



Zmluva o poskytovaní verejných služieb - balík služieb

Kód objednávky: 1-799070440229
Kód účastníka: 1138692800
Kód adresáta: 5100021491
Kód tlačiva: 841

uzavretá v zmysle zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“, „Zmluva o balíku“ alebo „Dohoda“) medzi:

PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893	
Kód predajcu:	BO TA/ LA Specialist_30389	Kód tlačiva: 841
Zastúpený:	Michal Slaminka	

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Mestská časť Bratislava - Staré Mesto, Vajanského nábrežie 3, Bratislava, 81421 Bratislava 1		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Kontaktný e-mail:	starosta@stare mesto.sk	Kontaktné tel.č.:	
IČO:	00603147	IČ pre DPH:	

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Ing.arch. Zuzana Aufrichtová				
Ulica:		Súpisné číslo:		Orientačné číslo:	
Obec:				PSČ:	
Telefón:		Č.OP / Pasu:	-		

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Mestská časť Bratislava - Staré Mesto
Adresa zasielania:	Vajanského nábrežie 3, Bratislava, 81421 Bratislava 1
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu anton.treuer@stare mesto.sk
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 1.dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci

TABUĽKA č. 1 Mesačné poplatky

BALÍK 1P: TP bez viazanosti	Aktivácia
Číslo zmluvy: 9933667740	Kontaktná osoba: Anton Treuer Telefón: 0259246225 Adresa doručenia: Vajanského nábrežie 3, 81421 Bratislava
Názov služby: Verejná telefónna služba	
Číslo zmluvy: 2029067183	Adresa umiestnenia: Školská 2866/14, 81107 Bratislava
Telefónne číslo: 0252496822	
Typ pripojenia: Telefónna prípojka - TP1	
Program služby: Biznis linka S	Aktivácia
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o zverejnenie	

Od 1.5.2022 sa cena Služby počas viazanosti uvedená v Tabuľke č. 1 zvyšuje a cena za nájom koncového zariadenia sa upravuje podľa platného Cenníka tak, ako je uvedené v priloženej Informácii o zmene.

PREDMET ZMLUVY

- 1) Predmetom tejto Zmluvy o balíku je poskytovanie vybraných elektronických komunikačných služieb zahrnutých v (ďalej len „Služby“) Balíku a dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania Služieb zahrnutých v Balíku. Obsahom Balíka je Účastníkom vybraná kombinácia jednej, dvoch alebo troch Služieb, ktorými sú Hlasové služby, Služby Televízie a Služby Internetového prístupu. Zmluva o balíku sa považuje za Zmluvu o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k tým Službám v Balíku, ktoré ešte neboli pred uzavretím tejto Zmluvy o balíku zriadené (ďalej len „Zmluva“) alebo sa považuje za Dodatok k Zmluvám vo vzťahu k tým Službám v Balíku, ktoré už boli zriadené a poskytované pred uzavretím tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Dodatok“). Jednotlivé Zmluvy k Službám v Balíku sú počas trvania tejto Zmluvy o balíku vzájomne závislé, a teda zánik jednej zo Zmlúv spôsobuje zánik ostatných Zmlúv obsiahnutých v Zmluve o balíku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zavedenie novej Služby, zmena podmienok existujúcej Služby a/alebo Balíka alebo zrušenie ktorejkoľvek zo Služieb v Balíku počas trvania tejto Zmluvy o balíku, podlieha dohode zmluvných strán.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA K POSKYTOVANIU SLUŽIEB V RÁMCI BALÍKA

Kód objednávky: 1-799070440229
v0.16.016-20220331-12:18:10

Strana 1 / 2

Citlivé



CO_1-A735WPRN_1-A76LK9XS

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke s názvom "Adresát - adresa zasielania písomných listín". Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.

SLUŽBY V BALÍKU

Služba Telefonovanie

PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEFONOVANIE

Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe Zmluvu o poskytovaní verejných služieb. Predmetom Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- a) Záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v časti „Typ zariadenia“ v tabuľke č. 1, ak je zariadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zariadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
 - b) V prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zariadenia pripojenia k sieti v zmysle bodu 1, dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
 - c) Záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi Služby v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach uvedené inak. Ak je však podmienkou poskytovania Služby zariadenie pripojenia k sieti Podniku alebo odovzdanie Koncového zariadenia alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať Službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky alebo podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach uvedené inak.
- 2) Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre službu s telefónnym číslom identifikovaným v tabuľke č. 1 (ďalej len „Zmluva“) mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve o balíku. Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú touto Zmluvou o balíku dotknuté zostávajú v platnosti bez zmeny.
 - 3) Program poskytuje: mesačne 50 voľných minút, ktoré možno využiť v silnej, slabej a víkendovej prevádzke na miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete, na volania do verejných mobilných sietí národných operátorov a medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV:** Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získané. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 3) Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. V prípade, že je Účastník povinný v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov zverejniť Zmluvu, nadobúda táto Zmluva platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy Účastníkom Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy.
- 4) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkovi poskytované, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy o balíku zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve o balíku špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.
- 5) Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy o balíku.

V Bratislave, dňa

V.....

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení
Michal Slaminka

Firma / meno priezvisko zákazníka
Mestská časť Bratislava - Staré Mesto

VŠE
VER
SLO

T

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE VEREJNÝCH SLUŽIEB SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.



ZAŽÍME TO SPOLU

ČASŤ I. PREDMET VP

1. Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, SR, IČO: 35 763 469, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Odd: Sa, VI. číslo: 2081/B (aj „Podnik“, „ST“ alebo „Telekom“) je v súlade so Zákonom a so všeobecným a individuálnymi povoleniami vydanými Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb („RÚ“) podnikom poskytujúcim elektronické komunikačné siete a služby a v rozsahu predmetu činnosti aj iné služby.
2. Tieto VP upravujú práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb prostredníctvom mobilných alebo pevných sietí a účastníkmi týchto služieb. Tieto VP upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou, ak dohoda o poskytovaní danej služby odkazuje na tieto VP.

ČASŤ II. ZÁKLADNÉ POJMY, VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Článok 1. Základné pojmy

Záujemca je osoba, ktorá podá návrh na uzavretie Zmluvy.

Účastník je osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.

Adresát je osoba, ktorú Účastník určil na preberanie Účastníkovi určených písomností, faktúr (vyúčtovaní) a upomienok s účinkami doručenia pre Účastníka.

Platiteľ je iná osoba ako Účastník, ktorá udelila Podniku súhlas na inkaso (mandát), na základe ktorého je Podnik oprávnený zasielať banke Platiteľa výzvy na odpísanie dlžnej sumy za účelom úhrady faktúr Účastníka.

Predajné miesto (aj „Telekom Centrum“) je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka predaj Služieb a tovarov. Ak je to technicky možné, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál a e-shop.

Internetová stránka je internetová stránka www.telekom.sk.

Pevná sieť je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona, využívajúca pripojenie v pevnom umiestnení a prevádzkovaná Podnikom. Pevnou sieťou sa pre účely týchto VP rozumie aj družicová sieť.

Mobilná sieť je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona, využívajúca mobilné pripojenie a prevádzkovaná Podnikom v pridelených frekvenčných pásmach a príslušných technológiách.

Sieť je elektronická komunikačná sieť Podniku, ako napr. Mobilná sieť alebo Pevná sieť alebo iná elektronická komunikačná sieť.

SIM karta je mikroprocesorový modul a technologický predpoklad, umožňujúci aktívne prihlásenie sa do Mobilnej siete. Je zároveň koncovým bodom siete.

eSIM je mikroprocesorový modul zabudovaný napevno do zariadenia, ktorý slúži na nahratie eSIM profilu s cieľom umožnenia aktívneho prihlásenia sa do Mobilnej siete.

eSIM profil je súhrn konfiguračných údajov nevyhnutných pre aktívne prihlásenie sa do Mobilnej siete prostredníctvom zariadenia s eSIM, ako aj ďalších konfiguračných údajov, ak tak určí Podnik.

Služba je elektronická komunikačná služba („Služba EKS“) alebo iná služba Podniku, ktorá sa riadi týmito VP.

Zákon je zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Zmluva je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, resp. Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo inú zmluvu medzi Podnikom a Účastníkom. Jej predmetom je zriadenie alebo poskytovanie Služieb alebo predaj tovarov Účastníkovi. Ak sa v akomkoľvek dokumente týkajúcom sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, jej neoddeliteľné súčasti a všetky prílohy, ak nie je uvedené inak. Súčasťou Zmluvy je Cenník, OP, Podmienky spracúvania údajov a VP, ak nie je dohodnuté inak. Súčasťou Zmluvy sú aj dokumenty predzmluvná informácia a zhrnutie zmluvy poskytované Podnikom podľa Zákona obsahujúce informácie o Službe, ku ktorej sa má uzavrieť Zmluva (ďalej aj len „Pred-

zmluvné dokumenty“). Pojmy Zmluva o poskytovaní verejných služieb a Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb sa v dokumentoch Podniku používajú ako rovnocenné.

Cenník pre poskytovanie služieb (aj „Cenník“) je aktuálny cenník cien Služieb, obsahuje podrobnosti o jednorazových, pravidelných, variabilných cenách, vrátane termínov zúčtovacích období a spôsobe úhrady cien a informácie, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách a prípadných zľavách z týchto cien.

Osobitné podmienky (aj „OP“) sú špecifické podmienky pre vybrané typy Služieb.

Vyššia moc je akákoľvek okolnosť, vylučujúca zodpovednosť v zmysle právnych predpisov, najmä havárie, živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, hackerské útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku a bránia mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídaval.

Zábezpeka je peňažná čiastka zložená Účastníkom v prospech Podniku za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi.

Bezpečnostné údaje sú prihlasovacie meno, heslo, PIN kód, PUK kód, ID kód, prípadne iné personalizované prvky bezpečnosti pridelené Účastníkovi alebo dohodnuté s Účastníkom za účelom identifikácie Účastníka, administrácie Služieb a bezpečnej komunikácie s Podnikom pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie. Účastník je povinný chrániť Bezpečnostné údaje pred ich prezradením, stratou, zničením alebo použitím (zneužitím) zo strany neoprávnenej osoby. Podnik môže určiť vzájomný vzťah medzi Bezpečnostnými údajmi zverejnením na Internetovej stránke.

Predplatená služba je Služba poskytovaná na základe vopred uhradenej finančnej čiastky, z ktorej sa poplatok za poskytované elektronické komunikačné služby, za služby informačnej spoločnosti a za iné služby priebežne odpočítava.

Nominálny kredit je predplatená hodnota Predplatennej služby Podniku za peňažné plnenie zo strany Účastníka.

Bonusový kredit je hodnota kreditu poskytnutá Účastníkovi Podnikom bez peňažného plnenia zo strany Účastníka, určená len na využitie elektronických komunikačných služieb Podniku.

Podmienky spracúvania údajov sú Podmienky ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku, sú súčasťou VP a sú zverejnené na Internetovej stránke.

Článok 2. Výkladové pravidlá, poradie priority

1. Nadpisy použité vo VP slúžia na uľahčenie orientácie v texte a nepoužijú sa ako výkladové pravidlá. Ak nie je uvedené inak, pojmy podľa článku 1. tejto Časti majú rovnaký význam aj v Zmluvách.
2. Ak by sa dostali VP, Podmienky spracúvania údajov, OP, Cenník alebo samotná Zmluva do vzájomného rozporu, platí poradie výkladu a prednosti: 1. Zmluva, 2. Cenník, 3. OP, 4. Podmienky spracúvania údajov, 5. VP.
3. Ak Zmluva a/alebo iný dokument je vyhotovený okrem slovenského aj v inom jazyku, je rozhodujúce slovenské znenie.

ČASŤ III. ZMLUVNÝ VZŤAH

Článok 1. Podmienky uzavretia Zmluvy, zriadenie Služby

1. Záujemca môže podať návrh na uzavretie Zmluvy osobne na Predajnom mieste, telefonicky, elektronicky, inou formou, za podmienok určených Podnikom. Za návrh na uzavretie Zmluvy sa považuje najmä predloženie vyplneného formulára Zmluvy. Ak nedôjde k uzavretiu Zmluvy v deň doručenia návrhu Záujemcu o jej uzavretie, je Záujemca viazaný svojím návrhom počas lehoty 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku.

2. Záujemca je povinný predložiť Podniku na požiadanie platné doklady k identifikácii a k prevereniu podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy. Podnik môže od Zájemcu požadovať aj doklady potrebné k posúdeniu spôsobilosti Zájemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Za týmto účelom môže Podnik požiadať Zájemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Zájemca ich nie je povinný poskytnúť, avšak bez ich poskytnutia minimálne v rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely podľa Podmienok spracúvania údajov nebude môcť Podnik Zmluvu uzavrieť.
 3. Dokladom pre identifikáciu Zájemcu je doklad totožnosti, v prípade občana SR najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas a povolenie na pobyt v SR (okrem osôb, u ktorých sa v zmysle právnych predpisov povolenie na pobyt v SR nevyžaduje) alebo iný doklad, prostredníctvom ktorého dokáže Podnik získať a overiť identifikáciu Zájemcu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
 4. Ak je Zájemca právnickou osobou, dokladom pre získanie a overenie jeho identifikácie je najmä výpis z úradného registra, v ktorom je Zájemca zapísaný a ktorý je použiteľný na právne úkony, alebo iný doklad preukazujúci existenciu a právnu subjektivitu Zájemcu. Podnik môže žiadať predloženie výpisu z úradného registra alebo iného dokladu, ktorý nebude starší ako 3 mesiace od vydania.
 5. Podnik môže žiadať od Zájemcu aj iné doklady alebo splnenie iných podmienok, ak je to potrebné alebo umožnené právnymi predpismi, na hodnoverné preukázanie splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy. Podnik môže žiadať od Zájemcu, ktorý žiada priznanie práv ustanovených Zákonom pre mikropodniky, malé podniky a neziskové organizácie, predloženie čestného vyhlásenia o splnení podmienok pre priznanie statusu mikropodniku, malého podniku alebo neziskovej organizácie a v prípade dôvodných pochybností o pravdivosti takéhoto vyhlásenia predloženie dokladov preukazujúcich jeho pravdivosť a Zájemca je povinný požiadavke Podniku vyhovieť.
 6. Podnik poskytne Zájemcovi alebo Účastníkovi Predzmluvné dokumenty spôsobom a v čase upravenými v Zákone. V Zákone ustanovených prípadoch Podnik môže Predzmluvné dokumenty poskytnúť ich sprístupnením na Internetovej stránke; v takom prípade je potrebné, aby si Zájemca alebo Účastník Predzmluvné dokumenty stiahol a uchovával si ich pre prípad potreby neskoršieho použitia. Cieľom Predzmluvných informácií je poskytnúť stanovený rozsah informácií o Službe, preto neobsahujú úplný výpočet podmienok využívania Služby. Samotné poskytnutie Predzmluvných dokumentov ešte neznamená záväzok poskytovať Službu, ku ktorej sú poskytnuté. Za akceptáciu návrhu Zájemcu sa považuje najmä písomný súhlas Podniku s formulárom návrhu Zmluvy predloženým Zájemcom, odovzdanie SIM karty Zájemcovi, prístupnenie eSIM profilu s cieľom jeho nahratia, prípadne iný úkon Podniku nevzbudzujúci žiadne pochybnosti o prijatí návrhu Podnikom. Ak Zmluva nadobudne účinnosť počas zúčtovacieho obdobia, Podnik v prvom zúčtovacom období nasledujúcom po účinnosti Zmluvy (i) vyúčtuje alikvotnú časť mesačného poplatku, ak sú predmetom Zmluvy Služby s mesačným poplatkom a (ii) poskytne alikvotnú časť voľných minút, dát alebo iných jednotiek, ak sú predmetom Zmluvy Služby s tzv. voľnými minútami, dátami alebo inými jednotkami.
 7. Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
 - a) poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - b) Zájemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku alebo iného podniku, alebo niektorý z podnikov už odstúpil od zmluvy o poskytovaní verejných služieb s ním alebo vypovedal s ním zmluvu o poskytovaní verejných služieb, alebo sa Zájemca nachádza v zozname dlžníkov vedenom podľa príslušných právnych predpisov,
 - c) Zájemca nesúhlasil s podmienkami Zmluvy.
 8. Právna forma, v akej sa Zmluva uzavrie, závisí od práv a povinností v nej upravených a Predajného miesta využitého na uzavretie Zmluvy.
 9. Za písomnú formu Zmluvy sa považuje aj Zmluva opatrená digitalizovaným podpisom strán prostredníctvom technologického zariadenia (napr. tabletu) alebo uzavretá s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie pri splnení zákonných požiadaviek. Uvedené sa uplatní aj na zmenu Zmluvy alebo iný právny úkon s ňou súvisiaci.
 10. Ak sa má uzavrieť Zmluva v písomnej forme a na jej dojednanie sa využili prostriedky diaľkovej komunikácie, Účastník doručí Podniku vlastnoručne podpísané znenie Zmluvy najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia príslušnej objednávky. V opačnom prípade môže Podnik zrušiť Službu poskytovanú na základe tejto objednávky.
 11. Účastník uzatvára Zmluvu osobne alebo prostredníctvom svojho zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie konať za Účastníka dokladom v originálnom vyhotovení alebo úradne overenou kópiou. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie konať za Účastníka písomným plnomocenstvom s úradne osvedčeným podpisom Účastníka alebo osoby oprávnenej konať v mene Účastníka, pokiaľ písomné plnomocenstvo nebolo zo strany Účastníka udelené na predajnom mieste Podniku a pred oprávneným zástupcom Podniku. Rozsah udelenej plnej moci musí byť dostatočne určitý. Určitosť rozsahu plnej moci je oprávnený posúdiť Podnik.
 12. Ak je Zájemca zahraničnou osobou, doklady preukazujúce jeho identifikáciu musia byť preložené do úradného (štátneho) jazyka Slovenskej republiky; to neplatí, ak doklady preukazujúceho jeho identifikáciu budú predložené v českom jazyku a podpis oprávnenej osoby musí byť úradne osvedčený spôsobom, ktorý umožňuje použiť úradné osvedčenie podpisu v zahraničí na právne úkony v Slovenskej republike (napr. existencia bilaterálnej medzištátnej dohody, doložka Apostille a pod.).
 13. Podmienky tohto článku sa uplatnia aj pri zmene Zmluvy.
- ### Zriadenie Služieb Pevnej siete
14. Zriadenie Služby môže byť dostupné len vo vybraných lokalitách, v rozsahu technických alebo prevádzkových možností Podniku alebo ak sú splnené iné podmienky objektívne potrebné na jej riadne poskytovanie v požadovanom umiestnení koncového bodu Siete, spočívajúce najmä v získaní potrebných povolení, súhlasov alebo iné podmienky stanovené Podnikom. Podmienkou pre zriadenie je aj preukázanie, že Účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom nehnuteľnosti, v ktorej sa má umiestniť koncový bod Siete, a umožnenie Podniku využívať vnútorné rozvody potrebné na pripojenie koncového bodu do Siete. Ak Zájemca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, je potrebné zabezpečenie súhlasu vlastníka alebo správcu s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo iných dotknutých osôb (napr. správcov rozvodov v nehnuteľnosti) s vybudovaním potrebného prípojného vedenia k priestoru, kde má byť zriadený koncový bod Siete. Zájemca je zároveň povinný zabezpečiť v nehnuteľnosti, v ktorej žiada zriadenie Služby, prístup pre Podnik do nehnuteľnosti, ako aj do rozvodov, ktorých sprístupnenie je nevyhnutné pre zriadenie alebo poskytovanie Služby, resp. pre vybudovanie prípojného vedenia (vrátane elektrických rozvodov v prípade pripojenia zariadení Podniku nevyhnutných na poskytovanie služby do elektrickej siete), v prípade, ak má byť Služba zriadená technikom Podniku alebo je potrebné vybudovanie prípojného vedenia. V prípade, ak v súvislosti so vstupom do nehnuteľnosti, v ktorej má byť zriadená Služba (vrátane vybudovania prípojného vedenia) alebo v súvislosti s prístupom do rozvodov nevyhnutných na zriadenie Služby (vrátane vybudovania prípojného vedenia) v rozsahu podľa predchádzajúcej vety vznikne povinnosť uhradiť tretej strane poplatky súvisiace so sprístupnením nehnuteľnosti alebo rozvodov (napr. poplatky za zaplombovanie rozvodov a iné), tieto je povinný uhradiť Zájemca.

V prípade, že tieto poplatky uhradí Podnik, Zaujemca sa zaväzuje Podniku takéto náklady uhradiť; na vyúčtovanie takýchto nákladov a ich úhradu sa primerane uplatnia ustanovenia týchto VP, OP, Cenníka alebo Zmluvy, ktoré upravujú úhradu jednorazových platieb Zaujemcom Podniku. Ak je zriadenie Služby technicky realizovateľné a Zaujemca poskytne, resp. zabezpečí, príslušný súhlas s využívaním vnútorných rozvodov, s prístupom do nehnuteľnosti alebo do rozvodov, resp. s vybudovaním prípojného vedenia, Podnik ju zriadi do 30 dní od uzavretia Zmluvy. Ak Podnik šetrením po uzavretí Zmluvy zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia (vrátane prípadu nezabezpečenia, resp. neposkytnutia, príslušných súhlasov), Zmluva zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Účastníkovi; žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody vzniknutej v dôsledku takéhoto zániku Zmluvy.

15. Dostupnosť Služby v rámci pokrytia jednotlivých lokalít a technológií je možné overiť na Internetovej stránke. Takéto overenie má len informatívny charakter.
16. Zriadenie Služby alebo pripojenia k Pevnej sieti sa vykonáva samoinštaláciou, inštaláciou prostredníctvom technika alebo iným spôsobom uvedeným v Cenníku, OP alebo priamo v Zmluve. Ak Účastník zvolí samoinštaláciu, zodpovedá za správne vykonanie úkonov potrebných na zriadenie, ako aj za prípadné škody, ktoré nesprávnym vykonaním úkonov vznikli Podniku alebo tretím stranám.
17. Závazok Podniku poskytovať Službu na základe Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k Pevnej sieti alebo zriadenia Služby, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby.
18. Ak Účastník svojím konaním alebo nečinnosťou zmarí zriadenie pripojenia k Sieti alebo dohodnutej Služby, je povinný uhradiť Podniku náhradu nákladov vynaložených v súvislosti s jej zriaďovaním.
19. Ustanovenia bodov 13 až 17 sa uplatnia aj na zmenu umiestnenia koncového bodu Siete. V prípade technickej neuskutočniteľnosti zmeny umiestnenia zaniká len príslušná dohoda o zmene Zmluvy. Práva a povinnosti založené Zmluvou zostanú v platnosti v pôvodnom znení.

Zriadenie Služieb Mobilnej siete

20. Služby Mobilnej siete môže Účastník využívať len v geografickej oblasti pokrytej rádiovým signálom Mobilnej siete. Oblasti pravdepodobného pokrytia v rámci príslušnej technológie sú orientačne znázornené na aktuálnej mape pokrytia dostupnej na Internetovej stránke a na Predajných miestach. Zmenu v pokrytí Podnik zverejní vyznačením v aktuálnej mape pokrytia alebo iným vhodným spôsobom ku dňu účinnosti zmeny. Vzhľadom na charakter šírenia rádiových vln Podnik negarantuje na každom mieste geografickej oblasti vyznačenej v aktuálnej mape pokrytia (i), že Účastník dosiahne pripojenie k Mobilnej sieti, (ii) rovnakú alebo najvyššiu kvalitu a dostupnosť Služieb, a preto Podnik nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu (napr. priepustnosti alebo rýchlosti prenosu dát), resp. kvality Služby spôsobenú poveternostnými, fyzikálnymi a inými vplyvmi. Nedostatočné pokrytie signálom obmedzené len na niektoré časti SR, ani zmena pokrytia, nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy.
21. Rýchlosť prístupu do Mobilnej siete môže byť výrazne nižšia v závislosti od sily signálu potrebného na poskytnutie Služby v príslušnej lokalite, od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov v danom okamihu v príslušnej lokalite, ako aj iných faktorov. Podnik je oprávnený v prípadoch uvedených vo VP, Cenníku alebo OP uplatňovať opatrenia na riadenie prevádzky, uplatňovať meranie a riadenie prevádzky za účelom predchádzania preťaženi sietového spojenia, stanoviť obmedzenia týkajúce sa prístupu k Službám, aplikáciám alebo informáciám, pričom v prípade, ak Podnik toto oprávnenie využije, uvedie informácie o uplatnených opatreniach, postupoch merania a riadenia prevádzky a obmedzeniach a o tom, ako môžu tieto postupy vplývať na kvalitu Služby v platnom Cenníku alebo OP.

22. Aktivácia SIM karty alebo eSIM profilu je ich pripojenie k Mobilnej sieti a predstavuje technologický a administratívny predpoklad pre ich prevádzku a poskytovanie príslušnej Služby.
23. Aktivovanú SIM kartu so Službami s mesačným poplatkom odovzdá Podnik Účastníkovi do užívania spravidla bezprostredne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy. Aktivovaný eSIM profil so Službami s mesačným poplatkom Podnik sprístupní spravidla bezprostredne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy; eSIM profil je sprístupnený momentom, v ktorom je Účastníkovi umožnené si eSIM profil nahráť na eSIM, a to bez ohľadu na prípadnú potrebu vykonania úkonov v zodpovednosti Účastníka potrebných pre nahrať eSIM profilu. Aktivácia registrovanej SIM karty alebo aktivácia eSIM profilu s Predplatenou službou sa uskutoční prvým hovorom. V prípade neregistrovanej a neaktivovanej SIM karty s Predplatenou službou je Účastník povinný registrovať a aktivovať SIM kartu s Predplatenou službou dodatočne, podľa pokynov Podniku, ktoré sú uvedené v týchto VP, prípadne v dokumentoch odovzdaných alebo sprístupnených spolu so SIM kartou s Predplatenou službou (napr. obal SIM karty, booklet, list a pod.). Pri neaktivovanej a neregistrovanej SIM karte s Predplatenou službou bude prvý hovor automaticky presmerovaný na bezplatnú zákaznickú linku Predplatennej služby za účelom vykonania registrácie SIM karty s Predplatenou službou na Účastníka; týmto registračným hovorom však nedochádza k aktivácii SIM karty s Predplatenou službou, ale k aktivácii SIM karty s Predplatenou službou dôjde až pri nasledujúcom hovore automaticky presmerovanom na bezplatnú zákaznickú linku Predplatennej služby a po vrátení podpísaného Registračného formulára Účastníkom Podniku. Podpis Registračného formulára sa uskutočňuje s cieľom ukončenia procesu registrácie a aktivácie SIM karty s Predplatenou službou a Registračný formulár je doručovaný Účastníkovi, ktorý požiadal o registráciu SIM karty s Predplatenou službou prostredníctvom registračnej webovej stránky Predplatennej služby alebo prostredníctvom bezplatnej zákaznickej linky Predplatennej služby, kuriérom do vlastných rúk na adresu, ktorú Účastník zadal pri registrácii SIM karty s Predplatenou službou. V osobitných prípadoch Podnik Účastníkovi odovzdá aktivovanú SIM kartu alebo sprístupní aktivovaný eSIM profil s Predplatenou službou.
24. SIM karta je vo výlučnom vlastníctve Podniku a je neprenosná. SIM kartu nie je možné prenajať ani ju inak previesť na inú osobu, ani získať do držby od tretej osoby bez súhlasu Podniku. eSIM profil je majetkom Podniku. Všetky práva, ktoré platná právna úprava priznáva k eSIM profilu vzhľadom na jeho povahu, zostávajú po celý čas ich trvania Podniku, pričom Podnik umožní Účastníkovi využívať len tie práva a len v takom rozsahu, ktoré sú nevyhnutné na naplnenie účelu Zmluvy a len počas trvania Zmluvy a Účastník je povinný podľa toho postupovať, a zároveň nakladanie s nimi zo strany Účastníka je v maximálnom možnom rozsahu, aký platná právna úprava pripúšťa, obmedzené, eSIM profil preto najmä nie je možné ďalej rozširovať alebo udeľovať práva na jeho ďalšie použitie. SIM kartu alebo eSIM profil je možné využívať iba na účel a spôsobom dohodnutým s Podnikom. SIM kartu alebo eSIM profil nie je možné upravovať alebo zasahovať do nich ani akýmkoľvek spôsobom kopírovať, modifikovať alebo inak manipulovať s technickými konfiguračnými alebo inými údajmi obsiahnutými na nich, tvoriacimi ich súčasť alebo obsiahnutými v nich.
25. Podnik je oprávnený (i) považovať volanie a inú komunikáciu zo SIM karty alebo eSIM profilu pridelených Účastníkovi za jednoznačný identifikátor Účastníka a (ii) realizovať softvérové zmeny SIM karty alebo eSIM profilu, ak takáto zmena nemá za následok zníženie kvality a rozsahu Služieb a nespôsobí vznik neodôvodnených nákladov pre Účastníka. Účastník zodpovedá za konanie tretích osôb, ktoré využili SIM kartu alebo eSIM profil Účastníka a za spôsobenú škodu. Nahrať eSIM profilu na eSIM dochádza ku konfigurácii príslušnej eSIM podľa konfiguračných údajov eSIM profilu, a to tak pri jeho nahrať, ako aj následne počas trvania Zmluvy (napr. v prípade

zmeny, doplnenia, úpravy konfiguračných údajov Podnikom). Predpokladom využívania Služieb prostredníctvom SIM karty je jej vloženie do vhodného zariadenia (napr. mobilný telefón). Predpokladom využívania Služieb prostredníctvom eSIM profilu je vykonanie úkonov v zodpovednosti Účastníka, pričom ich vykonanie/nevykonanie Účastníkom nemá vplyv na platnosť príslušnej Zmluvy a práva a povinnosti z nej plynúce. Môže ísť o úkony smerujúce k nahratu eSIM profilu na zariadenie s eSIM, ako napríklad zabezpečenie si prístupu k internetu, k elektronickej pošte, prihlásenie sa do rozhrania určitého Podniku, ako aj samotné nahranie eSIM profilu na príslušné zariadenie s eSIM. Podnik sprístupní Účastníkovi základné inštrukcie pre správne vykonanie úkonov v zodpovednosti Účastníka, rozsah úkonov v zodpovednosti Účastníka sa však môže líšiť v závislosti od príslušného zariadenia s eSIM.

26. V prípade Služieb Mobilnej siete sa zriadením prístupu k Sieti rozumie súhrn úkonov Podniku, po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové zariadenie k Mobilnej sieti v SR v miestach pokrytých rádiovým signálom siete, ako aj k sieťam iných podnikov (v zahraničí), a to v rozsahu uvedenom v Cenníku.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má práva a povinnosti v zmysle Zákona a iných právnych predpisov. Okrem toho má Účastník právo:

- a) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, ak to nie je v rozpore so Zmluvou, a to za podmienok špecifikovaných v Zmluve, maximálne však súhrnne na dobu 6 mesiacov za každý bežný rok trvania Zmluvy (s výnimkou Predplatených služieb). Služba bude automaticky reaktivovaná k plánovanému dátumu znovuzapojenia, na ktorom sa Podnik a Účastník dohodli. Podnik má právo Službu reaktivovať aj automaticky po uplynutí doby 6 mesiacov podľa prvej vety,
 - b) požiadať za odplatu o zmenu telefónneho čísla aj podľa vlastného výberu, ak je takáto možnosť uvedená v Cenníku, ak je zvolené telefónne číslo voľné a jeho pridelenie je technicky možné,
 - c) pri Službách Mobilnej siete využívať službu Roaming. Účastník môže v sieti zahraničného poskytovateľa alebo pri komunikácii s iným účastníkom v jeho sieti, využívať len služby povolené zahraničným poskytovateľom. Za poplatky vyvolané nevhodným nastavením služieb počas využívania Služby Roaming zodpovedá výlučne Účastník, vrátane poplatkov za využitie sietí zahraničných operátorov s dosahom v pohraničných oblastiach, napr. v pohraničných oblastiach SR. Podnik nezodpovedá za kvalitu signálu a služieb zahraničného operátora,
 - d) využívať Predplatenú službu do výšky Nominálneho kreditu a prípadného Bonusového kreditu. Doba platnosti Nominálneho kreditu a prípadného Bonusového kreditu, ako aj ďalšie podmienky spotrebovania Nominálneho kreditu a prípadného Bonusového kreditu, sú upravené v Cenníku. Bonusový kredit nevyčerpaný v dobe platnosti prepadá bez náhrady; nie je možné ho preplatiť a ani preniesť na inú SIM kartu alebo eSIM profil. Podnik je oprávnený uviesť aj iný druh kreditu ako Nominálny kredit alebo Bonusový kredit za podmienok určených v Cenníku.
2. Účastník je okrem iných povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný najmä:
- a) používať Službu za účelom a podmienok podľa Zmluvy, pokynov a návodov Podniku odovzdaných Účastníkovi alebo zverejnených na Internetovej stránke,
 - b) využívať SIM kartu alebo eSIM profil (napr. nahranie eSIM profilu na eSIM) a akúkoľvek Službu výlučne prostredníctvom koncového zariadenia schváleného podľa príslušných predpisov alebo pokynov Podniku, ktoré nebude inštalované v zariadení pripojenom na inú sieť ako je Sieť (napr. v GSM bráne), resp. ktorého pripojenie k Sieti nebude umožňovať prepojenie Siete s inou sieťou s cieľom ukončovania prevádzky smerovanej z inej

(vrátane verejnej) siete elektronickej komunikácie v Sieti, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom,

- c) využívať Službu na osobnú potrebu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom neposkytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej neposkytovať ďalšie Služby, ak nie je dohodnuté inak, a pritom dodržiavať Zákon, princípy dobrých mravov, etických noriem pre používanie Služby a v primeranej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo ohroziť alebo porušiť záujmy Podniku alebo tretích osôb,
- d) uhradiť Podniku cenu Služieb, ktoré sú poskytované jemu alebo s jeho súhlasom tretím osobám. Ak Účastník prostredníctvom Služby využije možnosť platby za tovary alebo služby tretích osôb, je povinný uhradiť ich cenu vyúčtovanú Podnikom,
- e) nezneužívať Službu spôsobom, ktorým by neoprávnene zasahoval do práv Podniku alebo tretích osôb, najmä, no nielen spôsobmi uvedenými v článku 4 tejto časti, ako ani na hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie,
- f) bez výzvy alebo pokynu Podniku nezasahovať a nemanipulovať s vecami vo vlastníctve Podniku alebo jeho zmluvného partnera používanými pri poskytovaní Služby a ani neumožniť takéto konanie tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- g) poskytnúť na žiadosť Podniku náležitú súčinnosť v nevyhnutnom rozsahu v súvislosti (i) s prevádzkou, údržbou, meraním alebo kontrolou zariadení používaných na poskytovanie Služieb, (ii) so zriadením alebo poskytovaním Služby alebo plnením iných povinností Podniku, vrátane informovania Podniku o skrytých silno-prúdových, plynovodných, vodovodných alebo iných rozvodoch a zariadeniach, ak je to potrebné (iii) s ochranou Siete z hľadiska jej bezpečnosti, integrity alebo prevádzky, a na tento účel, ak je to potrebné, používať Podnikom dodatočne zavedené a Účastníkovi oznámené spôsoby ochrany Siete, (iv) so zneužívaním Služby za účelom uskutočnenia potrebných úkonov smerujúcich k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností, ktoré porušujú právne predpisy alebo Zmluvu; tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu v zmysle platných právnych predpisov,
- h) zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť napojenie koncového bodu Siete na zdroj elektrickej energie s požadovaným napätím a zabezpečiť ochranu proti prepätiu,
- i) zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a ochrany zariadení, ktoré využíva pre účely pripojenia do Siete; za týmto účelom je na výzvu, podľa pokynov Podniku, povinný kontrolovať alebo upraviť nastavenia a úroveň bezpečnosti zariadení; Účastník je tiež povinný na výzvu Podniku využívať najvyššiu možnú a bezplatne dostupnú verziu softvéru koncového zariadenia, ak je dostupná na Internetovej stránke, alebo umožniť Podniku automatickú aktualizáciu softvéru alebo iných nastavení zariadenia za účelom predchádzania alebo eliminácie bezprostredných, bezpečnostných a aktuálnych hrozieb pre Účastníka alebo Sieť Podniku pri danom type Služby,
- j) oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov Účastníka, fakturačnej adresy, údajov o Adresátovi, ako aj iných údajov uvedených v dokumentoch o poskytovaní Služby alebo iných plnení, a to písomne spolu s dokladom preukazujúcim zmenu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa príslušnej zmeny, ak nebolo určené inak. Zmena nadobudne voči Podniku účinky až dňom ich oznámenia a hodnoverného preukázania. Podnik zaktualizuje údaje najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia alebo do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr. Podnik je oprávnený získavať a aktualizovať identifikačné údaje Účastníka aj iným spôsobom, najmä z vybraných úradných registrov podľa Zákona; týmto nie je dotknutá povinnosť Účastníka podľa prvej vety tohto písm.,

- k) vyvarovať sa a zamedziť akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktorým by úmyselne alebo vedomo nedbanlivo poškodzoval Sieť alebo siete iných podnikov alebo umožnil neoprávnený prístup (bez výslovného povolenia oprávnenej osoby) do svojich systémov a zariadení najmä tým, že by rozširoval vírusy, spam alebo iné formy škodlivého softwaru (tzv. malware), a tým by umožnil neoprávnené nakladanie, najmä monitorovanie, pozmeňovanie, extrakciu, zverejňovanie alebo iné zneužitie údajov a dát inej osoby,
- l) oznámiť bez zbytočného odkladu telefonicky a následne listinne poškodenie, stratu alebo odcudzenie SIM karty alebo koncového zariadenia alebo stratu dispozície nad eSIM profilom z dôvodu poškodenia, straty alebo odcudzenia zariadenia s eSIM, na ktorom bol eSIM profil nahratý, alebo z iných dôvodov; takéto oznámenie je z dôvodov ochrany Účastníka považované za žiadosť o prerušenie prevádzky Služby. Podnik zabezpečí prerušenie najneskôr nasledujúci pracovný deň, najviac však po dobu 5 dní od prijatia žiadosti. V prípade, ak sa Podnik nedohodne s Účastníkom, ktorý je fyzickou osobou, na inom postupe, Podnik má právo obnoviť prevádzku na predmetnej SIM karte alebo eSIM profile po uplynutí doby 5 dní automaticky po predchádzajúcom upozornení. V prípade neskorého, nepravdivého alebo nepotvrdeného oznámenia zodpovedá Účastník za vzniknuté škody, ako aj za škody spôsobené znovuzapojením takejto SIM karty, eSIM profilu alebo koncového zariadenia do prevádzky. Účastník je povinný uhradiť cenu za Služby poskytnuté prostredníctvom poškodenej, stratenej alebo odcudzenej SIM karty alebo koncového zariadenia alebo eSIM profilu nahratého na eSIM strateného, odcudzeného alebo poškodeného zariadenia alebo straty dispozície nad eSIM profilom z iných dôvodov do času, keď túto skutočnosť oznámil Podniku,
- m) Účastník Predplatennej služby, ktorý uzavrel s treťou osobou dohodu o tom, že táto osoba preberie namiesto Účastníka práva a povinnosti zo Zmluvy na Predplatenú službu, je povinný zabezpečiť bez zbytočného odkladu registráciu a súčinnosť tejto tretej osoby ako nového Účastníka a zodpovedá za to, že nový Účastník registráciu vykoná a súčinnosť poskytne. Podnik nie je povinný registráciu tejto tretej osoby ako nového Účastníka vykonať, ak nie sú splnené podmienky podľa článku 1 tejto časti pre uzavretie Zmluvy. Nový Účastník zodpovedá za to, že úkon registrácie robí v súlade s dohodou a so súhlasom Účastníka,
- n) v prípade, ak žiada priznanie práv pre mikropodniky, malé podniky alebo neziskové organizácie, predložiť Podniku čestné vyhlásenie o splnení podmienok pre priznanie statusu mikropodniku, malého podniku alebo neziskovej organizácie, a to pri uzavretí Zmluvy alebo počas jej trvania a predložiť doklady vyžiadané Podnikom preukazujúce pravdivosť vyhlásenia v prípade dôvodných pochybností Podniku o jeho pravdivosti.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem ďalších práv podľa Zmluvy alebo príslušných predpisov najmä právo:
 - a) overiť údaje Záujemcu a Účastníka,
 - b) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú Službu v súlade so Zmluvou,
 - c) na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti a zariadení vo vlastníctve Podniku alebo tvoriacom súčasť Sieť,
 - d) požadovať úhradu fakturovanej sumy za Služby ešte pred ukončením zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške pravidelnej mesačnej platby za Službu na základe čiastkovej faktúry, v lehote splatnosti 5 pracovných dní od jej vystavenia. Čiastková faktúra sa zasiela Účastníkovi v listinnej forme. Podnik oznámi Účastníkovi vystavenie čiastkovej faktúry v deň jej vystavenia aj prostredníctvom volania alebo SMS správy, ak je to možné.

K tomuto postupu má Podnik právo pristúpiť v prípadoch, keď je primerané domnievať sa, že úhrada jeho pohľadávok je ohrozená, najmä ak Účastník:

- d1) je dlžníkom Podniku,
- d2) vykázal v zúčtovacom období neprimerane vysoký nárast objemu Služieb s dôsledkom neprimeraného nárastu fakturovanej sumy alebo
- d3) nebude v budúcnosti schopný riadne hradiť svoje finančné záväzky,
- d4) umožňuje tretej osobe zneužívanie Služieb a bezodkladne nezabezpečí všetky úkony smerujúce k upusteniu od takejto činnosti;
- e) podmieniť poskytnutie Služby alebo iného plnenia zložením Zábezpeky z dôvodov pre dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby zo strany Podniku alebo ak Účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť záväzky alebo v iných dohodnutých prípadoch,
- f) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo Zábezpeky, ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po splatnosti faktúry alebo ak neuhradí platbu za iné plnenie, za ktoré prebieha úhrada po jeho poskytnutí, resp. ktorého poskytovanie je započaté pred jeho úhradou, v lehote splatnosti. Ak Podnik využije Zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok, nie je povinný poskytnúť Účastníkovi Službu, na zabezpečenie úhrady ktorej bola Zábezpeka pôvodne zložená, a to až do doplnenia Zábezpeky do požadovanej sumy,
- g) uskutočniť prevod práv a povinností Účastníka zo Zmluvy na tretiu osobu so súhlasom existujúceho a nového Účastníka až po uhradení všetkých záväzkov voči Podniku. Za záväzkov voči Podniku sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok existujúceho Účastníka pred lehotou splatnosti. Podnik je oprávnený neudelieť súhlas, najmä ak nový Účastník naplnia niektorú z podmienok pre odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa článku 1 tejto Časti VP,
- h) pokiaľ je to potrebné za účelom ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity Sieť, alebo infraštruktúry alebo sietí iných podnikov, pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením, ako aj za účelom kontinuity poskytovania Služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania Služieb alebo iného konania v rozpore so Zákonom, inými právnymi predpismi alebo Zmluvou:
 - h1) vykonávať nevyhnutné zmeny koncových a iných zariadení pripojených k Pevnej sieti (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia),
 - h2) vykonať bezplatnú výmenu koncových zariadení Pevnej siete,
 - h3) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity Sieť, alebo
 - h4) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Sieť alebo koncových zariadení primerané identifikovanému riziku, pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane Účastníka a uplatňovať ďalšie opatrenia na riadenie prevádzky v súlade s týmito VP a platnou právnou úpravou; pokiaľ opatrenia na riadenie prevádzky uplatnené Podnikom môžu mať vplyv na kvalitu Služby, súkromie koncových užívateľov a ochranu ich osobných údajov, Podnik o tomto vplyve informuje (napr. v Zmluve, jej súčasťach) v rozsahu vyplývajúcom mu z platnej právnej úpravy;
- i) zmeniť zúčtovacie obdobie, za ktoré je pravidelne vystavovaná faktúra. O tejto zmene Podnik informuje Účastníka vopred,
- j) postúpiť pohľadávku voči Účastníkovi inej osobe, ak je Účastník napriek písomnej výzve Podniku nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou; pri postúpení pohľadávky môže Podnik odovzdať postupníkovi aj zmluvnú dokumentáciu, z ktorej vznikla pohľadávka,

- k) zmeniť telefónne číslo pridelené Účastníkovi v naliehavých technických alebo prevádzkových prípadoch, ak je to potrebné pre ochranu Účastníka, iného účastníka alebo Siete, o čom bude Podnik informovať Účastníka minimálne 10 dní vopred,
 - l) zrušiť odkazovú schránku, ak ju Účastník nevyužíva po dobu dvoch mesiacov,
 - m) umožniť Účastníkovi využiť niektoré typy Služieb prostredníctvom Predplatennej služby aj ak cena Služby, o ktorej poskytnutie prejaví Účastník svojím aktívnym úkonom záujem, je vyššia ako aktuálna výška Nominálneho kreditu alebo aj Bonusového kreditu, ak ide o úhradu elektronickej komunikačnej služby Podniku. Pokiaľ Účastník využije takéto Služby a vznikne mu záväzok na zaplatenie ceny za Službu, je povinný ho uhradiť bezodkladným dobitím Nominálneho kreditu minimálne vo výške záväzku, pričom záväzok bude vysporiadaný znížením dobitého Nominálneho kreditu o výšku záväzku. Ak si Účastník nedobije Nominálny kredit v dostatočnej výške na uhradenie záväzku ani do 30 dní od jeho vzniku, Podnik je oprávnený požadovať úhradu záväzku aj iným spôsobom ako dobitím Nominálneho kreditu.
 - n) obmedziť Službu, ak takéto obmedzenie Služby vyplýva z platnej právnej úpravy.
 - o) požadovať zaplatenie celej kúpnej ceny tovaru pri predaji na splátky (resp. pohľadávky z iného plnenia, za ktoré sa realizuje úhrada v splátkach) pre nesplnenie niektorej splátky a to za podmienok stanovených v Zmluve.
2. Podnik je okrem povinností podľa Zmluvy alebo právnych predpisov povinný vrátiť Účastníkovi zloženú Zábezpeku, resp. jej zostatok na účet Účastníka alebo poštovým poukazom najneskôr do 30 dní od zániku nároku na Zábezpeku. Nárok na Zábezpeku zaniká uplynutím 3 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo uhradenia všetkých záväzkov Účastníka, podľa toho, ktorá skutočnosť nastala neskôr. V súvislosti s poskytnutím Zábezpeky nevzniká Účastníkovi nárok na úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých prostriedkov.

Článok 4. Prerušenie alebo obmedzenie Služieb

1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, ak to vyplýva z právnych predpisov alebo z nasledovných dôvodov:
 - a) za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby Siete alebo prevádzkových zariadení,
 - b) zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie Siete alebo prevádzkových zariadení,
 - c) z dôvodov Vyššej moci,
 - d) zmeny v zariadení alebo výmeny zariadenia z dôvodov podľa článku 3, bod 1, písm. h),
 - e) zavedenia dodatočných spôsobov ochrany Siete podľa článku 3, bod 1, písm. h).
2. Ak to bude vzhľadom na okolnosti možné, Podnik bude o opatreniach podľa bodu 1 Účastníkov informovať.
3. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo niektorej Služby z dôvodu:
 - a) zneužívania Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie,
 - b) nezaplatenia splatnej ceny za Službu alebo spoločnej faktúry za Služby v celom rozsahu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia, a to až do zaplatenia alebo zániku Zmluvy; v prípade neuhradenia spoločnej faktúry sa oprávnenie vzťahuje na všetky Služby, ku ktorým bola vystavená spoločná faktúra,
 - c) podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v písmenách a) a b) tohto bodu, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia upozornený Podnikom,
 - d) ak Podnik bude k takémuto postupu povinný pristúpiť na základe právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev),
 - e) smrti Účastníka, a to odo dňa, keď sa Podnik dozvie o smrti Účastníka, najmä na základe doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o vyhlásení Účastníka za mŕtveho.
4. Za zneužívanie Služby sa pre účely VP a Zmluvy považuje, ak:
 - a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku elektronických komunikačných sietí alebo služieb alebo ak niektorý z takýchto podnikov odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním alebo ju vypovedal,
 - b) Účastník použije Službu na iný účel, ako je určená alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií alebo výhražného anonymného volania, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo iným spôsobom,
 - c) Účastník použije Službu na narušenie Siete, vrátane pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti, pokúsi sa o preťaženie Siete, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti bezpečnosti alebo integrite Siete,
 - d) svojvoľne zmení alebo inak neoprávnene zasiahne do telekomunikačného alebo iného zariadenia tvoriaceho súčasť Siete vrátane koncového bodu Siete alebo zariadenia pripojeného do Siete alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobmedzenosti,
 - e) Účastník využíva Službu alebo jej časť (napr. volania, SMS, dáta), za ktorú sa účtuje pevná cena bez ohľadu na objem skutočne využitých plnení, spôsobom, ktorý je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania Služby inými účastníkmi (jedným účastníkom za porovnateľný časový úsek), najmä neúmerne využívanie tzv. neobmedzených paušálov, alebo ktorý má alebo môže mať za následok zníženie kvalitatívnych alebo iných parametrov Služby pre ostatných účastníkov alebo iné ohrozenie Siete, ak sa takéto konanie zo strany Účastníka opakuje alebo pokračuje aj po upozornení zo strany Podniku,
 - f) Účastník alebo osoba, ktorej umožnil využiť Službu, sa pokúsi ukrátiť Podnik o úhrady za Službu,
 - g) Účastník ruší alebo ohrozuje bezpečnosť, integritu alebo prevádzku zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve Podniku, alebo nesplní požiadavky podľa právnych predpisov, výrobcu alebo Podniku,
 - h) Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - i) Účastník používa Službu v rozpore s jej využitím len pre potreby Účastníka, najmä ak neoprávnene poskytne Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby,
 - j) Účastník neuhradil včas čiastkovú faktúru za Služby vystavenú v súlade s článkom 3 bod 1 písm. d),
 - k) Účastník porušuje svoje povinnosti podľa článku 2 bod 2 písm. b).

Článok 5. Zmena Zmluvy

1. Ak nie je v Zmluve alebo v jej súčasťi dohodnuté inak, môžu sa zmluvné strany dohodnúť na zmene Zmluvy alebo inom právnom úkone písomne, ústne alebo iným spôsobom, pokiaľ je zachovaná vôľa zmluvných strán.
2. O zmenu Zmluvy môže požiadať ktorákoľvek zmluvná strana. Pre uskutočnenie zmeny je potrebné splniť podmienky stanovené Podnikom pre daný typ zmeny.
3. Podnik má právo požadovať, aby Účastník v prípade žiadosti o zmenu Zmluvy podanej telefonicky, elektronickými prostriedkami

alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku doplnil svoju žiadosť o zmenu Zmluvy aj v listinnej forme, a to do 3 pracovných dní doručenej na adresu sídla Podniku.

4. Podnik môže podmieniť uskutočnenie požadovanej zmeny Zmluvy zložením Zábezpeky, iným vhodným spôsobom zabezpečenia záväzkov alebo uhradením všetkých splatných záväzkov Účastníka. Podnik má právo neakceptovať návrh na zmenu Zmluvy: a) počas doby, keď je poskytovanie Služieb prerušené alebo obmedzené, b) počas omeškania Účastníka s úhradou splatnej ceny za Služby, c) počas plynutia výpovednej doby, d) z dôvodov nesplnenia podmienok vyžadovaných k akceptácii navrhovanej zmeny, e) porušovania povinností Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy, Podmienok spracúvania údajov, VP a OP. Neakceptovanie návrhu Účastníka, ako aj dôvody jeho neakceptácie je Podnik oprávnený Účastníkovi oznámiť do 30 dní od doručenia návrhu.
5. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie Služby, vrátane jej kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:
 - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb,
 - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Služby alebo programu Služieb,
 - c) zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
 - d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, spočívajúcej najmä v zavedení, zmene alebo zrušení Služieb,
 - e) technologického vývoja Služieb alebo Siete,
 - f) legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby DPH alebo inej platby), alebo
 - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať zmenu zmluvných podmienok.
6. Účastník má právo pri zmene Zmluvy zo strany Podniku, okrem zmeny, ktorá je výhradne v prospech Účastníka, je výlučne administratívneho charakteru, nemá negatívny vplyv na Účastníka alebo vyplýva z osobitného predpisu, odstúpiť od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok ak Účastník neurčí v odstúpení skorší dátum účinkov odstúpenia. Ak Účastník neodstúpi od Zmluvy, má sa za to, že s danou zmenou zmluvných podmienok súhlasí. Podnik takúto zmenu Zmluvy oznámi Účastníkovi najneskôr mesiac vopred.

Informácie o iných zmenách zmluvných podmienok Podnik oznámi Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania podľa časti VII. najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva Podniku povinnosť oznámiť danú zmenu skôr. Takáto zmena je účinná ku dňu uvedenej Podnikom v oznámení o zmene zmluvných podmienok.

Článok 6. Doba trvania Zmluvy, zánik Zmluvy

1. Ak doba trvania Zmluvy alebo poskytovania Služby nie je v Zmluve určená inak, platí, že bola dojednaná doba neurčitá. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, Služba bude poskytovaná počas doby určitej, prípadne že Službu sa Účastník zaviazal využívať aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. doba viazanosti). Ak je poskytovanie Služby dohodnuté na dobu určitú alebo na dobu viazanosti a ak počas

nej dôjde k obmedzeniu alebo prerušeniu jej poskytovania, doba trvania poskytovania Služby alebo doba viazanosti sa predĺži o obdobie trvania obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby, ak nie je v Zmluve uvedené inak. Ak po uplynutí dohodnutej doby viazanosti Účastník aj naďalej využíva príslušnú Službu, Podnik je oprávnený uplatňovať a účtovať štandardnú nezľavnenú cenu Služby podľa Cenníka platného v čase poskytovania Služby.

2. Ak je predmetom Zmluvy viacero plnení, zánik Zmluvy sa týka len toho plnenia, pri ktorom sú naň dané dôvody, ak z právnej úpravy alebo Zmluvy nevyplýva inak. Ak nie je dohodnuté alebo určené inak, Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou,
 - d) odstúpením,
 - e) dňom doručenia oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zariadenia alebo poskytovania Služby,
 - f) pri Predplatennej službe uplynutím posledného dňa 30-dňovej doby platnosti aktivačných kódov, pokiaľ Účastník, ktorý požiadal o registráciu SIM karty s Predplatenou službou prostredníctvom registračnej webovej stránky Predplatennej služby alebo prostredníctvom bezplatnej zákazníckej linky Predplatennej služby, nezačal Podnikom priradený aktivačný kód pre aktiváciu SIM karty s Predplatenou službou. Doba platnosti aktivačného kódu pre aktiváciu SIM karty s Predplatenou službou začína plynúť okamihom jeho vydania zo strany Podniku. Doba platnosti aktivačných kódov vydaných do 1. 5. 2017 uplynula dňom 31. 7. 2017.
 - g) pri Predplatennej službe uplynutím doby platnosti SIM karty alebo eSIM profilu podľa Cenníka, ktorá začne plynúť odo dňa prvého prihlásenia SIM karty alebo eSIM profilu Účastníka do Siete alebo odo dňa posledného dobíтия Nominálneho kreditu, pričom pre začiatok plynutia tejto lehoty je rozhodujúci dôvod, ktorý nastane neskôr (za prvé prihlásenie do Siete sa na tieto účely považuje napr. prijatie hovoru, uskutočnenie hovoru alebo odoslanie SMS alebo iný úkon v závislosti od Služby).
3. Zmluvu na dobu neurčitú môže Účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Podnik môže vypovedať Zmluvu na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu.
4. Podnik môže vypovedať Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či je uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:
 - a) ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby, okrem univerzálnej služby,
 - b) z dôvodu modernizácie Siete alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby.
5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany, nasledovne:
 - (i) pri Predplatených službách uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, (ii) pri fakturovaných službách Mobilnej siete a pri Službách Pevnej siete začne plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede alebo prvým dňom neskoršieho zúčtovacieho obdobia uvedeného vo výpovedi, nie však neskoršie ako prvým dňom tretieho zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a uplynie posledným dňom tohto zúčtovacieho obdobia.
6. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií z dôvodov dohodnutých v Zmluve alebo určených Zákonom alebo inými právnymi predpismi. Ak Podnik ani po opakovanej uznannej reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva.

