre služby internetového prístupu, rozumie sa tým odkaz na tento Cenník ako celok, vrátane všetkých jeho častí a prípadných príloh, ktoré sú súčasťou tohto Cenníka.

Týmto Cenníkom sa ruší a nahrádza doteraz platný Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre služby internetového prístupu vydaný Podnikom, s účinkami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.

V Bratislave, dňa 28.3.2022

Slovak Telekom, a.s.

Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete

časť Cenník pre služby internetového prístupu,

časť B. Archív Služieb

Č.j.: 16075/2022

Účinnosť od 1.5.2022

OBSAH

I. ARCHÍV SLUŽIEB INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU	1
A. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu VDSL a optickej technológie typu GPON (FTTH) – Služba Magio Internet v programoch M, M+ L, L+ a XL – nie je možné objednať od 26.8.2021	1
B. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL, Služba Vysokorychlostný internet a Služba Vysokorychlostný internet Solo – nie je možné objednať od 1.4.2014	4
C. Pripojenie prostredníctvom optickej technológie, Služba Magio internet Optik – nie je možné objednať od 1.4.2014	6
D. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL, Služba Firemný internet – nie je možné objednať od 1.12.2014	8
E. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL a optickej technológie – Služba Magenta Office Internet – nie je možné objednať od 3.8.2020	12
II. ARCHÍV DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB	17
A. Pevná IP adresa	17
III. OSTATNÉ SLUŽBY A ČINNOSTI	18
IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	19

Elektronické komunikačné služby podliehajú 20%-nej sadzbe dane z pridanej hodnoty (DPH).

I. Archív Služieb internetového prístupu

Táto časť Cenníka pre služby internetového prístupu obsahuje Služby, ktoré Podnik nepredáva. Tieto Služby nie je možné s účinnosťou odo dňa uvedeného v jednotlivých častiach tejto časti Cenníka možné objednať. Podnik poskytuje uvedené Služby za uvedených podmienok len existujúcim Účastníkom.

A. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu VDSL a optickej technológie typu GPON (FTTH) – Služba Magio Internet v programoch M, M+ L, L+ a XL – nie je možné objednať od 26.8.2021

1. Všeobecné informácie

Na Programy Služby Magio Internet M, M+, L, L+ a XL, ktoré nie je možné objednať od 28.8.2021, sa primerane vzťahujú ostatné ustanovenia tohto Cenníka, pričom v prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto časti I.A Cenníka a ostatnými ustanoveniami Cenníka majú pre Programy Službu Magio Internet, ktoré nie je možné objednať od 26.8.2021, prednosť ustanovenia tejto časti I.A. Cenníka.

Službou Magio Internet sa pre účely tejto časti Cenníka rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná prostredníctvom metalickej technológie typu VDSL alebo prostredníctvom optickej technológie GPON (FTTH) v programoch (v závislosti od technológie) M, M+, L, L+ a XL. Služba Magio Internet poskytovaná prostredníctvom metalickej technológie typu VDSL alebo prostredníctvom optickej technológie GPON (FTTH) v programoch M, M+, L, L+ a XL môže byť v komunikácii Podniku označovaná aj ako starý Magio Internet.

1. Zriadenie Služby Magio Internet

Na zriadenie Služby Magio Internet vrátane cien za zariadenie Služby Magio Internet samoinštaláciou alebo technikom sa vzťahujú podmienky upravené v Cenník pre služby internetového prístupu, časť A.

2. Poskytovanie Služby Magio Internet

Podnik poskytuje Službu Magio Internet na metalickej technológii VDSL a na optickej technológii GPON (FTTH) za podmienok upravených v tejto časti Cenníka v nasledovných programoch:

Program služby	Technológia	Rýchlosť Downstream (D), Upstream (U)	Objem dát	Max. agregácia
Magio Internet M	Metalická VDSL	D: do 10 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55

	Optická GPON	U: do 1 Mbit/s D: do 50 Mbit/s U: do 20 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
Magio Internet M+	Metalická VDSL	D: do 25 Mbit/s U: do 3 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
Magio Internet L	Metalická VDSL	D: do 40 Mbit/s U: do 4 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	Optická GPON	D: do 400 Mbit/s U: do 80 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
Magio Internet L+	Metalická VDSL	D: do 60 Mbit/s U: do 6 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
Magio Internet XL	Metalická VDSL	D: do 90 Mbit/s U: do 9 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	Optická GPON	D: do 800 Mbit/s U: do 160 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa

K programom Magio Internet L na metalickej VDSL technológii je možné dokúpiť zvýšenie rýchlosti upstreamu do maximálnej rýchlosti 6 Mbit/s,

K programu Magio Internet XL poskytovanému na optickej technológii GPON je možné dokúpiť Doplnkovú službu Giga¹. Po aktivácii služby je maximálna dosiahnuteľná rýchlosť downstreamu 980 Mbit/s a maximálna dosiahnuteľná rýchlosť upstreamu 200 Mbit/s. Maximálna rýchlosť Doplnkovej služby Giga nie je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Proklamovaná rýchlosť downstreamu Doplnkovej služby Giga, t. j. 1 Gbit/s predstavuje rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry, a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť downstreamu do 980 Mbit/s.

V rámci programov Služby Magio Internet je Účastníkom pridelovaná dynamická IPv4 adresa s možnosťou zmeny na statickú IPv4 adresu (viď. doplnková služba Verejná statická IPv4 adresa). Účastníci, ktorí uzatvorili Zmluvu alebo dohodu o zmene Zmluvy, ktorej predmetom je dojednanie doby viazanosti, po 25.6.2020, Podnik pridelil neverejnú dynamickú IPv4 adresu. Účastník má možnosť požiadať o zmenu neverejnej IPv4 adresy na verejnú. Podnik môže v prípade preťaženia alebo problémov v sieti, v dôsledku čoho dochádza k poruche na poskytovanej službe, dočasne a na nevyhnutnú dobu počas trvania poruchového stavu zmeniť verejnú dynamickú IPv4 adresu za neverejnú. V čase trvania poruchy počas tejto nevyhnutnej doby je Služba Magio Internet funkčná s obmedzením alebo nemožnosťou využívanie služieb, ktorých riadne poskytovanie si vyžaduje verejnú dynamickú IPv4 adresu. Ak to situácia umožňuje, Podnik informuje Účastníka o mimoriadnej zmene verejnej dynamickej IPv4 adresy na neverejnú v časovom predstihu inak bez zbytočného odkladu po vykonaní zmeny; ak je to možné Podnik informuje Účastníka aj o predpokladom trvaní mimoriadnej zmeny.

Poskytovanie programu služby Magio Internet XL prostredníctvom optickej technológie GPON (FTTH) môže byť podmienené výmenou existujúceho zariadenia za nové zariadenie typu ONT, najmä ak Účastník žiada o zmenu programu služby na vyšší.

3. Cena za poskytovanie Služby Magio Internet

Cena za poskytovanie programov Služby Magio Internet na metalickej technológii VDSL	Cena bez DPH	Cena s DPH
Magio Internet M	13,33 €	16,00 €
Magio Internet M+	16,67 €	20,00 €
Magio Internet L	17,50 €	21,00 €
Magio Internet L+	20,00 €	24,00 €
Magio Internet XL	22,49 €	26,99 €

Cena za poskytovanie programov Služby Magio Internet na optickej technológii GPON	Cena bez DPH	Cena s DPH
Magio Internet M	14,16 €	16,99 €
Magio Internet L	18,33 €	22,00 €
Magio Internet XL	23,33 €	28,00 €

Služba Magio Internet sa spoplatňuje odo dňa zriadenia Služby Magio Internet, ak nie je dohodnutý neskorší dátum, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (SMS, e-mail). Dňom zriadenia Služby Magio Internet formou

¹ Názov doplnkovej služby Giga vychádza z jej dosahovanej rýchlosti na linkovej vrstve infraštruktúry pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom.

samoinštalácie sa považuje deň doručenia Samoinštaláčného balíka Účastníkovi. Ak k začiatku spoplatňovania Služby Magio Internet došlo v priebehu kalendárneho mesiaca, je Účastník povinný Podniku zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie Služby Magio Internet za príslušný mesiac.

Ak Účastník požiada o zmenu programu Služby Magio Internet a táto žiadosť Účastníka bude Podnikom akceptovaná, Podnik uskutoční zmenu programu služieb najneskôr v lehote 5 pracovných dní odo dňa účinnosti Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorého bude táto zmena.

Doplnkové služby k programom služby Magio Internet	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zvýšenie rýchlosti upstreamu pre Program Služby Magio Internet L *	3,32 €	3,98 €
Doplnková služba Giga pre Program Služby Magio Internet XL na optickej technológii GPON	4,17 €	5,00 €

* Zvýšenie rýchlosti upstreamu je poskytované počas jedného mesiaca od aktivácie bezplatne. V prípade aktivácie Zvýšenej rýchlosti upstreamu a následného zrušenia Účastníkom počas jednomesačnej doby bezplatného poskytovania, môže opätovne Účastník požiadať o Zvýšenie rýchlosti upstreamu najskôr 6 kalendárnych mesiacov odo dňa aktivácie Zvýšenej rýchlosti upstreamu na príslušnej Službe Účastníka.

4. Preloženie a premiestnenie Služby Magio Internet

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Preloženie	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Základné premiestnenie (do vzdialenosti 20 m)	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Doplatok za nadštandardné premiestnenie za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 20 m	11,63 €/za každých ďalších 10 m	13,96 €/za každých ďalších 10 m	jednorazovo

5. Zmluvné pokuty

Zmluvné strany sa dohodli, že ak je Účastníkovi poskytnuté v súvislosti s využívaním Služby Koncové zariadenie (zariadenie typu HAG alebo ONT), ktoré je počas celej doby využívania služby vo vlastníctve Podniku a Účastník sa dopustí porušenia svojej povinnosti konať tak, aby nedochádzalo ku škodám na Koncových zariadeniach Podniku poskytnutých Účastníkovi v súvislosti s využívaním Služby, zodpovedá za jej poškodenie, stratu alebo zničenie. Účastník je ďalej povinný poskytnuté Koncové zariadenia Podniku vrátiť pri zrušení Služby internetového prístupu alebo na základe výzvy Podniku počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné Koncové zariadenie alebo možnosť prevziať si iné Koncové zariadenie typu ONT/HAG v súvislosti s využívaním Služby, a to technikovi Podniku alebo na predajnom mieste, a to najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie Koncových zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Účastník je povinný pri porušení svojich povinností vyššie uvedených vyššie (predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu alebo povinnosť vrátiť zariadenie v stanovenej lehote) zaplatiť Podniku jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej nižšie. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia povinnosti Účastníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením tejto povinnosti vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zmluvná pokuta za stratu, poškodenie alebo zničenie zariadenia typu ONT/HAG zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného zariadenia typu ONT/HAG v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia typu ONT/HAG zo strany Účastníka na základe výzvy Podniku v stanovenej lehote počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné zariadenie Koncového bodu siete typu ONT/HAG určené Podnikom alebo po tom ako poskytol Účastníkovi možnosť prevziať si iné zariadenie Koncového bodu siete typu ONT/HAG určené Podnikom	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo*

* Zmluvná pokuta sa vzťahuje na Koncové zariadenia uvedené vyššie poskytnuté Účastníkovi na základe Zmluvy/Dodatku uzavretej od 1.3.2016.

6. Ostatné služby a úkony pri poskytovaní Služby Magio Internet

Časť II.A bod 7 Cenníka pre poskytovanie služieb internetového prístupu, časť A sa vzťahuje aj na Službu Magio Internet poskytovanú podľa tejto časti Cenníka.

7. Zrušenie Služby Magio Internet

Pri zrušení Služby Magio Internet sa už zaplatená cena za zriadenie Služby Magio Internet nevracia Účastníkovi.

B. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL, Služba Vysokorýchlostný internet a Služba Vysokorýchlostný internet Solo – nie je možné objednať od 1.4.2014

1. Všeobecné informácie

Na Programy Služby Vysokorýchlostný internet a Služby Vysokorýchlostný internet Solo, ktoré nie je možné objednať od 1.4.2014 sa primerane vzťahujú ostatné ustanovenia tohto Cenníka, pričom v prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto časti I.B Cenníka a ostatnými ustanoveniami Cenníka majú pre Programy Služby Vysokorýchlostný internet a Služby Vysokorýchlostný internet Solo, ktoré nie je možné objednať od 1.4.2014, prednosť ustanovenia tejto časti I.B. Cenníka.

„Služba Vysokorýchlostný internet“ alebo „Služba VRI“ je Služba Internet, ktorú je možné zriadiť a poskytovať len súčasne s aktivovanou telefónnou prípojkou alebo s aktivovaným prístupom ISDN BRA.

„Služba Vysokorýchlostný internet Solo“ alebo „Služba VRI Solo“ je Služba Internet, ktorú je možné zriadiť a poskytovať aj bez aktivovanej telefónnej prípojky alebo bez aktivovaného prístupu ISDN BRA.

Podmienkou používania Služby internetového prístupu poskytovanej prostredníctvom technológie ADSL je súčasné používanie telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN BRA, vo vzťahu ku ktorým je aktivovaný akýkoľvek Program hlasových služieb. Podmienkou používania Služby internetového prístupu poskytovanej prostredníctvom technológie VDSL je súčasné používanie telefónnej prípojky, vo vzťahu ku ktorej je aktivovaný akýkoľvek Program hlasových služieb.

2. Poskytovanie Služby Vysokorýchlostný internet a Služby Vysokorýchlostný internet Solo

Služba Vysokorýchlostný internet a služba Vysokorýchlostný internet Solo je poskytovaná na metalickej technológii, a to v dvoch typoch na metalickej technológii typu ADSL a typu VDSL.

Podnik poskytuje nasledovné Programy Služby Vysokorýchlostný internet a Služby Vysokorýchlostný internet Solo:

Program služby	Technológia	Rýchlosť Downstream (D), Upstream (U)	Zvýšená rýchlosť upstreamu	Objem dát	Max. agregácia	FUP
Magio internet Turbo 1 Magio internet Turbo 1 Solo	Metalická ADSL	D: do 5 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	do 1 Mbit/s*	2 GB	do pomeru 1:55	300 GB
Magio internet Turbo 2 Mini Magio internet Turbo 2 Mini Solo	Metalická ADSL	D: do 5 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	-	2 GB	do pomeru 1:55	300 GB
Magio internet Turbo 2 Magio internet Turbo 2 Solo	Metalická ADSL	D: do 5 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	do 1 Mbit/s*	neobmedzený	do pomeru 1:55	300 GB
Magio internet Turbo 2 VDSL Magio internet Turbo 2 VDSL Solo	Metalická VDSL	D: do 20 Mbit/s U: do 2 Mbit/s	do 5 Mbit/s*	neobmedzený	do pomeru 1:55	300 GB**
Magio internet Turbo 3 Magio internet Turbo 3 Solo	Metalická ADSL	D: do 10 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	do 1 Mbit/s*	neobmedzený	do pomeru 1:55	300 GB
Magio internet Turbo 3 VDSL Magio internet Turbo 3 VDSL Solo	Metalická VDSL	D: do 50 Mbit/s U: do 5 Mbit/s	-	neobmedzený	do pomeru 1:55	300 GB**
Magio internet Turbo 4 Magio internet Turbo 4 Solo	Metalická ADSL	D: do 20 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	-	neobmedzený	do pomeru 1:55	300 GB

* zvýšenie rýchlosti upstreamu nie je možné objednať v prípade kombinácie Programu s programami služieb Televízie

** neuplatňuje sa do 31.12.2015 pre Program služby na technológii VDSL. Negarantovaná rýchlosť po prekročení hranice FUP je do 256 kbit/s pre downstream a do 128 kbit/s pre upstream.

FUP sa uplatňuje pre Programy služby objednané od 1.4.2010.

K programom Magio internet Turbo 1 a Magio internet Turbo 1 Solo je možné dokúpiť neobmedzený objem dát počas víkendov a sviatkov.

Pri programoch Magio internet Turbo 2 Mini a Magio internet Turbo 2 Mini Solo sa po prekročení mesačného objemu prenesených dát vo výške 2 GB rýchlosť zníži na 128 kbit/s pre downstream a 128 kbit/s pre upstream.

Ak Účastník používa Program služby s obmedzeným objemom dát a za príslušný mesiac prekročí prenesený objem dát zahrnutý v danom Programe služby, Účastník je povinný zaplatiť Podniku cenu za každý začatý megabajt (MB) prenesený nad rámec predplateného objemu dát. Výsledný objem prenesených dát sa zaokrúhľuje na celé MB smerom nadol, pričom:

- 1 GB = 1 024 MB
- 1 MB = 1 024 kB

Celkové prenesené dáta predstavujú súčet prijatých aj odoslaných dát. Do preneseného objemu dát sa Účastníkovi započítava aj prenos nevyžiadaných dát.

V rámci Programov Služby VRI a Služby VRI Solo je Účastníkom pridelovaná dynamická IP adresa, s možnosťou zmeny na pevnú IP adresu (viď. Služba Pevná IP adresa). V prípade preťaženia a problémov v sieti, v dôsledku čoho dochádza k poruche na poskytovanej službe, môže byť Účastníkovi dočasne a na nevyhnutnú dobu počas trvania poruchového stavu pridelená privátna dynamická IP adresa. V čase trvania poruchy počas tejto nevyhnutnej doby sú Služby VRI a VRI Solo funkčné s obmedzením alebo nemožnosťou využívania služieb, ktorých riadne poskytovanie si vyžaduje verejnú dynamickú IP adresu.

Ak Účastník Služby VRI alebo Služby VRI Solo požiada o zmenu Programu služby, zmena nadobúda účinnosť zriadením Služby VRI alebo Služby VRI Solo v novom Programe služby. Počas trvania doby viazanosti nie je možná zmena na Program služby s nižšou dobou viazanosti, než je viazanosť pôvodného Programu služby.

V prípade zmeny Programu Služby VRI na iný Program Služby VRI alebo zmeny Programu Služby VRI Solo na iný Program Služby VRI Solo počas doby viazanosti, doba viazanosti nekončí dňom zmeny Programu Služby VRI alebo Služby VRI Solo, ale plyní ďalej.

Súčasťou Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie ADSL zriadenej do 31.8.2007 je zriadenie a prevádzkovanie jednej štandardnej schránky Elektronikej pošty (e-mailová schránka).

3. Cena za poskytovanie Služby Vysokorýchlostný internet a Služby Vysokorýchlostný internet Solo

Cena za poskytovanie Programov Služby VRI a VRI Solo	Cena bez DPH	Cena s DPH
Magio internet Turbo 1	16,56 €	19,87 €
Magio internet Turbo 2 Mini	18,00 €	21,60 €
Magio internet Turbo 2, Magio internet Turbo 2 VDSL	19,88 €	23,86 €
Magio internet Turbo 3, Magio internet Turbo 3 VDSL	33,16 €	39,79 €
Magio internet Turbo 4	95,00 €	114,00 €
Magio internet Turbo 1 Solo	21,11 €	25,33 €
Magio internet Turbo 2 Mini Solo	23,00 €	27,60 €
Magio internet Turbo 2 Solo, Magio internet Turbo 2 VDSL Solo	24,43 €	29,32 €
Magio internet Turbo 3 Solo, Magio internet Turbo 3 VDSL Solo	37,71 €	45,25 €
Magio internet Turbo 4 Solo	99,55 €	119,46 €

Cena za MB prenesený nad rámec predplateného objemu dát alebo nad rámec mesačného objemu prenesených dát príslušného Programu Služby VRI a služba VRI Solo

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Magio internet Turbo 1, Magio internet Turbo 1 Solo	0,0133 €	0,0160 €

Cena za zvýšenie rýchlosti upstreamu pre Programy Služby VRI alebo Služby VRI Solo (neplatí pre Magio internet Turbo 3 VDSL a Magio internet Turbo 3 VDSL Solo).

Cena za zvýšenie rýchlosti upstreamu	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zvýšenie rýchlosti upstreamu*	3,32 €	3,98 €

* Zvýšenie rýchlosti upstreamu je poskytované počas jedného mesiaca od aktivácie bezplatne. V prípade aktivácie Zvýšenej rýchlosti upstreamu a následného zrušenia Účastníkom počas jednomesačnej doby bezplatného poskytovania, môže opätovne Účastník požiadať o Zvýšenie rýchlosti upstreamu najskôr 6 kalendárnych mesiacov odo dňa aktivácie Zvýšenej rýchlosti upstreamu na príslušnej Službe Účastníka.

Účastníkom Programov služby Magio internet Turbo 1, resp. Magio internet Turbo 1 Solo, ktorí si k Programu služby doobjednali neobmedzený prenos dát počas víkendov a sviatkov sa dáta, ktoré prenesú počas víkendov a sviatkov (s výnimkou obmedzení uvedených v tomto bode) nezapočítavajú do objemu prenesených (predplatených) dát a sú spoplatňované výlučne paušálnou sumou za neobmedzený prenos dát počas víkendov a sviatkov, bez ohľadu na objem prenesených dát. Ak takýto Účastník neukončí spojenie v posledný deň pred sobotou alebo dňom pracovného pokoja do 23:59:59, dáta prenesené v čase medzi 00:00:00 až 00:59:59 počas nasledujúceho dňa sa započítavajú do objemu predplatených dát, resp. po ich vyčerpaní sú spoplatňované sumou za neobmedzený prenos dát počas víkendov a sviatkov. V prípade, že Účastník neukončí spojenie v deň pracovného pokoja do 23:59:59, dáta prenesené v čase medzi 00:00:00 až 00:59:59 počas nasledujúceho dňa nie sú spoplatňované.

Cena za neobmedzený prenos dát počas víkendov a sviatkov pre Programy služby Magio internet Turbo 1 a Magio internet Turbo 1 Solo:

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Neobmedzený prenos dát počas víkendov a sviatkov	3,36 €	4,03 €

4. Doúčtovanie ceny

Ak je Účastníkovi poskytovaná Služba s dohodnutou dobou viazanosti v zmysle Zmluvy, po jej uplynutí bude Účastníkovi Program Služby VRI alebo Služby VRI Solo spoplatňovaný ako príslušný Program služby bez viazanosti. Ak sa Účastník zaviazal používať Službu VRI alebo VRI Solo po určitý čas (doba viazanosti), a počas tejto doby viazanosti poruší záväzok používať Službu VRI alebo Službu VRI Solo, a to najmä tým, že vypovie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, resp. jej časť, týkajúcu sa Služby VRI alebo Služby VRI Solo, alebo iným spôsobom dôjde k zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb z dôvodov na strane Účastníka, je Účastník povinný zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny za porušenie záväzku používať Službu VRI alebo VRI Solo počas doby viazanosti podľa tohto Cenníka.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Doúčtovanie ceny pri 12-mesačnej viazanosti	69,15 €	82,98 €	jednorazovo

5. Množstevné zľavy

Na všetky Programy Služby VRI a Služby VRI Solo sa uplatňuje množstevná zľava z ceny za poskytovanie Programu Služby VRI a Službu VRI Solo. Podmienkou je používanie všetkých Programov Služby VRI a Služby VRI Solo jedným Účastníkom (resp. Adresátom). Zľava sa uplatňuje na Programy služby s cenou za mesiac bez viazanosti, aj s viazanosťou 12 mesiacov.

Zľava je definovaná ako percentuálna zľava z ceny za mesiac používania Programu Služby VRI a Služby VRI Solo a jej výška sa určuje dohodou. Minimálny počet pripojení, pri ktorých je možné požiadať o množstevnú zľavu je 11.

6. Preloženie a premiestnenie Služby Vysokorychlostný internet a Služby Vysokorychlostný internet Solo

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Preloženie	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Základné premiestnenie (do vzdialenosti 20 m)	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Doplatok za nadštandardné premiestnenie za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 20 m	11,63 €/za každých ďalších 10 m	13,96 €/za každých ďalších 10 m	jednorazovo

Preloženie, premiestnenie Služby VRI môže byť vykonané iba v tom prípade, ak dôjde k súčasnemu preloženiu, premiestneniu analógovej telefónnej prípojky TP1 alebo prístupu ISDN BRA.

Preloženie, premiestnenie Služby VRI alebo Služby VRI Solo môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti Podniku, dovoľujú technickú realizáciu preloženia, premiestnenia Služby VRI alebo Služby VRI Solo.

V prípade, ak technické možnosti Podniku nedovoľujú technickú realizáciu preloženia, premiestnenia Služby VRI môže dôjsť iba k preloženiu, premiestneniu analógovej telefónnej prípojky TP1 alebo prístupu ISDN BRA.

7. Ostatné služby a úkony pri poskytovaní Služby Vysokorychlostný internet a Služby Vysokorychlostný internet Solo

Obmedzenie poskytovania Služby pre neplatenie je taký stav, keď sú na danom účastníckom prístupe aj naďalej účtované mesačné poplatky a je znížená rýchlosť pre Downstream na 200 kbit/s, Upstream na 100 kbit/s (ostatné služby, vrátane doplnkových, nie sú dostupné), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka alebo do Prerušenia poskytovania Služby pre neplatenie. K Obmedzeniu poskytovania Služby pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.

Prerúšením poskytovania Služby pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Prerúšeniu poskytovania Služby pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia poskytovania Služby pre neplatenie.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania Služby			
Obnovenie dočasne prerušenej služby na žiadosť Účastníka	1,66 €	1,99 €	jednorazovo

8. Zrušenie Služby Vysokorychlostný internet a Služby Vysokorychlostný internet Solo

V prípade, že dochádza k zrušeniu analógovej telefónnej prípojky TP1, resp. prístupu ISDN BRA, na ktorých je zriadená Služba VRI, dochádza zároveň aj k zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie Služby Internet v časti Služby VRI.

C. Pripojenie prostredníctvom optickej technológie, Služba Magio internet Optik – nie je možné objednať od 1.4.2014

1. Všeobecné informácie

Na Programy Služby Magio internet Optik, ktoré nie je možné objednať od 1.4.2014 sa primerane vzťahujú ostatné ustanovenia tohto Cenníka, pričom v prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto časti I.C. Cenníka a ostatnými ustanoveniami Cenníka majú pre Programy Služby Magio internet Optik, ktoré nie je možné objednať od 1.4.2014, prednosť ustanovenia tejto časti I.C. Cenníka.

2. Poskytovanie Služby Magio internet Optik

Podnik poskytuje Službu Magio internet Optik v nasledujúcich Programoch služby:

Program služby	Rýchlosť Downstream (D), Upstream (U)	Zvýšená rýchlosť upstreamu	Objem dát
Magio internet Optik 1	D: do 10 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	-	2 GB
Magio internet Optik 2	D: do 40 Mbit/s U: do 4 Mbit/s	do 10 Mbit/s	neobmedzený
Magio internet Optik 3	D: do 100 Mbit/s U: do 10 Mbit/s	-	neobmedzený

K programu Magio Optik 1 je možné dokúpiť neobmedzený objem dát počas víkendov a sviatkov.