7. Ak sa podľa Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa predchádzajúceho bodu len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka, ak osobitný predpis alebo Zmluva neurčuje inak.
 8. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve alebo jej súčasti, ak:
 - a) Účastník opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti,
 - b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa právnych predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
 - d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä ak využíva Službu v rozpore s právnymi predpismi,
 - e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
 - f) Účastník zneužíva Službu alebo jej časť,
 - g) údaje Účastníka sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo môže mať za následok ujmu Podniku,
 - h) v majetkových pomeroch Účastníka nastali také podstatné zmeny, ktoré budú mať, alebo majú za následok, že Účastník nebude alebo nie je schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať cenu za Služby, a to najmä najneskôr do okamihu, kedy bol na majetok Účastníka vyhlásený konkurz, povolená reštrukturalizácia alebo ak bola na Účastníka uvalená nútená správa, ak vstúpil do likvidácie, ak bola voči nemu nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania, a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
 - i) Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávku po lehote splatnosti pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu na poskytovanie Služby.
 - j) Účastník je v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny tovaru, alebo jej časti, predaného na základe Zmluvy aj po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty na jej úhradu,
 - k) príde k zneužitiu Služby umožnením jej využívania v rozpore s jej určením alebo prekonaním, alebo pokusom o prekonanie prostriedkov slúžiacich na kontrolu prijímania Služby oprávnenými subjektmi.
 9. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak zmluvná strana uvedie v odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému sa má Zmluva zrušiť, Zmluva sa zruší až k tomuto dňu. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru, Zmluva zaniká od počiatku; zmluvné strany sú povinné vrátiť si, čo si navzájom plnili.
 10. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody strán. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Podniku listinnú žiadosť, z ktorej obsahu bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa s Podnikom na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu určitú, resp. s platne dojednaným záväzkom viazanosti, akceptácia návrhu Účastníka nebude zrealizovaná skôr ako Účastník uhradí svoje záväzky zo Zmluvy, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou akceptácie návrhu Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti. Podnik nie je povinný návrh dohody na ukončenie Zmluvy podaný Účastníkom akceptovať.
 11. Pri zániku Zmluvy nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky za tie úkony, ktoré Podnik uskutočnil. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť Podniku zariadenia a iné predmety (napr. SIM karta) vo vlastníctve Podniku, ktoré mu boli poskytnuté na účely využívania Služieb na dobu trvania Zmluvy. Podnik pri zániku Zmluvy vystaví konečné vyúčtovanie za Služby, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
 12. V prípade zániku Zmluvy pri Predplatennej službe je o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu, (t. j. nie Bonusového kreditu), ktorý Účastník nevyčerpal na Predplatenú službu počas doby trvania Zmluvy, oprávnený požiadať len Účastník Predplatennej služby alebo jeho splnomocnený zástupca. O vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu podľa predchádzajúcej vety je možné požiadať osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste Podniku alebo prostredníctvom Podniku doručenej písomnej žiadosti o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu s úradne osvedčeným podpisom Účastníka. Účastník Predplatennej služby alebo jeho splnomocnený zástupca nie je oprávnený požiadať o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, ako napr. Zákaznícka linka Podniku, internetový portál alebo e-shop.
 13. Ak v prípade Predplatennej služby výpoveď zo Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo dohoda o ukončení Zmluvy nebude Účastníkom podpísaná na Predajnom mieste Podniku, Podniku doručená výpoveď zo Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo dohoda o ukončení Zmluvy s úradne osvedčeným podpisom Účastníka sa zároveň považuje za žiadosť o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu (nie Bonusového kreditu). Podnik vráti Účastníkovi zostatkový nespotrebovaný Nominálny kredit do 14 kalendárnych dní od zániku Zmluvy výpoveďou alebo dohodou o ukončení Zmluvy. V prípade existencie inej právnej skutočnosti (napr. smrť alebo zánik Účastníka), ktorá spôsobuje zánik Zmluvy, Podnik vráti zostatkový nespotrebovaný Nominálny kredit oprávnenej osobe do 14 kalendárnych dní odo dňa, keď oprávnená osoba preukázala svoje oprávnenie na vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu (napr. právoplatné osvedčenie o dedičstve, obsahom ktorého je aj výška zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu, právoplatné rozhodnutie o rozdelení likvidačného zostatku a pod.).
 14. Zostatkový nespotrebovaný Nominálny kredit, nie Bonusový kredit, v hodnote, ktorú mal zostatkový nespotrebovaný Nominálny kredit v okamihu zániku Zmluvy podľa účtovných záznamov Podniku, bude Účastníkovi vrátený poskytnutím náhrady v peniazoch, pričom ak hodnota zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu, nie Bonusového kreditu, bude rovná alebo menšia ako 50,00 EUR, zostatkový nespotrebovaný Nominálny kredit bude Účastníkovi vrátený na bankový účet, ktorý Účastník uvedie v žiadosti o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu. V prípade, ak Účastník v žiadosti o vrátenie zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu neuvedie číslo bankového účtu alebo hodnota zostatkového nespotrebovaného Nominálneho kreditu, nie Bonusového kreditu, bude väčšia ako 50,00 EUR, bude zostatkový nespotrebovaný Nominálny kredit Účastníkovi vrátený formou peňažnej poukážky, ktorá bude Podnikom odoslaná na jemu naposledy známu adresu Účastníka, ak sa Účastník s Podnikom nedohodnú inak.
- #### ČASŤ IV. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY
1. Ak nie je cena za Službu výslovne dojednaná v Zmluve, vzťahuje sa na ňu Cenník. Cenník je dostupný na Internetovej stránke a Predajnom mieste. Pre určenie konečnej ceny Služieb je rozhodujúci ich odpočet podľa informačného systému Podniku.
 2. Všetky ceny za Služby sú vyúčtované faktúrou po skončení zúčtovacieho obdobia, resp. obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru. Účtovanie ceny sa začína dňom zriadenia Služby, resp. dňom začatia jej poskytovania.

- Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Začiatok a koniec Zúčtovacieho obdobia je uvedený v Zmluve. Účastníkom – fyzickým osobám nepodnikateľom, je listinná forma faktúry vystavená po skončení dvojmesačného obdobia; pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie je celková cena rozdelená na dve rovnaké čiastky (so zohľadnením zaokrúhľovacích rozdielov) s dvoma lehotami splatnosti, pričom prvá čiastka bude splatná v mesiaci vystavenia faktúry a druhá v nasledujúcom mesiaci. Účastníkom s dohodnutou elektronickou formou faktúry je faktúra vystavená po uplynutí jednomesačného zúčtovacieho obdobia. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Podnik má právo vyúčtovať cenu všetkých alebo viacerých Služieb alebo iných plnení poskytnutých Účastníkovi na základe viacerých Zmlúv spoločnou faktúrou. V prípade úhrady spoločnej faktúry v čiastočnom rozsahu bude uhradená suma použitá na úhradu ceny Služieb a iných platieb (vrátane splátok) pomernou čiastkou k fakturovanej cene týchto Služieb a iných platieb, ak Účastník neurčí inak; cena jednotlivých Služieb a iných platieb sa považuje za uhradenú až uhradením spoločnej faktúry v celom rozsahu.
3. V prípade elektronickej formy faktúry Podnik vyúčtováva cenu Služby alebo iných platieb faktúrou výlučne v elektronickej forme a Podnik nie je povinný zasielať aj faktúru v papierovej forme, ak Účastník nepožiada o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Cenníka, ak Podnik odpis poskytuje. Elektronicke faktúry sprístupňuje Podnik Účastníkovi na Internetovej stránke; sprístupnenie je podmienené použitím niektorého Bezpečnostného údaja. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronicke faktúry zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezaheslovanú prílohu; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom. Ak je s Účastníkom využívajúcim viaceré Služby alebo realizujúcim platby s určitou periodicitou dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry a Účastník požiadava o zmenu formy faktúry, Podnik uskutoční zmenu vo vzťahu k všetkým Službám a platbám realizovaným s určitou periodicitou, pre ktoré je spoločná faktúra dohodnutá. Účastník a Podnik sa dohodli, že ak je s Účastníkom využívajúcim viac Služieb Mobilnej siete dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry v papierovej forme, papierová forma faktúry obsahuje základnú úroveň rozpísaných faktúr iba súhrnne za všetky Služby a rozpis zvlášť pre Služby poskytované ku každému telefónnemu číslu bude sprístupnený na Internetovej stránke.
 4. Pokiaľ faktúra za Služby alebo iné platby bez ohľadu na formu jej vyhotovenia nie je Účastníkovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia a Účastník túto skutočnosť Podniku bezodkladne oznámi, najneskôr však v lehote do 22 dní po skončení fakturačného obdobia, bude mu doručený odpis faktúry. V prípade, ak faktúra nemohla byť doručená Účastníkovi napr. z dôvodu, že si Účastník riadne nesplnil svoju povinnosť podľa časti III. čl. 2 bod 2 písm. j) VP, je Účastník povinný splniť si danú povinnosť dodatočne spoločne s oznámením, že mu nebola doručená alebo sprístupnená faktúra v lehote podľa predchádzajúcej vety; po dodatočnom oznámení bude Účastníkovi doručený odpis faktúry na novú fakturačnú adresu. Neoznámením niektorej zo skutočností uvedených vyššie nezaniká povinnosť Účastníka uhradiť Podniku cenu za poskytnuté Služby alebo iné platby.
 5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky riadne a včas. Riadna úhrada obsahuje správne uvedené údaje z faktúry, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu, ktoré sú potrebné pre identifikáciu a priradenie platby Účastníka. Včasná úhrada je pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti uvedený na príslušnej faktúre; dňom splatnosti faktúry je vždy štrnásť kalendárny deň nasledujúci po skončení obdobia, za ktoré sa faktúra vystavuje, ak faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti.
 6. V prípade neuhradenia ceny Služby alebo iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku riadne a včas, je Podnik oprávnený účtovať: i) Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, pričom pre zmluvné vzťahy na poskytovanie Služieb Mobilnej siete uzavreté pred 1. 7. 2015 sa uplatní úrok z omeškania vo výške podľa právnych predpisov, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania, ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania, v takejto zákonnej výške.
 7. Ak bola pre prípad porušenia povinnosti zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, jej zaplatením nezaniká právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu a ktorá jej vznikla porušením danej povinnosti. Účastník zodpovedá za riadnu a včasnú úhradu cien za poskytnuté alebo požadované Služby alebo iné platby vyúčtované v príslušnej faktúre, aj ak si v Zmluve určí Adresáta alebo ak je úhrada realizovaná z účtu Platiteľa na základe súhlasu na inkaso.
 8. Náklady Účastníka spojené s úhradou faktúr alebo s prijatím preplatkov úhrady faktúr vrátených Účastníkovi znáša v plnom rozsahu Účastník. Pri úhrade faktúr zo zahraničia je Účastník povinný zabezpečiť pripísanie úhrady v prospech účtu Podniku v plnej výške a včas.
 9. Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek záväzku Účastníka vyplývajúceho zo Zmluvy, ako aj prijať súhlas na inkaso udelený Platiteľom Podniku za účelom úhrady faktúr Účastníka.
 10. Podnik má právo započítavať svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné, proti pohľadávkam Účastníka voči Podniku.
 11. Podnik má právo požadovať platbu vopred.
 12. Podnik má právo zaokrúhľovať cenu Služieb účtovaných sekundovou tarifáciou a konečnú cenu podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.
 13. Podnik môže upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku, ak neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb v lehote splatnosti, a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie (ďalej len „oneskorená platba“). Náhradu nákladov v súvislosti s oneskorenou platbou, ako aj všetky náklady spojené s mimosúdnym, súdnym alebo exekučným vymáhaním znáša Účastník.
 14. V prípade úhrady faktúr inkasným spôsobom informuje Podnik Účastníka a Platiteľa o sume inkasa a dátume jeho splatnosti (ďalej len „prenotifikácia“). Účastník súhlasí so skrátením lehoty na zaslanie prenotifikácie, ktorú Podnik zašle Účastníkovi najmenej 7 dní pred splatnosťou faktúry, a to vo faktúre, e-mailom, SMS alebo iným vhodným spôsobom. Prenotifikácia sa vzťahuje na všetky výzvy na inkaso, ktoré Podnik zašle banke za účelom úhrady faktúry až do jej úhrady v celom rozsahu. Zavedenie úhrady faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmenu alebo zrušenie účtu, zavedenia alebo zmeny inkasného limitu, alebo zrušenia tohto spôsobu platby, je Účastník povinný oznámiť Podniku bezodkladne, najneskôr do konca zúčtovacieho obdobia, za ktoré má byť vystavená faktúra, ktorú má Účastník záujem uhradiť inkasným spôsobom; povinnosť oznámiť uvedené skutočnosti sa považuje za splnenú aj v prípade, ak predmetné skutočnosti oznámi Podniku v súlade s platnou právnu úpravou upravujúcou presun platobného účtu prijímajúci poskytovateľ platobných služieb. Ak Účastník uvedené zmeny oznámi Podniku neskôr, platba najbližšej faktúry prebehne podľa dovtedy dohodnutého spôsobu. Neúspešnú výzvu na inkaso je Podnik oprávnený opakovať. Ak je výzva na inkaso neúspešná a Účastník nezabezpečí úhradu faktúry iným spôsobom riadne a včas, dostane sa do omeškania s dôsledkami uvedenými

- v týchto VP. Podnik zašle banke výzvu na inkaso, ak v čase zaslania výzvy eviduje platný súhlas na inkaso. Ak súhlas na inkaso zriadil Platiteľ, je Účastník povinný zabezpečiť osobný kontakt Platiteľa s Podnikom za účelom získania kontaktných údajov pre prenotifikáciu. V opačnom prípade sa inkaso považuje za zriadené z účtu, ktorého majiteľom je Účastník, a prenotifikácia je zaslaná Účastníkovi. Účastník je povinný bezodkladne zabezpečiť potvrdenie súhlasu na inkaso v banke, ktorá vedie daný účet.
15. V prípade úhrady faktúr Účastníka inkasným spôsobom súhlas na inkaso zaniká najmä:
- a) zmenou alebo zrušením účtu uvedeného v súhlase na inkaso, okrem prípadov, ak uvedené skutočnosti nastali v súvislosti s presunom platobného účtu v súlade s platnou právnou úpravou,
 - b) odmietnutím inkasa zo strany banky z dôvodu uvedenia nesprávneho účtu v súhlase na inkaso,
 - c) uplynutím 36 mesiacov odo dňa, kedy Podnik predložil banke poslednú výzvu na inkaso na základe udeleného súhlasu na inkaso, a to aj ak bolo toto inkaso refundované alebo odmietnuté,
 - d) v ďalších prípadoch, ak tak určujú právne predpisy alebo to vyplýva z dohody medzi Podnikom a osobou, ktorá súhlas na inkaso udelila.
16. Podnik má právo odmietnuť úhradu Účastníka inkasným spôsobom, najmä ak:
- a) má Podnik dôvodné podozrenie, že Účastník alebo Platiteľ zneužíva vrátenie (refundáciu) platby od svojej banky do 8 týždňov odo dňa odpísania prostriedkov z jeho účtu, napr. pravidelnými (vrátenia aspoň dvoch po sebe nasledujúcich úhrad faktúr Účastníka) alebo opakovanými (aspoň trikrát) vráteniami platieb, a práva Podniku by mohli byť takýmto konaním negatívne dotknuté,
 - b) je inkaso opakovane (aspoň trikrát) odmietnuté zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá Účastník alebo Platiteľ, napr. neexistujúci súhlas na inkaso,
 - c) v ďalších prípadoch, ak to vyplýva z právnych predpisov.
- V takom prípade je Účastník povinný uhradiť svoje záväzky iným spôsobom, ktorý Podnik umožňuje.

ČASŤ V. ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Podnik a Účastník, ktorý je spotrebiteľom alebo ktorý využíva služby Mobilnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže by preukázali, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Žiadne ustanovenie Zmluvy neznamena obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie Podniku, ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.
2. Podnik a Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom a ktorý využíva služby Pevnej siete, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných právnych predpisov, ibaže by preukázali, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. V prípade služieb Pevnej siete si zmluvné strany navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak. Podnik zodpovedá za škody spôsobené porušením svojich povinností; zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, chybného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia Služby.
3. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:
 - a) obsahom prenášaných informácií a údajov, najmä ak ide o infor-

- mácie a údaje poskytované v rámci služieb tretích strán (napr. audiotextové služby, služby s pridanou hodnotou, služby informačnej spoločnosti),
 - b) využitím služieb tretích strán sprístupnených v sieti Podniku,
 - c) v dôsledku nedovoleného, nevhodného alebo nesprávneho nastavenia alebo umiestnenia Služieb alebo zariadenia zo strany Účastníka,
 - d) stratou, poškodením alebo zničením informácií, údajov alebo súborov prenášaných prostredníctvom Služieb zabezpečujúcich pripojenie do siete internet,
 - e) použitím iného zariadenia, ktoré ruší prevádzku sietí alebo Služieb alebo nebolo schválené na prevádzkovanie v rámci SR, alebo nespĺňa štandardné technické parametre,
 - f) zneužitím Bezpečnostného údajá neoprávnenou osobou,
 - g) prevádzkou rozvodov alebo zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku,
 - h) spôsobenú v dôsledku dôvodov Vyššej moci.
4. Účastník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú:
- a) porušením povinností zo Zmluvy alebo z právnych predpisov, a to osobne Účastníkom, ako aj treťou osobou, ktorej umožnil využívanie Služieb, hoci aj z nebanlivosti,
 - b) neoprávneným využívaním Služby alebo zariadenia zo strany Účastníka,
 - c) porušením zákonnej povinnosti počínať si tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí alebo Služieb a neoprávnené nezasahoval do siete a do poskytovania Služieb; za takúto škodu Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť.
5. Žiadna zo strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napr. použiť náhradné spôsoby komunikácie). Povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nesplnil.
6. Účastník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zrozumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku zavineného porušenia povinností Podniku, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči Podniku.

ČASŤ VI. REKLAMAČNÝ PORIADOK, MECHANIZMUS NA UROVNANIE SPOROV, NAHLASOVANIE PORÚCH

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu, vo veci kvality poskytnutej Služby alebo vo veci namietnutia inej chyby v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou.
2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste, alebo dorúčením reklamácie v listinnej forme podpísanej Účastníkom na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku alebo na adresu ktoréhokoľvek Predajného miesta Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie, alebo do 30 dní odo dňa doručenia faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti, podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Inak sa na takéto podanie neprihliada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t. j. v inej ako listinnej forme), ak sa ním namieta chyba Služby, sa považuje za reklamáciu, na základe ktorej vznikajú Účastníkovi a Podniku práva a povinnosti podľa bodov 5 až 10 tejto časti, iba ak je doplnený originál podnetu v listinnej forme, najneskôr do 3 pracovných dní.
3. V reklámácii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu

bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO spolu s uvedením telefónneho čísla alebo iného identifikátora Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je Podnik oprávnený požadovať aj priloženie listinnej plnej moci s overeným podpisom splnomocniteľa.

4. Ak reklamácia nespĺňa podmienky podľa bodov 2 a 3 a tieto nedostatky sú prekážkou pre riadne posúdenie a vybavenie reklamácie, Podnik má právo vyzvať Účastníka na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrenie reklamácie začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok na podanie reklamácie. Ak je to potrebné pre účely objektívneho prešetrenia reklamácie, Účastník je povinný Podniku poskytnúť nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Podniku, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Podnik povinný v preverovaní reklamácie pokračovať.
5. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za Službu, t. j. podanie reklamácie nezavahuje Účastníka povinnosti uhradiť cenu za poskytnuté Služby riadne a včas.
6. Podnik oznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie na trvanlivom nosiči do 30 dní od jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení informovať Účastníka na trvanlivom nosiči pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov. Ak si Účastník zvolí spôsob informovania o vybavení reklamácie, Podnik informuje o vybavení reklamácie zvoleným spôsobom.
7. Ak sa na základe reklamácie zistí chyba na zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich 6 mesiacov, najneskôr do skončenia prešetrovania zariadenia alebo na jej zaplatenie v 3 mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako 6 mesiacov, ale dlhšie ako 1 mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odôvodnene, bude táto zúčtovaná najneskôr v zúčtovacom období nasledujúcom po období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
10. Účastník, ktorý je spotrebiteľom (ďalej len ako „Spotrebiteľ“), je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov oprávnený predložiť orgánu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej Spotrebiteľ vyjadruje svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým Podnik vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa Spotrebiteľ domnieva, že Podnik porušil jeho práva. Spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu spotrebiteľskespor@telekom.sk. Spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roka od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku. RÚ je orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo Zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny Služieb; v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná in-

špekcia. Spotrebiteľ, ktorý si na webovej stránke prevádzkovej Podnikom a/alebo prostredníctvom iných elektronických prostriedkov objednal Podnikom ponúkaný tovar a/alebo službu, môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>. Účastník, ktorý nie je Spotrebiteľom a ktorý nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený iniciovať na základe ním podaného návrhu na RÚ mimosúdne riešenie sporu v súlade s § 127 Zákona; možnosť Účastníka alebo Podniku obrátiť sa v danej veci na súd nie je dotknutá.

11. Podnik môže poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií tretie osoby; ich zoznam zverejní na Internetovej stránke.
12. Účastník má právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavinенý Podnikom, ak Služba Pevnej siete nebola poskytovaná nepretržite viac ako 24 hodín. Toto právo si Účastník môže uplatniť voči Podniku žiadosťou obsahujúcou termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
13. Účastník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchu v poskytovaní Služby. Účastník nahlásuje poruchu Služby e-mailom alebo telefonicky na bezplatnú linku podpory 0800 123 777; aktuálne kontaktné údaje pre nahlásenie poruchy sú uvedené vždy na Internetovej stránke. Za poruchu Služby, pri ktorej Účastníkovi vzniká nárok podľa bodu 12, sa nepovažuje: a) výpadok Služby zavinенý Účastníkom alebo chybou na koncovom zariadení Účastníka alebo prerušením elektrického napájania koncového zariadenia, b) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby z dôvodov definovaných v časti III, článok 4, c) nefunkčnosť Služby spôsobená Vyššou mocou, d) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb alebo zníženie kvality Služieb uskutočnené Podnikom z dôvodu uplatnenia pravidiel pre korektné využívanie Služieb alebo postupov Podniku zameraných na meranie a riadenie prevádzky sietí s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, ak takéto pravidlá alebo postupy boli dohodnuté vo vzťahu k príslušnej Službe, e) zníženie kvality Služby Mobilnej siete spôsobené niektorou z okolností uvedených v časti III, článok 1, bod 20 a 21 alebo v časti V, bod 3, písm. a) – c). Účastník môže požiadať Podnik o vykonanie servisného zásahu, ktorý môže byť spoplatnený, ak v dôsledku zavinenia Účastníka dôjde k výpadku Služby, chybe na koncovom zariadení alebo inej chybe Účastníka, prípadne ak dôjde k výpadku Služby zavinенého Podnikom, ale v dôsledku konania a chyby Účastníka nie je možné výpadok opraviť skôr, ako dôjde k odstráneniu chyby spôsobenej Účastníkom. Podnik nie je povinný takejto žiadosti Účastníka vyhovieť, resp. je oprávnený ju poskytnúť len v prípade prevádzkových a technických možností a pri súčasnom zachovaní právnych predpisov. Za začiatok poruchy pre účely uplatnenia práva Účastníka podľa bodu 12 sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy Účastníkom Podniku, pokiaľ nie je technicky preukázateľný alebo Podniku známy skutočný čas začiatku poruchy, a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy.

ČASŤ VII. OZNAMOVANIE, DORUČOVANIE

1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď, odstúpenie alebo iné podanie Účastníka doručuje Účastník v listinnej forme na Predajné miesto alebo na adresu sídla Podniku, prípadne na inú adresu Podniku určenú pre účely doručovania takéhoto podania. Aktuálne kontakty Podniku sú dostupné na Internetovej stránke. Ak Účastník doručí podanie v inej ako listinnej forme, môže ho Podnik požiadať o doručenie originálu najneskôr do 3 pracovných dní; na podania, ktoré neboli takto doplnené, sa neprihliada, ak nebolo dohodnuté inak.
2. Strany sa môžu dohodnúť aj na inej ako listinnej forme doručovania,

- najmä elektronickej s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku, pri ktorých je písomná forma zachovaná a sú splnené podmienky právnych predpisov (ust. § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka).
3. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď, odstúpenie alebo iné oznámenie Podniku doručuje Podnik Účastníkovi vždy s prihladnutím na charakter oznámenia niektorým z nasledovných spôsobov:
- a) doporučenou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručenie dňom prevzatia Účastníkom. Ak nemožno zásielku z akéhokoľvek dôvodu takto doručiť, považuje sa za doručenie posledným dňom odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po uložení u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik),
 - b) obyčajnou zásielkou na korešpondenčnú adresu uvedenú Účastníkom, ktorá sa považuje za doručenie na štvrtý deň po jej odoslaní,
 - c) prostredníctvom volania, SMS, faxom alebo e-mailom. Takáto správa sa považuje za oznámenie dňom jej odoslania na telefónne číslo Účastníka, resp. e-mail. Za jej doručenie sa považuje dovolanie sa, uloženie správy do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa. Oznámenie doručené prostredníctvom zákazníckeho portálu, ak je jeho využívanie stranami dohodnuté, sa považuje za doručenie dňom jeho sprístupnenia v portáli,
 - d) zverejnením na Internetovej stránke, na Predajných miestach alebo iným obdobným spôsobom, ktoré sa považuje za doručenie okamihom jeho zverejnenia. Tento spôsob oznámenia sa nevzťahuje na upomienky, faktúry, výpovede a odstúpenia alebo iné právne úkony určené právnym predpisom,
 - e) iným spôsobom.
4. Za deň doručenia zásielky podľa písm. a) a b) predchádzajúceho bodu sa považuje aj deň, kedy ju Účastník odoprie prevziať alebo v ktorý je na zásielke vyznačená poznámka, že Účastník sa odšťahoval, je neznámy alebo podobného významu a novú adresu Účastník Podniku neoznámil. Zásielky sú doručované len v rámci územia SR, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

ČASŤ VIII. PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

1. Na všetky vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahuje právny poriadok SR, aj ak je Účastník cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, v Zákone, sa spravujú ostatnými právnymi predpismi právneho poriadku SR.
2. Strany budú všetky spory riešiť prednostne mimosúdnu cestou, rokovaním alebo dohodou. Ak nevyriešia spor mimosúdne, v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského všeobecného súdu podľa právnych predpisov SR, pokiaľ strany neuzatvorili osobitnú rozhodcovskú zmluvu.

ČASŤ IX. ZMENY A PLATNOSŤ VP

1. Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto VP. Zmena alebo doplnenie VP sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny VP postupovať podľa časti III, článok 5 VP, podľa toho, či je zmena podstatná alebo nie.
2. Na vzťah medzi Účastníkom a Podnikom, založený Zmluvou, sa počas celej doby uplatňujú VP v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka účinnosti tých ustanovení VP, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania nárokov zo Zmluvy, najmä o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o voľbe práva.
3. Ak sa niektoré ustanovenie VP stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Podnik nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo VP pri zachovaní účelu a zmyslu daného ustanovenia.
4. VP vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových VP vydaných Podnikom.

Všetky Zmluvy a iné dohody uzavreté pred účinnosťou nových VP medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými VP, sa odo dňa účinnosti nových VP riadia novými VP a považujú sa za Zmluvy uzavreté podľa nových VP.

5. Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť OP a Cenníka, ak nie je uvedené inak.

ČASŤ X. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Týmto VP sa rušia a nahrádzajú VP účinné od 1. 7. 2021.
2. Ak Zmluva alebo jej časť odkazuje na Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete alebo Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete, má sa za to, že takýto odkaz referuje na tieto VP. Časť týkajúca sa spracúvania údajov referuje na Podmienky spracúvania údajov.
3. Ak sa v OP, Cenníku alebo samotnej Zmluve uvádza „SIM karta“ (v príslušnom gramatickom tvare), myslí sa ňou aj „eSIM profil“ (v príslušnom gramatickom tvare), ak nie je v príslušnom dokumente alebo k príslušnej ponuke uvedené inak alebo ak to neodporuje zmyslu alebo významu, v akom je pojem „SIM karta“ v príslušnom dokumente alebo v príslušnej ponuke použitý.
4. Ak sa v právnych dokumentoch Podniku vydaných dňa 1. 2. 2022 alebo neskôr alebo právnych úkonoch Podniku vykonaných dňa 1. 2. 2022 alebo neskôr uvádza odvolávka na právnu úpravu obsiahnutú v zákone č. 351/2011 Z. z., a ak z obsahu dokumentu alebo právneho úkonu nevyplýva inak, má sa ňou na mysli príslušná právna úprava obsiahnutá v zákone č. 452/2021 Z. z.
5. Časť III., článok 6, bod 3, druhá veta VP sa uplatňuje na Zmluvy uzavreté alebo zmenené dňa 1. 2. 2022 alebo neskôr.
6. Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom **1. februára 2022**.

V Bratislave dňa 31. 1. 2022

Michaela Košťal'ová, v.r.

Manažér riadenia MM segmentu a predajných kanálov



Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb

Č.j. : 15323/2022

Časť I. Predmet Osobitných podmienok

1. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísanou v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „**Podnik**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom a koncovými užívateľmi a Účastníkmi pri poskytovaní verejnej telefónnej služby a ďalších verejných elektronických komunikačných služieb umožňujúcich volania prostredníctvom pevnej siete, resp. pevného pripojenia. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“) a sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.
2. Podnik poskytuje hlasové elektronické komunikačné služby umožňujúce volania medzi koncovými užívateľmi prostredníctvom nasledujúcich účastníckych prístupov k pevnej sieti a technologicky rôznych služieb: telefónna prípojka, prístup ISDN, služba Volania Optik (ďalej spoločne ako „**hlasové služby**“).

Časť II. Vymedzenie základných pojmov

„**Automaticky uskutočnené volanie**“ (ďalej tiež „**automatické volanie**“) je spojenie medzi dvoma alebo viacerými Koncovými zariadeniami pripojenými na Pevnú verejnú telefónnu sieť, prípadne medzi Koncovým zariadením a telekomunikačným zariadením tvoriacim súčasť Pevnej verejnej telefónnej siete, ktorého zostavenie a rozpad je riadený z účastníckej prípojky.

„**Elektronická komunikačná služba typu Optik**“ (ďalej len „**služba typu Optik**“) je elektronická komunikačná služba alebo súbor viacerých služieb, ktorých spoločným označením je označenie Optik a súčasne je takéto označenie uvedené v popise tejto služby v príslušných Osobitných podmienkach.

„**HAG**“ (Home Access Gateway) je smerovacie telekomunikačné zariadenie pre prístupovú elektronickú komunikačnú sieť ST-IP, do ktorého je možné priamo pripojiť Koncové zariadenie Účastníka (napr. PC, notebook, Set Top Box, telefón a pod.) v závislosti od funkcionality tohto telekomunikačného zariadenia a poskytovanej služby.

„**Hlasový kodek**“ (ďalej len „**kodek**“) je spôsob transformovania hlasu do digitálneho signálu, ktorý je prenášaný pevnou sieťou ST-IP alebo sieťou internet. Kodek používaný Koncovými zariadeniami má vplyv na výslednú kvalitu IP volania a na generovanú hovorovú prevádzku.

„**IP brána**“ je telekomunikačné zariadenie umožňujúce priame alebo nepriame pripojenie analógových alebo ISDN Koncových zariadení do Pevnej siete ST-IP.

„**IP volanie**“ je spojenie určené na obojsmerný prenos prevažne hlasovej komunikácie uskutočnené prostredníctvom Pevnej siete ST-IP.

„**ONT**“ (Optical Network Terminator) je telekomunikačné zariadenie ukončujúce optický prístup k pevnej verejnej sieti FTTH a súčasne prevádza dáta privedené prostredníctvom optickej prístupovej elektronickej komunikačnej siete tak, aby boli spôsobilé na šírenie prostredníctvom metalického vedenia. Na výstupný port ONT je možné pripojiť Koncové zariadenie Účastníka (napr. Set Top Box, telefón) v závislosti od funkcionality tohto telekomunikačného zariadenia a poskytovanej služby typu Optik.

„**Pevná verejná telefónna sieť**“ (ďalej tiež „**VTS**“) je verejná elektronická komunikačná sieť, určená na poskytovanie verejne dostupných telefónnych služieb v pevnom mieste pripojenia; umožňuje prenos hlasovej komunikácie medzi Koncovými bodmi siete prípadne iné formy komunikácie, ako napríklad faksimilný prenos alebo prenos dát. Ak je poskytovateľom pripojenia do tejto siete Podnik, ďalej označovaná tiež skratkou „**VTS ST**“).

„**Pobočková telefónna stanica**“ je Koncové zariadenie, ktoré je pripojené k PBX. Na uskutočnenie priameho volania z VTS ST cez PBX na príslušnú pobočkovú stanicu bez potreby využitia osoby určenej na prepájanie volaní slúži funkcia prevolby.

„**Pobočková telefónna ústredňa**“ (ďalej tiež „**PBX**“) je telekomunikačné zariadenie určené na prepájanie volaní medzi pobočkovými telefónnymi stanicami (v neverejnej lokálnej sieti) a verejnou telefónnou sieťou a medzi pobočkovými telefónnymi stanicami navzájom buď automaticky alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. PBX sa pripája k verejnej telefónnej sieti spôsobom pripojenia podľa typu PBX a podľa požiadavky Účastníka.

„**Samoinštalácia**“ je voliteľný spôsob inštalácie služby, kedy inštaláciu a konfiguráciu Koncového zariadenia a jeho pripojenie ku Koncovému bodu siete vykonáva Účastník sám podľa manuálu poskytnutého Podnikom.

„**Migrácia**“ je zmena poskytovateľa elektronických komunikačných služieb poskytovaných na optickej sieti, pri ktorej dochádza k ukončeniu ich poskytovania pôvodným poskytovateľom a k aktivovaniu Služieb Podniku na základe Zmluvy s Účastníkom na rovnakej adrese

umiestnenia a rovnakom optickom vlákne alebo optickej zásuvke ako ukončované elektronické komunikačné služby pôvodného poskytovateľa.

„**SIM**“ (Subscriber Identification Modul, ďalej len „**SIM karta**“) je mikroprocesorový modul, ktorý slúži na identifikáciu Účastníka v mobilnej telefónnej sieti. Pri poskytovaní verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia sa využíva ako alternatívne riešenie pripojenia v oblastiach s chýbajúcou alebo nedostatočnou metalickou infraštruktúrou.

„**Splitter**“ je frekvenčná výhybka, oddeľujúca frekvenčné pásma pre prenos dátového signálu od frekvenčného pásma pre prenos analógového alebo ISDN BRA signálu na jednom prípojnom vedení.

„**Štandardný volací program**“ je základný volací program pre všetky telefónne prípojky a všetky prístupy ISDN, ktorý zaručuje poskytovanie verejnej telefónnej služby v rozsahu a za podmienok stanovených týmito Osobitnými podmienkami a Cenníkom.

„**Tarifná jednotka**“ je časový interval, ktorý je odvodený od dĺžky volania a od spôsobu tarifikácie.

„**Telefónna prípojka**“ je služba umožňujúca prístup Účastníka k Pevnej verejnej telefónnej sieti Podniku a predstavuje jeden zo spôsobov poskytovania verejnej telefónnej služby Podnikom Účastníkovi.

„**Účastnícka faxová stanica**“ je účastnícka prípojka (telefónna prípojka alebo prístup ISDN), na ktorú je pripojené Koncové zariadenie Účastníka umožňujúce faksimilný prenos.

„**Účastnícka prípojka**“ je súhrn technických prostriedkov vo verejnej elektronickej komunikačnej sieti Podniku, ktoré umožňujú Účastníkovi pripojenie k tejto sieti na pevnom mieste pripojenia a poskytovanie verejnej telefónnej služby prípadne aj inej elektronickej komunikačnej služby. Koncové zariadenie netvorí súčasť účastníckej prípojky.

„**Účet služby**“ je pri službe Volania Optik súbor funkcií služby poskytovaných alebo sprístupnených na jednom Koncovom zariadení a sprístupnenie IP volaní na Koncovom zariadení Účastníka. Presná špecifikácia účtov služby je uvedená v Cenníku.

„**Verejná telefónna ústredňa**“ je telekomunikačné zariadenie podniku určené na prepájanie a zostavovanie spojení podľa požiadaviek individuálnych užívateľov.

„**Voliteľný volací program**“ je volací program, ktorý sa uplatní namiesto štandardného volacieho programu na základe žiadosti záujemcu alebo Účastníka, ak sú splnené všetky podmienky poskytovania daného programu stanovené v Cenníku a nebránia tomu ekonomické alebo technické dôvody.

„**Zmena účtu služby**“ je zmena účtu služby priradeného konkrétnemu Koncovému zariadeniu alebo pobočkovej stanici PBX Účastníka alebo zmena technických prostriedkov potrebných na poskytovanie Služby Volania Optik.

Číslovanie

„**Cieľový kód siete**“ (ďalej „**DNC**“) je číslo, ktoré identifikuje sieť, v ktorej sa nachádza volaný užívateľ; pozostáva z viacerých číslic.

„**Cieľový kód služby**“ (ďalej „**SDC**“) je číslo, ktoré identifikuje požadovanú elektronickú komunikačnú službu dostupnú cez VTS ST; pozostáva z viacerých číslic.

„**Číslovacia oblasť**“ je telefónna sieť alebo časť telefónnej siete, ktorá je rozlíšená pridelením národného cieľového kódu.

„**Geografické telefónne číslo**“ je telefónnym číslom, pričom časť jeho štruktúry má geografický význam používaný na smerovanie volaní na fyzické umiestnenie Koncového bodu siete a identifikuje Účastníka verejnej telefónnej služby poskytovanej prostredníctvom telefónnej prípojky, prístupu ISDN a služby Volania Optik.

„**Geograficky určená číslovacia oblasť**“ je celistvé územie v rámci SR, ktoré identifikuje VTS a je definovaná ako primárna oblasť určená podľa číslovacieho plánu národným cieľovým kódom.

„**Kód výberu podniku**“ (ďalej „**CSC**“) je kód umožňujúci užívateľovi zvoliť si volanie prostredníctvom iného podniku poskytujúci verejne dostupné telefónne služby individuálnou voľbou alebo predvoľbou. Pozostáva z prístupového kódu vybraného podniku poskytujúceho verejne dostupné telefónne služby (ďalej „CAC“), ktorým je číslo „10“ a identifikačného kódu vybraného podniku poskytujúceho verejne dostupné telefónne služby (ďalej „CIC“), tvoreného dvomi číslicami.

„**Medzinárodné rozlišovacie číslo**“ je číslo, ktoré volí volajúci pred medzinárodným číslom pri volaní užívateľa z inej krajiny (v SR je „00“).

„**Medzinárodné smerové číslo**“ je číslo, ktoré identifikuje krajinu volaného užívateľa, resp. viac krajín, v integrovanom číslovacom pláne alebo špecifickú geografickú oblasť (pre SR je „421“). Volí sa pred národným číslom.

„**Národné číslo**“ je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom „0“. Skladá sa z národného cieľového kódu a účastníckeho čísla.

„**Národné rozlišovacie číslo**“ (ďalej len „**prefix 0**“) je číslo, ktoré sa volí pred národným číslom pri volaní v rámci VTS ST, ale v inej číslovacej oblasti. Používa sa aj v prípade volaní z VTS ST do inej siete alebo na iné služby s prideleným NDC.

„**Národný cieľový kód**“ (ďalej „**NDC**“) je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovaciu oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovaciu oblasť (sieť, služba). Na označenie národného cieľového kódu pre geograficky určenú číslovaciu oblasť sa používa pojem smerové číslo (ďalej „TC“). Na označenie národného cieľového kódu funkčne určenej číslovacej oblasti sa používajú pojmy cieľový kód siete (ďalej „DNC“) alebo cieľový kód služby (ďalej „SDC“).

„**Prevoľbové číslo**“ je číslo z množiny telefónnych čísiel pridelených jednej PBX, pomocou ktorého je možné zabezpečiť priamy prístup z VTS ST na pobočkové stanice PBX.

„**Telefónne číslo**“ je účastnícke číslo, ktoré identifikuje Účastníka verejnej telefónnej služby.

„**Tiesňové volania**“ sú volania na čísla 150 (Hasičský a záchranný zbor), 155 (záchranná zdravotná služba), 158 (Policajný zbor) a na jednotné európske číslo tiesňového volania 112.

„Účastnícke číslo“ predstavuje základné informácie, ktoré umožňujú adresovanie, smerovanie a tarifierovanie volaní v Pevnej verejnej elektronickej komunikačnej sieti Podniku; identifikuje Účastníka pri volaniach v rámci číslovacej oblasti.

Časť III. Popis a rozsah poskytovania služby

Článok 1. Popis a rozsah služieb

A. Verejná telefónna služba v pevnom mieste pripojenia – telefónna prípojka a prístup ISDN

Podnik poskytuje Účastníkovi verejnú telefónnu službu v pevnom mieste pripojenia prostredníctvom účastníckej prípojky v závislosti od technológie:

1. **Telefónna prípojka** umožňuje Účastníkovi využívať verejnú telefónnu službu s geografickým telefónnym číslom, službu faksimilného prenosu informácií pomocou faksimilného Koncového zariadenia pripojeného do VTS ST a službu prenosu dát prostredníctvom analógového signálu s prenosovými rýchlosťami umožňujúcimi funkčný prístup do internetu. Podnik poskytuje telefónnu prípojku v dvoch variantoch:
 - a) Telefónna prípojka 1 (ďalej tiež „**TP1**“) predstavuje pripojenie prostredníctvom jedného komunikačného kanála.
 - b) Telefónna prípojka 2M (ďalej tiež „**TP2M**“) predstavuje pripojenie prostredníctvom 30 komunikačných kanálov.
2. Koncovým bodom siete pri poskytovaní služby Telefónna prípojka je v závislosti od použitej technológie:
 - a) telefónna zásuvka s fyzickým rozhraním typu RJ-11 alebo
 - b) výstupný port Splittera s fyzickým rozhraním typu RJ-11 alebo
 - c) optická alebo metalická zásuvka, kde zákazník si prenája zariadenia typu HAG/ONT na ktorom mu je poskytovaná hlasová služba alebo
 - d) SIM kartas umiestnením na adrese poskytovania služby dohodnutej s Účastníkom.

Služba Telefónna prípojka môže byť poskytovaná aj pripojením do Pevnej siete ST-IP prostredníctvom smerovača (routera) dodaného Podnikom, ktorý je vo vlastníctve Účastníka. Koncovým bodom siete pre tento spôsob poskytovania služby Telefónna prípojka je telefónna zásuvka umiestnená na adrese poskytovania služby dohodnutej s Účastníkom. Spôsob realizácie Koncového bodu siete pre službu Telefónna prípojka určí Podnik pri zriadení alebo aktivácii služby. Podnik je kedykoľvek počas trvania Zmluvy oprávnený zmeniť z vlastného podnetu technológiu poskytovania služby Telefónna prípojka.
3. **Prístup ISDN** umožňuje Účastníkovi súčasne využívať verejnú telefónnu službu, službu faksimilného prenosu informácií, prenos dát a obrazu digitálne v integrovanej forme prenosovou rýchlosťou 64 kbit/s alebo $n \times 64$

kbit/s prostredníctvom príslušných Koncových zariadení. Podnik poskytuje prístup ISDN v dvoch variantoch:

- a) **Základný prístup ISDN** (tiež „**ISDN BRA**“) poskytuje dva samostatné digitálne komunikačné kanály (B-kanály), každý s prenosovou rýchlosťou 64 kbit/s a signalizácia je prenášaná samostatným D-kanálom s rýchlosťou 16 kbit/s. Podľa konfigurácie spojenia sa delí na:
 - a1) základný prístup ISDN v konfigurácii spojenia **bod – multibod**, ku ktorému sa na strane Účastníka pripájajú k ukončeniu prístupu ISDN priamo Koncové zariadenia,
 - a2) základný prístup ISDN v konfigurácii spojenia **bod – bod**, ku ktorému sa na strane Účastníka k ukončeniu prístupu pripája digitálna ISDN pobočková telefónna ústredňa alebo iné Koncové zariadenie pracujúce v uvedenej konfigurácii.
- b) **Primárny prístup ISDN** (tiež „**ISDN PRA**“) poskytuje 30 samostatných digitálnych komunikačných kanálov (B-kanály), každý s prenosovou rýchlosťou 64 kbit/s a signalizácia je prenášaná samostatným D-kanálom s rýchlosťou 64 kbit/s. Primárny prístup ISDN sa zriaďuje v konfigurácii **bod – bod** a slúži na pripojenie digitálnej ISDN pobočkovej telefónnej ústredne alebo iného Koncového zariadenia pracujúceho v uvedenej konfigurácii.

Koncový bod základného prístupu ISDN je spravidla štandardné (resp. rozšírené) sieťové ukončenie, ak nie je s Účastníkom dohodnuté iné miesto Koncového bodu. Koncový bod primárneho prístupu ISDN je miesto dohodnuté s Účastníkom.

Zriadenie a aktivácia služby

4. **Zriadením účastníckej prípojky** do VTS sa rozumie vybudovanie potrebného prípojného telefónneho vedenia od príslušnej verejnej telefónnej ústredne po Koncový bod siete (vrátane) a v závislosti od druhu použitej technológie aj umiestnenie smerovacieho zariadenia HAG alebo ONT v priestoroch, ku ktorým má Účastník právo užívania a súčasne aktivácia účastníckej prípojky Podnikom. Maximálna celková dĺžka prípojného telefónneho vedenia v nehnuteľnosti Účastníka, na ktorej má byť umiestnený Koncový bod siete (napr. byt, rodinný dom a pod.) je 20 m. Zriadenie účastníckej prípojky nezahŕňa prieryzy otvorov pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábla. V prípade zriadenia Služby pri Migrácii sa pre poskytovanie Služby internetového prístupu využije existujúca optická zásuvka dostupná na adrese umiestnenia; prípojné vedenie sa nebuduje.
5. Ak je potrebné na zriadenie vybudovať nové vnútorné rozvody, je Účastník viazaný svojím návrhom na uzavretie Zmluvy počas lehoty 60 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
6. Ak je pre zriadenie prípojky potrebný prístup ku Koncovému bodu siete, je Účastník povinný takýto prístup Podniku umožniť. Podnik takýto prístup

vyžaduje od Účastníka len v nevyhnutných alebo odôvodnených prípadoch.

7. Vybudované prípojné telefónne vedenie spolu so všetkými telekomunikačnými zariadeniami až po Koncový bod siete (vrátane) zostáva vo výlučnom vlastníctve Podniku.
8. Zriadenie účastníckej prípojky k VTS môže spočívať aj v poskytnutí a aktivácii SIM karty s geografickým telefónnym číslom. SIM karta zostáva vo výlučnom vlastníctve Podniku.
9. Súčasťou zariadenia účastníckej prípojky nie je pripojenie Koncového zariadenia ku Koncovému bodu siete.
10. Ak sa účastnícka prípojka zriaďuje na vopred dohodnutý čas, ktorý nepresiahne 6 (šesť) mesiacov odo dňa zriadenia, Podnik môže zriadiť Účastníkovi tzv. dočasnú účastnícku prípojku. K dočasnej účastníckej prípojke je možné aktivovať iba Štandardný volací program. K dočasnej účastníckej prípojke je možné poskytnúť obsluhu Koncového zariadenia.
11. **Aktiváciou účastníckej prípojky** sa rozumie sprístupnenie verejnej telefónnej služby Podnikom Účastníkovi, ktorý má zriadenú účastnícku prípojku.
12. Úspešným ukončením Migrácie dochádza k zriadeniu Služby. Súčasťou zariadenia Služby pri Migrácii je doručenie tzv. samoinštaláčného balíka. Účastník vykonáva zapojenie poskytnutých zariadení a nastavenie Služby v súlade s manuálom obsiahnutým v samoinštaláčnom balíku. Podnik informuje Účastníka o úspešnom ukončení Migrácie.
13. Ak si Účastník objedná asistenciu technika pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii, technik po úspešnom ukončení Migrácie podľa potreby Účastníka v rámci asistencie vykonáva niektoré alebo všetky z nasledovných úkonov: inštalácia koncového zariadenia, konfigurácia koncového zariadenia a predvedenie funkčnosti Služby. Technik v rámci asistencie nevykonáva zriadenie Služby, nakoľko táto je zriadená už pred poskytnutím súčinnosti technika.

Preloženie, premiestnenie a premena účastníckej prípojky

14. **Preložením** účastníckej prípojky sa rozumie vykonanie technických a administratívnych úkonov v rámci VTS iných ako v prípade aktivácie prípojky, na základe ktorých dôjde k deaktivácii účastníckej prípojky a k jej opätovnému zriadeniu a aktivácii na inom mieste pripojenia Účastníka v rámci územia Slovenskej republiky.
15. Zachovanie pôvodného geografického telefónneho čísla Účastníka je možné len pri preložení v rámci geograficky určenej číslacej oblasti.
16. **Premiestnením** účastníckej prípojky sa rozumie deaktivácia účastníckej prípojky a jej opätovné zriadenie a aktivácia v tej istej nehnuteľnosti (s rovnakým súpisným alebo evidenčným číslom, ak bolo pridelené), ktorej je Účastník vlastníkom, resp. oprávneným užívateľom.
17. **Premenou** účastníckej prípojky sa rozumie zmena typu pripojenia do VTS, resp. zmena charakteru signálu

a vlastností signálu v Koncovom bode siete (napr.: telefónna prípojka 1 - telefónna prípojka 2M, základný prístup ISDN – primárny prístup ISDN).

18. Preloženie, premiestnenie alebo premenu účastníckej prípojky Podnik vykoná na žiadosť a po dohode s Účastníkom.
19. Preloženie, premiestnenie alebo premenu účastníckej prípojky Podnik vykoná len, ak to dovoľujú technické a prevádzkové možnosti Podniku.
20. Preloženie alebo premiestnenie účastníckej prípojky Podnik vykoná len ak neeviduje voči Účastníkovi, ktorý požiadal o preloženie alebo premiestnenie, žiadne pohľadávky po lehote splatnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
21. Na preloženie alebo premiestnenie účastníckej prípojky v prípade, ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na jej preloženie alebo premiestnenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby, je potrebný súhlas vlastníka alebo správcu týchto telekomunikačných rozvodov s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním potrebného prípojného vedenia k priestorom, kde má byť preložený alebo premiestnený Koncový bod siete.

B. Volania Optik

1. Služba Volania Optik je služba typu Optik, ktorá umožňuje Účastníkovi využívať verejnú telefónnu službu a službu faksimilného prenosu informácií prostredníctvom Pevnej siete ST-IP (IP volania) s využitím optickej technológie (FTTx).
2. Služba Volania Optik je dostupná len vo vybraných lokalitách a podľa technických možností ST.
3. **Nové zriadenie služby Volania Optik Podnik od 1.7.2014 neposkytuje.** Možnosť využívať verejnú telefónnu službu prostredníctvom Pevnej siete ST-IP s využitím optickej technológie FTTH poskytuje Podnik od 1.7.2014 v rámci služby Telefónna prípojka.

Zriadenie služby Volania Optik

4. **Zriadením služby Volania Optik** sa rozumie aktivácia Účastníkom zvoleného Účtu služby Volania Optik na Koncové zariadenie služby Volania Optik.
5. Koncový bod siete pre prístupovú elektronickú komunikačnú sieť FTTH (Fiber to the Home) je telekomunikačná zásuvka.
6. Podnik zriadi službu Volania Optik Účastníkovi len ak sú splnené nasledovné podmienky:
 - a) konektivita z každého dotknutého Koncového bodu siete do Pevnej verejnej siete ST-IP,
 - b) Koncové zariadenie určené Podnikom na použitie so službou Volania Optik; V prípade použitia Koncového zariadenia dodaného treťou stranou, ktoré nebolo odporúčané a otestované zo strany Podniku, Podnik z technických dôvodov negarantuje funkčnosť tohto zariadenia v spojení so službou Volania Optik.
7. V prípade, ak je pre prístupovú elektronickú komunikačnú sieť FTTH Koncovým bodom siete Podnikom inštalovaná telekomunikačná zásuvka, špecifikuje zásuvku, pre ktorú má byť služba zriadená

Účastník sám (uvedením čísla zásuvky) pri predložení návrhu Zmluvy, resp. návrhu dodatku Zmluvy. Ak si v prípadoch podľa predchádzajúcej vety Koncový bod siete Účastník nezvolí sám, bude mu pridelený jeden z Koncových bodov siete, ktoré sú na požadovanej adrese miesta poskytovania služby Volania Optik k dispozícii. V prípadoch, kedy je pre zriadenie služby Volania Optik potrebné zmeniť Koncový bod siete, je Účastník povinný umožniť oprávnenému pracovníkovi Podniku prístup ku Koncovému bodu siete.

8. Koncový bod je vždy optická alebo metalická zásuvka siete ku ktorej je pripájané ONT, na ktoré sú pripájané Koncové zariadenia, tieto nie sú súčasťou poskytovanej služby Volania Optik a Účastník si ich obstará sám na vlastné náklady a zodpovednosť.
9. V rámci služby Volania Optik má Účastník na Koncovom zariadení typu IP telefón alebo analógový (ISDN) telefón pripojených cez IP bránu aktivovaný Kodek G729 alebo G711 a na Koncovom zariadení typu fax aktivovaný Kodek G711. Koncové zariadenie služby Volania Optik nie je integrálnou súčasťou tejto služby.
10. Záväzok Podniku zriadiť službu Volania Optik je splnený dňom, v ktorom je Účastníkovi zriadený Účet služby Volania Optik. Dňom zriadenia Účtu Podnik fakturuje zriadenie Služby Volania Optik a začína účtovať cenu za poskytovanie služby Volania Optik.
11. Pri zriadení služby Podnik Účastníkovi zašle e-mailom autentifikačné údaje: geografické telefónne číslo, heslo pre nastavenie IP telefónu a heslo pre prístup na webové rozhranie pre nastavovanie doplnkových služieb. Heslá sú Bezpečnostné údaje.
12. Po zriadení služby Podnikom vykonáva inštaláciu služby Volania Optik pripojením Koncových zariadení ku Koncovému bodu siete Účastník sám alebo technik Podniku. Podnik si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie inštalácie prostredníctvom technika, ak nie sú dodržané podmienky pre jej poskytnutie alebo pripravenosť Účastníka.

Zmena umiestnenia Koncového bodu siete služby Volania Optik

13. Zmenou umiestnenia Koncového bodu siete Volania Optik sa rozumie vykonanie technických a administratívnych úkonov v rámci VTS, na základe ktorých dôjde k prerušeniu poskytovania služby Volania Optik na pôvodnom mieste pripojenia (na pôvodnom Koncovom bode siete) a k aktivácii služby na inom mieste pripojenia (v inom Koncovom bode siete) dohodnutom medzi Podnikom a Účastníkom.
14. Zmenu služby alebo Koncového bodu siete je možné vykonať až po zriadení Účtu služby Volania Optik a na základe dodatku k Zmluve.
15. Zmena umiestnenia Koncového bodu siete sa nedotýka ostatných služieb typu Optik poskytovaných na tej istej adrese umiestnenia a tomu istému Účastníkovi, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

Článok 2. Spoločné ustanovenia

1. Podnik v súlade s číslavacím plánom a právoplatným rozhodnutím Úradu pre reguláciu elektronických

komunikácií a poštových služieb o pridelení čísla prideli každej účastníckej prípojke a ku každému účtu služby IP volaní účastnícke alebo geografické telefónne číslo, prípadne viac účastníckych alebo geografických telefónnych čísiel, ak to spôsob pripojenia umožňuje.

2. Úplné označenie účastníckej prípojky vo VTS sa skladá z NDC, ktoré je Účastníkovi pridelené na základe geograficky určenej číslavacej oblasti, v ktorej je účastnícka prípojka pripojená k ústrední Podniku a telefónneho čísla, resp. viacerých telefónnych čísiel.
3. V rámci verejnej telefónnej služby Podnik poskytuje tónovú voľbu alebo dvojtónovú viacfrekvenčnú prevádzku, ak je to technicky a ekonomicky uskutočniteľné.
4. Súčasťou poskytovania verejnej telefónnej služby nie je dodávka Koncového zariadenia, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
5. Podnik umožňuje Účastníkovi vziať si do nájmu alebo kúpiť Koncové zariadenia a prípadne aj smerovacie zariadenie k verejnej telefónnej službe.
6. V prípade možnosti zriadenia verejnej telefónnej služby Samoinštaláciou alebo v prípade zriadenia Služby pri Migrácii, ku ktorej dodáva Podnik Účastníkovi tzv. samoinštalateľný balík, kontaktuje Podnik Účastníka za účelom dohodnutia termínu doručenia samoinštalateľného balíka. Účastník je povinný samoinštalateľný balík Podniku prevziať v dohodnutom termíne doručenia. Ak ani po opakovaných pokusoch Podniku o kontaktovanie alebo doručenie Účastník neprevezme Samoinštalateľný balík, predpokladá sa, že Účastník odstúpil od návrhu Zmluvy v časti týkajúcej sa verejnej telefónnej služby.

Článok 3. Výber iného podniku

1. Účastník využívajúci Účastnícku prípojku s geografickým Účastníckym číslom má možnosť výberu iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu (ďalej len „vybraný podnik“). Výber iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu (ďalej len „výber podniku“) znamená možnosť Účastníka využívať volania prostredníctvom iného vybraného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu. Volania realizované účastníkom prostredníctvom vybraného podniku budú spoplatňované Účastníkovi vybraným podnikom. Vybraný podnik taktiež zodpovedá výhradne za včasné a správne vyúčtovanie, fakturáciu, inkaso a reklamácie volaní poskytnutých prostredníctvom služby výberu podniku. Podnik neposkytuje svojim Účastníkom žiadne informácie o volaniach uskutočnených prostredníctvom služby výberu podniku, a to ani v priebehu volania, ani vo faktúre, resp. vyúčtovaní.
2. Výber podniku je možné uskutočniť formou individuálnej voľby čísla vybraného podniku alebo formou predvoľby čísla vybraného podniku podľa pokynov Podniku.
3. Výber individuálnou voľbou čísla vybraného podniku umožňuje Účastníkom zvoliť si voľbou CSC pred konkrétnym volaním iný podnik poskytujúci verejnú telefónnu službu. Účastník uskutoční výber podniku

individuálnou voľbou čísla vybraného podniku pri miestnych volaniach na geografické čísla zadaním čísla vo formáte národné rozlišovacie číslo, NDC a Telefónne číslo.

4. Výber podniku predvoľbou čísla vybraného podniku umožňuje Účastníkovi zvoliť si trvalým nastavením CSC iný podnik poskytujúci verejnú telefónnu službu pre všetky volania. Účastník má možnosť zmeniť predvoľbu čísla vybraného podniku individuálnou voľbou čísla vybraného podniku pre jednotlivé volanie. Takto určeným podnikom môže byť aj Podnik, okrem výnimočného prípadu, ak je Účastník zriadený na technológii, ktorá takéto smerovanie v prípade zriadenej predvoľby čísla neumožňuje. V takom prípade je volanie smerované prostredníctvom pôvodnej predvoľby čísla vybraného podniku. Pre všetky Telefónne čísla dostupné prostredníctvom jednej Telefónnej prípojky alebo Prístupu ISDN, ako aj Telefónne čísla zaradené pod to isté prevoľbové číslo (DDI), si Účastník Telekomu musí zvoliť jednotné nastavenie CSC vybraného podniku.
5. Podnik nie je povinný poskytnúť Účastníkovi službu výberu podniku predvoľbou čísla, ak prebieha proces spracovania aktivácie služby výberu podniku formou predvoľby čísla iného vybraného podniku na základe predchádzajúcej žiadosti Účastníka alebo pokiaľ o ňu žiada Účastník, ktorému bolo poskytovanie Služieb dočasne prerušené alebo obmedzené. Výber podniku predvoľbou čísla vybraného podniku je možné aktivovať vždy len na všetky Telefónne čísla a všetky komunikačné kanály využívané na danej Telefónnej prípojke alebo Prístupe ISDN, resp. ak Účastník využíva pobočkovú telefónnu ústredňu, za ktorou sú pripojené viaceré Telefónne prípojky alebo ISDN prístupy, tak vždy len na všetky tieto Účastnícke prípojky.
6. Podnik umožní Účastníkovi výber podniku za podmienky, že verejná telefónna služba sa mu poskytuje podľa podmienok Štandardného volacieho programu alebo Voliteľného volacieho programu. Výber podniku ale nie je možný z Účastníckych prípojok, ktoré sú určené len pre prichádzajúce volania, ďalej pre Tiesňové volania, volania z verejných telefónnych automatov a volania prostredníctvom volacích kariet. Tiesňové volania sú vždy automaticky smerované cez sieť Podniku (VTS ST), a to nezávisle od toho, ktorý podnik si Účastník zvolil. Výber podniku sa pre Tiesňové volania neuplatňuje.
7. Možnosť výberu podniku sa uplatní len pre vybraný podnik, ktorý má prepojenie na VTS ST a má aktivované príslušné služby, resp. spĺňa podmienky poskytovania služby výberu podniku podľa zmluvy uzatvorenej medzi Podnikom a vybraným podnikom.

Časť IV. Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby

Článok 1. Práva a povinnosti Účastníka

V závislosti od hlasovej služby Podniku, má Účastník okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach nasledujúce práva a povinnosti:

1. Povinnosť poskytnúť svoju účastnícku prípojku na uskutočnenie volania v prípadoch, keď je to naliehavo potrebné na splnenie povinnosti vyplývajúcej zo Zákona alebo ak je to potrebné a nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov fyzickej osoby alebo ochrany majetku fyzickej osoby alebo právnickej osoby (napr. na privolanie pomoci osobe, ktorá je v nebezpečenstve smrti alebo javí vážne poruchy zdravia, na zamedzenie alebo zdolanie požiaru alebo inej živelné pohromy alebo nehody).
2. Povinnosť poskytovať súčinnosť Podniku pri inštalácii príslušného Koncového zariadenia, umožňovať prístup k účastníckej prípojke a dovoliť jej použitie pracovníkom Podniku, ak je to potrebné na výkon ich práce (zriadenie, oprava, zmena pripojenia) a ak sa riadne Účastníkovi preukáže.
3. **V prípade telefónnej prípojky a prístupu ISDN** je Účastník oprávnený pripojiť viac ako jedno Koncové zariadenie k jednej účastníckej prípojke len so súhlasom Podniku.
4. **V prípade služby Volania Optik** je Účastník povinný poskytnúť Podniku vyhovujúce priestory, potrebné na umiestnenie zariadení nevyhnutných na zriadenie a prevádzkovanie služby podľa Zmluvy.
5. Účastník **využívajúci pobočkovú telefónnu ústredňu** je povinný zamedziť tomu, aby dochádzalo k prepojeniu pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete Podniku s elektronickou komunikačnou sieťou iného podniku (napríklad GSM-brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete (verejnej alebo neverejnej) vo VTS ST, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom.
6. Účastník má právo na poskytnutie selektívneho blokovania odchádzajúcich volaní alebo SMS so zvýšenou cenou alebo iných druhov podobných aplikácií, ak je to technicky uskutočniteľné a Podnik takúto možnosť vo vzťahu k službe v zmysle platného Cenníka poskytuje a ak o to Účastník požiadala, a to za podmienok a za poplatok podľa platného Cenníka.
7. Účastník je oprávnený prevádzkovať GSM-bránu na PBX len za podmienky, že priame volania do mobilnej siete je možné uskutočniť len z vymedzeného počtu pobočkových staníc tejto PBX, ktoré si zmluvné strany dohodli v Zmluve a volania z mobilnej telefónnej stanice prostredníctvom GSM-brány a spojovacieho a prepojovacieho zariadenia PBX sa môže uskutočňovať iba v rámci pobočkových telefónnych staníc pripojených k tejto PBX.
8. Ak je služba telefónna prípojka poskytovaná pripojením do Pevnej siete ST-IP prostredníctvom smerovača (routera) dodaného Podnikom, ktorý je vo vlastníctve Účastníka a Účastník chce vykonať zmenu v nastavení alebo umiestnení smerovača vo vzťahu ku Koncovému bodu siete alebo dohodnutej adrese poskytovania služby v záujme riadneho fungovania služby, je povinný informovať Podnik a požiadať o vykonanie požadovanej zmeny v poskytovaní služby (najmä preloženie, premiestnenie prípojky, aktivovanie služby na inom smerovacom zariadení, deaktivovanie na

pôvodnom). Pri zmene nastavení smerovača nastavených Podnikom alebo umiestnenia smerovača bez informovania Podniku, Podnik nezodpovedá za riadne fungovanie služby. Podnik osobitne upozorňuje, že z telefónnej prípojky pripojenej do pevnej siete Podniku prostredníctvom smerovača, ktorý bol bez informovania Podniku premiestnený, je automatická lokalizácia miesta vzniku volania obmedzená alebo vylúčená rovnako ako automatické smerovanie volania na stredisko poskytujúce tiesňovú službu príslušné podľa skutočného miesta vzniku volania, čo môže ovplyvniť rýchlosť uskutočnenia zásahu poskytovateľom tiesňovej služby alebo celkom vylúčiť možnosť poskytnutia pomoci v tiesni.

Článok 2. Práva a povinnosti Podniku

V závislosti od poskytovanej hlasovej služby, má Podnik okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach nasledujúce práva a povinnosti:

1. Povinnosť na žiadosť Účastníka, ak je to technicky možné, dočasne zrušiť zamedzenie prezentácie volajúceho za účelom zachytenia zlomyseľných alebo výhražných volaní a sprístupniť dotknutému Účastníkovi identifikáciu volajúceho za podmienok podľa Cenníka.
2. Povinnosť zabezpečiť, aby si Účastník verejnej telefónnej služby v pevnom mieste pripojenia mohol vybrať služby iného podniku poskytujúceho rovnakú službu za účelom uskutočnenia volania individuálnou voľbou čísla vybraného podniku alebo predvoľbou čísla vybraného podniku podľa podmienok upravených v Časti III, článku 3 týchto Osobitných podmienok.

Okrem podmienok uzatvorenia, zmeny a zániku Zmluvy uvedených vo Všeobecných podmienkach, platia pre jednotlivé hlasové služby Podniku nasledujúce osobitné podmienky:

Článok 3. Zmena Zmluvy

A. Verejná telefónna služba v pevnom mieste pripojenia – telefónna prípojka a prístup ISDN

1. Zmenu Zmluvy je možné uskutočniť aj prostredníctvom internetu alebo telefonicky prostredníctvom Centra služieb zákazníkov v prípade zmeny Programu služby (vrátane doplnkových služieb, ktoré sú spojené s využívaním programu služby).
2. Zmena programu služby na základe telefonickej alebo internetovej objednávky Účastníka je účinná dňom vykonania tejto zmeny Podnikom. Uhradením prvej faktúry nasledujúcej po vykonaní objednannej zmeny programu služby Účastník potvrdzuje telefonickú alebo elektronickú objednávku a uzavretie dodatku k Zmluve za podmienky, že voči výške faktúry s objednaným programom služby nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry. Pokiaľ Účastník neuhradí faktúru, nasledujúcu po vykonaní zmeny v zmysle tohto bodu riadne a včas alebo v stanovenej lehote podá písomnú reklamáciu voči výške faktúry, je Podnik oprávnený

obnoviť rozsah poskytovaných služieb v čase pred požadovanou zmenou rozsahu poskytovanej služby.

3. Pri zmene v osobe Účastníka na jeho žiadosť prechádza na nového Účastníka predmet Zmluvy vrátane všetkých dodatkov k Zmluve, okrem doplnkových služieb: Univerzálna odkazová schránka, Výpis odchádzajúcich volaní poskytovaný poštou alebo prostredníctvom internetu, Hlasová informácia a Elektronická faktúra.

B. Volania Optik

1. Účastník môže počas využívania služby Volania Optik zmeniť parametre služby: blokovácia kategória a Program služby aj telefonicky alebo určeným elektronickým spôsobom (cez internetovú zákaznickú zónu). V prípade telefonického alebo elektronického zadania zmeny služby, ktorou sa mení Zmluva, Podnik zašle Účastníkovi akceptačný list s potvrdením zmeny.
2. Zmena Zmluvy na základe telefonickej alebo internetovej objednávky Účastníka je účinná dňom vykonania tejto zmeny. Uhradením prvej faktúry, nasledujúcej po vykonaní objednannej zmeny služby Volania Optik, Účastník potvrdzuje telefonickú alebo elektronickú objednávku a uzatvorenie dodatku k Zmluve za podmienky, že voči výške faktúry s objednanou službou nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry. Pokiaľ Účastník neuhradí faktúru, nasledujúcu po vykonaní zmeny v zmysle tohto bodu riadne a včas alebo v stanovenej lehote podá písomnú reklamáciu voči výške faktúry, je Podnik oprávnený obnoviť rozsah poskytovaných služieb v čase pred požadovanou zmenou rozsahu poskytovanej služby.

Článok 4. Zánik Zmluvy

A. Volania Optik

1. Zmluva o poskytovaní verejnej služby typu Optik zaniká aj zrušením poslednej zo služieb typu Optik poskytovaných Účastníkovi na základe tejto Zmluvy.
2. Ak Účastník výslovne a nepochybne neuvedie, že má záujem o zánik Zmluvy o poskytovaní verejnej služby typu Optik len v príslušnej časti týkajúcej sa poskytovania služby Volania Optik, bude Podnik považovať doručený prejav vôle Účastníka za zamýšľajúci spôsobiť zánik Zmluvy o poskytovaní verejnej služby typu Optik ako celku (t.j. všetkých služieb typu Optik) poskytovaných Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejnej služby typu Optik, ku ktorej sa dôvod zániku uplatňuje.
3. Ustanovenia bodov 1. a 2. tohto písm. A. platia len pre Zmluvy o poskytovaní verejnej služby typu Optik uzatvorené na základe objednávky doručenej Podniku do 31.3.2014 (vrátane).

Časť V. Cena, platobné podmienky

1. Cena za automaticky uskutočnené volania sa určuje podľa detailného záznamu verejnej telefónnej ústredne alebo iného riadiaceho centra služby, ktorý obsahuje

informáciu o volaní v závislosti od druhu volania, o dĺžke trvania a dobe, v ktorej sa uskutočnilo, a to prostredníctvom stanovených cien za tarifnú jednotku.

2. Záznam obsahuje detailné informácie o uskutočnených (odchádzajúcich) volaniach. Pre fakturovanie ceny za automaticky uskutočnené volania sa berie iba taký detailný záznam, ktorý obsahuje informáciu o úspešnom odchádzajúcom volaní.
3. Pre stanovenie celkovej výšky ceny za automaticky uskutočnené volania je rozhodujúci počet tarifných jednotiek vykázaných príslušným zariadením Podniku.
4. Cena za tarifnú jednotku je jednoznačne určená druhom volania, časom, v ktorom bolo volanie uskutočnené a vybraným Programom služby.
5. Účastník zodpovedá za všetky spojenia uskutočnené z jeho účastníckej prípojky alebo z Koncového zariadenia služby bez ohľadu na osobu, ktorá volania uskutočnila a je povinný zaplatiť Podniku cenu za užívanie takto poskytovaných alebo požadovaných služieb.

Časť VI. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Všeobecných podmienok, článok Zmena Zmluvy, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Týmto Osobitnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb účinné od 01.12.2021, a to s účinkami podľa Všeobecných podmienok, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.
3. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb nadobúdajú účinnosť dňa **1.4. 2022**.
4. Tieto Obchodné podmienky sa aplikujú na zmluvné vzťahy dojednané od 1.4.2022, zmluvné vzťahy dojednané pred týmto dátumom zostávajú zachované v zmysle pôvodných Obchodných podmienok.

V Bratislave, dňa 31.3.2022

Slovak Telekom a.s.

Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení

Č.j.: 28696/2015

Časť I. Základné pojmy

Slovak Telekom, a.s. (ďalej len "Podnik") je obchodná spoločnosť so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, zapísaná v Obchodnom registri, vedenom pri Okresnom súde Bratislava I., Oddiel: Sa, vložka č. 2081/B.

Článok 1. Definícia pojmov

Pre účely týchto Obchodných podmienok:

„Predávajúci“, „Prenajímateľ“, a „Zhotoviteľ“ je Podnik. „Kupujúci“, „Nájomca“, „Účastník“, „Užívateľ“

„Objednávateľ“, „Zákazník“ a „Spotrebiteľ“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom. Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá ako spotrebiteľ nadobudla výrobok od Podniku v rámci jeho predajnej siete a ktorej z toho vyplývajú určené práva a povinnosti.

„Pevná verejná elektronická komunikačná sieť“ (ďalej len „pevná verejná sieť“ alebo „pevná sieť“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, prepájacích, smerovacích zariadení a iných prostriedkov umožňujúcich prenos signálov a informácií, najmä vo forme obrazu, zvuku alebo dát, podľa podmienok určených pre verejnú elektronickú komunikačnú sieť v zmysle zákona o elektronických komunikáciách.

„Elektronická komunikačná služba“ (ďalej len „služba“) je služba, obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach, používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovanie obsahu ani redakčný dohľad nad obsahom, prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov sieťami.

„Sieť ST-IP“ je sieť tvoriaca časť pevnej verejnej siete Podniku, určená na poskytovanie služieb na báze množiny protokolov TCP/IP.

„Koncové zariadenie“ (ďalej len „KZ“) je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body sietí.

„Výrobok“ je spoločné označenie pre KZ, TZ a ich príslušenstvo.

„Iné telekomunikačné zariadenie“ (ďalej len „TZ“) je zariadenie určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body sietí. Pre účely týchto Obchodných podmienok sa uvedená definícia TZ vzťahuje na pobočkové ústredne PBX a smerovače Cisco.

„Príslušenstvo“ sú zariadenia a ich súčasti, ktoré tvoria odnímateľnú časť výrobku a/alebo slúžia na podporu činnosti a rozšírenie funkcií výrobku (batéria, nabíjačka),

ako aj všetky ostatné zariadenia a ich súčasti, ktoré netvoria ani základné príslušenstvo.

„Rozhranie“ je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k pevnej verejnej sieti a v prípade sietí zahrňujúcich spájanie alebo smerovanie je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ktorá sa môže vzťahovať na telefónne číslo účastníka a jeho technické špecifikácie.

„Obchodné podmienky“ sú tieto Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení upravujúce práva, povinnosti a pravidlá, upravujúce vzťahy pri predaji, nájme, pôžičke, údržbe a opravách Výrobkov pripájaných k pevnej verejnej sieti.

„Predajné miesto“ je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka poskytovanie Služieb a pokiaľ je to technicky možné a Podnikom umožnené, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál, e-shop, call centrum.

„Koncovým bodom siete ST-IP“ (ďalej len „koncový bod siete“) je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie k Pevnej sieti prostredníctvom Koncového zariadenia pre účely poskytovania Služby. Ak ide o sieť, v ktorých sa využíva prepájanie alebo smerovanie, je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ku ktorej môže byť priradené telefónne číslo alebo označenie účastníka.

„Telefónny prístroj“ (ďalej len „telefón“) je KZ určené pre používanie hlasových služieb, slúžiace na uskutočnenie volania medzi dvoma volajúcimi.

„Štandardný telefón“ je telefón poskytovaný do nájmu účastníkovi pri zriaďovaní telefónnej prípojky (prístupu k pevnej verejnej telefónnej sieti Podniku).

„Bezšnúrový telefón“ je telefónny prístroj umožňujúci uskutočniť volania medzi základňovou stanicou pripojenou na pevnú verejnú sieť a účastníkom s prenosným telefónom pomocou rádiových vln priestorom bez potreby pevného vedenia.

„Záznamové zariadenie“ je samostatné zariadenie alebo zariadenie integrované do telefónu alebo telefaxového prístroja zabezpečujúce záznam odkazov pre volaného alebo ohlas pre volajúceho.

„Koncové zariadenie služby Televízie“ je telekomunikačné zariadenie typu Set Top Box (STB). Za koncové zariadenie sa nepovažuje televízny prijímač, PC, domáce kino, videorekordér a pod.

„Služba Televízie“ je produkt, ktorý umožňuje účastníkovi využívanie služby retransmisie a iných doplnkových služieb na základe osobitnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

„**Sekretárska súprava**“ je druh KZ určeného na prepojenie obmedzeného počtu pobočkových (vedľajších) staníc s pevnou verejnou sieťou a medzi sebou umožňuje uskutočňovať tzv. konferenčné hovory.

„**Telefaxový prístroj - fax**“ je KZ na prenos grafických dokumentov cez pevnú verejnú sieť.

„**Pobočková telefónna ústredňa**“ (ďalej len "PBX") je určená na prepojenie volaní medzi pobočkovými telefónnymi stanicami (v neverejnej lokálnej sieti) a verejnou telefónnou sieťou a medzi pobočkovými telefónnymi stanicami navzájom buď automaticky alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. PBX sa pripája k verejnej telefónnej sieti spôsobom pripojenia podľa typu PBX a podľa požiadavky Účastníka v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“ a Osobitných podmienok pre poskytovanie hlasových služieb Podniku.

„**Pobočková stanica**“ je TZ, ktoré je pripojené k verejnej sieti prostredníctvom PBX (nepriame pripojenie). Na uskutočnenie volania z verejnej siete cez PBX na príslušnú pobočkovú stanicu bez potreby využitia osoby určenej na prepájanie volaní slúži funkcia prevolby.

„**Modem**“ – „**Router**“ je KZ na prenos dátových údajov. Modem zabezpečuje obojsmernú premenu digitálneho signálu na analógový, ktorý je vhodný na prenos po vedeniach.

„**Koncové zariadenie ISDN**“ je KZ určené na priame alebo nepriame pripojenie ku koncovému bodu siete ISDN, ktorého technické riešenie umožňuje využívať daný druh telekomunikačnej služby.

„**Telefón 3,1 kHz**“ je telefónny prístroj ISDN podporujúci prenos reči v pásme so šírkou 3,1 kHz.

„**Telefón 7 kHz**“ je telefónny prístroj ISDN podporujúci prenos reči alebo inej zvukovej informácie vo forme audio signálov s vyššou kvalitou, ako poskytuje telefónny prístroj 3,1 kHz, použiteľná šírka pásma je 50 - 7000 Hz.

„**Terminálový adaptér**“ je zariadenie umožňujúce prepojenie analógových KZ na digitálnu sieť ISDN.

„**PC**“ (personal computer) je počítač vo vlastníctve (držbe) užívateľa.

„**IP telekomunikačné zariadenie**“ (ďalej len "IP KZ") je KZ alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie ku koncovému bodu siete. Pre služby ST-IP siete je možné pripojiť len KZ doporučené a testované Podnikom. IP KZ môže byť IP telefón, analógový (ISDN) telefón alebo fax G3 pripojené cez IP bránu alebo PBX pripojená cez IP bránu.

„**Smerovač Cisco**“ je TZ na prenos dát, pracujúce na vrstve 3 sieťového modelu, zabezpečujúce služby ako prepojenie sietí, smerovanie IP prevádzky a pod.

„**Druh KZ**“ je skupina KZ s príbuznými užívateľskými vlastnosťami.

„**Typ KZ**“ je označenie jedného konkrétneho zariadenia z druhu KZ.

„**Zmluva**“ je zmluva uzavretá medzi Podnikom a Zákazníkom v súvislosti s KZ alebo TZ.

„**Cenník**“ je Cenník pre koncové zariadenia, ktorý obsahuje aktuálne ceny Podniku súvisiace s KZ a TZ.

Časť II. Predaj KZ a TZ

Článok 1. Miesto a spôsob predaja KZ a TZ

1. Podnik vykonáva predaj niektorých druhov KZ a TZ.
2. Podnik predáva KZ prostredníctvom Predajných miest.
3. Súčasťou predaja KZ a TZ môže byť aj ich spoplatnená inštalácia, rozšírená inštalácia, konfigurácia a zaškolenie obsluhy.
4. V každom Predajnom mieste sa ponúkajú vybrané druhy KZ, ktoré musia spĺňať podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie v pevnej verejnej telekomunikačnej sieti.
5. Pokiaľ nebude dohodnuté inak, KZ bude doručené Zákazníkovi prostredníctvom kuriéra.
6. Pokiaľ nebude dohodnuté inak, Kupujúci uhradí kúpnu cenu do rúk kuriéra pri preberaní KZ.
7. Jednotlivé ceny KZ a TZ sú uvedené v Cenníku.
8. PBX predáva Podnik len prostredníctvom svojich obchodných zástupcov.
9. Cena predávaných pobočkových ústrední (PBX) a smerovačov Cisco je predmetom dohody a je uvedená v kúpnej zmluve.
10. Nevyhnutné podmienky pre predaj a uznanie reklamácie v priebehu záručnej doby PBX:
 - a) Priestor pre PBX musí spĺňať nasledovné všeobecné požiadavky:
 - teplota v rozsahu od +10 do +40 °C počas celého roka
 - relatívna vlhkosť nižšia ako 75%
 - podlaha z nevodivého materiálu
 - priestor musí byť čistý (vymaľovaný, ak je potrebné), nesmie do neho zatekať, steny musia byť čisté, bez prasklín alebo vlhkosti
 - b) Stavebná pripravenosť priestoru musí spĺňať nasledovné požiadavky:
 - elektroinštalácia (samostatné istenie cez 16A istič) vrátane platnej revíznej správy
 - zabezpečený prístup k uzemneniu vrátane meracieho protokolu nie staršieho ako 1 rok
 - zabezpečenie prierazov murívom, ak je to potrebné (napr. rozvod budovy v inom priestore ako PBX a pod.)

Pre poskytnutie nájmu PBX zároveň Zákazník dodá aktuálny číselný plán účastníkov telefónnej ústredne, aktuálnu káblovú knihu účastníckych rozvodov v budove alebo priestore. Dodanie číselnicového plánu a káblovej knihy nie je podmienkou poskytnutia nájmu PBX.

Článok 2. Pozáručný servis a zmluvná údržba KZ a TZ vo vlastníctve Kupujúceho

1. Pozáručný servis je zabezpečovaný výrobcom, resp. dodávateľom daného druhu KZ. U vybraných typov KZ pozáručný servis, resp. údržbu KZ vo vlastníctve Kupujúceho zabezpečuje Podnik v rámci svojich technických a prevádzkových možností. Na vykonávanie pozáručného servisu, resp. údržby uzatvára Podnik a vlastník osobitnú zmluvu. Informáciu o vybraných typoch KZ poskytuje Predajné miesto. Podmienky údržby sa dohodnú v Zmluve o

údržbe. Ceny za údržbu KZ sú uvedené v Cenníku (to neplatí pri PBX, nakoľko cena závisí od celkovej ceny systému).

2. Zmluvná údržba sa poskytuje na telefóny, ktoré si nájomca od Podniku prenajal (cena je zahrnutá v cene za prenájom) a na telefóny vo vlastníctve Kupujúceho, ktoré patria medzi vybrané typy KZ, ktoré Podnik udržiava a sú zapojené ako pobočkové stanice PBX, ak na túto PBX je s vlastníkom PBX uzavretá zmluva o údržbe KZ.
3. Zmluva o údržbe sa uzatvára podľa § 563 a nasl. Obchodného zákonníka.
4. Návrh na uzatvorenie zmluvy o údržbe sa podáva v písomnej forme na Predajnom mieste. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
5. Zmluvu o údržbe môže vypovedať každá zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je jednomesačná a začne plynúť od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede.
6. Podmienky pozáručného servisu PBX sú dohodnuté v servisnej zmluve.

Článok 3. Rozšírená inštalácia, konfigurácia, zaškolenie obsluhy KZ a TZ

1. U KZ a TZ, ktoré boli zakúpené u Podniku poskytujú Podnik na základe osobitnej žiadosti Kupujúceho rozšírenú inštaláciu a konfiguráciu KZ a TZ a zaškolenie obsluhy. Všetky ostatné zariadenia, tvoriace inštalovaný alebo konfigurovaný spojovací reťazec, musia trvale spĺňať podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie v pevnej verejnej telekomunikačnej sieti. PC Kupujúceho musí obsahovať softvérové vybavenie, s ktorým bol Kupujúci oboznámený pri podaní žiadosti o tento druh služby (časť pripravenosti zákazníka). Kupujúci musí poskytnúť pracovníkovi Podniku vykonávajúcemu inštaláciu informácie potrebné pre vykonanie rozšírenej inštalácie, ktoré sú taktiež uvedené v časti pripravenosti zákazníka a písomne odsúhlasiť vykonanie prác. Inštalácia softvéru nesmie byť v rozpore s licenčnými podmienkami pre daný softvér.
2. Ceny za inštaláciu, konfiguráciu a zaškolenie obsluhy KZ sú uvedené v Cenníku.
3. Rozšírená inštalácia KZ zahŕňa:
 - inštaláciu, konfiguráciu, nastavenie parametrov a zaškolenie obsluhy podľa požiadaviek Kupujúceho.
 - inštaláciu, konfiguráciu a nastavenie konfiguračného softvéru, dodávaného ako súčasť KZ alebo TZ na PC Kupujúceho.
 - nastavenie prístupu do siete internet, ak sa jedná o inštaláciu Výrobku pripojeného do siete internetu.
4. Podnik poskytuje technickú podporu aj cez telefónnu linku (telefonickú poradenskú službu) na čísle 0900211111.
5. Technická podpora cez telefónnu linku je platená služba, ktorá je spoplatňovaná v zmysle Cenníka pre

poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb inteligentných čísiel.

6. Podnik poskytne pripravenému Kupujúcemu cez telefónnu linku informácie potrebné na rozšírenie inštalácie a konfigurácie KZ alebo TZ, zaškolenie obsluhy a lokalizáciu prípadnej vady.
7. Podnik nenesie zodpovednosť za škody, ktoré si Kupujúci spôsobí pri realizácii krokov podľa telefonической poradenskej služby, z toho dôvodu sa využívanie tejto služby odporúča len primerane technicky zdatným Kupujúcim, ktorí si vopred dokážu pripraviť KZ a PC v zmysle podmienok pre inštaláciu (bod 1. tohto článku).
8. Inštaláciu, konfiguráciu smerovačov Cisco Podniku poskytuje Podnik v nasledovnom rozsahu:
 - inštalácia smerovača Cisco predstavuje: umiestnenie zariadenia na definované miesto Zákazníkom, pripojenie na napájací zdroj, pripojenie zariadenia k sieťovému ukončeniu danej služby, oživenie zariadenia;
 - konfigurácia smerovača Cisco predstavuje: pripojenie smerovača Cisco ku konfiguračnému PC, overenie existujúceho stavu nastavenia smerovača Cisco, vloženie Zákazníkom definovaných parametrov, potvrdenie konfigurácie, overenie a kontrola stavu, pripojenie zariadenia k zákazníckym zariadeniam a otestovanie príslušnej služby;
 - zmena konfigurácie smerovača Cisco predstavuje: vytvorenie konfigurácie smerovača Cisco podľa požiadaviek Zákazníka, vloženie Zákazníkom definovaných parametrov do smerovača Cisco, potvrdenie konfigurácie, overenie a odskúšanie služby.
9. Cena inštalácie, konfigurácie je uvedená v Cenníku, časť A.
10. Inštalácia, konfigurácia a zaškolenie obsluhy PBX je poskytovaná podľa dohody zmluvných strán. Cena inštalácie, konfigurácie a zaškolenia obsluhy PBX je predmetom ponuky Podniku Kupujúcemu a bude súčasťou celkovej ceny PBX uvedenej v Zmluve.

Článok 4. Zodpovednosť Podniku

1. Podnik si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie inštalácie, ak nie sú dodržané podmienky pre jej poskytnutie alebo pripravenosť Kupujúceho. Ak Kupujúci nepreukáže pripravenosť a z dôvodu vykonania inštalácie bude nutné vykonať opakovanú návštevu, bude mu vyúčtovaný poplatok za dopravu.
2. Podnik zodpovedá za prípadné škody, spôsobené inštaláciou KZ a TZ na majetku Kupujúceho len počas vykonávania rozšírenej inštalácie. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Kupujúcemu pri využití poskytovania technickej podpory cez telefónnu linku (telefonickú poradenskú službu) podľa čl. 3, bodov 4., 5., 6. a 7. týchto Obchodných podmienok.
3. Podnik nezodpovedá za škody, vzniknuté inštaláciou softvéru na PC užívateľa a ostatných jeho KZ alebo TZ, ani za škody, vzniknuté používaním alebo

- výmenou inštalovaného softvéru, prípadne spôsobené chybou inštalovaného softvéru, ako aj výmenou alebo opravou PC alebo iného TZ. Pod škodami sa rozumie strata a poškodenie dát uložených na zákaznikovom PC, poškodenie softvéru a hardvéru PC užívateľa, zníženie alebo zamedzenie funkčnosti zariadení.
- Podnik nezodpovedá za škody a akékoľvek porušenie autorských práv vyplývajúce z používania inštalovaného zariadenia a softvéru užívateľom.
 - Podnik nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť po ukončení výkonu rozšírenej inštalácie následne zásahom užívateľa do iných softvérov svojho vlastného PC.
 - Podnik nezodpovedá za efektívnosť zaškolenia obsluhy.

Časť III. Nájom KZ a TZ

Článok 1. Miesto, spôsob a cena nájmu KZ a TZ

- Nájom KZ zabezpečuje Podnik prostredníctvom svojich Predajných miest. Nájom PBX a smerovačov Cisco zabezpečuje Podnik len prostredníctvom svojich obchodných zástupcov.
- Ceny za nájom vybraných typov KZ a sortiment sú uvedené v Cenníku, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- Cena za nájom PBX a smerovačov Cisco je dohodnutá v Zmluve o nájme.

Článok 2. Zmluva o nájme KZ a TZ

- K nájmu KZ alebo TZ dochádza uzatvorením nájomnej zmluvy medzi Podnikom a Nájomcom. Predmetom nájmu môžu byť iba tie KZ alebo TZ, ktoré spĺňajú podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie v pevnej verejnej telekomunikačnej sieti a ktoré Podnik na účel nájmu ponúka. Nájomcom môže byť iba účastník služieb Podniku.
- Zmluvou o nájme sa Podnik zaväzuje prenechať nájomcovi do užívania KZ alebo TZ a Nájomca sa zaväzuje platiť Podniku nájomné za prenajaté KZ alebo TZ.
- Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú alebo v prípade krátkodobého nájmu počas riešenia záručného servisu na dohodnuté časové obdobie.
- Prenajaté KZ alebo TZ sú vo vlastníctve Podniku.

Článok 3. Zodpovednosť Podniku

- Zmluvu o nájme KZ alebo TZ uzatvorí Podnik podľa svojej aktuálnej ponuky. U zariadení pre prenos dát (smerovače Cisco) sa termín dodávky predlžuje na max. 10 týždňov od podpísania Zmluvy. Uvedené zariadenia budú dodané technikom Podniku alebo predajcom, poštovou zásielkou, kuriérskou službou, prípadne iným náhradným spôsobom.
- Podnik zodpovedá za technickú spôsobilosť, vhodnosť pripojenia do pevnej verejnej siete a prevádzkyschopnosť prenajatých KZ alebo TZ.
- Podnik pri nájme KZ a TZ zabezpečuje ich údržbu.

- V prípade vady prenajatého KZ alebo TZ má Nájomca nárok na poskytnutie náhradného KZ alebo TZ (aj iného typu) až do uskutočnenia opravy prenajatého KZ alebo TZ. Podnik poskytne počas trvania opravy nájomcovi funkčné KZ alebo TZ, ktoré po opravení pôvodného KZ alebo TZ Nájomca vráti.

Článok 4. Zodpovednosť Nájomcu

- Počas doby nájmu Nájomca zodpovedá za umiestnenie prenajatého KZ v prostredí a podmienkach, ktoré sú v súlade s technickými podmienkami a parametrami prenajatého KZ. Pre nájom PBX sa rovnako uplatnia podmienky a povinnosti stanovené v časti II, článok 1., bod 10.
- Nájomca je povinný zaobchádzať s prenajatým KZ podľa odporúčania výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne úpravy na prenajatom KZ, ani žiadne servisné zásahy autorizovaných servisných stredísk.
- Nájomca je povinný v prípade potreby údržby umožniť Podniku vstup do objektu nájomcu, v ktorom je prenajaté KZ umiestnené.
- Nájomca sa zaväzuje neprenajímať alebo neprenechať prenajaté KZ tretej osobe, ani ho akokoľvek právne zaťažiť alebo dať do zálohy.
- Nájomca je povinný písomne oznámiť Podniku každú zmenu miesta umiestnenia prenajatého KZ oproti dohodnutému miestu umiestnenia a tiež akúkoľvek zmenu v údajoch, týkajúcich sa Zmluvy o nájme KZ.
- Nájomca, ktorý má od Podniku prenajatý štandardný telefón, má právo na bezplatnú výmenu tohto telefónu na základe svojej písomnej žiadosti. Vymeniť sa môžu telefóny, ktoré sú v neprerušenom nájme od Podniku minimálne 7 rokov. Podnik zrealizuje žiadosť o výmenu telefónu, ktorý spĺňa podmienky na výmenu, podľa technických a prevádzkových možností, čo možno v najkratšom čase.
- Nájomca sa zaväzuje platiť nájomné mesačne na základe faktúry za telekomunikačné služby, v lehote splatnosti uvedenej na príslušnom vyúčtovaní, resp. upomienke.
- Nájomca sa zaväzuje umožniť umiestnenie KZ do svojich priestorov bez nároku na finančné refundácie nákladov spojených s umiestnením a prevádzkou PBX a smerovačov Cisco v týchto priestoroch.
- Ak Nájomca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorného rozvodu potrebného pre pripojenie KZ, PBX a smerovača Cisco k pevnej verejnej sieti, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu vnútorných rozvodov s ich využitím pre pripojenie KZ k pevnej verejnej sieti.
- Ak pre pripojenie k pevnej verejnej sieti je potrebné vybudovať aj nový vnútorný rozvod, je možné uzatvoriť zmluvu o nájme za podmienky, že Nájomca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním.

Článok 5. Zánik zmluvy o nájme KZ a TZ

- Zmluva o nájme zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú sa dojednala, ak sa Podnik s Nájomcom nedohodne inak,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou v jednomesačnej výpovednej lehote,
 - d) odstúpením od zmluvy.
2. Nájomca je oprávnený odstúpiť od zmluvy kedykoľvek, ak bolo prenajaté KZ odovzdané v stave nespôsobilom na dohodnuté alebo obvyklé užívanie alebo ak sa stane neskôr nespôsobilým na dohodnuté alebo obvyklé užívanie.
 3. Prenajímateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak nájomca, hoci upomenutý, nezaplatil splatné nájomné ani do splatnosti ďalšieho nájomného.
 4. Pri zániku Zmluvy o nájme, je nájomca povinný vyrovnať záväzky plynúce zo Zmluvy o nájme KZ, PBX a smerovača Cisco. V prípade zániku Zmluvy o nájme pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti z dôvodov na strane nájomcu je nájomca povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Zmluve o nájme.
 5. Ak zanikne Zmluva o nájme KZ, je nájomca povinný bezodkladne, najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o nájme, vrátiť prenajaté KZ (prípadne poskytnuté náhradné KZ počas vykonávania záručnej opravy) na príslušnom Predajnom mieste (alebo osobe poverenej zo strany Podniku na jeho prevzatie) v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je nájomca povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Cenníku. Zmluvná pokuta za nevrátenie telefónneho prístroja sa účtuje len v prípade, ak doba používania prenajatého štandardného telefónneho prístroja nie je dlhšia ako 7 rokov. Doba používania štandardného telefónneho prístroja sa počíta odo dňa jeho odovzdania Nájomcovi.

Článok 6. Straty, odcudzenie alebo poškodenie prenajatého KZ alebo TZ

1. V prípade straty alebo odcudzenia prenajatého KZ, PBX a smerovačov Cisco je nájomca povinný zaplatiť pokutu vo výške predajnej ceny nového zariadenia (rovnakých alebo podobných parametrov) podľa Cenníka (alebo Zmluvy o nájme) aktuálne platného v čase straty alebo odcudzenia prenajatého KZ, ako aj cenu za montáž nového KZ, určenú dohodou.
2. Ak nájomca poškodí prenajaté KZ, PBX a smerovačov Cisco, ktoré je vo vlastníctve Podniku, uhradí Podnik cenu náhradných dielov spotrebovaných pri oprave a práce spojené s opravou ocenené cenou určenou dohodou. Ak sa poškodené KZ nedá opraviť, postupuje sa rovnako ako pri strate alebo odcudzení KZ.

Článok 7. Nájom pobočkových ústrední (PBX)

1. S účinnosťou od 1.1.2004 poskytuje Podnik nájom PBX nájomcom. Nájom sa naďalej poskytuje nájomcom, ktorí majú už uzavreté zmluvy o nájme na KZ ku dňu platnosti týchto Obchodných podmienok alebo nájom už v minulosti použiteľ pobočkovej

ústredne, na ktorú bola s pôvodným nájomcom zmluva už ukončená.

2. Nájom PBX je možné dohodnúť len v kombinácii s výberom jedného z ponúkaných servisných balíkov Podniku špecifikovaných v Zmluve o nájme. Doba prenájmu PBX je minimálne 48 mesiacov.
3. Nájom PBX je poskytovaný iba spolu s poskytovaním služby Podniku.
4. V Zmluve o nájme PBX sú uvedené podmienky a spôsob jej zániku.
5. Nájomca nesmie svojvoľne zasahovať do konfigurácie PBX. Požiadavky na zmenu konfigurácie PBX je potrebné písomne doručiť prenajímateľovi. Podnik má právo odmietnuť požiadavku na zmenu konfigurácie PBX.
6. Nájom telefónnych prístrojov pripojených k PBX Podnik neposkytuje.

Článok 8. Nájom smerovačov Cisco

1. Podnik poskytuje v prípade zariadenia služby Podniku doplnkovú službu nájom smerovačov Cisco, resp. iných KZ pre prenos dát podľa aktuálnych prevádzkových možností.
2. Údržbu smerovačov Cisco vo vlastníctve užívateľa Podniku neposkytuje.

Článok 9. Platená pôžička – dočasné užívanie KZ pre dátové služby

1. Pri poruche na KZ pre dátové služby v priebehu záručnej/pozáručnej doby si môže účastník na základe podpísaného Prehlásenia o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia za odplatu požičať a dočasne užívať náhradné KZ. Predmetom požičania – dočasného užívania môžu byť výhradne len KZ pre dátové služby, ktoré má Podnik na sklade. Podnik si vyhradzuje právo neumožnenia dočasného užívania za odplatu - platenej pôžičky KZ, ak nedisponuje požadovaným KZ, ktoré účastník požaduje.
2. Prehlásením o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia sa Podnik ako vypožičiavateľ zaväzuje prenechať KZ do užívania za odplatu a účastník ako požičiavateľ sa ho zaväzuje užívať s účelom, ku ktorému slúži, chrániť ho pred poškodením, stratou alebo zničením.
3. Prehlásenie o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
4. Zmluva sa uzatvára na dohodnuté časové obdobie - počas záručnej/nezáručnej opravy KZ, najviac na 31 dní odo dňa jej podpisu.
5. V prípade nevrátenia alebo poškodenia požičaného KZ účastník sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu podľa typu KZ, uvedenú v Prehlásení o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia.

Časť IV. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Reklamácie výrobkov v zmysle týchto Obchodných podmienok sa spravujú Reklamačným poriadkom spoločnosti Slovak Telekom, a.s. pre reklamácie predaných výrobkov.
2. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie Služby alebo jej časti, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:
 - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania daných služieb, alebo
 - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním služby alebo jej časti, alebo
 - c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce obdobia, alebo
 - d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, alebo
 - e) marketingového alebo technologického vývoja Služieb alebo siete, alebo
 - f) legislatívnej zmeny, ktorá má priamy alebo nepriamy dopad na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby), alebo
 - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať danú zmenu zmluvných podmienok.Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi zmenu zmluvných podmienok, ktoré sa Účastníka týkajú, a to vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom Predajného miesta, zverejnením zmenených zmluvných podmienok alebo uvedením informácie o zmene na internetovej stránke Podniku, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správ, písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom najneskôr v deň účinnosti tejto zmeny.
3. V prípade, ak Zmluva, Cenník, Obchodné podmienky alebo iný dokument súvisiaci so Zmluvou sú okrem slovenského znenia vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie, ak nie je dohodnuté výslovne inak.
4. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **01.07.2015**.

Účinnosťou týchto Obchodných podmienok sa rušia doteraz platné a účinné Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení, ktoré boli účinné od 01.07.2013.

V Bratislave, dňa 18.06.2015

Slovak Telekom, a.s.

Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete

časť Cenník pre hlasové služby

Č.j : 67032/2021

Účinnosť od 01.01.2022

OBSAH:

I. SPOLOČNÉ USTANOVENIA	2
II. VEREJNÁ TELEFÓNNA SLUŽBA V PEVNOM MIESTE PRIPOJENIA – TELEFÓNNA PRÍPOJKA	3
1. Zriadenie telefónnej prípojky 1 (ďalej len „TP1“)	3
2. Zriadenie telefónnej prípojky 2M (ďalej len „TP2M“)	4
3. Preloženie TP1 a TP2M a premiestnenie TP1	4
4. Zmeny v Službe	5
5. Zrušenie TP1 alebo TP2M nie je spoplatňované osobitne	5
6. Pevná linka Základ	5
7. Doma Základ	6
8. Volacie programy pevnej linky	6
A. Štandardné volacie programy pre TP1 a TP2M – Doma Standard, Biznis Standard, TP2M	7
B. Voliteľné volacie programy pre TP1 pre fyzické osoby	9
B.1 Volacie programy Doma Mini/Pohoda/Maxi/Extra	9
B.2 Volací program Uni	13
B.3 Volacie programy Doma Happy 50/100/400/Nekonečno	17
B.4 Volacie programy Doma Happy S/M/L/XL – platné od 1.3.2016	19
B.5 Volacie programy Doma Happy S/M/L/XL nie je možné zakúpiť od 1.5.2019	22
C. Volacie programy pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov	25
C.1 Volacie programy – platné od 1.3.2016	25
C.2 Volacie programy pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov s nemožnosťou aktivácie	27
D. Virtuálna linka	34
III. VEREJNÁ TELEKOMUNIKAČNÁ SLUŽBA V PEVNOM MIESTE PRIPOJENIA – PRÍSTUP ISDN	36
1. Zriadenie základného prístupu ISDN (ďalej len „ISDN BRA“) a primárneho prístupu ISDN (ďalej len „ISDN PRA“)	36
2. Preloženie ISDN BRA a ISDN PRA a premiestnenie ISDN BRA	37
3. Zmeny v Službe	37
4. Biznis ISDN Základ	37
5. Volacie programy ISDN	38
A. Štandardné volacie programy ISDN – Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Komfort, ISDN PRA	38
B. Voliteľné volacie programy pre ISDN BRA	40
C. Virtuálny prístup	43
IV. CENY ZA OSTATNÉ AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA REALIZOVANÉ V RÁMCI VOLACÍCH PROGRAMOV TP A ISDN	44
V. INFORMAČNÁ SLUŽBA, ROZŠÍRENÉ SLUŽBY V INFORMAČNEJ SLUŽBE A INTERAKTÍVNE INFORMÁCIE A SLUŽBY	48
1. Vnútroštátna informačná služba 1181	48
2. Automatické volania na interaktívne informácie a služby 12111 Info Asistent	49
3. Bezplatné automatické volania z VTS ST na operátorskú službu pre sluchovo postihnutých 12 999	50
4. Automatické volania na podporu operátorskej služby pre sluchovo postihnutých 12 777	50
5. Doplnkové služby pre informačné služby	50
VI. DOPLNKOVÉ BALÍKY SLUŽIEB K TP A ISDN PRÍSTUPU	50
1. Volania na vybrané číslo - Voláme spolu (len pre TP)	50
2. Balíky mobilných volaní a Balík Firma (pre TP a ISDN)	51
3. Internetové moduly (pre TP a ISDN)	53
VII. SLUŽBA BIZNIS PARTNER	54
A. Voliteľné volacie programy Biznis Partner – VVP BP, VVP BP 60, VVP BP 300	54
B. Voliteľný volací program Biznis Partner 2Plus	61
C. Doplnkové balíky k programom služby Biznis Partner	65
D. Voliteľný volací program Biznis Partner nonstop	68
VIII. SLUŽBA MAGENTA OFFICE	80
1. Podmienky	80
2. Zoznam TP, ISDN prístupov a účtov VVN vo VVP MO	81
Hlasové služby_TP ISDN Volania Optik_CNN_2022_01_01	1

3. Zánik a ukončenie VVP MO	81
4. Ceny za zriadenie TP, ISDN prístupov a účtov VVN zaradených do VVP Magenta Office.....	81
5. Zmeny, preloženie a premiestnenie TP, ISDN prístupu a účtu VVN v v Magenta Office	81
6. Program Služby Magenta Office.....	82
IX. OSTATNÉ SLUŽBY A ČINNOSTI	88
1. Zľavnená cena na vybranú krajinu.....	88
2. Režim „Spiaca linka“ (len pre TP)	89
3. Služba dial - up pripojenia Internet Mini Smart	89
4. Poplatky za zmeny a ostatné poplatky	90
X. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	92

I. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1. Elektronické komunikačné služby podliehajú 20%-nej sadzbe dane z pridanej hodnoty (DPH).
2. **Druhy volaní vo verejnej telefónnej sieti**
 - 2.1 **Automaticky uskutočnené volania** ako sú definované v Osobitných podmienkach pre poskytovanie hlasových služieb.
 - 2.2 **Národné volania**
 - a) **Miestne volanie** je volanie uskutočnené v rámci vlastnej geograficky určenej číslovacej oblasti len voľbou telefónneho čísla.
 - b) **Medzimestské volanie** je volanie uskutočnené medzi dvomi rôznymi geograficky určenými číslovacími oblasťami voľbou prefixu „0“, národného čísla vo formáte TC a telefónneho čísla.
 - c) **Volanie na služby s pridanou hodnotou** je volanie, kde volaným číslom je číslo z číselných množín:
 - i) 0800 xxx xxx pre bezplatné čísla (služby volaní na účet volaného)
 - ii) 0850 xxx xxx – 0899 xxx xxx pre zvýhodnené čísla (služby s rozdelením poplatkov medzi volajúcim a volaným)
 - iii) 0900 xxx xxx, 097x xxx xxx – 098x xxx xxx pre služby so zvýšenou tarífou (audiotex)
 - iv) *xxxx – pre hviezdne číslo, ktoré sú smerované na službu bezplatné číslo 0800 a zvýhodnené číslo 0850
 - d) **Volanie do spolupracujúcich sietí** je volanie uskutočnené z pevnej verejnej telefónnej siete Podniku do inej verejnej elektronickej komunikačnej siete (dátovej, mobilnej), ktoré je uskutočnené na základe volaného prefixu „0“ a národného čísla vo formáte NDC a telefónneho čísla a v prípade volaní do dátovej siete a internetu na základe prefixu 019xy.
 - e) **Volanie na služby so špeciálnym číslovaním** je volanie uskutočnené z koncového zariadenia Účastníka prostredníctvom skrátených čísel. Podľa služieb poskytovaných na skrátených číslach sú to:
 - i) **Volania na informačné služby:** ponúkané služby sú dostupné voľbou skráteného čísla z množiny 11xxx a 12 xxx.
 - ii) **Volanie na regionálne skrátené čísla** na služby všeobecne prospešného charakteru je volanie na čísla z množín 16 xxx, 17 xxx uskutočnené voľbou napr. 16 xxx, resp. 0 + TC (TC patrí tej istej geograficky určenej číslovacej oblasti) + 16 xxx pre miestne volania a 0 + TC (TC patrí inej geograficky určenej číslovacej oblasti) + 16 xxx pre medzimestské volania.
 - iii) **Volanie na celonárodné skrátené čísla** na služby všeobecne prospešného charakteru je volanie na skrátené čísla z číselnej množiny 18 xxx uskutočnené voľbou čísla 18 xxx bez národného rozlišovacieho čísla „0“.
 - iv) **Tiesňové volania** sú volania na čísla 150 (požiarnici), 155 (záchranná zdravotná služba), 158 (polícia) a na harmonizované európske číslo tiesňových volaní 112.
 - 2.3 **Medzinárodné volania**
Medzinárodné volanie je volanie uskutočnené z pevnej verejnej telefónnej siete Podniku do verejných elektronických komunikačných sietí zahraničných podnikov v iných krajinách. Je realizované voľbou medzinárodného rozlišovacieho čísla „00“ a následne medzinárodného čísla. Medzinárodné rozlišovacie číslo nie je súčasťou medzinárodného čísla.
 - 2.4 **IP volania**
Pre účely IP volaní (služba Volania Optik) sa rozlišujú nasledovné druhy volaní:
 - a) **Interné IP volanie** – spojenie sa uskutočňuje medzi Účastníkmi služby Volania Optik alebo medzi koncovými zariadeniami toho istého Účastníka danej služby IP volaní.
 - b) **Externé IP volanie** – spojenie sa uskutočňuje medzi Účastníkom služby Volania Optik alebo inej služby IP volaní a koncovým užívateľom inej hlasovej služby poskytovanej Podnikom alebo koncovým užívateľom lokalizovaným v inej verejnej elektronickej komunikačnej sieti.
V rámci externých IP volaní je možné uskutočňovať všetky druhy volaní do verejnej telefónnej siete (body 2.2 a 2.3 vyššie).
 3. **Zásada korektného využívania služby pre voľné volania na čísla VoIP (čísla 069xx)**
Pre voľné volania na čísla 069xx sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 069xx nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH / 0,0757 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH / 0,0757 € s DPH.
 4. **Časové intervaly pre tarifikáciu volaní**
 - Silná prevádzka: pracovné dni od 07.00 – 19.00 hod.

- Slabá prevádzka: pracovné dni od 19.00 – 07.00 hod.
 - Víkendová prevádzka: dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja, štátom uznané sviatky.
- Uvedené časové intervaly platia pre stredoeurópsky čas (SEČ) a dni pracovného pokoja a štátne sviatky platné v SR.

5. Nedodržanie doby splatnosti faktúry

- Obmedzenie poskytovania služieb pre neplatenie je taký stav, keď sú na danom účastníckom prístupe aj naďalej účtované mesačné poplatky a dostupné sú iba prichádzajúce hovory (ostatné služby nie sú dostupné), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka alebo do Prerušenia poskytovania služieb pre neplatenie. K Obmedzeniu poskytovania služieb pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.
- Prerúšením poskytovania služieb pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu (žiadne hovory a služby), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K Prerúšeniu poskytovania služieb pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia poskytovania služieb pre neplatenie.

6. **Mesiac používania** je obdobie, ktoré začína, trvá a končí rovnako ako jedno mesačné zúčtovacie obdobie, ktoré je definované vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. a v Zmluve.

II. VEREJNÁ TELEFÓNNA SLUŽBA V PEVNOM MIESTE PRIPOJENIA – TELEFÓNNA PRÍPOJKA

1. Zriadenie telefónnej prípojky 1 (ďalej len „TP1“)

1.1 Zriadenie TP1

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.1.1	Zriadenie TP1 bez viazanosti	39,99	47,99	jednorazovo
1.1.2	Zriadenie TP1 s viaznosťou 12 mesiacov	0,83	1,00	jednorazovo
1.1.3	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku zo strany Účastníka využívať verejnú telefónnu službu na zriadenej TP1 počas doby viazanosti 12 mesiacov	41,66	49,99	jednorazovo
1.1.4	Zriadenie TP1 zmenou z existujúceho prístupu ISDN-BRA	cena sa neuplatňuje		
1.1.5	Zriadenie TP1 prostredníctvom prídavného zariadenia alebo prírodnej trate	cena dohodou – minimálne podľa bodu 1.1.1		

1.2 Zriadenie TP1 so súčasnou aktiváciou voliteľných volacích programov Doma Happy S/M/L/XL alebo Biznis linka S/200/400/Premium alebo služby Pevná linka Základ.

V prípade zariadenia TP1 so súčasnou aktiváciou niektorého z uvedených voliteľných volacích programov alebo služby Pevná linka Základ namiesto ceny podľa bodu 1.1 platia ceny za zriadenie TP1 nasledovne:

Programy: Doma Happy S/M/L/XL alebo Biznis linka S/200/400/Premium Služba: Pevná linka Základ		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.2.1	Zriadenie TP1 samoinstaláciou	83,33	100,00	jednorazovo
1.2.2	Zriadenie TP1 prostredníctvom technika	108,33	130,00	jednorazovo
1.2.3	Zriadenie TP1 zmenou z existujúceho prístupu ISDN-BRA	cena sa neuplatňuje		
1.2.4	Zriadenie TP1 pri Migrácii	83,33	100,00	jednorazovo
1.2.5	Asistencia technika pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii	108,33	130,00	jednorazovo

TP1 sa zriaďuje základným zariadením so samoinstaláciou vykonanou Účastníkom. Na žiadosť Účastníka je možné zriadenie s inštaláciou Koncového zariadenia technikom Podniku. Súčasťou zariadenia prípojky prostredníctvom technika Podniku je inštalácia a konfigurácia Koncového zariadenia a kontrola funkčnosti telefónnej linky. V prípade Migrácie sa TP1 zriaďuje pri Migrácii. Účastník sa v prípade zariadenia TP1 pri Migrácii môže rozhodnúť pre využitie asistencie technika pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii; nastavenie prebieha po zriadení TP1. V rámci asistencie technik vykoná úkony nastavenia TP1, ktoré pozostávajú, podľa požiadaviek Účastníka, z inštalácie a konfigurácie Koncového zariadenia a kontroly funkčnosti telefónnej linky; na rozsah výkonov pri asistencii technika pri nastavení TP1 zriadenej pri Migrácii sa primerane uplatnia písm. a) a b) tohto bodu.

a) Inštalácia Koncového zariadenia technikom predstavuje:

- prepojenie Koncového bodu siete s Koncovým zariadením káblom, ktorý je dodaný s Koncovým zariadením, prípadne inštaláciou nového kábla do maximálnej dĺžky 20 m,

- ii) voľné polozenie kábla (na podlahu, za nábytok bez potreby premiestňovania nábytku), prichytenie (pribitie) kábla na stenu, zatiahnutie kábla do existujúcich chráničiek, polozenie kábla do Účastníkom otvoreného podhľadu,
 - iii) vŕtanie všetkých potrebných prechodov vnútorných stien a stropov, všetky potrebné ukončenie kábla.
- b) Súčasťou zariadenia technikom Podniku nie je:
- i) inštalácia kábla nad 20 m vrátane prechodov cez steny a stropy, lištovanie, zasekávanie do steny, zaťahovanie do nepriechodných chráničiek v stene, oprava nepriechodných chráničiek, umiestnenie pod krycie lišty plávajúcej podlahy, odťahovanie nábytku alebo obkladov stien, rozoberanie a opätovné osadenie podhľadu (zníženého stropu), dodanie zásuviek pre pripojenie ďalších koncových zariadení, pripevnenie koncových zariadení na stenu, konfigurácia špecifických parametrov Koncového zariadenia. Podnik môže tieto služby poskytnúť ako osobitnú službu za osobitný poplatok.

TP1 si Účastník zriaďuje samoinštaláciou. V prípade Migrácie sa TP1 zriaďuje pri Migrácii. V prípade, ak má Účastník záujem o zriadenie TP1 technikom (t.j. v prípade neúspešnej samoinštalácie z dôvodov na strane Účastníka, resp. z akýchkoľvek iných dôvodov na strane Účastníka), môže tak urobiť prostredníctvom služby Pôjdeto. Informácie o službe Pôjdeto, vrátane informácií o podmienkach poskytnutia služby a o cenách sú dostupné na www.pojdeto.sk alebo na bezplatnej telefónnej linke 0800 800 700. Ak nie je možné zriadiť TP1 samoinštaláciou z technických príčin na strane Podniku, Účastník má právo na zriadenie TP1 inštaláciou technikom Podniku za cenu samoinštalácie uvedenú v časti II, bode 1.2, položke 1.2.1 tohto Cenníka.

1.3 Zriadenie dočasnej TP1

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.3.1	Zriadenie dočasnej TP1	39,99	47,99	jednorazovo
1.3.2	Sprostredkovanie zariadenia dočasnej TP1 v zahraničí	9,96	11,95	jednorazovo

Pokiaľ náklady na zriadenie dočasnej TP1 prekročia cenu uvedenú v položke 1.3.1, zaplatí Účastník cenu dohodnutú.

Dočasnú telefónnu prípojku zriaďuje Podnik na vopred dohodnutý čas, ktorý nesmie presahovať 6 mesiacov odo dňa zriadenia dočasnej telefónnej prípojky.

K dočasnej telefónnej prípojke je možné aktivovať iba štandardný volací program.

Na požiadanie je možné zabezpečiť k dočasnej telefónnej prípojke obsluhu koncového zariadenia. Cena za zabezpečenie obsluhy sa určí dohodou.

Za dočasný prenájom koncového zariadenia Účastník zaplatí cenu podľa "Cenníka pre koncové zariadenia - časť A".

1.4 Multizriadenie TP1

Multizriadenie nových TP1 Podnik od 1.4.2014 neposkytuje. Ak bol návrh na súčasné zriadenie telefónnych prípojok Účastníkom predložený Podniku pred 1.4.2014 a zriadenie bolo vykonané po tomto dátume, zriadenie týchto TP1 Podnik spoplatní podľa ceny dohodnutej, resp. určenej v súlade s Cenníkom platným ku dňu predloženia návrhu na uzatvorenie Zmluvy.

Cena za zriadenie TP1 sa neučtuje Účastníkovi, ktorý uzatvoril s Podnikom Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s rovnakým programom služieb a koncovým bodom siete umiestneným na tej istej adrese, na akej službu využíval iný Účastník, ktorý zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho. Podmienkou uzavretia takejto Zmluvy je, že Záujemca predloží doklad preukazujúci úmrtie Účastníka. Uzavretie takejto Zmluvy je možné iba ak voči Účastníkovi, ktorý zomrel, nie sú evidované pohľadávky k verejnej telefónnej službe po lehote splatnosti.

2. Zriadenie telefónnej prípojky 2M (ďalej len „TP2M“)

Zriadenie nového TP2M neposkytuje Podnik od 10.11.2013. Podnik zriadi TP2M aj po 10.11.2013 za predpokladu, že bol návrh na uzatvorenie Zmluvy s Podnikom predložený pred uvedeným dátumom, pričom zriadenie TP2M spoplatní podľa ceny dohodnutej, resp. určenej v súlade s Cenníkom platným ku dňu predloženia návrhu na uzatvorenie Zmluvy. Pre účastníkov využívajúcich ku dňu 10.11.2013 existujúce a aktivované volacie programy platia podmienky a ceny uvedené v tomto Cenníku, pokiaľ sa Účastník a Podnik nedohodnú inak.

3. Preloženie TP1 a TP2M a premiestnenie TP1

3.1 Preloženie TP1

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.1.1	Preloženie TP1 bez viazanosti	39,99	47,99	jednorazovo
3.1.2	Preloženie TP1 s vybraným voliteľným volacím programom	0,83	1,00	jednorazovo
3.1.3	Preloženie TP1 s viaznosťou 12 mesiacov	0,83	1,00	jednorazovo
3.1.4	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku zo strany Účastníka využívať verejnú telefónnu službu na preloženej TP1 počas doby viazanosti 12 mesiacov	41,66	49,99	jednorazovo
3.1.5	Preloženie TP1 prostredníctvom prídavného zariadenia alebo prívodnej trate slúžiacich len pre účastníka požadujúceho preloženie	cena dohodou – minimálne podľa bodu 3.1.1		jednorazovo

Cena za preloženie TP1 s vybraným voliteľným volacím programom sa vzťahuje na programy: Doma Happy S/M/L/XL a Biznis Linka S/200/400/Premium s účinnosťou od 15.4.2014.

Cena za preloženie TP1 s viazanosťou 12 mesiacov sa nevzťahuje na Zvýhodnený volací program, programy Doma Happy S/M/L/XL a Biznis Linka S/200/400/Premium.