Ak Účastník používa Program služby s obmedzeným objemom dát a za príslušný mesiac prekročí prenesený objem dát zahrnutý v danom Programe služby, Účastník je povinný zaplatiť Podniku cenu za každý začatý megabajt (MB) prenesený nad rámec predplateného objemu dát. Výsledný objem prenesených dát sa zaokrúhľuje na celé MB smerom nadol, pričom:

- 1 GB = 1 024 MB
- 1 MB = 1 024 kB

Celkové prenesené dáta predstavujú súčet prijatých aj odoslaných dát. Do preneseného objemu dát sa Účastníkovi započítava aj prenos nevyžiadaných dát.

V rámci Programov Služby Magio internet Optik je Účastníkom pridelovaná dynamická IP adresa s možnosťou zmeny na pevnú IP adresu (viď. Služba Pevná IP adresa), poskytovaná možnosť delegovanej administrácie prístupu prostredníctvom webového rozhrania <http://zona.telekom.sk> po prihlásení sa Prihlasovacím menom a Heslom do internetu (zmena Hesla do internetu, štatistika pripojení a prenesených dát). V prípade preťaženia a problémov v sieti, v dôsledku čoho dochádza k poruche na poskytovanej službe, môže byť Účastníkovi dočasne a na nevyhnutnú dobu počas trvania poruchového stavu pridelená privátna dynamická IP adresa. V čase trvania poruchy počas tejto nevyhnutnej doby je Služba Magio internet Optik funkčná s obmedzením alebo nemožnosťou využívania služieb, ktorých riadne poskytovanie si vyžaduje verejnú dynamickú IP adresu.

3. Cena za poskytovanie Služby Magio internet Optik

Cena za mesiac poskytovania Služby Magio internet Optik je splatná vopred.

Cena za poskytovanie Programov Služby Magio internet Optik	Cena bez DPH	Cena s DPH
Magio internet Optik 1	16,56 €	19,87 €
Magio internet Optik 2 Mini	18,00 €	21,60 €
Magio internet Optik 2	19,88 €	23,86 €
Magio internet Optik 3	23,20 €	27,84 €

Služba Magio internet Optik sa spoplatňuje od dátumu prvého použitia Služby, najneskôr však 5. kalendárny deň od inštalácie a/alebo aktivácie Koncového bodu siete (ONT, HAG). Ak je Koncové zariadenie doručované zásielkovou službou, Služba sa začne spoplatňovať najneskôr 5. kalendárny deň od doručenia tohto Koncového zariadenia, ak táto udalosť nastala neskôr ako aktivácia Koncového bodu siete. O dátume aktivácie Koncového bodu siete má možnosť byť Účastník informovaný prostredníctvom notifikácie (e-mailom, resp. SMS).

Služba Magio internet Optik sa v prípade vybudovania optickej zásuvky pre pripojenie ONT spoplatňuje od dátumu prvého použitia Služby, najneskôr však 5. kalendárny deň od doručenia ONT.

V prípade, že k začiatku spoplatňovania Služby došlo v priebehu mesiaca, je Účastník povinný Podniku zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie Služby Magio internet Optik za príslušný mesiac.

Cena za MB prenesený nad rámec predplateného objemu dát alebo nad rámec mesačného objemu prenesených dát príslušného Programu služby

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Magio internet Optik 1	0,0133 €	0,0160 €

Cena za zvýšenie rýchlosti upstreamu pre Program Služby Magio internet Optik 2 do maximálnej negarantovanej rýchlosti 10 Mbit/s

Cena za zvýšenie rýchlosti upstreamu	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zvýšenie rýchlosti upstreamu	3,32 €	3,98 €

Účastníkom Programu služby Magio internet Optik 1, ktorí si k Programu služby doobjednali neobmedzený prenos dát počas víkendov a sviatkov sa dáta, ktoré prenesú počas víkendov a sviatkov (s výnimkou obmedzení uvedených v tomto bode)

nezapočítavajú do objemu prenesených (predplatených) dát a sú spoplatňované výlučne paušálnou sumou za neobmedzený prenos dát počas víkendov a sviatkov, bez ohľadu na objem prenesených dát. V prípade, že takýto Účastník neukončí spojenie v pracovný deň pred sobotou alebo dňom pracovného pokoja do 23:59:59, dáta prenesené v čase medzi 00:00:00 až 00:59:59 počas nasledujúceho dňa sa započítavajú do objemu predplatených dát resp. po ich vyčerpaní sú spoplatňované sumou za neobmedzený prenos dát počas víkendov a sviatkov. V prípade, že Účastník neukončí spojenie v deň pracovného pokoja do 23:59:59, dáta prenesené v čase medzi 00:00:00 až 00:59:59 počas nasledujúceho dňa nie sú spoplatňované.

Cena za neobmedzený prenos dát počas víkendov a sviatkov pre Programy služby Magio internet Optik 1:

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Neobmedzený prenos dát počas víkendov a sviatkov	3,36 €	4,03 €

4. Zrušenie Služby Magio internet Optik

Pri zrušení Služby Magio internet Optik sa už zaplatená cena za zriadenie Služby Magio internet Optik nevracia Účastníkovi.

5. Zmluvné pokuty/Doúčtovanie ceny

Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku používať Službu Magio internet Optik počas doby viazanosti pri zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v časti Magio internet Optik z dôvodov na strane Účastníka (napr. výpoveď Účastníka alebo odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo strany Podniku) pred uplynutím 12-mes. doby viazanosti (DPH sa neuplatňuje).

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Doúčtovanie ceny pri 12-mes. dobe viazanosti	27,69 €	33,23 €	jednorazovo

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zmluvná pokuta za stratu alebo poškodenie zariadenia Koncového bodu typu ONT/HAG siete zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného zariadenia Koncového bodu siete typu ONT/HAG v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

6. Ostatné služby a úkony pri poskytovaní Služby Magio internet Optik

Obmedzenie poskytovania Služby Magio internet Optik pre neplatenie je taký stav, keď sú na danom účastníckom prístupe aj naďalej účtované mesačné poplatky a je znížená rýchlosť pre Downstream na 200 kbit/s, Upstream na 100 kbit/s (ostatné služby, vrátane doplnkových, nie sú dostupné), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka alebo do Prerušenia poskytovania Služby Magio internet Optik pre neplatenie. K Obmedzeniu poskytovania Služby Magio internet Optik pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.

Prerúšením poskytovania Služby Magio internet Optik pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Prerúšeniu poskytovania Služby Magio internet Optik pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia poskytovania Služby Magio internet Optik pre neplatenie.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Obnovenie dočasne prerušenej služby na žiadosť Účastníka	1,66 €	1,99 €	jednorazovo

D. Pripojenie do internetu prostredníctvom metallickej technológie typu ADSL, Služba Firemný internet – nie je možné objednať od 1.12.2014

1. Všeobecné informácie

Na Programy Služby Firemný internet, ktoré nie je možné objednať od 1.12.2014 sa primerane vzťahujú ostatné ustanovenia tohto Cenníka, pričom v prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto časti I.D Cenníka a ostatnými ustanoveniami Cenníka majú pre Programy Služby Firemný internet, ktoré nie je možné objednať od 1.12.2014, prednosť ustanovenia tejto časti I.D. Cenníka.

2. Poskytovanie Služby Firemný internet

Podnik poskytuje nasledovné Programy Služby Firemný internet:

Program služby	Technológia	Rýchlosť Downstream (D), Upstream (U)	Objem dát	Max. agregácia
Firemný internet Klasik	Metalická ADSL	D: do 5 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20

Firemný internet Klasik	Metalická ADSL	U: do 0,5 Mbit/s D: do 10 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
Firemný internet Klasik	Metalická ADSL	U: do 0,5 Mbit/s D: do 20 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
Firemný internet Optimal	Metalická ADSL	D: do 5 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
Firemný internet Optimal	Metalická ADSL	D: do 10 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
Firemný internet Optimal	Metalická ADSL	D: do 20 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
Firemný internet Profi	Metalická ADSL	D: do 5 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
Firemný internet Profi	Metalická ADSL	D: do 10 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
Firemný internet Profi	Metalická ADSL	D: do 20 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20

K programom služby s rýchlosťami upstreamu do 0,5 Mbit/s je možné dokúpiť zvýšenie rýchlosti upstreamu s negarantovanou rýchlosťou do 1 Mbit/s.

Súčasťou Služby Firemného internetu je:

- koncové zariadenie (súčasť služby) – manažované Podnikom
- garancia úrovne poskytovania služby (SLA)
- záloha pevného pripojenia (mobilný prístup do internetu)

K programom služby je možné objednať/aktivovať nasledovné doplnkové služby:

Program služby	Doplnkové služby, ktoré sú súčasťou ceny za poskytnutie Služby	Doplnkové služby, ktoré je možné objednať osobitne a ktoré nie sú súčasťou ceny za poskytnutie Služby
Firemný internet Klasik	1 pevná IP adresa Baliček Bezpečnosť	Sekundárny DNS Baliček NAT & PAT Baliček Priorita
Firemný internet Optimal	2 pevné IP adresy Baliček Bezpečnosť Baliček NAT & PAT	Sekundárny DNS Baliček IP Sec VPN Baliček Priorita
Firemný internet Profi	6 pevných IP adries Sekundárny DNS Baliček Bezpečnosť Baliček NAT & PAT Baliček IP Sec VPN Baliček Priorita	

K Službe Firemný internet je možné objednať službu Benefit VVN. Služba Benefit VVN je poskytovaná na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb podľa podmienok a za ceny uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre dátové služby.

K Službe Firemný internet nie je možné objednať služby Televízie, poskytované podľa Osobitných podmienok pre poskytovanie služieb televízie a Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre služby Televízie.

Záloha Služby Firemný internet (mobilný prístup do internetu)

SIM karta s aktivovaným programom mobilného internetu definovaného v Zmluve je poskytovaná ku každému pevnému pripojeniu Služby Firemný internet a je súčasťou mesačnej ceny za poskytnutie Služby Firemný internet.

Záloha služby Firemný internet poskytuje Účastníkovi mobilný prístup do internetu prostredníctvom technológie HSPA+, HSDPA/HSUPA, UMTS, EDGE, GPRS s maximálnou negarantovanou rýchlosťou do 21 Mbit/s pre downstream a 5,8 Mbit/s pre upstream. Dostupnosť a kvalita zálohy služby Firemný internet je závislá od pokrytia služby Mobilný internet. Nedostupnosť niektorej technológie nie je dôvod na zrušenie služby Firemný internet.

Mesačný objem predplatených dát programu mobilného internetu je limitovaný do 5 GB. Po prekročení 5 GB dát klesne rýchlosť pripojenia na 64 kbit/s. SIM kartu nie je možné používať v roamingu a sú na nej deaktivované prichádzajúce a odchádzajúce hlasové hovory.

Záloha Služby Firemný internet (USB modem so SIM kartou) musí byť pripojená ku Koncovému zariadeniu (routru) počas celej doby poskytovania Služby Firemný internet.

K zálohe Služby Firemný internet (mobilný prístup do internetu) nie je možné požiadať o aktiváciu žiadnych doplnkových služieb.

Pravidlá poskytovania dohodnutej úrovne služby (ďalej len „SLA“)

SLA sa poskytuje len k pevnému prístupu Služby Firemný internet. SLA nie je poskytovaná pre Službu Mobilný internet a doplnkové služby.

SLA nie je poskytované automaticky spolu so Službou Firemný internet. Účastník môže o SLA požiadať v Zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb.

V prípade porušenia garantovaných parametrov SLA pre pevné pripojenie Služby Firemný internet, vráti ST Účastníkovi 100% ceny za poskytnutie SLA. O vrátenie ceny musí Účastník požiadať.

3. Poskytovanie doplnkových služieb k Službe Firemný internet

Podnik poskytuje Doplnkové služby Pevná IP adresa a Sekundárny DSN k Službe Firemný internet podľa podmienok uvedených v časti III. Cenníka, Časť A – Aktuálna ponuka Služieb a doplnkové služby Balíček IP Sec VPN, Balíček NAT & PAT, Balíček Bezpečnosť a Balíček Priorita podľa podmienok uvedených nižšie.

Doplnkové služby Balíček IP Sec VPN, Balíček NAT & PAT, Balíček Bezpečnosť a Balíček Priorita sa aktivujú po zriadení pevného pripojenia Služby Firemný internet.

Doplnková služba Balíček IP Sec VPN

Doplnkovú službu Balíček IP Sec VPN je možné zriadiť len na základe Špecifikácie Služby Firemný internet. Účastník nemá právo v koncovom zariadení meniť nastavenie doplnkovej služby. Doplnková služba Balíček IP Sec VPN zabezpečuje pripojenie lokalít Účastníka do dátovej VPN. Pripojenie jednotlivých lokalít je realizované vytváraním kryptovaných tunelov v rámci verejnej internetovej siete.

Sieť založená na IP Sec VPN protokole môže byť realizovateľná dvomi spôsobmi:

- HW IP Sec VPN - prepojenie lokalít tunelom ukončeným na koncovom zariadení (Site-to-Site IP Sec VPN)
- SW IP Sec VPN - prepojenie centrálnej lokality a pobočiek pomocou IP Sec softvérového klienta.

Obidva typy IPSec VPN je možné kombinovať. Podnik v rámci doplnkovej služby nekonfiguruje prepojenie pomocou SW IP Sec VPN.

Doplnková služba Balíček NAT & PAT

Doplnkovú službu Balíček NAT & PAT je možné zriadiť na základe Špecifikácie pre Službu Firemný internet alebo si ju Účastník môže v koncovom zariadení nastaviť sám. Doplnková služba Balíček NAT & PAT umožňuje nastavenie dynamického a statického prekladu IP adres a portov v koncovom zariadení.

Doplnková služba Balíček Bezpečnosť

Doplnkovú službu Balíček Bezpečnosť je možné zriadiť na základe Špecifikácie pre Službu Firemný internet alebo si ju Účastník môže v koncovom zariadení nastaviť sám. Doplnková služba Balíček Bezpečnosť umožňuje nastavenie demilitarizovanej zóny a firewallu v koncovom zariadení.

Doplnková služba Balíček Priorita

Doplnkovú službu Balíček Priorita je možné zriadiť na základe Špecifikácie pre Službu Firemný internet alebo si ju Účastník môže v koncovom zariadení nastaviť sám. Doplnková služba Balíček Priorita umožňuje prioritizáciu výstupnej prevádzky z LAN siete Účastníka do internetu.

4. Cena za poskytovanie Služby Firemný internet a doplnkových služieb

Cena za mesiac poskytovania Služby Firemný internet je splatná mesiac vopred.

Služba Firemný internet sa spoplatňuje dátumom prvého použitia Služby, najneskôr však 5. kalendárny deň od zriadenia Služby Firemný internet zo strany Podniku, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (e-mailom, SMS) uvedenej v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve.

Ak k začiatku spoplatňovania Služby Firemný internet došlo v priebehu mesiaca, je Účastník povinný Podniku zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie Služby Firemný internet za príslušný mesiac.

Cena za poskytovanie Programov Služby Firemný internet (bez viazanosti aj s viazanosťou) vrátane Doplnkových služieb, ktoré sú súčasťou Služby Firemný internet	Cena bez DPH	Cena s DPH
Firemný internet Klasik – 5 Mbit/s	34,99 €	41,99 €
Firemný internet Klasik – 10 Mbit/s	42,99 €	51,59 €
Firemný internet Klasik – 20 Mbit/s	64,99 €	77,99 €

Firemný internet Optimal – 5 Mbit/s	36,99 €	44,39 €
Firemný internet Optimal – 10 Mbit/s	44,99 €	53,99 €
Firemný internet Optimal – 20 Mbit/s	66,99 €	80,39 €
Firemný internet Profi – 5 Mbit/s	44,99 €	53,99 €
Firemný internet Profi – 10 Mbit/s	52,99 €	63,59 €
Firemný internet Profi – 20 Mbit/s	74,99 €	89,99 €

Cena za zvýšenie rýchlosti upstreamu do maximálnej negarantovanej rýchlosti 1 Mbit/s	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zvýšenie rýchlosti upstreamu	3,32 €	3,98 €

Zvýšenie rýchlosti upstreamu je poskytované počas jedného mesiaca od aktivácie bezplatne. V prípade aktivácie Zvýšenej rýchlosti upstreamu a následného zrušenia Účastníkom počas jednomesačnej doby bezplatného poskytovania, môže opätovne Účastník požiadať o Zvýšenie rýchlosti upstreamu najskôr 6 kalendárnych mesiacov odo dňa aktivácie Zvýšenej rýchlosti upstreamu na príslušnej Službe Účastníka.

Cena za SLA	Cena bez DPH	Cena s DPH
SLA	8,33 €	10,00 €

Ceny za poskytnutie Doplnkových služieb Pevná IP adresa a Sekundárny DSN k Službe Firemný internet, **ktoré nie sú súčasťou** ceny za poskytnutie Služby Firemný internet sú spoplatňované cenami uvedenými v časti III. Cenníka, Časť A – Aktuálna ponuka Služieb.

Ceny za poskytnutie ďalších Doplnkových služieb k Službe Firemný internet:

	Firemný internet Klasik		Firemný internet Optimal		
	Cena bez DPH	Cena s DPH	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Balíček IP Sec VPN	neposkytuje sa	neposkytuje sa	99,58 €	119,50 €	jednorazovo
Balíček NAT & PAT	24,99 €	29,99 €	v cene Služby	v cene Služby	jednorazovo
Balíček Bezpečnosť	v cene Služby	v cene Služby	v cene Služby	v cene Služby	-
Balíček Priorita	8,33 €	10,00 €	8,33 €	10,00 €	jednorazovo

	Firemný internet Profi	
	Cena bez DPH	Cena s DPH
Balíček IP Sec VPN	v cene Služby	v cene Služby
Balíček NAT & PAT	v cene Služby	v cene Služby
Balíček Bezpečnosť	v cene Služby	v cene Služby
Balíček Priorita	v cene Služby	v cene Služby

5. Zmluvné pokuty/Doučtovanie ceny

Doučtovanie ceny za porušenie záväzku používať Program služby Firemný internet počas doby viazanosti pri zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb z dôvodov na strane Účastníka (napr. výpoveď Účastníka alebo odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo strany Podniku).

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Doučtovanie ceny pre Programy služby Firemný internet pri 18 až 22-mesačnej dobe viazanosti	69,15 €	82,98 €	jednorazovo
Doučtovanie ceny pre Programy služby Firemný internet pri 24 a viacmesačnej dobe viazanosti	96,76 €	116,11	jednorazovo
Zmluvná pokuta za stratu alebo poškodenie zariadenia Koncového bodu typu siete zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného zariadenia Koncového bodu siete (router) v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

6. Preloženie a premiestnenie Služby Firemný internet

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Preloženie	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Základné premiestnenie (do vzdialenosti 20 m)	0,83 €	1,00 €	jednorazovo

Doplatok za nadštandardné premiestnenie za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 20 m	11,63 €/za každých ďalších 10 m	13,96 €/za každých ďalších 10 m	jednorazovo
--	---------------------------------	---------------------------------	-------------

Ak je Služba Firemný internet poskytovaná spolu s analógovou telefónnou prípojkou TP1 alebo prístupom ISDN BRA je preloženie, premiestnenie Služby Firemný internet možné vykonať iba v tom prípade, ak dôjde k súčasnému preloženiu, premiestneniu analógovej telefónnej prípojky TP1 alebo prístupu ISDN BRA.

Preloženie, premiestnenie Služby Firemný internet môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti Podniku, dovoľujú technickú realizáciu preloženia, premiestnenia Služby Firemný internet.

Ak technické možnosti Podniku nedovoľujú technickú realizáciu preloženia, premiestnenia Služby Firemný internet môže dôjsť iba k preloženiu, premiestneniu analógovej telefónnej prípojky TP1 alebo prístupu ISDN BRA, ktoré môžu byť zriadené spolu so Službou Firemný internet.

7. Ostatné služby a úkony pri poskytovaní Služby Firemný internet

Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby Firemný internet na žiadosť Účastníka, je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Firemný internet počas celého obdobia dočasného prerušenia.

Obmedzenie poskytovania Služby Firemný internet pre neplatenie je taký stav, keď sú na danom účastníckom prístupe aj naďalej účtované mesačné poplatky a je znížená rýchlosť pre Downstream na 200 kbit/s, Upstream na 100 kbit/s (ostatné služby, vrátane doplnkových, nie sú dostupné), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka alebo do Prerušenia poskytovania Služby Firemný internet pre neplatenie. K Obmedzeniu poskytovania Služby Firemný internet pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.

Prerúšením poskytovania Služby Firemný internet pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Prerúšeniu poskytovania Služby Firemný internet pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia poskytovania Služby Firemný internet pre neplatenie.

Pri prerušení poskytovania Služby Firemný internet z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka, je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Firemný internet počas celého obdobia prerušenia.

V prípade preloženia Služby Firemný internet, ak Účastník súčasne požiadava o dočasné prerušenie poskytovania Služby na pôvodnom mieste alebo požiadava o prerušenie poskytovania Služby po oznámení výsledkov technického prešetrenia (neuskutočniteľnosť preloženia), je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Firemný internet len za mesiac, počas ktorého dočasné prerušenie poskytovania Služby začalo.

Pri prerušení poskytovania Služby Firemný internet alebo Doplnkových služieb poskytovaných k Službe Firemný internet spôsobených zásahom účastníka do koncového zariadenia Podnik nezodpovedá za nefunkčnosť služby/služieb. V takomto prípade je Podnik oprávnený vrátiť konfiguráciu koncového zariadenia do počiatočného stavu, ako pri prvej aktivácii Služby.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Obnovenie dočasne prerušenej služby na žiadosť Účastníka	1,66 €	1,99 €	jednorazovo

V prípade vykonania servisného zásahu Podniku v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu tohto servisného zásahu.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena servisného zásahu	33,25 €	39,90 €	jednorazovo

E. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL a optickej technológie – Služba Magenta Office Internet – nie je možné objednať od 3.8.2020

1. Všeobecné informácie

Na Programy Služby Magenta Office Internet, ktoré nie je možné objednať od 3.8.2020 sa primerane vzťahujú ostatné ustanovenia tohto Cenníka, pričom v prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto časti I.E Cenníka a ostatnými ustanoveniami Cenníka majú pre Programy Služby Magenta Office Internet, ktoré nie je možné objednať od 3.8.2020, prednosť ustanovenia tejto časti I.E. Cenníka.

2. Poskytovanie Služby Magenta Office Internet

Služba Magenta Office Internet je určená pre právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov.

Po uplynutí doby viazanosti bude Účastníkovi program Služby Magenta Office Internet spoplatňovaný ako príslušný program služby bez viazanosti alebo s dohodnutou cenou. Ak sa Účastník zaviazal používať Službu Magenta Office Internet po určitý čas (doba viazanosti), a počas tejto doby viazanosti poruší záväzok používať Službu Magenta Office Internet, a to najmä tým, že vypovie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, resp. jej časť, týkajúcu sa Služby Magenta Office Internet, alebo iným spôsobom dôjde k zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb z dôvodov na strane Účastníka, je Účastník povinný zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny za porušenie záväzku používať Službu Magenta Office Internet počas doby viazanosti podľa tohto Cenníka.

Ak Účastník Služby Magenta Office Internet požiada o zmenu programu služby, zmena nadobúda účinnosť zriadením Služby Magenta Office Internet v novom programe služby. Počas trvania doby viazanosti nie je možná zmena na program služby s nižšou dobou viazanosti, než je viazanosť pôvodného programu služby.

V prípade zmeny programu Služby Magenta Office Internet na iný program Služby Magenta Office Internet počas doby viazanosti, doba viazanosti nekončí dňom zmeny programu Služby Magenta Office Internet, ale plyní ďalej.

Podnik poskytuje Službu Magenta Office Internet na metalickej technológii (v typoch: ADSL a VDSL) a na optickej technológii GPON (FTTH) v nasledovných programoch:

Program služby	Technológia	Rýchlosť Downstream (D), Upstream (U)	Rýchlosť Downstream (D), Upstream (U), zriadených pred 26.9.2019, pri ktorých neprišlo k zvýšeniu rýchlosti	Objem dát	Max. agregácia
Magenta Office Internet Premium 1, Magenta Office Internet Standard 1	Metalická ADSL	D: do 8 Mbit/s U: do 1 Mbit/s		neobmedzený	do pomeru 1:20
	Metalická VDSL	D: do 40 Mbit/s U: do 4 Mbit/s	D: do 30 Mbit/s U: do 3 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
	Optická GPON	D: do 120 Mbit/s U: do 12 Mbit/s		neobmedzený	
Magenta Office Internet Premium 2, Magenta Office Internet Standard 2	Metalická ADSL	D: do 15 Mbit/s U: do 1 Mbit/s		neobmedzený	do pomeru 1:20
	Metalická VDSL	D: do 90 Mbit/s U: do 9 Mbit/s	D: do 80 Mbit/s U: do 8 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
	Optická GPON	D: do 600 Mbit/s U: do 60 Mbit/s		neobmedzený	
Magenta Office Internet Premium 3, Magenta Office Internet Standard 3	Metalická ADSL	D: do 20 Mbit/s U: do 1 Mbit/s		neobmedzený	do pomeru 1:20
Magenta Office Internet Standard Mini	Metalická ADSL	D: do 4 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s		neobmedzený	do pomeru 1:20
	Metalická VDSL	D: do 10 Mbit/s U: do 1 Mbit/s		neobmedzený	do pomeru 1:20
	Optická GPON	D: do 30 Mbit/s U: do 3 Mbit/s		neobmedzený	

K programom Magenta Office Internet Premium 1 a Magenta Office Internet Standard 1 na metalickej VDSL technológii je možné dokúpiť zvýšenie rýchlosti upstreamu do maximálnej rýchlosti 6 Mbit/s.

K programu Magenta Office Internet Premium 2 a Magenta Office Internet Standard 2 poskytovaným na optickej technológii GPON je možné dokúpiť Doplnkovú službu Giga². Po aktivácii služby je maximálna dosiahnuteľná rýchlosť downstreamu 950 Mbit/s a maximálna rýchlosť upstreamu 100 Mbit/s. Maximálna rýchlosť Doplnkovej služby Giga nie je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Proklamovaná rýchlosť downstreamu Doplnkovej služby Giga, t. j. 1 Gbit/s predstavuje rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť downstreamu do 950 Mbit/s.

V rámci programov Služby Magenta Office Internet je Účastníkom pridelovaná verejná dynamická IPv4 adresa s možnosťou zmeny na statickú IPv4 adresu (viď. doplnková služba Verejná statická IPv4 adresa). Podnik môže v prípade preťaženia alebo problémov v sieti, v dôsledku čoho dochádza k poruche na poskytovanej službe, dočasne a na nevyhnutnú dobu počas trvania poruchového stavu zmeniť verejnú dynamickú IPv4 adresu za neverejnú. V čase trvania poruchy počas tejto nevyhnutnej doby je Služba Magenta Office Internet funkčná s obmedzením alebo nemožnosťou využívania služieb, ktorých riadne poskytovanie si vyžaduje verejnú dynamickú IPv4 adresu. Ak to situácia umožňuje, Podnik informuje Účastníka o mimoriadnej zmene verejnej dynamickej IPv4 adresy na neverejnú v časovom predstihu inak bez zbytočného odkladu po vykonaní zmeny; ak je to možné Podnik informuje Účastníka aj o predpokladom trvaní mimoriadnej zmeny.

² Názov doplnkovej služby Giga vychádza z jej dosahovanej rýchlosti na linkovej vrstve infraštruktúry pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom.

Podnik v období od 26.9.2019 do 31.10.2019 vykonal v prípade niektorých programov Služieb zriadených pred 26.9.2019 postupné zvýšenie rýchlosti tam, kde to bolo s prihliadnutím na technické alebo iné obmedzenia možné. V konkrétnych prípadoch, v ktorých nebolo možné z technických alebo iných dôvodov vykonať zvýšenie rýchlosti, Podnik o tom vyznamenal dotknutých Účastníkov. Programy Služieb, pri ktorých nebolo možné pristúpiť k zvýšeniu rýchlosti Podnik aj po 26.9.2019 poskytuje s pôvodne dohodnutými parametrami podľa tabuľky vyššie.

Súčasťou Služby Magenta Office Internet je:

- garancia úrovne poskytovania služby (SLA),
- záloha pevného pripojenia (mobilný prístup do internetu) – okrem programov Magenta Office Internet Standard 1, Standard 2 a Standard 3.

V prípade Služby Magenta Office Internet zriadenej na základe objednávky urobenej do 21.11.2016 (vrátane) je súčasťou Služby Magenta Office Internet aj koncové zariadenie. Koncové zariadenie je manažované Podnikom.

K programom Služby Magenta Office Internet je možné objednať/aktivovať nasledovné doplnkové služby:

Program služby	Doplnkové služby, ktoré sú súčasťou ceny za poskytnutie Služby	Doplnkové služby, ktoré je možné objednať osobitne a ktoré nie sú súčasťou ceny za poskytnutie Služby
Magenta Office Internet Premium 1, Magenta Office Internet Premium 2, Magenta Office Internet Premium 3	1 verejná statická IPv4 adresa Baliček Bezpečnosť	Ďalšie verejné statické IPv4 adresy Sekundárny DNS Baliček NAT & PAT Baliček IP Sec VPN Baliček Priorita
Magenta Office Internet Standard 1, Magenta Office Internet Standard 2, Magenta Office Internet Standard 3, Magenta Office Internet Standard Mini	-	Verejné statické IPv4 adresy Sekundárny DNS Baliček NAT & PAT Baliček IP Sec VPN Baliček Priorita Baliček Bezpečnosť

K Službe Magenta Office Internet zriadenej na základe objednávky urobenej po 21.11.2016 si Účastník môže objednať koncové zariadenie HAG (Home Access Gateway) od spoločnosti Slovak Telekom, a. s. alebo môže využiť vlastné koncové zariadenie. Pri využití vlastného koncového zariadenia je Účastník povinný rešpektovať podmienky uvedené v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb internetového prístupu. Objednanie služieb VVN, Televízie a záloha služby Magenta Office Internet k službe Magenta Office Internet Podnik umožňuje len ak Účastník už využíva koncové zariadenie Podniku alebo ak si ho objedná súčasne s uvedenými službami. Podnik poskytuje zariadenie na základe objednávky Účastníka do výpožičky. Zmluva o výpožičke je samostatným zmluvným vzťahom (bez ohľadu na to, či je zahrnutá do rovnakého dokumentu ako zmluva o poskytovaní Služby alebo tvorí samostatný dokument), upravujúcim podmienky výpožičky zariadenia. Zariadenie poskytnuté do výpožičky je manažované Podnikom. Podmienky využívania koncového zariadenia uvádzané v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb internetového prístupu a Obchodných podmienkach na predaj a nájom koncových zariadení v súvislosti s koncovým zariadením poskytnutým Podnikom do prenájmu sa vzťahujú aj na koncové zariadenie poskytnuté Podnikom Účastníkovi do výpožičky v súvislosti so službou Magenta Office Internet.

K Službe Magenta Office Internet je možné objednať službu VVN. Služba VVN je poskytovaná na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb podľa podmienok a za ceny uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre dátové služby. Službu VVN nie je možné objednať pre program Magenta Office Internet Standard Mini.

K Službe Magenta Office Internet je možné objednať služby Televízie. Služba Televízie je poskytovaná na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb podľa Osobitných podmienok pre poskytovanie služieb televízie a za ceny uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre služby Televízie. Službu Televízia nie je možné objednať pre program Magenta Office Internet Standard Mini.

Záloha Služby Magenta Office Internet (mobilný prístup do internetu) – len pre programy Magenta Office Internet Premium 1, 2 a 3

SIM karta s aktivovaným programom mobilného internetu definovaného v Zmluve je poskytovaná ku každému pevnému pripojeniu Služby Magenta Office Internet Premium a je súčasťou mesačnej ceny za poskytnutie Služby Magenta Office Internet Premium. USB modem so SIM kartou je Účastníkovi doručený do 14 dní po zriadení pevného pripojenia Služby Magenta Office Internet Premium. Záloha služby Magenta Office Internet Premium poskytuje Účastníkovi mobilný prístup do internetu prostredníctvom technológie slúžiacej na poskytovanie služby Mobilný internet uvedenej v aktuálne platnom cenníku pre poskytovanie mobilných služieb. Dostupnosť a kvalita zálohy služby Magenta Office Internet Premium, ako aj rýchlosť pripojenia, je závislá od pokrytia služby Mobilný internet a od využitej technológie pripojenia (negarantované rýchlosti pripojenia pre Mobilný internet sú uvedené v aktuálnom cenníku pre poskytovanie mobilných služieb). Nedostupnosť niektorej technológie nie je dôvod na zrušenie služby Magenta Office

Internet Premium. Mesačný objem predplatených dát programu mobilného internetu je limitovaný do 5 GB. Po prekročení 5 GB dát klesne rýchlosť pripojenia na 64 kbit/s. SIM kartu nie je možné používať v roamingu a sú na nej deaktivované prichádzajúce a odchádzajúce hlasové hovory. Záloha Služby Magenta Office Internet Premium (USB modem so SIM kartou) musí byť pripojená ku koncovému zariadeniu (routru) počas celej doby poskytovania Služby Magenta Office Internet Premium. K zálohe Služby Magenta Office Internet Premium (mobilný prístup do internetu) nie je možné požiadať o aktiváciu žiadnych doplnkových služieb.

Pravidlá poskytovania dohodnutej úrovne služby (ďalej len „SLA“)

SLA sa poskytuje len k pevnému prístupu Služby Magenta Office Internet. SLA nie je poskytovaná pre Službu Mobilný internet a doplnkové služby. SLA nie je poskytované automaticky spolu so Službou Magenta Office Internet. Účastník môže o SLA požiadať v Zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb. V prípade porušenia garantovaných parametrov SLA pre pevné pripojenie Služby Magenta Office Internet, vráti ST Účastníkovi 100% ceny za poskytnutie SLA. O vrátenie ceny musí Účastník požiadať.

3. Poskytovanie doplnkových služieb k Službe Magenta Office Internet

Podnik poskytuje Doplnkové služby Verejná statická IPv4 adresa a Sekundárny DNS k Službe Magenta Office Internet podľa podmienok uvedených v tomto Cenníku v časti III. Doplnkové služby a doplnkové služby Balíček IP Sec VPN, Balíček NAT & PAT, Balíček Bezpečnosť a Balíček Priorita podľa podmienok uvedených nižšie.

Doplnkové služby Balíček IP Sec VPN, Balíček NAT & PAT, Balíček Bezpečnosť a Balíček Priorita sa aktivujú po zriadení pevného pripojenia Služby Magenta Office Internet.

Doplnková služba Balíček IP Sec VPN

Doplnkovú službu Balíček IP Sec VPN je možné zriadiť len na základe Špecifikácie Služby Magenta Office Internet. Účastník nemá právo v koncovom zariadení meniť nastavenie doplnkovej služby.

Doplnková služba Balíček IP Sec VPN zabezpečuje pripojenie lokalít Účastníka do dátovej VPN. Prepojenie jednotlivých lokalít je realizované vytváraním kryptovaných tunelov v rámci verejnej internetovej siete.

Sieť založená na IP Sec VPN protokole môže byť realizovateľná dvomi spôsobmi:

- HW IP Sec VPN - prepojenie lokalít tunelom ukončeným na koncovom zariadení (Site-to-Site IP Sec VPN)
- SW IP Sec VPN - prepojenie centrálnej lokality a pobočiek pomocou IP Sec softvérového klienta.

Obidva typy IP Sec VPN je možné kombinovať. Podnik v rámci doplnkovej služby nekonfiguruje prepojenie pomocou SW IP Sec VPN.

Doplnková služba Balíček NAT & PAT

Doplnkovú službu Balíček NAT & PAT je možné zriadiť na základe Špecifikácie pre Službu Magenta Office Internet alebo si ju Účastník môže v koncovom zariadení nastaviť sám. Doplnková služba Balíček NAT & PAT umožňuje nastavenie dynamického a statického prekladu IP adres a portov v koncovom zariadení.

Doplnková služba Balíček Bezpečnosť

Doplnkovú službu Balíček Bezpečnosť je možné zriadiť na základe Špecifikácie pre Službu Magenta Office Internet. Doplnková služba Balíček Bezpečnosť umožňuje nastavenie demilitarizovanej zóny a firewallu v koncovom zariadení.

Doplnková služba Balíček Priorita

Doplnkovú službu Balíček Priorita je možné zriadiť na základe Špecifikácie pre Službu Magenta Office Internet alebo si ju Účastník môže v koncovom zariadení nastaviť sám. Doplnková služba Balíček Priorita umožňuje prioritizáciu výstupnej prevádzky z LAN siete Účastníka do internetu.

4. Cena za poskytovanie Služby Magenta Office Internet a doplnkových služieb

Cena za poskytovanie Programov Služby Magenta Office Internet (bez viazanosti aj s viazanosťou) vrátane Doplnkových služieb, ktoré sú súčasťou Služby Magenta Office Internet	Cena bez DPH	Cena s DPH
Magenta Office Internet Premium 1	34,99 €	41,99 €
Magenta Office Internet Premium 2	44,99 €	53,99 €
Magenta Office Internet Premium 3	74,99 €	89,99 €
Magenta Office Internet Standard 1	15,00 €	18,00 €
Magenta Office Internet Standard 2	20,00 €	24,00 €
Magenta Office Internet Standard 3	25,00 €	30,00 €
Magenta Office Internet Standard Mini	10,00 €	12,00 €

Služba Magenta Office Internet sa spoplatňuje dátumom prvého použitia Služby, najneskôr však 5. kalendárny deň od zriadenia Služby Magenta Office Internet zo strany Podniku, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (E-mailom, SMS) uvedenej v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve. Ak ku začiatku spoplatňovania Služby Magenta Office Internet došlo v priebehu mesiaca, je Účastník povinný Podniku zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie Služby Magenta Office Internet za príslušný mesiac.

Cena za SLA	Cena bez DPH	Cena s DPH
SLA	8,33 €	10,00 €

Ceny za poskytnutie Doplnkových služieb Verejná statická IPv4 adresa a Sekundárny DNS k Službe Magenta Office Internet, **ktoré nie sú súčasťou** ceny za poskytnutie Služby Magenta Office Internet sú spoplatňované cenami uvedenými v tomto Cenníku v časti III. Doplnkové služby.

Ceny za poskytnutie Doplnkových služieb	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Balíček IP Sec VPN	99,58 €	119,50 €	jednorazovo
Balíček NAT & PAT	24,99 €	29,99 €	jednorazovo
Sekundárny DNS	1,66 €	1,99 €	jednorazovo
Balíček Priorita	8,33 €	10,00 €	jednorazovo
Balíček Bezpečnosť	8,33 €	10,00 €	jednorazovo

Doplnkové služby k programom služby Magenta Office Internet	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zvýšenie rýchlosti upstreamu pre Program Služby Magenta Office Internet Premium 1 a Magenta Office Internet Standard 1*	3,32 €	3,98 €
Doplnková služba Giga pre Programy Služby Magenta Office Internet Premium 2 a Magenta Office Internet Standard 2 na optickej technológii GPON	4,17 €	5,00 €

* Zvýšenie rýchlosti upstreamu je poskytované počas jedného mesiaca od aktivácie bezplatne. V prípade aktivácie Zvýšenej rýchlosti upstreamu a následného zrušenia Účastníkom počas jednomesačnej doby bezplatného poskytovania, môže opätovne Účastník požiadať o Zvýšenie rýchlosti upstreamu najskôr 6 kalendárnych mesiacov odo dňa aktivácie Zvýšenej rýchlosti upstreamu na príslušnej Službe Účastníka.

5. Preloženie a premiestnenie Služby Magenta Office Internet

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Preloženie	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Základné premiestnenie (do vzdialenosti 20 m)	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Doplatok za nadštandardné premiestnenie za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 20 m	11,63 €/za každých ďalších 10 m	13,96 €/za každých ďalších 10 m	jednorazovo

6. Zmluvné pokuty

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zmluvná pokuta za stratu alebo poškodenie zariadenia Koncového bodu siete zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného zariadenia Koncového bodu siete (router) v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za stratu alebo poškodenie zariadenia koncového bodu typu ONT/HAG siete zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného zariadenia koncového bodu siete typu ONT/HAG v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia Koncového bodu siete typu router/ONT/HAG zo strany Účastníka na základe výzvy Podniku v stanovenej lehote počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné zariadenie Koncového bodu siete typu router/ONT/HAG určené Podnikom alebo po tom ako poskytol Účastníkovi možnosť prevziať si iné zariadenie Koncového bodu siete typu router/ONT/HAG určené Podnikom	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo*

* Zmluvná pokuta sa vzťahuje na zariadenia Koncového bodu siete poskytnuté Účastníkovi na základe Zmluvy/Dodatku uzavretej od 1.3.2016.

7. Ostatné služby a úkony pri poskytovaní Služby Magenta Office Internet

Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby Magenta Office Internet na žiadosť Účastníka sa služba po dobu dočasného odpojenia nespoplatňuje. Účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania Služieb počas trvania zmluvnej viazanosti podľa príslušného Dodatku k Zmluve berie na vedomie, že o dobu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku sa automaticky predlži doba viazanosti v zmysle príslušného Dodatku k Zmluve vrátane platnosti a účinnosti dojednaného týkajúceho sa povinnosti Účastníka zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny (cien) pri nedodržaní viazanosti, ako aj práv a povinností zabezpečených v zmysle Dodatku k Zmluve pod sankciou doúčtovania ceny, a to o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku počas zmluvnej viazanosti.

V prípade akceptácie žiadosti o dočasné prerušenie poskytovania Služby Magenta Office Internet Podnikom bude poskytovanie Služieb automaticky obnovené po uplynutí dohodnutej doby prerušenia, najneskôr však po uplynutí 6 mesiacov odo dňa prerušenia poskytovania Služieb, ak nie je dohodnuté inak. O dobu prerušenia poskytovania Služby sa predlži dohodnutá doba viazanosti. Počas dočasného prerušenia poskytovania Služby sa neúčtuje mesačný poplatok za poskytovanie služby Magenta Office Internet.

Obmedzenie poskytovania Služby Magenta Office Internet pre neplatenie je taký stav, keď sú na danom účastníckom prístupe aj naďalej účtované mesačné poplatky a je znížená rýchlosť pre Downstream na 200 kbit/s, Upstream na 100 kbit/s (ostatné služby, vrátane doplnkových, nie sú dostupné), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka alebo do Prerušenia poskytovania Služby Magenta Office Internet pre neplatenie. K Obmedzeniu poskytovania Služby Magenta Office Internet pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.

Prerúšením poskytovania Služby Magenta Office Internet pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Prerúšeniu poskytovania Služby Magenta Office Internet pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia poskytovania Služby Magenta Office Internet pre neplatenie.

Pri prerušení poskytovania Služby Magenta Office Internet z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka, je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Magenta Office Internet počas celého obdobia prerušenia.

V prípade preloženia Služby Magenta Office Internet, ak Účastník súčasne požiada o dočasné prerušenie poskytovania Služby na pôvodnom mieste alebo požiada o prerušenie poskytovania Služby po oznámení výsledkov technického prešetrovania (neuskutočniteľnosť preloženia), je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Magenta Office Internet len za mesiac, počas ktorého dočasné prerušenie poskytovania Služby začalo.

Pri prerušení poskytovania Služby Magenta Office Internet alebo Doplnkových služieb poskytovaných k Službe Magenta Office Internet spôsobených zásahom účastníka do koncového zariadenia Podnik nezodpovedá za nefunkčnosť služby/služieb. V takomto prípade je Podnik oprávnený vrátiť konfiguráciu koncového zariadenia do počiatočného stavu, ako pri prvej aktivácii Služby.

V prípade vykonania servisného zásahu Podniku v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu tohto servisného zásahu.

V prípade poskytnutia dodatočných servisných služieb Účastníkovi technikom Podniku, na základe žiadosti Účastníka v prípade neúspešnej samoinštalácie spôsobenej Účastníkom a následnej žiadosti Účastníka o dodatočné zariadenie Služby technikom, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu za toto dodatočné zariadenie služby.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena servisného zásahu	33,25 €	39,90 €	jednorazovo
Cena za výjazd technika Podniku	16,58 €	19,90 €	jednorazovo

Ak má Účastník záujem o dodatočné zariadenie Služby technikom (v prípade neúspešnej samoinštalácie), s výnimkou servisných služieb v zmysle tohto Cenníka alebo odstránenia porúch na strane Podniku, môže tak urobiť prostredníctvom služby Pôjdeto. Viac informácií na www.pojdeto.sk alebo na bezplatnej linke 0800 800 700.

II. Archív Doplnkových služieb

A. Pevná IP adresa

1. Všeobecné informácie

Na Pevnú IP adresu pri predplatení na 6 mesiacov, blok 4 pevných IP adries pri predplatení na 6 mesiacov, ktoré nie je možné objednať od 1.7.2020, na variáciu 1 pevnej IP adresy + bloku pevných IP adries, ktorú nie je možné objednať od 30.7.2020, blok 8 IP adries, ktorý nie je možné objednať od 1.8.2019 a blok 4 verejných statických IPv4 adries, ktorý nie je možné objednať od 26.8.2021 sa primerane vzťahujú ostatné ustanovenia tohto Cenníka, pričom v prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto časti II.A Cenníka a ostatnými ustanoveniami Cenníka majú pre Službu Pevná IP adresa prednosť ustanovenia tejto časti II.A. Cenníka.

Ak Účastník požiadal o pridelenie adresného bloku (adresného rozsahu) 8 IP adries, Podnik poskytol Účastníkovi využiteľný počet 6 IP adries.

V prípade zmeny Programu Služby internetového prístupu, ku ktorému bola zriadená pevná IP adresa na iný Program služby, Podnik negarantuje zachovanie pôvodnej IP adresy.

2. Ceny za poskytovanie Služby Pevná IP adresa

Ak Účastník požiadava o pridelenie jednej pevnej IP adresy, spoplatňuje sa iba táto jedna adresa. Ak Účastník požiadava o pridelenie bloku (adresného rozsahu) pevných IP adries, spoplatňuje sa celý adresný rozsah pridelených IP adries (t.j. každá pridelená adresa v rámci adresného rozsahu).

Pri požiadavke Účastníka o pridelenie jednej pevnej IP adresy + bloku (adresného rozsahu) pevných IP adries, spoplatňujú sa táto jedna pevná IP adresa plus celý pridelený adresný rozsah pevných IP adries (t.j. každá pridelená adresa v rámci adresného rozsahu)

Cena za poskytovanie Služby Pevná IP adresa	Cena bez DPH	Cena s DPH
Pevná IP adresa pri predplatení na 6 mesiacov	17,75 €	21,30 €
Blok 4 verejných statických IPv4 adries	13,12 €	15,74 €
Blok 4 pevných IP adries pri predplatení na 6 mesiacov	71,00 €	85,20 €
Blok 8 pevných IP adries	26,24 €	31,49 €
Blok 8 pevných IP adries pri predplatení na 6 mesiacov	142,00 €	170,40 €

III. Ostatné služby a činnosti

1. Poistenie faktúry

Na Poistenie faktúry, ktoré nie je možné objednať od 26.8.2021 sa primerane vzťahujú ostatné ustanovenia tohto Cenníka, pričom v prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto časti III. Cenníka a ostatnými ustanoveniami Cenníka majú pre Poistenie faktúry prednosť ustanovenia tejto časti III. Cenníka.

Poistenie faktúry je určené pre zabezpečenie Vašej pravidelnej mesačnej platby za telefón, prípadne za internet, platby spojené s bývaním alebo za odber energií bez potreby dokladovania výšky pravidelných platieb.

Pripravené sú pre Vás viaceré varianty produktu poistenia faktúry s možnosťou výberu poistených rizík a s možnosťou výberu výšky mesačného plnenia 25,00 € alebo 50,00 €.

Podľa výšky mesačného plnenia a typu poistených rizík si môžete vybrať 1 z nasledovných variantov „Poistenia faktúry“:

	Mesačné plnenie	Poistené riziká	Mesačný poplatok za poistenie		
			Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poistenie faktúry 25	25,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita	0,99 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie
Poistenie faktúry 25+	25,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita Nezamestnanosť	1,99 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie
Poistenie faktúry 50	50,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita	1,49 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie
Poistenie faktúry 50+	50,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita Nezamestnanosť	3,49 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie

Mesačný poplatok za poistenie v zmysle tohto Cenníka za zvolený Súbor poistení sa uhrádza spolu s úhradou platby za službu podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na účet Podniku v lehote splatnosti platby za službu, a to na základe vystavenej faktúry za služby za dané zúčtovacie obdobie. Povinnosť uhrádzať mesačný poplatok vzniká Účastníkovi za každé, aj začaté zúčtovacie obdobie podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, v ktorom bol poistený. V prípade čiastočnej úhrady faktúry za služby sa platba započítava na všetky dlžné sumy v zmysle vystavenej faktúry za služby pomerne. V prípade nesplnenia si povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo strany Účastníka, predovšetkým neuhradenia faktúry za služby, následkom čoho dôjde k prerušeniu poskytovania služby (vrátane prichádzajúcich alebo odchádzajúcich elektronických komunikačných služieb) v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „deaktivácia služby“), bude Účastník z poistenia zo strany Podniku odhlásený a poistenie zanikne ku dňu deaktivácie služby.

Popis poistených rizík:

a) Úrazová hospitalizácia

Ak sa Vám stane úraz a ste hospitalizovaný v nemocnici, bude Vám vyplatené poistné plnenie maximálne do výšky 2 mesačných plnení pre každú poistnú udalosť.

b) Pracovná neschopnosť

Ak ste práceneschopný následkom choroby (najskôr po 2 mesiacoch od začiatku poistenia) alebo úrazu dlhšie ako 2 mesiace, vyplátíme Vám postupne maximálne šesťnásobok mesačného plnenia v závislosti od dĺžky Vašej práceneschopnosti.

c) Invalidita

Ak sa pre invaliditu následkom choroby (najskôr po 1 roku od začiatku poistenia) alebo následkom úrazu zníži Vaša schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70%, vyplatíme Vám poistné plnenie jednorazovo vo výške šesťnásobku mesačného plnenia.

d) Nezamestnanosť

Ak stratíte zamestnanie z organizačných dôvodov (najskôr po 3 mesiacoch od začiatku poistenia) a budete evidovaný na úrade práce dlhšie ako 3 mesiace, budeme Vám vyplácať zvolené mesačné plnenie (maximálne šesťnásobok) pre jednu poistnú udalosť. Počas trvania poistenia je celkové plnenie pre riziko nezamestnanosti ohraničené na 36-násobok zvoleného mesačného plnenia.

V prípade súbehu viacerých udalostí vzniká nárok na mesačné plnenie vždy len z jednej poistnej udalosti.

Poistenie pre Vás pripravila spoločnosť Slovak Telekom, a. s. v spolupráci s poisťovňou Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s. Poisťovateľom je Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., IČO: 00 151 700, Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava. Slovak Telekom, a. s., IČO: 35 763 469, Bajkalská 28, 817 62, je podriadený finančný agent zapísaný do registra vedeného Národnou bankou Slovenska, podregister: poistenia alebo zaistenia, zoznam: podriadených finančných agentov, vykonávajúci finančné sprostredkovanie na základe zmluvy so samostatným finančným agentom.

Informácie uvedené v tomto Cenníku neobsahujú úplný rozsah práv a povinností poisteného. Podrobné informácie o poistení, vrátane podmienok poisťiteľnosti a rozsahu poistenia, sú Vám k dispozícii na vybraných obchodných miestach Slovak Telekom, a. s. a na internetovej stránke www.telekom.sk/poistenie-faktury.

IV. Záverečné ustanovenia

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

- Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom:
 - Metalickej technológie rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu pri metalickej technológii ADSL rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb v rovnakej technológii a v prípade najnižšieho Programu Služieb je hodnota Minimálnej rýchlosti 25 percent z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu. Hodnota Minimálnej rýchlosti pre Program Služby internetového prístupu pri metalickej technológii VDSL rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb v rovnakej technológii a v prípade najnižšieho Programu Služieb je hodnota Minimálnej rýchlosti 50 percent z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu..
 - Optickej technológie rýchlosť rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb rovnakej technológie. V prípade najnižšieho Programu Služieb je hodnota Minimálnej rýchlosti 50 percent Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti pre Službu internetového prístupu poskytovaného prostredníctvom metalickej alebo optickej technológie je 70 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.
- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia.
- Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka pre Služby internetového prístupu poskytované prostredníctvom metalickej alebo optickej technológie uvedená ako rýchlosť Downstreamu a Upstreamu. Maximálna rýchlosť pre Služby internetového prístupu poskytované prostredníctvom metalickej alebo optickej technológie je zároveň Proklamovanou rýchlosťou³. Maximálna rýchlosť programu Služby poskytovanej v Redukovanom profile je na úrovni 70 percent rýchlosti komunikovanej ako Maximálna rýchlosť pre daný program Služby; Bežne dostupná rýchlosť a Minimálna rýchlosť sa pri programe Služby poskytovanej v Redukovanom profile odvodzujú od Maximálnej rýchlosti programu Služby poskytovanej v Redukovanom profile.
- Významné odchýlky od Proklamovanej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
- Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downstreamu ako množstvo prijatých dát a v prípade Upstreamu ako množstvo odoslaných dát).
- Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku; čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Ak Služba, ktorá nie je Službou internetového prístupu, optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu, môže mať v praxi dopad na Službu internetového prístupu, Podnik o tomto dopade informuje (napr. v Zmluve, jej súčiastiach) v súlade s platnou právnou úpravou. Rýchlosť Služby prístupu do internetu poskytovanej prostredníctvom metalickej technológie môže

³ Neplatí pre Doplnkovú službu Giga. Proklamovaná rýchlosť Doplnkovej služby Giga je uvedená v časti I, písm. A tohto Cenníka.

v prípade Účastníkov využívajúcich službu Televízie závisieť od využívanej šírky pásma Službou Televízie. Vplyv na šírku využívaného pásma Službou Televízie má aj počet využívaných set-top-boxov, využívanie funkcionality nahrávania a rozlíšenie sledovaného televízneho obsahu (HD/SD). Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

- V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená alebo iných opatrení na riadenie prevádzky, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.
- Pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby, ktoré majú pôvod v Službe alebo Sieti Podniku, má spotrebiteľ možnosť požadovať bezplatné odstránenie uvedených nedostatkov služby prístupu k internetu, ktoré nezávinil. Spotrebiteľ v uvedenom prípade môžu ďalej požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prístupu k internetu zavineného Podnikom; toto právo si dotknutý spotrebiteľ musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby prístupu k internetu. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu, ak ani po opakovanej uznannej reklamácií uvedených nedostatkov mu Podnik neposkytuje službu prístupu k internetu v súlade s vyššie uvedenými parametrami; uplatnenie práva na odstúpenie je možné do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie, ak uvedené nedostatky stále pretrvávajú. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.
- Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.
 - Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby Magio Internet L na technológii VDSL (40 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 34,1 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 2,3 minúty, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 4 sekundy, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 1 sekundu.
 - Pri Bežne dostupnej rýchlosti 28 Mbit/s (70% z Maximálnej rýchlosti) pri programe Služby Magio Internet L na technológii VDSL je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 49 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 3,3 minúty, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 5,7 sekundy, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 1,4 sekundy.
 - Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby Magio Internet L na optickej technológii GPON (FTTH) (250 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 5,5 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 22,4 sekundy, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB alebo zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za menej ako 1 sekundu.
 - Pri Bežne dostupnej rýchlosti 175 Mbit/s (70% z Maximálnej rýchlosti) pri programe Magio Internet L na optickej technológii GPON (FTTH) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 7,8 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 32 sekúnd, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB alebo zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za menej ako 1 sekundu.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Pre Účastníka sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

S účinnosťou od 1.5.2015 dochádza k rozdeleniu Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre služby internetového prístupu vydaný Podnikom na dve časti:

- Časť A. Aktuálna ponuka Služieb a
- Časť B. Archív Služieb.