3.2 Preloženie TP2M

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.2.1	Preloženie TP2M	813,22	975,86	jednorazovo

3.3 Premiestnenie TP1

Premiestnenie TP1 v tej istej nehnuteľnosti (s rovnakým súpisným alebo evidenčným číslom, ak bolo pridelené), ktorej je Účastník vlastníkom, resp. oprávneným užívateľom

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.3.1	Základné premiestnenie TP1 (do vzdialenosti 20 m)	16,60	19,92	jednorazovo
3.3.2	Základné premiestnenie TP1 s vybraným voliteľným volacím programom (do vzdialenosti 20m)	0,83	1,00	jednorazovo
3.3.3	Základné premiestnenie TP1 (do vzdialenosti 20 m) s viazanosťou 12 mesiacov	0,83	1,00	jednorazovo
3.3.4	Doplatok za nadštandardné premiestnenie TP1 za každých začatých 10 m prevyšujúcich vzdialenosť 20 m bez ohľadu na volací program	11,63 € za každých ďalších 10 m	13,96 € za každých ďalších 10 m	jednorazovo
3.3.5	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku využívať verejnú telefónnu službu na premiestnenej TP1 počas doby viazanosti 12 mesiacov	41,66	49,99	jednorazovo

Cena za premiestnenie TP1 s vybraným voliteľným volacím programom sa vzťahuje na programy: Doma Happy S/M/L/XL a Biznis Linka S/200/400/Premium s účinnosťou 15.4.2014.

Cena za premiestnenie TP1 s viazanosťou 12 mesiacov sa nevzťahuje na Zvýhodnený volací program, programy Doma Happy S/M/L/XL a Biznis Linka S/200/400/Premium.

4. Zmeny v Službe

4.1 Ak sa preložením alebo premenou (zmenou spôsobu pripojenia) TP zmení mesačná sadzba ceny (napr. za používanie telefónnej prípojky, za prenájom telefónneho prístroja), uplatňuje sa zmenená cena odo dňa, kedy bolo preloženie alebo premena vykonaná. V prípade, že táto zmena nastane v priebehu mesiaca, mesačná sadzba ceny sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.

4.2 **Premena (zmena) dočasnej TP1 na TP1 používanú na dobu neurčitú** je spoplatnená rozdielom ceny za zariadenie TP1 bez viazanosti podľa bodu 1.1.1 alebo 1.2 vyššie a už zaplatenej ceny za zariadenie dočasnej TP1. Ak je zaplatená cena za zariadenie dočasnej TP1 vyššia ako v bode 1.1.1, resp. bode 1.2 vyššie, rozdiel cien sa nevracia.

4.3 Zmena v osobe Účastníka

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
4.3.1	Zmena v osobe Účastníka na jeho žiadosť	5,00	6,00	jednorazovo
4.3.2	Zmena v osobe Účastníka pri úmrtí fyzickej osoby – nepodnikateľa	nespoplatňuje sa		

Ak je žiadosť o zmenu v osobe Účastníka podaná do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak je žiadosť o zmenu v osobe Účastníka podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca nasledujúceho po podaní.

4.4 V prípade **zmeny v osobe Účastníka záväzok viazanosti** (využívať službu minimálne počas dohodnutej doby viazanosti) **prechádza na nového Účastníka** a doúčtovanie ceny za porušenie viazanosti sa neuplatní.

5. **Zrušenie TP1 alebo TP2M** nie je spoplatňované osobitne.

6. Pevná linka Základ

Pevná linka Základ predstavuje službu pripojenia do VTS Podniku a sprístupnenia verejnej telefónnej služby (ďalej len „Pevná linka Základ“).

Pevná linka Základ je dostupná pre TP1 pre fyzické osoby pre osobnú potrebu a pre právnické osoby a podnikateľov.

Pevnú linku Základ je možné aktivovať si samostatne.

6.1 Používanie služby Pevná linka Základ

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.1.1	Používanie Pevná linka Základ	1,25	1,50	vopred

6.2 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci služby Pevná linka Základ

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH

6.2.1	silná prevádzka	0,108	0,1300	0,0018	0,0022
6.2.2	slabá prevádzka	0,108	0,1300	0,0018	0,0022
6.2.3	víkendová prevádzka	0,108	0,1300	0,0018	0,0022

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.2.4	silná prevádzka	0,108	0,1300	0,0018	0,0022
6.2.5	slabá prevádzka	0,108	0,1300	0,0018	0,0022
6.2.6	víkendová prevádzka	0,108	0,1300	0,0018	0,0022

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.2.7	silná prevádzka	0,108	0,1300	0,0018	0,0022
6.2.8	slabá prevádzka	0,108	0,1300	0,0018	0,0022
6.2.9	víkendová prevádzka	0,108	0,1300	0,0018	0,0022

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

7. Doma Základ

Doma Základ predstavuje službu pripojenia do VTS Podniku a sprístupnenia verejnej telefónnej služby (ďalej len „Doma Základ“).

Doma Základ je dostupná pre TP1 pre fyzické osoby pre osobnú potrebu a pre právnické osoby a podnikateľov.

Doma Základ je možné aktivovať si samostatne.

- 7.1 Od 1.7.2015 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Doma Základ pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia programu Doma Základ doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi požadovaný program aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich program Doma Základ, aktivovaný pred 1.7.2015, platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

7.2 Používanie služby Doma Základ

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
7.2.1	Používanie Doma Základ	7,60	9,12	vopred

7.3 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci služby Doma Základ

Tarifikácia služby je rovnaká ako v prípade štandardného volacieho programu Doma Standard.

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.3.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
7.3.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
7.3.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.3.4	silná prevádzka	0,1361	0,1633	0,0023	0,0028
7.3.5	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
7.3.6	víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.3.7	silná prevádzka	0,2855	0,3426	0,0048	0,0058
7.3.8	slabá prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034
7.3.9	víkendová prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

8. Volacie programy pevnej linky

8.1 Aktivácia volacieho programu zmenou z iného volacieho programu

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
8.1.1	Aktivácia volacieho programu	3,32	3,98	jednorazovo

- 8.2 Cena za aktiváciu sa uplatňuje iba pri zmene z vyššieho volacieho programu na nižší (za „vyšší“ volací program je považovaný program s vyššou mesačnou cenou za používanie) a pri zmene z volacieho programu Doma Standard na volací program Uni bez aktivovaného volacieho balíka. Cena sa neuplatňuje za zmenu z Biznis Partner na Biznis Standard, za zmenu medzi

ostatnými volacími programami s akýmkoľvek aktivovaným balíkom. Pri zriadení telefónnej prípojky sa cena za aktiváciu voliteľného volacieho programu neuplatňuje.

- 8.3 Štandardný volací program je automaticky pridelený pri zriadení telefónnej prípojky, pokiaľ Účastník nepožiadá o žiadny voliteľný volací program v ponuke Podniku. Štandardným volacím programom je zabezpečený prístup ku všetkým telekomunikačným službám poskytovaných Podnikom prostredníctvom telefónnej prípojky.
- 8.4 Ak Účastník požiadala o zmenu z jedného volacieho programu na iný volací program žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak je žiadosť o zmenu volacieho programu podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 8.5 Pri zmene z jedného volacieho programu na iný volací program, ak Účastník požiadala o zmenu najneskôr 25. kalendárny deň v mesiaci, sa cena za používanie upraví od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy sa uplatnila požiadavka na zmenu programu z iného volacieho programu.
- 8.6 Za novozriadenú telefónnu prípojku sa cena za používanie uplatňuje od 1. dňa, kedy bola zriadená. V prípade, že telefónna prípojka je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.
- 8.7 Ak sa preložením, zmenou alebo premenou telefónnej prípojky zmení výška ceny za používanie, uplatňuje sa zmenená cena od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola doručená požiadavka na preloženie, zmenu alebo premenu.
- 8.8 Ustanovenia bodov 8.4, 8.5 a 8.7 neplatia pri preložení, zmene alebo premene účastníckej prípojky s niektorým z volacích programov Doma Happy S/M/L/XL a Biznis Linka S/200/400/Premium, ani pri zmene volacieho programu na niektorý z programov Doma Happy S/M/L/XL a Biznis Linka S/200/400/Premium; táto zmena bude vykonaná aj v priebehu mesiaca. Zmenená cena za používanie TP, resp. volacieho programu sa uplatní odo dňa vykonania zmeny Podnikom, ak nie je dohodnutý neskorší dátum, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (SMS, e-mail). Cena za používanie TP s volacím programom sa vyúčtuje alikvotne podľa počtu dní využívania príslušného programu v mesiaci, v priebehu ktorého došlo k zmene.
- 8.9 Zmenu volacieho programu na volací program s vyšším mesačným poplatkom alebo vzájomnú migráciu medzi volacími programami (z dôvodu ukončenia ďalšieho poskytovania volacieho programu Biznis Mesto od 1.3.2012 je povolený len prechod z volacieho programu Biznis Mesto na iný volací program, nie opačne) je možné uskutočniť aj na základe telefonicky uzatvoreného dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“) alebo dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Dodatok k Zmluve“) uzatvoreného formou vyplnenia formulára na internetovej stránke Podniku. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom Účastníka a Centra služieb zákazníkom. Dohoda o zmene volacieho programu nadobúda účinnosť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni prijatia tejto telefonickkej objednávky Podnikom, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 8.10 Ak sa TP1 pripája na analógovú pobočkovú ústredňu, uplatňuje sa cena za používanie telefónnej prípojky za každú prípojku zvlášť (platí aj pre prichádzajúce, aj odchádzajúce pripojenia).
- 8.11 Na poskytovanie služby „Univerzálna odkazová schránka“ sa vzťahujú podmienky a ceny uvedené v časti Cenník pre hlasové služby – Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním.
- 8.12 V prípade zapojenia TP1 do prevoľby (DDI) sa okrem cien za používanie prípojky uplatňuje aj cena za používanie čísel prevoľby. Služba DDI sa pre TP1 už nezriaďuje, len dobíha. Ceny sa uplatňujú podľa časti Cenník pre hlasové služby – Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním.
- 8.13 Za dočasnú TP1 zriadenú na dobu určitú, ktorá presahuje dobu 30 dní (ale menej ako 6 mesiacov) sa uplatňuje plná mesačná cena za používanie.
- 8.14 Za dočasnú TP1 zriadenú na dobu určitú, ktorá nepresahuje dobu 30 dní, sa uplatňuje alikvotná časť mesačnej ceny za používanie za príslušný mesiac.
- 8.15 Cena za používanie telefónnej prípojky nezahŕňa cenu za prenájom koncového zariadenia.
- 8.16 Pri automaticky uskutočnených volaniach je časový interval spoplatňovania určený nasledovne: prvý interval je 60 sekúnd a nasledovné intervaly sú s dĺžkou 1 sekunda. Cena za volanie sa účtuje pre prvý interval ako cena za celú minútu volania a potom za každú nasledujúcu 1/60 z ceny za minútu volania.
- 8.17 V prípade **zriadenia alebo zrušenia TP v priebehu kalendárneho mesiaca** (pri ukončení Zmluvy dohodou) sa počet voľných minút poskytnutých v rámci volacieho programu na mesiac znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola TP s volacím programom s voľnými minútami zriadená, resp. zrušená.

A. Štandardné volacie programy pre TP1 a TP2M – Doma Standard, Biznis Standard, TP2M

Doma Standard

- 8.18 Od 1.6.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Doma Standard pre nových účastníkov.
- 8.19 **Doma Standard** je štandardným volacím programom pre **TP1 pre fyzické osoby** pre osobnú potrebu (samostatné pripojenie).
- 8.20 Pre každú TP1 s aktivovaným volacím programom Doma Standard je poskytnutých **30 voľných minút v každom mesiaci používania**.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x siete VoIP.

Nevyčerpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifikácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci VTS.

8.21 Používanie Doma Standard (na dobu neurčitú aj na dobu určitú nad 30 dní):

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.21.1	Doma Standard	8,27	9,92	vopred

8.22 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci štandardného volacieho programu Doma Standard**Miestne volania a volania na čísla 0692x**

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.22.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.22.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
8.22.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.22.4	silná prevádzka	0,1361	0,1633	0,0023	0,0028
8.22.5	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.22.6	víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.22.7	silná prevádzka	0,2855	0,3426	0,0048	0,0058
8.22.8	slabá prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034
8.22.9	víkendová prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Biznis Standard a TP2M

8.23 Od 1.11.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Biznis Standard pre nových účastníkov.

8.24 **Biznis Standard** je štandardným volacím programom pre **TP1 pre právnické osoby a podnikateľov** (samostatné pripojenie); nezahŕňa **žiadne voľné minúty**.

8.25 Používanie Biznis Standard (na dobu neurčitú aj na dobu určitú nad 30 dní):

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.25.1	Biznis Standard	11,58	13,90	vopred

8.26 **TP2M** je štandardný volací program pre telefónnu prípojku 2M.

8.27 Používanie TP2M so štandardným pripojením

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.27.1	Používanie TP2M bez viazanosti	265,52	318,62	vopred
8.27.2	Používanie TP2M s viazanosťou 12 mesiacov	232,32	278,78	vopred
8.27.3	Používanie TP2M s viazanosťou 24 mesiacov	199,13	238,96	vopred

8.28 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci štandardného volacieho programu Biznis Standard a TP 2M**Miestne volania a volania na čísla 0692x**

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.28.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.28.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
8.28.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.28.4	silná prevádzka	0,0963	0,1156	0,0016	0,0019

8.28.5	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.28.6	víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.28.7	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
8.28.8	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.28.9	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

8.29 Používanie TP1 s pripojením na analógovú pobočkovú ústredňu

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.29.1	Používanie TP1 pripojených na analógovú pobočkovú ústredňu (platí pre prichádzajúce aj odchádzajúce pripojenia)	cena sa uplatňuje podľa 8.21 alebo 8.25		vopred

B. Voliteľné volacie programy pre TP1 pre fyzické osoby

B.1 Volacie programy Doma Mini/Pohoda/Maxi/Extra

Doma Mini

8.30 Od 1.11.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Doma Mini pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia programu Doma Mini doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi program aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich program Doma Mini aktivovaný pred 1.6.2014 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

8.31 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný Doma Mini je poskytnutých **30 voľných minút** v každom mesiaci používania.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci VTS,
- volania do osobitných sietí (096x),
- pre volania na 06x siete VoIP).

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifikácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Doma Mini sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

8.32 Pri každej prvej aktivácii Doma Mini sa cena za zmenu z iného volacieho programu neuplatňuje. Cena za zmenu sa uplatňuje až za každú ďalšiu aktiváciu Doma Mini pre tú istú telefónnu prípojku.

8.33 Používanie Doma Mini

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.33.1	Doma Mini	5,61	6,73	vopred

8.34 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci volacieho programu Doma Mini

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.34.1	silná prevádzka	0,1261	0,1513	0,0021	0,0025
8.34.2	slabá prevádzka	0,0797	0,0956	0,0013	0,0016
8.34.3	víkendová prevádzka	0,0664	0,0797	0,0011	0,0013

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.34.4	silná prevádzka	0,2722	0,3266	0,0045	0,0054
8.34.5	slabá prevádzka	0,1261	0,1513	0,0021	0,0025
8.34.6	víkendová prevádzka	0,0996	0,1195	0,0017	0,0020

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.34.7	silná prevádzka	0,4282	0,5138	0,0071	0,0085
8.34.8	slabá prevádzka	0,2490	0,2988	0,0042	0,0050
8.34.9	víkendová prevádzka	0,2490	0,2988	0,0042	0,0050

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Volania na RÁDIOTEL - rádiový paging (prefix: 09090)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.34.10	v silnej, slabej a víkendovej prevádzke	0,2490	0,2988	0,0042	0,0050

Volania výhradne z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Doma Mini na služby siete Internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy).

Podnik zodpovedá za vyúčtovanie za volania len na také čísla 019xy, ktoré sú pridelené Podniku Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR. Volania na čísla z množiny 019xy pridelené inému podniku účtuje volajúcemu priamo tento podnik. Zoznam pridelených čísel je zverejnený na internetovej stránke Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.34.11	Tarifa A - silná prevádzka	0,0531	0,0637	0,0009	0,0011
8.34.12	Tarifa A - slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0266	0,0319	0,0004	0,0005
8.34.13	Tarifa B - silná prevádzka	0,1394	0,1673	0,0023	0,0028
8.34.14	Tarifa B - slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0929	0,1115	0,0015	0,0018
8.34.15	Tarifa C - silná prevádzka	0,1992	0,2390	0,0033	0,0040
8.34.16	Tarifa C - slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0996	0,1195	0,0017	0,0020

Podmienky

Prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo iných verejných dátových sietí (ďalej len „VDS“), ktorí majú vybudovaný bod prechodu zo siete Internet alebo zo svojich VDS do siete VTS, môžu požiadať Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR (ÚR) o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla 019XY na zabezpečenie prístupu z VTS do svojich sietí prostredníctvom tohto čísla. Po splnení predpísaných podmienok budú podľa počtu a lokalizácie vybudovaných bodov prestupu zaradení do zodpovedajúcej kategórie. Miesta prechodov zo sietí iných poskytovateľov verejných dátových služieb do siete VTS sú definované Podnikom. Podmienky a ceny zriadenia smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY upravujú samostatné Osobitné podmienky na poskytovanie služby Prednostné spojenie.

Kategória I - Tarifa A: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí majú vybudovaných 8 (osem) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS, umiestnených v primárnej oblasti (ďalej len „PO“), pričom 8 bodov prestupu musí byť vybudovaných v nasledovných mestách: Bratislava, Trnava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali ÚR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify B.

Kategória II - Tarifa B: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí majú vybudované 4 (štyri) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS umiestnené v PO, pričom 4 musia byť vybudované v nasledovných mestách: Bratislava, Žilina, Banská Bystrica a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali ÚR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify C.

Kategória III - Tarifa C: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí poskytujú služby na lokálnej úrovni a majú vybudovaný bod prestupu z IP siete do VTS v danej PO. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali ÚR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných podmienok pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre danú PO. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky v rámci príslušnej PO s vybudovaným bodom prestupu na takéto jednotné skrátené prístupové telefónne číslo sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované ako medzimiestské volania, pričom pre uskutočnenie takeého volania je potrebné použiť normálne telefónne číslo a nie skrátené telefónne číslo 019XY.

Volania z VTS ST s aktivovaným Doma Mini na čísla z číselnej množiny 0819 000 0XY (prístup k službám siete Internet; časť spoplatňovaná Podnikom) sú spoplatňované Podnikom a súčasne poskytovateľom internetových služieb. Podnik poskytuje Účastníkom výlučne informáciu o cenách účtovaných Podnikom a nezodpovedá za ceny stanovené poskytovateľom internetových služieb.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.34.17	silná prevádzka	0,0266	0,0319	0,0004	0,0005
8.34.18	slabá a víkendová prevádzka	0,0133	0,0160	0,0002	0,0002

Volania z VTS ST s aktivovaným Doma Mini na čísla z číselnej množiny 0602 XXX XXX (hlas prostredníctvom siete Internet; časť spoplatňovaná Podnikom) sú spoplatňované Podnikom a súčasne poskytovateľom služieb hlas prostredníctvom siete Internet. Podnik poskytuje Účastníkovi výlučne informáciu o cenách účtovaných Podnikom a nezodpovedá za ceny stanovené poskytovateľom služieb hlas prostredníctvom siete Internet.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.34.19	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.34.20	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
8.34.21	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Volania z VTS ST s aktivovaným Doma Mini na čísla 06x (volania do sietí Voice over IP)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.34.22	bez rozlíšenia prevádzky na silnú, slabú a víkendovú	0,1261	0,1513	0,0021	0,0025

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Doma Pohoda

8.35 Dňom 1.6.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Doma Pohoda pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia programu Doma Pohoda doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi program aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich program Doma Pohoda aktivovaný pred 1.6.2014 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

8.36 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Doma Pohoda, sú v každom mesiaci používania poskytnuté **voľné volania počas slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky. Zľava vo forme voľných minút sa v programe Doma Pohoda neposkytuje.**

Voľné volania počas slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky je možné využiť pre:

- miestne a medzimiestské automaticky uskutočnené volania,
- volania na čísla 0692x.

Benefit voľných volaní sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet.

8.37 Cena za aktiváciu Doma Pohoda sa neuplatňuje.

8.38 Používanie Doma Pohoda

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.38.1	Doma Pohoda	9,92	11,90	vopred

8.39 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci volacieho programu Doma Pohoda

Miestne volania, volania na čísla **0692x** a volania do osobitných sietí 096x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.39.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.39.2	slabá prevádzka	voľné volania			
8.39.3	prevádzka v sobotu, nedeľu a sviatok	voľné volania			

Pre voľné volania na čísla 0692x sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH / 0,0757 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH / 0,0757 € s DPH.

Medzimiestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.39.4	silná prevádzka	0,1295	0,1554	0,0022	0,0026
8.39.5	slabá prevádzka	voľné volania			
8.39.6	prevádzka v sobotu, nedeľu a sviatok	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.39.7	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
8.39.8	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.39.9	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Doma Maxi

8.40 Dňom 1.6.2014 Podnik neponúka možnosť volacieho programu Doma Maxi pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia programu Doma Maxi doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi

program aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich program Doma Maxi aktivovaný pred 1.6.2014 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

- 8.41 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Doma Maxi, je v každom mesiaci používania poskytnutých **60 voľných minút a voľné volania počas slabej prevádzky, víkendov a sviatkov.**

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania do osobitných sietí (096x) a
- volania na 06x (siete VoIP).

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Doma Maxi sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Voľné volania počas slabej prevádzky, víkendov a sviatkov je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania na čísla 0692x.

Ponuka voľných volaní sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet.

Voľné volania počas slabej prevádzky, víkendov a sviatkov sa uplatňujú po vyčerpaní voľných minút.

- 8.42 Cena za aktiváciu Doma Maxi sa neuplatňuje.

8.43 Používanie Doma Maxi

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.43.1	Doma Maxi	10,92	13,10	vopred

8.44 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci volacieho programu Doma Maxi

Miestne volania, volania na čísla 0692x a volania do osobitnej siete 096x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.44.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.44.2	slabá prevádzka	voľné volania			
8.44.3	prevádzka v sobotu, nedeľu a sviatok	voľné volania			

Pre voľné volania na čísla 0692x sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH/0,0757 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH/0,0757 € s DPH.

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.44.4	silná prevádzka	0,1295	0,1554	0,0022	0,0026
8.44.5	slabá prevádzka	voľné volania			
8.44.6	prevádzka v sobotu, nedeľu a sviatok	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.44.7	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
8.44.8	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.44.9	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Doma Extra

- 8.45 Dňom 1.11.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Doma Pohoda pre nových účastníkov. Cena za voľiteľný volací program Doma Extra sa skladá z ceny za službu **Doma Základ** a z ceny **2 volacích balíkov - Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka** (ďalej len „Doma Extra“).

Volacie balíky Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka **nie je možné zakúpiť si samostatne, len oba spolu** k službe Doma Základ.

Volací balík s názvom **Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka obsahuje** v každom mesiaci používania **voľné volania počas slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky.**

Volací balík s názvom **Doma Extra 2 silná prevádzka obsahuje** v každom mesiaci používania **voľné volania počas silnej prevádzky.**

Voľné volania v silnej, slabej prevádzke, cez víkendy a sviatky je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania na čísla 0692x.

Voľné minúty volaní sa v programe Doma Extra neposkytujú.

8.46 Cena za aktiváciu programu Doma Extra a volacích balíkov Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka sa neuplatňuje. Zrušenie volacích balíkov Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka sa nespôpláťuje.

8.47 Používanie Doma Extra

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.47.1	Doma Extra v podobe Doma Základ	7,60	9,12	vopred
8.47.2	Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka	2,32	2,78	vopred
8.47.3	Doma Extra 2 silná prevádzka	6,64	7,97	vopred

8.48 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci volacieho programu Doma Extra

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.48.1	bez rozlíšenia prevádzky	voľné volania			

Pre voľné volania na čísla 0692x sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH/0,0757 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH/0,0757 € s DPH.

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.48.2	bez rozlíšenia prevádzky	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.48.3	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
8.48.4	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.48.5	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

B.2 Volací program Uni

8.49 Od 1.6.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Uni a volacích balíkov Uni 20, Uni 60 alebo Uni 120 pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia programu Uni alebo niektorého z volacích balíkov Uni 20, Uni 60 a Uni 120 doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi požadovaný program aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich program Uni aktivovaný pred 1.6.2014 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

8.50 K voliteľnému volaciemu programu Uni nie sú poskytované žiadne voľné minúty. K voliteľnému volaciemu programu Uni je možné aktivovať len jeden z volacích balíkov Uni 20, Uni 60, Uni 120. Cena za aktiváciu Uni sa neuplatňuje.

8.51 Používanie Uni

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.51.1	Uni	8,27	9,92	vopred

8.52 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Uni

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.52.1	silná prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.52.2	slabá prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.52.3	víkendová prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.52.4	silná prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.52.5	slabá prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.52.6	víkendová prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu	Cena v € za 1 sekundu
--	--	----------------------	-----------------------

		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.52.7	silná prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.52.8	slabá prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.52.9	víkendová prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Volací balík Uni 20

- 8.53 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací balík Uni 20 (ďalej len „Uni 20“), je v každom mesiaci používania poskytnutých **20 voľných minút a voľné volania počas slabej a víkendovej prevádzky**.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimiestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania do VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (sieť VoIP).

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifikácie spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Uni 20 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Voľné volania počas slabej a víkendovej prevádzky je možné využiť pre:

- miestne a medzimiestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete
- volania na čísla 0692x.

Voľné volania sa uplatňujú po vyčerpaní voľných minút.

Ponuka voľných volaní počas slabej a víkendovej prevádzky sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet.

- 8.54 Aktivácia a zrušenie volacieho balíka Uni 20 sa nesploťňuje.

8.55 Používanie Uni 20

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.55.1	Uni 20	0,66	0,79	vopred

8.56 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci volacieho balíka Uni 20

Volací balík Uni 20 je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych a medzimiestských volaní a volaní do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických miestnych a medzimiestských volaní a volaní do mobilných sietí podľa tohto Cenníka v časti Uni, bod 8.52. Ceny volaní do ostatných smerov sa uplatňujú podľa bodu 8.52. v časti Uni.

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.56.1	silná prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.56.2	slabá prevádzka	voľné volania			
8.56.3	víkendová prevádzka	voľné volania			

Pre voľné volania na čísla 0692x sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH/0,0757 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (prícom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH/0,0757 € s DPH.

Medzimiestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.56.4	silná prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.56.5	slabá prevádzka	voľné volania			
8.56.6	víkendová prevádzka	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.56.7	silná prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.56.8	slabá prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.56.9	víkendová prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.56.10	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.56.11	slabá prevádzka	voľné volania			
8.56.12	víkendová prevádzka	voľné volania			

Volací balík Uni 40

8.57 Od 1.2.2010 nie je možné objednať Volací balík Uni 40.

8.58 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací balík Uni 40 (ďalej len „Uni 40“), je v každom mesiaci používania poskytnutých **40 voľných minút a voľné volania počas slabej a víkendovej prevádzky**.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania do VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (siete VoIP).

V prípade zriadenia telefónnej prípojky alebo zániku Zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Uni 40 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Voľné volania počas slabej a víkendovej prevádzky je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania na čísla 0692x.

Voľné volania sa uplatňujú po vyčerpaní voľných minút.

Ponuka voľných volaní počas slabej a víkendovej prevádzky sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet.

8.59 Cena za aktiváciu a zrušenie Uni 40 sa neuplatňuje.

8.60 Používanie Uni 40

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.60.1	Uni 40	2,65	3,18	vopred

8.61 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Uni 40

Volací balík Uni 40 je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí podľa tohto Cenníka v časti Uni, bod 8.52. Ceny volaní do ostatných smerov sa uplatňujú podľa bodu 8.52 v časti Uni.

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.61.1	silná prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.61.2	slabá prevádzka	voľné volania			
8.61.3	víkendová prevádzka	voľné volania			

Pre voľné volania na čísla 0692x sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH/0,0757 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH/0,0757 € s DPH.

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.61.4	silná prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.61.5	slabá prevádzka	voľné volania			
8.61.6	víkendová prevádzka	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.61.7	silná prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.61.8	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.61.9	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.61.10	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.61.11	slabá prevádzka	voľné volania			
8.61.12	víkendová prevádzka	voľné volania			

Volací balík Uni 60

8.62 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací balík Uni 60 (ďalej len „Uni 60“), je v každom mesiaci používania poskytnutých **60 voľných minút a voľné volania počas slabej a víkendovej prevádzky**.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania do VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia s.r.o., SWAN, a.s.
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (siete VoIP).

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Uni 60 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Voľné volania počas slabej a víkendovej prevádzky je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania na čísla 0692x.

Voľné volania sa uplatňujú po vyčerpaní voľných minút.

Ponuka voľných volaní počas slabej a víkendovej prevádzky sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet.

8.63 Cena za aktiváciu a zrušenie Uni 60 sa neuplatňuje.

8.64 Používanie Uni 60

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.64.1	Uni 60	4,98	5,98	vopred

8.65 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Uni 60.

Uni 60 je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí podľa tohto Cenníka v časti Uni, bod 8.52. Ceny volaní do ostatných smerov sa uplatňujú podľa bodu 8.52 v časti Uni.

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.65.1	silná prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
8.65.2	slabá prevádzka	voľné volania			
8.65.3	víkendová prevádzka	voľné volania			

Pre voľné volania na čísla 0692x sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH/0,0757 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH/0,0757 € s DPH.

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.65.4	silná prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
8.65.5	slabá prevádzka	voľné volania			
8.65.6	víkendová prevádzka	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.65.7	silná prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
8.65.8	slabá prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
8.65.9	víkendová prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026

Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.65.10	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.65.11	slabá prevádzka	voľné volania			
8.65.12	víkendová prevádzka	voľné volania			

Volací balík Uni 120

8.66 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací balík Uni 120 (ďalej len „Uni 120“) je v každom mesiaci používania poskytnutých **120 voľných minút**.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania do VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.
- volania do osobitných sietí (096x),

- volania na 06x (sieť VoIP).

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Uni 120 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú. **Po ich prevolaní platí jednotná cena volaní počas celého dňa bez rozlišovania prevádzky do všetkých sietí.**

8.67 Cena za aktiváciu a zrušenie Uni 120 sa neuplatňuje.

8.68 Používanie Uni 120

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.68.1	Uni 120	6,81	8,17	vopred

8.69 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Uni 120

Uni 120 je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí podľa tohto Cenníka v časti Uni, bod 8.52. Ceny volaní do ostatných smerov sa uplatňujú podľa bodu 8.52 v časti Uni.

Miestne volania a volania na čísla 0692x, medzimestské volania, volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.69.1	silná, slabá a víkendová prevádzka	0,1092	0,1310	0,0018	0,0022

Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.69.2	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.69.3	slabá prevádzka	voľné volania			
8.69.4	víkendová prevádzka	voľné volania			

B.3 Volacie programy Doma Happy 50/100/400/Nekonečno

Od 1.4.2014 Podnik neponúka aktivácie voliteľných volacích programov Doma Happy 50, Doma Happy 100, Doma Happy 400 a Doma Happy Nekonečno. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia niektorého z uvedených programov Doma Happy, doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi požadovaný program Doma Happy aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich ku dňu 1.4.2014 niektorý z uvedených programov Doma Happy platia podmienky a ceny uvedené v tomto Cenníku.

Doma Happy 50

8.70 Pre každú telefónnu prípojku (TP1), na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy 50, je v každom mesiaci používania poskytnutých 50 voľných minút.

Voľné minúty je možné využiť vo všetkých typoch prevádzky - silnej, slabej a víkendovej prevádzke pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 069x (sieť VoIP)
- medzinárodné volania v mobilných alebo pevných sieťach krajín Európskej únie

Aktivácia a zrušenie voliteľného volacieho programu Doma Happy 50 sa nesploťňuje.

8.71 Používanie Doma Happy 50

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.71.1	Doma Happy 50	8,32	9,99	vopred

8.72 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci volacieho programu Doma Happy 50

Cena volaní po prevolaní voľných minút pre miestne a medzimestské volania, volania na čísla 069x, volania do osobitných sietí 096x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.72.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,125	0,15	0,0021	0,0025

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.72.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,241	0,29	0,0040	0,0048

Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Doma Happy 100

8.73 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy 100, je v každom mesiaci používania poskytnutých 100 voľných minút a voľné volania v slabej a víkendovej prevádzke.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete v silnej prevádzke,
- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov vo všetkých typoch prevádzky - silnej, slabej a víkendovej prevádzke,
- volania do osobitných sietí (096x) v silnej prevádzke,
- volania na 069x (siete VoIP) v silnej prevádzke,
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín Európskej únie.

Voľné volania je možné využiť v slabej a víkendovej prevádzke pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na čísla 069x (VoIP).

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

Ak volanie v rámci voľných minút začalo v silnej prevádzke a pokračovalo v slabej/víkendovej prevádzke, volanie sa čerpá z voľných minút pre silnú prevádzku až do ich vyčerpania, bez ohľadu na slabú/víkendovú prevádzku. Ak volanie začalo v slabej/víkendovej prevádzke a pokračovalo v silnej prevádzke, časť volania spadajúca do silnej prevádzky je spoplatnená podľa ceny pre silnú prevádzku bez ohľadu na čerpanie voľných minút a časť spadajúca do slabej/víkendovej prevádzky je voľné volanie.

8.74 Aktivácia a zrušenie voliteľného volacieho programu Doma Happy 100 sa nesploťňuje.

8.75 Používanie Doma Happy 100

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.75.1	Doma Happy 100	12,49	14,99	vopred

8.76 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci voliteľného volacieho programu Doma Happy 100

Cena volaní pre miestne a medzimestské volania, volania na čísla 069x, volania do osobitných sietí 096x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.76.1	silná prevádzka - po pretelefonovaní voľných minút	0,108	0,13	0,0018	0,0022
8.76.2	slabá prevádzka	voľné volania			
8.76.3	víkendová prevádzka	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov po vyčerpaní voľných minút

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.76.4	silná prevádzka	0,108	0,13	0,0018	0,0022
8.76.5	slabá prevádzka	0,108	0,13	0,0018	0,0022
8.76.6	víkendová prevádzka	0,108	0,13	0,0018	0,0022

Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Doma Happy 400

8.77 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy 400, je v každom mesiaci používania poskytnutých 400 voľných minút a voľné volania.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov vo všetkých typoch prevádzky - silnej, slabej a víkendovej prevádzke,
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín Európskej únie

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na čísla 069x (VoIP).

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

8.78 Aktivácia a zrušenie voliteľného volacieho programu Doma Happy 400 sa nesploťňuje.

8.79 Používanie Doma Happy 400

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.79.1	Doma Happy 400	17,49	20,99	vopred

8.80 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci volacieho programu Doma Happy 400

Miestne volania, medzimestské volania, volania na čísla 069x a volania do osobitných sietí 096x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.80.1	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov po vyčerpaní voľných minút

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.80.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,075	0,09	0,00125	0,0015

Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní sa uplatňujú podľa častí IV. a V. tohto Cenníka.

Doma Happy Nekonečno (Doma Nekonečno)

8.81 Od 1.2.2014 sa program Doma Nekonečno mení na program Doma Happy Nekonečno.

8.82 Doma Happy Nekonečno nie je možné aktivovať na TP1 zapojenú do pobočkovej ústredne.

8.83 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Doma Happy Nekonečno, sú v každom mesiaci používania poskytnuté **voľné volania počas silnej prevádzky, slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky do všetkých pevných a mobilných sietí v SR a medzinárodné volania do krajín EÚ**. Program Doma Happy Nekonečno nezahŕňa žiadne voľné minúty.

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.),
- volania na 069x (VoIP siete),
- volania do osobitnej siete (096x),

medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín Európskej únie

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

Pre voľné volania do mobilných sietí národných operátorov na čísla 069x a voľné medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí krajín EÚ sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete v SR nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,075 € bez DPH / 0,09 € s DPH. Medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí krajín EÚ nad rámec ZKV budú spoplatnené cenou podľa časti IV. bodu 1.1 tohto Cenníka. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát príslušná cena za minútu.

8.84 Cena za aktiváciu Doma Happy Nekonečno sa **neuplatňuje**.

8.85 Používanie Doma Happy Nekonečno

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.85.1	Doma Happy Nekonečno	28,32	33,99	vopred

8.86 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci programu Doma Happy Nekonečno

Miestne volania a volania na čísla 069x a volania do osobitnej siete 096x

		Cena v € za 1 minútu	
		bez DPH	s DPH
8.86.1	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania	

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu	
		bez DPH	s DPH
8.86.2	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania	

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.86.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,075	0,09	0,00125	0,0015

B.4 Volacie programy Doma Happy S/M/L/XL – platné od 1.3.2016

Doma Happy S

8.87 Pre každú telefónnu prípojku (TP1), na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy S, je v každom mesiaci používania poskytnutých 50 voľných minút

Voľné minúty je možné využiť vo všetkých typoch prevádzky - silnej, slabej a víkendovej prevádzke pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- volania do mobilnej siete SR
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 069x (siete VoIP),
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ

Používanie Doma Happy S

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
Doma Happy S	8,33	10,00	vopred

Miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete po vyčerpaní voľných minút

Miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete po vyčerpaní voľných minút	Cena v € za 1 minútu	
	bez DPH	s DPH
V silnej, slabej a víkendovej prevádzke	0,125 €	0,15 €

Volania do mobilnej siete SR

Volania do mobilnej siete SR po vyčerpaní voľných minút	Cena v € za 1 minútu	
	bez DPH	s DPH
V silnej, slabej a víkendovej prevádzke	0,24 €	0,29 €

Medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ po vyčerpaní voľných minút

Cena za medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ	Cena v € za 1 minútu	
	bez DPH	s DPH
V silnej, slabej a víkendovej prevádzke	0,16	0,19

8.88 Ostatné ceny volaní po prevolaní voľných minút, ceny za ostatné automaticky uskutočnené volania sú účtované podľa tohto Cenníka časť volací program Doma Happy 50

Doma Happy M

8.89 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy M, je v každom mesiaci používania poskytnutých 100 voľných minút a voľné volania v slabej a víkendovej prevádzke

Voľné minúty je možné využiť pre:

- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov okrem mobilnej siete Slovak Telekom vo všetkých typoch prevádzky - silnej, slabej a víkendovej prevádzke,
- volania do osobitných sietí (096x) v silnej prevádzke,
- volania na 069x (sieť VoIP) v silnej prevádzke
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ .

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete v silnej, slabej a víkendovej prevádzke,
- volania do osobitných sietí (096x) v slabej a víkendovej prevádzke,
- volania na čísla 069x (VoIP) v slabej a víkendovej prevádzke,
- do mobilnej siete Slovak Telekom v silnej, slabej a víkendovej prevádzke.

Pre voľné volania do mobilnej siete Slovak Telekom sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,108 € bez DPH / 0,13 € s DPH.

Používanie Doma Happy M

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
Doma Happy M	12,50	15,00	vopred

Volania do mobilnej siete SR

Volania do mobilnej siete SR po vyčerpaní voľných minút	Cena v € za 1 minútu	
	bez DPH	s DPH
V silnej, slabej a víkendovej prevádzke	0,108 €	0,13 €

Medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ po vyčerpaní voľných minút

Cena za medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ	Cena v € za 1 minútu	
	bez DPH	s DPH
V silnej, slabej a víkendovej prevádzke	0,16	0,19

8.90 Ostatné ceny volaní po prevolaní voľných minút, ceny za automaticky uskutočnené volania sú účtované podľa tohto Cenníka časť volací program Doma Happy 100

8.91 Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy)

Doma Happy L

8.92 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy L, je v každom mesiaci používania poskytnutých 400 voľných minút a voľné volania

Voľné minúty je možné využiť pre:

- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ .

Voľné volania je možné využiť v silnej, slabšej a víkendovej prevádzke:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na čísla 069x (VoIP)
- na volania do verejných mobilných sietí národných operátorov vo všetkých typoch

Pre voľné volania do verejných mobilných sietí národných operátorov sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,075 € bez DPH / 0,09 € s DPH.

8.93 Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy)

Používanie Doma Happy L

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
Doma Happy L	16,67	20,00	vopred

Medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ po vyčerpaní voľných minút

Cena za medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ	Cena v € za 1 minútu	
	bez DPH	s DPH
bez rozlíšenia prevádzky	0,16	0,19

8.94 Ostatné ceny volaní po prevolaní voľných minút, ceny za automaticky uskutočnené volania sú účtované podľa toho Cenníka časť volací program Doma Happy 400

Doma Happy XL

8.95 Doma Happy XL nie je možné aktivovať na TP1 zapojenú do pobočkovej ústredne

8.96 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Doma Happy XL, sú v každom mesiaci používania poskytnuté voľné volania počas silnej prevádzky, slabšej prevádzky, cez víkendy a sviatky do všetkých pevných a mobilných sietí v SR a medzinárodné volania do krajín EÚ. Program Doma Happy XL nezahŕňa žiadne voľné minúty.

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej a mobilnej verejnej telefónnej siete v SR,
- automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.),
- volania na 069x (VoIP siete),
- volania do osobitnej siete (096x),
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ
- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách „zóna Svet“.

Zoznam vybraných krajín, na ktoré je možné využiť voľné volania „zóna Svet“

Albánsko, Aljaška, Angola, Argentína, Austrália, B. a Hercegovina, Bahrajn, Bangladéš, Bielorusko, Brunej, Burundi, Čierna Hora, Čína, Egypt, Etiópia, Filipíny, Franc. Guyana, Gabun, Ghana, Guadalupe, Guatemala, Holand. Antily, Honkong, Chile, India, Indonézia, Irán, Island, Izrael, Japonsko, Jemen, Južná Afrika, Kanada, Kambodža, Kolumbia, Kórea, Kostarika, Kuvajt, Laos, Libanon, Lichtenštajnsko, Macao, Macedónsko, Malajzia, Martinik, Maurícius, Mexiko, Moldavsko, Mongolsko, Namíbia, Niger, Nigéria, Nórsko, Pakistan, Palestína, Panama, Peru, Réunion, Rusko, SAE, San Maríno, Saudská Arábia, Singapur, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Sýria, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia

8.97 Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

8.98 Pre voľné volania do mobilných sietí národných operátorov a na čísla 069x sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1000 minút mesačne.

8.99 Pre voľné medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí krajín EÚ sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1000 minút mesačne.

8.100 Pre voľné medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach vybraných krajín „Svet“ sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 200 minút mesačne.

- 8.101 Každé volanie do mobilnej siete nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,075 € bez DPH / 0,09 € s DPH. Každé medzinárodné volanie do pevných a mobilných sietí krajín EÚ nad rámec ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,16 € bez DPH / 0,19 € s DPH.
- 8.102 Každé medzinárodné volanie do pevných a mobilných sietí vybraných krajín „Svet“ nad rámec ZKV bude účtované podľa toho Cenníka časť volací program Doma Happy Nekonečno.
- 8.103 Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo vyššie uvedenej hodnote.

Používanie Doma Happy XL

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
Doma Happy XL	20,83	25,00	vopred

B.5 Volacie programy Doma Happy S/M/L/XL¹ nie je možné zakúpiť od 1.5.2019

Doma Happy S

- 8.104 Pre každú telefónnu prípojku (TP1), na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy S, je v každom mesiaci používania poskytnutých 50 voľných minút.

Voľné minúty je možné využiť vo všetkých typoch prevádzky - silnej, slabej a víkendovej prevádzke pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 069x (siete VoIP),
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ.

- 8.105 Aktivácia a zrušenie voliteľného volacieho programu Doma Happy S sa nesploťňuje.

8.106 Používanie Doma Happy S

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.106.1	Doma Happy S	8,33	10,00	vopred

- 8.107 Volania na 06x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.107.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,125	0,15	0,0021	0,0025

Doma Happy M

- 8.108 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy M, je v každom mesiaci používania poskytnutých 100 voľných minút a voľné volania v slabej a víkendovej prevádzke.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete v silnej prevádzke,
 - volania do verejných mobilných sietí národných operátorov vo všetkých typoch prevádzky - silnej, slabej a víkendovej prevádzke,
 - volania do osobitných sietí (096x) v silnej prevádzke,
 - volania na 069x (siete VoIP) v silnej prevádzke
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ.

Voľné volania je možné využiť v slabej a víkendovej prevádzke pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na čísla 069x (VoIP).

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

Ak volanie v rámci voľných minút začalo v silnej prevádzke a pokračovalo v slabej/víkendovej prevádzke, volanie sa čerpá z voľných minút pre silnú prevádzku až do ich vyčerpania, bez ohľadu na slabú/víkendovú prevádzku. Ak volanie začalo v slabej/víkendovej prevádzke a pokračovalo v silnej prevádzke, časť volania spadajúca do silnej prevádzky je spoplatnená podľa ceny pre silnú prevádzku bez ohľadu na čerpanie voľných minút a časť spadajúca do slabej/víkendovej prevádzky je voľné volanie.

- 8.109 Aktivácia a zrušenie voliteľného volacieho programu Doma Happy M sa nesploťňuje.

8.110 Používanie Doma Happy M

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
--	--	-------------------------	-----------------------	-----------

¹ Volania z programov Doma Happy M, Doma Happy L a Doma Happy XL na čísla 06x sú bezplatné.

8.110.1	Doma Happy M	12,50	15,00	vopred
---------	--------------	-------	-------	--------

- 8.111 Ceny volaní po prevolaní voľných minút, ceny za automaticky uskutočnené volania sú účtované podľa volacieho programu Doma Happy 100.

Doma Happy L

- 8.112 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací program Doma Happy L, je v každom mesiaci používania poskytnutých 400 voľných minút a voľné volania.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov vo všetkých typoch prevádzky - silnej, slabej a víkendovej prevádzke
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ .

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na čísla 069x (VoIP).

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

- 8.113 Aktivácia a zrušenie voliteľného volacieho programu Doma Happy L sa nespĺňa.

8.114 Používanie Doma Happy L

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.114.1	Doma Happy L	16,67	20,00	vopred

- 8.115 Ceny volaní po prevolaní voľných minút, ceny za automaticky uskutočnené volania sú účtované podľa volacieho programu Doma Happy 400.

Doma Happy XL

- 8.116 Doma Happy XL nie je možné aktivovať na TP1 zapojenú do pobočkovej ústredne.

- 8.117 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Doma Happy XL, sú v každom mesiaci používania poskytnuté **voľné volania počas silnej prevádzky, slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky do všetkých pevných a mobilných sietí v SR a medzinárodné volania do krajín EÚ**. Program Doma Happy XL nezahŕňa žiadne voľné minúty.

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete,
- automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.),
- volania na 069x (VoIP siete),
- volania do osobitnej siete (096x),
- medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ .

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

Pre voľné volania do mobilných sietí národných operátorov, na čísla 069x a voľné medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí krajín EÚ sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,075 € bez DPH / 0,09 € s DPH. Medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí krajín EÚ nad rámec ZKV budú spoplatnené cenou podľa časti IV. bodu 1.1 tohto Cenníka. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo vyššie uvedenej hodnote.

- 8.118 Cena za aktiváciu a zrušenie Doma Happy XL sa neuplatňuje.

8.119 Používanie Doma Happy XL

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.119.1	Doma Happy XL	20,83	25,00	vopred

- 8.120 Ceny volaní po prevolaní voľných minút a ceny za automaticky uskutočnené volania sú účtované podľa volacieho programu Doma Happy Nekonečno

Volacie balíky k programom Doma Happy

Balík Zahraničie 50

- 8.121 Od 1.6.2014 Podnik neposkytuje volací balík Zahraničie 50.

Balík Hodina za cenu minúty Fix a balík Hodina za cenu minúty Mobil

- 8.122 Balík Hodina za cenu minúty Fix a balík Hodina za cenu minúty Mobil je možné objednať iba k volaciemu programu **Doma Happy 50 alebo Doma Happy S**, najneskôr do 29.2.2016. S platnosťou od 1.3.2016 už nie je možné balíky objednať.

Pre Balík Hodina za cenu minúty Fix platia nasledovné podmienky účtovania:

Ak volanie trvalo do 60 minút, je celé volanie spoplatnené cenou 0,15 € s DPH. Volanie trvajúce viac ako 60 minút je spoplatnené cenou 0,15 € s DPH za prvých 60 minút a 0,15 € s DPH za každú ďalšiu minútu volania s uplatnením sekundovej tarifikácie.

Balík Hodina za cenu minúty Fix je možné využiť na miestne, medzimestské volania, volania na 069x a volania do osobitných sietí 096x.

Pre Balík Hodina za cenu minúty Mobil platia nasledovné podmienky účtovania:

Ak volanie trvalo do 60 minút, je celé volanie spoplatnené cenou 0,29 € s DPH. Volanie trvajúce viac ako 60 minút je spoplatnené cenou 0,29 € za prvých 60 minút a 0,29 € s DPH za každú ďalšiu minútu volania s uplatnením sekundovej tarifikácie.

Balík Hodina za cenu minúty Mobil je možné využiť na volania do verejných mobilných sietí národných operátorov.

8.123 Cena za používanie volacích balíkov

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.123.1	Používanie balíka Hodina za cenu minúty Fix alebo balíka Hodina za cenu Mobil	1,24	1,49	vopred

Cena za používanie sa uplatňuje na každý balík samostatne.

Balík Hodina za cenu minúty Fix

Cena volaní pre miestne a medzimestské volania, volania na čísla 069x, volania do osobitných sietí 096x

		Cena v € za prvých 60 minút		Cena v € za 1 minútu po prvej hodine volania	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.123.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,125	0,15	0,125	0,15

Balík Hodina za cenu minúty Mobil

Cena volaní do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za prvých 60 minút		Cena v € za 1 minútu po prvej hodine volania	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.123.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,241	0,29	0,125	0,15

Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní sa uplatňujú podľa podmienok volacieho programu Doma Happy 50 a Doma Happy S.

Ak Účastník požiada o zriadenie/zrušenie balíka volaní Hodina za cenu minúty Fix alebo Hodina za cenu minúty Mobil žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie balíka podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti. Ak však účastník požiada o zriadenie balíka súčasne s aktiváciou nového volacieho programu, ktorý je aktivovaný v priebehu mesiaca, aktivácia balíka bude vykonaná v priebehu kalendárneho mesiaca súčasne s aktiváciou nového volacieho programu.

Zvýhodnený voliteľný volací program

8.124 Zvýhodnený voliteľný volací program (ďalej len „Zvýhodnený volací program“, resp. skrátené „ZVP“) je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu s telefónnou prípojkou 1 zriadenou na adrese trvalého bydliska Účastníka.

8.125 Zvýhodnený volací program je poskytovaný nasledovným skupinám účastníkov:

- občanom, ktorí sa nemôžu pohybovať bez cudzej pomoci (imobilné osoby) a pre nevidiacich, ktorí sú odkázaní na sprievodcu – (IS prípojky). Podmienkou pre poskytovanie výhod IS prípojky je, aby žiadateľ bol držiteľom preukazu ZŤP vydaného v zmysle zákona č. 447/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov (preukaz občana s ťažkým zdravotným postihnutím je v prípade odkázanosti na sprievodcu označený červenou čiarou širokou 30 mm z dolného ľavého rohu preukazu do pravej časti po spodok obdĺžnika pre fotografiu - Príloha č. 8 k citovanému zákonu). Účastník, ktorý požíva výhody IS prípojky je povinný na vyzvanie Podniku bezodkladne preukázať, že trvajú podmienky na ponechanie týchto výhod.
- občanom, ktorí boli účastníkmi odboja – (ZPB prípojky). Rozumejú sa tým:
 - občania, ktorí poberajú starobný, invalidný dôchodok, dôchodok za výsluhu rokov, osobný, sociálny alebo vdovský dôchodok a sú držiteľmi osvedčenia Ministerstva národnej obrany podľa zákona č. 255/1946 Zb. o príslušníkoch československej armády v zahraničí a o niektorých iných účastníkoch národného boja za oslobodenie alebo držiteľmi potvrdenia Ministerstva národnej obrany o účasti v I. alebo v II. odboji,
 - vdovy po účastníkoch odboja, ktoré boli za nich vydaté už v čase odboja manžela, pokiaľ sa znovu nevydali alebo nežijú v spoločnej domácnosti s druhom.
- občanom, ktorí sú zúčastnení na rehabilitácii podľa zákona č. 119/1990 Zb. v znení zákona č. 47/1991 Zb., občanom u ktorých bolo odsudzujúce súdne rozhodnutie pre trestné činy uvedené v §2 zákona č. 119/1990 Zb. v znení zákona č. 47/1991 Zb. zrušené pred dňom jeho účinnosti a občanom, ktorí sa zúčastnili na rehabilitácii podľa §22 písm. c) zákona č. 82/1968 Zb. o súdnej rehabilitácii a ďalej v zmysle §29 zákona 87/1991 o mimosúdnych rehabilitáciách – (KPV prípojky).

- občanom, ktorí boli násilne odvezení do ZSSR orgánmi NKVD – (SANO prípojky) – podľa výkladu legislatívno – právneho odboru Kancelárie NR SR sa použije zákon o súdnej rehabilitácii.
- občanom, ktorí boli príslušníkmi Vojenských táborov nútených prác – (VTNP prípojky) – podľa výkladu legislatívno – právneho odboru Kancelárie NR SR sa použije zákon o súdnej rehabilitácii.

8.126 Oprávnenie využívať Zvýhodnený volací program je podmienené predložením osvedčenia, súdneho rozhodnutia alebo odporúčania zodpovedajúcej inštitúcie.

8.127 **Podnik neposkytuje nové aktivácie Zvýhodneného volacieho programu od 1.11.2012.** Pre účastníkov využívajúcich ZVP aktivovaný pred 1.11.2012 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

8.128 **Používanie ZVP** (len na dobu neurčitú)

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.128.1	ZVP so samostatným pripojením	1,66	1,99	vopred

8.129 **Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Zvýhodneného volacieho programu**

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.129.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.129.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
8.129.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.129.4	silná prevádzka	0,1361	0,1633	0,0023	0,0028
8.129.5	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.129.6	víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.129.7	silná prevádzka	0,2855	0,3426	0,0048	0,0058
8.129.8	slabá prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034
8.129.9	víkendová prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

C. Volacie programy pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov

C.1 Volacie programy – platné od 1.3.2016

Biznis linka M

8.130 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný voliteľný volací program Biznis linka M, je v každom mesiaci používania poskytnutých 200 voľných minút a voľné volania

Voľné minúty je možné využiť pre:

- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov okrem mobilnej siete Slovak Telekom v každom type prevádzky,
- volania do osobitných sietí (096x) v slabej a víkendovej prevádzke,
- volania na 06x (sieť VoIP) v slabej a víkendovej prevádzke,
- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách.

Zoznam vybraných krajín, na ktoré je možné využiť voľné minúty

Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko vrátane Baleár a Kanárskych ostrovov, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko, Chorvátsko, Spojené štáty americké, Kanada, Aljaška

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne, medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete v silnej prevádzke,
- volania do osobitných sietí 096x v silnej prevádzke, volania na 069x (VoIP) v silnej prevádzke.
- do mobilnej siete Slovak Telekom.

Pre voľné volania do mobilnej siete Slovak Telekom sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,108 € bez DPH / 0,13 € s DPH.

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

Používanie Biznis Linka M

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
Biznis Linka M	24,99	29,99	vopred

Medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ po vyčerpaní voľných minút

Cena za medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ	Cena v € za 1 minútu	
	bez DPH	s DPH
bez rozlíšenia prevádzky	0,16	0,19

8.131 Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka časť Cenník pre hlasové služby.

Biznis linka L

8.132 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný voliteľný volací program Biznis linka L, je v každom mesiaci používania poskytnutých 400 voľných minút a voľné volania.

Voľné minúty je možné využiť pre

- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách.

Zoznam vybraných krajín, na ktoré je možné využiť voľné minúty:

Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko vrátane Baleár a Kanárskych ostrovov, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko, Chorvátsko, Spojené štáty americké, Kanada, Aljaška

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Biznis linky L sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov v každom type prevádzky,

Pre voľné volania do mobilných sietí národných operátorov sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,075 € bez DPH / 0,09 € s DPH

- volania do osobitných sietí 096x,
- volania na 069x (VoIP)
- Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

Používanie Biznis Linka L

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
Biznis Linka L	35,82	42,99	vopred

Medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ po vyčerpaní voľných minút

Cena za medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach krajín EÚ	Cena v € za 1 minútu	
	bez DPH	s DPH
bez rozlíšenia prevádzky	0,16	0,19

8.133 Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka časť Cenník pre hlasové služby.

Biznis linka XL

8.134 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný voliteľný volací program Biznis linka XL, sú poskytnuté voľné volania v každom mesiaci používania. Volací program Biznis linka XL nezahŕňa žiadne voľné minúty.

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete, volania do verejných mobilných sietí národných operátorov v každom type prevádzky,
- volania na 069x (VoIP siete),
- volania do osobitnej siete (096x),

- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách.

Zoznam vybraných krajín, na ktoré je možné využiť voľné volania:

Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko vrátane Baleár a Kanárskych ostrovov, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko, Chorvátsko,

- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách - „zóna Svet“.

Zoznam vybraných krajín, na ktoré je možné využiť voľné volania - „zóna Svet“
Albánsko, Aljaška, Angola, Argentína, Austrália, B. a Hercegovina, Bahrajn, Bangladéš, Bielorusko, Brunej, Burundi, Čierna Hora, Čína, Egypt, Etiópia, Filipíny, Franc. Guyana, Gabun, Ghana, Guadalupe, Guatemala, Holand. Antily, Honkong, Chile, India, Indonézia, Irán, Island, Izrael, Japonsko, Jemen, Južná Afrika, Kambodža, Kanada, Kolumbia, Kórea, Kostarika, Kuvajt, Laos, Libanon, Lichtenštajnsko, Macao, Macedónsko, Malajzia, Martinik, Maurícius, Mexiko, Moldavsko, Mongolsko, Namíbia, Niger, Nigéria, Nórsko, Pakistan, Palestína, Panama, Peru, Réunion, Rusko, SAE, San Maríno, Saudská Arábia, Singapur, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Sýria, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia

- Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy)

- 8.135 Pre voľné volania do mobilných sietí národných operátorov sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1000 minút mesačne.
- 8.136 Pre voľné medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1000 minút mesačne.
- 8.137 Každé volanie do mobilných sietí národných operátorov uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,075 € bez DPH / 0,09 € s DPH.
- 8.138 Každé medzinárodné volanie do pevných a mobilných sietí krajín EÚ nad rámec ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,16 € bez DPH / 0,19 € s DPH.
- 8.139 Pre voľné medzinárodné volania ukončené v pevných alebo mobilných sieťach vybraných krajín - „zóna Svet“ sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 400 minút mesačne.
- 8.140 Každé medzinárodné volanie do pevných a mobilných sietí vybraných krajín „Svet“ nad rámec ZKV bude účtované podľa Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete časť Cenník pre hlasové služby pre volací program Doma Happy Nekonečno.
- 8.141 Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo vyššie uvedenej hodnote.
- 8.142 Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Používanie Biznis Linka XL

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
Biznis Linka XL	48,32	57,99	vopred

C.2 Volacie programy pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov s nemožnosťou aktivácie

Biznis Aktiv

- 8.143 Od 1.6.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Biznis Aktiv pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia programu Biznis Aktiv doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi požadovaný program aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich program Biznis Aktiv aktivovaný pred 1.6.2014 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.
- 8.144 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Biznis Aktiv je poskytnutých **100 voľných minút** v každom mesiaci používania.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- medzinárodné automaticky uskutočnené volania ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x),

- volania na 06x (siete VoIP).

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci VTS.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Biznis Aktiv sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

8.145 Cena za aktiváciu Biznis Aktiv sa neuplatňuje.

8.146 Používanie Biznis Aktiv

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.146.1	Biznis Aktiv	16,56	19,87	vopred

8.147 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Biznis Aktiv

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.147.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.147.2	slabá prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007
8.147.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.147.4	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.147.5	slabá prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007
8.147.6	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.147.7	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
8.147.8	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.147.9	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Biznis Mesto

8.148 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Biznis Mesto, sú v každom mesiaci používania poskytnuté **voľné volania počas silnej prevádzky, slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky. Biznis Mesto nezahŕňa žiadne voľné minúty.**

Voľné volania počas silnej, slabej a víkendovej prevádzky a počas sviatkov je možné využiť pre:

- miestne automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a volania na čísla 0692x.

Ponuka voľných volaní sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet.

8.149 Cena za aktiváciu Biznis Mesto sa neuplatňuje. **Podnik neposkytuje nové aktivácie programu Biznis Mesto od 1.3.2012.**

Pre účastníkov využívajúcich program Biznis Mesto aktivovaný pred 1.3.2012 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

8.150 Používanie Biznis Mesto

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.150.1	Biznis Mesto	23,20	27,84	vopred

Biznis Mesto nie je možné aktivovať na TP1 zapojenú do pobočkovej ústredne.

8.151 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Biznis Mesto

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.151.1	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania			

Pre voľné volania na čísla 0692x sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH / 0,0757 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH / 0,0757 € s DPH.

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.151.2	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.151.3	slabá prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007
8.151.4	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.151.5	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
8.151.6	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.151.7	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.151.8	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania			

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Biznis Slovensko

8.152 Od 1.6.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Biznis Slovensko pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia programu Biznis Slovensko doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi požadovaný program aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich program Biznis Slovensko aktivovaný pred 1.6.2014 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

8.153 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Biznis Slovensko, sú v každom mesiaci používania poskytnuté **voľné volania počas silnej prevádzky, slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky. Biznis Slovensko nezahŕňa žiadne voľné minúty.**

Voľné volania počas silnej, slabej a víkendovej prevádzky a počas sviatkov je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a volania na čísla 0692x.

Ponuka voľných volaní sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet.

8.154 Cena za aktiváciu Biznis Slovensko sa neuplatňuje.

8.155 Používanie Biznis Slovensko

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.155.1	Biznis Slovensko	29,84	35,81	vopred

Biznis Slovensko nie je možné aktivovať na TP1 zapojenú do pobočkovej ústredne.

8.156 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Biznis Slovensko

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.156.1	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania			

Pre voľné volania na čísla 0692x sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH / 0,0757 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH / 0,0757 € s DPH.

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.156.2	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.156.3	silná prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.156.4	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.156.5	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.156.6	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania			

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Biznis Uni

8.157 K voľiteľnému volaciemu programu Biznis Uni nie sú poskytované žiadne voľné minúty.

8.158 K voľiteľnému volaciemu programu Biznis Uni je možné aktivovať len jeden z volacích balíkov Uni 50, Uni 150. Od 1.6.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Biznis Uni s volacím balíkom Uni 150 pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia programu Uni s volacím balíkom Uni 150 doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi požadovaný program aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich program Uni aktivovaný pred 1.6.2014 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

8.159 Cena za aktiváciu Biznis Uni sa neuplatňuje.

8.160 Používanie Biznis Uni

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.160.1	Biznis Uni	11,58	13,90	vopred

8.161 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Biznis Uni

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.161.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.161.2	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.161.3	víkendová prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.161.4	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.161.5	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.161.6	víkendová prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013

Volania z VTS ST do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.161.7	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
8.161.8	slabá prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
8.161.9	víkendová prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Volací balík Uni 50

8.162 Od 1.11.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho balíka Uni 50 pre nových účastníkov. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací balík Uni 50 (ďalej len „Uni 50“), je v každom mesiaci poskytnutých **50 voľných minút**.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania do VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia s.r.o., SWAN, a.s.
- medzinárodné automaticky uskutočnené volania ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 069x (sieť VoIP).

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Uni 50 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

8.163 Cena za aktiváciu a zrušenie Uni 50 sa neuplatňuje.

8.164 Používanie Uni 50

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.164.1	Uni 50	3,32	3,98	vopred

8.165 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Uni 50

Uni 50 je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny volaní do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien volaní do mobilných sietí podľa tohto Cenníka v časti Biznis Uni, bod 8.161. Ceny volaní do ostatných smerov sa uplatňujú podľa bodu 8.161. v časti Biznis Uni.

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.165.1	silná prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.165.2	slabá prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
8.165.3	víkendová prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Volací balík Uni 150

8.166 Od 1.6.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho balíka Uni 150 pre nových účastníkov. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací balík Uni 150 (ďalej len „Uni 150“), je v každom mesiaci poskytnutých **150 voľných minút**.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania do VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.
- medzinárodné automaticky uskutočnené volania ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (sieť VoIP).

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Uni 150 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

8.167 Cena za aktiváciu a zrušenie Uni 150 sa neuplatňuje.

8.168 Používanie Uni 150

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.168.1	Uni 150	13,28	15,94	vopred

8.169 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Uni 150

Uni 150 je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny volaní do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien volaní do mobilných sietí podľa tohto Cenníka v časti Biznis Uni, bod 8.161 Ceny volaní do ostatných smerov sa uplatňujú podľa bodu 8.161 v časti Biznis Uni.

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.169.1	silná prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.169.2	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
8.169.3	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Biznis Premium

8.170 Od 1.6.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie volacieho programu Biznis Premium pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia programu Biznis Premium doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi program aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich program Biznis Premium aktivovaný pred 1.6.2014 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.

8.171 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Biznis Premium, sú v každom mesiaci používania poskytnuté **voľné volania počas silnej prevádzky, slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky do všetkých pevných a mobilných sietí v SR.** Program Biznis Premium nezahŕňa žiadne voľné minúty.

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a volania na čísla 0692x,
- automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov (spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.; volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x., 0950 xxx xxx),
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 069x (sieť VoIP).

Pre voľné volania do mobilných sietí národných operátorov sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 1000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,1627 € bez DPH / 0,1952 € s DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo vyššie uvedenej hodnote.

Ponuka voľných volaní sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet.

8.172 Cena za aktiváciu Biznis Premium sa neuplatňuje.

8.173 Používanie Biznis Premium

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.173.1	Biznis Premium	39,99	47,99	vopred

Biznis Premium nie je možné aktivovať na TP1 zapojenú do pobočkovej ústredne.

8.174 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Biznis Premium

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.174.1	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania			

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.174.2	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.174.3	silná, slabá a víkendová prevádzka	voľné volania			

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Biznis Linka S

- 8.175 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný voliteľný volací program Biznis Linka S, je v každom mesiaci používania poskytnutých 50 voľných minút.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete bez rozlíšenia prevádzky (silná, slabá, víkend),
- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov bez rozlíšenia prevádzky,
- volania do osobitných sietí (096x) bez rozlíšenia prevádzky,
- volania na 06x (sieť VoIP) bez rozlíšenia prevádzky,
- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách.

Zoznam vybraných krajín, na ktoré je možné využiť voľné minúty:

Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko vrátane Baleár a Kanárskych ostrovov, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko, Chorvátsko, Spojené štáty americké, Kanada, Aljaška

8.176 Používanie Biznis Linka S

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.176.1	Biznis Linka S	15,17	18,20	vopred

8.177 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci programu Biznis Linka S

Miestne, medzimestské volania, volania na čísla 069x a volania do osobitných sietí 096x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.177.1	silná prevádzka po vyčerpaní voľných minút	0,125	0,15	0,0021	0,0025
8.177.2	slabá prevádzka po vyčerpaní voľných minút	0,125	0,15	0,0021	0,0025
8.177.3	víkendová prevádzka po vyčerpaní voľných minút	0,125	0,15	0,0021	0,0025

Volania z VTS ST do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov po vyčerpaní voľných minút

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.177.4	bez rozlíšenia prevádzky po vyčerpaní voľných minút	0,125	0,15	0,0021	0,0025

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Biznis linka 200

- 8.178 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný voliteľný volací program Biznis linka 200, je v každom mesiaci používania poskytnutých 200 voľných minút a voľné volania.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci pevnej verejnej telefónnej siete v slabej a víkendovej prevádzke,
- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov v každom type prevádzky,
- volania do osobitných sietí (096x) v slabej a víkendovej prevádzke,
- volania na 06x (sieť VoIP) v slabej a víkendovej prevádzke,
- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách.

Zoznam vybraných krajín, na ktoré je možné využiť voľné minúty:

Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko vrátane Baleár a Kanárskych ostrovov, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko, Chorvátsko, Spojené štáty americké, Kanada, Aljaška

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne, medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete v silnej prevádzke,
- volania do osobitných sietí 096x v silnej prevádzke, volania na 069x (VoIP) v silnej prevádzke.

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

Ak volanie v rámci voľných minút začalo v slabej/víkendovej prevádzke a pokračovalo v silnej prevádzke, volanie sa čerpá z voľných minút pre slabú/víkendovú prevádzku až do ich vyčerpania, bez ohľadu na silnú prevádzku. Ak volanie začalo v slabej/víkendovej prevádzke a pokračovalo v silnej prevádzke, časť volania spadajúca do slabej/víkendovej prevádzky je spoplatnená podľa ceny pre slabú/víkendovú prevádzku bez ohľadu na čerpanie voľných minút a časť spadajúca do silnej prevádzky je voľné volanie.

8.179 Používanie Biznis linka 200

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.179.1	Biznis linka 200	24,99	29,99	vopred

8.180 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci programu Biznis linka 200

Miestne, medzimestské volania, volania na čísla 069x a volania do osobitných sietí 096x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.180.1	silná prevádzka	voľné volania			
8.180.2	slabá prevádzka po vyčerpaní voľných minút	0,108	0,13	0,0018	0,0022
8.180.3	víkendová prevádzka po vyčerpaní voľných minút	0,108	0,13	0,0018	0,0022

Volania z VTS ST do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov po vyčerpaní voľných minút

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.180.4	bez rozlíšenia prevádzky	0,108	0,13	0,0018	0,0022

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Biznis linka 400

8.181 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný voliteľný volací program Biznis linka 400, je v každom mesiaci používania poskytnutých 400 voľných minút a voľné volania.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- volania do verejných mobilných sietí národných operátorov v každom type prevádzky,
- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách.

Zoznam vybraných krajín, na ktoré je možné využiť voľné minúty:

Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko vrátane Baleár a Kanárskych ostrovov, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko, Chorvátsko, Spojené štáty americké, Kanada, Aljaška

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Biznis linky 400 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete,
- volania do osobitných sietí 096x,
- volania na 069x (VoIP).

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

8.182 Používanie programu Biznis linka 400

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.182.1	Biznis linka 400	35,82	42,99	vopred

8.183 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci programu Biznis linka 400

Miestne, medzimestské volania, volania na čísla 069x a volania do osobitných sietí 096x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.183.1	bez rozlíšenia prevádzky	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov po vyčerpaní voľných minút

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.183.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,075	0,09	0,00125	0,0015

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Biznis linka Premium

8.184 Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný voliteľný volací program Biznis linka Premium, sú poskytnuté voľné volania v každom mesiaci používania. Volací program Biznis linka Premium nezahŕňa žiadne voľné minúty.

Voľné volania je možné využiť pre:

- miestne a medzimiestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete, volania do verejných mobilných sietí národných operátorov v každom type prevádzky,
- volania na 069x (VoIP siete),
- volania do osobitnej siete (096x),
- medzinárodné volania do vybraných krajín a medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov vo vybraných krajinách.

Zoznam vybraných krajín, na ktoré je možné využiť voľné volania:

Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko vrátane Baleár a Kanárskych ostrovov, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko, Chorvátsko, Spojené štáty americké, Kanada, Aljaška

Voľné volania nie je možné využiť na spojenie smerujúce na čísla určené na prístup do siete Internet (prefix 019xy).

8.185 Pre voľné volania do mobilných sietí národných operátorov a pre voľné medzinárodné volania a voľné medzinárodné volania ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie do mobilnej siete národných operátorov nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,075 € bez DPH / 0,09 € s DPH. Každé medzinárodné volanie nad rámec ZKV bude spoplatnené podľa časti IV. bodu 1.1 tohto Cenníka. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo vyššie uvedenej hodnote.

8.186 Používanie Biznis linka Premium

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.186.1	Biznis linka Premium	48,32	57,99	vopred

8.187 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci programu Biznis linka Premium

Miestne, medzimiestské volania, volania na čísla 069x a volania do osobitných sietí 096x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.187.1	bez rozlíšenia prevádzky	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.187.2	bez rozlíšenia prevádzky	voľné volania			

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

D. Virtuálna linka

8.188 Virtuálna linka (ďalej len „VL“) je voliteľný volací program pre TP1 s umiestnením telefónnej prípojky Účastníka vo verejnej telefónnej ústredni Podniku bez využitia prístupovej siete a bez ukončenia koncovým zariadením v priestoroch Účastníka.

8.189 Súčasťou VL sú nasledujúce režimy: Pevné okamžité presmerovanie volania, Hlasová informácia alebo Spoločné číslo Plus, ktoré sú zriaďované podľa výberu Účastníka.

Režim Pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) – umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na TP1 s VL na iné telefónne číslo zvolené Účastníkom bez možnosti ovládania služby z Koncového zariadenia.

Režim Hlasová informácia (IA) – umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu linku s VL na hlasovú informáciu nahranú Účastníkom. Podmienky poskytovania režimu, resp. služby Hlasová informácia upravuje časť Cenník pre hlasové služby – Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním.

Režim Spoločné číslo Plus (LHp) - umožňuje dovolať sa jedným telefónnym číslom na viac TP alebo ISDN prístupov v rovnakom čase. Sériové číslo je zriadené na TP1 s VL.

Séria – je skupina telefónnych prípojek a prístupov ISDN BRA vrátane TP, na ktorej je zriadené sériové číslo.

Sériové (radiace) číslo – je určené spoločné číslo, ktorým sú dovolateľné všetky TP a ISDN prístupy zapojené do série (ďalej len SČ).

8.190 Podmienky poskytovania VL:

- VL sa zriaďuje len na TP1, a to: ako nový volací program alebo zmenou z iného už existujúceho volacieho programu pre TP1 alebo prístup ISDN BRA.
- Pri zmene ISDN BRA bod – multibod alebo zmene TP1 s ľubovoľným volacím programom na VL je možné využiť pôvodné telefónne číslo. MSN čísla, ktoré sa nevyužívajú pre VL, sa zrušia. Využitie len niektorých MSN čísel pre program VL a ponechanie ostatných pre pôvodný prístup ISDN BRA alebo pre nové TP alebo ISDN prístupy ukončené koncovým

zariadením v priestoroch Účastníka nie je možné. V prípade vykonanej prekládky TP1 alebo ISDN BRA prístupu so zmenou čísla sa pôvodné čísla TP1 alebo ISDN čísla môžu využiť pre program VL za predpokladu, že pôvodné číslo je voľné a naposledy bolo pridelené Účastníkovi, ktorý o zariadenie VL žiada.

- Zriadenie VL na ostatných druhoch pripojenia (ISDN PRA, ISDN BRA bod-bod, TP2M) sa nepovoľuje.
- Zmena VL na iný volací program nie je možná.
- Telefónne linky s programom VL nemôžu byť zahrnuté do voliteľných volacích programov služieb Biznis Partner a Voice VPN
- Premena TP1 s VL na prístup ISDN nie je možná.
- Pri zmene volacieho programu na VL sa umožňuje ponechanie pôvodného telefónneho čísla.
- Na TP1 s VL sa nevzťahuje možnosť preloženia a zmeny čísla. Pri voliteľnom volacom programe VL sa umožňuje zmena Účastníka len v prípade využívania režimov k VL: Pevné okamžité presmerovanie (CFU P a Spoločné číslo Plus (LHp).
- VL sa zriaďuje na dobu neurčitú.
- Dočasné prerušenie prevádzky VL na žiadosť Účastníka sa nepovoľuje.
- VL sa poskytuje len pre TP1 zapojené na telefónne ústredne a na technológiu, kde to je technicky uskutočniteľné.
- VL sa poskytuje len v spojení s vybraným režimom Okamžité pevné presmerovanie volania, Hlasová informácia alebo Spoločné číslo Plus.
- Pre VL sa poskytujú len doplnkové služby VOV, Elektronická faktúra XML a MCID.
- **Pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P)** sa aktivuje pri sprístupnení na ústredni spolu s číslom, na ktoré sa majú prichádzajúce volania presmerovať. Z TP1 s VL v režime CFU P sa presmerujú prichádzajúce volania len na jedno telefónne číslo. V prípade presmerovania volania na telefónnu prípojku v zahraničí bude volanie presmerované len do štátov EÚ a vybraných štátov Európy, presný zoznam štátov je uvedený v Prílohe č. 8 k časti Cenník pre hlasové služby – Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním.
- **Spoločné číslo Plus (LHp)** sa zriaďuje iba s nereštriktívnou sériou a s možnosťou sekvenčného výberu voľnej TP alebo ISDN prístupu. V rámci nereštriktívnej série TP a ISDN prístupy zapojené do série môžu byť dovolateľné cez SČ, ale aj priamo cez prípojky zapojené do série. Pri sekvenčnom výbere **voľnej TP** alebo ISDN prístupu prichádzajúce volania budú vždy automaticky smerované na prvú TP alebo ISDN prístup. Ak bude prvá TP alebo ISDN prístup obsadený, prichádzajúce volanie sa automaticky presmeruje na druhú TP alebo ISDN prístup. Ak bude druhá TP alebo ISDN prístup obsadený, volanie bude smerované na tretiu TP alebo ISDN prístup a postupne na ďalšie stanovené TP alebo ISDN prístupy, pokiaľ volanie neobsadí prvú voľnú TP alebo ISDN prístup zapojený do série.
TP/ISDN budú do série zapojené v poradí ako budú uvedené v Zmluve TP1, resp. v Dodatku k Zmluve (ostatné zmeny).
- LHp je poskytovaná len s VL. Pre sériové číslo bude použité telefónne číslo TP1 s VL. Do série môžu byť zapájané len existujúce TP1 a prípojky ISDN-BRA bod - multibod (ďalej len „ISDN“). Pri ISDN sa vylučuje súčasné používanie MSN čísel a služby LHp. Pri ISDN sa do série zapája pilotné číslo. Pri obsadzovaní ISDN je vybraný voľný kanál (výber medzi dvoma B kanálmi, kanál D nie je do výberu zaradený). Počet TP/ISDN zapojených do série nie je obmedzený.
- Služba LHp sa poskytuje na digitálnych ústredniach a na technológii, kde to je technicky uskutočniteľné. Služba sa nezriaďuje na analógových ústredniach.
- Do série sa môžu zapájať len TP/ISDN z číselnej množiny jednej verejnej telefónnej ústredne. Ak Účastník uvedie v Zmluve alebo Dodatku k Zmluve číslo TP/ISDN z číslovacej množiny inej verejnej telefónnej ústredne, toto číslo nebude do série zapojené, ale režim bude zriadený. K jednému SČ môžu byť do série zapojené prípojky v kombinácii analógové TP s ISDN.
- Do série môžu byť zapojené TP/ISDN len jedného Účastníka. Ak Účastník uvedie v Zmluve alebo v Dodatku k Zmluve číslo TP/ISDN iného Účastníka toto číslo nebude do série zapojené.
- V prípade zrušenia TP s VL alebo vypojenia všetkých TP/ISDN zo série bude režim LHp zrušený. V prípade zrušenia niektorej z TP/ISDN zapojenej do série, sa režim LHp neruší (príslušná TP/ISDN sa zo série vypoí).
- Ak dôjde k zmene Účastníka jednej z TP/ISDN zapojenej do série, telefónna prípojka sa zo série vypoí.
Na základe Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve (okrem služby CLIP pre ISDN) sa pre TP1/ISDN, zapojené do série v režime LHp, na požiadanie poskytujú tieto doplnkové služby: CLIP, CLIR, CLIR UC, MCID, OCB a CFU (viď. Cenník pre hlasové služby – Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním).
- Po zrušení VL s programom Pevné okamžité presmerovanie volania je možné využiť uvoľnené číslo na prečíslovanie prípojky, na ktorú boli presmerované volania z VL. Prečíslovanie prípojky bude realizované službou Lokálna prenositeľnosť čísla (LNP). Podmienky a ceny pre LNP sú uvedené v Cenníku pre hlasové služby – Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním.

Uzatvorenie Zmluvy a zmena predmetu Zmluvy

- 8.191 Návrh Zmluvy, resp. Dodatku k Zmluve na VL možno podať len v písomnej forme; návrh nie je možné podať telefonicky alebo cez internetovú stránku Podniku.
- 8.192 Program VL sa poskytuje na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve alebo v Dodatku k Zmluve nie je dohodnuté inak alebo pokiaľ nie je v tomto Cenníku stanovené inak.
- 8.193 V prípade zmeny režimu voliteľného volacieho programu VL platia rovnaké podmienky ako pri zriadení nového režimu.

Cena a platobné podmienky

8.194 V prípade zriadenia TP s VL v priebehu mesiaca sa výška ceny za používanie TP s VL vypočíta ako alikvotná časť z mesačného poplatku.

8.195 **Zriadenie VL (vrátane zriadenia režimov k VL)**

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
8.195.1	Zriadenie VL premenou z iného volacieho programu	0,03	0,04	jednorazovo
8.195.2	Zriadenie VL so zachovaním pôvodných čísel pri alebo po preložení ISDN	0,03	0,04	jednorazovo
8.195.3	Zriadenie režimu CFU P	6,64	7,97	jednorazovo
8.195.4	Zmena čísla, na ktoré je volanie presmerované v režime CFU P	4,98	5,98	jednorazovo
8.195.5	Zriadenie režimu Hlasová informácia (HI)	6,64	7,97	jednorazovo
8.195.6	Za zriadenie režimu Spoločné číslo (LHp)	9,96	11,95	jednorazovo

8.196 **Používanie VL (vrátane režimov k VL)**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
8.196.1	Používanie VL	11,58	13,90	vopred
8.196.2	Používanie HI	9,96	11,95	vopred
8.196.3	Používanie TP zapojenej do série v režime LHp	0,83	1,00	vopred

8.197 V prípade, ak sa Účastník sťahuje do inej primárnej oblasti (s inou predvoľbou), bude mu na požiadanie poskytnutá Virtuálna linka s režimom Hlasová informácia po dobu 3 po sebe nasledujúcich mesiacov za nasledujúcich zvýhodnených podmienok. Po skončení 3 po sebe nasledujúcich mesiacov bude Virtuálna linka spoplatňovaná podľa bodu 8.196.1 a režim HI v cene podľa bodu 8.196.2 tejto časti Cenníka. Viac informácií k službe HI v Cenníku pre hlasové služby - Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
8.197.1	Zriadenie režimu HI	0,83	1,00	jednorazovo
8.197.2	Používanie VL	0,46	0,55	vopred
8.197.3	Používanie režimu HI	0,42	0,50	vopred

8.198 **Ceny za automatické volania realizované v rámci VL v režime CFU P**

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.198.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.198.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
8.198.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Volania na čísla 06x (volania do sietí Voice over IP)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.198.4	bez rozlíšenia prevádzky na silnú, slabú a víkendovú	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.198.5	silná prevádzka	0,1162	0,1394	0,0019	0,0023
8.198.6	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
8.198.7	víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

Volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.198.8	silná prevádzka	0,2855	0,3426	0,0048	0,0058
8.198.9	slabá prevádzka	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036
8.198.10	víkendová prevádzka	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

III. VEREJNÁ TELEKOMUNIKAČNÁ SLUŽBA V PEVNOM MIESTE PRIPOJENIA – PRÍSTUP ISDN

1. Zriadenie základného prístupu ISDN (ďalej len „ISDN BRA“) a primárneho prístupu ISDN (ďalej len „ISDN PRA“)

1.1 **Zriadenie nového ISDN BRA prístupu a ISDN PRA prístupu neposkytuje Podnik od 1.10.2013.** Podnik zriadi ISDN BRA prístup, resp. ISDN PRA prístup aj po 1.10.2013 za predpokladu, že bol návrh na uzatvorenie Zmluvy s Podnikom predložený pred uvedeným dátumom, pričom zriadenie ISDN BRA prístupu/ISDN PRA prístupu spoplatní podľa ceny dohodnutej, resp.

určenej v súlade s Cenníkom platným ku dňu predloženia návrhu na uzatvorenie Zmluvy. Pre účastníkov využívajúcich ku dňu 1.10.2013 existujúce a aktivované volacie programy ISDN alebo službu Biznis ISDN Základ platia naďalej podmienky a ceny uvedené v tomto Cenníku, pokiaľ sa Účastník a Podnik nedohodnú inak.

2. Preloženie ISDN BRA a ISDN PRA a premiestnenie ISDN BRA

2.1 Preloženie ISDN BRA

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.1.1	Preloženie ISDN BRA bez viazanosti	39,99	47,99	jednorazovo
2.1.2	Preloženie ISDN BRA s viaznosťou 12 mesiacov	0,83	1,00	jednorazovo
2.1.3	Doučtovanie ceny za porušenie záväzku zo strany Účastníka využívať verejnú telekomunikačnú službu na preloženej ISDN BRA počas doby viazanosti 12 mesiacov	41,66	49,99	jednorazovo

2.2 Preloženie ISDN PRA

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.2.1	Preloženie ISDN PRA	813,22	975,86	jednorazovo

2.3 Premiestnenie ISDN BRA

Premiestnenie ISDN BRA v tej istej nehnuteľnosti (s rovnakým súpisným alebo evidenčným číslom, ak bolo pridelené), ktorej je Účastník vlastníkom, resp. oprávneným užívateľom.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.3.1	Základné premiestnenie ISDN BRA (do vzdialenosti 20 m)	16,60	19,92	jednorazovo
2.3.2	Základné premiestnenie ISDN BRA (do vzdialenosti 20 m) s viaznosťou 12 mesiacov	0,83	1,00	jednorazovo
2.3.3	Doplatok za nadštandardné premiestnenie prístupu ISDN BRA za každých začatých 10 m prevyšujúcich vzdialenosť 20 m	11,63 za každých ďalších 10 m	13,96 za každých ďalších 10 m	
2.3.4	Doučtovanie ceny za porušenie záväzku zo strany Účastníka využívať verejnú telekomunikačnú službu na premiestnenej ISDN BRA počas doby viazanosti 12 mesiacov	41,66	49,99	jednorazovo

3. Zmeny v Službe

3.1 Zmena v osobe Účastníka

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
3.1.1	Zmena v osobe Účastníka na jeho žiadosť	9,99	11,99	jednorazovo
3.1.2	Zmena v osobe Účastníka pri úmrtí fyzickej osoby – nepodnikateľa	nespoplatňuje sa		

Ak je žiadosť o zmenu v osobe Účastníka podaná do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti. Ak je žiadosť o zmenu v osobe Účastníka podaná po 25. dni v mesiaci, táto zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola žiadosť podaná.

3.2 V prípade **zmeny v osobe Účastníka záväzok viazanosti prechádza na nového Účastníka** a doučtovanie ceny sa neuplatní.

3.3 V prípade **prechodu z prístupu ISDN na TP1 počas doby viazanosti** jej zvyšná časť, ktorá ešte neuplynula, prechádza na novozriadenú TP1 a doučtovanie ceny sa neuplatní.

4. Biznis ISDN Základ

4.1 Biznis ISDN Základ predstavuje službu pripojenia do VTS ST a sprístupnenie verejnej telefónnej služby prostredníctvom prístupu ISDN (ďalej len „Biznis ISDN Základ“)

4.2 Biznis ISDN Základ je určený výhradne pre ISDN BRA.

4.3 Biznis ISDN Základ neobsahuje žiadne voľné minúty.

Používanie Biznis ISDN Základ

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
4.3.1	Používanie ISDN BRA s aktivovaným Biznis ISDN Základ	17,50	21,00	vopred

4.4 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Biznis ISDN Základ

Miestne volania, volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.4.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
4.4.2	slabá prevádzka	0,0199	0,0239	0,0003	0,0004
4.4.3	víkendová prevádzka	0,0199	0,0239	0,0003	0,0004

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.4.4	silná prevádzka	0,0963	0,1156	0,0016	0,0019
4.4.5	slabá prevádzka	0,0199	0,0239	0,0003	0,0004
4.4.6	víkendová prevádzka	0,0199	0,0239	0,0003	0,0004

Volania do verejných mobilných sietí (ďalej len "VMS") národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.4.7	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
4.4.8	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
4.4.9	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

5. Volacie programy ISDN

5.1 Aktivácia volacieho programu premenou z iného volacieho programu.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.1.1	Aktivácia volacieho programu	3,32	3,98	jednorazovo

- 5.2 Cena za aktiváciu sa uplatňuje iba pri prechode z vyššieho volacieho programu na nižší (za „vyšší“ volací program sa vždy považuje program s vyššou mesačnou cenou za používanie). Cena za prechod zo služby Biznis Partner na Biznis ISDN Profi alebo Biznis ISDN Dynamik sa neuplatňuje.
- 5.3 Pri premene (zmene) z jedného volacieho programu na iný volací program, ak Účastník požiadal o premenu najneskôr 25. kalendárny deň v mesiaci, sa cena za používanie upraví od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy sa uplatnila požiadavka na premenu programu.
- 5.4 Ak sa jedno koncové zariadenie pripája k VTS ST (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými prístupmi ISDN BRA, voľné minúty sú poskytované podľa počtu prístupov za celé takéto pripojenie.
- 5.5 Cena za používanie volacích programov ISDN nezahŕňa cenu za prenájom koncového zariadenia.
- 5.6 Za používanie ISDN BRA zriadeného na dobu neurčitú sa uplatňuje cena v závislosti od zvoleného volacieho programu.
- 5.7 Spoplatňovanie všetkých volaní sa realizuje pre každý kanál samostatne. Pri pripojení dvoma kanálmi (rychlosťou 128 kb/s) sa tarifikuje 2x cena za volanie.
- 5.8 Pri automaticky uskutočnených volaniach je časový interval spoplatňovania určený nasledovne: prvý interval je 60 sekúnd a nasledovné intervaly sú s dĺžkou 1 sekunda. Cena za volanie sa účtuje pre prvý interval ako cena za celú minútu volania, a potom za každú nasledujúcu 1/60 z ceny za minútu volania.
- 5.9 V prípade **zrušenia ISDN prístupu v priebehu kalendárneho mesiaca** (pri ukončení Zmluvy dohodou) sa počet voľných minút poskytnutých v rámci volacieho programu na mesiac znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bol ISDN prístup s volacím programom s voľnými minútami zrušený.

A. Štandardné volacie programy ISDN – Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Komfort, ISDN PRA

Biznis ISDN Klasik

5.10 Biznis ISDN Klasik je štandardný volací program pre ISDN BRA.

5.11 Pre každé ISDN BRA s aktivovaným volacím programom Biznis ISDN Klasik je poskytnutých **30 voľných minút** v každom mesiaci používania a **voľné volania v slabej, víkendovej prevádzke a počas sviatkov**.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania realizované v rámci VTS,
- medzinárodné automaticky uskutočnené volania ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (sieť VoIP).

V prípade zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bol prístup ISDN zrušený.

Nevyčerpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifikácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci VTS.

Voľné volania v slabej, víkendovej prevádzke a počas sviatkov je možné uplatniť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci VTS,
- volania na čísla 0692x.

Ponuka voľných volaní sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet.

Voľné volania sa uplatňujú po vyčerpaní voľných minút.

5.12 Používanie Biznis ISDN Klasik (na dobu neurčitú a na dobu určitú nad 30 dní)

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.12.1	Používanie Biznis ISDN Klasik	19,88	23,86	vopred

5.13 Za používanie ISDN BRA zriadenej na dobu určitú, a to menej ako 30 dní, sa uplatňuje alikvotná časť ceny za používanie podľa položky 5.12.

5.14 Ak ISDN BRA zabezpečuje prístup k širokopásmovým službám prostredníctvom ADSL, pre poskytovanie 30 voľných minút sa uplatňujú rovnaké podmienky.

Biznis ISDN Komfort

5.15 Dňom 31.7.2002 sa ukončila možnosť požiadať o aktiváciu volacieho programu Biznis ISDN Komfort pre nových účastníkov.

5.16 Účastník môže zrušiť volací program Biznis ISDN Komfort, ak požiada o iný volací program alebo požiada o zrušenie prístupu ISDN, na ktorom bol tento volací program aktivovaný. Späťne už nie je možné Biznis ISDN Komfort aktivovať.

5.17 **Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci volacieho programu Biznis ISDN Komfort sú rovnaké ako pri volacom programe Biznis ISDN Klasik.**

5.18 **Používanie Biznis ISDN Komfort** (na dobu neurčitú aj na dobu určitú nad 30 dní)

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.18.1	Používanie Biznis ISDN Komfort	29,84	35,81	vopred

5.19 Pre každú ISDN BRA, u ktorej je aktivovaný volací program Biznis ISDN Komfort je poskytnutých **30 voľných minút** v každom mesiaci používania.

Voľné minúty je možné využiť iba pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telekomunikačnej siete,
- volania do osobitných sietí (096x).

V prípade zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bol prístup ISDN zrušený.

5.20 **Zmena volacieho programu Biznis ISDN Komfort na iný volací program poskytovaný pre ISDN BRA prístup sa nespľatňuje.**

5.21 Pre Biznis ISDN Komfort nie je možné objednať skupinu doplnkových služieb Komfort. Biznis ISDN Komfort obsahuje rovnaké doplnkové služby, aké sú poskytované v rámci Biznis ISDN Klasik a ďalej tieto doplnkové služby:

5.21.1	viacnásobné účastnícke číslo – viac ako 3 čísla (MSN max 8)	MSN 8
5.21.2	trojstranná konferencia (3PTY)	3PTY

5.22 V cene volacieho programu Biznis ISDN Komfort je zahrnutá služba Výpis odchádzajúcich volaní zasielaný poštou (VOVp). Podmienky užívania služby sú upravené v Cenníku pre hlasové služby- Doplnkové služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním.

5.23 Ostatné podmienky platia rovnako ako pre volací program Biznis ISDN Klasik.

ISDN PRA

5.24 Pre prístup ISDN PRA je štandardným volacím programom ISDN PRA.

5.25 **Používanie ISDN PRA**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.25.1	Používanie ISDN PRA bez viazanosti	265,52	318,62	vopred
5.25.2	Používanie ISDN PRA s viazanosťou 12 mesiacov	232,33	278,80	vopred
5.25.3	Používanie ISDN PRA s viazanosťou 24 mesiacov	199,13	238,96	vopred

5.26 **Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci štandardného volacieho programu Biznis ISDN Klasik (mimo benefitu voľných minút a voľných volaní) a ISDN PRA:**

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.26.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.26.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
5.26.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.26.4	silná prevádzka	0,0963	0,1156	0,0016	0,0019
5.26.5	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.26.6	víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

Pre voľné volania na čísla 0692x v prevádzke v nedeľu, sviatkov a v deň pracovného pokoja je uplatnená zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“), vo výške 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV

bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH (0,075 € s DPH). Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,0631 € bez DPH).

Volania do VMS národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.26.7	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
5.26.8	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
5.26.9	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

B. Voliteľné volacie programy pre ISDN BRA

Biznis ISDN Dynamik

5.27 Pre každý prístup ISDN BRA, u ktorého je aktivovaný volací program Biznis ISDN Dynamik je poskytnutých **120 voľných minút** v každom mesiaci používania.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania realizované v rámci verejnej telekomunikačnej služby,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (sieť VoIP).

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

Nevýčerpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

5.28 Používanie Biznis ISDN Dynamik

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.28.1	Používanie Biznis ISDN Dynamik	21,54	25,85	vopred

5.29 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Biznis ISDN Dynamik

Miestne volania, volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.29.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.29.2	slabá prevádzka	0,0199	0,0239	0,0003	0,0004
5.29.3	víkendová prevádzka	0,0199	0,0239	0,0003	0,0004

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.29.4	silná prevádzka	0,0963	0,1156	0,0016	0,0019
5.29.5	slabá prevádzka	0,0199	0,0239	0,0003	0,0004
5.29.6	víkendová prevádzka	0,0199	0,0239	0,0003	0,0004

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.29.7	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
5.29.8	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
5.29.9	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Biznis ISDN Profi

5.30 Pre každý prístup ISDN BRA, u ktorého je aktivovaný Biznis ISDN Profi je poskytnutých **200 voľných minút** v každom mesiaci používania a **voľné volania počas slabej a víkendovej prevádzky** pokiaľ volanie nepresiahne 60 minút.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne, medzimestské automaticky uskutočnené volania realizované v rámci verejnej telekomunikačnej siete,
- medzinárodné automaticky uskutočnené volania ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (sieť VoIP).

Ak sa jedno koncové telekomunikačné zariadenie pripája k VTS ST (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými prístupmi ISDN BRA, voľné minúty sú poskytované podľa počtu prístupov za celé takéto pripojenie.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci VTS.

Nevyčerpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Voľné volania počas slabej a víkendovej prevádzky je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telekomunikačnej siete,
- volania na čísla 0692x.

Voľné volania sa nevzťahujú na čísla určené na prístup do siete Internet.

Voľné volania sa uplatňujú po vyčerpaní voľných minút.

5.31 Používanie Biznis ISDN Profi

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.31.1	Používanie Biznis ISDN Profi	29,84	35,81	vopred

5.32 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Biznis ISDN Profi

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.32.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.32.2	slabá prevádzka	voľné volania			
5.32.3	víkendová prevádzka	voľné volania			

Pre voľné volania na čísla 0692x v slabej a víkendovej prevádzke je uplatnená zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“), vo výške 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,063 € bez DPH (0,075 € s DPH). Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (prícom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,063 € bez DPH (0,075 € s DPH).

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.32.4	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.32.5	slabá prevádzka	voľné volania			
5.32.6	víkendová prevádzka	voľné volania			

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.32.7	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
5.32.8	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
5.32.9	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Biznis ISDN Uni

5.33 Pre prístup ISDN BRA s aktivovaným Biznis ISDN Uni nie sú poskytované **žiadne voľné minúty**.

5.34 K voliteľnému volaciemu programu Biznis ISDN Uni je možné aktivovať len jeden z volacích balíkov Uni 100 alebo Uni 200.

5.35 Cena za používanie

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.35.1	Používanie Biznis ISDN Uni	19,88	23,86	vopred

5.36 Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST z prístupov ISDN BRA s aktivovaným Biznis ISDN Uni

Miestne volania a volania na 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.36.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.36.2	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.36.3	víkendová prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.36.4	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.36.5	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.36.6	víkendová prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH

5.36.7	silná prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
5.36.8	slabá prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
5.36.9	víkendová prevádzka	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

Volací balík Uni 100

5.37 Pre každý prístup ISDN BRA s aktivovaným volacím balíkom Uni 100 (ďalej len „Uni 100“) je v každom mesiaci používania poskytnutých **100 voľných minút. Voľné minúty je možné využiť pre:**

- miestne, medzimestské automaticky uskutočnené volania realizované v rámci verejnej telekomunikačnej siete,
- volania ukončené v mobilných sieťach slovenských operátorov,
- medzinárodné automaticky uskutočnené volania ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (sieť VoIP).

Ak sa jedno koncové telekomunikačné zariadenie pripája k VTS ST (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými prístupmi ISDN BRA, voľné minúty sú poskytované podľa počtu prístupov za celé takéto pripojenie.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS ST.

Nevyčerpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

5.38 Cena za aktiváciu a zrušenie Uni 100 sa neuplatňuje.

5.39 Používanie Uni 100

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.39.1	Používanie Uni 100	6,64	7,97	vopred

5.40 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci ISDN Uni 100

Uni 100 je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny volaní do mobilných sietí. Ceny volaní do ostatných smerov sa uplatňujú podľa bodu 5.36 v časti Biznis ISDN Uni.

Volania do verejných mobilných sietí (VMS) národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.40.1	silná prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
5.40.2	slabá prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
5.40.3	víkendová prevádzka	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Volací balík Uni 200

5.41 Pre každý prístup ISDN BRA s aktivovaným volacím balíkom Uni 200 (ďalej len „Uni 200“) je v každom mesiaci používania poskytnutých **200 voľných minút. Voľné minúty je možné využiť pre:**

- miestne, medzimestské automaticky uskutočnené volania realizované v rámci verejnej telekomunikačnej siete,
- volania ukončené v mobilných sieťach slovenských operátorov,
- medzinárodné automaticky uskutočnené volania ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (sieť VoIP).

Ak sa jedno koncové telekomunikačné zariadenie pripája k VTS ST (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými prístupmi ISDN BRA, voľné minúty sú poskytované podľa počtu prístupov za celé takéto pripojenie.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci VTS.

Nevyčerpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

5.42 Cena za aktiváciu a zrušenie Uni 200 sa neuplatňuje.

5.43 Používanie Uni 200

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.43.1	Používanie Uni 200	13,28	15,94	vopred

5.44 Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci ISDN Uni 200

Uni 200 je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny volaní do mobilných sietí. Ceny volaní do ostatných smerov sa uplatňujú podľa bodu 5.36 v časti Biznis ISDN Uni.

Volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.44.1	silná prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
5.44.2	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

5.44.3	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
--------	---------------------	--------	--------	--------	--------

C. Virtuálny prístup

5.45 Virtuálny prístup (ďalej len „VP“) je voliteľný volací program pre ISDN BRA DDI s umiestnením ISDN prístupu Účastníka vo verejnej telefónnej ústredni Podniku bez využitia prístupovej siete a bez ukončenia koncovým zariadením v priestoroch Účastníka.

5.46 Súčasťou VP sú nasledujúce režimy: Pevné okamžité presmerovanie volania alebo Hlasová informácia, ktoré sú zriaďované podľa výberu Účastníka.

Režim Pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) – umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na prístup ISDN s VP na iné telefónne číslo zvolené Účastníkom bez možnosti ovládania služby z koncového zariadenia.

Režim Hlasová informácia (HI) – umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na prístup ISDN s VP na hlasovú informáciu nahranú Účastníkom. Podmienky poskytovania režimu, resp. služby Hlasová informácia upravuje Cenník pre hlasové služby – Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním.

5.47 Podmienky poskytovania VP

- VP sa zriaďuje len zmenou z iného už existujúceho volacieho programu pre ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI.
- Pri zmene ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI s ľubovoľným volacím programom na VP je možné využiť pôvodné číslo prevolby (prevolbový znak). MSN čísla, ktoré sa nevyužívajú pre VP sa zrušia. Pri zriadení VP sa priama dovolateľnosť na MSN čísla nezachováva. Využitie len niektorých MSN čísel pre program VP a ponechanie ostatných pre pôvodný ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI alebo pre nové TP/ISDN ukončené koncovým zariadením v priestoroch Účastníka sa nepovoľuje. V prípade vykonanej prekládky ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI so zmenou čísla/DDI sa pôvodné čísla/DDI ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI môžu využiť pre program VP, za predpokladu, že pôvodné číslo je voľné a naposledy bolo pridelené zákazníkovi, ktorý o zriadenie VP žiada.
- Telefónne linky s programom VP nemôžu byť zahrnuté do voliteľných volacích programov BP a VVPN.
- Zriadenie VP na ostatných druhoch pripojenia (TP1 a ISDN BRA bez DDI) sa nepovoľuje.
- Zmena VP na iný volací program nie je možná.
- Pri zmene volacieho programu na VP sa umožňuje ponechanie pôvodného telefónneho čísla alebo prevolby (DDI).
- Zmena volacieho programu pre ISDN BRA DDI/ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI na VP technicky znamená:
 - a) v prípade zmeny z existujúceho ISDN-BRA DDI:
 - a1) zmenu na ISDN BRA s ponechaním príslušnej prevolby (DDI) a umiestnením ISDN prístupu Účastníka v ústredni Podniku bez využitia prístupovej siete a bez ukončenia koncovým zariadením v priestoroch Účastníka (ďalej len ISDN BRA DDI)
 - a2) maximálny počet súčasne uskutočnených presmerovaní upravený na 10
 - a3) zriadenie vybraného režimu.
 - b) v prípade zmeny z ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI:
 - b1) zrušenie pôvodného ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI
 - b2) zriadenie ISDN BRA s umiestnením ISDN prístupu Účastníka v ústredni Podniku bez využitia prístupovej siete a bez ukončenia koncovým zariadením v priestoroch Účastníka s použitím čísel, resp. prevolby (DDI) pôvodného ISDN PRA/ISDN PRA DDI/TP2M/TP2M DDI (ďalej len ISDN BRA DDI)
 - b3) maximálny počet súčasne uskutočnených presmerovaní upravený na 10
 - b4) zriadenie vybraného režimu.
- Na ISDN BRA DDI s VP sa nevzťahuje možnosť preloženia, zmeny čísla ani zmena Účastníka. Pri všetkých týchto požiadavkách sa ISDN BRA DDI s VP ruší.
- VP sa zriaďuje a poskytuje na dobu neurčitú.
- Dočasné prerušenie prevádzky VP na žiadosť Účastníka sa nepovoľuje.
- VP sa poskytuje len pre ISDN BRA DDI zapojené na telefónne ústredne a na technológiu, kde to je technicky uskutočniteľné.
- VP sa poskytuje len v spojení s vybraným režimom Okamžité pevné presmerovanie volania alebo Hlasová informácia.
- V prípade, ak Účastník požaduje zriadiť VP premenou z čísla ISDN prístupu s priamou dovolateľnosťou zapojeného do DDI, je potrebné zriadiť samostatný VP so zachovaním príslušného čísla ISDN (VP zriadený s pôvodnou DDI nezabezpečuje dovolateľnosť príslušného čísla ISDN).

Uzatvorenie Zmluvy a zmena Zmluvy

5.48 Návrh Zmluvy, resp. Dodatku k Zmluve na VP možno podať len v písomnej forme; návrh nie je možné podať telefonicky alebo v elektronickej forme.

5.49 V prípade zmeny režimu voliteľného volacieho programu VP platia rovnaké podmienky ako pri zriadení nového režimu.

Cena a platobné podmienky

5.50 V prípade zriadenia VP v priebehu mesiaca sa výška ceny za používanie VP vypočíta ako alikvotná časť z mesačného poplatku.

5.51 Zriadenie VP (vrátane zariadenia režimov k VP)

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.51.1	Zriadenie VP premenou z iného volacieho programu	0,03	0,04	jednorazovo
5.51.2	Zriadenie VP so zachovaním pôvodných čísel pri alebo po preložení ISDN	0,03	0,04	jednorazovo
5.51.3	Zriadenie režimu CFU P	6,64	7,97	jednorazovo
5.51.4	Zmena čísla, na ktoré je volanie presmerované v režime CFU P	4,98	5,98	jednorazovo
5.51.5	Zriadenie režimu Hlasová informácia (HI)	6,64	7,97	jednorazovo

5.52 Používanie VP

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.52.1	Používanie VP	19,88	23,86	vopred
5.52.2	Používanie HI	9,96	11,95	vopred

V prípade, ak sa Účastník sťahuje do inej primárnej oblasti (s inou predvoľbou), bude mu na požiadanie poskytnutý Virtuálny prístup s režimom Hlasová informácia po dobu 3 po sebe nasledujúcich mesiacov za nasledujúcich zvýhodnených podmienok. Po skončení 3 po sebe nasledujúcich mesiacov bude Virtuálny prístup poskytovaný v cene podľa bodu 5.52.1 a HI podľa bodu 5.52.2 tejto časti Cenníka. Viac informácií k službe HI v Cenníku pre hlasové služby - Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.52.3	Zriadenie režimu HI	0,83	1,00	jednorazovo
		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.52.4	Používanie VP	0,46	0,55	vopred
5.52.5	Používanie režimu HI	0,42	0,50	vopred

5.53 Ceny za automatické volania realizované v rámci VP v režime CFU P

Miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.53.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.53.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
5.53.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

5.54 Volania na čísla 06x (volania do sietí Voice over IP)

5.54.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
--------	--------------------------	--------	--------	--------	--------

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.54.2	silná prevádzka	0,1162	0,1394	0,0019	0,0023
5.54.3	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
5.54.4	víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

Volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.54.5	silná prevádzka	0,2855	0,3426	0,0048	0,0058
5.54.6	slabá prevádzka	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036
5.54.7	víkendová prevádzka	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036

Ceny ostatných automatických volaní sa uplatňujú podľa časti IV. a V. tohto Cenníka.

IV. CENY ZA OSTATNÉ AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA REALIZOVANÉ V RÁMCI VOLACÍCH PROGRAMOV TP A ISDN

1.1 Medzinárodné volania

Cena za automaticky uskutočnené medzinárodné volania podľa tohto bodu je platná pre :

- volacie programy TP1 pre fyzické osoby: Doma Základ, Doma Standard, Doma Mini, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra, Uni, Doma Happy 50/100/400/Nekonečno, Doma Happy S/M/L/XL, Zvýhodnený volací program;
- volacie programy TP pre právnické osoby a podnikateľov: Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni, Biznis Premium, Biznis Linka S/200/400/Premium, Virtuálna linka;
- volacie programy ISDN: Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Komfort, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi, Biznis ISDN Uni.

Zoznam krajín so zaradením do tarifných pásiem je uvedený v prílohe 1a Medzinárodné tarifné pásma k tomuto Cenníku hlasových služieb.

Podnik nezodpovedá za dovolateľnosť do medzinárodných sietí v prípade, že problémy s dovolateľnosťou vzniknú na strane iného telekomunikačného operátora.

Medzinárodné volania		Cena v € za 1 minútu	
		bez DPH	s DPH
0. tarifné pásmo			
1.1.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,1583	0,1900
I. tarifné pásmo			
1.1.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,1583	0,1900
II. tarifné pásmo			
1.1.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,1583	0,1900
III. tarifné pásmo			
1.1.4	bez rozlíšenia prevádzky	0,6583	0,7900
IV. tarifné pásmo - Satelitné siete			
1.1.5	bez rozlíšenia prevádzky	4,7083	5,6500

- 1.2 **Volania z VTS ST (výhradne z telefónnych prípojek) na služby siete Internet (prefix: 019xy okrem 01920) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy, okrem 01920).** Podnik zodpovedá za vyúčtovanie za volania len na také čísla 019xy, ktoré sú Podniku pridelené Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR. Volania na čísla z množiny 019xy pridelené inému podniku účtuje volajúcemu priamo tento podnik. Zoznam pridelených čísel je zverejnený na internetovej stránke Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Tarifa A					
1.2.1	silná prevádzka	0,0266	0,0319	0,0004	0,0005
1.2.2	slabá a víkendová prevádzka	0,0133	0,0160	0,0002	0,0002
Tarifa B					
1.2.3	silná prevádzka	0,0697	0,0836	0,0012	0,0014
1.2.4	slabá a víkendová prevádzka	0,0465	0,0558	0,0008	0,0010
Tarifa C					
1.2.5	silná prevádzka	0,0996	0,1195	0,0017	0,0020
1.2.6	slabá a víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

Podmienky

Prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo iných VDS, ktorí majú vybudovaný bod prechodu zo siete Internet alebo zo svojich VDS do VTS ST, môžu požiadať Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (RÚ) o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla 019XY na zabezpečenie prístupu z VTS ST do svojich sietí prostredníctvom tohto čísla. Po splnení predpísaných podmienok budú podľa počtu a lokalizácie vybudovaných bodov prestupu zaradení do zodpovedajúcej kategórie. Miesta prechodov zo sietí iných poskytovateľov verejných dátových služieb do VTS ST sú definované Podnikom. Podmienky a ceny zriadenia smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY upravujú samostatné Osobitné podmienky na poskytovanie služby Prednostné spojenie.

Kategória I - Tarifa A: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí majú vybudovaných 8 (osem) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do VTS ST, umiestnených v primárnej oblasti (PO), pričom 8 bodov prestupu musí byť vybudovaných v nasledovných mestách: Bratislava, Trnava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali RÚ o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A – položka 1.2.1 - 2. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify B – položka 1.2.3 - 4.

Kategória II - Tarifa B: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí majú vybudované 4 (štyri) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do VTS ST, umiestnené v PO, pričom 4 musia byť vybudované v nasledovných mestách: Bratislava, Žilina, Banská Bystrica a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali RÚ o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A – položka 1.2.1 - 2. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify C – položka 1.2.5 - 6.

Kategória III - Tarifa C: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí poskytujú služby na lokálnej úrovni a majú vybudovaný bod prestupu z IP siete do VTS ST v danej PO. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali RÚ o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných podmienok pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre danú PO. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky, v rámci príslušnej PO, s vybudovaným bodom prestupu na takéto jednotné skrátené prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A – položka 1.2.1 - 2. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované ako medzimestské volania, pričom pre uskutočnenie takého volania je potrebné použiť normálne telefónne číslo a nie skrátené telefónne číslo 019XY.

- 1.3 **Za hovory na službu Univerzálna odkazová schránka (volania na univerzálne číslo 0809 102 103) a za hovory na službu Hlasová informácia (volania na univerzálne číslo 0809 105106)** sa účtuje volajúcemu nasledovná cena:

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.3.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
1.3.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
1.3.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

- 1.4 **Volania na RÁDIOTEL - rádiový paging (prefix: 09090)**

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.4.1	v silnej, slabej a víkendovej prevádzke	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034

- 1.5 **Volania na Zvýhodnené číslo 0850 a volania na hviezdne číslo *xxxx smerované na 0850.**

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.5.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
1.5.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
1.5.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

Hviezdne čísla *xxxx, ktoré sú smerované na zvýhodnené číslo 0850: *6060, *0200, *0900, *7577.

- 1.6 **Volania na Prémiové číslo 0900 (0900 Y11 XXX), kde „Y“ označuje tarifnú kategóriu**

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.6.1	Y = 1, volania na 0900 1 11	0,4170	0,5000	0,0070	0,0083
1.6.2	Y = 2, volania na 0900 2 11	0,5000	0,6000	0,0083	0,0100
1.6.3	Y = 3, volania na 0900 3 11	0,6670	0,8000	0,0111	0,0133
1.6.4	Y = 4, volania na 0900 4 11	0,8330	1,0000	0,0139	0,0167
1.6.5	Y = 5, volania na 0900 5 11	1,0000	1,2000	0,0167	0,0200
1.6.6	Y = 6, volania na 0900 6 11	1,3330	1,6000	0,0222	0,0267
1.6.7	Y = 7, volania na 0900 7 11	1,6670	2,0000	0,0278	0,0333
1.6.8	Y = 8, volania na 0900 8 11	2,5000	3,0000	0,0417	0,0500

Pri volaniach z ISDN prístupov, telefónnych prípojk alebo čísel 069x xxx xxx a 0650 xxx xxx je časový interval tarifikovania určený nasledovne: prvý interval je 60 sekúnd, a potom nasledovné intervaly sú s dĺžkou 1 sekunda. Cena za volanie sa účtuje pre prvý interval ako cena za celú minútu volania, a potom za každý nasledujúci 1/60 z ceny za minútu volania. Cena za volanie je volajúcemu Účastníkovi účtovaná okamžite po vzniku spojenia. Podnik nezodpovedá za obsah akýchkoľvek údajov a informácií poskytovaných prostredníctvom služby Prémiové číslo.

- 1.7 **Volania na audiotexové služby (prefixy 097XY a 098XY a prefixy 0900 Y 00 až 0900 Y 99 okrem 0900 Y11)**

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.7.1	Y= 0 a ľubovoľné X	0,2500	0,3000	0,0042	0,0050
1.7.2	Y = 1 a ľubovoľné X	0,4170	0,5000	0,0070	0,0083
1.7.3	Y = 2 a ľubovoľné X	0,5000	0,6000	0,0083	0,0100
1.7.4	Y = 3 a ľubovoľné X	0,6670	0,8000	0,0111	0,0133
1.7.5	Y = 4 a ľubovoľné X	0,8330	1,0000	0,0139	0,0167
1.7.6	Y = 5 a ľubovoľné X	1,0000	1,2000	0,0167	0,0200
1.7.7	Y = 6 a ľubovoľné X	1,3330	1,6000	0,0222	0,0267
1.7.8	Y = 7 a ľubovoľné X	1,6670	2,0000	0,0278	0,0333
1.7.9	Y = 8 a ľubovoľné X	2,5000	3,0000	0,0417	0,0500

- 1.8 **Bezplatné volania**

- tiesňové volania – telefónne čísla **112, 155, 158, 150**
- volania na číslo **159** – mestské a obecné polície
- ohlasovňa porúch – telefónne číslo **12129** (platí iba pre poruchy v rámci VTS ST)

- informácie o zmene telefónnych čísel vo VTS ST poskytované prostredníctvom hlások
- európske čísla pre harmonizované služby sociálneho charakteru **116 xxx**

1.9 Automatické volania z telefónnych prípojek na informačné služby

Počet poskytnutých informácií v rámci jedného volania na informačnú službu 12111 je 5 (päť).

Počet poskytnutých informácií v rámci jedného volania na informačnú službu 1181 je 5 (päť).

Automatické **volania** z VTS ST na informáciu o správnom čase - špeciálne číslo **12110** - uplatňuje sa cena podľa bodov

1.9.13 - 1.9.15 pre všetky typy prístupov.

Informačnú službu 1181 a 12111 a ich rozšírené služby bližšie upravuje časť V. tohto Cenníka.

Univerzálna informačná služba 1180 sa s účinnosťou od 6.8.2012 neposkytuje.

Informačná služba 14111 sa s účinnosťou od 1.11.2012 neposkytuje.

Volanie na informačné služby

		Cena v € za každú začatú 1 minútu volania	
		bez DPH	s DPH
1.9.1	telefónne číslo 1181	1,0834	1,3000

Volanie na službu Info Asistent – telefónne číslo 12111

		Cena v € za každú začatú 1 minútu volania	
		bez DPH	s DPH
1.9.2	telefónne číslo 12111	1,0834	1,3000

Volanie na skrátené číslo 16xxx, 17xxx – informácie lokálneho charakteru

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.9.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013

Volanie na skrátené číslo 16xxx, 17xxx – informácie lokálneho charakteru, ak Účastník použije príslušné smerové telefónne číslo

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.9.4	bez rozlíšenia prevádzky	0,1361	0,1633	0,0023	0,0028

Volanie na skrátené číslo 18xxx v sieti VTS ST a volanie na skrátené číslo 18xxx v sieti iného telekomunikačného operátora - informácie celoslovenského charakteru

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.9.5	bez rozlíšenia prevádzky	0,1361	0,1633	0,0023	0,0028

Volanie na skrátené číslo v sieti mobilného operátora: informačné služby (12323, 12330, 12332, 12345, 12350, 12380, 12398, 12399)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.9.6	silná prevádzka	0,2091	0,2509	0,0035	0,0042
1.9.7	slabá prevádzka	0,1361	0,1633	0,0023	0,0028
1.9.8	víkendová prevádzka	0,1228	0,1474	0,0020	0,0024

Volania na skrátené číslo 12 313 - informačné služby o platbách a faktúrach Účastníka voči Podniku.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.9.9	volanie do 3. minúty hovoru	0	0	0	0
1.9.10	volanie po 3. minúte hovoru	0	0	0	0

Volanie na skrátené čísla mobilného operátora 1185 – Orange Informačná služba a 14 905 – Orange Experts linka

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.9.11	bez rozlíšenia prevádzky	0,4979	0,5975	0,0083	0,0100

Volanie na prémiové číslo 0900 500 xxx mobilného operátora Orange Slovensko, a.s.