Cenník sa s účinnosťou od tohto dátumu skladá z dvoch častí označených ako Časť A. a Časť B. V časti A. „Aktuálna ponuka Služieb“ sú uvedené ceny a ďalšie podmienky Služieb, ktoré Podnik aktuálne predáva a poskytuje. V časti B. „Archív Služieb“ sú uvedené ceny a ďalšie podmienky Služieb, ktoré Podnik už nepredáva a ktoré poskytuje už len existujúcim Účastníkom. Ak akýkoľvek zmluvný dokument odkazuje na Cenník pre služby internetového prístupu, rozumie sa tým odkaz na tento Cenník ako celok, vrátane všetkých jeho častí a prípadných príloh, ktoré sú súčasťou tohto Cenníka.

Týmto Cenníkom sa ruší a nahrádza doteraz platný Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre služby internetového prístupu vydaný Podnikom, s účinkami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.

V Bratislave, dňa 31.3.2022

Slovak Telekom, a.s.

AKCIOVÝ CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB PEVNEJ SIETE

Príloha k Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Cenník pre poskytovanie služieb pevnej siete

Časť Cenník pre hlasové služby, časť Cenník pre služby internetového prístupu, časť Cenník pre služby televízie

(ďalej len „Akciový cenník“ alebo „Príloha“)

Č. j.: 28214/2022

Účinnosť od **1.6.2022**

OBSAH

Úvod.....	1
Definície pojmov	1
A. Akciová cena za zriadenie Služby a Rozhodný deň pre začatie poskytovania Služby	2
B. Akciové podmienky pre poskytovanie Balíka služieb	3
C. Akciové ceny pre poskytovanie Služieb s dobou viazanosti (12 a 24 mesiacov)	6
D. Osobitné podmienky pre poskytovanie Služieb	19
E. Ustanovenia k dobe viazanosti a doúčtovaniu ceny (cien) pri nedodržaní záväzku viazanosti	25
F. Záverečné ustanovenia	26

Elektronické komunikačné služby podliehajú 20%-nej sadzbe dane z pridanej hodnoty (DPH).

Úvod

Tento Akciový Cenník tvorí prílohu a teda súčasť nasledovných častí Cenníkov pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „Cenník“):

- (i) časť Cenníka pre hlasové služby (ďalej len „Cenník Hlas“),
- (ii) časť Cenníka pre služby internetového prístupu (ďalej len „Cenník Internet“),
- (iii) časť Cenníka pre služby televízie (ďalej len „Cenník Televízia“) a
- (iv) časť Cenníka pre koncové zariadenia (ďalej len „Cenník KZ“).

Tieto časti Cenníka sa touto prílohou dopĺňajú o ponuku Podniku pre poskytovanie Hlasových služieb, Služieb Internetového prístupu a Služieb Televízie ako Samostatných služieb za zvýhodnených podmienok počas dohodnutej doby viazanosti a o poskytovanie týchto Služieb za podmienok určených pre Balík služieb.

DEFINÍCIE POJMOV

Pre účely tejto Prílohy:

1. **Samostatná služba** je Služba Televízie, Hlasová služba alebo Služba Internetového prístupu v programoch podľa tohto Akciového cenníka, ktorú Účastník využíva na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez splnenia podmienok pre poskytovanie týchto služieb v rámci Balíka služieb. Samostatná služba je poskytovaná Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Podmienky Balíka služieb sa na takúto Samostatnú službu neuplatnia a uplatnia sa na ňu až v prípade objednania ďalšej Služby, ktoré budú spolu poskytované v Balíku služieb.
2. **Balík služieb** je kombinácia dvoch alebo troch rôznych Služieb, ktoré si jeden Účastník na jednej adrese umiestnenia objedná na základe Zmluvy o balíku, prípadne na základe dodatku k Zmluve o balíku. Podmienkou využívania Balíka služieb je splnenie podmienok v zmysle tejto Prílohy. Pre poskytovanie Balíka služieb je Účastník oprávnený využiť len ponuku Podniku vo vzťahu k Službám a programom Služieb, ktoré sú Podnikom pre účely Balíka služieb určené touto Prílohou.
3. **Balíkom služieb nie je:**
 - (i) kombinácia rovnakého typu Služieb poskytovaných na rôznych technológiách, okrem kombinácie služby Magio Televízia cez satelitnú anténu s Internetovou službou na metalickej technológii a/alebo Hlasovej služby poskytovanej na metalickej technológii alebo kombinácie služby Magio Televízia cez satelitnú anténu s Internetovou službou na metalickej technológii alebo kombinácie Hlasovej služby poskytovanej na metalickej technológii so službou Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanou na optickej technológii a/alebo Internetovou službou na metalickej technológii alebo na rôznych adresách umiestnenia, alebo

- (ii) súčasná kombinácia Služieb so štandardným volacím programom pre fyzické osoby a pre fyzické osoby podnikateľov a právnické osoby,
- (iii) alebo súčasné využívanie Samostatných služieb bez ich súčasného objednania na základe Zmluvy o balíku.
4. **Balíkovou zľavou** je zľava poskytnutá za súčasné využívanie Služieb v rámci Balíka služieb a na základe Zmluvy o balíku.
 5. **Zmluva o balíku** je zmluva, na základe ktorej dochádza k dohode medzi Podnikom a Účastníkom o poskytovaní Služieb v rámci jedného Balíka služieb. Zmluva o balíku je tvorená jednotlivými Zmluvami o poskytovaní verejných služieb, ak je súčasťou Zmluvy o balíku aj záväzok Podniku zriadiť Službu, ktorú Účastník do momentu uzavretia tejto zmluvy nevyužíval alebo Dodatkami k Zmluvám o poskytovaní verejných služieb, ak je súčasťou Zmluvy o balíku záväzok Podniku poskytovať Službu za zmenených podmienok v rámci Balíka služieb. Táto Príloha je vždy súčasťou takejto Zmluvy o balíku.
 6. **Služba** je pre účely tejto Prílohy Hlasová služba, Služba internetového prístupu (Služba Internetu) alebo Služba Televízie.
 7. **Novým účastníkom** je osoba, ktorá podá návrh na uzavretie a následne uzatvorí Zmluvu o poskytovaní verejnej služby podľa podmienok tejto Prílohy, a to buď ako Samostatnej služby alebo ako Služby zahrnutej v Balíku služieb.
 8. **Existujúcim účastníkom** sa rozumie osoba, ktorá používa Službu, nie je viazaná dobou viazanosti a podá návrh na uzavretie a následne uzavrie Dodatok podľa podmienok tejto Prílohy. Existujúcim účastníkom sa tiež rozumie osoba, ktorá je viazaná dobou viazanosti podľa podmienok inej akcie, a do uplynutia tejto doby nezostáva v čase podania návrhu Dodatku viac ako 5 mesiacov. Existujúcim účastníkom sa tiež rozumie osoba, ktorá je viazaná využívaním Služby Magio Internet alebo Služby Biznis KlasikNET v technológii ADSL podľa podmienok inej akcie a počas doby viazanosti požiada o zmenu na využívanú technológiu VDSL, pričom program Magio Internet alebo program Biznis KlasikNET na technológii VDSL je s viazanosťou na 24 mesiacov a s nezmeneným alebo vyšším mesačným poplatkom za využívanie služby a Podnik na základe uskutočneného technického šetrenia požiadavke vyhovie (ďalej len „zmena z ADSL na VDSL“). V prípade Služby Televízie v programe Magio Televízia Biznis sa Existujúcim účastníkom rozumie navyše aj osoba, ktorá je viazaná dobou viazanosti podľa podmienok inej akcie, pričom do uplynutia tejto doby v čase podania návrhu na uzavretie Dodatku podľa podmienok tejto Prílohy zostáva viac ako 5 mesiacov. Za existujúceho zákazníka podľa tohto bodu sa nepovažuje Účastník, ktorý je v záväzku viazanosti v rámci akcie, v súvislosti s ktorou využil aj právo na kúpu akciového zariadenia (napr. notebook, tablet, LCD TV).
 9. **Účastníkom** sa rozumie Nový Účastník a Existujúci Účastník.
 10. **Zákazníkom Telekomu** sa rozumie osoba, ktorá podá návrh na uzatvorenie a následne uzatvorí Zmluvu o poskytovaní služby Magio Televízia cez internet (ďalej len „Zmluva“) alebo Dodatok k Zmluve (ďalej len „Dodatok“) na poskytovanie služby Magio Televízia cez internet podľa podmienok tejto prílohy
 11. Benefity popísané v tomto akciovom cenníku sa uplatňujú iba pre Účastníkov, ktorý využili ponuku podľa tejto Prílohy.

A. Akciová cena za zriadenie Služby a Rozhodný deň pre začatie poskytovania Služby

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zriadenie služby samoinštaláciou s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa
Zriadenie služby technikom Podniku s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov	25,00 €	30,00 €	jednorazovo
Zriadenie služby pri Migrácii s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa
Asistencia technika pri nastavení služby zriadenej pri Migrácii s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov	25,00 €	30,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 1

Uvedené akciové ceny sa v prospech Účastníka uplatnia v prípade podpisu Zmluvy alebo Dodatku pri využití ponuky podľa tejto Prílohy, t. j. v prípade zriadenia Samostatnej služby s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov alebo v prípade zriadenia Služby v rámci Balíka služieb s dobou viazanosti 24 mesiacov.

V prípade zriadenia služby Magio Televízia ako Samostatnej služby alebo Služby v rámci Balíka služieb, sa cena zriadenia podľa predchádzajúcej vety (v zmysle tabuľky č. 1 tejto časti) uplatňuje iba pri zriadení služby Magio Televízia so súčasnou inštaláciou jedného alebo dvoch Magio Boxov (resp. Magio Sat Boxov/CA modulov).

V prípade zriadenia služby Magio Televízia ako Samostatnej služby alebo Služby v rámci Balíka služieb so súčasnou inštaláciou troch až štyroch Magio Boxov (resp. Magio Sat Boxov/CA modulov) sa za zriadenie služby Magio Televízia účtuje poplatok vo výške podľa tabuľky č. 2.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zriadenie služby Magio Televízia technikom Podniku so súčasnou inštaláciou troch až štyroch Magio Boxov (Magio Sat Boxov/CA modulov) s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov	41,58 €	49,90 €	jednorazovo
Asistencia technika pri nastavení služby Magio Televízia zriadenej pri Migrácii so súčasnou inštaláciou troch alebo štyroch Magio Boxov s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov	41,58 €	49,90 €	jednorazovo

V prípade zriadenia Služby formou samoinštalácie alebo pri Migrácii je akciový poplatok za zriadenie zahrnutý v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby v prvom mesiaci.

V prípade zriadenia Služby bez viazanosti (ako Samostatnej služby alebo ako Služby v rámci Balíka služieb) sa uplatní poplatok za zriadenie danej Služby v zmysle Cenníka (podľa Cenníka TV, Cenníka Internet alebo Cenníka Hlas).

A.1 ROZHODNÝ DEŇ

Pre účely určenia dňa, ktorý je rozhodujúci pre začatie poskytovania Služby alebo Služieb v zmysle príslušnej Zmluvy alebo Dodatku, sa tento deň označuje ako Rozhodný deň.

a) Samostatná služba

V prípade zriaďovania Samostatnej služby je Rozhodným dňom deň zriadenia tejto Služby, resp. deň odovzdania posledného Koncového zariadenia (KZ), ak sa Podnik a Účastník dohodli na poskytnutí KZ do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr, ak nie je v príslušnej Zmluve alebo Dodatku uvedené inak. V prípade uzavretia Dodatku vo vzťahu k Službe, ktorá už bola v čase jeho uzavretia zriadená, podmienky poskytovania Služby podľa tohto Dodatku sa začnú uplatňovať dňom jeho uzavretia.

b) Služba v rámci Balíka služieb

V prípade súčasného zriaďovania viacerých rôznych Služieb definovaných v tomto Akciovom cenníku na základe Zmluvy o balíku alebo Dodatku k nej má Účastník nárok na zriadenie všetkých Služieb, ktoré majú byť v Balíku služieb na základe takejto Zmluvy o balíku alebo Dodatku k nej poskytované za jeden poplatok v zmysle tabuľky vyššie.

Podmienky poskytovania Balíka služieb podľa Zmluvy o balíku alebo Dodatku k nej sa začnú uplatňovať až Rozhodným dňom, ktorým je deň skutočného zriadenia poslednej Služby, prípadne odovzdaním posledného koncového zariadenia (ďalej „KZ“), ktorého odovzdanie je podľa Zmluvy o balíku alebo Dodatku k nej tiež predmetom tejto Zmluvy o balíku alebo Dodatku k nej; rozhodujúca je skutočnosť, ktorá nastane ako posledná. V prípade technickej neuskutočniteľnosti zriadenia niektorej zo Služieb zaniká Zmluva o balíku alebo Dodatok k nej oznámením Podniku Účastníkovi ako celok vrátane jej častí, ktorými sú jednotlivé Zmluvy alebo Dodatky; Účastník je v takom prípade povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak už došlo k jeho prevzatíu. Technická neuskutočniteľnosť poskytovania jednej Služby však nevylučuje, aby sa Podnik a Účastník dohodli na poskytovaní iných Služieb alebo týchto Služieb v inom rozsahu, ktoré sú technicky uskutočniteľné, za podmienok tejto Prílohy alebo Cenníka. Pre takúto dohodu sa vyžaduje uzavretie novej Zmluvy o balíku (alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie Samostatnej služby) alebo Dodatku k Zmluve o balíku.

Ak Účastník uzavrel Dodatok k Zmluve o balíku, ktorým si objednáva novú Službu, ktorú má Podnik zriadiť Účastníkovi a zároveň týmto prekladá alebo ruší inú Službu, ktorá bola do momentu uzavretia tohto Dodatku poskytovaná Účastníkovi v rámci Balíka služieb, Rozhodným dňom pre začatie poskytovania Služieb v zmysle Dodatku je deň zriadenia objednanej Služby, resp. preloženia Služby alebo uplynutia výpovednej lehoty voči Službe, ktorá sa prekladá alebo ruší, rozhodujúca je skutočnosť, ktorá nastane ako posledná.

c) Migrácia Služieb

V prípade zriaďovania Samostatnej služby alebo Služieb v rámci Balíka služieb v súvislosti so zmenou poskytovateľa elektronických komunikačných služieb poskytovaných na optickej sieti, pri ktorej dochádza k ukončeniu ich poskytovania pôvodným poskytovateľom a k aktivovaniu Služieb Podniku na základe Zmluvy s Účastníkom na rovnakej adrese umiestnenia a rovnakom optickom vlákne ako ukončované elektronické komunikačné služby pôvodného poskytovateľa je Rozhodným dňom deň úspešného ukončenia Migrácie.

B. Akciové podmienky pre poskytovanie Balíka služieb

B.1 Balíková zľava za poskytovanie Služieb v rámci Balíka služieb bez viazanosti alebo s viazanosťou 24 mesiacov v rámci danej kombinácie

Zľava za poskytovanie Služby Internetu využívaného v Balíku so Službou Televízie alebo Volacieho programu pre TP1 pre fyzické osoby	Balík 2 služieb		Balík 3 služieb		Balík 3 služieb s Magio Televíziou S alebo Magio GO S	
	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	Zľava bez DPH	Zľava s DPH
na optickej technológii GPON						
OptikNET Start alebo M	0,83 €	1,00 €	1,95 €	2,34 €	0,83 €	1,00 €
OptikNET Ideál alebo L	2,92 €	3,50 €	4,87 €	5,84 €	2,92 €	3,50 €
OptikNET Extra alebo XL	3,76 €	4,51 €	6,53 €	7,84 €	3,76 €	4,51 €
OptikNET Max	4,59 €	5,51 €	8,20 €	9,84 €	4,59 €	5,51 €
na optickej technológii Active Ethernet						
M	0,83 €	1,00 €	1,95 €	2,34 €	0,83 €	1,00 €
L	2,92 €	3,50 €	4,87 €	5,84 €	2,92 €	3,50 €
XL	3,76 €	4,51 €	6,53 €	7,84 €	3,76 €	4,51 €
na metalickej technológii VDSL						

KlasikNET Štart alebo M	0,83 €	1,00 €	1,95 €	2,34 €	0,83 €	1,00 €
KlasikNET Štart+ alebo M+	2,17 €	2,60 €	3,95 €	4,74 €	2,17 €	2,60 €
KlasikNET Ideál alebo L	2,92 €	3,50 €	4,87 €	5,84 €	2,92 €	3,50 €
KlasikNET Ideál+ alebo L+	3,42 €	4,10 €	5,87 €	7,04 €	3,42 €	4,10 €
KlasikNET Max alebo XL	3,76 €	4,51 €	6,53 €	7,84 €	3,76 €	4,51 €
na metalickej technológii ADSL						
M	0,83 €	1,00 €	1,95 €	2,34 €	0,83 €	1,00 €
L	2,92 €	3,50 €	4,87 €	5,84 €	2,92 €	3,50 €
XL	3,76 €	4,51 €	6,53 €	7,84 €	3,76 €	4,51 €
na technológii FWA (Magio Internet vzduchom)						
M	0,83 €	1,00 €	1,95 €	2,34 €	0,83 €	1,00 €
L	2,92 €	3,50 €	4,87 €	5,84 €	2,92 €	3,50 €
XL	3,76 €	4,51 €	6,53 €	7,84 €	3,76 €	4,51 €

Splatnosť mesačne vopred

Zľava za poskytovanie Služby Televízie využívaného v Balíku so Službou Internetu alebo Volacieho programu pre TP1 pre fyzické osoby	Balík 2 služieb		Balík 3 služieb	
	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	Zľava bez DPH	Zľava s DPH
M alebo Magio GO M	0,83 €	1,00 €	1,95 €	2,34 €
L alebo Magio GO L	2,92 €	3,50 €	4,87 €	5,84 €
XL alebo Magio GO XL	3,76 €	4,51 €	6,53 €	7,84 €

Splatnosť mesačne vopred

Zľava za poskytovanie Volacieho programu pre TP1 pre fyzické osoby využívaného v Balíku s inými Službami	Balík 2 služieb		Balík 3 služieb		Balík 3 služieb s Magio Televíziou S alebo Magio GO S	
	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	Zľava bez DPH	Zľava s DPH
Doma Happy M	0,83 €	1,00 €	1,95 €	2,34 €	0,83 €	1,00 €
Doma Happy L	2,50 €	3,00 €	4,45 €	5,34 €	2,50 €	3,00 €
Doma Happy XL	3,33 €	4,00 €	6,11 €	7,33 €	3,33 €	4,00 €

Splatnosť mesačne vopred

Zľava za kombinácie služieb Televízie a/alebo Internetu s Volacím programom pre TP1 pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov	Balík 2 služieb		Balík 3 služieb	
	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	Zľava bez DPH	Zľava s DPH
Služba Televízie Program Služby Magio Televízia M využívaný v Balíku so službou Biznis NET a/alebo s Hlasovou službou pre právnické osoby a podnikateľov	1,38 €	1,66 €	4,17 €	5,00 €
Služba Televízie Program Služby Magio Televízia L, XL využívaný v Balíku so službou Biznis NET a/alebo s Hlasovou službou pre právnické osoby a podnikateľov	1,80 €	2,16 €	4,59 €	5,51 €
Služba Internet - Program Služby OptikNET Štart, KlasikNET Štart, KlasikNET Štart+, M alebo M+ využívaný v Balíku s Hlasovou službou pre právnické osoby a podnikateľov	2,50 €	3,00 €	2,50 €	3,00 €
Služba Internet - Program Služby OptikNET Ideál, OptikNET Extra, OptikNET Max, KlasikNET Ideál, KlasikNET Ideál+, KlasikNET Max, L, L+ alebo XL využívaný v Balíku s Hlasovou službou pre právnické osoby a podnikateľov	2,92 €	3,50 €	2,92 €	3,50 €

Splatnosť mesačne vopred

tabuľka č. 1

Zľava za kombinácie Služby Biznis NET – platí pre vybraný Program Služby Biznis NET využívaný v Balíku s Hlasovou službou pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov a Službou Televízie (výnimka pre službu Magio Televízia Biznis v balíku 3 služieb)	Balík 2 služieb		Balík 3 služieb	
	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	Zľava bez DPH	Zľava s DPH
M	0,83 €	1,00 €	1,50 €	1,80 €
M+	1,67 €	2,00 €	3,00 €	3,60 €
L	1,67 €	2,00 €	3,00 €	3,60 €
L+	2,08 €	2,50 €	3,75 €	4,50 €
XL	2,50 €	3,00 €	4,50 €	5,40 €
XXL	2,92 €	3,50 €	5,25 €	6,30 €
MAX	3,33 €	4,00 €	6,00 €	7,20 €

tabuľka č. 2

Zľava za kombináciu Volacieho programu pre TP1 pre právnické osoby a fyzické osoby- podnikateľov a služby Televízie a/alebo Internetu	Balík 2 služieb		Balík 3 služieb	
	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	Zľava bez DPH	Zľava s DPH
Biznis linka M využívaná v Balíku so službou Internet	1,67 €	2,00 €	1,67 €	2,00 €
Biznis linka L využívaná v Balíku so službou Internet	5,83 €	7,00 €	5,83 €	7,00 €
Biznis linka XL využívaná v Balíku so službou Internet	10,00 €	12,00 €	10,00 €	12,00 €
Biznis linka M využívaná v Balíku so službou Televízie	1,67 €	2,00 €	1,67 €	2,00 €
Biznis linka L využívaná v Balíku so službou Televízie	5,83 €	7,00 €	5,83 €	7,00 €
Biznis linka XL využívaná v Balíku so službou Televízie	10,00 €	12,00 €	10,00 €	12,00 €

tabuľka č. 3

1. Tieto balíkové zľavy predstavujú zľavy z mesačných poplatkov za poskytovanie zvoleného programu Služby, ktorý má byť v rámci Balíka služieb poskytovaný. Pre zamedzenie akýchkoľvek pochybností v rámci Balíka služieb nie je možné poskytovať Službu Televízie v programe Magio Televízia Biznis, nakoľko ide o samostatný, osobitný a s inými programami Služieb nekombinovateľný program Služby Televízie. Výnimka je v prípade kombinácie programu Služby Magio Televízie Biznis a Internetu Biznis NET, vtedy sa uplatňuje balíková zľava na Službu Internet Biznis NET podľa zvoleného programu M, M+, L, L+, XL, XXL, Max, ale balíková zľava sa na program Služby Magio Televízie Biznis neuplatňuje. Zľava sa uplatní vždy za používanie každej Služby v Balíku služieb. Ak Účastník využíva Služby v rámci Balíka služieb bez doby viazanosti, zľavy sa uplatnia z mesačných poplatkov za poskytovanie Služby v zmysle Cenníka TV, Cenníka Internet alebo Cenníka Hlas ako ceny bez viazanosti. Ak Účastník využíva Služby v rámci Balíka služieb s dobou viazanosti, zľavy sa uplatnia z mesačných poplatkov za poskytovanie Služby v zmysle tohto Akciového cenníka, platné pre poskytovanie príslušnej Služby v zmysle časti C.1, C.2 alebo C.3. Zľava z mesačného poplatku za poskytovanie Služby v rámci Balíka sa uplatní vo faktúre mesačne vopred počas celej doby ich využívania v rámci Balíka služieb, a to bez ohľadu na to, či je Účastník viazaný záväzkom viazanosti (dobou viazanosti na 24 mesiacov) využívať Služby v rámci Balíka alebo nie.
2. Ak Účastník využíva Balíkovú zľavu a počas využívania tejto zľavy si zmení program Služby, ktorá je poskytovaná v Balíku na iný, počnúc dňom vykonania zmeny programu služby podľa tohto bodu bude Účastníkovi uplatnená Balíková zľava v novej výške podľa tabuľky č. 1, časti B.1, resp. ak je jednou zo služieb v Balíku služieb volací program pre právnické osoby a podnikateľov podľa tabuľky č. 2, časti B.1. Podmienkou zmeny programu Služby poskytovanej v Balíku služieb je uzavretie Dodatku k Zmluve o balíku v časti príslušnej Služby, vo vzťahu ku ktorej Účastník žiada o zmenu programu Služby. V rámci Balíka služieb nie je možné využívať iné programy Služieb ako sú uvedené v tabuľke 1, 2 alebo 3 tejto časti.
3. Od 26.8.2021 nie je možné zriadiť Balík služieb so Službou Magio Internet poskytovanou prostredníctvom VDSL technológie alebo optickej GPON-FTTH technológie v programoch M, L a XL alebo takúto Službu do existujúceho Balíka služieb zaradiť.

B.2 Poplatok za zmenu programu Služby

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za zmenu programu Služby	8,32 €	9,98 €	jednorazovo

tabuľka č. 1

1. Zmena príslušného programu Služby podľa tohto Akciového cenníka počas doby viazanosti na iný program príslušnej Služby podľa tohto Akciového cenníka s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom je možná kedykoľvek počas doby viazanosti. Zmena príslušného programu Služby na nižší program Služby než je minimálny program uvedený v Zmluve počas doby viazanosti je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Účastníkovi počas prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program Služby než je minimálny program uvedený v Zmluve za predpokladu, že Účastník bude súhlasiť s urovnaním vo výške zodpovedajúcej pomernej časti doúčtovanej ceny dohodnutej v Zmluve v znení aktuálnom ku dňu vykonania požadovanej zmeny programu na nižší pre prípad porušenia viazanosti a vrátením pomernej časti zľavy z ceny zariadenia, ak mu bolo predané pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve na pôvodný program Služby so zľavou. Účastník, ktorý využil do 25.8.2021 ponuku na poskytovanie zvoleného programu Služby podľa tohto Akciového cenníka s prevzatím záväzku viazanosti na 24 mesiacov, má počas doby jej plynutia nárok na prechod na program

rovnakého typu Služby s nižším mesačným poplatkom za poplatok podľa tabuľky č. 1, ktorý sa nepovažuje za porušenie zmluvného záväzku viazanosti. Počnúc dňom vykonania zmeny programu Služby podľa tohto bodu bude Účastníkovi účtovaná cena za používanie novozvoleného programu Služby podľa časti C.1. tabuľky č. 1 a č. 2, C.2 tabuľky č. 1 a č. 2 a C.3. tabuľky č. 1 a č. 2. Zmena programu Služby podľa tohto bodu nemá vplyv na plynutie doby viazanosti. Za zmenu programu Služby podľa tohto bodu sa nepovažuje zmena na rovnakú službu poskytovanú na inej technológii. Táto zmena nie je v rámci tohto povolená. Podmienkou pre vykonanie tejto zmeny je uzavretie Dodatku. Možnosť prechodu na nižší program služby podľa tohto bodu sa netýka programu Magio televízia Biznis. Zmena na program Služby s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom nemá vplyv na výšku prípadne poskytnutej zľavy z ceny zariadenia predaného za zvýhodnených podmienok Účastníkovi pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve na pôvodný program Služby ani na výšku splátok za takéto zariadenie, ak je cena takéhoto zariadenia uhrádzaná v splátkach. Zmena na program Služby Magio Internet poskytovaný prostredníctvom metalickej VDSL technológie alebo optickej GPON-FTTH technológie v programoch M, M+, L, L+ alebo XL nie je možná.

2. Ak Účastník využíva Služby v rámci Balíka služieb, zmena programu Služby jednej alebo viacerých Služieb z Balíka podľa predchádzajúceho bodu, po akceptácii ktorej by Účastník využíval program služby s označením „S“, nie je možná. Ak Účastník využíva Balíkovú zľavu a Účastník zmení program na taký, ktorý neumožňuje využívanie zľavy alebo uskutoční inú zmenu, po vykonaní ktorej nebude Účastník spĺňať podmienky poskytovania Služieb v rámci Balíka služieb, Účastník nemá nárok na poskytovanie Služieb v rámci Balíka a ani nárok na Balíkovú zľavu.

C. Akciové ceny pre poskytovanie Služieb s dobou viazanosti (12 a 24 mesiacov)

1. Akciové ponuky na zriadenie a poskytovanie Služieb na pevnej sieti prostredníctvom metalickej technológie Podniku podľa podmienok tejto Prílohy sú určené iba pre tých Účastníkov, ktorých adresa umiestnenia koncového bodu siete príslušnej Služby sa súčasne nenachádza v rámci pokrytia pevnej siete Podniku určenej na poskytovanie Služieb prostredníctvom optickej technológie.
2. Akciové ponuky na zriadenie a poskytovanie Služieb na pevnej sieti prostredníctvom optickej technológie Podniku podľa podmienok tejto Prílohy sú určené pre tých Účastníkov, ktorých adresa umiestnenia koncového bodu siete príslušnej služby sa nachádza výlučne v rámci pokrytia pevnej siete Podniku určenej na poskytovanie Služieb prostredníctvom optickej technológie alebo pre tých účastníkov, ktorí sú súčasne v pokrytí pevnej siete určenej na poskytovanie služieb prostredníctvom metalickej technológie a aj optickej technológie.
3. Ponuka akciových cien podľa tejto časti C Akciového cenníka neplatí pre Služby Magio Internet poskytované prostredníctvom metalickej VDSL technológie alebo optickej GPON-FTTH technológie v programoch M, M+, L, L+ alebo XL; uvedené nemá vplyv na účtovanie cien podľa tejto časti C Akciového cenníka za Službu Magio Internet poskytovanú prostredníctvom metalickej VDSL technológie alebo optickej GPON-FTTH technológie v programoch M, M+, L, L+ alebo XL, pri ktorej boli splnené podmienky pre priznanie akciových cien podľa tejto časti C Akciového cenníka do 25.8.2021 (vrátane), a to až do skončenia nároku na cenu podľa tejto časti C Akciového cenníka. Od 26.8.2021 nie je možné v prípade Služieb Magio Internet poskytovaných prostredníctvom metalickej VDSL technológie alebo optickej GPON-FTTH technológie v programoch M, M+, L, L+ alebo XL vykonať objednávku, ktorej predmetom je poskytovanie akciovej ponuky podľa tejto časti C. tohto Akciového cenníka. To znamená, že od 26.8.2021 nie je možné vykonať objednávku, ktorej predmetom bude uzavretie Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve s prevzatím záväzku viazanosti k Službe Magio Internet poskytovanej prostredníctvom metalickej VDSL technológie alebo optickej GPON-FTTH technológie v programoch M, M+, L, L+ alebo XL; v prípade, ak je Služba Magio Internet poskytovaná prostredníctvom metalickej VDSL technológie alebo optickej GPON-FTTH technológie v programoch M, M+, L, L+ alebo XL v Balíku s inými službami, obmedzenie podľa tohto bodu sa vzťahuje na všetky prvky Balíka.

C.1 Internetové služby

Akciová cena za poskytovanie Služby s viazanosťou

Akciová cena za poskytovanie Samostatnej služby s 12-mesačnou viazanosťou					
Magio Internet	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
na optickej technológii GPON					
OptikNET Štart alebo M	14,16 €	1,67 €	12,49 €	14,99 €	vopred
OptikNET Ideál alebo L	18,33 €	1,67 €	16,66 €	19,99 €	vopred
OptikNET Extra alebo XL	23,33 €	1,67 €	21,66 €	25,99 €	vopred
OptikNET Max	27,50 €	1,67 €	25,83 €	31,00 €	vopred
na optickej technológii Active Ethernet					
M	14,16 €	1,67 €	12,49 €	14,99 €	vopred
L	18,33 €	1,67 €	16,66 €	19,99 €	vopred
XL	23,33 €	1,67 €	21,66 €	25,99 €	vopred
na metalickej technológii VDSL					
KlasikNET Štart alebo M	13,33 €	1,67 €	11,66 €	13,99 €	vopred

KlasikNET Štart+ alebo M+	16,67 €	1,67 €	15,00 €	18,00 €	vopred
KlasikNET Ideál alebo L	17,50 €	1,67 €	15,83 €	19,00 €	vopred
KlasikNET Ideál+ alebo L+	20,00 €	1,67 €	18,33 €	22,00 €	vopred
KlasikNET Max alebo XL	22,49 €	1,67 €	20,82 €	24,98 €	vopred
na metalickej technológii ADSL					
M	13,33 €	1,67 €	11,66 €	13,99 €	vopred
L	17,50 €	1,67 €	15,83 €	19,00 €	vopred
XL	22,49 €	1,67 €	20,82 €	24,98 €	vopred
na technológii FWA (Magio Internet vzduchom)					
M	13,33 €	1,67 €	11,66 €	13,99 €	vopred
L	17,50 €	1,67 €	15,83 €	19,00 €	vopred
XL	22,49 €	1,67 €	20,82 €	24,98 €	vopred
Internetové služby pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov, Biznis NET	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
M	15,00 €	1,67 €	13,33 €	16,00 €	vopred
M+	18,33 €	1,67 €	16,66 €	20,00 €	vopred
L	20,00 €	1,67 €	18,33 €	22,00 €	vopred
L+	20,83 €	1,67 €	19,16 €	23,00 €	vopred
XL	23,33 €	1,67 €	21,66 €	26,00 €	vopred
XXL	25,00 €	1,67 €	23,33 €	28,00 €	vopred
MAX	29,17 €	1,67 €	27,50 €	33,00 €	vopred

tabuľka č. 1

Akciová cena za poskytovanie Samostatnej služby alebo Služby v rámci Balíka služieb s 24-mesačnou viazanosťou					
Magio Internet	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť v prípade poskytovania samostatnej služby	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
na optickej technológii GPON					
OptikNET Štart alebo M	14,16 €	3,42 €	10,74 €	12,89 €	vopred
OptikNET Ideál alebo L	18,33 €	3,42 €	14,91 €	17,89 €	vopred
OptikNET Extra alebo XL	23,33 €	3,42 €	19,91 €	23,89 €	vopred
OptikNET Max	27,50 €	3,42 €	24,08 €	28,90 €	vopred
na optickej technológii Active Ethernet					
M	14,16 €	3,42 €	10,74 €	12,89 €	vopred
L	18,33 €	3,42 €	14,91 €	17,89 €	vopred
XL	23,33 €	3,42 €	19,91 €	23,89 €	vopred
na metalickej technológii VDSL					
KlasikNET Štart alebo M	13,33 €	3,42 €	9,91 €	11,89 €	vopred
KlasikNET Štart+ alebo M+	16,67 €	3,42 €	13,25 €	15,90 €	vopred
KlasikNET Ideál alebo L	17,50 €	3,42 €	14,08 €	16,90 €	vopred
KlasikNET Ideál+ alebo L+	20,00 €	3,42 €	16,58 €	19,90 €	vopred
KlasikNET Max alebo XL	22,49 €	3,42 €	19,07 €	22,88 €	vopred
na metalickej technológii ADSL					
M	13,33 €	3,42 €	9,91 €	11,89 €	vopred
L	17,50 €	3,42 €	14,08 €	16,90 €	vopred
XL	22,49 €	3,42 €	19,07 €	22,88 €	vopred
na technológii FWA (Magio Internet vzduchom)					
M	13,33 €	3,42 €	9,91 €	11,89 €	vopred
L	17,50 €	3,42 €	14,08 €	16,90 €	vopred
XL	22,49 €	3,42 €	19,07 €	22,88 €	vopred
Internetové služby pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov, Biznis NET	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť v prípade poskytovania samostatnej služby	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
M	15,00 €	3,42 €	11,58 €	13,90 €	vopred

M+	18,33 €	3,42 €	14,91 €	17,90 €	vopred
L	20,00 €	3,42 €	16,58 €	19,90 €	vopred
L+	20,83 €	3,42 €	17,42 €	20,90 €	vopred
XL	23,33 €	3,42 €	19,92 €	23,90 €	vopred
XXL	25,00 €	3,42 €	21,58 €	25,90 €	vopred
MAX	29,17 €	3,42 €	25,75 €	30,90 €	vopred
Magio Internet	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť v prípade poskytovania služby v rámci Balíka služieb	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
na optickej technológii GPON					
OptikNET Štart alebo M	14,16 €	3,67 €	10,49 €	12,59 €	vopred
OptikNET Ideál alebo L	18,33 €	3,67 €	14,66 €	17,59 €	vopred
OptikNET Extra alebo XL	23,33 €	3,67 €	19,66 €	23,59 €	vopred
OptikNET Max	27,50 €	3,67 €	23,83 €	28,60 €	vopred
na optickej technológii Active Ethernet					
M	14,16 €	3,67 €	10,49 €	12,59 €	vopred
L	18,33 €	3,67 €	14,66 €	17,59 €	vopred
XL	23,33 €	3,67 €	19,66 €	23,59 €	vopred
na metalickej technológii VDSL					
KlasikNET Štart alebo M	13,33 €	3,67 €	9,66 €	11,59 €	vopred
KlasikNET Štart+ alebo M+	16,67 €	3,67 €	13,00 €	15,60 €	vopred
KlasikNET Ideál alebo L	17,50 €	3,67 €	13,83 €	16,60 €	vopred
KlasikNET Ideál+ alebo L+	20,00 €	3,67 €	16,33 €	19,60 €	vopred
KlasikNET Max alebo XL	22,49 €	3,67 €	18,82 €	22,58 €	vopred
na metalickej technológii ADSL					
M	13,33 €	3,67 €	9,66 €	11,59 €	vopred
L	17,50 €	3,67 €	13,83 €	16,60 €	vopred
XL	22,49 €	3,67 €	18,82 €	22,58 €	vopred
na technológii FWA (Magio Internet vzduchom)					
M	13,33 €	3,67 €	9,66 €	11,59 €	vopred
L	17,50 €	3,67 €	13,83 €	16,60 €	vopred
XL	22,49 €	3,67 €	18,82 €	22,58 €	vopred
Internetové služby pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov, Biznis NET	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť v prípade poskytovania služby v rámci Balíka služieb	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
M	15,00 €	3,67 €	11,33 €	13,60 €	vopred
M+	18,33 €	3,67 €	14,66 €	17,59 €	vopred
L	20,00 €	3,67 €	16,33 €	19,60 €	vopred
L+	20,83 €	3,67 €	17,16 €	20,59 €	vopred
XL	23,33 €	3,67 €	19,66 €	23,59 €	vopred
XXL	25,00 €	3,67 €	21,33 €	25,60 €	vopred
MAX	29,17 €	3,67 €	25,50 €	30,60 €	vopred

tabuľka č. 2

Akciová ponuka doplnkovej služby Magio Internet Security s viazanosťou 24 mesiacov

Magio internet Security	poskytovanie doplnkovej služby počas prvých troch mesiacov bez poplatku
Magio internet Security - Rodinná licencia	

Základ pre výpočet doúčtovania ceny pri nedodržaní viazanosti	Doúčtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Magio internet Security	6,27 €	7,52 €	jednorazovo
Magio internet Security - Rodinná licencia	12,47 €	14,96 €	jednorazovo

tabuľka č. 3

Akciová ponuka doplnkovej služby Magio Internet Security s viazanosťou 12 mesiacov – neposkytuje sa od 26.8.2021		
Magio internet Security	poskytovanie doplnkovej služby počas prvých troch mesiacov bez poplatku	
Magio internet Security - Rodinná licencia		

Základ pre výpočet doúčtovania ceny pri nedodržaní viazanosti	Doúčtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Magio internet Security	5,23 €	6,27 €	jednorazovo
Magio internet Security - Rodinná licencia	10,40 €	12,48 €	jednorazovo

tabuľka č. 3a

Akciová ponuka doplnkovej služby Zvýšenie upstreamu s viazanosťou 24 mesiacov	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zvýšenie upstreamu	2,50 €	3,00 €	vopred

Základ pre výpočet doúčtovania ceny pri nedodržaní viazanosti	Doúčtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Zvýšenie upstreamu	19,20 €	23,52 €	jednorazovo

tabuľka č. 4

Akciové podmienky pre poskytovanie Služby

1. Účastník má nárok na poskytovanie služby Magio Internet alebo Biznis NET vo zvolenom programe s dobou viazanosti 12 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 1, časti C.1, resp. s dobou viazanosti 24 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 2, časti C.1, a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 12. mesiaca v prípade doby viazanosti 12 mesiacov alebo 24. mesiaca v prípade doby viazanosti 24 mesiacov. Účastník, ktorí vykonal objednávku Služby Magio Internet alebo Biznis NET vo zvolenom programe do 25.8.2021 a na základe vykonanej objednávky uzavrel Zmluvu alebo Dodatok k Zmluve, v ktorých sa zaviazal na využívanie Služby Magio Internet alebo Biznis NET vo zvolenom programe na 12 mesiacov, resp. na 24 mesiacov, má nárok na poskytovanie služby Magio Internet alebo Biznis NET vo zvolenom programe za akciové ceny podľa tabuľky č. 1, časti C. 1 (12 mesačná viazanosť) a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 15. mesiaca, resp. podľa tabuľky č. 2, časti C.1 (24 mesačná viazanosť) a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 30. mesiaca. Cena je uplatňovaná vo faktúre mesačne vopred. Po uplynutí obdobia poskytovania zvýhodnenej ceny bude Účastníkovi poskytovaný zvolený program Služby za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka Internet ako cena bez viazanosti.
2. Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazové doúčtovanie ceny podľa časti E.1 tabuľky č. 1 tohto Akciového cenníka.
3. Pri zmene z ADSL na VDSL na žiadosť Účastníka, sa prípadné doúčtovanie ceny vyplývajúce z nedodržania pôvodne dohodnutej doby viazanosti neuplatňuje, pokiaľ dôjde k uzatvoreniu Dodatku/Zmluvy s novou 24 mesačnou viazanosťou pre rovnakú alebo cenovo vyššiu Službu (Samostatnú službu alebo Balík služieb).

Akciová ponuka Doplnkových služieb

4. Účastník ktorý sa zaviazal na používanie doplnkovej služby Magio internet Security, alebo Magio internet Security - Rodinná licencia počas 24-mesačnej doby viazanosti, resp. v prípade služby Magio internet Security, alebo Magio internet Security – Rodinná licencia, na ktorých využívanie Účastník vykonal objednávku do 25.8.2021 a na základe vykonanej objednávky uzavrel Zmluvu, ktorej predmetom je ich poskytovanie počas 12 mesačnej viazanosti (ďalej len „doba viazanosti“), má nárok na poskytovanie tejto doplnkovej služby počas prvých troch mesiacov bez poplatku. Od štvrtého mesiaca bude doplnková služba Magio internet Security, resp. Magio internet Security - Rodinná licencia Účastníkovi poskytovaná podľa podmienok aktuálneho Cenníka Internet. V prípade porušenia zmluvného záväzku viazanosti podľa tohto bodu, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazové doúčtovanie ceny vo vzťahu k doplnkovej službe podľa tohto bodu, ktorého základ pre výpočet je uvedený v tabuľke č. 3, resp. tabuľke č. 3a a ktorého výška sa vypočíta podľa pravidiel určených v časti E.2, bodu 2 tejto prílohy.
5. Účastník má nárok na využívanie doplnkovej služby Magio internet Security, resp. Magio internet Security - Rodinná licencia, počas prvých 2 mesiacov (ďalej len „obdobie benefitu“) bez poplatku. Po uplynutí obdobia benefitu bude doplnková služba Magio internet Security, resp. Magio internet Security - Rodinná licencia Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiadá o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie doplnkovej služby Magio internet Security, resp. Magio internet Security - Rodinná licencia aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby Magio internet Security, resp. Magio internet Security - Rodinná licencia a v ďalšom období bude poskytovaná za podmienok podľa aktuálneho Cenníka pre služby Internetu. Účastník má možnosť kedykoľvek v priebehu poskytovania doplnkovej služby Magio Internet Security, resp. Magio internet Security - Rodinná licencia aktivovanej podľa tohto bodu, požiadať o jej bezplatné zrušenie. Zrušenie doplnkovej služby bude účinné dňom akceptácie tejto žiadosti Účastníka Podnikom, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti Účastníka Podniku.

6. Ponuku na využívanie doplnkovej služby Magio internet Security alebo Magio internet Security - Rodinná licencia za zvýhodnenú cenu podľa tejto časti možno využiť od jej prvej aktivácie iba jeden raz. Ponuky podľa bodov 4 - 5 tejto časti nie je možné medzi sebou kombinovať, ani s akoukoľvek inou akciovou ponukou Podniku, ak neurčí Podnik inak.
7. Ustanovenia upravujúce poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security alebo Magio internet Security - Rodinná licencia, v rozsahu uvedenom v tomto Akciovom cenníku, menia a dopĺňajú podmienky pre poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security alebo Magio internet Security - Rodinná licencia uvedené vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb, Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb televízie a v Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku, Cenníku Internet. V ostatnom rozsahu ostávajú Podmienky pre poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security alebo Magio internet Security - Rodinná licencia nezmenené. Poskytovanie služby Magio internet Security alebo Magio internet Security - Rodinná licencia v zmysle tohto Akciového cenníka sa spravuje týmto Akciovým cenníkom, a to v rozsahu uvedenom v tomto Akciovom cenníku. V ostatnom rozsahu sa spravuje Podmienkami pre poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security alebo Magio internet Security - Rodinná licencia.

Magio internet Security	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena za poskytovanie ďalšej doplnkovej služby Magio internet Security (pri aktivovaní dodatočnej licencie)	0,83 €	1,00 €	vopred

tabuľka č. 5

8. Účastník, ktorý užíva existujúcu doplnkovú službu Magio internet Security alebo si aktivuje doplnkovú službu Magio internet Security k službe Magio Internet za cenu v zmysle platného Cenníka Internet, má nárok aktivovať si a využívať ďalšiu doplnkovú službu Magio internet Security za cenu podľa tabuľky č. 5 tohto Akciového cenníka (ďalej len „Magio internet Security s dodatočnou licenciou“). Účastník má podľa predchádzajúcej vety nárok na používanie maximálne piatich (5) doplnkových služieb Magio internet Security s dodatočnou licenciou za cenu podľa tabuľky č. 5 tohto Akciového cenníka.
9. Nárok na poskytovanie služby Magio internet Security s dodatočnou licenciou za cenu uvedenú v tabuľke č. 5 tohto Akciového cenníka zaniká, ak Účastník poruší podmienku podľa prvej vety predchádzajúceho bodu, t.j. zruší doplnkovú službu Magio internet Security, poskytovanú za cenu v zmysle Cenníka Internet. Odo dňa zrušenia doplnkovej služby Magio internet Security, poskytovanej za cenu v zmysle Cenníka Internet, bude Účastníkovi poskytovaná služba Magio internet Security s dodatočnou licenciou za cenu podľa platného Cenníka Internet. Účastník je oprávnený službu aktivovanú v zmysle tejto ponuky kedykoľvek zrušiť.

Akciová ponuka Doplnková služba Giga^{1,2} cena platná počas 3. – 12. mesiaca pri 12-mesačnej viazanosti - neposkytuje sa od 26.8.2021	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Doplnková služba Giga - prvý mesiac 100 % zľava z ceny poplatku	4,17 €	5,00 €	vopred

Základ pre výpočet doúčtovania ceny pri nedodržaní viazanosti	Doúčtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Doplnková služba Giga	4,17 €	5,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 6

10. Účastník, ktorý sa zaviazal na používanie Doplnkovej služby Giga počas 12-mesačnej doby viazanosti (ďalej len „doba viazanosti“), má nárok na poskytovanie tejto doplnkovej služby počas prvého mesiaca bez poplatku. Od druhého mesiaca bude Doplnková služba Giga Účastníkovi poskytovaná podľa podmienok aktuálneho Cenníka Internet. V prípade porušenia zmluvného záväzku viazanosti podľa tohto bodu, stráca Účastník nárok na bezplatné poskytnutie Doplnkovej služby Giga počas prvého mesiaca odo dňa aktivácie a Podnik má nárok na uhradenie mesačnej ceny predmetnej doplnkovej služby za uvedené obdobie podľa tabuľky č. 6.
11. Účastník, ktorý sa zaviazal na používanie doplnkovej služby Zvýšenie upstreamu počas 24-mesačnej doby viazanosti (ďalej len „doba viazanosti“), má nárok na poskytovanie tejto doplnkovej služby za cenu uvedenú v tabuľke č. 4 tohto Akciového cenníka počas celej doby viazanosti. Po ukončení viazanosti bude doplnková služba Zvýšenie upstreamu Účastníkovi poskytovaná podľa podmienok aktuálneho Cenníka Internet. V prípade porušenia zmluvného záväzku viazanosti podľa tohto bodu, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazové doúčtovanie ceny vo vzťahu k doplnkovej službe podľa tohto bodu, ktorého základ pre výpočet je uvedený v tabuľke č. 4 a ktorého výška sa vypočíta podľa pravidiel určených v časti E.2, bodu 2 tejto prílohy.
12. Služba Magio GO Benefit je poskytovaná ako doplnková služba k programom Magio Internet a Biznis NET, a to bez poplatku. Služba Magio GO Benefit je dostupná pre 1 mobilné zariadenie (mobil alebo tablet). Služba Magio GO Benefit umožňuje Účastníkovi prostredníctvom pripojenia do siete internet využívanie Služby retransmisie a osobitných doplnkových služieb. V rámci Služby retransmisie je Účastníkovi dostupných 150 hodín nelineárneho obsahu a 10 lineárnych programových služieb. V rámci doplnkových služieb k službe Magio GO Benefit je Účastníkovi prístupný 7-dňový archív k lineárnym programovým službám. Skladba programových služieb dostupných v rámci Služby retransmisie sa môže meniť a nie je garantovaná, rovnako sa môže meniť dostupnosť vysielania programových služieb v doplnkovej službe archív. Informatívny zoznam programových služieb dostupných v rámci služby Magio GO Benefit a doplnkovej služby archív je uvedený na stránke Podniku www.telekom.sk. Podnik realizuje zmenu v ponuke lineárnych programových služieb dostupných v rámci

¹ Názov doplnkovej služby Giga vychádza z jej reálne dosahovanej rýchlosti na linkovej vrstve infraštruktúry pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom.

² Doplnkovú službu Giga, nie je možné kombinovať so službou Biznis NET

služby Magio GO Benefit a ponuky sprístupnenej v archíve k lineárnym programovým službám začiatkom kalendárneho roka. Účastník stratí nárok na využívanie doplnkovej služby Magio GO Benefit z dôvodov uvedených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet. Podmienky služby Magio GO Benefit sú upravené v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet dostupných na stránke Podniku. Nárok na využívanie služby Magio GO Benefit podľa tejto časti majú Účastníci podľa tejto Prílohy, aj Účastníci využívajúci program služby Magio Internet alebo Biznis NET bez záväzku doby viazanosti.

Poskytovanie Služby Internet v rámci Balíka služieb

13. Účastník, ktorý využije ponuku Podniku na poskytovanie služby Magio Internet v rámci Balíka služieb, t.j.:

a) v kombinácii **dvoch služieb**:

- (i) Magio Internet + Magio Televízia alebo
- (ii) Magio Internet + Volací program pre TP1 fyzické osoby, resp.
- (iii) Magio Internet + Volací program pre TP1 pre právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov alebo

b) v kombinácii **troch služieb**:

- (i) Magio Internet + Magio Televízia + Volací program pre TP1 pre fyzické osoby, resp.
- (ii) Magio Internet + Magio Televízia + Volací program pre TP1 pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov, má nárok na zľavu z poplatku za poskytovanie služby Magio Internet. Balíková zľava sa uplatňuje vo výške podľa tabuľky č. 1, časti B.1, resp. ak je jednou zo služieb v Balíku služieb Volací program pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov, podľa tabuľky č. 2, časti B.1.

14. Účastník, ktorý využije ponuku Podniku na poskytovanie služby Biznis NET v rámci Balíka služieb, t.j.:

a) v kombinácii **dvoch služieb**:

- (i) Biznis NET + Magio Televízia, resp. Magio Televízie Biznis alebo
- (ii) Biznis NET + Volací program pre TP1 pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov alebo.

b) v kombinácii **troch služieb**:

- (i) Biznis NET + Magio Televízia + Volací program pre TP1 pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov, má nárok na zľavu z poplatku za poskytovanie služby Biznis NET. Balíková zľava sa uplatňuje vo výške podľa tabuľky č. 2, časti B.1

15. Účastník má nárok na využitie ponuky Podniku na poskytovanie Služby Magio Internet alebo Biznis NET v rámci Balíka služieb aj v prípade, keď v čase uzatvárania Zmluvy o balíku Magio Internet alebo Biznis NET v rámci Balíka služieb podľa tejto časti Akciového cenníka už využíva službu Magio Televízie alebo Volací program pre TP1 pre fyzické osoby, resp. pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov na základe Zmluvy alebo Dodatku so záväzkom doby viazanosti, ktorá prebieha, a v rámci ktorej nevyužil Účastník právo na kúpu zariadenia za akciovú cenu napríklad notebook, tablet, LCD TV (ďalej len „existujúca Zmluva“ alebo „existujúci Dodatok“). Uzavretím nového Dodatku k Zmluve na poskytovanie služby Magio Televízie, Magio Internet, resp. Volacieho programu pre TP1 so záväzkom novej doby viazanosti v rámci Balíka služieb v zmysle predchádzajúcej vety nebude Podnik uplatňovať doúčtovanie ceny dohodnuté v zmysle existujúcej Zmluvy alebo existujúceho Dodatku, naviazané na porušenie záväzku užívať zvolený program Služby počas dohodnutej doby viazanosti, ak nie je v príslušnej Zmluve alebo Dodatku dohodnuté inak. Podmienkou využitia ponuky v zmysle tohto bodu je uzavretie Zmluvy o balíku.