		Cena v € za uskutočnený hovor	
		bez DPH	s DPH
1.9.12	bez rozlíšenia prevádzky	1,6667	2,0000

Volanie na informáciu o správnom čase - špeciálne číslo 12110

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.9.13	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
1.9.14	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008

1.9.15	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007
--------	---------------------	--------	--------	--------	--------

1.10 Automatické volania z telefónnych prípojek do osobitnej siete (prefix 096x)

Osobitná sieť je neverejná telefónna sieť prevádzkovaná organizáciou, ktorej pracoviská sú spravidla rozmiestnené na rozsiahlom území. Z VTS ST je dostupná voľbou prefixu „0“ a cieľového kódu siete „96x“. Z každej geograficky určenej číslovacej oblasti za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky do osobitnej siete sa uplatňujú ceny ako pre miestne volania (ak nie je pre daný volací program uvedené inak).

1.11 Automaticky uskutočnené volania na Pilotné čísla bodov prestupu ISP Dial up Access (prefix 0601)

Podnik zodpovedá za vyúčtovanie za volania len na také čísla 0601 XXX XXX, ktoré sú pridelené Podniku Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR. Volania na čísla z množiny 0601 XXX XXX pridelené inému podniku účtuje volajúcemu priamo tento podnik. Zoznam pridelených čísel je zverejnený na internetovej stránke Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.11.1	silná prevádzka	0,1195	0,1434	0,0020	0,0024
1.11.2	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
1.11.3	víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

1.12 Volania na čísla z číselnej množiny 0819 000 0XY (prístup k službám siete Internet) nie sú spoplatňované Podnikom (pokiaľ pre daný volací program nie je uvedené inak), ale výlučne poskytovateľom internetových služieb, s výnimkou volaní na čísla z číselnej množiny 0819 000 0XY pridelené Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR Podniku. Podnik nezodpovedá za ceny za tieto volania stanovené poskytovateľom internetových služieb. O cenách za tieto volania neposkytuje Podnik žiadnu informáciu.

1.13 Volania na čísla z číselnej množiny 0602 xxx xxx (hlas prostredníctvom siete Internet) nie sú spoplatňované Podnikom (pokiaľ pre daný volací program nie je uvedené inak), ale výlučne poskytovateľom služieb hlas prostredníctvom siete Internet, s výnimkou spojení na čísla z číselnej množiny 0602 xxx xxx pridelené Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR Podniku. Podnik nezodpovedá za ceny spojenia stanovené poskytovateľom služieb hlas prostredníctvom siete Internet. O cenách za tieto spojenia neposkytuje Podnik žiadnu informáciu.

1.14 Volania zo všetkých štandardných aj voliteľných volacích programov s výnimkou volacieho programu Doma Mini - na čísla 06x (volania do sietí Voice over IP).

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1.14.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013

1.15

V. INFORMAČNÁ SLUŽBA, ROZŠÍRENÉ SLUŽBY V INFORMAČNEJ SLUŽBE A INTERAKTÍVNE INFORMÁCIE A SLUŽBY

1. Vnútroštátna informačná služba 1181

1.1 Poskytovanie informácií o telefónnych číslach a ďalších údajov účastníkov verejnej telefónnej siete Podniku a ďalších telekomunikačných operátorov v SR s možnosťou prepojenia na vyhľadane číslo. Vyhľadaná informácia môže byť poskytnutá aj zaslaním formou SMS alebo e-mailom.

		Cena v € za každú začatú 1 minútu volania	
		bez DPH	s DPH
1.1.1	Volanie z VTS ST (vrátane osobitnej siete) na informačné služby – telefónne čísla 1181 (v cene volania je zahrnutá aj SMS informácia, ak o ňu volajúci požiada)	1,0834	1,3000
1.1.2	Spätné vyhľadávanie	1,0834	1,3000

1.2 Spojenie volania prostredníctvom informačnej služby 1181

		Jednorazová cena v €	
		bez DPH	s DPH
1.2.1	Spojenie volania	0,15	0,18
Poznámka: + cena podľa bodu 1.3.			

1.3 Volania prostredníctvom informačnej služby 1181

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Miestne volania					
1.3.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
1.3.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
1.3.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007
Medzimestské volania					
1.3.4	silná prevádzka	0,1195	0,1434	0,0020	0,0024

1.3.5	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
1.3.6	víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010
Volania do siete Orange Slovensko, a.s.					
1.3.7	silná prevádzka	0,2855	0,3426	0,0048	0,0058
1.3.8	slabá prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034
1.3.9	víkendová prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034
Volania do mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s.					
1.3.10	silná prevádzka	0,2855	0,3426	0,0048	0,0058
1.3.11	slabá prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034
1.3.12	víkendová prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034
Volania do siete O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.					
1.3.13	silná prevádzka	0,2855	0,3426	0,0048	0,0058
1.3.14	slabá prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034
1.3.15	víkendová prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034
Volania do osobitnej siete (prefix 096x)					
1.3.16	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
1.3.17	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
1.3.18	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

- 1.4 **SMS:** poskytovanie vyhľadanej informácie formou SMS správy z informačnej služby 1181 je ohraničená limitom 160 znakov na 1 SMS. V prípade, že vyhľadaná informácia v SMS presahuje tento limit, bude text správy skrátený o potrebný počet znakov. Počas jedného volania na informačnú službu je limitovaný počet odoslaných SMS správ počtom 5 vyhľadaných informácií.
- 1.5 **E-mail:** v jednom emaili z informačnej služby 1181 je možné odoslať najviac 1 vyhľadanú informáciu. Počas jedného volania na informačnú službu 1181 je počet odoslaných emailov limitovaný počtom 5 vyhľadaných informácií.
- 1.6 **Účastníci s ťažkým zdravotným postihnutím zraku majú nárok** na bezplatný prístup k informačným službám o telefónnych číslach, t. j. **na bezplatné volania na informačnú službu 1181**, ktorú si môže zrakovo postihnutý Účastník aktivovať po splnení nasledovných podmienok stanovených zákonom 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Za Účastníka s ťažkým zdravotným postihnutím zraku sa podľa tohto zákona považuje užívateľ, ktorého miera funkčnej poruchy zraku je najmenej 50%, pričom toto preukáže preukazom ZŤP s vyznačeným druhom postihnutia v poznámke, resp. ak takáto informácia v poznámke nie je, preukáže to rozhodnutím posudkovej komisie.
- 1.7 Poskytovanie služby Medzinárodná informačná služba 12149 je s účinnosťou od 1.6.2012 ukončené.

2. Automatické volania na interaktívne informácie a služby 12111 Info Asistent

- 2.1 Podnik poskytuje ďalšie interaktívne informácie a služby prostredníctvom operátora s podporou web stránok. Za správnosť a pravdivosť údajov na jednotlivých web stránkach zodpovedajú vlastníci web stránok.

		Cena v € za každú začatú 1 minútu volania	
		bez DPH	s DPH
2.1.1	Volanie z VTS ST (vrátane osobitnej siete) na interaktívne informácie a služby – telefónne číslo 12111 Info Asistent	1,0834	1,3000

2.2 Spojenie volania prostredníctvom služby 12111 Info Asistent

		Jednorazová cena v €	
		bez DPH	s DPH
2.2.1	Spojenie volania	0,13	0,16
Poznámka: + cena podľa bodu 2.3			

2.3 Volania realizované prostredníctvom služby 12111 Info Asistent

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Miestne volania					
2.3.1	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
2.3.2	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
2.3.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007
Medzimestské volania					
2.3.4	silná prevádzka	0,1195	0,1434	0,0020	0,0024
2.3.5	slabá prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
2.3.6	víkendová prevádzka	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010
Volania do mobilných sietí národných operátorov					
2.3.7	silná prevádzka	0,2855	0,3426	0,0048	0,0058
2.3.8	slabá prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034

2.3.9	víkendová prevádzka	0,1660	0,1992	0,0028	0,0034
Volania do osobitnej siete (prefix 096x)					
2.3.10	silná prevádzka	0,0631	0,0757	0,0011	0,0013
2.3.11	slabá prevádzka	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
2.3.12	víkendová prevádzka	0,0332	0,0398	0,0006	0,0007

2.4 **SMS:** poskytovanie vyhľadanej informácie formou SMS správy z informačnej služby 12111 je ohraničená limitom 160 znakov na 1 SMS. V prípade, že vyhľadaná informácia v SMS presahuje tento limit, bude text správy skrátený o potrebný počet znakov. Počas jedného volania na informačnú službu je limitovaný počet odoslaných SMS správ počtom 5 vyhľadaných informácií.

2.5 **E-mail:** v jednom emaili z informačnej služby 12111 je možné odoslať najviac 1 vyhľadanú informáciu. Počas jedného volania na informačnú službu 12111 je počet odoslaných emailov limitovaný počtom 5 vyhľadaných informácií.

3. Bezplatné automatické volania z VTS ST na operátorskú službu pre sluchovo postihnutých 12 999

3.1 Operátorská služba pre sluchovo postihnutých **12 999** spočíva v tom, že nepočujúci zákazník sa pomocou písacieho telefónu spojí s počujúcim prostredníctvom operátora. Operátor komunikuje s nepočujúcim pomocou písacieho telefónu a s počujúcim komunikuje hlasom. Operátor plní funkciu prekladateľa textu na hlas a naopak.

3.2 Volania pre nepočujúcich z písacieho telefónu - hovor uskutočnený medzi operátorom a volanou stranou pre volajúceho, nevyhnutný pre zabezpečenie komunikácie volajúceho sluchovo postihnutého účastníka s volanou stranou, je spoplatnený volajúcemu účastníkovi podľa tohto Cenníka ako priame volanie medzi volajúcim a volanou stranou.

4. Automatické volania na podporu operátorskej služby pre sluchovo postihnutých 12 777

4.1 Podpora operátorskej služby pre sluchovo postihnutých **12 777** spočíva v tom, že počujúci zákazník sa spojí s nepočujúcim prostredníctvom operátora, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi nimi. S počujúcim operátor komunikuje hlasom a s nepočujúcim pomocou písacieho telefónu. Operátor plní funkciu prekladateľa hlasu na text a naopak.

		Cena v € za 1 minútu volania	
		bez DPH	s DPH
4.1.1	Volania z VTS ST pre počujúcich	0,1990	0,2388

5. Doplnkové služby pre informačné služby

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.1.1	Jednorazové vyhotovenie detailného výpisu volaní prostredníctvom operátora Informačnej služby v tlačenej forme	1,64	1,97	jednorazovo
5.1.2	Pravidelné posielanie detailného výpisu volaní prostredníctvom operátora Informačnej služby v tlačenej forme	1,10	1,32	za fakturačné obdobie

VI. DOPLNKOVÉ BALÍKY SLUŽIEB K TP A ISDN PRÍSTUPU

1. Volania na vybrané číslo - Voláme spolu (len pre TP)

Služba Voláme spolu je určená pre fyzické osoby a je poskytovaná len k volacím programom **Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi a k volacím programom Uni**. K jednej telefónnej prípojke s niektorým z uvedených volacích programov je možné používať len jednu službu Voláme spolu.

Podmienky služby

Služba Voláme spolu je spôsob spoplatnenia automatických volaní z telefónnej prípojky vo VTS ST v rámci uvedených volacích programov na vybrané účastnícke číslo vo VTS ST. Pri objednaní služby si Účastník môže zvoliť 1 existujúce účastnícke číslo vo VTS ST (ďalej „**vybrané číslo**“) **pre voľné volania**.

Volania na vybrané číslo sa v prípade volacích programov, ktoré obsahujú voľné minúty, odrátavajú z objemu voľných minút. Po vyčerpaní voľných minút volania na vybrané číslo nie sú spoplatňované.

Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotexové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne.

1.1 Aktivácia a zrušenie služby

Od 1.6.2014 Podnik neponúka možnosť aktivácie služby Voláme spolu. Pri zmene vybraného čísla sa voľné volania uplatnia na zmenené vybrané číslo od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po prijatí požiadavky na zmenu. V prípade viacnásobnej žiadosti o zmenu vybraného čísla počas kalendárneho mesiaca Podnik akceptuje a vykoná len zmenu podľa poslednej požiadavky Účastníka v danom kalendárnom mesiaci.

Ak Účastník požiada o zrušenie služby Voláme spolu telefonicky alebo písomnou žiadosťou, podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zrušenie služby podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.

1.2 Používanie služby Voláme spolu

a) pre volacie programy **Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi a volacie programy Uni**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
1.2.1	Používanie Voláme spolu	0,96	1,15	vopred

b) pre volací program **Doma Mini**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
1.2.2	Používanie Voláme spolu	1,96	2,35	vopred

2. Balíky mobilných volaní a Balík Firma (pre TP a ISDN)

Balíky mobilných volaní – Mobil a Mobil Aktiv je možné využívať pre TP1 so samostatným pripojením a pre ISDN BRA. Balíky mobilných volaní – Biznis Mobil, Biznis Mobil Aktiv a Balík Firma je možné využívať pre TP1 so samostatným pripojením a pre ISDN BRA.

Balík Firma nie je možné využívať pre TP1 a ISDN BRA s aktivovanými balíkmi mobilných volaní Biznis Mobil a Biznis Mobil Aktiv.

Pre jednotlivé balíky mobilných volaní a Balík Firma sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej minúte.

Pre TP1 a ISDN BRA je možné aktivovať len jeden z balíkov mobilných volaní podľa tejto časti Cenníka.

Zriadenie/zrušenie balíkov mobilných volaní a Balík Firma sa nespĺňať.

Zriadenie balíka mobilných volaní a Balík Firma

Od 1.6.2014 Podnik neponúka zriadenie balíkov mobilných volaní a Balík Firma pre TP a ISDN.

Balíky mobilných volaní a Balík Firma sú poskytované na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve na základe žiadosti Účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky.

Ak Účastník požiadava o zrušenie balíka mobilných volaní alebo Balík Firma žiadosťou, podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zrušenie podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.

V prípade, že o balík mobilných volaní alebo o Balík Firma žiada Účastník s novozriadenou prípojkou, ktorá je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie balíka mobilných volaní alebo Balík Firma sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.

U balíkov mobilných volaní s voľnými minútami sa počet poskytnutých voľných minút v prípade zriadenia prípojky alebo zániku Zmluvy dohodou znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená.

Balík mobilných volaní – Mobil

2.1 Od 1.6.2014 neponúka zriadenie Balík mobilných volaní - Mobil.

Balík mobilných volaní – Mobil (ďalej len „Mobil“) je možné používať len s nasledovnými volacími programami:

- **TP:** Doma Mini, Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra
- **ISDN:** Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi

2.2 Používanie Mobilu

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
2.2.1	Používanie Mobilu	0,96	1,15	vopred

2.3 Cena za automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí (VMS) výhradne z telefónnych prípojek/prístupov ISDN, na ktorých je aktivovaný Mobil. Mobil je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí podľa časti II. alebo III. tohto Cenníka.

a) v prípade volacích programov Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra a Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi:

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
2.3.1	silná prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
2.3.2	slabá prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
2.3.3	víkendová prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026

b) v prípade volacieho programu Doma Mini:

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
2.3.4	silná prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
2.3.5	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
2.3.6	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Balík mobilných volaní – Mobil Aktiv

2.4 Od 1.6.2014 Podnik neponúka zriadenie Balík mobilných volaní - Mobil Aktiv.

Balík mobilných volaní – Mobil Aktiv (ďalej len „Mobil Aktiv“) je možné používať len s nasledovnými volacími programami:

- **TP:** Doma Mini, Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra
- **ISDN:** Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi

V každom mesiaci používania **zahŕňa 100 voľných minút**, ktoré je možné využiť iba na volania do verejných mobilných sietí (VMS) spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci VTS. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Mobilu Aktiv sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

2.5 Používanie Mobil Aktiv

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
2.5.1	Používanie Mobil Aktiv	2,95	3,54	vopred

2.6 Cena za automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí (VMS) výhradne z telefónnych prípojk/prístupov ISDN, na ktorých je aktivovaný Mobil Aktiv. Mobil Aktiv je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí podľa časti II. alebo III. tohto Cenníka.

a) v prípade volacích programov **Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra a Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi:**

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
2.6.1	silná prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
2.6.2	slabá prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
2.6.3	víkendová prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026

b) v prípade volacieho programu **Doma Mini:**

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
2.6.4	silná prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
2.6.5	slabá prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032
2.6.6	víkendová prevádzka	0,1627	0,1952	0,0027	0,0032

Balík mobilných volaní – Biznis Mobil

2.7 Od 1.6.2014 Podnik neponúka zriadenie Balíka mobilných volaní - Biznis Mobil.

Balík mobilných volaní – Biznis Mobil (ďalej len „Biznis Mobil“) je možné používať len s nasledovnými volacími programami:

- **TP:** Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko,
- **ISDN:** Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi

2.8 Používanie Biznis Mobilu

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
2.8.1	Používanie Biznis Mobilu	1,96	2,35	vopred

2.9 Cena za automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí (VMS) výhradne z telefónnych prípojk/prístupov ISDN, na ktorých je aktivovaný Biznis Mobil. Biznis Mobil je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí podľa časti II. alebo III. tohto Cenníka.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
2.9.1	silná prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
2.9.2	slabá prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
2.9.3	víkendová prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026

Balík mobilných volaní – Biznis Mobil Aktiv

2.10 Od 1.6.2014 Podnik neponúka zriadenie Balíka mobilných volaní - Biznis Mobil Aktiv.

Balík mobilných volaní – Biznis Mobil Aktiv (ďalej len „Biznis Mobil Aktiv“) je možné používať len s nasledovnými volacími programami:

- **TP:** Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko,
- **ISDN:** Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi

V Biznis Mobile Aktiv je v každom mesiaci používania zahrnutých **70 voľných minút**, ktoré je možné využiť na volania do verejných mobilných sietí (VMS) spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Biznis Mobilu Aktiv sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

2.11 Používanie Biznis Mobilu Aktiv

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
2.11.1	Používanie Biznis Mobilu Aktiv	8,93	10,72	vopred

- 2.12 **Cena za automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí (VMS) výhradne z telefónnych prípojk/prístupov ISDN, na ktorých je aktivovaný Biznis Mobil Aktiv.** Biznis Mobil Aktiv je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí podľa časti II. alebo III. tohto Cenníka.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
2.12.1	silná prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
2.12.2	slabá prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026
2.12.3	víkendová prevádzka	0,1324	0,1589	0,0022	0,0026

Balík volaní Firma (pre TP a ISDN)

- 2.13 Od 1.6.2014 Podnik umožní zriadenie Balíka volaní Firma len na TP alebo ISDN prístupe zaradených do služby Biznis Partner uvedenej v časti VIII. tohto cenníka.

Balík volaní Firma (ďalej len „Balík Firma“) je možné používať len s nasledovnými volacími programami určeným pre nebytových zákazníkov:

- **TP:** Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni (50/150)
- **ISDN:** Biznis ISDN Profi, Biznis ISDN Uni (100, 200)
- **programy služby Biznis Partner.**

Balík Firma neobsahuje **žiadne voľné minúty**. Účastník s objednanou službou Balík Firma si môže zvoliť **1 až 3 existujúce účastnícke čísla v pevnej sieti SR pre voľné volania a zároveň 1 ľubovoľné existujúce číslo mobilnej siete** (VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange Slovensko, a.s., VMS O2 Slovakia, s.r.o., VMS SWAN, a.s.) pre volania **za zvýhodnenú cenu**. Podmienkou pre zriadenie Balíka Firma je, aby si Účastník zvolil minimálne jedno národné číslo pevnej verejnej telefónnej siete (VTS) a jedno národné číslo verejnej mobilnej siete (VMS). Ostatné dve čísla pevnej siete si zákazník môže a nemusí vybrať.

Volania na vybrané čísla sa v prípade volacích programov, ktoré obsahujú voľné minúty, odrátavajú z objemu týchto voľných minút. Po vyčerpaní voľných minút sú volania na vybrané čísla bezplatné, resp. za zvýhodnenú cenu. Pre volania na iné ako vybrané čísla platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania prostredníctvom volacieho programu, ktorý Účastník používa.

- 2.14 Balík Firma nie je možné využívať pre telefónnu prípojku TP1 a ISDN BRA s aktivovanými balíkmi mobilných volaní – Biznis Mobil a Biznis Mobil Aktiv.

2.15 Používanie Balíka Firma

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
2.15.1	Používanie Balíka Firma	2,48	2,98	vopred

Cena za používanie služby Balík Firma sa v prípade ISDN BRA s 3, resp. 8 MSN číslami uplatní jedenkrát na príslušné pilotné číslo, pričom vybrané čísla pevnej a mobilnej siete sú rovnaké pre všetky MSN čísla daného ISDN prístupu.

Cena za používanie služby Balík Firma sa v prípade ISDN BRA s DDI uplatní n-krát podľa počtu ISDN prístupov na príslušné pilotné čísla, pričom pre každú číselnú množinu DDI si Účastník môže zvoliť rôzne vybrané čísla pevnej a mobilnej siete pre voľné, resp. zvýhodnené volania.

- 2.16 **Cena za automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov výhradne z telefónnych prípojk/ISDN prístupov, na ktorých je aktivovaný Balík Firma.** Balík Firma je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do fixných a mobilných sietí podľa časti II. alebo III. tohto Cenníka.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
2.16.1	Silná, slabá a víkendová prevádzka	0,084	0,1008	0,0014	0,0017

3. Internetové moduly (pre TP a ISDN)

- 3.1 Internetový modul je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú automatické volania z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) a ktorý sa uplatní namiesto ceny automatických volaní z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete podľa tohto Cenníka.
- 3.2 Uskutočňovať automatické volania z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) s využitím internetových modulov je možné **len pre tarifnú kategóriu A**. Internetový modul je možné využívať len pre telefónnu prípojku TP 1 so samostatným pripojením a pre prístup ISDN BRA.
- 3.3 Internetový modul je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve k volacím programom, a to na základe písomnej žiadosti Účastníka alebo na základe jeho telefonickej objednávky.
- 3.4 Ak Účastník požiada o zriadenie/zrušenie internetového modulu žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie internetového modulu podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 3.5 O zrušenie internetového modulu môže Účastník požiadať v Špecifikácii pre internetový modul aj v prípade súčasného podania návrhu na zriadenia služby DSL. K zrušeniu internetového modulu dochádza ku dňu zriadenia služby DSL. Účastníkovi bude v tomto prípade vrátená pomerná časť z ceny za používanie.

- 3.6 Zriadenie/zrušenie internetového modulu sa osobitne nespoplatňuje.
- 3.7 Pre internetové moduly (vrátane volaní v rámci voľných hodín) sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej minúte.
- 3.8 Tarifikácia všetkých volaní v prípade ISDN sa realizuje pre každý kanál samostatne. Pri pripojení dvoma kanálmi (rýchlosťou 128 kb/s) sa tarifikuje 2 x cena za volanie.
- 3.9 Ak sa jedno telekomunikačné zariadenie pripája k VTS ST (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými pripojeniami, voľné hodiny sú poskytované podľa počtu prístupov za celé takéto pripojenie.
- 3.10 Pre prístup k službám siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) je možné využiť internetové moduly **Rodinný internet alebo Firemný internet**. Nie je možné kombinovať (súčasne aktivovať) viac ako jeden modul na jednej a tej istej telefónnej prípojke/prístupe ISDN.

Internetový modul Rodinný internet

- 3.11 Internetový modul Rodinný internet (ďalej len „Rodinný internet“) je možné objednať len k volacím programom určeným pre fyzické osoby pre osobnú potrebu
- TP: Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi a Doma Extra,
 - ISDN: Biznis ISDN Klasik alebo Biznis ISDN Dynamik.
- Rodinný internet nie je možné objednať k volacím programom určeným pre nebytových zákazníkov.

3.12 Používanie Rodinný internet

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
3.12.1	Používanie Rodinný internet	9,92	11,90	vopred

3.13 Cena za automaticky uskutočnené volania z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) výhradne z telefónnych prípojek/prístupov ISDN, na ktorých je aktivovaný Rodinný internet:

- silná prevádzka – cena automatických volaní v silnej prevádzke na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) sa uplatňuje podľa časti II. alebo III. tohto Cenníka v závislosti od aktivovaného volacieho programu.
- slabá/vikendová prevádzka – nespoplatňuje sa.

Internetový modul Firemný Internet

- 3.14 Internetový modul Firemný Internet je možné objednať len k volacím programom **Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik alebo Biznis ISDN Profi**.

Firemný Internet je možné objednať k prístupu ISDN, ktorý využíva fyzická osoba pre osobnú potrebu, právnická osoba alebo podnikateľ.

V internetovom module Firemný internet je v každom mesiaci zahrnutých **20 voľných hodín** pre automatické volania z VTS ST z prístupu ISDN na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy). Voľné hodiny sa uplatňujú **len pre tarifnú kategóriu A, pre silnú, slabú aj vikendovú prevádzku**.

Nevyčerpané voľné hodiny sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

3.15 Používanie Firemný internet

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
3.15.1	Používanie Firemný internet	19,88	23,86	vopred

3.16 Cena za automaticky uskutočnené volania z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) výhradne prístupov ISDN, na ktorých je aktivovaný Firemný internet, po vyčerpaní voľných hodín:

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Tarifná kategória A					
3.16.1	silná prevádzka	0,0212	0,0254	0,0004	0,0005
3.16.2	slabá prevádzka	0,0106	0,0127	0,0002	0,0002
3.16.3	vikendová prevádzka	0,0106	0,0127	0,0002	0,0002

VII. SLUŽBA BIZNIS PARTNER

Od 1.4.2017 nie sú povolené nové aktivácie služby Biznis Partner.

Služba Biznis Partner je určená pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov.

Službu Biznis Partner je možné zriadiť len na TP alebo ISDN prístupe.

V službe Biznis Partner sa nerozlišuje silná, slabá a vikendová prevádzka a uplatňuje sa sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

A. Voliteľné volacie programy Biznis Partner – VVP BP, VVP BP 60, VVP BP 300

1. Podmienky poskytovania

- 1.1 Voliteľné volacie programy Biznis Partner sú:
- program **Biznis Partner** (ďalej len „VVP BP“),
 - program **Biznis Partner 60** (ďalej len „VVP BP 60“),
 - program **Biznis Partner 300** (ďalej len „VVP BP 300“).

Do jedného z voliteľných volacích programov Biznis Partner (ďalej len „programy BP“) sa môžu zaradiť len TP a prístupy ISDN jedného Účastníka.

- 1.2 Programy BP sa poskytujú na základe osobitnej dohody (ďalej len „Dohoda o VVP BP“).
- 1.3 Podmienkami poskytnutia niektorého z programov BP sú:
 - a) súhlas Účastníka, že služby poskytované prostredníctvom všetkých TP alebo prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP budú Účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou;
 - b) Účastník spolu s Dohodou o VVP BP uzatvorí (alebo má uzatvorenú) minimálne jednu Zmluvu na poskytovanie TP alebo ISDN prístupu.
- 1.4 Nie je možné poskytnúť viac ako jeden z programov BP na tú istú telefónnu prípojku/ten istý prístup ISDN.
- 1.5 Programy BP je možné poskytnúť len na telefónne prípojky a prístupy ISDN, za ktoré už Účastník zaplatil všetky ceny za poskytované služby, okrem posledného fakturačného obdobia.
- 1.6 Všetky TP1, prístupy ISDN BRA (okrem prístupov s aktivovaným Biznis ISDN Komfort) Účastníka sú zaradením do niektorého z programov BP automaticky spoplatňované podľa tejto časti Cenníka, pokiaľ v Dohode o VVP BP nie je dohodnuté inak. Zrušením programu BP na TP1 alebo na prístupoch ISDN Účastníka sa automaticky aktivuje pôvodný program Účastníka, ktorý mal Účastník v čase pred aktivovaním programu BP.
- 1.7 Programy BP sú poskytované najskôr k 1. dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP uzatvorená, ak Účastník podal návrh na uzatvorenie Dohody o VVP BP do 23. dňa tohto mesiaca.
- 1.8 Dátumom účinnosti Dohody o VVP BP sú vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST, definovaných v Dohode o VVP BP, spoplatňované podľa príslušnej časti tohto Cenníka, pokiaľ v Dohode o VVP BP nie je dohodnuté inak.

2. Zmena Dohody o VVP BP

- 2.1 Zmena Dohody o VVP BP, ktorej predmetom je zmena medzi programami služby, sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP BP. Zľava za zotrvanie v programe sa touto zmenou neruší, pričom pri tejto zmene sa Účastníkovi priznáva zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) z predchádzajúceho obdobia.
- 2.2 Zmena Dohody o VVP BP z dôvodu zmeny Účastníka alebo adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP BP. Zľava za zotrvanie v programe zostáva novému Účastníkovi alebo adresátovi len v prípade, že preberá všetky produkty služby Biznis Partner pôvodného Účastníka alebo adresáta.
- 2.3 Zmena v poskytovaní programu BP je účinná najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP BP uzatvorený, ak Účastník podal návrh Dodatku k Dohode VVP BP do 23. dňa tohto mesiaca.

3. Zoznam účastníckych prípojok

Zoznam účastníckych prípojok obsahuje všetky TP a prístupy ISDN, ktoré budú zaradené do programu BP. V prípade, že PBX je pripojená k VTS viacerými účastníckymi prípojkami, musia byť do zoznamu účastníckych prípojok zadefinované všetky tieto prípojky, vrátane prípojok s fiktívnymi číslami. Zoznam je neoddeliteľnou prílohou Dohody o VVP BP a je možné ho meniť písomnou dohodou. K zredukovaniu počtu účastníckych prípojok v Dohode o VVP BP dochádza aj automaticky ukončením Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie danej TP alebo prístupu ISDN, uvedených v Dohode o VVP BP.

4. Zánik Dohody o VVP BP

Dohoda o VVP BP zaniká písomnou dohodou o ukončení Dohody o VVP BP, a to dohodnutým termínom vždy ku koncu mesiaca. Dohoda o VVP zaniká taktiež automaticky, ak Zoznam účastníckych prípojok už neobsahuje žiadnu telefónnu prípojku ani prístup ISDN.

5. Ceny za používanie TP1, TP2M, ISDN BRA a ISDN PRA zaradených do programu služby BP

5.1 Cena za používanie TP1 zaradenej do programu služby BP

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.1.1	Používanie TP1	11,92	14,30	vopred

5.2 Pre každú TP1-100, na ktorej je aktivovaný VVP BP/BP 60/BP 300, je poskytnutých 100 voľných minút v každom mesiaci používania

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania,
- medzinárodné volania ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa spoločnej Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (sieť VoIP).

V prípade, že TP1 je zaradená alebo vyradená z programu BP v priebehu kalendárneho mesiaca, počet poskytnutých voľných minút pre BP TP1-100 sa znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola TP1 zriadená, resp. zrušená.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

Nevyčerpané voľné minúty, poskytnuté v rámci BP TP1–100, sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.2.1	Používanie BP TP1–100	16,90	20,28	vopred

5.3 Cena za používanie TP 2M so štandardným pripojením zaradenej do VVP BP/BP 60/BP 300

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.3.1	Používanie TP 2M bez viazanosti	265,52	318,62	vopred
5.3.2	Používanie TP 2M s viazanosťou 12 mesiacov	232,33	278,80	vopred
5.3.3	Používanie TP 2M s viazanosťou 24 mesiacov	199,13	238,96	vopred

5.4 Doučtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti TP2M zaradenej do VVP BP/BP 60/BP 300

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.4.1	Doučtovanie ceny za nedodržanie 12-mesačnej doby viazanosti	663,88	796,66	jednorazovo
5.4.2	Doučtovanie ceny za nedodržanie 24-mesačnej doby viazanosti	896,24	1075,49	jednorazovo

5.5 Cena za používanie prístupov ISDN zaradených do VVP BP/BP 60/BP 300

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.5.1	Používanie ISDN BRA	19,88	23,86	vopred
5.5.2	Používanie Biznis ISDN Komfort	29,84	35,81	vopred
5.5.3	Používanie ISDN PRA bez viazanosti	265,52	318,62	vopred
5.5.4	Používanie ISDN PRA s viazanosťou 12 mesiacov	232,32	278,78	vopred
5.5.5	Používanie ISDN PRA s viazanosťou 24 mesiacov	199,13	238,96	vopred

5.6 Doučtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti ISDN PRA zaradenej do VVP BP/BP 60/BP 300

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.6.1	Doučtovanie ceny za nedodržanie 12-mesačnej doby viazanosti	663,88	796,66	jednorazovo
5.6.2	Doučtovanie ceny za nedodržanie 24-mesačnej doby viazanosti	896,24	1075,49	jednorazovo

5.7 Pre každý prístup ISDN BRA a Biznis ISDN Komfort aktivovaných v rámci VVP BP/VVP BP 60/VVP BP 300 je poskytovaných 30 voľných minút, pre prístup ISDN BRA-200 aktivovaný v rámci VVP BP/VVP BP 60/VVP BP 300 je poskytnutých 200 voľných minút v každom mesiaci používania.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania,
- automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa spoločnej Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x)
- volania na 06x (sieť VoIP).

V prípade, že daný ISDN prístup je zaradený alebo vyradený z programu BP v priebehu kalendárneho mesiaca, počet poskytnutých voľných minút sa znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bol prístup ISDN zriadený, resp. zrušený.

Ak sa jedno koncové zariadenie pripája k VTS (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými prístupmi ISDN BRA, voľné minúty sú poskytované podľa počtu prístupov za celé takéto pripojenie.

Nevyčerpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.7.1	Používanie ISDN BRA s aktivovaným ISDN BRA–200	29,84	35,81	vopred

6. Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci VVP BP a zľavy poskytované vo VVP BP

Miestne volania a volania na 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.1.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0531	0,0637	0,0009	0,0011

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.1.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,0664	0,0797	0,0011	0,0013

Medzinárodné volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
6.1.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,0963	0,1156	0,0016	0,0019
I. tarifné pásmo					
6.1.4	bez rozlíšenia prevádzky	0,0963	0,1156	0,0016	0,0019
II. tarifné pásmo					
6.1.5	bez rozlíšenia prevádzky	0,2622	0,3146	0,0044	0,0053
III. tarifné pásmo					
6.1.6	bez rozlíšenia prevádzky	0,5278	0,6334	0,0088	0,0106
IV. tarifné pásmo					
6.1.7	bez rozlíšenia prevádzky	1,6564	1,9877	0,0276	0,0331
Satelitné siete					
6.1.8	bez rozlíšenia prevádzky	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942

Volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.1.9	bez rozlíšenia prevádzky	0,2025	0,2430	0,0034	0,0041

Volania do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.1.10	bez rozlíšenia prevádzky	0,2622	0,3146	0,0044	0,0053

Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v spoločnej Prílohe č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit a Prílohe č. 2 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit.

Zľavy poskytované vo VVP BP

6.2 **Objemová zľava** sa poskytuje na celkový objem volaní (tzv. hovorné) v € bez DPH uskutočnených v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP).

	Ak je celkové hovorné vo výške...	sadzba objemovej zľavy predstavuje...
6.2.1	do 160,00 vrátane	10%
6.2.2	od 160,01 do 330,00 vrátane	15%
6.2.3	od 330,01 do 500,00 vrátane	20%
6.2.4	nad 500,01	0%

6.3 **Zľava za zotrvanie v programe** je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP). Uplatnenie príslušnej sadzby zľavy závisí od dĺžky obdobia zotrvania vo VVP BP (t. j. od uzavretia Dohody o VVP BP).

	Dĺžka obdobia zotrvania vo VVP BP	6 mesiacov a viac	12 mesiacov a viac	viac ako 18 mesiacov
6.3.1	Zľava za zotrvanie v programe	2%	3%	5%

6.4 **Zľava na interné volania** je poskytovaná vo výške 30% na celkový objem interných volaní za 1 mesiac. Interné volania sú automaticky uskutočnené volania z TP alebo prístupov ISDN na TP alebo prístupy ISDN Účastníka, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP BP. Ak má ten istý Účastník viacero Dohôd o VVP BP, môže požiadať, aby sa zľava na interné volania uplatňovala aj na volania medzi TP alebo prístupmi ISDN, ktoré sú súčasťou týchto dohôd. Zľava na interné volania môže byť formou Dodatku k Dohode o VVP BP aplikovaná aj na automaticky uskutočnené volania z TP alebo prístupov ISDN Účastníka na mobilné čísla SIM kariet toho istého Účastníka, ktoré sú súčasťou virtuálnej privátnej siete poskytovanej zo strany mobilného operátora na území SR. Podmienkou pre aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania je dodanie potvrdenia od príslušného mobilného operátora, že mobilné čísla patria do tej istej virtuálnej privátnej siete Účastníka.

Aktivácia internej zľavy aj pre mobilné volania sa spoplatňuje jednorazovým poplatkom.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
6.4.1	Poplatok za aktiváciu Internej zľavy pre interné mobilné volania	6,31	7,57	jednorazovo

6.5 **Zľava na vybranú krajinu** sa poskytuje vo výške 20% na celkový objem volaní do Účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 krajín z Prílohy č. 3 k časti Cenník pre hlasové služby a k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit.

6.6 **Zľava na volania kľúčovým partnerom vo výške 75%** z celkového objemu volaní sa poskytuje na Účastníkom vybrané čísla uvedené v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 čísiel, ktoré spĺňajú podmienku, že sú prevádzkované v

pevnej sieti Podniku a nejedná sa o čísla daného Účastníka. Túto zľavu je možné poskytnúť Účastníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia Dohody o VVP BP.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
6.6.1	Poplatok za aktiváciu Zľavy na volania kľúčovým partnerom	3,29	3,95	jednorazovo

6.7 Zľava na hovorné a mesačné poplatky (tzv. „zľava na hlasové riešenie“) **s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov** sa vzťahuje na:

- mesačné hovorné, ktoré predstavuje sumu automaticky uskutočnených volaní z TP a ISDN prístupov v rámci VVP BP do miestnych, medzimestských, mobilných a zahraničných sietí počas kalendárneho mesiaca,
 - a na pravidelné mesačné poplatky za používanie VVP BP súčasne;
- ostatné podmienky poskytovania VVP BP zostávajú nezmenené. Po ukončení 12 alebo 24-mesačnej viazanosti nárok na uplatnenie tejto zľavy Účastník stráca.

Zľava na hovorné a mesačné poplatky sa poskytuje v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti za podmienky dodržania **tzv. minimálneho mesačného hovorného**, ktoré je stanovené ako 80% hodnoty priemerného mesačného hovorného. Účastník musí dosiahnuť túto minimálnu hodnotu v každom kalendárnom mesiaci počas doby viazanosti.

Priemerné mesačné hovorné sa stanovuje ako hodnota (suma) mesačného hovorného, vyjadrená v eurách za posledné 3 fakturačné obdobia pred uzavretím Dodatku k Dohode k VVP, delená číslom tri a je platná počas celej doby viazanosti.

Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVP BP na iný volací program (mimo Služby Biznis Partner). Ak mesačné hovorné vyjadrené v eurách v niektorom z kalendárnych mesiacov poklesne počas doby viazanosti pod úroveň 50% hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného), považuje sa to za porušenie záväzku viazanosti a Účastník stráca definitívne nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie.

	Doba viazanosti:	12 mesiacov	24 mesiacov
6.7.1	Výška zľavy na hovorné a mesačné poplatky:	10%	20%
6.7.2	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)

7. Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci VVP BP 60 a zľavy poskytované vo VVP BP 60

Miestne volania a volania na 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.1.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0465	0,0558	0,0008	0,0010

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.1.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,0597	0,0716	0,0010	0,0012

Medzinárodné volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
7.1.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,0896	0,1075	0,0015	0,0018
I. tarifné pásmo					
7.1.4	bez rozlíšenia prevádzky	0,0896	0,1075	0,0015	0,0018
II. tarifné pásmo					
7.1.5	bez rozlíšenia prevádzky	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
III. tarifné pásmo					
7.1.6	bez rozlíšenia prevádzky	0,5278	0,6334	0,0088	0,0106
IV. tarifné pásmo					
7.1.7	bez rozlíšenia prevádzky	1,6564	1,9877	0,0276	0,0331
Satelitné siete					
7.1.8	bez rozlíšenia prevádzky	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942

Volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.1.9	bez rozlíšenia prevádzky	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.1.10	bez rozlíšenia prevádzky	0,2622	0,3146	0,0044	0,0053

Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v spoločnej Prílohe č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit a Prílohe č. 2 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit

Zľavy poskytované vo VVP BP 60

- 7.2 **Objemová zľava** sa poskytuje na celkový objem volaní (tzv. hovorné) v € bez DPH uskutočnených v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP 60).

	Ak je celkové hovorné vo výške...	sadzba objemovej zľavy predstavuje...
7.2.1	do 500,00 vrátane	0%
7.2.2	od 500,00 do 850,00 vrátane	10%
7.2.3	od 850,00 do 1 300,00 vrátane	15%
7.2.4	od 1 300,00 do 2 000,00 vrátane	25%
7.2.5	nad 2000	0%

- 7.3 **Zľava za zotrvanie v programe** je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP). Uplatnenie príslušnej sadzby zľavy závisí od dĺžky obdobia zotrvania vo VVP BP (t. j. od uzavretia Dohody o VVP BP).

	Dĺžka obdobia zotrvania vo VVP BP 60	6 mesiacov a viac	12 mesiacov a viac	viac ako 18 mesiacov
7.3.1	Zľava za zotrvanie v programe	2%	3%	5%

- 7.4 **Zľava na interné volania** je poskytovaná vo výške **30%** na celkový objem interných volaní za 1 mesiac. Interné volania sú automaticky uskutočnené volania z TP alebo prístupov ISDN na TP alebo prístupy ISDN Účastníka, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP BP. Ak má ten istý Účastník viacero Dohôd o VVP BP, môže požiadať, aby sa zľava na interné volania uplatňovala aj na volania medzi TP alebo prístupmi ISDN, ktoré sú súčasťou týchto dohôd. Zľava na interné volania môže byť formou Dodatku k Dohode o VVP BP aplikovaná aj na automaticky uskutočnené volania z TP alebo prístupov ISDN Účastníka na mobilné čísla SIM kariet toho istého Účastníka, ktoré sú súčasťou virtuálnej privátnej siete poskytovanej zo strany mobilného operátora na území SR. Podmienkou pre aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania je dodanie potvrdenia od príslušného mobilného operátora, že mobilné čísla patria do tej istej virtuálnej privátnej siete Účastníka.

Aktivácia internej zľavy aj pre mobilné volania sa spoplatňuje jednorazovým poplatkom.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.4.1	Poplatok za aktiváciu Internej zľavy pre interné mobilné volania	6,31	7,57	jednorazovo

- 7.5 **Zľava na vybranú krajinu** sa poskytuje vo výške **20%** na celkový objem volaní do Účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 krajín z Prílohy č. 3 k časti Cenník pre hlasové služby a k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit.

- 7.6 **Zľava na volania kľúčovým partnerom** vo výške **75%** z celkového objemu volaní sa poskytuje na Účastníkom vybrané čísla uvedené v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 čísiel, ktoré spĺňajú podmienku, že sú prevádzkované v pevnej sieti Podniku a nejedná sa o čísla daného Účastníka. Túto zľavu je možné poskytnúť Účastníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia Dohody o VVP BP.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
7.6.1	Poplatok za aktiváciu Zľavy na volania kľúčovým partnerom	3,29	3,95	jednorazovo

- 7.7 **Zľava na hovorné a mesačné poplatky** (tzv. „zľava na hlasové riešenie“) s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov sa vzťahuje na:

- mesačné hovorné, ktoré predstavuje sumu automaticky uskutočnených volaní z TP a ISDN prístupov v rámci VVP BP 60 do miestnych, medzimestských, mobilných a zahraničných sietí počas kalendárneho mesiaca,
 - a na pravidelné mesačné poplatky za používanie VVP BP 60 súčasne;
- ostatné podmienky poskytovania VVP BP 60 zostávajú nezmenené. Po ukončení 12 alebo 24-mesačnej viazanosti nárok na uplatnenie tejto zľavy Účastník stráca.

Zľava na hovorné a mesačné poplatky sa poskytuje v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti za podmienky dodržania **tzv. minimálneho mesačného hovorného**, ktoré je stanovené ako 80% hodnoty priemerného mesačného hovorného. Účastník musí dosiahnuť túto minimálnu hodnotu v každom kalendárnom mesiaci počas doby viazanosti.

Priemerné mesačné hovorné sa stanovuje ako hodnota (suma) mesačného hovorného, vyjadrená v eurách za posledné 3 fakturačné obdobia pred uzavretím Dodatku k Dohode o VVP, delená číslom tri a je platná počas celej doby viazanosti.

Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVP BP 60 na iný volací program (mimo Služby Biznis Partner). Ak mesačné hovorné vyjadrené v eurách v niektorom z kalendárnych mesiacov poklesne počas doby viazanosti pod úroveň 50% hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného), považuje sa to za porušenie záväzku viazanosti a Účastník stráca definitívne nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie.

	Doba viazanosti:	12 mesiacov	24 mesiacov
7.7.1	Výška zľavy na hovorné a mesačné poplatky:	10%	20%
7.7.2	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)

8. Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci VVP BP 300 a zľavy poskytované vo VVP BP 300

Miestne volania a volania na 0692x

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.1.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0432	0,0518	0,0007	0,0008

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.1.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,0564	0,0677	0,0009	0,0011

Medzinárodné volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
8.1.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,0863	0,1036	0,0014	0,0017
I. tarifné pásmo					
8.1.4	bez rozlíšenia prevádzky	0,0863	0,1036	0,0014	0,0017
II. tarifné pásmo					
8.1.5	bez rozlíšenia prevádzky	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
III. tarifné pásmo					
8.1.6	bez rozlíšenia prevádzky	0,5278	0,6334	0,0088	0,0106
IV. tarifné pásmo					
8.1.7	bez rozlíšenia prevádzky	1,6564	1,9877	0,0276	0,0331
Satelitné siete					
8.1.8	bez rozlíšenia prevádzky	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942

Volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.1.9	bez rozlíšenia prevádzky	0,1925	0,2310	0,0032	0,0038

Volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.1.10	bez rozlíšenia prevádzky	0,2622	0,3146	0,0044	0,0053

Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je osobitnou Prílohou č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit a Prílohou č. 2 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit.

Zľavy poskytované vo VVP BP 300

- 8.2 **Objemová zľava** sa poskytuje na celkový objem volaní (tzv. hovorné) v € bez DPH, uskutočnených v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP 300).

	Ak je celkové hovorné vo výške...	sadzba objemovej zľavy predstavuje...
8.2.1	do 1 000,00 vrátane	0%
8.2.2	od 1 000,00 do 3 300,00 vrátane	10%
8.2.3	od 3 300,00 do 5 000,00 vrátane	20%
8.2.4	od 5 000,00 do 8 300,00 vrátane	30%
8.2.5	nad 8 300,00	0%

- 8.3 **Zľava za zotrvanie v programe** je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP). Uplatnenie príslušnej sadzby zľavy závisí od dĺžky obdobia zotrvania vo VVP BP (t. j. od uzavretia Dohody o VVP BP).

	Dĺžka obdobia zotrvania vo VVP BP 300	6 mesiacov a viac	12 mesiacov a viac	viac ako 18 mesiacov
8.3.1	Zľava za zotrvanie v programe	2%	3%	5%

- 8.4 **Zľava na interné volania** je poskytovaná **vo výške 30%** na celkový objem interných volaní za 1 mesiac. Interné volania sú automaticky uskutočnené volania z TP alebo prístupov ISDN na TP alebo prístupy ISDN Účastníka, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP BP. Ak má ten istý Účastník viacero Dohôd o VVP BP, môže požiadať, aby sa zľava na interné volania uplatňovala aj na volania medzi TP alebo prístupmi ISDN, ktoré sú súčasťou týchto dohôd. Zľava na interné volania môže byť formou Dodatku k Dohode o VVP BP aplikovaná aj na automaticky uskutočnené volania z TP alebo prístupov ISDN Účastníka na mobilné čísla SIM kariet toho istého Účastníka, ktoré sú súčasťou virtuálnej privátnej siete poskytovanej zo strany mobilného operátora na území SR. Podmienkou pre aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania je dodanie potvrdenia od príslušného mobilného operátora, že mobilné čísla patria do tej istej virtuálnej privátnej siete Účastníka.

Aktivácia internej zľavy aj pre mobilné volania sa spoplatňuje jednorazovým poplatkom.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
8.4.1	Poplatok za aktiváciu Internej zľavy pre interné mobilné volania	6,31	7,57	jednorazovo

- 8.5 **Zľava na vybranú krajinu** sa poskytuje **vo výške 20%** na celkový objem volaní do Účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 krajín z Prílohy č. 3 k časti Cenník pre hlasové služby a k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit.

- 8.6 **Zľava na volania kľúčovým partnerom** **vo výške 75%** z celkového objemu volaní sa poskytuje na Účastníkom vybrané čísla uvedené v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 10 čísiel, ktoré spĺňajú podmienku, že sú prevádzkované v pevnej sieti Podniku a nejedná sa o čísla daného Účastníka. Túto zľavu je možné poskytnúť Účastníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia Dohody o VVP BP.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
8.6.1	Poplatok za aktiváciu Zľavy na volania kľúčovým partnerom	3,29	3,95	jednorazovo

- 8.7 **Zľava na hovorné a mesačné poplatky** (tzv. „zľava na hlasové riešenie“) **s viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov** sa vzťahuje na:

- mesačné hovorné, ktoré predstavuje sumu automaticky uskutočnených volaní z TP a ISDN prístupov v rámci VVP BP 300 do miestnych, medzimiestskych, mobilných a zahraničných sietí počas kalendárneho mesiaca,
- a na pravidelné mesačné poplatky za používanie VVP BP 300 súčasne;

ostatné podmienky poskytovania VVP BP 300 zostávajú nezmenené. Po ukončení 12 alebo 24-mesačnej viazanosti, nárok na uplatnenie tejto zľavy Účastník stráca.

Zľava na hovorné a mesačné poplatky sa poskytuje v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti za podmienky dodržania **tzv. minimálneho mesačného hovorného**, ktoré je stanovené ako 80 % hodnoty priemerného mesačného hovorného. Účastník musí dosiahnuť túto minimálnu hodnotu v každom kalendárnom mesiaci počas doby viazanosti.

Priemerné mesačné hovorné sa stanovuje ako hodnota (suma) mesačného hovorného, vyjadrená v eurách za posledné 3 fakturačné obdobia pred uzavretím Dodatku k Dohode o VVP BP, delená číslom tri a je platná počas celej doby viazanosti.

Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVP BP 300 na iný volací program (mimo Služby Biznis Partner). Ak mesačné hovorné vyjadrené v eurách v niektorom z kalendárnych mesiacov poklesne počas doby viazanosti pod úroveň 50 % hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného), považuje sa to za porušenie záväzku viazanosti a Účastník stráca definitívne nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie.

	Doba viazanosti:	12 mesiacov	24 mesiacov
8.7.1	Výška zľavy na hovorné a mesačné poplatky:	10%	20%
8.7.2	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)

B. Voliteľný volací program Biznis Partner 2Plus

1. Podmienky poskytovania

- 1.1 S účinnosťou od 1.12.2007 dochádza k zmene názvu voliteľného volacieho programu Biznis Partner 200 na voliteľný volací program Biznis Partner 2Plus. Súčasne od tohto termínu dochádza aj k zmene podmienok poskytovania tohto voliteľného volacieho programu.

- 1.2 Do jedného programu VVP BP 2Plus sa môžu zaradiť len TP a prístupy ISDN minimálne dvoch Účastníkov s vlastným identifikačným číslom organizácie (IČO).
- 1.3 VVP BP 2Plus sa poskytuje na základe osobitnej viacstrannej Dohody o VVP BP 2Plus (ďalej len „Dohoda o VVP BP 2Plus“) centrálnemu Účastníkovi a ostatných Účastníkov s Podnikom. Centrálny Účastník musí spĺňať podmienku:
 - priamej majetkovej účasti v ostatných Účastníkoch zaradených do VVP BP 2Plus
 - byť zriaďovateľom ostatných Účastníkov (verejná správa) zaradených do VVP BP 2Plus
- 1.4 Podmienkou poskytnutia programu VVP BP 2Plus je súhlas jednotlivých účastníkov, že poskytnuté verejné telekomunikačné služby prostredníctvom VTS ST, prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP 2Plus budú každému Účastníkovi vyúčtované samostatnou faktúrou a súhlas so sprístupnením elektronického vyúčtovania všetkých Účastníkov centrálnemu Účastníkovi prostredníctvom internetu.
- 1.5 Centrálny Účastník sa zaväzuje ihneď po tom, ako niektorý z Účastníkov, zaradených do VVP BP 2Plus prestane spĺňať podmienky uvedené v bode 1.3. písomne oznámiť Podniku túto skutočnosť a požiadať o vyradenie takéhoto Účastníka z VVP BP2Plus. V prípade, že centrálny Účastník túto skutočnosť neuvedie, Podnik bude oprávnený doúčtovať cenu za každý jednotlivý prípad.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.5.1	Doúčtovanie ceny za každý jednotlivý prípad	1 659,70	1991,64	jednorazovo

- 1.6 Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP BP 2Plus s Účastníkmi je, že všetci jednotliví účastníci a centrálny Účastník už majú uzavretú s Podnikom minimálne jednu Zmluvu na poskytovanie TP alebo ISDN prístupu.
- 1.7 Nie je možné poskytnúť viac ako jeden program VVP BP 2Plus na tú istú telefónnu prípojku, prístup ISDN.
- 1.8 VVP BP 2Plus je možné poskytnúť len na TP, prístupy ISDN, za ktoré už Účastníci a Centrálny Účastník zaplatili všetky ceny za poskytnuté telekomunikačné služby, okrem posledného fakturačného obdobia.
- 1.9 Vstup nového Účastníka do programu VVP BP 2Plus je možný iba k 1. dňu nasledujúceho mesiaca, a to v prípade, že bude Dohoda o VVP BP 2Plus podpísaná centrálnym Účastníkom do 23. dňa posledného mesiaca požadovanej aktivácie VVP BP 2Plus.
- 1.10 Všetky TP1, prístupy ISDN BRA Účastníka sú zaradením do programu VVP BP 2Plus automaticky spoplatňované ako BP 2Plus TP1, resp. BP 2Plus ISDN – BRA podľa tejto časti Cenníka, pokiaľ v Dohode o VVP BP 2Plus nie je dohodnuté inak. Zrušením programu VVP BP 2Plus na TP1, ISDN BRA Účastníka sa automaticky aktivuje pôvodný program Účastníka, ktorý mal Účastník v čase pred aktivovaním programu VVP BP 2Plus.
- 1.11 Centrálny Účastník uzatvára Dohodu o VVP BP 2Plus na dobu neurčitú.
- 1.12 Program VVP BP 2Plus je poskytovaný najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP BP 2Plus uzatvorená, ak Účastník podal návrh na uzatvorenie Dohody o VVP BP 2Plus do 23. dňa tohto mesiaca.
- 1.13 Dátumom účinnosti Dohody o VVP BP 2Plus sú vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST definovaných v Dohode o VVP BP 2Plus, spoplatňované podľa príslušnej časti Cenníka.

2. Zmena Dohody o VVP BP 2Plus

- 2.1 Zmena Dohody o VVP 2Plus, ktorej predmetom je zmena medzi programami, sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP BP 2Plus. Zľava za zotrvanie v programe sa touto zmenou neruší, pričom pri tejto zmene sa Účastníkovi priznáva zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) z predchádzajúceho obdobia. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol podpísaný Podnikom, ak bol podpísaný do 23. dňa posledného mesiaca.
- 2.2 Zmena Dohody o VVP 2Plus z dôvodu zmeny Účastníka alebo adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP 2Plus. Zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) zostáva novému Účastníkovi alebo adresátovi len v prípade, že preberá všetky produkty služby Biznis Partner pôvodného Účastníka alebo adresáta.
- 2.3 Zmena v poskytovaní programu BP 2Plus je účinná najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP BP 2Plus uzatvorený, ak Účastník podal návrh Dodatku k Dohode VVP BP 2Plus do 23. dňa tohto mesiaca.

3. Zoznam TP a prístupov ISDN

Zoznam účastníckych prípojek obsahuje všetky TP a prístupy ISDN, ktoré budú zaradené do programu BP. V prípade, že PBX je pripojená k VTS viacerými účastníckymi prípojkami, musia byť do zoznamu účastníckych prípojek zadefinované všetky tieto prípojky, vrátane prípojek s fiktívnymi číslami. Zoznam je neoddeliteľnou prílohou Dohody o VVP BP 2Plus a je možné ho meniť písomnou dohodou. K zredukovaniu počtu účastníckych prípojek v Dohode o VVP BP 2Plus dochádza aj automaticky ukončením Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie danej TP alebo prístupu ISDN uvedených v Dohode o VVP BP2Plus.

4. Zánik Dohody o VVP BP 2Plus

- 4.1 Dohoda o VVP BP 2Plus zaniká písomnou Dohodou o ukončení Dohody o VVP BP 2Plus, a to dohodnutým termínom vždy ku koncu mesiaca. Dohoda o VVP BP 2Plus zaniká taktiež automaticky, ak Zoznam účastníckych prípojek už neobsahuje žiadnu telefónnu prípojku ani prístup ISDN.

- 4.2 Dohoda o VVP BP 2Plus Účastníkovi zaniká automaticky v prípade, že centrálny Účastník uzavrel Dohodu o ukončení Dohody o VVP BP 2Plus ku dňu výstupu centrálného Účastníka z programu VVP BP 2Plus. Na telefónnych prípojkách a ISDN prístupoch zaradených do programu VVP BP 2Plus sa Účastníkovi automaticky aktivujú pôvodné volacie programy.