16. Ostatné podmienky poskytovania Služby Magio Internet a Biznis NET v rámci Balíka služieb sa riadia aj časťou D. tohto Akciového cenníka.

C.2 Magio televízia

Akciová cena za poskytovanie Služby s viaznosťou

Akciová cena za poskytovanie Samostatnej služby s 12-mesačnou viazanosťou					
Magio Televízia	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
na pevnej sieti					
Magio Televízia M	13,75 €	1,67 €	12,08 €	14,50 €	vopred
Magio Televízia L	18,75 €	1,67 €	17,08 €	20,50 €	vopred
Magio Televízia XL	22,91 €	1,67 €	21,24 €	25,49 €	vopred
cez satelitnú anténu					
Magio Televízia M	13,33 €	1,67 €	11,66 €	14,00 €	vopred
Magio Televízia L	17,92 €	1,67 €	16,25 €	19,50 €	vopred
Magio Televízia XL	22,49 €	1,67 €	20,82 €	24,98 €	vopred
cez internet (Magio GO)*					
Magio GO S	12,00 €	1,67 €	10,33 €	12,40 €	vopred
Magio GO M	15,42 €	1,67 €	13,75 €	16,50 €	vopred
Magio GO L	20,42 €	1,67 €	18,75 €	22,50 €	vopred
Magio GO XL	24,58 €	1,67 €	22,91 €	27,49 €	vopred

tabuľka č. 1

* Služba Magio GO sa riadi Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služby Magio televízie cez internet.

Akciová cena za poskytovanie Samostatnej služby alebo Služby v rámci Balíka služieb s 24-mesačnou viazanosťou					
Magio Televízia	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť v prípade poskytovania samostatnej služby	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
na pevnej sieti					
Magio Televízia S	9,58 €	1,75 €	7,83 €	9,40 €	vopred
Magio Televízia M	13,75 €	3,42 €	10,33 €	12,40 €	vopred
Magio Televízia L	18,75 €	3,42 €	15,33 €	18,40 €	vopred
Magio Televízia XL	22,91 €	3,42 €	19,49 €	23,39 €	vopred
cez satelitnú anténu					
Magio Televízia S	9,17 €	1,75 €	7,42 €	8,90 €	vopred
Magio Televízia M	13,33 €	3,42 €	9,91 €	11,89 €	vopred
Magio Televízia L	17,92 €	3,42 €	14,50 €	17,40 €	vopred
Magio Televízia XL	22,49 €	3,42 €	19,07 €	22,88 €	vopred
cez internet (Magio GO)*					
Magio GO S	12,00 €	2,50 €	9,50 €	11,40 €	vopred
Magio GO M	15,42 €	3,42 €	12,00 €	14,40 €	vopred
Magio GO L	20,42 €	3,42 €	17,00 €	20,40 €	vopred
Magio GO XL	24,58 €	3,42 €	21,16 €	25,39 €	vopred
Magio Televízia	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť v prípade poskytovania služby v rámci Balíka služieb	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
na pevnej sieti					
Magio Televízia S	9,58 €	7,08 €	2,50 €	3,00 €	vopred
Magio Televízia M	13,75 €	3,67 €	10,08 €	12,10 €	vopred
Magio Televízia L	18,75 €	3,67 €	15,08 €	18,10 €	vopred
Magio Televízia XL	22,91 €	3,67 €	19,24 €	23,09 €	vopred
cez satelitnú anténu					
Magio Televízia S	9,17 €	6,67 €	2,50 €	3,00 €	vopred
Magio Televízia M	13,33 €	3,67 €	9,66 €	11,59 €	vopred
Magio Televízia L	17,92 €	3,67 €	14,25 €	17,10 €	vopred
Magio Televízia XL	22,49 €	3,67 €	18,82 €	22,58 €	vopred
cez internet (Magio GO)*					
Magio GO S	12,00 €	9,50 €	2,50 €	3,00 €	vopred
Magio GO M	15,42 €	3,67 €	11,75 €	14,10 €	vopred
Magio GO L	20,42 €	3,67 €	16,75 €	20,10 €	vopred
Magio GO XL	24,58 €	3,67 €	20,91 €	25,09 €	vopred

tabuľka č. 2

* Služba Magio GO sa riadi Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služby Magio televízie cez internet.

Akciová cena za službu Spustenie programu od začiatku, Magio Archív a Magio SAT Archív					
Akciová cena s viazanosťou 24 mesiacov platná počas 1. - 24. mesiaca	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť	Cena služby so zľavou		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
Spustenie programu od začiatku a Magio Archív					
Spustenie programu od začiatku a Magio Archív Basic	2,49 €	0,83 €	1,66 €	1,99 €	vopred
Spustenie programu od začiatku a Magio Archív Premium	4,16 €	0,83 €	3,33 €	3,99 €	vopred
Magio SAT Archív					
Magio SAT Archív S	2,49 €	0,83 €	1,66 €	1,99 €	vopred
Magio SAT Archív M	3,32 €	0,83 €	2,49 €	2,99 €	vopred

Základ pre výpočet doúčtovania ceny za porušenie záväzku užívateľ zvolenú doplnkovú službu počas 24-mesačnej viazanosti	Doúčtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Spustenie programu od začiatku a Magio Archív Basic	20,00 €	24,00 €	jednorazovo
Spustenie programu od začiatku a Magio Archív Premium	20,00 €	24,00 €	jednorazovo
Magio SAT Archív S	20,00 €	24,00 €	jednorazovo
Magio SAT Archív M	20,00 €	24,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 3

Akciová cena za poskytovanie Prémiového balíčka pre službu Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanú na metalickej technológii alebo optickej technológii, Magio Televízia Biznis, Magio TV, Magio TV Optik alebo Magio TV Partner			
Akciová cena platná počas 1. - 6. mesiaca pri 6-mesačnej viazanosti – nie je možné objednať od 26.8.2021	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prémiový balíček Filmový Prémium	2,91 €	3,49 €	vopred
Prémiový balíček Maďarský Extra	2,49 €	2,99 €	vopred
Prémiový balíček Spravodajský	2,49 €	2,99 €	vopred
Akciová cena za poskytovanie Prémiového balíčka pre službu Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanú na metalickej technológii alebo optickej technológii, Magio Televízia Biznis, Magio TV, Magio TV Optik alebo Magio TV Partner			
Akciová cena platná počas 1. - 9. mesiaca pri 6-mesačnej viazanosti – nie je možné objednať od 26.8.2021	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prémiový balíček HD Rodinný	3,75 €	4,50 €	vopred
Prémiový balíček HD Športový	3,75 €	4,50 €	vopred
Prémiový balíček HD Rodinný a športový	5,83 €	7,00 €	vopred
Akciová cena za poskytovanie Prémiového balíčka pre službu Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanú na metalickej technológii alebo optickej technológii, Magio Televízia Biznis, Magio TV, Magio TV Optik alebo Magio TV Partner			
Akciová cena platná počas 1. - 24. mesiaca pri 24-mesačnej viazanosti	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prémiový balíček Filmový Prémium	2,91 €	3,50 €	vopred
Prémiový balíček Maďarský Extra	2,49 €	2,99 €	vopred
Prémiový balíček Spravodajský	2,49 €	2,99 €	vopred
Prémiový balíček HD Rodinný	3,75 €	4,50 €	vopred
Prémiový balíček HD Športový	3,75 €	4,50 €	vopred
Prémiový balíček HD Rodinný a športový	5,83 €	7,00 €	vopred

tabuľka č. 4

Akciová cena za poskytovanie Prémiového balíčka pre službu Magio Televízia cez satelitnú anténu alebo Magio Sat			
Cena platná počas 1. – 6. mesiaca, resp. 1. – 9. mesiaca* pri 6-mesačnej viazanosti – nie je možné objednať od 26.8.2021	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prémiový balíček Maďarský Extra	2,49 €	2,99 €	vopred
Prémiový balíček HD Rodinný	2,32 €	2,78 €	vopred
Cena platná počas 1. – 24. mesiaca pri 24-mesačnej viazanosti	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prémiový balíček Maďarský Extra	2,49 €	2,99 €	vopred
Prémiový balíček HD Rodinný	3,75 €	4,50 €	vopred

tabuľka č. 5

Akciové podmienky poskytovania služby Prémiového balíčka HBO alebo HBO + HBO Max alebo Cinemax pre službu Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanú na metalickej technológii alebo optickej technológii, Magio Televízia Biznis, Magio TV, Magio TV Optik alebo Magio TV Partner alebo službu Magio Televízia cez satelitnú anténu alebo Magio Sat			
Cena pri 24 mesačnej viazanosti	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
HBO	4,17 €	5,00 €	vopred
HBO+HBO Max	5,00 €	6,00 €	vopred
Cinemax	1,67 €	2,00 €	vopred

tabuľka č. 6

Základ pre výpočet doúčtovania ceny za porušenie záväzku užívateľ zvolený Prémiový balíček počas 6-mesačnej doby viazanosti	Doúčtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Filmový Prémium	7,50 €	9,00 €	jednorazovo
Maďarský Extra	12,50 €	15,00 €	jednorazovo

HD Rodinný	7,50 €	9,00 €	jednorazovo
HD Športový	7,50 €	9,00 €	jednorazovo
Prémiový balíček HD Rodinný a športový	12,50 €	15,00 €	jednorazovo
Prémiový balíček Spravodajský	8,33 €	10,00 €	jednorazovo
Základ pre výpočet doučtovania ceny za porušenie záväzku užívateľ zvolený Prémiový balíček počas 24-mesačnej doby viazanosti	Doučtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Filmový Prémium	29,80 €	35,00 €	jednorazovo
Maďarský Extra	10,00 €	12,00 €	jednorazovo
HD Rodinný	29,80 €	35,00 €	jednorazovo
HD Športový	29,80 €	35,00 €	jednorazovo
Prémiový balíček HD Rodinný a športový	60,00 €	72,00 €	jednorazovo
Prémiový balíček Spravodajský	10,00 €	12,00 €	jednorazovo
HBO	20,00 €	24,00 €	jednorazovo
HBO+HBO Max	20,00 €	24,00 €	jednorazovo
Cinemax	20,00 €	24,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 7

Akciové podmienky pre zriadenie a poskytovanie služby

- Účastník má nárok na poskytovanie služby Magio televízie vo zvolenom programe s dobou viazanosti 12 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 1, časti C.2, resp. s dobou viazanosti 24 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 2, časti C.2, a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 12. mesiaca v prípade doby viazanosti 12 mesiacov alebo 24. mesiaca v prípade doby viazanosti 24 mesiacov. Cena je uplatňovaná vo faktúre mesačne vopred. Účastník, ktorý vykonal objednávku Služby Magio televízie vo zvolenom programe do 25.8.2021 a na základe vykonanej objednávky uzavrel Zmluvu alebo Dodatok k Zmluve, v ktorých sa zaviazal na využívanie Služby Magio televízia vo zvolenom programe na 12 mesiacov, resp. na 24 mesiacov, má nárok na poskytovanie služby Magio televízia vo zvolenom programe za akciové ceny podľa tabuľky č. 1, časti C. 2 (12 mesačná viazanosť) a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 15. mesiaca, resp. podľa tabuľky č. 2, časti C.2 (24 mesačná viazanosť) a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 30. mesiaca. Po uplynutí obdobia poskytovania zvýhodnenej ceny bude Účastníkovi poskytovaný zvolený program Služby za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka Televízie ako cena bez viazanosti. Program služby Magio Televízia XL je dostupný iba na metallickej alebo optickej technológii a nie je možné jeho poskytovanie v rámci Balíka služieb.
- Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazové doučtovanie ceny podľa časti E.1. tabuľky č. 1 tohto Akciového cenníka.

Akciové podmienky pre koncové zariadenia

- Koncové zariadenie (Magio Box/Magio Sat Box/CA modul), nevyhnutne potrebné pre riadne poskytovanie služby Magio Televízie na zvolenej technológii, nie je súčasťou poskytovania Služby a cena za jeho nájom sa účtuje podľa platného Cenníka KZ.
- Ak Účastník využíva Služby Televízie v Balíku služieb v kombinácii so Službou Internetu, má nárok na zľavu z mesačného nájmu koncového zariadenia podľa nasledovnej tabuľky.

Zľava z mesačného nájmu Magio Boxu za poskytovanie Služieb Televízie v kombinácii so službou Magio Internet alebo Biznis NET	Magio Box s HDD / bez HDD	Magio GO TV Box
	Zľava s DPH	Zľava s DPH
Magio Televízia na pevnej sieti v programe L alebo XL	0,50 €	-
Magio Televízia cez internet (Magio GO) v programe L alebo XL	-	0,50 €

Akciová ponuka Doplnkových služieb

- Účastník ktorý sa zaviazal užívať doplnkovú službu „Spustenie programu od začiatku a Magio Archív Basic“, doplnkovú službu „Spustenie programu od začiatku a Magio Archív Premium“, doplnkovú službu „Magio SAT Archív S“ alebo doplnkovú službu „Magio SAT Archív M“ počas 24-mesačnej doby viazanosti (ďalej len „doba viazanosti“), má nárok na poskytovanie tejto doplnkovej služby za akciovú cenu podľa tabuľky č. 3, časti C.2 tohto Akciového cenníka. V prípade porušenia zmluvného záväzku viazanosti podľa tohto bodu, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazové doučtovanie ceny vo vzťahu k doplnkovej službe podľa tohto bodu, ktorej základ pre výpočet je uvedený v tabuľke č. 3 a ktorej výška sa vypočíta podľa pravidiel určených v časti E.2, bodu 2 tejto prílohy.
- Účastník, ktorý sa zaviazal užívať zvolený Prémiový balíček počas viazanosti uvedenej v tabuľke č. 4, 5 alebo 6, časti C.2 tohto Akciového cenníka (ďalej len „doba viazanosti“), má nárok na poskytovanie zvoleného Prémiového balíčka za akciovú cenu, ktorá je uvedená v tabuľke č. 4, 5 alebo v tabuľke č. 6, časti C.2 tohto Akciového cenníka, a to odo dňa aktivácie zvoleného Prémiového balíčka, až do uplynutia doby uvedenej v tabuľke č. 4, 5 alebo v tabuľke č. 6, časť C.2 tohto Akciového cenníka.

3. Po uplynutí obdobia poskytovania zvýhodnenej ceny podľa tabuľky č. 4, 5 alebo 6, časti C.2 tohto Akciového cenníka odo dňa aktivácie zvoleného Prémiového balíčka podľa tohto Akciového cenníka bude Účastníkovi účtovaná štandardná cena ako cena bez viazanosti, stanovená za poskytovanie Prémiového balíčka v zmysle platného Cenníka.
4. Ak sa Účastník zaviazal na užívanie Prémiového balíčka s dobou viazanosti podľa tabuľky č. 4, 5 alebo tabuľky č. 6 časti C.2 tohto Akciového cenníka a došlo k porušeniu zmluvného záväzku viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazové doúčtovanie ceny vo vzťahu k tomuto Prémiovému balíčku, ktorej základ pre výpočet je uvedený v tabuľke č. 7, časti C.2 a ktorej výška sa vypočíta podľa pravidiel určených v časti E.2, bodu 2 tejto prílohy.
5. Doplnková služba „Spustenie programu od začiatku a Magio Archív S / M / L - **nie je možné objednať od 13.5.2021:** Účastník ktorý sa zaviazal užívať doplnkovú službu „Spustenie programu od začiatku a Magio Archív S / M / L“ počas 12-mesačnej doby viazanosti (ďalej len „doba viazanosti“), má nárok na poskytovanie tejto doplnkovej služby počas prvých troch mesiacov bez poplatku. Od štvrtého mesiaca bude doplnková služba „Spustenie programu od začiatku a Magio Archív“ Účastníkovi poskytovaná v programe S za cenu podľa tabuľky č. 8, časti C.2 tohto Akciového cenníka, resp. v programe M alebo L za cenu a podľa podmienok aktuálneho Cenníka Televízie. S účinnosťou od 13.5. 2021 nie je možné objednať doplnkovú službu „Spustenie programu od začiatku a Magio Archív S / M / L“. V prípade porušenia zmluvného záväzku viazanosti podľa tohto bodu, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo vzťahu k doplnkovej službe podľa tohto bodu, ktorej základ pre výpočet je uvedený v tabuľke č. 8 a ktorej výška sa vypočíta podľa pravidiel určených v časti E.2, bodu 2 tejto prílohy.
6. Účastník má nárok na využívanie doplnkovej služby „Spustenie programu od začiatku a Magio Archív S / M / L“, ktorá je počas prvých dvoch mesiacov od Rozhodného dňa (ďalej len „obdobie benefitu“) Účastníkovi poskytovaná bez poplatku. Po uplynutí obdobia benefitu bude doplnková služba „Spustenie programu od začiatku a Magio Archív“ Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiadá o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie doplnkovej služby „Spustenie programu od začiatku a Magio Archív S / M / L“ aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby „Spustenie programu od začiatku a Magio Archív“ a v ďalšom období bude poskytovaná v programe S za cenu 1,99 € s DPH (1,66 € bez DPH), resp. v programe M a L za cenu a podľa podmienok aktuálneho Cenníka Televízie. Doplnkovú službu objednanú podľa tohto bodu môže Účastník kedykoľvek bezplatne zrušiť. Účastník nemá nárok na znovu aktiváciu Doplnkovej služby za akciových podmienok v zmysle tohto bodu
7. Ponuky na využívanie doplnkovej služby Spustenie programu od začiatku a Magio Archív podľa bodov 1 a 2 nie je možné kombinovať.

Nie je možné objednať od 13.5.2021 - Akciová cena za službu Spustenie programu od začiatku a Magio Archív „S“			
Cena platná od 4. mesiaca od aktivácie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Spustenie programu od začiatku a Magio Archív „S“	1,66 €	1,99 €	vopred
Základ pre výpočet doúčtovania ceny za porušenie záväzku užívať zvolenú doplnkovú službu počas 12-mesačnej viazanosti	Doúčtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Spustenie programu od začiatku a Magio Archív „S“	4,15 €	4,98 €	jednorazovo
Spustenie programu od začiatku a Magio Archív „M“	8,30 €	9,96 €	jednorazovo
Spustenie programu od začiatku a Magio Archív „L“	12,48 €	14,97 €	jednorazovo

tabuľka č. 8

Poskytovanie Služby Magio Televízie v rámci Balíka služieb

1. Účastník, ktorý využije ponuku Podniku na poskytovanie Služby Magio Televízia v rámci Balíka služieb, t. j.:
 - a) v kombinácii **dvoch služieb**:
 - (i) Magio Televízia + Služby Internet alebo
 - (ii) Magio Televízia + Volací program pre fyzické osoby, resp.
 - (iii) Magio Televízia + Volací program pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov alebo
 - b) v kombinácii **troch služieb**:
 - (i) Magio Televízia + Magio Internet + Volací program pre fyzické osoby, resp.
 - (ii) Magio Televízia + Magio Internet + Volací program pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov,
 - (iii) Magio Televízia + Biznis NET + Volací program pre právnické osoby a podnikateľov,
 má nárok na zľavu z poplatku za poskytovanie služby Magio televízia. Balíková zľava sa uplatňuje vo výške podľa tabuľky č. 1, časti B.1, resp. ak je jednou zo služieb v Balíku služieb Volací program pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov, podľa tabuľky č. 2, časti B.1.
2. Účastník, ktorý v čase uzatvorenia Zmluvy alebo Dodatku na poskytovanie programu služby Magio televízia podľa tejto časti Dodatku už využíva službu Internet alebo volací program pre TP1 na základe Zmluvy alebo Dodatku so záväzkom doby viazanosti, ktorá prebieha, a v rámci ktorej nevyužil Účastník právo na kúpu zariadenia za akciovú cenu napríklad notebook, tablet, LCD TV (ďalej len „existujúca Zmluva“ alebo „existujúci Dodatok“), má nárok na Balíkovú zľavu v zmysle tohto bodu. Nárok na zľavu má Účastník len v prípade, ak sa na všetky služby v rámci Balíka služieb zaviazal spoločne v rámci existujúcej akciovej ponuky v trvaní 24 mesiacov. Uzavretím nového Dodatku k Zmluve na poskytovanie služby Internet, resp. Volací program pre TP1 so záväzkom novej doby viazanosti v zmysle predchádzajúcej vety, nebude Podnik uplatňovať doúčtovanie

ceny dohodnuté v zmysle existujúcej Zmluvy alebo existujúceho Dodatku, naviazané na porušenie záväzku užívať zvolený program služby počas dohodnutej doby viazanosti, ak nie je v príslušnej Zmluve alebo Dodatku dohodnuté inak.

3. Ostatné podmienky poskytovania Služby Magio Televízie v rámci Balíka služieb sa riadia aj časťou D. tohto Akciového cenníka.

Poskytovanie Služby Magio Televízie v programe Magio Televízia Biznis

4. Účastník, ktorý využije ponuku Podniku na poskytovanie Služby Magio Televízia v rámci Balíka služieb v kombinácii **dvoch služieb** Magio televízia Biznis + Biznis NET má nárok na zľavu z poplatku za poskytovanie služby Magio Televízia Biznis. Balíková zľava sa uplatňuje vo výške podľa tabuľky č. 2, časti B.1.

Akciová cena za poskytovanie Samostatnej služby s 12-mesačnou viazanosťou					
Magio televízia	Cena služby bez DPH	Zľava za viazanosť bez DPH	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
			bez DPH	s DPH	
Magio Televízia Biznis	25,00 €	1,67 €	23,33 €	28,00 €	vopred

tabuľka č. 9

Akciová cena za poskytovanie Samostatnej služby alebo služby v Balíku s 24-mesačnou viazanosťou					
Magio televízia	Cena služby bez DPH	Zľava za viazanosť bez DPH	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
			bez DPH	s DPH	
Magio Televízia Biznis	25,00 €	4,17 €	20,83 €	25,00 €	vopred

tabuľka č. 10

5. Účastník, ktorý využije ponuku podľa tohto Akciového cenníka má nárok na poskytovanie služby Magio Televízia v programe Magio Televízia Biznis s dobou viazanosti 12-mesiakov za akciovú cenu podľa tabuľky č. 9, časti C.2, resp. s dobou viazanosti 24 mesiakov za akciovú cenu podľa tabuľky č. 10, časti C.2, a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 12. mesiaca v prípade doby viazanosti 12 mesiakov alebo 24. mesiaca v prípade doby viazanosti 24 mesiakov. Cena je uplatňovaná vo faktúre mesačne vopred. Účastník, ktorí vykonal objednávku služby Magio Televízia v programe Magio Televízia Biznis do 25.8.2021 a na základe vykonanej objednávky uzavrel Zmluvu alebo Dodatok k Zmluve, v ktorých sa zaviazal na využívanie Služby Magio Televízia v programe Magio Televízia Biznis na 12 mesiakov, resp. na 24 mesiakov, má nárok na poskytovanie služby Magio Televízia v programe Magio Televízia Biznis za akciové ceny podľa tabuľky č. 9, časti C. 2 (12 mesačná viazanosť) a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 15. mesiaca, resp. podľa tabuľky č. 10, časti C.2 (24 mesačná viazanosť) a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 30. mesiaca. Po uplynutí obdobia poskytovania zvýhodnenej ceny bude Účastníkovi poskytovaná Služba Televízie v programe Magio Televízia Biznis za cenu, ktorá je v zmysle Cenníka Televízie, platného v relevantnom čase uvedená ako cena programu Magio Televízia Biznis bez viazanosti.
6. Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazové doučtovanie ceny podľa časti E.1. tabuľky č. 1 tohto Akciového cenníka.
7. Ponuku na využívanie Služby Televízie v programe Magio Televízia Biznis podľa tejto časti nie je možné kombinovať s ponukou na využívanie Doplnkových služieb podľa bodu 4, časti Akciová ponuka Doplnkových služieb.

C.3 Hlasové služby

Akciová cena za poskytovanie Služby s viazanosťou

Akciová cena za poskytovanie Samostatnej služby s 12-mesačnou viazanosťou					
Volacie programy pre TP1 pre fyzické osoby	Cena služby/ mesiac bez DPH	Zľava za viazanosť bez DPH	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
			bez DPH	s DPH	
Doma Happy M	12,50 €	1,67 €	10,83 €	13,00 €	vopred
Doma Happy L	16,67 €	1,67 €	15,00 €	18,00 €	vopred
Doma Happy XL	20,83 €	1,67 €	19,16 €	22,99 €	vopred
Volacie programy pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov	Cena služby/ mesiac bez DPH	Zľava za viazanosť bez DPH	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
			bez DPH	s DPH	
Biznis linka M	24,99 €	4,16 €	20,83 €	25,00 €	vopred
Biznis linka L	35,82 €	6,65 €	29,17 €	35,00 €	vopred
Biznis linka XL	48,32 €	10,82 €	37,50 €	45,00 €	vopred

tabuľka č. 1

Akciová cena za poskytovanie Samostatnej služby alebo Služby v rámci Balíka služieb s 24-mesačnou viazanosťou				
Volacie programy pre TP1 pre fyzické osoby	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť v prípade poskytovania samostatnej služby	Cena služby so zľavou za viazanosť	Splatnosť ceny

	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
Doma Happy S	8,33 €	1,75 €	6,58 €	7,90 €	vopred
Doma Happy M	12,50 €	3,42 €	9,08 €	10,90 €	vopred
Doma Happy L	16,67 €	3,42 €	13,25 €	15,90 €	vopred
Doma Happy XL	20,83 €	3,42 €	17,41 €	20,89 €	vopred
Volacie programy pre TP1 pre fyzické osoby	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť v prípade poskytovania služby v rámci Balíka služieb	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
Doma Happy M	12,50 €	3,67 €	8,83 €	10,60 €	vopred
Doma Happy L	16,67 €	3,67 €	13,00 €	15,60 €	vopred
Doma Happy XL	20,83 €	3,67 €	17,16 €	20,59 €	vopred
Volacie programy pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť v prípade poskytovania samostatnej služby	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
Biznis linka S	15,17 €	3,50 €	11,67 €	14,00 €	vopred
Biznis linka M	24,99 €	8,32 €	16,67 €	20,00 €	vopred
Biznis linka L	35,82 €	10,82 €	25,00 €	30,00 €	vopred
Biznis linka XL	48,32 €	14,99 €	33,33 €	40,00 €	vopred
Volacie programy pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť v prípade poskytovania služby v rámci Balíka služieb	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
Biznis linka M	24,99 €	8,32 €	16,67 €	20,00 €	vopred
Biznis linka L	35,82 €	10,82 €	25,00 €	30,00 €	vopred
Biznis linka XL	48,32 €	14,99 €	33,33 €	40,00 €	vopred

tabuľka č. 2

Akciové podmienky pre zriadenie a poskytovanie služby

- Účastník má nárok na poskytovanie Hlasovej služby vo zvolenom volacom programe TP1 s dobou viazanosti 12 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 1, časti C.3, resp. s dobou viazanosti 24 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 2, časti C.3, a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 12. mesiaca v prípade doby viazanosti 12 mesiacov alebo 24. mesiaca v prípade doby viazanosti 24 mesiacov. Účastník, ktorí vykonal objednávku Hlasovej služby vo zvolenom volacom programe TP1 do 25.8.2021 a na základe vykonanej objednávky uzavrel Zmluvu alebo Dodatok k Zmluve, v ktorých sa zaviazal na využívanie Hlasovej služby vo zvolenom volacom programe TP1 na 12 mesiacov, resp. na 24 mesiacov, má nárok na poskytovanie Hlasovej služby vo zvolenom volacom programe TP1 za akciové ceny podľa tabuľky č. 1, časti C. 3 (12 mesačná viazanosť) a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 15. mesiaca, resp. podľa tabuľky č. 2, časti C.3 (24 mesačná viazanosť) a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 30. mesiaca. Cena je uplatňovaná vo faktúre mesačne vopred. Po uplynutí obdobia poskytovania zvýhodnenej ceny bude Účastníkovi poskytovaný zvolený volací program TP1 za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka Hlas ako cena bez viazanosti.
- Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazové doúčtovanie ceny podľa časti E.1. tabuľky 1 tohto Akciového cenníka.

Akciové podmienky pre koncové zariadenia

- Účastník, má v súvislosti s uzatvorením Zmluvy alebo Dodatku nárok na kúpu jedného z koncových zariadení za akciovú cenu podľa zvoleného programu služby podľa aktuálne platného Cenového výmeru č. 4283/2022 pre KZ. Ku každému Volacieho programu pre TP1 pre fyzické osoby, resp. Volacieho programu pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov je možné zakúpiť si iba jedno koncové zariadenie za akciovú cenu za podmienok uvedeného Cenového výmeru.
- Ak sa Podnik a Účastník dohodnú počas viazanosti na zmene programu Služby, ku ktorej si Účastník zakúpil zariadenie za zvýhodnenú cenu, na vyšší program Služby, než pôvodne pri prevzatí záväzku viazanosti dohodnutý program Služby, podmienky predaja zariadenia za zvýhodnenú cenu sa zmenou programu Služby nemenia, to znamená, že dohodnutá výška zľavy z ceny zariadenia, výška akontácie, výška splátok a celková kúpna cena zariadenia zostávajú na úrovni prislúchajúcej podmienkam predaja príslušného zariadenia k pôvodne dohodnutému programu Služby a Účastník nemá nárok požadovať zľavu vo výške, ktorá by prislúchala vyššiemu programu Služby ani úpravu ceny zariadenia s prihliadnutím na využívaný vyšší program Služby.

Akciová ponuka Doplnkových služieb

1. Účastník, má v súvislosti s uzatvorením Zmluvy alebo Dodatku nárok na používanie doplnkovej služby Paralelné zvonenie
2. Cena za poskytovanie doplnkovej služby Paralelné zvonenie počas prvých 3 mesiacov (ďalej len „obdobie benefitu“) je zahrnutá v cene za poskytovanie Hlasovej služby. Po uplynutí obdobia benefitu bude poskytovaná za podmienok podľa aktuálneho Cenníka pre Hlasové služby. Účastník má možnosť kedykoľvek v priebehu poskytovania doplnkovej služby Paralelné zvonenie požiadať o jej bezplatné zrušenie.
3. Účastník, ktorý využije ponuku na poskytovanie Hlasovej služby s dobou viazanosti 24 mesiacov podľa tohto Akciového cenníka, a zároveň splní podmienky ponuky Magenta 1 podľa Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, má nárok na poskytovanie doplnkovej služby Paralelné zvonenie za cenu, ktorá je počas prvých 12 mesiacov (ďalej len „obdobie benefitu“) zahrnutá v cene za poskytovanie Hlasovej služby. Po uplynutí obdobia benefitu bude poskytovaná za podmienok podľa aktuálneho Cenníka pre Hlasové služby. Účastník má možnosť kedykoľvek v priebehu poskytovania doplnkovej služby Paralelné zvonenie požiadať o jej bezplatné zrušenie.
4. Ponuky podľa bodu 2 a 3 tejto časti nie je možné kombinovať.
5. Ponuku na využívanie doplnkovej služby Paralelné zvonenie za zvýhodnenú cenu podľa tejto časti možno využiť od jej prvej aktivácie iba jeden raz.

Poskytovanie Hlasovej služby v rámci Balíka služieb

1. Účastník, ktorý využíva Hlasovú službu podľa podmienok príslušného Cenníka Hlas alebo podľa podmienok tohto Akciového cenníka v rámci Balíka služieb, t.j.:
 - a) v kombinácii **dvoch služieb**:
 - (i) Volací program pre TP1 pre fyzické osoby + Magio Televízia, resp.
 - (ii) Volací program pre TP1 pre právnické osoby a fyzické osoby- podnikateľov + Magio Televízia alebo
 - (iii) Volací program pre TP1 pre fyzické osoby + Magio Internet, resp.
 - (iv) Volací program pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov + Magio Internet alebo
 - (v) Volací program pre TP1 pre právnické osoby a fyzické osoby- podnikateľov + Biznis NET alebo
 - b) v kombinácii **troch služieb**:
 - (i) Magio Internet + Magio Televízia + Volací program pre TP1 pre fyzické osoby, resp.
 - (ii) Magio Internet + Magio Televízia + Volací program pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov,
 - (iii) Biznis NET + Magio Televízia + Volací program pre TP1 pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov,má nárok na zľavu z poplatku za poskytovanie Hlasovej služby. Balíková zľava sa uplatňuje vo výške podľa tabuľky č. 1, časti B.1, resp. ak je jednou zo služieb v Balíku služieb Volací program pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov, podľa tabuľky č. 2, časti B.1.
2. Účastník, ktorý v čase uzatvorenia Zmluvy alebo Dodatku na poskytovanie programu hlasovej služby podľa tejto časti Dodatku už využíva službu Magio Televízie alebo Magio Internet na základe Zmluvy alebo Dodatku so záväzkom doby viazanosti, ktorá prebieha, nemá nárok na využívanie hlasovej služby v rámci Balíka služieb (aj ak by splnil podmienku, že sa na všetky služby v rámci Balíka služieb zaviazal spoločne v rámci existujúcej akciovej ponuky v trvaní 24 mesiacov). Ak je Účastník zaviazaný na využívanie Služby Magio Televízie S, M, L, XL alebo Služby Magio Internetu M, L, XL podmienka podľa predchádzajúcej vety neplatí.

V prípade služby Biznis NET tento bod neplatí. Účastník, ktorý sa v čase uzatvorenia Zmluvy alebo Dodatku na poskytovanie programu hlasovej služby pre právnické osoby a podnikateľov má nárok na využívanie hlasovej služby v rámci Balíka služieb, ak by splnil podmienku, že sa na všetky služby v rámci Balíka služieb zaviazal spoločne v rámci existujúcej akciovej ponuky v trvaní 24 mesiacov.
3. Ostatné podmienky poskytovania Hlasovej služby v rámci Balíka služieb sa riadia aj časťou D. tohto Akciového cenníka.

C.4 Akciová ponuka samostatne poskytovaných služieb

HBO Max

Akciové podmienky poskytovania služby HBO Max pri súčasnom využívaní služby pevnej siete Podniku alebo mobilnej hlasovej služby Podniku

Cena pri 24 mesačnej viazanosti	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
HBO Max – samostatná služba	4,17 €	5,00 €	vopred

tabuľka č. 2

Základ pre výpočet doúčtovania ceny za porušenie záväzku užívateľ služby HBO Max - samostatnú službu počas 24-mesačnej viazanosti	Doúčtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Služba HBO Max – samostatná služba	20,00 €	24,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 3

1. Účastník, ktorý využíva službu pevnej siete (Služba Televízie, Hlasová služba alebo Služba Internetového prístupu) alebo službu mobilného hlasu poskytovanú Podnikom a ktorý sa zaviazal užívať službu HBO Max počas 24-mesačnej doby viazanosti (ďalej len „doba viazanosti“), má nárok na poskytovanie služby HBO Max za akciových podmienok, ktoré sú

uvedené v tabuľke č. 2 časti C.4 tohto Akciového cenníka, a to až do uplynutia doby viazanosti. Po uplynutí doby viazanosti podľa tohto bodu bude služba HBO Max Účastníkovi poskytovaná za cenu a podmienok podľa platného Cenníka Televízie

2. Ak sa Účastník zaviazal na užívanie služby HBO Max – samostatná služba s dobou viazanosti podľa bodu 4 časti C.4 tohto Akciového cenníka a došlo k porušeniu zmluvného záväzku viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazové doúčtovanie ceny vo vzťahu k tejto službe HBO Max – samostatná služba, ktorého základ pre výpočet je uvedený v tabuľke č. 3, časti C.2 a ktorého výška sa vypočíta podľa pravidiel určených v časti E.2, bodu 2 tejto prílohy.

D. Osobitné podmienky pre poskytovanie Služieb

D.1 Osobitné podmienky pre poskytovanie Služieb v rámci Balíka služieb

1. Balík služieb je možné objednať len vo vzťahu k Službám, ktoré sú poskytované za podmienok ako Služby bez viazanosti alebo s dobou viazanosti 24 mesiacov. Služby, ktoré majú byť poskytované Účastníkovi v rámci Balíka služieb, nie je možné poskytovať za podmienok ponúkaných Podnikom s dobou viazanosti 12 mesiacov. Ak Účastník využije ponuku Podniku na poskytovanie Služieb v rámci Balíka služieb s dobou viazanosti, je podmienkou rovnaká doba viazanosti 24 mesiacov, ktorá plynie v zmysle Zmluvy o balíku od rovnakého momentu pre všetky Služby v rámci Balíka služieb (od Rozhodného dňa). Pre zamedzenie akýchkoľvek pochybností, v rámci Balíka služieb nie je možné poskytovať Službu Televízie v programe Magio Televízia Biznis, nakoľko ide o samostatný, osobitný a s inými programami Služieb nekombinovateľný program Služby Televízie, výnimku tvorí kombinácia so Službou Biznis NET.
2. Podnik poskytuje Účastníkovi Služby v rámci Balíka služieb na základe Zmluvy o balíku služieb. Zmluva o balíku je zmluva, na základe ktorej dochádza k spoločnému poskytovaniu Služieb za zvýhodnených podmienok Balíka služieb. Zmluva o balíku preto obsahuje jednotlivé Zmluvy o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k tým Službám v Balíku služieb, ktoré ešte neboli pred uzavretím Zmluvy o balíku zriadené a Dodatky k Zmluvám vo vzťahu k tým Službám v Balíku služieb, ktoré už boli zriadené a poskytované pred uzavretím Zmluvy o balíku. Jednotlivé Zmluvy k Službám v Balíku sú počas trvania Zmluvy o balíku vzájomne závislé, a teda zánik jednej zo Zmlúv spôsobuje zánik ostatných Zmlúv obsiahnutých v Zmluve o balíku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zavedenie novej Služby, zmena podmienok Služby alebo Balíka služieb alebo zrušenie ktorejkoľvek zo Služieb v Balíku služieb počas trvania Zmluvy o balíku podlieha dohode zmluvných strán. Ak dôjde k zániku poskytovania Služieb za podmienok Balíka služieb, ale Služby budú aj naďalej Účastníkovi na základe osobitnej dohody poskytované za zmenených podmienok (ako Samostatné služby), jednotlivé Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v znení ich dodatkov zostávajú zachované, ak nie je medzi Podnikom a Účastníkom dohodnuté inak (napr. ak Účastník nepožaduje využívanie Služby ani ako Samostatnej služby), uvedené podlieha dohode zmluvných strán. Ak na základe osobitnej dohody medzi Podnikom a Účastníkom dôjde k zániku poskytovania Služieb za podmienok Balíka služieb, z dôvodu zmeny resp. prechodu zo zvoleného programu Služby Televízie na program Magio Televízia Biznis, ale Služby poskytované v rámci Balíka služieb budú aj naďalej Účastníkovi poskytované ako Samostatné Služby, vykonáva sa uvedená zmena Dodatkom k existujúcim Zmluvám o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Samostatným Službám pôvodne poskytovaným v Balíku služieb so záväzkom novej doby viazanosti vo vzťahu ku každej Samostatnej Službe. Zmena Služieb poskytovaných v rámci Balíka služieb (zavedenie novej Služby do existujúceho Balíka služieb alebo zrušenie ktorejkoľvek zo Služieb v Balíku služieb) sa vykonáva uzavretím nového Dodatku k Zmluve o balíku so záväzkom novej doby viazanosti Balíka služieb vo vzťahu ku všetkým Službám, ktoré sú v rámci Balíka služieb poskytované. Zrušenie Služby poskytovanej v rámci Balíka služieb je porušením zmluvného záväzku viazanosti, ak nie je medzi Podnikom a Účastníkom dohodnuté inak. Zrušením Služby poskytovanej v rámci Balíka služieb podľa predchádzajúcej vety sa rozumie aj zmena resp. prechod z akéhokoľvek využívaného programu Služby Televízie na program Magio Televízia Biznis, pričom táto zmena sa vykonáva:
 - i. uzavretím nového Dodatku k Zmluve o balíku so záväzkom novej doby viazanosti Balíka služieb vo vzťahu ku všetkým Službám, ktoré sú v rámci Balíka služieb poskytované, okrem Služby Televízie v programe Magio Televízia Biznis; a
 - ii. Uzatvorením Dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorého je poskytovanie Služby Televízie v programe Magio televízia Biznis ako Samostatnej služby s prevzatím nového záväzku viazanosti. Zrušenie Služby poskytovanej v rámci Balíka služieb v prípade podľa predošlej vety nie je porušením zmluvného záväzku viazanosti.

Zmena v rozsahu Služieb poskytovaných v Balíku služieb na základe uzavretého Dodatku nastane Rozhodným dňom podľa tohto Akciového cenníka alebo podľa príslušného Dodatku.

Zavedenie novej Služby do Balíka služieb sa pritom rozumie prídanie existujúcej Služby, ktorú Účastník využíva do momentu uzavretia Dodatku k Zmluve o balíku ako Samostatnú službu alebo prídanie novej Služby, ktorú sa Podnik na základe Dodatku k Zmluve o balíku zaväzuje Účastníkovi zriadiť. Zavedením novej Služby sa rozumie aj zmena technológie už poskytovanej Služby, voči ktorej sa vyžaduje zriadenie Služby. Do Balíka služieb v kombinácii služby Televízie a služby Internet nie je možné zaviesť Hlasovú službu, aj ak by splnil podmienku novej viazanosti všetkých služieb. Hlasovú službu je Účastník oprávnený zaviesť do Balíka služieb len pri uplynutí doby viazanosti na niektorú zo služieb v Balíku.

Zrušenie Služby poskytovanej v rámci Balíka služieb sa pritom rozumie preloženie alebo premiestnenie existujúcej Služby využívanej v Balíku služieb (ak je preloženie alebo premiestnenie možné) alebo ukončenie poskytovania Služby využívanej v Balíku služieb na základe žiadosti Účastníka (napr. výpoveď Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu elektronické komunikačné služby v prípade Hlasovej služby).

3. Ak nastane technická neuskutočniteľnosť poskytovania niektorej zo Služieb zahrnutých v Balíku v zmysle ust. § 44 ods. 10 Zákona, Podnik vypovie Zmluvu o balíku ako celok vzhľadom na to, že v rámci tejto Zmluvy o balíku sú dohodnuté podmienky poskytovania Služieb len za podmienky ich súčasného využívania v Balíku. Ak takáto skutočnosť nastane, nie je tým vylúčené, že Podnik a Účastník môžu uzatvoriť osobitnú dohodu o pokračovaní poskytovania Služieb, ktorých sa

technická neuskutočniteľnosť netýka a o podmienkach ich ďalšieho poskytovania. Uvedené sa uplatní aj na ostatné prípady, kedy je Podnik v zmysle Zákona alebo Zmluvy oprávnený vypovedať alebo iným jednostranným spôsobom ukončiť Zmluvu o balíku vrátane jej jednotlivých častí, ktorými sú jednotlivé Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

D.2 Ponuka zariadení

1. Pre účely tejto časti sú programy Služieb rozdelené nasledovne:
 - a) Skupina 1: KlasikNET Štart, OptikNET Štart, Magio Internet M, Magio Internet vzduchom M, Magio Televízia M, Magio GO M, Biznis KlasikNET M, Biznis OptikNET M, Biznis Linka M,
 - b) Skupina 2: KlasikNET Štart+, Biznis KlasikNET M+,
 - c) Skupina 3: KlasikNET Ideál, OptikNET Ideál, Magio Internet L, Magio Internet vzduchom L, Magio Televízia L, Magio GO L, Biznis OptikNET L, Biznis linka L,
 - d) Skupina 4: KlasikNET Ideál+, Biznis KlasikNET L+,
 - e) Skupina 5: KlasikNET Max, Magio Internet XL, Magio Internet vzduchom XL, Magio Televízia XL, Biznis KlasikNET XL, Biznis OptikNET XL, Biznis linka XL,
 - f) Skupina 6: OptikNET Extra, Magio GO XL, Biznis KlasikNET XXL, Biznis OptikNET XXL, Biznis linka XL,
 - g) Skupina 7: OptikNET Max, Biznis OptikNET Max.

Cena platná pre služby s viazanosťou 24 mesiacov patriacich do Skupiny 1	Akciová kúpna cena s DPH	Akontácia	Splátka	Výška zľavy z ceny zariadenia
1. Xbox Series S	293,00 €	149,00 €	6,00 €	6,00 €
2. Xbox Series X	497,00 €	209,00 €	12,00 €	2,00 €
3. PlayStation 5 Digital Edition	395,00 €	179,00 €	9,00 €	4,00 €
4. PlayStation 5	497,00 €	209,00 €	12,00 €	2,00 €
5. PlayStation 5 + Gran Turismo 7	545,00 €	209,00 €	14,00 €	4,00 €
6. Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá	413,00 €	149,00 €	11,00 €	35,00 €
7. Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá + Micro:bit Starter kit v2 *	413,00 €	149,00 €	11,00 €	35,00 €
8. Lenovo IdeaPad 5	633,00 €	249,00 €	16,00 €	26,00 €
9. Microbit Smart Kit v2	107,00 €	59,00 €	2,00 €	12,00 €
10. iRobot Roomba Combo	245,00 €	149,00 €	4,00 €	34,00 €
11. Philips 55PUS7906/12	581,00 €	149,00 €	18,00 €	188,00 €
12. TCL 55P617	461,00 €	149,00 €	13,00 €	138,00 €
13. Alcatel 3T 10 4G	175,00 €	79,00 €	4,00 €	4,00 €
14. Xiaomi Mi 11 Lite 5G 6GB/128GB	341,00 €	149,00 €	8,00 €	18,00 €
15. Xiaomi 11 Lite 5G NE	341,00 €	149,00 €	8,00 €	8,00 €
16. Xiaomi Watch S1	221,00 €	149,00 €	3,00 €	8,00 €
17. Samsung Galaxy Buds2	121,00 €	49,00 €	3,00 €	28,00 €
18. Samsung Galaxy S21 FE 5G	609,00 €	249,00 €	15,00 €	140,00 €
19. Samsung Galaxy A13	175,00 €	79,00 €	4,00 €	14,00 €
20. Samsung QE65Q60BAUXXH	1 079,00 €	599,00 €	20,00 €	320,00 €
21. Samsung The Freestyle	729,00 €	249,00 €	20,00 €	270,00 €
22. Apple MacBook Air 13" M1	1 127,00 €	479,00 €	27,00 €	2,00 €

Cena platná pre služby s viazanosťou 24 mesiacov patriacich do Skupiny 2	Akciová kúpna cena s DPH	Akontácia	Splátka	Výška zľavy z ceny zariadenia
1. Xbox Series S	283,00 €	139,00 €	6,00 €	16,00 €
2. Xbox Series X	487,00 €	199,00 €	12,00 €	12,00 €
3. PlayStation 5 Digital Edition	385,00 €	169,00 €	9,00 €	14,00 €
4. PlayStation 5	487,00 €	199,00 €	12,00 €	12,00 €
5. PlayStation 5 + Gran Turismo 7	535,00 €	199,00 €	14,00 €	14,00 €
6. Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá	403,00 €	139,00 €	11,00 €	45,00 €
7. Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá + Micro:bit Starter kit v2 *	403,00 €	139,00 €	11,00 €	45,00 €
8. Lenovo IdeaPad 5	623,00 €	239,00 €	16,00 €	36,00 €
9. Microbit Smart Kit v2	97,00 €	49,00 €	2,00 €	22,00 €
10. iRobot Roomba Combo	235,00 €	139,00 €	4,00 €	44,00 €
11. Philips 55PUS7906/12	571,00 €	139,00 €	18,00 €	198,00 €
12. TCL 55P617	451,00 €	139,00 €	13,00 €	148,00 €
13. Alcatel 3T 10 4G	165,00 €	69,00 €	4,00 €	14,00 €
14. Xiaomi Mi 11 Lite 5G 6GB/128GB	331,00 €	139,00 €	8,00 €	28,00 €
15. Xiaomi 11 Lite 5G NE	331,00 €	139,00 €	8,00 €	18,00 €

16. Xiaomi Watch S1	221,00 €	139,00 €	3,00 €	18,00 €
17. Samsung Galaxy Buds2	111,00 €	39,00 €	3,00 €	38,00 €
18. Samsung Galaxy S21 FE 5G	599,00 €	239,00 €	15,00 €	150,00 €
19. Samsung Galaxy A13	165,00 €	69,00 €	4,00 €	24,00 €
20. Samsung QE65Q60BAUXXH	1 059,00 €	579,00 €	20,00 €	340,00 €
21. Samsung The Freestyle	719,00 €	239,00 €	20,00 €	280,00 €
22. Apple MacBook Air 13" M1	1 117,00 €	469,00 €	27,00 €	12,00 €

Cena platná pre služby s viazanosťou 24 mesiacov patriacich do Skupiny 3	Akciová kúpna cena s DPH	Akontácia	Splátka	Výška zľavy z ceny zariadenia
1. Xbox Series S	273,00 €	129,00 €	6,00 €	26,00 €
2. Xbox Series X	477,00 €	189,00 €	12,00 €	22,00 €
3. PlayStation 5 Digital Edition	375,00 €	159,00 €	9,00 €	24,00 €
4. PlayStation 5	477,00 €	189,00 €	12,00 €	22,00 €
5. PlayStation 5 + Gran Turismo 7	525,00 €	189,00 €	14,00 €	24,00 €
6. Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá	393,00 €	129,00 €	11,00 €	55,00 €
7. Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá + Micro:bit Starter kit v2 *	393,00 €	129,00 €	11,00 €	55,00 €
8. Lenovo IdeaPad 5	613,00 €	229,00 €	16,00 €	46,00 €
9. Microbit Smart Kit v2	87,00 €	39,00 €	2,00 €	32,00 €
10. iRobot Roomba Combo	215,00 €	119,00 €	4,00 €	64,00 €
11. Philips 55PUS7906/12	561,00 €	129,00 €	18,00 €	208,00 €
12. TCL 55P617	441,00 €	129,00 €	13,00 €	158,00 €
13. Alcatel 3T 10 4G (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	97,00 €	1,00 €	4,00 €	82,00 €
14. Xiaomi Mi 11 Lite 5G 6GB/128GB	321,00 €	129,00 €	8,00 €	38,00 €
15. Xiaomi 11 Lite 5G NE (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	265,00 €	1,00 €	11,00 €	84,00 €
16. Xiaomi Watch S1 (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	145,00 €	1,00 €	6,00 €	84,00 €
17. Samsung Galaxy Buds2	101,00 €	29,00 €	3,00 €	48,00 €
18. Samsung Galaxy S21 FE 5G	589,00 €	229,00 €	15,00 €	160,00 €
19. Samsung Galaxy A13	155,00 €	59,00 €	4,00 €	34,00 €
20. Samsung QE65Q60BAUXXH	1 029,00 €	549,00 €	20,00 €	370,00 €
21. Samsung The Freestyle	709,00 €	229,00 €	20,00 €	290,00 €
22. Apple MacBook Air 13" M1	1 097,00 €	449,00 €	27,00 €	22,00 €

Cena platná pre služby s viazanosťou 24 mesiacov patriacich do Skupiny 4	Akciová kúpna cena s DPH	Akontácia	Splátka	Výška zľavy z ceny zariadenia
1. Xbox Series S	263,00 €	119,00 €	6,00 €	36,00 €
2. Xbox Series X	467,00 €	179,00 €	12,00 €	32,00 €
3. PlayStation 5 Digital Edition	365,00 €	149,00 €	9,00 €	34,00 €
4. PlayStation 5	467,00 €	179,00 €	12,00 €	32,00 €
5. Playstation 5 + Gran Turismo 7	515,00 €	179,00 €	14,00 €	34,00 €
6. Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá	383,00 €	119,00 €	11,00 €	65,00 €
7. Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá + Micro:bit Starter kit v2 *	383,00 €	119,00 €	11,00 €	65,00 €
8. Lenovo IdeaPad 5	603,00 €	219,00 €	16,00 €	56,00 €
9. Microbit Smart Kit v2	77,00 €	29,00 €	2,00 €	42,00 €
10. iRobot Roomba Combo	205,00 €	109,00 €	4,00 €	74,00 €
11. Philips 55PUS7906/12	551,00 €	119,00 €	18,00 €	218,00 €
12. TCL 55P617	431,00 €	119,00 €	13,00 €	168,00 €
13. Alcatel 3T 10 4G (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	73,00 €	1,00 €	3,00 €	106,00 €
14. Xiaomi Mi 11 Lite 5G 6GB/128GB	311,00 €	119,00 €	8,00 €	48,00 €
15. Xiaomi 11 Lite 5G NE (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	241,00 €	1,00 €	10,00 €	108,00 €
16. Xiaomi Watch S1 (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	121,00 €	1,00 €	5,00 €	108,00 €
17. Samsung Galaxy Buds2	91,00 €	19,00 €	3,00 €	58,00 €

18.	Samsung Galaxy S21 FE 5G	559,00 €	199,00 €	15,00 €	190,00 €
19.	Samsung Galaxy A13	145,00 €	49,00 €	4,00 €	44,00 €
20.	Samsung QE65Q60BAUXXH	1 009,00 €	529,00 €	20,00 €	390,00 €
21.	Samsung The Freestyle	699,00 €	219,00 €	20,00 €	300,00 €
22.	Apple MacBook Air 13" M1	1 087,00 €	439,00 €	27,00 €	42,00 €