5. Ceny za používanie TP1, TP2M, ISDN BRA a ISDN PRA zaradených do VVP BP 2Plus

5.1 Cena za používanie TP1 zaradenej do VVP BP 2Plus

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.1.1	Používanie TP1 so samostatným pripojením	11,92	14,30	vopred

5.2 Cena za používanie TP 2M so štandardným pripojením zaradenej do VVP BP 2Plus

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.2.1	Používanie TP 2M bez viazanosti	265,52	318,62	vopred
5.2.2	Používanie TP 2M s viazanosťou 12 mesiacov	232,33	278,80	vopred
5.2.3	Používanie TP 2M s viazanosťou 24 mesiacov	199,13	238,96	vopred

5.3 Doučtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti TP2M zaradenej do VVP BP 2Plus

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.3.1	Doučtovanie ceny za nedodržanie 12-mesačnej doby viazanosti	663,88	796,66	jednorazovo
5.3.2	Doučtovanie ceny za nedodržanie 24-mesačnej doby viazanosti	896,24	1075,49	jednorazovo

5.4 Cena za používanie prístupov ISDN zaradených do VVP BP/BP 60/BP 300

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.4.1	Používanie ISDN BRA	19,88	23,86	vopred
5.4.2	Používanie ISDN PRA bez viazanosti	265,52	318,62	vopred
5.4.3	Používanie ISDN PRA s viazanosťou 12 mesiacov	232,32	278,78	vopred
5.4.4	Používanie ISDN PRA s viazanosťou 24 mesiacov	199,13	238,96	vopred

5.5 Doučtovanie ceny za nedodržanie doby viazanosti ISDN PRA zaradenej do VVP BP 2Plus

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
5.5.1	Doučtovanie ceny za nedodržanie 12-mesačnej doby viazanosti	663,88	796,66	jednorazovo
5.5.2	Doučtovanie ceny za nedodržanie 24-mesačnej doby viazanosti	896,24	1075,49	jednorazovo

5.6 Pre každý prístup ISDN BRA aktivovaný v rámci VVP BP 2Plus je poskytovaných 30 voľných minút v každom mesiaci používania.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimiestské automaticky uskutočnené volania,
- automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa spoločnej Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x)
- volania na 06x (sieť VoIP).

V prípade, že daný ISDN prístup je zaradený alebo vyradený z programu BP v priebehu kalendárneho mesiaca, sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bol prístup ISDN zriadený, resp. zrušený.

Ak sa jedno koncové zariadenie pripája k VTS (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými prístupmi ISDN BRA, voľné minúty sú poskytované podľa počtu prístupov za celé takéto pripojenie.

Nevyčerpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.6.1	Používanie ISDN BRA s aktivovaným BP ISDN BRA-200, BP 60, ISDN BRA-200, BP 300	29,84	35,81	vopred

6. Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci VVP BP 2Plus a zľavy poskytované vo VVP BP 2Plus

Miestne volania a volania na 0692x

		Cena v € za 1 minútu bez DPH	Cena v € za 1 minútu s DPH	Cena v € za 1 sekundu bez DPH	Cena v € za 1 sekundu s DPH
--	--	---------------------------------	-------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

6.1.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0398	0,0478	0,0007	0,0008
-------	--------------------------	--------	--------	--------	--------

Medzimestské volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.1.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010

Medzinárodné volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
6.1.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,0863	0,1036	0,0014	0,0017
I. tarifné pásmo					
6.1.4	bez rozlíšenia prevádzky	0,0863	0,1036	0,0014	0,0017
II. tarifné pásmo					
6.1.5	bez rozlíšenia prevádzky	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046
III. tarifné pásmo					
6.1.6	bez rozlíšenia prevádzky	0,5278	0,6334	0,0088	0,0106
IV. tarifné pásmo					
6.1.7	bez rozlíšenia prevádzky	1,6564	1,9877	0,0276	0,0331
Satelitné siete					
6.1.8	bez rozlíšenia prevádzky	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942

Volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.1.9	bez rozlíšenia prevádzky	0,1859	0,2231	0,0031	0,0037

Volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.1.10	bez rozlíšenia prevádzky	0,2456	0,2947	0,0041	0,0049

Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je osobitnou Prílohou č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit a Prílohou č. 2 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit.

Zľavy poskytované vo VVP BP 2Plus

- 6.2 **Objemová zľava** sa poskytuje samostatne každému Účastníkovi a centrálnemu Účastníkovi na celkový objem volaní (tzv. hovorné) v € bez DPH, uskutočnených v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP 2Plus).

	Ak je celkové hovorné vo výške...	sadzba objemovej zľavy predstavuje...
6.2.1	0,00 – 663,88	0%
6.2.2	663,88 – 1327,76	2%
6.2.3	1327,76 – 1991,64	4%
6.2.4	1991,64 – 2655,51	6%
6.2.5	2655,51 – 3319,39	8%
6.2.6	3319,39 – 3983,27	10%
6.2.7	3 983,27 – 4 647,15	12%
6.2.8	4 647,15 – 5 311,03	14%
6.2.9	5 311,03 – 5 974,91	16%
6.2.10	5 974,91 – 6 638,78	18%
6.2.11	6 638,78 - viac	20%

- 6.3 **Zľava za zotrvanie v programe** je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci VVP BP za 1 mesiac (prostredníctvom všetkých TP a ISDN zaradených do VVP BP). Uplatnenie príslušnej sadzby zľavy závisí od dĺžky obdobia zotrvania vo VVP BP (t. j. od uzavretia Dohody o VVP BP).

	Dĺžka obdobia zotrvania vo VVP BP 2Plus	6 mesiacov a viac	12 mesiacov a viac	viac ako 18 mesiacov
6.3.1	Zľava za zotrvanie v programe	2%	3%	5%

- 6.4 **Zľava na vybranú krajinu** sa poskytuje vo výške **20%** na celkový objem volaní do Účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 krajín z Prílohy č. 3 k časti Cenník pre hlasové služby a k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit.

- 6.5 **Zľava na volania kľúčovým partnerom vo výške 75%** z celkového objemu volaní sa poskytuje na Účastníkom vybrané čísla uvedené v Dohode o VVP BP. Účastník si môže vybrať maximálne 10 čísiel, ktoré spĺňajú podmienku, že sú prevádzkované v pevnej sieti Podniku a nejedná sa o čísla daného Účastníka. Túto zľavu je možné poskytnúť Účastníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia Dohody o VVP BP.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
6.5.1	Poplatok za aktiváciu Zľavy na volania kľúčovým partnerom	3,29	3,95	jednorazovo

C. Doplnkové balíky k programom služby Biznis Partner

1. BP – neobmedzené interné volania

- 1.1 Službu BP – neobmedzené interné volania je možné objednať len k volaciemu programu **Biznis Partner, Biznis Partner 60 a Biznis Partner 300**.
- 1.2 Služba BP – neobmedzené interné volania sa poskytuje na všetky telefónne prípojky a prístupy ISDN jedného adresáta v rámci Dohody k VVP Biznis Partner.
Nie je možné zvoliť si túto službu selektívne pre vybranú časť telefónnych prípojek a prístupov ISDN.
- 1.3 Interné volania sa v prípade telefónnych prípojek a prístupov ISDN, ktoré obsahujú voľné minúty, odrátavajú z objemu voľných minút. Po vyčerpaní voľných minút sa interné volania nespĺňajú.

Zriadenie/zrušenie služby

- 1.4 O aktiváciu služby BP – neobmedzené interné volania môže účastník požiadať v návrhu písomného Dodatku k Dohode o VVP Biznis Partner.
- 1.5 Ak účastník požiada o zriadenie/zrušenie služby BP – neobmedzené interné volania žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie BP – neobmedzené interné volania podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 1.6 Ak účastník požiada o zriadenie služby BP – neobmedzené interné volania, dátumom účinnosti Dodatku k Dohode bude automaticky vo volacom programe Biznis Partner zrušená zľava na interné volania poskytovaná štandardne vo výške 30% a nahradená zľavou vo výške 100%.
- 1.7 Z objemu interných volaní tarifovaných pôvodnou tarifou Biznis Partner však bude naďalej účastníkovi poskytovaná objemová a vernostná zľava.
- 1.8 Zriadenie/zrušenie BP – neobmedzené interné volania sa nespĺňa.
- 1.9 **Cena za používanie služby BP – neobmedzené interné volania**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
1.9.1	BP TP1, BP TP1-100	2,95	3,54	za aktuálny mesiac
1.9.2	BP TP1, BP ISDN BRA, ktoré neslúžia na hlasovú prevádzku (napr. zálohová linka k DSL, Pultu centrálnej ochrany)	0,03	0,04	za aktuálny mesiac
1.9.3	BP ISDN BRA, BP ISDN BRA-200	3,28	3,94	za aktuálny mesiac
1.9.4	BP TP2M, BP ISDN PRA	16,56	19,87	za aktuálny mesiac

- 1.10 Služba BP – neobmedzené interné volania je spôsob spoplatnenia vzájomných automatických volaní medzi telefónnymi prípojkami a prístupmi ISDN účastníka, ktoré sú zaradené do Dohody o VVP Biznis Partner (ďalej iba interné volania). Na automaticky uskutočnené volania medzi týmito telefónnymi prípojkami a prístupmi ISDN sa neuplatnia ceny volaní podľa časti VIII.A. tohto Cenníka.
- 1.11 Služba BP – neobmedzené interné volania má definovanú Zásadu korektného využívania. Pre každú BP TP1, BP TP1-100 je stanovený objem 3 000 minút za mesiac, pre každé BP ISDN BRA, BP ISDN BRA-200 je stanovený objem 5 000 minút za mesiac a pre každé BP TP2M, BP ISDN PRA je stanovený objem 100 000 minút za mesiac. Na všetky minúty nad stanovený objem sa zľava nebude uplatňovať.

2. BP Mobil 60 a BP Mobil 200

Podmienky a zriadenie balíkov mobilných volaní

BP Mobil 60 a BP Mobil 200 je možné objednať len k volacím programom **Biznis Partner, Biznis Partner 60, Biznis Partner 300**.

Balíky mobilných volaní predstavujú spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS Podniku do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS Podniku do mobilných sietí podľa časti VIII.A. tohto Cenníka.

Pre BP Mobil 60 aj BP Mobil 200 sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde.

Pre TP1, prístup ISDN BRA je možné aktivovať len jeden z balíkov mobilných volaní.

Zriadenie/zrušenie doplnkových balíkov sa nespoplatňuje.

Ak Účastník požiadava o zriadenie/zrušenie balíkov v tejto časti Cenníka žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.

Balíky mobilných volaní k službe Biznis Partner sú poskytované na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve k volacím programom na základe žiadosti Účastníka alebo na základe jeho telefonickojej objednávky.

Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom Účastníka a pracovníka Zákazníckej linky Telekom. Uhradením prvej faktúry za používanie príslušného balíka Účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t. j. uzatvorenie Dodatku k Zmluve o zriadení zvoleného balíka za podmienky, že voči výške faktúry v časti týkajúcej sa balíka nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplattenia faktúry.

V prípade, že o balík mobilných volaní žiada Účastník s novozriadenou prípojkou zriadenou v priebehu mesiaca, cena za používanie zvoleného balíka sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.

Balík mobilných volaní – BP Mobil 60

2.1 BP Mobil 60 je možné využívať len pre TP1 so samostatným pripojením, resp. prístup ISDN BRA.

2.2 V balíku mobilných volaní – BP Mobil 60 (ďalej len „BP Mobil 60“) je v každom mesiaci zahrnutých **60 voľných minút**.

Voľné minúty je možné použiť iba na volania do:

- verejných mobilných sietí národných operátorov: spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.

V prípade zriadenia prípojky alebo zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifikácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci príslušného programu Biznis Partner.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP Mobilu 60 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do mobilných sietí pre príslušný program služby Biznis Partner stanovená v časti VIII.A. tohto Cenníka.

2.3 Používanie BP Mobilu 60

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
2.3.1	Používanie BP Mobilu 60	8,93	10,72	vopred

Balík mobilných volaní – BP Mobil 200

2.4 BP Mobil 200 je možné využívať len pre TP2M, resp. prístup ISDN PRA.

2.5 V balíku mobilných volaní – BP Mobil 200 je v každom mesiaci zahrnutých **200 voľných minút**.

Voľné minúty je možné použiť iba na volania do:

- verejných mobilných sietí národných operátorov: spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.

V prípade zriadenia prípojky alebo zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifikácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci príslušného programu Biznis Partner.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP Mobilu 200 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do mobilných sietí pre príslušný program služby Biznis Partner stanovená v časti VIII.A. tohto Cenníka.

2.6 Používanie BP Mobilu 200

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
2.6.1	Používanie BP Mobilu 200	29,84	35,81	vopred

3. BP FIX Firma a BP MOBIL Firma

Podmienky a zriadenie balíkov

Ak účastník požiadava o zriadenie/zrušenie BP FIX Firma alebo BP MOBIL Firma žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.

BP FIX Firma, BP MOBIL Firma sú poskytované na základe uzatvorenia Dodatku k Dohode o voliteľnom volacom programe Biznis Partner na základe žiadosti účastníka. BP FIX Firma, BP MOBIL Firma nie je možné objednať na základe telefonickojej objednávky.

BP FIX Firma, resp. BP MOBIL Firma je možné objednať len k volacím programom **Biznis Partner, Biznis Partner 60, Biznis Partner 2Plus a Biznis Partner 300**. BP FIX Firma nie je možné využívať účastníkom, ktorý má do VVP Biznis Partner zaradené prístupy BP TP1-100 a BP ISDN BRA-200.

BP FIX Firma, resp. BP MOBIL Firma neovplyvňujú výšku zliav, ktoré sú súčasťou VVP Biznis Partner. Zľavy sú účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke (vrátane voľných minút obsiahnutých v balíku BP FIX Firma/BP MOBIL Firma) v príslušnom mesiaci.

Pre jedného účastníka je možné aktivovať len jeden z balíkov BP FIX Firma, resp. BP MOBIL Firma.

Zriadenie/zrušenie BP FIX Firma sa nespoplatňuje.

Balík fixných volaní – BP FIX Firma

- 3.1 V BP FIX Firma je v každom mesiaci zahrnutý príslušný **objem voľných minút**.

Voľné minúty je možné využiť iba pre:

- miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania,
- medzinárodné volania z VTS Podniku ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. tarifnom pásme podľa spoločnej Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit,
- volania do osobitných sietí (096x),
- volania na 06x (siete VoIP).

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP FIX Firma sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Pre BP FIX Firma sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde.

Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do uvedených sietí pre príslušný program Biznis Partner stanovená v časti VIII.A. a VIII.B. tohto Cenníka.

- 3.2 BP FIX Firma je **poskytovaný v 3 variantoch podľa objemu minút**, ktoré daný BP FIX Firma obsahuje. Účastník má právo voľby ktoréhokoľvek variantu bez ohľadu na to, aký VVP Biznis Partner využíva.

3.3 Používanie BP FIX Firma

		Objem minút	Cena v € bez DPH / mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
3.3.1	BP FIX Firma 10 000	10 000	494,59	593,51	za aktuálny mesiac
3.3.2	BP FIX Firma 20 000	20 000	959,30	1 151,16	za aktuálny mesiac
3.3.3	BP FIX Firma 30 000	30 000	1 437,29	1 724,75	za aktuálny mesiac

- 3.4 Balík fixných volaní – BP FIX Firma je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS Podniku na miestne volania, medzimestské volania a medzinárodné volania (0. a 1. pásmo) pre stanovený objem minút. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS Podniku do vyššie uvedených sietí podľa časti VIII.A. a VIII.B. tohto Cenníka.

Balík mobilných volaní – BP MOBIL Firma

- 3.5 V BP MOBIL Firma je v každom mesiaci zahrnutý **príslušný objem voľných minút**.

Voľné minúty je možné využiť iba na volania:

- do verejných mobilných sietí národných operátorov: spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.
- ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov, v krajinách podľa Prílohy č. 3 k časti Cenník pre hlasové služby a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP MOBIL Firma sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Pre BP MOBIL Firma sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde.

Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do hore uvedených sietí pre príslušný program Biznis Partner stanovená v časti VIII.A. a VIII.B. tohto Cenníka.

- 3.6 BP MOBIL Firma nie je možné využívať účastníkom, ktorý má aspoň k jednej linke TP alebo prístupu ISDN zaradených do VVP Biznis Partner aktivovaný niektorý z balíkov BP Mobil 60 alebo BP Mobil 200.

- 3.7 BP MOBIL Firma je **poskytovaný v 4 variantoch podľa objemu minút**, ktoré daný BP MOBIL Firma obsahuje. Účastník má právo voľby ktoréhokoľvek variantu bez ohľadu na to, aký VVP Biznis Partner využíva.

3.8 Používanie BP MOBIL Firma

		Objem minút	Cena v € bez DPH / mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
3.8.1	BP MOBIL Firma 1 000	1 000	182,56	219,07	za aktuálny mesiac
3.8.2	BP MOBIL Firma 2 500	2 500	448,12	537,74	za aktuálny mesiac
3.8.3	BP MOBIL Firma 5 000	5 000	879,64	1 055,57	za aktuálny mesiac

3.8.4	BP MOBIL Firma 7 500	7 500	1 294,56	1 553,47	za aktuálny mesiac
-------	-------------------------	-------	----------	----------	-----------------------

- 3.9 Balík mobilných volaní – BP MOBIL Firma je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS Podniku do národných aj medzinárodných mobilných sietí pre stanovený objem minút. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS Podniku do vyššie uvedených sietí podľa časti VIII.A. a VIII.B. tohto Cenníka.

D. Voliteľný volací program Biznis Partner nonstop

1. Podmienky poskytovania VVP BP nonstop

- 1.1 Do jedného programu VVP BP nonstop sa môžu zaradiť účastnícke prípojky jedného Účastníka s vlastným identifikačným číslom organizácie (IČO).
- 1.2 VVP BP nonstop sa poskytuje na základe Dohody o VVP BP nonstop (ďalej len „Dohoda o VVP“).
- 1.3 Podmienkou poskytnutia programu VVP BP nonstop je súhlas Účastníka, že poskytnuté verejné telekomunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojok, prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP budú Účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou.
- 1.4 Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP BP nonstop s Účastníkom je, že Účastník spolu s Dohodou o VVP BP nonstop uzatvorí (alebo má uzatvorenú) s Podnikom minimálne 1 Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“).
- 1.5 Nie je možné poskytnúť viac ako jeden program VVP BP nonstop na tú istú telefónnu prípojku, prístup ISDN.
- 1.6 VVP BP je možné poskytnúť len na telefónne prípojky a prístupy ISDN, za ktoré už Účastník zaplatil všetky telekomunikačné poplatky okrem posledného fakturačného obdobia.
- 1.7 Všetky TP1 a prístupy ISDN BRA Účastníka sú zaradením do programu VVP BP nonstop automaticky spoplatňované ako TP1, prístup ISDN BRA podľa tejto časti Cenníka. Zrušením VVP BP nonstop na TP1, prístupe ISDN BRA Účastníka sa automaticky aktivuje pôvodný program Účastníka, ktorý mal Účastník v čase pred aktivovaním VVP BP nonstop.
- 1.8 Dohoda o VVP BP nonstop sa uzatvára buď na dobu neurčitú alebo na dobu určitú s trvaním 12 mesiacov alebo 24 mesiacov. V prípade, ak je dohoda dojednaná na dobu určitú a Účastník neoznámí Podniku najmenej dva mesiace pred dňom skončenia platnosti dohody, že k uvedenému dňu dohoda zaniká, doba jej platnosti sa predlžuje o rovnaký počet mesiacov za tých istých podmienok ako v poslednom roku platnosti dohody, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade zredukovania počtu TP a prístupov ISDN zaradených do VVP BP nonstop na základe Dohody o VVP BP nonstop uzatvorenej na dobu určitú, sa na tieto prípady vzťahujú podmienky uvedené v bode 2.5.
- 1.9 Dohoda o VVP BP nonstop nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP podpísaná Podnikom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca. Ak bola Dohoda o VVP BP uzatvorená medzi 24. až posledným dňom mesiaca (vrátane), potom nadobudne účinnosť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola uzatvorená.
- 1.10 Dátumom účinnosti Dohody o VVP BP nonstop sú vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z TP, prístupov ISDN, definovaných v Dohode o VVP BP nonstop, spoplatňované podľa príslušnej časti tohto Cenníka, pokiaľ v Dohode o VVP BP nonstop nie je dohodnuté inak.

2. Zmeny vo VVP BP nonstop

- 2.1 Zmena VVP BP, VVP BP 60, VVP BP2Plus alebo VVP BP 300 na VVP BP nonstop sa uskutočňuje formou uzavretia písomnej Dohody o ukončení Dohody o VVP a uzavretí novej Dohody o VVP s aktivovaným VVP BP nonstop. Zľava za zotrvanie vo vybranom programe BP sa touto zmenou ruší, nakoľko tento typ zľavy sa vo VVP BP nonstop neposkytuje.
- 2.2 Zmena Dohody o VVP z dôvodu zmeny Účastníka alebo adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP.
- 2.3 V prípade, ak je Dohoda o VVP uzavretá na dobu určitú, je možné počas tejto doby zmeniť základný volací balík Basic na príplatkový balík, resp. zmeniť príplatkový balík na iný príplatkový balík, avšak iba na taký, ktorého mesačný poplatok je vyšší ako mesačný poplatok aktuálneho príplatkového balíka. Doba trvania Dohody o VVP sa týmto nemení. Zmena uvedená v tomto bode sa aplikuje ku všetkým telefónnym prípojkám, ako aj ISDN prístupom zaradeným do VVP BP nonstop.
- 2.4 V prípade, ak je Dohoda o VVP uzavretá na dobu určitú a Účastník zmení príplatkový balík na taký, ktorého mesačný poplatok je nižší ako mesačný poplatok aktuálneho príplatkového balíka alebo príplatkový balík zmení na základný volací balík Basic, je povinný uhradiť poskytovateľovi doúčtovanú cenu za porušenie záväzku dodržať dobu trvania Dohody o VVP podľa bodu 2.5.
- 2.5 Ak Účastník podá výpoveď Zmluvy počas doby trvania Dohody o VVP na dobu určitú, je povinný uhradiť Podniku **doúčtovanú cenu** za porušenie záväzku dodržať dobu trvania Dohody:

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
2.5.1	BP nonstop TP1 - doba trvania Dohody o VVP 12 mesiacov	33,19	39,83	jednorazovo
2.5.2	BP nonstop TP1 - doba trvania Dohody o VVP 24 mesiacov	66,39	79,67	jednorazovo
2.5.3	BP nonstop TP2M - doba trvania Dohody o VVP 12 mesiacov	663,88	796,66	jednorazovo
2.5.4	BP nonstop TP2M - doba trvania Dohody o VVP 24 mesiacov	1 327,76	1593,31	jednorazovo

2.5.5	BP nonstop ISDN BRA - doba trvania Dohody o VVP 12 mesiacov	66,39	79,67	jednorazovo
2.5.6	BP nonstop ISDN BRA - doba trvania Dohody o VVP 24 mesiacov	132,78	159,34	jednorazovo
2.5.7	BP nonstop ISDN PRA - doba trvania Dohody o VVP 12 mesiacov	663,88	796,66	jednorazovo
2.5.8	BP nonstop ISDN PRA - doba trvania Dohody o VVP 24 mesiacov	1 327,76	1593,31	jednorazovo

- 2.6 Doba trvania Dohody o VVP je rovnaká pre všetky telefónne prípojky, prístupy ISDN Účastníka, a to aj v prípade, že niektorá z telefónnych prípojok, prístupov ISDN bola zaradená do VVP BP nonstop neskôr.
- 2.7 V prípade trvania Dohody o VVP na dobu určitú, môže Účastník počas doby trvania Dohody požiadať o zvýhodnené ceny KTZ (koncových telekomunikačných zariadení) poskytovaných v zmysle aktuálne platných cenových výmerov Podniku.
- 2.8 V prípade zmeny základného volacieho balíka – Basic na príplatkový balík alebo naopak, resp. pri zmene jedného príplatkového balíka na iný príplatkový balík, zostáva zachovaný zvolený variant balíka Neobmedzene s kolegami aj vo vzťahu k novozvolenému základnému alebo príplatkovému balíku.
- 2.9 Zmena v poskytovaní programu BP nonstop je účinná najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP BP nonstop uzatvorený, ak Účastník podal návrh Dodatku k Dohode VVP do 23. dňa tohto mesiaca.

3. Zoznamy TP a prístupov ISDN

- 3.1 Zoznam účastníckych prípojok obsahuje všetky TP a prístupy ISDN, ktoré budú zaradené do programu BP. V prípade, že PBX je pripojená k VTS viacerými účastníckymi prípojkami, musia byť do zoznamu účastníckych prípojok zadefinované všetky tieto prípojky, vrátane prípojok s fiktívnymi číslami. Zoznam je neoddeliteľnou prílohou Dohody o VVP a je možné ho meniť písomnou dohodou. K zredukovaniu počtu účastníckych prípojok v Dohode o VVP dochádza aj automaticky ukončením Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie danej TP alebo prístupu ISDN uvedených v Dohode o VVP.

4. Zánik Dohody o VVP BP nonstop

- 4.1 Dohoda o VVP zaniká formou písomnej Dohody o ukončení Dohody o VVP, a to dohodnutým termínom vždy ku koncu mesiaca. Dohoda o VVP zaniká taktiež automaticky, ak Zoznam účastníckych prípojok už neobsahuje žiadnu telefónnu prípojku ani prístup ISDN.

5. Cena za používanie VVP BP nonstop

- 5.1 Cena za používanie **TP1** zaradenej do VVP BP nonstop

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.1.1	Používanie BP nonstop TP1 so samostatným pripojením	11,92	14,30	vopred

- 5.2 Cena za používanie **TP 2M so štandardným pripojením** zaradených do VVP BP nonstop

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.2.1	Používanie BP nonstop TP 2M so štandardným pripojením	232,32	278,78	vopred

- 5.3 Cena za používanie **ISDN prístupov** zaradených do VVP BP nonstop

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
5.3.1	Používanie BP nonstop ISDN BRA	19,88	23,86	vopred

6. Ceny za automaticky uskutočnené volania z TP a z ISDN prístupov realizovaných v rámci VVP BP nonstop

- 6.1 VVP BP nonstop sa poskytuje buď v základnej verzii (s aktivovaným základným volacím balíkom BASIC) alebo v nastavbovej verzii s aktivovaným príplatkovým balíkom (KOMPLET, SLOVENSKO, MOBIL, MESTO, MEDZIMESTO, MESTO+MOBIL alebo MEDZIMESTO+MOBIL).
- 6.2 Pre každý z volacích balíkov (Basic alebo príplatkový) platia špeciálne ceny automaticky uskutočnených volaní. Výber Účastníka týkajúci sa aktivácie vybraného základného alebo príplatkového balíka sa uplatní na všetky TP, resp. ISDN prístupy zaradené do toho istého VVP BP nonstop. Kombinácia volacích balíkov v rámci VVP BP nonstop nie je povolená. Aktivácia základného volacieho balíka – Basic, resp. príplatkového balíka len pre niektorú z TP, resp. ISDN prístupov zaradených do VVP BP nonstop nie je povolená.

Volací balík BASIC

- 6.3 Volací balík Basic je základným volacím balíkom vo VVP BP nonstop.
- 6.4 Tento volací balík nie je možné kombinovať so žiadnymi príplatkovými balíkmi.
- 6.5 Za používanie základného volacieho balíka Basic sa k cene za používanie TP, ISDN prístupu (viď. bod 5) neúčtuje žiadny ďalší príplatok.
- 6.6 **Ceny za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop Basic**

	Cena v € za 1 minútu	Cena v € za 1 sekundu
--	----------------------	-----------------------

		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.6.1	Automaticky uskutočnené miestne volania vo VTS a volania na 0692x	0,0432	0,0518	0,0007	0,0008
6.6.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010
6.6.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS				
6.6.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0610	0,0732	0,0010	0,0012
6.6.5	I. tarifné pásmo	0,0610	0,0732	0,0010	0,0012
6.6.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.6.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.6.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.6.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.6.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036
6.6.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

- 6.7 **Zľava na vybranú krajinu** je súčasťou výhod poskytovaných **len pre VVP BP nonstop s aktivovaným základným volacím balíkom BASIC** a je určená na základe celkového objemu volaní do Účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne 5 krajín uvedených v Prílohe č. 3 k časti Cenník pre hlasové služby a k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit.

6.7.1	Zľava na vybranú krajinu	20%
-------	--------------------------	-----

Príplatkový balík KOMPLET

- 6.8 **Cena za využívanie príplatkového balíka Komplet**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.8.1	aktivovaného k TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	7,97	9,56	vopred
6.8.2	aktivovaného k TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	365,13	438,16	vopred
6.8.3	aktivovaného k ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	19,92	23,90	vopred
6.8.4	aktivovaného k ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	365,13	438,16	vopred

- 6.9 **Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop Komplet**

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.9.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.9.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.9.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
6.9.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.9.5	I. tarifné pásmo	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.9.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.9.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.9.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.9.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.9.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1162	0,1394	0,0019	0,0023
6.9.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Príplatkový balík MOBIL

- 6.10 **Cena za využívanie príplatkového balíka Mobil**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.10.1	aktivovaného k TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	2,99	3,59	vopred

6.10.2	aktivovaného k TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	132,77	159,32	vopred
6.10.3	aktivovaného k ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	8,30	9,96	vopred
6.10.4	aktivovaného k ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	132,77	159,32	vopred

6.11 Cena za automaticky uskutočnené volania rámci VVP BP nonstop Mobil

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.11.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0432	0,0518	0,0007	0,0008
6.11.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010
6.11.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
6.11.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.11.5	I. tarifné pásmo	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.11.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.11.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.11.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.11.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.11.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1162	0,1394	0,0019	0,0023
6.11.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Príplatkový balík SLOVENSKO

6.12 Cena za využívanie príplatkového balíka Slovensko

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.12.1	aktivovaného k TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	6,31	7,57	vopred
6.12.2	aktivovaného k TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	265,55	318,66	vopred
6.12.3	aktivovaného k ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	14,94	17,93	vopred
6.12.4	aktivovaného k ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	265,55	318,66	vopred

6.13 Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop Slovensko

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.13.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.13.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.13.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
6.13.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.13.5	I. tarifné pásmo	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.13.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.13.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.13.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.13.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.13.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036
6.13.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

Príplatkový balík MEDZIMESTO + MOBIL

6.14 Cena za využívanie príplatkového balíka Medzimesto + Mobil

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.14.1	aktivovaného k TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	4,65	5,58	vopred
6.14.2	aktivovaného k TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	232,36	278,83	vopred

6.14.3	aktivovaného k ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	13,28	15,94	vopred
6.14.4	aktivovaného k ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	232,36	278,83	vopred

6.15 Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop Medzimesto + Mobil

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.15.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0432	0,0518	0,0007	0,0008
6.15.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0000	0,000	0,0000	0,0000
6.15.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
6.15.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.15.5	I. tarifné pásmo	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.15.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.15.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.15.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.15.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.15.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1162	0,1394	0,0019	0,0023
6.15.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Příplatkový balík MESTO + MOBIL

6.16 Cena za využívanie príplatkového balíka Mesto + Mobil

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.16.1	aktivovaného k TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	6,31	7,57	vopred
6.16.2	aktivovaného k TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	265,55	318,66	vopred
6.16.3	aktivovaného k ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	14,94	17,93	vopred
6.16.4	aktivovaného k ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	265,55	318,66	vopred

6.17 Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop Mesto + Mobil

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.17.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.17.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010
6.17.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
6.17.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.17.5	I. tarifné pásmo	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.17.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.17.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.17.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.17.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.17.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1162	0,1394	0,0019	0,0023
6.17.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040

Příplatkový balík MEDZIMESTO

6.18 Cena za využívanie príplatkového balíka Medzimesto

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.18.1	aktivovaného k TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	2,99	3,59	vopred
6.18.2	aktivovaného k TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	132,78	159,34	vopred
6.18.3	aktivovaného k ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	8,30	9,96	vopred
6.18.4	aktivovaného k ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	132,77	159,32	vopred

6.19 Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop Medzimesto

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.19.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0432	0,0518	0,0007	0,0008
6.19.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.19.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
6.19.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.19.5	I. tarifné pásmo	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.19.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.19.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.19.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.19.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.19.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036
6.19.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

Príplatkový balík MESTO

6.20 Cena za využívanie príplatkového balíka Mesto

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.20.1	aktivovaného k TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	4,65	5,58	vopred
6.20.2	aktivovaného k TP2M zaradenej do VVP BP nonstop	165,97	199,16	vopred
6.20.3	aktivovaného k ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	9,96	11,95	vopred
6.20.4	aktivovaného k ISDN PRA zaradenej do VVP BP nonstop	165,97	199,16	vopred

6.21 Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop Mesto

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.21.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.21.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010
6.21.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
6.21.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.21.5	I. tarifné pásmo	0,0299	0,0359	0,0005	0,0006
6.21.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.21.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.21.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.21.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.21.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036
6.21.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

Príplatkový balík PREMIUM

6.22 Cena za využívanie príplatkového balíka PREMIUM

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.22.1	aktivovaného k TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	30,07	36,08	vopred
6.22.2	aktivovaného k ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	64,11	76,93	vopred

6.23 Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop Premium

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.23.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.23.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.23.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
6.23.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.23.5	I. tarifné pásmo	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.23.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.23.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.23.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.23.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.23.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov*	0,0000*	0,0000*	0,0000*	0,0000*
6.23.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov*	0,0000*	0,0000*	0,0000*	0,0000*

*Pre automaticky uskutočnené volania z TP a ISDN BRA do verejných mobilných sietí národných a zahraničných operátorov sa uplatňuje Zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“) v rozsahu 2000 minút mesačne. Každé volanie do verejných mobilných sietí národných a zahraničných operátorov nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu pre volanie do verejných mobilných sietí národných operátorov vo výške 0,1826 € bez DPH a pre volanie do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov vo výške 0,2290 € bez DPH. Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu.

Príplatkový balík UNI 50

6.24 Pre každú **telefónnu prípojku (TP1)**, na ktorej je aktivovaný príplatkový balík Uni 50, je v každom mesiaci používania poskytnutých **50 voľných minút**.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské volania v rámci siete VTS,
- volania do mobilných sietí národných aj zahraničných operátorov,
- a volania do zahraničných pevných sietí Českej republiky, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a 1. tarifného pásma.

V prípade uzatvorenia alebo zániku Dohody o VVP sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

V prípade kombinácie príplatkového balíka Uni 50 s balíkom interných volaní Neobmedzene s kolegami, sú interné volania zahrnuté do voľných minút príplatkového balíka.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci príplatkového balíka Uni 50 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

6.25 Cena za využívanie príplatkového balíka UNI 50

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.25.1	aktivovaného k TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	4,27	5,12	vopred

6.26 Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop UNI 50

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.26.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0432	0,0518	0,0007	0,0008
6.26.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010
6.26.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				

6.26.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0610	0,0732	0,0010	0,0012
6.26.5	I. tarifné pásmo	0,0610	0,0732	0,0010	0,0012
6.26.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.26.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.26.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.26.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.26.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036
6.26.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

Príplatkový balík UNI 150

6.27 Pre každú **telefónnu prípojku (TP1)**, na ktorej je aktivovaný príplatkový balík Uni 150, je v každom mesiaci používania poskytnutých **150 voľných minút**.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské volania v rámci siete VTS,
- volania do mobilných sietí národných aj zahraničných operátorov
- a volania do zahraničných pevných sietí Českej republiky, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a 1. tarifného pásma.

V prípade uzatvorenia alebo zániku Dohody o VVP sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

V prípade kombinácie príplatkového balíka Uni 150 s balíkom interných volaní Neobmedzene s kolegami sú interné volania zahrnuté do voľných minút príplatkového balíka.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci príplatkového balíka Uni 150 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

6.28 Cena za využívanie príplatkového balíka UNI 150

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.28.1	aktivovaného k TP1 zaradenej do VVP BP nonstop	11,87	14,24	vopred

6.29 Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop UNI 150

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.29.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0432	0,0518	0,0007	0,0008
6.29.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010
6.29.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
6.29.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0610	0,0732	0,0010	0,0012
6.29.5	I. tarifné pásmo	0,0610	0,0732	0,0010	0,0012
6.29.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.29.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.29.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.29.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.29.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036
6.29.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

Príplatkový balík UNI 100

6.30 Pre každý **ISDN BRA prístup**, na ktorom je aktivovaný príplatkový balík Uni 100, je v každom mesiaci používania poskytnutých **100 voľných minút**.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské volania v rámci siete VTS,
- volania do mobilných sietí národných aj zahraničných operátorov
- a volania do zahraničných pevných sietí Českej republiky, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a 1. tarifného pásma.

V prípade uzatvorenia alebo zániku Dohody o VVP BP sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bol ISDN BRA prístup zriadený, resp. zrušený.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

V prípade kombinácie príplatkového balíka Uni 100 s balíkom interných volaní Neobmedzene s kolegami sú interné volania zahrnuté do voľných minút príplatkového balíka.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci príplatkového balíka Uni 100 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

6.31 Cena za využívanie príplatkového balíka UNI 100

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.31.1	aktivovaného k ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	8,11	9,73	vopred

6.32 Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop UNI 100

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.32.1	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0432	0,0518	0,0007	0,0008
6.32.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010
6.32.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS				
6.32.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0610	0,0732	0,0010	0,0012
6.32.5	I. tarifné pásmo	0,0610	0,0732	0,0010	0,0012
6.32.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.32.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.32.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.32.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.32.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036
6.32.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

Priplatkový balík UNI 200

6.33 Pre každý ISDN BRA prístup, na ktorom je aktivovaný príplatkový balík Uni 200, je v každom mesiaci používania poskytnutých 200 voľných minút.

Voľné minúty je možné využiť pre:

- miestne a medzimestské volania v rámci siete VTS,
- volania do mobilných sietí národných aj zahraničných operátorov
- a volania do zahraničných pevných sietí Českej republiky, Maďarska, Nemecka, Poľska, Rakúska a 1. tarifného pásma.

V prípade uzatvorenia alebo zániku Dohody o VVP sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bol ISDN BRA prístup zriadený, resp. zrušený.

Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

V prípade kombinácie príplatkového balíka Uni 200 s balíkom interných volaní Neobmedzene s kolegami sú interné volania zahrnuté do voľných minút príplatkového balíka.

Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci príplatkového balíka Uni 200 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

6.34 Cena za využívanie príplatkového balíka UNI 200

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
6.34.1	aktivovaného k ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop	15,71	18,85	vopred

6.35 Cena za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP BP nonstop UNI 200

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.35.1	Automaticky uskutočnené miestne volania vo VTS a volania na čísla 0692x	0,0432	0,0518	0,0007	0,0008
6.35.2	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0498	0,0598	0,0008	0,0010
6.35.3	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS				

6.35.4	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0610	0,0732	0,0010	0,0012
6.35.5	I. tarifné pásmo	0,0610	0,0732	0,0010	0,0012
6.35.6	II. tarifné pásmo	0,1958	0,2350	0,0033	0,0040
6.35.7	III. tarifné pásmo	0,4614	0,5537	0,0077	0,0092
6.35.8	IV. tarifné pásmo	1,3244	1,5893	0,0221	0,0265
6.35.9	Satelitné siete	4,7083	5,6500	0,0785	0,0942
6.35.10	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,2191	0,0030	0,0036
6.35.11	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojkov do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,2748	0,0038	0,0046

* V prípade, ak príplatkový balík stanovuje cenu miestnych alebo medzimestských automaticky uskutočnených volaní 0,0000 €/min, jedná sa o nespoplatňované volania, pokiaľ objem takýchto volaní nepresiahne hranicu definovanú zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKV“). Nespoplatňované volania sú obmedzené zásadou korektného využívania služby, ktorá umožňuje nespoplatniť volania do mesačného objemu 5 000 minút uskutočnených z TP1/ISDN BRA zaradenej do VVP BP nonstop alebo 15 000 minút uskutočnených z TP2M/ISDN PRA zaradeného do VVP BP nonstop. Ak Účastník prekročí objem minút definovaný ZKV, všetky volania realizované Účastníkom z dotknutej TP1/ISDN BRA alebo TP2M/ISDN PRA nad tento objem volaní sa spoplatnia cenou 0,0133 €/min.

Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v spoločnej Prílohe č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit a Prílohe č. 2 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA) a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit.

Balík interných volaní Neobmedzene s kolegami

- 6.36 Balík interných volaní Neobmedzene s kolegami sa poskytuje v troch variantoch a) **Fix** b) **Mobil** c) **Fix + Mobil** (ďalej len „balík Neobmedzene s kolegami“). V závislosti od vybraného variantu zahŕňa automaticky uskutočnené volania z TP a prístupov ISDN zaradených do VVP BP nonstop na telefónne prípojky a prístupy ISDN, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP alebo sa realizujú na aktívne účty služby Virtual VoiceNet toho istého Účastníka alebo sa uskutočňujú ako volania na čísla mobilnej siete, ktoré boli preukázateľne sekundárne pridelené Účastníkovi, ktorý si aktivoval balík Neobmedzene s kolegami a túto skutočnosť hodnoverne preukázal Podniku spôsobom uvedeným v tejto časti Cenníka (ďalej len „interné volania“).
- 6.37 Balík Neobmedzene s kolegami **Fix** umožňuje interné volania na telefónne prípojky a prístupy ISDN, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP alebo sa realizujú na aktívne účty služby Virtual VoiceNet toho istého Účastníka.
- 6.38 Balík Neobmedzene s kolegami **Mobil** umožňuje interné volania na čísla mobilnej siete pridelené Účastníkovi.
- 6.39 Balík Neobmedzene s kolegami **Fix + Mobil** umožňuje interné volania na telefónne prípojky a prístupy ISDN, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP alebo sa realizujú na aktívne účty služby Virtual VoiceNet toho istého Účastníka alebo na čísla mobilnej siete pridelené Účastníkovi.
- 6.40 Balík Neobmedzene s kolegami nie je možné aktivovať selektívne len k vybraným TP1, resp. TP2M, ISDN BRA, resp. ISDN PRA prístupom zaradeným do VVP BP nonstop, ale výlučne len ku všetkým TP1, resp. TP2M, ISDN BRA, resp. ISDN PRA prístupom zaradeným do VVP BP nonstop. Taktiež nie je dovolené aktivovať rozdielne varianty balíka Neobmedzene s kolegami k jednotlivým TP1, resp. TP2M, prístupom ISDN BRA, resp. ISDN PRA zaradeným do VVP BP nonstop.
- 6.41 Balík Neobmedzene s kolegami je možné aktivovať k základnému volaciemu balíku Basic, resp. ku ktorémukoľvek príplatkovému balíku.
- 6.42 Balík Neobmedzene s kolegami je možné si aktivovať, resp. zmeniť prostredníctvom uzatvoreného Dodatku k Dohode o VVP. Dodatok k Dohode o VVP, ktorým sa aktivuje, resp. mení variant balíka Neobmedzene s kolegami nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok k Dohode o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. Ak bol Dodatok k Dohode o VVP uzatvorený medzi 24. až posledným dňom mesiaca (vrátane), potom nadobudne účinnosť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol uzatvorený.
- 6.43 Balík Neobmedzene s kolegami je súčasťou výhod poskytovaných VVP BP nonstop a je poskytovaný za paušálnu cenu, uvedenú v tomto cenníku, zodpovedajúcu vybranému variantu a skutočnosti, či je aktivovaný k TP1, resp. TP2M, ISDN BRA, resp. ISDN PRA, zaradenej do VVP BP nonstop. Interné volania sa nespoplatňujú žiadnou ďalšou osobitnou sadzbou za automaticky uskutočnené volania.
- 6.44 **Aktivácia, resp. zmena balíka Neobmedzene s kolegami sa nespoplatňuje.**
- 6.45 **Používanie vybraného variantu balíka Neobmedzene s kolegami**

		Cena v € bez DPH/mesačne	Cena v € s DPH/mesačne	Splatnosť
6.45.1	TP1 - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix	1,15	1,38	vopred

6.45.2	TP1 - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Mobil	1,95	2,34	vopred
6.45.3	TP1 - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil	2,95	3,54	vopred
6.45.4	TP2M - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix	49,25	59,10	vopred
6.45.5	TP2M - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Mobil	99,95	119,94	vopred
6.45.6	TP2M - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil	139,95	167,94	vopred
6.45.7	ISDN BRA - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix	2,95	3,54	vopred
6.45.8	ISDN BRA - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Mobil	4,15	4,98	vopred
6.45.9	ISDN BRA - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil	6,95	8,34	vopred
6.45.10	ISDN PRA - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix	49,25	59,10	vopred
6.45.11	ISDN PRA - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Mobil	99,95	119,94	vopred
6.45.12	ISDN PRA - Používanie balíka Neobmedzene s kolegami Fix + Mobil	139,95	167,94	vopred

6.46 Účastník si môže zaradiť do balíka Neobmedzene s kolegami mobilné čísla SIM kariet **iba jedného mobilného operátora**.

6.47 Účastník sa zaväzuje predložiť Podniku dokument, z ktorého bude jednoznačne vyplývať, že mu požadované telefónne čísla boli sekundárne pridelené podnikom poskytujúcim verejnú telefónnu službu, pokiaľ sa nejedná o verejnú telefónnu službu poskytovanú zo strany Podniku. Účastník je súčasne oprávnený poskytnúť takýto dokument v skrátenej alebo anonymizovanej podobe za predpokladu, že je z neho naďalej zrejmé a nespochybniteľné, že telefónne čísla, ktoré požaduje začleniť do balíka Neobmedzene s kolegami mu boli pridelené ako Účastníkovi podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu.

6.48 Účastník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť Podniku zmeny v zozname jemu pridelených mobilných čísel a v prípade, ak si Účastník nesplní túto povinnosť, prípadne ak Podnik zistí, že Účastník mal zámer aktivovať si vedome službu na mobilné čísla, ktoré mu neboli sekundárne pridelené, je Podnik oprávnený aj bez predchádzajúcej výzvy deaktivovať poskytovanie balíka Neobmedzene s kolegami v rámci VVP BP Nonstop.

6.49 V prípade záujmu využívať balík Neobmedzene s kolegami vo variante **Mobil** alebo **Fix + Mobil na dobu určitú s 12, resp. 24-mesačnou dobou viazanosti**, uplatňujú sa pre tieto balíky (namiesto mesačných poplatkov uvedených v bode 6.45) počas celej doby viazanosti nasledovné mesačné poplatky:

	Typ prístupu	Varianta Neobmedzene s kolegami	Cena s 12-mesačnou viazanosťou v € bez DPH	Cena s 12-mesačnou viazanosťou v € s DPH	Cena s 24-mesačnou viazanosťou v € bez DPH	Cena s 24-mesačnou viazanosťou v € s DPH	Splatnosť
6.49.1	TP1	FIX + MOBIL	0,80	0,96	0,05	0,06	mesačne
		MOBIL	0,50	0,60	0,03	0,04	mesačne
6.49.2	ISDN BRA	FIX + MOBIL	1,50	1,80	0,09	0,11	mesačne
		MOBIL	1,00	1,20	0,05	0,06	mesačne
6.49.3	TP2M	FIX + MOBIL	20,00	24,00	1,49	1,79	mesačne
		MOBIL	15,00	18,00	0,99	1,19	mesačne
6.49.4	ISDN PRA	FIX + MOBIL	20,00	24,00	1,49	1,79	mesačne
		MOBIL	15,00	18,00	0,99	1,19	mesačne

Mesačná cena za poskytovanie vybraného variantu balíka Neobmedzene s kolegami (bod 6.49) platí vždy pre jeden typ účastníckej prípojky, pričom výsledná cena za poskytovanie balíka Neobmedzene s kolegami k TP1/TP2M/ISDN BRA/ISDN PRA je daná počtom a typom účastníckych prípojek, ku ktorým sa balík Neobmedzene s kolegami poskytuje.

Účastník má nárok počas doby viazanosti zmeniť variant balíka Neobmedzene s kolegami, avšak zmena je možná len z variantu Mobil na variant Fix + Mobil.

Účastník stráca nárok na poskytovanie ceny podľa bodu 6.49, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVP BP nonstop na iný volací program. Účastník stráca nárok na uplatnenie tejto ceny aj v prípade uplynutia doby viazanosti, na ktorú si balík Neobmedzene s kolegami Mobil alebo Fix+Mobil objednal.

V prípade, že Účastník mal už pri podpise Dodatku k Dohode o VVP uzavretú samotnú Dohodu o VVP na dobu určitú, ktorá by uplynula pred uplynutím doby viazanosti dohodnutej v Dodatku, považuje sa Dodatok súčasne za dohodu o zmene doby trvania Dohody o VVP na dobu určitú, ktorá uplynie k poslednému dňu 12 alebo 24-mesačnej doby viazanosti.

	Typ prístupu	Balíčky volaní	Doúčtovanie ceny v € za porušenie záväzku viazanosti (bez DPH)	Doúčtovanie ceny v € za porušenie záväzku viazanosti (s DPH)	Splatnosť
6.49.5	TP1	FIX + MOBIL	40,00	48,00	jednorazovo
		MOBIL			
6.49.6	ISDN BRA	FIX + MOBIL	80,00	96,00	jednorazovo
		MOBIL			
6.49.7	TP2M	FIX + MOBIL	1 700,00	2040,00	jednorazovo
		MOBIL			
6.49.8	ISDN PRA	FIX + MOBIL	1 700,00	2040,00	jednorazovo
		MOBIL			

6.50 Účastník VVP BP nonstop, ktorý si aktivoval a ktorému sa súčasne poskytuje niektorý z variantov balíka Neobmedzene s kolegami – Fix, Mobil, Fix + Mobil - je povinný využívať interné volania primeraným spôsobom. Primeranosť využívania balíka Neobmedzene s kolegami sa posudzuje najmä podľa tých skutočností, ktoré vplyvajú na objem realizovaných volaní na základe aktivácie niektorého z vyššie uvedených variantov, neznamená však žiadne bližšie špecifikované alebo konkrétne kvantitatívne obmedzenie volaní. Účastník sa najmä zaväzuje nevyužívať automatizované prostriedky na uskutočnenie interných volaní, nezneužiť aktivovanú variantu balík Neobmedzene s kolegami na iné účely ako volanie pre potreby vnútropodnikovej hlasovej komunikácie Účastníka alebo inak neobvyklým spôsobom využívať možnosti neobmedzeného volania podľa aktivovaného balíka. V prípade, ak bude využívanie balíka Neobmedzene s kolegami zo strany Podniku posúdené ako neprimerané a Účastník naďalej napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu pokračuje v jeho využívaní neprimeraným spôsobom je Podnik oprávnený aj bez predchádzajúcej výzvy deaktivovať poskytovanie uvedeného balíka v rámci VVP BP Nonstop.

Zľavy v programe VVP BP nonstop

6.51 Zľavy v programe VVP BP nonstop sa vzťahujú na celkový objem automaticky uskutočnených volaní realizovaných z TP a prístupov ISDN uvedených v Dohode o VVP a ocenených samostatne stanovenými cenami za poskytnuté elektronické komunikačné služby, ako aj na celkový objem príplatkových balíkov podľa tohto Cenníka ocenených.

6.52 V prípade, ak sú Účastníkovi fakturované platby za VVP BP nonstop a Virtual VoiceNet (VVP IP Partner) v rámci tej istej faktúry, uplatňujú sa zľavy na celkový objem volaní uskutočnených z telefónnych prípojek, ISDN prístupov, ako aj z VVN účtov zaradených do VVP IP Partner.

6.53 **Objemová zľava.** Príslušná sadzba objemovej zľavy sa poskytuje v závislosti od celkového objemu volaní (tzv. hovorné) realizovaných v rámci VVP BP nonstop a celkovej hodnoty príplatkových balíkov VVP BP nonstop za 1 mesiac, ocenených v € bez DPH.

	Ak je celkové hovorné a hodnota prípl. balíkov vo výške	sadzba objemovej zľavy predstavuje
6.53.1	do 650,00 vrátane	0%
6.53.2	650,00 – 1 650,00 vrátane	5%
6.53.3	1 650,00 – 3 350,00 vrátane	7%
6.53.4	nad 3 350,00	10%

6.54 **Zľava za viazanosť** sa poskytuje v prípade uzatvorenia Dohody o VVP BP nonstop na dobu určitú s automatickou prolongáciou na celkový objem volaní uskutočnených v rámci VVP BP nonstop, ako aj na celkový objem príplatkových balíkov VVP BP nonstop za 1 mesiac, ocenených v € bez DPH.

	Dohoda o VVP BP nonstop uzavretá na:	Dobu neurčitú	Dobu určitú 12 mesiacov	Dobu určitú 24 mesiacov
6.54.1	Výška zľavy	0%	5%	10%

6.55 **Zľava na hovorné a mesačné poplatky** (tzv. „zľava na hlasové riešenie“) s **viazanosťou na 12 alebo 24 mesiacov** sa vzťahuje na:

- mesačné hovorné, ktoré predstavuje sumu automaticky uskutočnených volaní z TP a ISDN prístupov v rámci VVP BP nonstop do miestnych, medzimestských, mobilných a zahraničných sietí počas kalendárneho mesiaca,
- na pravidelné mesačné poplatky za používanie VVP BP nonstop,
- a na mesačnú cenu príplatkových balíkov Komplet, Slovensko, Mesto, Medzimesto, Mobil, Mesto + Mobil, Medzimesto + Mobil súčasne;

ostatné podmienky poskytovania VVP BP nonstop zostávajú nezmenené. Po ukončení 12 alebo 24-mesačnej viazanosti nárok na uplatnenie tejto zľavy Účastník stráca.

Zľava na hovorné a mesačné poplatky sa poskytuje v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti za podmienky dodržania **tzv. minimálneho mesačného hovorného**, ktoré je stanovené ako 80% hodnoty priemerného mesačného hovorného. Účastník musí dosiahnuť túto minimálnu hodnotu v každom kalendárnom mesiaci počas doby viazanosti.

Priemerné mesačné hovorné sa stanovuje ako hodnota (suma) mesačného hovorného, vrátane hodnoty príplatkových balíkov, vyjadrená v eurách za posledné 3 fakturačné obdobia pred uzavretím Dodatku k Dohode k VVP, delená číslom tri a je platná počas celej doby viazanosti.

Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVP BP nonstop na iný volací program. Ak mesačné hovorné vyjadrené v eurách v niektorom z kalendárnych mesiacov poklesne počas doby viazanosti pod úroveň 50% hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného), považuje sa to za porušenie záväzku viazanosti a Účastník stráca definitívne nárok na poskytovanie zľavy na hlasové riešenie.

	Doba viazanosti:	12 mesiacov	24 mesiacov
6.55.1	Výška zľavy na hovorné a mesačné poplatky:	10%	20%
6.55.2	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)	7,5-násobok hodnoty minimálneho mesačného hovorného (t. j. 6-násobok hodnoty priemerného mesačného hovorného)

6.56 Zľava na mobilné volania vo výške **20%** na automaticky uskutočnené interné aj externé volania do zvolenej mobilnej siete s viažanosťou 24 mesiacov. Podmienkou pre aktiváciu zľavy na mobilné volania je **záväzok využívať VVP BP nonstop počas 24 mesiacov** odo dňa účinnosti Dohody o VVP alebo Dodatku k Dohode o VVP.

Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy na mobilné volania, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene VVP BP nonstop na iný volací program, pričom sa uplatňuje aj nižšie uvedené doúčtovanie ceny. Účastník automaticky stráca nárok na poskytovanie tejto zľavy aj po ukončení 24-mesačnej viazanosti VVP BP nonstop (ku ktorej sa pre účely tejto zľavy zaviazal). V prípade, že Účastník mal už pri podpise Dodatku k Dohode o VVP uzavretú samotnú Dohodu o VVP na dobu určitú, ktorá by uplynula pred uplynutím doby viazanosti Dodatku, považuje sa Dodatok súčasne za dohodu o zmene doby trvania Dohody o VVP na dobu určitú, ktorá uplynie k poslednému dňu 24-mesačnej doby viazanosti. Ak počas doby viazanosti z dôvodov na strane Účastníka zanikne viac ako 30% všetkých hlasových kanálov, na ktoré sa poskytuje zľava na mobilné volania, považuje sa to za porušenie záväzku viazanosti a Účastník stráca definitívne nárok na poskytovanie zľavy na mobilné volania.

	Typ prístupu	Doúčtovanie ceny v € (bez DPH)	Splatnosť
6.56.1	TP1	20,00	jednorazovo
6.56.2	ISDN BRA	40,00	jednorazovo
6.56.3	TP2M	1 000,00	jednorazovo
6.56.4	ISDN PRA	1000,00	jednorazovo

Koeficient pre určenie počtu hlasových kanálov na účastnícku prípojku zaradenú do VVP BP nonstop sa určuje nasledovne: TP1 = 1 hlasový kanál, ISDN BRA = 2 hlasové kanály, ISDN PRA/TP2M = 30 hlasových kanálov.

VIII. SLUŽBA MAGENTA OFFICE

1. Podmienky

- 1.1 Voliteľný volací program Magenta Office (ďalej VVP MO alebo Magenta Office) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov
- 1.2 Do jedného VVP MO sa môžu zaradiť len TP a/alebo ISDN prístupy a/alebo účty VVN Účastníka s jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).
- 1.3 Vo VVP MO sa nerozlišuje silná, slabá a víkendová prevádzka a uplatňuje sa sekundová tarifikácia od prvej sekundy.
- 1.4 Podmienkou poskytnutia VVP MO s VVN BiznisTRUNK účtami je súhlas Účastníka, že poskytnuté BiznisTRUNK účty k príslušným BiznisTRUNK kanálom prostredníctvom VVP MO budú Účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou.
- 1.5 VVP MO sa poskytuje na základe Dohody o voliteľnom volacom programe Magenta Office.
- 1.6 VVP MO poskytuje samostatne stanovené ceny a zľavy za služby poskytované prostredníctvom TP a/alebo ISDN prístupov a/alebo VVN účtov v rámci jedného VVP MO.
- 1.7 Nie je možné poskytnúť viac ako jeden VVP MO na tú istú TP, ISDN prístup a účet VVN.
- 1.8 Všetky TP, ISDN prístupy a účty VVN Účastníka sú zaradené do programu Magenta Office a sú automaticky spoplatňované podľa tohto Cenníka a/alebo Dohody o VVP MO.
- 1.9 Vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z TP, ISDN prístupov a účtov VVN definovaných v Dohode o VVP MO sú spoplatňované podľa bodu 6.21.
- 1.10 Ostatné volania uskutočnené z TP, ISDN prístupov a účtov VVN, definovaných v Dohode o VVP MO sú spoplatňované podľa časti Cenníka pre hlasové služby v štandardnom volacom programe.
- 1.11 VVP MO nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, v ktorom bola Dohoda o VVP MO podpísaná Podnikom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto fakturačného obdobia, inak až k 1. dňu druhého fakturačného obdobia po uzatvorení Dohody o VVP MO.