Cena platná pre služby s viazanosťou 24 mesiacov patriacich do Skupiny 5		Akciová kúpna cena s DPH	Akontácia	Splátka	Výška zľavy z ceny zariadenia
1.	Xbox Series S	233,00 €	89,00 €	6,00 €	66,00 €
2.	Xbox Series X	427,00 €	139,00 €	12,00 €	72,00 €
3.	PlayStation 5 Digital Edition	335,00 €	119,00 €	9,00 €	64,00 €
4.	PlayStation 5	427,00 €	139,00 €	12,00 €	72,00 €
5.	PlayStation 5 + Gran Turismo 7	475,00 €	139,00 €	14,00 €	74,00 €
6.	Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá	353,00 €	89,00 €	11,00 €	95,00 €
7.	Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá + Micro:bit Starter kit v2 *	353,00 €	89,00 €	11,00 €	95,00 €
8.	Lenovo IdeaPad 5	563,00 €	179,00 €	16,00 €	96,00 €
9.	Microbit Smart Kit v2	57,00 €	9,00 €	2,00 €	62,00 €
10.	iRobot Roomba Combo	145,00 €	49,00 €	4,00 €	134,00 €
11.	Philips 55PUS7906/12	511,00 €	79,00 €	18,00 €	258,00 €
12.	TCL 55P617	391,00 €	79,00 €	13,00 €	208,00 €
13.	Alcatel 3T 10 4G (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	49,00 €	1,00 €	2,00 €	130,00 €
14.	Xiaomi Mi 11 Lite 5G 6GB/128GB	281,00 €	89,00 €	8,00 €	78,00 €
15.	Xiaomi 11 Lite 5G NE (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	217,00 €	1,00 €	9,00 €	132,00 €
16.	Xiaomi Watch S1 (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	97,00 €	1,00 €	4,00 €	132,00 €
17.	Samsung Galaxy Buds2	49,00 €	1,00 €	2,00 €	100,00 €
18.	Samsung Galaxy S21 FE 5G	509,00 €	149,00 €	15,00 €	240,00 €
19.	Samsung Galaxy A13	115,00 €	19,00 €	4,00 €	74,00 €
20.	Samsung QE65Q60BAUXXH	929,00 €	449,00 €	20,00 €	470,00 €
21.	Samsung The Freestyle	659,00 €	179,00 €	20,00 €	340,00 €
22.	Apple MacBook Air 13" M1	1 067,00 €	419,00 €	27,00 €	62,00 €

Cena platná pre služby s viazanosťou 24 mesiacov patriacich do Skupiny 6		Akciová kúpna cena s DPH	Akontácia	Splátka	Výška zľavy z ceny zariadenia
1.	Xbox Series S	213,00 €	69,00	6,00 €	86,00 €
2.	Xbox Series X	407,00 €	119,00	12,00 €	92,00 €
3.	PlayStation 5 Digital Edition	315,00 €	99,00 €	9,00 €	84,00 €
4.	PlayStation 5	407,00 €	119,00 €	12,00 €	92,00 €
5.	PlayStation 5 + Gran Turismo 7	455,00 €	119,00 €	14,00 €	94,00 €
6.	Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá	333,00 €	69,00 €	11,00 €	115,00 €
7.	Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá + Micro:bit Starter kit v2 *	333,00 €	69,00 €	11,00 €	115,00 €
8.	Lenovo IdeaPad 5	543,00 €	159,00 €	16,00 €	116,00 €
9.	Microbit Smart Kit v2	25,00 €	1,00 €	1,00 €	94,00 €
10.	iRobot Roomba Combo	125,00 €	29,00 €	4,00 €	154,00 €
11.	Philips 55PUS7906/12	491,00 €	59,00 €	18,00 €	278,00 €
12.	TCL 55P617	371,00 €	59,00 €	13,00 €	228,00 €
13.	Alcatel 3T 10 4G (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	25,00 €	1,00 €	1,00 €	154,00 €
14.	Xiaomi Mi 11 Lite 5G 6GB/128GB	261,00 €	69,00 €	8,00 €	98,00 €
15.	Xiaomi 11 Lite 5G NE (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	193,00 €	1,00 €	8,00 €	156,00 €
16.	Xiaomi Watch S1 (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	73,00 €	1,00 €	3,00 €	156,00 €
17.	Samsung Galaxy Buds2	25,00 €	1,00 €	1,00 €	124,00 €
18.	Samsung Galaxy S21 FE 5G	489,00 €	129,00 €	15,00 €	260,00 €
19.	Samsung Galaxy A13	97,00 €	1,00 €	4,00 €	92,00 €

20. Samsung QE65Q60BAUXXH	909,00 €	429,00 €	20,00 €	490,00 €
21. Samsung The Freestyle	639,00 €	159,00 €	20,00 €	360,00 €
22. Apple MacBook Air 13" M1	1 057,00 €	409,00 €	27,00 €	72,00 €

Cena platná pre služby s viazanosťou 24 mesiacov patriacich do Skupiny 7	Akciová kúpna cena s DPH	Akontácia	Splátka	Výška zľavy z ceny zariadenia
1. Xbox Series S	193,00 €	49,00 €	6,00 €	106,00 €
2. Xbox Series X	387,00 €	99,00 €	12,00 €	112,00 €
3. PlayStation 5 Digital Edition	295,00 €	79,00 €	9,00 €	104,00 €
4. PlayStation 5	387,00 €	99,00 €	12,00 €	112,00 €
5. PlayStation 5 + Gran Turismo Sport	435,00 €	99,00 €	14,00 €	114,00 €
6. Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá	313,00 €	49,00 €	11,00 €	135,00 €
7. Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá + Micro:bit Starter kit v2 *	313,00 €	49,00 €	11,00 €	135,00 €
8. Lenovo IdeaPad 5	523,00 €	139,00 €	16,00 €	136,00 €
9. Microbit Smart Kit v2	25,00 €	1,00 €	1,00 €	94,00 €
10. iRobot Roomba Combo	105,00 €	9,00 €	4,00 €	174,00 €
11. Philips 55PUS7906/12	471,00 €	39,00 €	18,00 €	298,00 €
12. TCL 55P617	351,00 €	39,00 €	13,00 €	248,00 €
13. Alcatel 3T 10 4G (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	25,00 €	1,00 €	1,00 €	154,00 €
14. Xiaomi Mi 11 Lite 5G 6GB/128GB	241,00 €	49,00 €	8,00 €	118,00 €
15. Xiaomi 11 Lite 5G NE (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	169,00 €	1,00 €	7,00 €	180,00 €
16. Xiaomi Watch S1 (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	49,00 €	1,00 €	2,00 €	180,00 €
17. Samsung Galaxy Buds2	25,00 €	1,00 €	1,00 €	124,00 €
18. Samsung Galaxy S21 FE 5G	469,00 €	109,00 €	15,00 €	280,00 €
19. Samsung Galaxy A13	73,00 €	1,00 €	3,00 €	116,00 €
20. Samsung QE65Q60BAUXXH	889,00 €	409,00 €	20,00 €	510,00 €
21. Samsung The Freestyle	619,00 €	139,00 €	20,00 €	380,00 €
22. Apple MacBook Air 13" M1	1 047,00 €	399,00 €	27,00 €	82,00 €

Microsoft Surface Go 2 + Klávesnica Cena platná pre službu Biznis NET s viazanosťou 24 mesiacov	Akciová kúpna cena s DPH	Akontácia	Splátka	Výška zľavy z ceny zariadenia
v programe M	547,00 €	259,00 €	12,00 €	2,00 €
v programe M+	537,00 €	249,00 €	12,00 €	12,00 €
v programe L	517,00 €	229,00 €	12,00 €	32,00 €
v programe L+	497,00 €	209,00 €	12,00 €	52,00 €
v programe XL	417,00 €	129,00 €	12,00 €	132,00 €
v programe XXL	397,00 €	109,00 €	12,00 €	152,00 €
v programe MAX	377,00 €	89,00 €	12,00 €	172,00 €

Microsoft Surface Go 2 LTE + Klávesnica Cena platná pre službu Biznis NET s viazanosťou 24 mesiacov	Akciová kúpna cena s DPH	Akontácia	Splátka	Výška zľavy z ceny zariadenia
v programe M	893,00 €	389,00 €	21,00 €	6,00 €
v programe M+	883,00 €	379,00 €	21,00 €	16,00 €
v programe L	843,00 €	339,00 €	21,00 €	56,00 €
v programe L+	813,00 €	309,00 €	21,00 €	86,00 €
v programe XL	753,00 €	249,00 €	21,00 €	146,00 €
v programe XXL	733,00 €	229,00 €	21,00 €	166,00 €
v programe MAX	713,00 €	209,00 €	21,00 €	186,00 €

tabuľka č. 1 Akciová kúpna cena predstavuje súčet akontácie a celkových mesačných splátok

* Pri využití ponuky „LENOVO IdeaPad 3 + Micro:bit Starter kit v2“ alebo „LENOVO IdeaPad 3 + taška + slúchadlá + Micro:bit Starter kit v2“ je za zariadenie Micro:bit Starter kit v2 účtovaný jednorazový poplatok 30,00 € s DPH.

Poplatok za doručenie zariadenia	Cena bez DPH	Cena s DPH	Spôsob platby
Poplatok za doručenie zariadenia kuriérom	4,17 €	5,00 €	v hotovosti pri doručení

tabuľka č. 2

Akciová ponuka pre bezdrôtovú domácnosť - zariadenia pre službu Magio Internet, Biznis NET, Magio Televízia, alebo Hlasovú službu s viazanosťou 24 mesiacov	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny	Spôsob platby
Powerline	12,42 €	14,90 €	jednorazovo	v hotovosti pri doručení
Wifi Powerline	24,92 €	29,90 €	jednorazovo	v hotovosti pri doručení

Základ pre výpočet doúčtovania ceny pri nedodržaní viazanosti za službu vo vzťahu k dotovanému zariadeniu	Doúčtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Powerline	20,00 €	24,00 €	jednorazovo
Wifi Powerline	20,00 €	24,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 3

Akciové podmienky pre akciové zariadenia

- Účastník, ktorý uzavrie Zmluvu alebo Dodatok na poskytovanie služby Magio Internet v programe Magio Internet alebo služby Biznis NET alebo Magio Televízia v programe Magio Televízia M, L alebo XL za akciových podmienok podľa tohto Akciového cenníka s dobou viazanosti 24 mesiacov a súčasne využije možnosť kúpy zariadenia za akciových podmienok podľa tabuľky č. 1 tejto časti, má nárok na kúpu jedného zariadenia alebo balíka zariadení za akciovú kúpnu cenu v zmysle tabuľky č. 1. Nie je pritom rozhodujúce, či si Službu Účastník objednáva ako Samostatnú službu alebo ako Službu v rámci Balíka služieb. Pri využití tejto ponuky nie je Účastník oprávnený zmeniť program služby na nižší, ako je dohodnuté. Podmienkou poskytovania Služby s kúpou zariadenia je aj súčasné uzavretie kúpnej zmluvy s akciovou kúpnu cenou zariadenia v zmysle tabuľky 1.
- V prípade využitia ponuky podľa predošlého bodu v zmysle tejto časti je kúpna cena zariadenia rozdelená na akontáciu a 24 mesačných splátok. Akontácia do maximálnej výšky 12,00 € s DPH sa uhrádza vo faktúre za Služby, akontáciu vo výške vyššej ako 12,00 € s DPH zákazník uhrádza kuriérovi pri doručení zariadenia. Podnik je oprávnený určiť prípady, v ktorých bude akontácia bez ohľadu na jej výšku v plnej výške uhrádzaná vo faktúre za Služby. Splátky zariadenia Podnik účtuje Účastníkovi vo faktúre za Služby. Podnik je v konkrétnom prípade oprávnený požadovať uhradenie aj vyššej akontácie za Zariadenie, ak rozdelenie kúpnej ceny na akontáciu a splátky vo výške podľa tohto Cenníka vyhodnotí za rizikové alebo predaj na splátky z týchto dôvodov úplne odmietnuť; Podnik pri vyhodnocovaní rizikovosti zohľadňuje skutočnosti uvedené na stránke Podniku v časti Právne informácie.
- Účastník, ktorý využije ponuku podľa bodu 1. je povinný uhradiť poplatok za doručenie zariadenia vo výške uvedenej v tabuľke č. 2, časť D.2 tohto Akciového cenníka na základe faktúry, ktorá bude Účastníkovi vystavená po doručení zariadenia.
- Účastník, ktorý uzavrie Zmluvu alebo Dodatok na poskytovanie služby Magio Internet v programe Magio Internet M, L, XL, KlasikNET Štart, KlasikNET Štart+, KlasikNET Ideál, KlasikNET Ideál+, KlasikNET Max, OptikNET Štart, OptikNET Ideál, OptikNET Extra, OptikNET Max alebo Biznis NET v programe KlasikNET M, KlasikNET M+, KlasikNET L, KlasikNET L+, KlasikNET XL, OptikNET M, OptikNET L, OptikNET XL, OptikNET XXL, OptikNET Max alebo Magio Televízia v programe Magio Televízia M, L alebo XL alebo Hlasovú službu v programe Doma Happy M, L alebo XL, resp. Biznis linka M, L alebo XL, za akciových podmienok podľa tohto Akciového cenníka s dobou viazanosti 24 mesiacov a súčasne s uzavretím takejto Zmluvy alebo Dodatku uzavrie aj Dodatok, ktorým využije možnosť kúpy zariadenia za akciových podmienok, má nárok na kúpu jedného zariadenia Powerline, Wifi Powerline za akciovú kúpnu cenu v zmysle tabuľky č. 3. Podmienkou poskytovania Služby s kúpou zariadenia je okrem podmienky doby viazanosti aj súčasné uzavretie kúpnej zmluvy s akciovou kúpnu cenou zariadenia/zariadení v zmysle tabuľky 3.
- Akciová kúpna cena zariadenia uvedená v tabuľke č. 1 a v tabuľke č. 3 tejto časti platí len do vyčerpania zásob.
- Ak Účastník fyzická osoba využije ponuku Podniku na kúpu zariadenia v zmysle akciových podmienok a následne po zadaní objednávky alebo podpise Zmluvy alebo Dodatku alebo Kúpnej zmluvy odstúpi od objednávky alebo od Zmluvy (vrátane Zmluvy, ku ktorej bol uzavretý Dodatok) v súlade so zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho zanikne súčasne aj Zmluva o predaji zariadenia. V dôsledku odstúpenia Účastníka od objednávky alebo od Zmluvy (vrátane Zmluvy, ku ktorej bol uzavretý Dodatok) dôjde súčasne k zániku Zmluvy o predaji ak to vyplýva z právnej úpravy alebo zmluvných dojednaní. V prípade zániku Zmluvy o predaji sú zmluvné strany následne povinné vrátiť si plnenia, ktoré si navzájom poskytli, prípadne uplatniť iný spôsob vysporiadania v súlade s platnou právnou úpravou.
- Účastníkovi, ktorí uzavrel Zmluvu alebo dohodu o zmene Zmluvy o poskytovaní Služby Internet alebo Služby Televízie, prevzatím záväzku viazanosti na 24 mesiacov prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk a s kúpou niektorého zo zariadení v tabuľke č. 1 k takejto Službe, Podnik poskytne zľavu z kúpnej ceny takéhoto zariadenia vo výške 10,00 € najviac však do sumy o 1 euro nižšej, ako je akciová kúpna cena takéhoto zariadenia. Nie je pritom rozhodujúce, či si Službu Účastník objednáva ako Samostatnú službu alebo ako Službu v rámci Balíka služieb. Podnik si vyhradzuje právo

upraviť výšku poskytovanej zľavy alebo jej poskytovanie pozastaviť alebo úplne zrušiť aj počas trvania platnosti tohto Akciového cenníka, pričom takúto zmenu vyznačí úpravou akciových podmienok.

9. Účastníkovi, ktorí uzavrel dohodu o zmene Zmluvy o poskytovaní Služby prevzatím záväzku viazanosti na 24 mesiacov a s kúpou niektorého zo zariadení v tabuľke č. 1 k takejto Službe, Podnik poskytne zľavu z kúpnej ceny takéhoto zariadenia vo výške 30,00 € najviac však do sumy o 1 euro nižšej, ako je akciová kúpna cena takéhoto zariadenia. Podnik si vyhradzuje právo upraviť výšku poskytovanej zľavy alebo jej poskytovanie pozastaviť alebo úplne zrušiť aj počas trvania platnosti tohto Akciového cenníka, pričom takúto zmenu vyznačí úpravou akciových podmienok.
10. Zariadenie bude Účastníkovi doručené najneskôr do 40 pracovných dní od zriadenia služby/ služieb, resp. uzavretia Dodatku, ak sa Služba nezriaďuje a Účastník pokračuje v jej využívaní za nových akciových podmienok. Týmto nie je dotknuté právo Účastníka využívať príslušnú Službu už dňom úspešného zriadenia Služby, resp. uzavretím Dodatku.
11. Ak Účastník poruší záväzok viazanosti Služby alebo ak príde k ukončeniu zmluvy o Službe bez súčasného zániku Zmluvy o predaji, je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka vrátenie pomernej časti zľavy z ceny zariadenia. Na určenie výšky časti zľavy, ktorú Účastník bude povinný vrátiť, sa primerane uplatnia pravidlá určené v časti E.2, bodu 2 tejto prílohy, pričom pre tieto účely je základom pre výpočet doučtovania ceny počiatočná výška zľavy z ceny zariadenia uvedená v tabuľke č. 1, tabuľke č. 3 a v Zmluve alebo Dodatku. Zmluva alebo Dodatok môžu pre účely určenia výšky pomernej časti zľavy zo zariadenia, ktorú bude účastník povinný vrátiť Podniku, určiť, že poskytnutá zľava sa započítava do základu pre výpočet doučtovania ceny
12. Reklamáciu zariadení zakúpených podľa tejto časti Akciového Cenníka si môže uplatniť len Účastník – kupujúci alebo osoba, ktorá sa preukáže plnou mocou udelenou Účastníkom – kupujúcim na uplatnenie reklamácie

D.3 Balík služieb pre účastníkov Podniku a spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. – neplatí od 26.8.2021

1. Účastník, ktorý je na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o., sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, IČO 35 701 722, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 24813/B (ďalej len „spoločnosť DIGI“) a ktorý na základe takejto Zmluvy využíva službu Televízie, má nárok na využitie akciovej ponuky v zmysle tejto časti.
2. Službou Televízie poskytovanou spoločnosťou DIGI sa pre účely tejto časti rozumie služba satelitnej alebo káblovej televízie poskytovaná v ktoromkoľvek programe služby.
3. Účastníkovi, ktorý spĺňa podmienku v zmysle bodu 1. tejto časti a zároveň do 25.8.2021 využil ponuku Podniku na poskytovanie:
 - a) služby Internet alebo Hlasovej služby ako Samostatnej služby s prevzatím záväzku viazanosti 24 mesiacov v zmysle časti C.1, resp. C.3 alebo
 - b) služby Internet a zároveň Hlasovej služby ako Balík služieb s prevzatím záväzku viazanosti 24 mesiacov v zmysle časti C.1, resp. C.3 a zároveň časti B.1, pri využití ponuky v zmysle tejto časti vznikol nárok na zľavu z ceny za poskytovanie služby vo výške a pre programy v zmysle tabuľky č. 1 tejto časti.
4. Zľava z ceny za poskytovanie služby Podniku sa voči Účastníkovi uplatňuje každé zúčtovacie obdobie za predpokladu, že je v danom zúčtovacom období splnená podmienka podľa bodu 1 - 3. V opačnom prípade Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy a Podnik má právo ju Účastníkovi neposkytovať, resp. za príslušné zúčtovacie obdobie doučtovať. Poskytovanie zľavy nie je znova obnoviteľné.
5. Zľava nie je kombinovateľná s inými zľavami poskytovanými Podnikom, ak nie je stanovené inak (s výnimkou Balíkovej zľavy poskytovanej v zmysle časti B.1 tohto Akciového cenníka).
6. Od 26.8.2021 nie je možné získať nový nárok na zľavu z ceny podľa tabuľky č. 1. Účastníkovi, ktorý splnil podmienky podľa bodu 1 a 3 na priznanie nároku zľavy z ceny podľa tabuľky č. 1 tejto časti D. 3 do 25.6.2021, Podnik bude poskytovať zľavu z ceny služby podľa tabuľky č. 1 nasledovne:
 - a) v prípade Hlasovej služby vo Volacom programe pre TP1 momentom uplynutia obdobia na zvýhodnenú cenu podľa podmienok v časti C 3, ktoré nastane po 26.8.2021, Účastník stráca nárok na zľavu podľa tabuľky č. 1 tejto časti D. 3 a nie je možné ju opätovne získať.
 - b) v prípade Služby Magio Internet po dobu využívania zvýhodnenej ceny podľa podmienok časti C 1 a to aj opakovane na základe bez prerušenia opakovaného dohodnutia záväzku viazanosti.

Zľava za Službu Magio Internetu	Zľava bez DPH za službu	Zľava s DPH za službu	Splatnosť ceny
Služba Magio Internet využívaný samostatne alebo v Balíku s inými Službami	1,66 €	2,00 €	mesačne vopred
Zľava za Službu Volacieho programu pre TP1 – neposkytuje sa od 26.8.2021	Zľava bez DPH za službu	Zľava s DPH za službu	Splatnosť ceny
Program Služby XL, L alebo M využívaný samostatne alebo v Balíku s inými Službami	1,66 €	2,00 €	mesačne vopred

tabuľka č. 1

E. Ustanovenia k dobe viazanosti a doučtovaniu ceny (cien) pri nedodržaní záväzku viazanosti

E.1 Doučtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti – Samostatná služba

Základ pre výpočet doúčtovania ceny pri porušení záväzku viazanosti pri využívaní Samostatnej služby	Doúčtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Samostatná služba s viažanosťou 12 mesiacov alebo program s označením „S“ príslušnej Služby s viažanosťou 24 mesiacov	75,00 €	90,00 €	jednorazovo
Samostatná služba s viažanosťou 24 mesiacov	150,00 €	180,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 1

E.2 Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti – Balík služieb

Základ pre výpočet doúčtovania ceny pri porušení zmluvného záväzku viazanosti pri využívaní Služieb v rámci Balíka služieb (pri 24-mesačnej dobe viazanosti)	Doúčtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Balík dvoch služieb – za porušenie záväzku viazanosti oboch Služieb v Balíku služieb	200,00 €	240,00 €	jednorazovo
Balík dvoch služieb – za porušenie záväzku viazanosti jednej zo Služieb v Balíku služieb	100,00 €	120,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti troch Služieb v Balíku služieb	250,00 €	300,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti dvoch Služieb v Balíku služieb	166,67 €	200,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti jednej zo Služieb v Balíku služieb	83,33 €	100,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 1

Ustanoveniami týchto tabuliek nie je dotknuté právo Podniku na zaplatenie doúčtovania cien, ktoré vzniknú z porušenia záväzku viazanosti, vo vzťahu ku ktorému je v zmysle Zmluvy dohodnuté aj iné doúčtovanie ceny ako vo vzťahu k Službe (napr. z predaného zariadenia) alebo z iných záväzkov Účastníka (napr. z prenajatých KZ, nevrátených KZ alebo z doplnkových služieb, ktoré sú poskytované Účastníkovi s osobitnou dobou viazanosti).

1. ZÁVÄZOK VIAZANOSTI

Účastník, ktorý využije ponuku Podniku na poskytovanie Služby, prípadne Služby v rámci Balíka služieb s dohodnutou dobou viazanosti sa zaväzuje, že po dohodnutú dobu viazanosti (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu ku každej Službe poskytovanej podľa príslušnej Zmluvy alebo Dodatku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je:

- výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti,
- žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojednanej doby viazanosti (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“).

2. DOÚČTOVANIE CENY PRI NEDODRŽANÍ ZÁVÄZKU VIAZANOSTI

Porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na doúčtovanie ceny. Doúčtovaná cena predstavuje paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia zmluvného záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe Zmluvy alebo Dodatku.

a) Samostatná služba

Ak je Účastníkovi poskytovaná Služba ako Samostatná služba, základom pre výpočet doúčtovania ceny je súčet základu pre výpočet doúčtovania ceny vo vzťahu k Službe vo výške uvedenej v tabuľke č. 1, časti E.1 tohto Akciového cenníka (ďalej len „Základ pre výpočet“); do základu pre výpočet doúčtovania ceny môže byť zarátaná aj zľava z ceny zariadenia, ak tak ustanovuje Zmluva alebo Dodatok (ďalej len „Základ pre výpočet“).

b) Balík služieb

Ak sú Účastníkovi poskytované viaceré Služby v rámci Balíka služieb, základom pre výpočet doúčtovania ceny v prípade porušenia záväzku viazanosti všetkých Služieb v Balíku je súčet základu pre výpočet doúčtovania ceny vo vzťahu k Balíku služieb vo výške uvedenej v tabuľke č. 1, časti E.2 do základu pre výpočet doúčtovanej ceny môže byť zarátaná aj zľava z ceny zariadenia, ak tak ustanovuje Zmluva alebo Dodatok. Základom pre výpočet doúčtovania ceny v prípade porušenia záväzku viazanosti len vo vzťahu k niektorej zo Služieb v Balíku je súčet základu pre výpočet doúčtovania ceny vo vzťahu k tejto jednotlivé Službe vo výške uvedenej v tabuľke č. 1, časti E.1 a ak tak určuje Zmluva alebo Dodatok aj zliav tých KZ, ktoré boli Účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe. Tento základ zohľadňuje benefity poskytnuté Účastníkovi podľa Zmluvy o balíku alebo Dodatku k Zmluve o balíku (ďalej len „Základ pre výpočet“).

Vyúčtovaná suma doúčtovanej ceny bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti, až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia zmluvného záväzku viazanosti:

$$\text{Vyúčtovaná suma doúčtovanej ceny} = \text{Základ pre výpočet} - \left(\frac{\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti}}{\text{celkový počet dní doby viazanosti}} * \text{Základ pre výpočet} \right)$$

F. Záverečné ustanovenia

- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Pre Účastníka sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

2. Táto Príloha nadobúda platnosť a účinnosť dňom **1. júna 2022**. Ponuka poskytovania Služieb za zvýhodnených podmienok v zmysle časti A, B, C a D tejto Prílohy platí do **31. augusta 2022 (vrátane)**, okrem ponuky podľa č. D.2, bod 9, ktorá platí do odvolania alebo zmeny zo strany Podniku.
3. Týmto Akciovým cenníkom sa ruší a nahrádza doteraz platný Akciový cenník pre poskytovanie služieb pevnej siete, ktorý tvorí prílohu Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenníka pre poskytovanie služieb pevnej siete, časti Cenník pre hlasové služby, časti Cenník pre služby internetového prístupu a časti Cenník pre služby televízie, vydaný Podnikom s účinkami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.
4. Podnik si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie akciovej ponuky aj pred skončením účinnosti tejto Prílohy. O ukončení poskytovania akciovej ponuky podľa tejto Prílohy bude záujemca informovaný na Predajnom mieste.
5. Ponuku Podniku podľa tohto Akciového cenníka nie je možné kombinovať s akoukoľvek inou ponukou alebo zľavou, ak nie je výslovne uvedené inak. Ak je Služba poskytovaná v rámci Balíka služieb, nie je možné ju kombinovať s inou ponukou Podniku na poskytovanie zľavy za súčasné využívanie Služby spolu s inou Službou, ak nie je uvedené inak.
6. V prípade rozporu medzi touto Prílohou a Cenníkom platia ustanovenia tejto Prílohy.

V Bratislave, dňa 31.5.2022

Slovak Telekom, a. s.