2. Zoznam TP, ISDN prístupov a účtov VVN vo VVP MO

- 2.1 Zoznam TP, ISDN prístupov a účtov VVN (ďalej Zoznam prístupov) tvorí neoddeliteľnú súčasť Dohody o VVP MO. Zoznam prístupov obsahuje všetky TP, ISDN prístupy a účty VVN, ktoré budú zaradené do VVP MO.
- 2.2 Zmena v počte TP, ISDN prístupov a účtov VVN zaradených do VVP MO, zmena nákladového strediska, lokácie, zmena údajov o Účastníkovi, zmena spôsobu platby sa uskutočňuje formou písomného dodatku k Dohode o VVP MO. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, v ktorom bol dodatok podpísaný Podnikom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto fakturačného obdobia, inak až k 1. dňu druhého fakturačného obdobia po uzatvorení dodatku k Dohode o VVP MO. K zredukovaniu počtu TP, ISDN prístupov a účtov VVN zaradených do VVP MO v Dohode dochádza automaticky v prípade zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb TP a/alebo ISDN a/alebo účtov VVN, ktorej predmetom je poskytovanie služieb prostredníctvom TP a/alebo ISDN prístupov a/alebo účtov VVN zaradených do VPP MO definované v Dohode, resp. v Zozname prístupov.

3. Zánik a ukončenie VVP MO

- 3.1 VVP MO zaniká dohodou zmluvných strán, v písomnej forme, a to vždy len ku koncu fakturačného obdobia.
- 3.2 Dohoda o VVP MO zaniká takisto z dôvodu zníženia počtu TP, ISDN prístupov a účtov VVN zaradených do VVP MO tak, že Zoznam prístupov zaradených do VVP MO už neobsahuje žiadnu TP, ISDN prístup a účet VVN.
- 3.3 V prípade porušenia doby trvania Dohody o VVP MO vznikne podniku voči Účastníkovi právo na doúčtovanie ceny, ktorej mechanizmus výpočtu je definovaný v Dohode o VVP MO.

4. Ceny za zriadenie TP, ISDN prístupov a účtov VVN zaradených do VVP Magenta Office

4.1 Zriadenie

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť ceny
4.1.1	Zriadenie TP – telefónnej prípojky s programom služby Magenta Office	39,99	47,99	jednorazovo
4.1.2	Zriadenie účtu VVN s programom služby Magenta Office	13,24	15,89	jednorazovo
4.1.3	Zriadenie BiznisTRUNK skupiny - cena je aplikovaná na každú lokalitu Účastníka	26,46	31,75	jednorazovo
4.1.4	BiznisTRUNK účet s programom služby Magenta Office	0,30	0,36	jednorazovo
4.1.5	Zriadenie TP – telefónnej prípojky s programom služby Magenta Office s dobou trvania Dohody o VVP 12/24 mesiacov	0,83	1,00	jednorazovo
4.1.6	Zriadenie účtu VVN s programom služby Magenta Office s dobou trvania Dohody o VVP 12/24 mesiacov	0,33	0,40	jednorazovo
4.1.7	Zriadenie BiznisTRUNK skupiny - cena je aplikovaná na každú lokalitu Účastníka s dobou poskytovania 12/24 mesiacov	9,99	11,99	jednorazovo
4.1.8	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku zo strany Účastníka využívať verejnú telefónnu službu na zriadenej TP zaradenej do VVP MO počas doby trvania Dohody o VVP 12/24 mesiacov	49,99	59,99	jednorazovo
4.1.9	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku zo strany Účastníka využívať verejnú telefónnu službu na zriadenom VVN účte zaradenom do VVP MO počas doby trvania Dohody o VVP 12/24 mesiacov	12,91	15,49	jednorazovo
4.1.10	Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku zo strany Účastníka využívať verejnú telefónnu službu na zriadenej BiznisTRUNK skupine zaradenom do VVP MO počas doby trvania Dohody o VVP 12/24 mesiacov	16,47	19,76	jednorazovo

- 4.2 Zriadenie nového ISDN BRA prístupu, ISDN PRA prístupu a TP2M prístupu Podnik neposkytuje od 1.10.2013. Pre účastníkov využívajúcich ku dňu 1.10.2013 existujúce a aktivované volacie programy ISDN alebo službu TP2M platia naďalej podmienky a ceny uvedené v tomto Cenníku, pokiaľ sa Účastník a Podnik nedohodnú inak.

5. Zmeny, preloženie a premiestnenie TP, ISDN prístupu a účtu VVN v v Magenta Office

- 5.1 Zmena, preloženie, premiestnenie TP a/alebo ISDN prístupu a/alebo účtu VVN služby Dohody o VVP z dôvodu zmeny adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP MO.

- 5.2 Preloženie alebo premiestnenie TP a/alebo ISDN prístupu a/alebo koncového bodu Služby VVN znamená preloženie alebo premiestnenie príslušného prístupu k sieti ST-IP.
- 5.3 Cena za preloženie, premiestnenie a iné zmeny pre TP, ISDN prístup a účet služby VVN je stanovená podľa Cenníka pre hlasové služby, resp. Cenníka pre dátové služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak v časti o Magenta Office.
- 5.4 Na preloženie alebo premiestnenie prístupu k sieti ST-IP sa uplatňuje cena v závislosti od typu prístupu k sieti ST-IP a podľa príslušného Cenníka Podniku, vzťahujúceho sa na daný typ prístupu.

Zmeny:

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť ceny
5.4.1	Preloženie alebo premiestnenie účtu služby VVN	9,96	11,95	jednorazovo
5.4.2	Preloženie alebo premiestnenie BiznisTRUNK skupiny - cena je aplikovaná na každú lokalitu účastníka	26,46	31,75	jednorazovo
5.4.3	Zmena číslacieho rozsahu – pripojenie ďalších PBX klapiek do BiznisTRUNK skupiny	13,24	15,89	jednorazovo
5.4.4	Znovu pripojenie Účastníka	13,28	15,94	jednorazovo
5.4.5	Poplatok za zmenu volacieho plánu na volací plán s nižším mesačným poplatkom počas doby trvania 12 alebo 24 mesiacov definovanými v bode 6.26	8,32	9,99	jednorazovo
5.4.6	Zmena telefónneho čísla IP účtu na žiadosť účastníka	1,29	1,55	jednorazovo
5.4.7	Zmena telefónneho čísla biznis TRUNK účtu na žiadosť účastníka	8,32	9,99	jednorazovo
5.4.8	Zmena telefónneho čísla telefónnej prípojky na žiadosť Účastníka	16,66	19,99	jednorazovo

6. Program Služby Magenta Office

- 6.1 Účastník si môže na TP, ISDN prístupe a VVN účte zaradeného do VVP Magenta Office aktivovať nasledujúce volacie plány:

	Volací plán	ZKVS (min.)	Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť ceny
6.1.1	TP – Magenta Office Mini	-	11,50	13,80	mesačne/vopred
6.1.2	TP – Magenta Office Basic	-	12,50	15,00	mesačne/vopred
6.1.3	TP – Magenta Office Standard	2000	17,00	20,40	mesačne/vopred
6.1.4	TP – Magenta Office Komplet	2000	23,00	27,60	mesačne/vopred
6.1.5	TP – Magenta Office Premium	2000	39,00	46,80	mesačne/vopred
6.1.6	ISDN BRA – Magenta Office Mini	-	20,00	24,00	mesačne/vopred
6.1.7	ISDN BRA – Magenta Office Basic	-	26,00	31,20	mesačne/vopred
6.1.8	ISDN BRA – Magenta Office Standard	2000	34,00	40,80	mesačne/vopred
6.1.9	ISDN BRA – Magenta Office Komplet	2000	46,00	55,20	mesačne/vopred
6.1.10	ISDN BRA – Magenta Office Premium	2000	83,00	99,60	mesačne/vopred
6.1.11	ISDN PRA – Magenta Office Mini	-	265,00	318,00	mesačne/vopred
6.1.12	ISDN PRA – Magenta Office Basic	-	399,00	478,80	mesačne/vopred
6.1.13	ISDN PRA – Magenta Office Standard	50000	499,00	598,80	mesačne/vopred
6.1.14	ISDN PRA – Magenta Office Komplet	50000	559,00	670,80	mesačne/vopred
6.1.15	ISDN PRA – Magenta Office Premium	50000	599,00	718,80	mesačne/vopred
6.1.16	TP2M – Magenta Office Mini	-	265,00	318,00	mesačne/vopred
6.1.17	TP2M – Magenta Office Basic	-	399,00	478,80	mesačne/vopred
6.1.18	TP2M – Magenta Office Standard	50000	499,00	598,80	mesačne/vopred
6.1.19	TP2M – Magenta Office Komplet	50000	559,00	670,80	mesačne/vopred
6.1.20	TP2M – Magenta Office Premium	50000	599,00	718,80	mesačne/vopred
6.1.21	IP účet - Používanie - Magenta Office Mini	-	5,66	6,79	mesačne/vopred
6.1.22	IP účet - Používanie - Magenta Office Basic	-	9,00	10,80	mesačne/vopred
6.1.23	IP účet - Používanie - Magenta Office Standard	2000	15,00	18,00	mesačne/vopred
6.1.24	IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet	2000	28,00	33,60	mesačne/vopred

6.1.25	IP účet - Používanie - Magenta Office Premium	2000	39,00	46,80	mesačne/vopred
6.1.26	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Mini	-	3,22	3,86	mesačne/vopred
6.1.27	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic	-	29,00	34,80	mesačne/vopred
6.1.28	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Standard	5000	49,00	58,80	mesačne/vopred
6.1.29	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet	5000	69,00	82,80	mesačne/vopred
6.1.30	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Premium	5000	99,00	118,80	mesačne/vopred
6.1.31	BiznisTRUNK účet, s programom služby Magenta Office	-	0,15	0,18	mesačne/vopred
6.1.32	Balík služieb Premium účtu VVN s programom služby Magenta Office	-	1,33	1,60	mesačne/vopred

- 6.2 Volací plán Mini TP – Magenta Office Mini, ISDN BRA – Magenta Office Mini, TP2M –Magenta Office Mini, ISDN PRA – Magenta Office Mini, IP účet - Používanie - Magenta Office Mini, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Mini definovaný vo VVP MO v mesačnom poplatku nemá zahrnuté žiadne voľné minúty. Volací plán a všetky automatické uskutočnené volania do jednotlivých smerov sú fakturované podľa cenníka pre VVP MO.
- 6.3 Volací plán s voľnými minútami TP – Magenta Office Basic, ISDN BRA – Magenta Office Basic, TP2M – Magenta Office Basic, ISDN PRA – Magenta Office Basic, IP účet - Používanie - Magenta Office Basic, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic vo VVP MO má v mesačnom poplatku zahrnutý príslušný objem voľných minút uvedený nasledovne: TP – Magenta Office Basic – 100 voľných minút; ISDN BRA – Magenta Office Basic – 100 voľných minút, TP2M – Magenta Office Basic – 5000 voľných minút, ISDN PRA – Magenta Office Basic – 5000 voľných minút, IP účet - Používanie - Magenta Office Basic – 100 voľných minút, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic – 500 voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba pre automatické volania do národných pevných sietí SR a automatických volaní do národných mobilných sietí SR pre celý objem minút.
- 6.4 Volací plán Standard – Magenta Office Standard, ISDN BRA – Magenta Office Standard, TP2M – Magenta Office Standard, ISDN PRA – Magenta Office Standard, IP účet - Používanie - Magenta Office Standard, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Standard vo VVP MO má v mesačnom poplatku zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných sietí SR. Neobmedzené volania do národných pevných sietí pre Standard sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v bode 6.1 pre príslušný volací program. ZKVS služby Standard definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí SR. V prípade prekročenia maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS pre príslušný volací plán budú hovory nad rámec ZKVS spoplatnené podľa bodu 6.24.
- 6.5 Volací plán s Komplet TP – Magenta Office Komplet, ISDN BRA – Magenta Office Komplet, TP2M – Magenta Office Komplet, ISDN PRA – Magenta Office Komplet, IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet v MAGENTA OFFICE má v každom fakturačnom období zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných sietí SR. Neobmedzené volania do národných pevných sietí pre volací program Magenta Office Komplet sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v bode 6.1 pre príslušný volací program. ZKVS volacieho programu Magenta Office Komplet definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí SR. V prípade prekročenia maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS pre príslušný volací plán budú hovory nad rámec ZKVS spoplatnené podľa bodu 6.24. Volací plán s Komplet TP – Magenta Office Komplet, ISDN BRA – Magenta Office Komplet, TP2M – Magenta Office Komplet, ISDN PRA – Magenta Office Komplet, IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet v MAGENTA OFFICE je v každom fakturačnom období zahrnutý príslušný objem voľných minút do národných mobilných sietí SR nasledovne: TP – Magenta Office Komplet – 300 voľných minút; ISDN BRA – Magenta Office Komplet – 300 voľných minút, TP2M – Magenta Office Komplet – 5000 voľných minút, ISDN PRA – Magenta Office Komplet – 5000 voľných minút, IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet – 300 voľných minút, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet – 500 voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba pre automatické volania do národných mobilných sietí SR v rámci celého objemu minút.
- 6.6 Volací plán Premium - Magenta Office Premium, ISDN BRA – Magenta Office Premium, TP2M – Magenta Office Premium, ISDN PRA – Magenta Office Premium, IP účet - Používanie - Magenta Office Premium, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Premium vo VVP MO má v mesačnom poplatku zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných sietí SR, národných mobilných sietí SR, automaticky uskutočnené medzinárodné volania z Pevnej siete Podniku ukončené v pevných a mobilných sieťach v 0. a I. Tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1a k časti Cenník pre hlasové služby (pevné siete) - Medzinárodné tarifné pásma, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na sieť VoIP (06x). Neobmedzené volania pre Premium sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v bode 6.1 pre príslušný volací program. ZKVS služby Premium definuje maximálny objem bezplatných minút určených pre volania do národných mobilných sietí SR a mobilných sietí krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma podľa Prílohy č. 1a k časti Cenník

pre hlasové služby (pevnej siete) - Medzinárodné tarifné pásma, a ďalší maximálny objem bezplatných minút pre volania z Pevnej siete Podniku ukončené v pevných sieťach v 0. a I. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1a k časti Cenník pre hlasové služby (pevnej siete) - Medzinárodné tarifné pásma. Objemy sú určené zvlášť pre mobilné volania do národných sietí SR a mobilných sietí krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma podľa Prílohy č. 1a k časti Cenník pre hlasové služby (pevnej siete) - Medzinárodné tarifné pásma a zvlášť pre volania ukončené v pevných sieťach v 0. a I. tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1a k časti Cenník pre hlasové služby (pevnej siete) - Medzinárodné tarifné pásma. Automaticky uskutočnené volania do národných pevných sietí SR nie sú obmedzené zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v bode 6.1 pre príslušný volací program. V prípade prekročenia maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS pre príslušný volací plán budú hovory nad rámec ZVKS spoplatnené podľa bodu 6.24.

- 6.7 Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté vo vybraných volacích plánoch s voľnými minútami vo VVP MO sa do nasledujúceho fakturačného obdobia neprenášajú.
- 6.8 Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do hore uvedených sietí pre VVP MO uplatňovaná podľa bodu 6.24.

Doplňkové funkcionality

- 6.9 Ceny za doplnkové služby a funkcionality pre TP, ISDN prístup sú stanovené podľa platného Cenníka pre hlasové služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak v časti o Magenta Office.
- 6.10 Podrobný výpis v elektronickej forme je obsiahnutý vo volacích plánoch podľa bodu 6.1. Podmienky užívania služby sú upravené v aktuálnom Cenníku pre hlasové služby- Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym číslovaním.
- 6.11 Presná špecifikácia doplnkových funkcionalít pre VVN účet je uvedená v Prílohe č. 4 k Cenníku pre dátové služby – Virtual VoiceNet – Špecifikácia funkcií a účtov Služby VVN.

Druhy volaní

Národné volania:

- 6.12 **Miestne** volanie je volanie uskutočnené v rámci vlastnej geograficky určenej číslovacej oblasti len voľbou telefónneho čísla.
- 6.13 **Medzimestské** volanie je volanie uskutočnené medzi dvoma rôznymi geograficky určenými číslovacími oblasťami voľbou prefixu „0“, národného čísla vo formáte TC a telefónneho čísla.
- 6.14 **Volanie na služby s pridanou hodnotou** je volanie, kde volaným číslom je číslo z číselných množín 0800 xxx xxx pre bezplatné čísla (služby volaní na účet volaného), 0850 xxx xxx – 0899 xxx xxx pre zvýhodnené čísla (služby s rozdelením poplatkov medzi volajúcim a volaným), 0900 xxx xxx, 097x xxx xxx – 098x xxx xxx pre služby so zvýšenou tarifou (napr. audiotex) a *xxxx - hviezdne číslo, ktoré je smerované na bezplatné číslo alebo zvýhodnené číslo.
- 6.15 **Volanie do spolupracujúcich sietí** je volanie uskutočnené z pevnej verejnej telefónnej siete Podniku do inej verejnej elektronickej komunikačnej siete (dátovej, VP v CNN mobilnej), ktoré je uskutočnené na základe volaného prefixu "0" a národného čísla vo formáte NDC a telefónneho čísla a v prípade volaní do dátovej siete a internetu na základe prefixu 019xy.
- 6.16 **Volanie na služby so špeciálnym číslovaním** je volanie uskutočnené z koncového zariadenia účastníka prostredníctvom skrátených čísel. Podľa služieb poskytovaných na skrátených číslach sú to: **Volania na informačné služby** - ponúkané služby sú dostupné voľbou skráteného čísla z množiny 11xxx a 12 xxx, **Volanie na regionálne skrátené čísla** na služby všeobecne prospešného charakteru je volanie na čísla z množiny 16 xxx, 17 xxx uskutočnené voľbou, napr. 16 xxx, resp. 0 + TC (TC patrí tej istej geograficky určenej číslovacej oblasti) + 16 xxx pre miestne volania a 0 + TC (TC patrí inej geograficky určenej číslovacej oblasti) + 16 xxx pre medzimestské volania, **Volanie na celonárodné skrátené čísla** na služby všeobecne prospešného charakteru je volanie na skrátené čísla z číselnej množiny 18 xxx, uskutočnené voľbou čísla 18 xxx bez národného rozlišovacieho čísla „0“, **Tiesňové volania** sú volania na čísla z množiny 15x a harmonizované európske číslo tiesňových volaní 112.

Medzinárodné volanie

- 6.17 Medzinárodné volanie je volanie uskutočnené z pevnej siete do verejných elektronických komunikačných sietí zahraničných telekomunikačných podnikov v iných krajinách. Je realizované voľbou medzinárodného rozlišovacieho čísla „00“ a následne medzinárodného čísla. Medzinárodné rozlišovacie číslo nie je súčasťou medzinárodného čísla.

Interné a externé volania

- 6.18 **Interné volanie** – spojenie sa uskutočňuje medzi koncovými zariadeniami toho istého účastníka zaradenými do služby Magenta Office. V rámci týchto interných volaní sú zaradené aj volania z koncových zariadení účastníka zaradenými do služby Magenta Office na čísla národnej mobilnej siete pridelené tomu istému Účastníkovi v službe Magenta Office.
- 6.19 **Externé volanie** – je odchádzajúce volanie uskutočnené akýmkoľvek koncovým zariadením účastníka zaradeným do služby Magenta Office, ktoré je smerované mimo virtuálnej privátnej siete účastníka služby Magenta Office. V rámci externých volaní je možné uskutočňovať všetky druhy volaní do verejnej telefónnej siete.
Dostupnosť konkrétnych služieb a sietí môže byť podmienená podmienkami programu danej hlasovej služby.

6.20 Vybrané volania zo Služby Magenta Office spoplatňované podľa časti Cenníka pre hlasové služby podľa časti IV CENY ZA OSTATNÉ AUTOMATICKY USKUTOČNENÉ VOLANIA REALIZOVANÉ V RÁMCI VOLACÍCH PROGRAMOV TP A ISDN:

- Prístup na službu **INMARSAT** uskutočnený automaticky
- Prístup na službu **IRIDIUM** uskutočnený automaticky
- Automatické volania **na služby s pridanou hodnotou**.
- Cena za automatické volania na RÁDIOTEL – rádiový paging (prefix: 09090).
- Cena za automatické volania na číslo služby Zvýhodnené číslo 0850 na čísla 0850 1xx xxx.
- Cena za automaticky uskutočnené volania na službu Prémiové číslo (prefix 0900 Y 11), kde „Y“ označuje tarifnú kategóriu.
- Cena za automatické volania **na audiotexové služby** (prefixy 097XY a 098XY, prefixy 0900 Y 12 a 0900 Y 18).
- Cena za automaticky uskutočnené volania **na služby so špeciálnym očíslovaním**.
- Cena za automatické volania **do korporatívnej siete** (prefix **096x**).
- Cena za automatické volania **do spolupracujúcich sietí** (prefix **019xy**).
- Cena za automatické volania na službu **Bezplatné číslo 0800** - Volania na službu Bezplatné číslo 0800 sa volajúcemu Účastníkovi nesploťujú

Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby sú podľa Prílohy č. 1a k časti Cenník pre hlasové služby (pevnej siete) - Medzinárodné tarifné pásma.

Ceny za automaticky uskutočnené volania v rámci VVP MO

- 6.21 Vo VVP MO sa nerozlišuje silná, slabá a víkendová prevádzka. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z TP, ISDN prístupov a účtov VVN zaradených Do VVP MO, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Cenníka, sa uplatňuje jednotná cena stanovená pre príslušnú destináciu.
- 6.22 Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z účtov TP, ISDN prístupov a účtov VVN zaradených do VVP MO, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Cenníka, sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.
- 6.23 Ceny za automaticky uskutočnené volania – bez rozlíšenia prevádzky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.23.1	Automaticky uskutočnené miestne volania v pevnej sieti a volania na 06x	0,0300	0,0360	0,0005	0,0007
6.23.2	Automaticky uskutočnené interné volania	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
6.23.3	Automaticky uskutočnené medzimestské volania v pevnej sieti	0,0300	0,0360	0,0005	0,0007
6.23.4	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z PS				
	0. Tarifné pásmo	0,0400	0,0480	0,0007	0,0008
	I. Tarifné pásmo	0,0400	0,0480	0,0007	0,0008
	II. Tarifné pásmo	0,1500	0,1800	0,0025	0,0030
	III. Tarifné pásmo	0,3500	0,4200	0,0058	0,0070
6.23.5	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,0900	0,1080	0,0015	0,0018

- 6.24 Aktuálny zoznam krajín je uvedený v Prílohe č. 1a k časti Cenníka pre hlasové služby (pevnej siete) - Medzinárodné tarifné pásma. Vzťahuje sa na medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí sú spoplatnené podľa bodu 6.24.4.

Volacie plány s dobou trvania Dohody o VVP 12 a 24 mesiacov

- 6.25 Účastník si môže na TP, ISDN prístup a VVN účty aktivovať nasledujúce volacie plány s dobou trvania Dohody o VVP 12 mesiacov:

	Volací plán s dobou trvania Dohody o VVP 12 mesiacov	ZKVS (min.)	Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť ceny
6.25.1	TP – Magenta Office Mini	-	10,90	13,08	mesačne/vopred
6.25.2	TP – Magenta Office Basic	-	11,90	14,28	mesačne/vopred
6.25.3	TP – Magenta Office Standard	2000	16,20	19,44	mesačne/vopred
6.25.4	TP – Magenta Office Komplet	2000	18,00	21,60	mesačne/vopred
6.25.5	TP – Magenta Office Premium	2000	33,40	40,08	mesačne/vopred
6.25.6	ISDN BRA – Magenta Office Mini	-	19,60	23,52	mesačne/vopred
6.25.7	ISDN BRA – Magenta Office Basic	-	24,40	29,28	mesačne/vopred
6.25.8	ISDN BRA – Magenta Office Standard	2000	32,00	38,40	mesačne/vopred
6.25.9	ISDN BRA – Magenta Office Komplet	2000	41,00	49,20	mesačne/vopred

6.25.10	ISDN BRA – Magenta Office Premium	2000	69,40	83,28	mesačne/vopred
6.25.11	ISDN PRA – Magenta Office Mini	-	238,60	286,32	mesačne/vopred
6.25.12	ISDN PRA – Magenta Office Basic	-	379,00	454,80	mesačne/vopred
6.25.13	ISDN PRA – Magenta Office Standard	50000	459,00	550,80	mesačne/vopred
6.25.14	ISDN PRA – Magenta Office Komplet	50000	499,00	598,80	mesačne/vopred
6.25.15	ISDN PRA – Magenta Office Premium	50000	559,00	670,80	mesačne/vopred
6.25.16	TP2M – Magenta Office Mini	-	246,60	295,92	mesačne/vopred
6.25.17	TP2M – Magenta Office Basic	-	379,00	454,80	mesačne/vopred
6.25.18	TP2M – Magenta Office Standard	50000	459,00	550,80	mesačne/vopred
6.25.19	TP2M – Magenta Office Komplet	50000	499,00	598,80	mesačne/vopred
6.25.20	TP2M – Magenta Office Premium	50000	559,00	670,80	mesačne/vopred
6.25.21	IP účet - Používanie - Magenta Office Mini	-	5,19	6,23	mesačne/vopred
6.25.22	IP účet - Používanie - Magenta Office Basic	-	8,20	9,84	mesačne/vopred
6.25.23	IP účet - Používanie - Magenta Office Standard	2000	13,00	15,60	mesačne/vopred
6.25.24	IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet	2000	21,00	25,20	mesačne/vopred
6.25.25	IP účet - Používanie - Magenta Office Premium	2000	33,40	40,08	mesačne/vopred
6.25.26	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Mini	-	3,13	3,75	mesačne/vopred
6.25.27	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic	-	26,20	31,44	mesačne/vopred
6.25.28	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Standard	5000	45,00	54,00	mesačne/vopred
6.25.29	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet	5000	59,00	70,80	mesačne/vopred
6.25.30	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Premium	5000	87,00	104,40	mesačne/vopred
6.25.31	BiznisTRUNK účet, s programom služby Magenta Office	-	0,15	0,18	mesačne/vopred

Účastník si môže na TP, ISDN prístup a VVN účty aktivovať nasledujúce volacie plány s dobou trvania Dohody o VVP 24 mesiacov:

	Volací plán s dobou trvania Dohody o VVP 24 mesiacov	ZKVS (min.)	Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť ceny
6.25.32	TP – Magenta Office Mini	-	10,00	12,00	mesačne/vopred
6.25.33	TP – Magenta Office Basic	-	11,00	13,20	mesačne/vopred
6.25.34	TP – Magenta Office Standard	2000	14,99	17,99	mesačne/vopred
6.25.35	TP – Magenta Office Komplet	2000	16,00	19,20	mesačne/vopred
6.25.36	TP – Magenta Office Premium	2000	24,99	29,99	mesačne/vopred
6.25.37	ISDN BRA – Magenta Office Mini	-	19,00	22,80	mesačne/vopred
6.25.38	ISDN BRA – Magenta Office Basic	-	22,00	26,40	mesačne/vopred
6.25.39	ISDN BRA – Magenta Office Standard	2000	29,00	34,80	mesačne/vopred
6.25.40	ISDN BRA – Magenta Office Komplet	2000	39,00	46,80	mesačne/vopred
6.25.41	ISDN BRA – Magenta Office Premium	2000	49,00	58,80	mesačne/vopred
6.25.42	ISDN PRA – Magenta Office Mini	-	199,00	238,80	mesačne/vopred
6.25.43	ISDN PRA – Magenta Office Basic	-	349,00	418,80	mesačne/vopred
6.25.44	ISDN PRA – Magenta Office Standard	50000	399,00	478,80	mesačne/vopred
6.25.45	ISDN PRA – Magenta Office Komplet	50000	459,00	550,80	mesačne/vopred
6.25.46	ISDN PRA – Magenta Office Premium	50000	499,00	598,80	mesačne/vopred
6.25.47	TP2M – Magenta Office Mini	-	219,00	262,80	mesačne/vopred
6.25.48	TP2M – Magenta Office Basic	-	349,00	418,80	mesačne/vopred
6.25.49	TP2M – Magenta Office Standard	50000	399,00	478,80	mesačne/vopred
6.25.50	TP2M – Magenta Office Komplet	50000	459,00	550,80	mesačne/vopred
6.25.51	TP2M – Magenta Office Premium	50000	499,00	598,80	mesačne/vopred
6.25.52	IP účet - Používanie - Magenta Office Mini	-	3,66	4,39	mesačne/vopred
6.25.53	IP účet - Používanie - Magenta Office Basic	-	7,00	8,40	mesačne/vopred
6.25.54	IP účet - Používanie - Magenta Office Standard	2000	9,99	11,99	mesačne/vopred
6.25.55	IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet	2000	14,00	16,80	mesačne/vopred
6.25.56	IP účet - Používanie - Magenta Office Premium	2000	24,99	29,99	mesačne/vopred

6.25.57	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Mini	-	2,99	3,59	mesačne/vopred
6.25.58	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic	-	15,00	18,00	mesačne/vopred
6.25.59	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Standard	5000	15,00	18,00	mesačne/vopred
6.25.60	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet	5000	20,00	24,00	mesačne/vopred
6.25.61	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Premium	5000	30,00	36,00	mesačne/vopred
6.25.62	BiznisTRUNK účet, s programom služby Magenta Office	-	0,15	0,18	mesačne/vopred

6.26 Volacie plány v bode 6.26 je možné objednať len k volaciemu programu VVP Magenta Office.

6.27 Volacie plány v bode 6.26 je možné objednať len z dobou trvania Dohody o VVP 12 alebo 24 mesiacov. Doba poskytovania pre účely tohto článku znamená, že Účastník bude využívať jednotlivé TP, ISDN a IP účty nepretržite počas dohodnutej doby trvania Dohody o VVP.

6.28 Podmienky poskytovania voľných minút a FLAT volaní pre jednotlivé TP, ISDN a IP účty a volacie plány sú definované v bodoch 6.2-9.

6.29 Doučtovanie ceny pri predčasnom ukončení Dohody o VVP MO:

	Volací plán s dobou trvania Dohody o VVP 12 alebo 24 mesiacov	Základ pre výpočet doučtovania ceny pri predčasnom ukončení Dohody uzatvorenej na 12 mesiacov v € bez DPH	Základ pre výpočet doučtovania ceny pri predčasnom ukončení Dohody uzatvorenej na 12 mesiacov v € s DPH	Základ pre výpočet doučtovania ceny pri predčasnom ukončení Dohody uzatvorenej na 24 mesiacov v € bez DPH	Základ pre výpočet doučtovania ceny pri predčasnom ukončení Dohody uzatvorenej na 24 mesiacov v € s DPH	Splatnosť ceny
6.29.1	TP – Magenta Office Mini	7,20	8,64	36,00	43,20	jednorazovo
6.29.2	TP – Magenta Office Basic	7,20	8,64	36,00	43,20	jednorazovo
6.29.3	TP – Magenta Office Standard	9,65	11,58	48,24	57,89	jednorazovo
6.29.4	TP – Magenta Office Komplet	60,00	72,00	168,00	201,60	jednorazovo
6.29.5	TP – Magenta Office Premium	67,25	80,70	336,24	403,49	jednorazovo
6.29.6	ISDN BRA – Magenta Office Mini	4,80	5,76	24,00	28,80	jednorazovo
6.29.7	ISDN BRA – Magenta Office Basic	19,20	23,04	96,00	115,20	jednorazovo
6.29.8	ISDN BRA – Magenta Office Standard	24,00	28,80	120,00	144,00	jednorazovo
6.29.9	ISDN BRA – Magenta Office Komplet	60,00	72,00	168,00	201,60	jednorazovo
6.29.10	ISDN BRA – Magenta Office Premium	163,20	195,84	816,00	979,20	jednorazovo
6.29.11	ISDN PRA – Magenta Office Mini	316,80	380,16	1584,00	1900,80	jednorazovo
6.29.12	ISDN PRA – Magenta Office Basic	240,00	288,00	1200,00	1440,00	jednorazovo
6.29.13	ISDN PRA – Magenta Office Standard	480,00	576,00	2400,00	2880,00	jednorazovo
6.29.14	ISDN PRA – Magenta Office Komplet	720,00	864,00	2400,00	2880,00	jednorazovo
6.29.15	ISDN PRA – Magenta Office Premium	480,00	576,00	2400,00	2880,00	jednorazovo
6.29.16	TP2M – Magenta Office Mini	220,80	264,96	1104,00	1324,80	jednorazovo
6.29.17	TP2M – Magenta Office Basic	240,00	288,00	1200,00	1440,00	jednorazovo
6.29.18	TP2M – Magenta Office Standard	480,00	576,00	2400,00	2880,00	jednorazovo
6.29.19	TP2M – Magenta Office Komplet	720,00	864,00	2400,00	2880,00	jednorazovo
6.29.20	TP2M – Magenta Office Premium	480,00	576,00	2400,00	2880,00	jednorazovo
6.29.21	IP účet - Používanie - Magenta Office Mini	9,60	11,52	48,00	57,60	jednorazovo

6.29.22	IP účet - Používanie - Magenta Office Basic	9,60	11,52	48,00	57,60	jednorazovo
6.29.23	IP účet - Používanie - Magenta Office Standard	24,05	28,86	120,24	144,29	jednorazovo
6.29.24	IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet	84,00	100,80	336,00	403,20	jednorazovo
6.29.25	IP účet - Používanie - Magenta Office Premium	67,25	80,70	336,24	403,49	jednorazovo
6.29.26	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Mini	1,10	1,32	5,52	6,62	jednorazovo
6.29.27	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic	33,60	40,32	168,00	201,60	jednorazovo
6.29.28	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Standard	48,00	57,60	240,00	288,00	jednorazovo
6.29.29	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet	120,00	144,00	1176,00	1411,20	jednorazovo
6.29.30	BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Premium	144,00	172,80	720,00	864,00	jednorazovo
6.29.31	BiznisTRUNK účet, s programom služby Magenta Office	-	-	-	-	-

6.30 Spôsob výpočtu doúčtovania ceny pri porušení doby trvania Dohody o VVP je definovaný aj v Dohode o VVP MO.

Nahrávanie hovorov

6.31 Služba Nahrávanie hovorov (ďalej len „Služba“) umožňuje nahrávanie fixných a mobilných hovorov Účastníka a archiváciu týchto nahraných hovorov. Súčasťou Služby môže byť aj zabezpečenie úložiska nahrávok na serveroch Podniku alebo zaistenie odosielania nahrávok na úložisko Účastníka. Nahrávky telefonických hovorov sú Účastníkovi odovzdávané zabezpečenou cestou vo forme šifrovania. Službu je možné spravovať na webovom portáli <https://nahravanie-hovorov.telekom.sk/MCR/>. Služba je primárne určená subjektom (najmä finančným inštitúciám), ktoré sú povinné archivovať hlasovú prevádzku v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady č. 2014/65/EÚ z 15. mája 2014 (tzv. MiFID II), ale aj tým, ktorí by radi skvalitnili svoje služby. Podnik zabezpečuje stabilitu a dostupnosť Služby. Služba je poskytovaná cez štandardné rozhranie medzi systémom Podniku a Účastníkom. Riešenie nevyžaduje rozsiahle úpravy interných systémov a tým šetrí investície. Účastník má možnosť flexibilne upravovať, určovať množstvo telefónnych čísiel, ktoré sa majú nahrávať. Ak nie je s Účastníkom dohodnuté inak, napr. v prípade individuálnych riešení na mieru Účastníka, tak Účastník hradí za poskytovanie Služby pravidelnú mesačnú cenu bez ďalších skrytých nákladov tretím stranám (napr. dodávateľom nahrávacích systémov, platba licenčných poplatkov, údržba, servis), ktoré by inak musel Účastník vynaložiť na riadne zabezpečenie nahrávania fixných a mobilných hovorov. Riešenie poskytované Podnikom vo forme uvedenej Služby teda optimalizuje náklady na zabezpečenie nahrávania fixných a mobilných hovorov.

6.32

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť ceny
6.32.1	Poplatok za nahrávanie hovorov za každé telefónne číslo	25,00	30,00	mesačne/vopred
6.32.2	Poplatok za úložisko v ST – 1GB	1,00	1,20	mesačne/späťne

IX. OSTATNÉ SLUŽBY A ČINNOSTI

1. Zľavnená cena na vybranú krajinu

Zľavnená cena na vybranú krajinu je súčasťou výhod poskytovaných volacími programami:

- pre TP: Doma Happy 50/100/400/Nekonečno, Doma Happy S/M/L/XL, Doma Extra, Doma Maxi, Doma Pohoda, Doma Standard, Doma Mini, Zvýhodnený volací program, Doma Uni 20/40/60/120, Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Uni 50/150, Biznis Mesto, Biznis Slovensko a Biznis Premium, Biznis Linka S/200/400/Premium
 - pre ISDN: Biznis ISDN Uni 100/200, Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi a ISDN PRA
- na základe celkového objemu volaní do zákazníkom vybratej krajiny uvedenej v Zmluve, príp. v Dodatku k Zmluve. Zákazník si môže vybrať **maximálne 3 krajiny** z prílohy č.13 k časti Cenník pre hlasové služby, resp. ak má zákazník aktivovaný volací program **Doma Mini alebo Zvýhodnený volací program**, môže si vybrať **maximálne 1 krajinu** z rovnakej prílohy.

1.1 Aktivačný poplatok a poplatok za zmenu krajiny

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.1.1	Prvá aktivácia			nespoplatňuje sa

1.1.2	Každá ďalšia zmena krajiny alebo dodatočné pridanie krajiny po aktivácii pre fyzické osoby	0,96	1,15	jednorazovo
1.1.3	Každá ďalšia zmena krajiny alebo dodatočné pridanie krajiny po aktivácii pre právnické osoby	1,63	1,96	jednorazovo

Cena za zmenu alebo dodatočné pridanie krajiny sa uplatňuje samostatne pre každú jednotlivú krajinu.

Zľavnená cena na vybranú krajinu je platná od nasledujúceho dňa po aktivácii. Pri zmene krajiny je zmena vykonaná taktiež od nasledujúceho dňa.

1.2 Zľavnená cena medzinárodných volaní do vybraných krajín uvedených v prílohe č. 13

		Cena v € za 1 minútu	
		bez DPH	s DPH
		Zľava 57%	
1.2.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0666	0,0800

2. Režim „Spiaca linka“ (len pre TP)

- 2.1 Od 1.7.2015 Podnik neponúka možnosť aktivácie režimu Spiaca linka pre nových účastníkov. Ak bol návrh Zmluvy, ktorej predmetom je aktivácia režimu Spiaca linka doručený Podniku pred uvedeným dátumom, Podnik aktivuje účastníkovi požadovaný program aj po tomto dátume. Pre účastníkov využívajúcich režim Spiaca linka pred 1.7.2015 platia naďalej nižšie uvedené podmienky a ceny.
- 2.2 Ak Účastník – fyzická osoba požiada o ukončenie poskytovania verejnej telefónnej služby vo volacom programe Doma Uni, Doma Mini, Doma Standard, Doma Maxi, Doma Pohoda, Doma Extra, Zvýhodnený voliteľný volací program, je možné na telefónnej prípojke tohto Účastníka zriadiť režim „Spiaca linka“.
- 2.3 Režim „Spiaca linka“ sa poskytuje po dobu troch mesiacov od prvého dňa mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola uzavretá dohoda, ktorej predmetom je poskytnutie režimu „Spiaca linka“ v prípade, že dohoda bola uzatvorená do 23. dňa v mesiaci (vrátane). Ak je dohoda uzavretá po 23. dni v mesiaci, je režim „Spiaca linka“ poskytovaný od prvého dňa mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola táto dohoda uzavretá.
- 2.4 Účastník, ktorý sa zaviazal využívať TP1 po dobu viazanosti, môže požiadať o režim „Spiaca linka“ až po skončení dohodnutej doby viazanosti.
- 2.5 Počas režimu „Spiaca linka“ je linka aktívna len pre prichádzajúce volania; prevádzka odchádzajúcich volaní je zablokovaná, okrem tiesňových volaní a volaní na Bezplatné číslo 0800 a 00800.
- 2.6 V prípade, že má zákazník zriadenú univerzálnu odkazovú schránku a výber odkazov sa uskutoční volaním na univerzálne číslo 0809 102 103 pre výber odkazov z ľubovoľnej TP v rámci SR a v rámci výberu odkazov uskutoční spätné volanie, bude toto volanie spoplatnené.
- 2.7 Režim „Spiaca linka“ je poskytovaný Účastníkovi v rámci verejnej telefónnej služby. Režim „Spiaca linka“ sa nespoplatňuje osobitne.
- 2.8 Cena za používanie TP1 sa počas poskytovania režimu „Spiaca linka“ neuplatňuje.
- 2.9 Pri aktivácii režimu Spiaca linka sú Účastníkovi zrušené všetky doplnkové balíky, internetové moduly a doplnkové služby, ktoré boli Účastníkovi aktivované a poskytované na danej TP. V prípade, že Účastník má záujem využívať na danej TP po skončení poskytovania režimu „Spiaca linka“ niektorú zo zrušených služieb alebo modulov, musí o ich aktiváciu opätovne požiadať.
- 2.10 Posledným dňom doby, na ktorú sa dohodlo poskytovanie režimu „Spiaca linka“ zaniká Zmluva na poskytovanie verejnej telefónnej služby, uzatvorená medzi Účastníkom a Podnikom v prípade, že Podnik nebude najneskôr do 23. dňa (vrátane) tretieho mesiaca poskytovania režimu „Spiaca linka“ doručený návrh na zrušenie Dohody, ktorým navrhne, že pôvodná Zmluva naďalej trvá a práva a povinnosti Podniku a Účastníka z pôvodnej Zmluvy sa obnovujú (okrem zrušených služieb a modulov v zmysle predchádzajúceho odseku).
- 2.11 O opätovné ukončenie Zmluvy na poskytovanie verejnej telefónnej služby na základe Dohody o zániku Zmluvy s poskytnutím režimu „Spiaca linka“ môže Účastník požiadať najskôr po 9. mesiacoch odo dňa zrušenia predchádzajúcej Dohody o zániku Zmluvy.
- 2.12 Počas doby využívania režimu „Spiaca linka“ nie je možné uskutočniť akúkoľvek zmenu v osobe Účastníka, adresáta; prečíslovať, resp. premiestniť alebo preložiť TP 1.

3. Služba dial - up pripojenia Internet Mini Smart

Služba Internet Mini Smart umožňuje pripojenie osobného počítača do internetu pomocou vytáčaného (dial-up) pripojenia. Na využitie služby je potrebný osobný počítač s nainštalovaným dial-up modomom.

Služba sa poskytuje výhradne prostredníctvom volania na číslo 01920. Prihlasovacie meno pre službu je internet a heslo je internet.

Služba poskytuje časovo neobmedzený prístup do internetu.

Podmienky pripojenia do Internetu prostredníctvom volania na číslo 01920 sa riadia Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetového prístupu, ak v tejto časti Cenníka nie je upravené inak.

3.1 Používanie Internet Mini Smart

Za službu sa neplatí žiaden pravidelný mesačný poplatok, iba poplatky za spojenie na číslo 01920.

3.2 Ceny za automaticky uskutočnené volania na službu Internet Mini Smart (číslo 01920) realizované v rámci všetkých volacích programov z VTS ST

Cena za volania je účtovaná za každú začatú minútu spojenia na číslo 01920 v aktuálnom mesiaci.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
3.2.1	Cena za každú začatú minútu spojenia v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 16.00	0,0432	0,0518	0,0007	0,0008
3.2.2	Cena za každú začatú minútu spojenia v pracovných dňoch v čase od 16.00 do 23.00 a cez víkendy a sviatky v čase od 8.00 do 23.00	0,0222	0,0266	0,0004	0,0005
3.2.3	Cena za každú začatú minútu spojenia v pracovných dňoch a cez víkendy a sviatky v čase od 23.00 do 8.00	0,0056	0,0067	0,0001	0,0001

4. Poplatky za zmeny a ostatné poplatky

4.1 Zmena telefónneho čísla TP/ISDN prístupu

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
4.1.1	Zmena telefónneho čísla telefónnej prípojky na žiadosť Účastníka	16,66	19,99	jednorazovo
4.1.2	Zmena telefónneho čísla telefónnej prípojky z podnetu Podniku	nespoplatňuje sa		

4.2 Zmena adresných údajov Účastníka sa osobitne nespoplatňuje.

4.3 Splnomocnenie adresáta na preberanie písomností, účtov za služby Podniku a upomienky v zmysle Všeobecných podmienok sa osobitne nespoplatňuje. Splnomocnenie je realizované na základe žiadosti Účastníka.

4.4 Počas dočasného prerušenia poskytovania verejnej telefónnej služby na žiadosť Účastníka, sa služba nespoplatňuje.

4.5 Obnovenie poskytovania verejnej telefónnej služby, ktorá bola prerušená

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
4.5.1	dočasne na žiadosť Účastníka	0,00	0,00	jednorazovo
4.5.2	pri vyvesení mikrotelefónu telefónnej prípojky alebo pri vypojení telefónneho prístroja zo zásuvky	1,66	1,99	jednorazovo
4.5.3	zo všeobecného záujmu	nespoplatňuje sa		
4.5.4	z dôvodu poruchy alebo plánovaného prerušenia služby	nespoplatňuje sa		
4.5.5	z technických dôvodov na strane Podniku	nespoplatňuje sa		

4.6 Odpis faktúry za telekomunikačné služby

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
4.6.1	Za jednorazové vyhotovenie a zaslanie poštou : - odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby alebo - odpisu Elektronickej faktúry PDF (odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty).	1,00	1,20	jednorazovo za jeden odpis
4.6.2	Za jednorazové vyhotovenie odpisu faktúry a poskytnutie osobne : Spoplatňuje sa odpis starší ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka.	0,67	0,80	jednorazovo za jeden odpis
4.6.3	Za vyhotovenie jednej kópie Zmluvy , vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť Účastníka).	1,00	1,20	jednorazovo za 1 kópiu
4.6.4	Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť Účastníka).	0,60	0,72	za každý odpis

4.7 Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
4.7.1	Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	2,50 €	3,00 €	jednorazovo

Ostatné spôsoby úhrady faktúry uvedené nižšie, nie sú spoplatňované zo strany Podniku, môžu však byť spoplatnené zo strany banky platiteľa alebo inej inštitúcie, prostredníctvom ktorej sa realizuje platba:

- Telekom aplikácia
- Inkaso
- Bankový prevod (internet/mobil banking)

- Prevodný príkaz v banke na čísla účtov
- Slovenská pošta (epoukaz, QR kod)
- COOPkasa

Ceny môžu byť uhradené (i) bankovým prevodom (vrátane inkasa) alebo (ii) v hotovosti prostredníctvom pošty alebo v určených Telekom Centrách.

4.8 Poistenie faktúry

Poistenie faktúry je určené pre zabezpečenie Vašej pravidelnej mesačnej platby za telefón, prípadne za internet, platby spojené s bývaním alebo za odber energií bez potreby dokladovania výšky pravidelných platieb.

Prípravené sú pre Vás viaceré varianty produktu poistenia faktúry s možnosťou výberu **poistených rizík** a s možnosťou výberu výšky **mesačného plnenia** 25,00 € alebo 50,00 €.

Podľa výšky mesačného plnenia a typu poistených rizík si môžete vybrať 1 z nasledovných variantov „Poistenia faktúry“:

				Mesačný poplatok za poistenie		
	Súbor poistení	Mesačné plnenie	Poistené riziká	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
4.8.1	Poistenie faktúry 25	25,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita	0,99 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie
4.8.2	Poistenie faktúry 25+	25,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita Nezamestnanosť	1,99 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie
4.8.3	Poistenie faktúry 50	50,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita	1,49 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie
4.8.4	Poistenie faktúry 50+	50,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita Nezamestnanosť	3,49 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie

Mesačný poplatok za poistenie v zmysle tohto Cenníka za zvolený Súbor poistení sa uhrádza spolu s úhradou platby za službu podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na účet Podniku v lehote splatnosti platby za službu, a to na základe vystavenej faktúry za služby za dané zúčtovacie obdobie. Povinnosť uhrádzať mesačný poplatok vzniká Účastníkovi za každé, aj začaté zúčtovacie obdobie podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, v ktorom bol poistený. V prípade čiastočnej úhrady faktúry za služby sa platba započítava na všetky dlžné sumy v zmysle vystavenej faktúry za služby pomerne. V prípade nesplnenia si povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo strany Účastníka, predovšetkým neuhradenia faktúry za služby, následkom čoho dôjde k prerušeniu poskytovania služby (vrátane prichádzajúcich alebo odchádzajúcich elektronických komunikačných služieb) v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „deaktivácia služby“), bude Účastník z poistenia zo strany Podniku odhlásený a poistenie zanikne ku dňu deaktivácie služby.

Popis poistených rizík:

a) Úrazová hospitalizácia

Ak sa Vám stane úraz a ste hospitalizovaný v nemocnici, bude Vám vyplatené poistné plnenie maximálne do výšky 2 mesačných plnení pre každú poistnú udalosť.

b) Pracovná neschopnosť

Ak ste práceneschopný následkom choroby (najskôr po 2 mesiacoch od začiatku poistenia) alebo úrazu dlhšie ako 2 mesiace, vyplatíme Vám postupne maximálne šesťnásobok mesačného plnenia v závislosti od dĺžky Vašej práceneschopnosti.

c) Invalidita

Ak sa pre invaliditu následkom choroby (najskôr po 1 roku od začiatku poistenia) alebo následkom úrazu zníži Vaša schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70%, vyplatíme Vám poistné plnenie jednorazovo vo výške šesťnásobku mesačného plnenia.

d) Nezamestnanosť

Ak stratíte zamestnanie z organizačných dôvodov (najskôr po 3 mesiacoch od začiatku poistenia) a budete evidovaný na úrade práce dlhšie ako 3 mesiace, budeme Vám vyplácať zvolené mesačné plnenie (maximálne šesťnásobok) pre jednu poistnú udalosť. Počas trvania poistenia je celkové plnenie pre riziko nezamestnanosti ohraničené na 36-násobok zvoleného mesačného plnenia. V prípade súbehu viacerých udalostí vzniká nárok na mesačné plnenie vždy len z jednej poistnej udalosti. Poistenie pre Vás pripravila spoločnosť Slovak Telekom, a.s. v spolupráci s poisťovňou Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.. Poisťovateľom je Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., IČO: 00 151 700, Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava. Slovak Telekom, a.s., IČO: 35 763 469, Bajkalská 28, 817 62, je podriadený finančný agent zapísaný do registra vedeného Národnou

bankou Slovenska, podregister: poistenia alebo zaistenia, zoznam: podriadených finančných agentov, vykonávajúci finančné sprostredkovanie na základe zmluvy so samostatným finančným agentom.

Informácie uvedené v tomto Cenníku neobsahujú úplný rozsah práv a povinností poisteného. Podrobné informácie o poistení, vrátane podmienok poistiteľnosti a rozsahu poistenia, sú Vám k dispozícii na vybraných obchodných miestach Slovak Telekom, a.s. a na internetovej stránke www.telekom.sk/poistenie-faktury.

- 4.9 Zvláštne úpravy alebo doplnky na niektorom zariadení súvisiacom s prevádzkou telefónneho prístroja na základe požiadaviek Účastníka - uplatňuje sa cena dohodou.

4.10 **Vykonanie merania a určenie koncového bodu VTS ST pripájajúceho PBX:**

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
4.10.1	do 10 prípojných vedení	9,29	11,15	jednorazovo
4.10.2	do 50 prípojných vedení	15,60	18,72	jednorazovo
4.10.3	nad 50 prípojných vedení	46,80	56,16	jednorazovo

- 4.11 **Prenesenie telefónneho čísla, ak Podnik je odovzdávajúci podnik** sa nesplošňuje od 1.1.2015

- 4.12 **Cena servisného zásahu Podniku** vykonaného na žiadosť Účastníka, iného než odstránenie poruchy na strane Podniku. Touto cenou sa splošňuje aj dodatočné zriadenie služby technikom Podniku na žiadosť Účastníka v prípade, že sa Účastníkovi nepodarilo zriadenie služby samoinštaláciou z dôvodov výlučne na jeho strane.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť ceny
4.12.1	Cena servisného zásahu	33,25	39,90	jednorazovo

X. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1.1 V prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Pre Účastníka sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.
- 1.2 K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 1.3 Týmto Cenníkom sa ruší a nahrádza doteraz platný Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre hlasové služby, s účinkami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok
- 1.4 Zmena v osobe Účastníka realizovaná na základe žiadosti podanej Účastníkom pred účinnosťou tohto Cenníka bude splošnená podľa podmienok platných pre takúto zmenu v čase podania žiadosti Účastníkom t.j. vo výške podľa doteraz platného Cenníka pre hlasové služby.

V Bratislave, dňa 31.12.2021

Slovak Telekom, a.s.

AKCIOVÝ CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB PEVNEJ SIETE

Príloha k Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Cenník pre poskytovanie služieb pevnej siete

Časť Cenník pre hlasové služby, časť Cenník pre služby internetového prístupu, časť Cenník pre služby televízie

(ďalej len „Akciový cenník“ alebo „Príloha“)

Č. j.: 28214/2022

Účinnosť od **1.6.2022**

OBSAH

Úvod.....	1
Definície pojmov	1
A. Akciová cena za zriadenie Služby a Rozhodný deň pre začatie poskytovania Služby	2
B. Akciové podmienky pre poskytovanie Balíka služieb	3
C. Akciové ceny pre poskytovanie Služieb s dobou viazanosti (12 a 24 mesiacov)	6
D. Osobitné podmienky pre poskytovanie Služieb	19
E. Ustanovenia k dobe viazanosti a doúčtovaniu ceny (cien) pri nedodržaní záväzku viazanosti	25
F. Záverečné ustanovenia	26

Elektronické komunikačné služby podliehajú 20%-nej sadzbe dane z pridanej hodnoty (DPH).

Úvod

Tento Akciový Cenník tvorí prílohu a teda súčasť nasledovných častí Cenníkov pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „Cenník“):

- (i) časť Cenníka pre hlasové služby (ďalej len „Cenník Hlas“),
- (ii) časť Cenníka pre služby internetového prístupu (ďalej len „Cenník Internet“),
- (iii) časť Cenníka pre služby televízie (ďalej len „Cenník Televízia“) a
- (iv) časť Cenníka pre koncové zariadenia (ďalej len „Cenník KZ“).

Tieto časti Cenníka sa touto prílohou dopĺňajú o ponuku Podniku pre poskytovanie Hlasových služieb, Služieb Internetového prístupu a Služieb Televízie ako Samostatných služieb za zvýhodnených podmienok počas dohodnutej doby viazanosti a o poskytovanie týchto Služieb za podmienok určených pre Balík služieb.

DEFINÍCIE POJMOV

Pre účely tejto Prílohy:

1. **Samostatná služba** je Služba Televízie, Hlasová služba alebo Služba Internetového prístupu v programoch podľa tohto Akciového cenníka, ktorú Účastník využíva na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez splnenia podmienok pre poskytovanie týchto služieb v rámci Balíka služieb. Samostatná služba je poskytovaná Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Podmienky Balíka služieb sa na takúto Samostatnú službu neuplatnia a uplatnia sa na ňu až v prípade objednania ďalšej Služby, ktoré budú spolu poskytované v Balíku služieb.
2. **Balík služieb** je kombinácia dvoch alebo troch rôznych Služieb, ktoré si jeden Účastník na jednej adrese umiestnenia objedná na základe Zmluvy o balíku, prípadne na základe dodatku k Zmluve o balíku. Podmienkou využívania Balíka služieb je splnenie podmienok v zmysle tejto Prílohy. Pre poskytovanie Balíka služieb je Účastník oprávnený využiť len ponuku Podniku vo vzťahu k Službám a programom Služieb, ktoré sú Podnikom pre účely Balíka služieb určené touto Prílohou.
3. **Balíkom služieb nie je:**
 - (i) kombinácia rovnakého typu Služieb poskytovaných na rôznych technológiách, okrem kombinácie služby Magio Televízia cez satelitnú anténu s Internetovou službou na metalickej technológii a/alebo Hlasovej služby poskytovanej na metalickej technológii alebo kombinácie služby Magio Televízia cez satelitnú anténu s Internetovou službou na metalickej technológii alebo kombinácie Hlasovej služby poskytovanej na metalickej technológii so službou Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanou na optickej technológii a/alebo Internetovou službou na metalickej technológii alebo na rôznych adresách umiestnenia, alebo

- (ii) súčasná kombinácia Služieb so štandardným volacím programom pre fyzické osoby a pre fyzické osoby podnikateľov a právnické osoby,
- (iii) alebo súčasné využívanie Samostatných služieb bez ich súčasného objednania na základe Zmluvy o balíku.
4. **Balíkovou zľavou** je zľava poskytnutá za súčasné využívanie Služieb v rámci Balíka služieb a na základe Zmluvy o balíku.
 5. **Zmluva o balíku** je zmluva, na základe ktorej dochádza k dohode medzi Podnikom a Účastníkom o poskytovaní Služieb v rámci jedného Balíka služieb. Zmluva o balíku je tvorená jednotlivými Zmluvami o poskytovaní verejných služieb, ak je súčasťou Zmluvy o balíku aj záväzok Podniku zriadiť Službu, ktorú Účastník do momentu uzavretia tejto zmluvy nevyužíval alebo Dodatkami k Zmluvám o poskytovaní verejných služieb, ak je súčasťou Zmluvy o balíku záväzok Podniku poskytovať Službu za zmenených podmienok v rámci Balíka služieb. Táto Príloha je vždy súčasťou takejto Zmluvy o balíku.
 6. **Služba** je pre účely tejto Prílohy Hlasová služba, Služba internetového prístupu (Služba Internetu) alebo Služba Televízie.
 7. **Novým účastníkom** je osoba, ktorá podá návrh na uzavretie a následne uzatvorí Zmluvu o poskytovaní verejnej služby podľa podmienok tejto Prílohy, a to buď ako Samostatnej služby alebo ako Služby zahrnutej v Balíku služieb.
 8. **Existujúcim účastníkom** sa rozumie osoba, ktorá používa Službu, nie je viazaná dobou viazanosti a podá návrh na uzavretie a následne uzavrie Dodatok podľa podmienok tejto Prílohy. Existujúcim účastníkom sa tiež rozumie osoba, ktorá je viazaná dobou viazanosti podľa podmienok inej akcie, a do uplynutia tejto doby nezostáva v čase podania návrhu Dodatku viac ako 5 mesiacov. Existujúcim účastníkom sa tiež rozumie osoba, ktorá je viazaná využívaním Služby Magio Internet alebo Služby Biznis KlasikNET v technológii ADSL podľa podmienok inej akcie a počas doby viazanosti požiada o zmenu na využívanú technológiu VDSL, pričom program Magio Internet alebo program Biznis KlasikNET na technológii VDSL je s viažanosťou na 24 mesiacov a s nezmeneným alebo vyšším mesačným poplatkom za využívanie služby a Podnik na základe uskutočneného technického šetrenia požiadavke vyhovie (ďalej len „zmena z ADSL na VDSL“). V prípade Služby Televízie v programe Magio Televízia Biznis sa Existujúcim účastníkom rozumie navyše aj osoba, ktorá je viazaná dobou viazanosti podľa podmienok inej akcie, pričom do uplynutia tejto doby v čase podania návrhu na uzavretie Dodatku podľa podmienok tejto Prílohy zostáva viac ako 5 mesiacov. Za existujúceho zákazníka podľa tohto bodu sa nepovažuje Účastník, ktorý je v záväzku viazanosti v rámci akcie, v súvislosti s ktorou využil aj právo na kúpu akciového zariadenia (napr. notebook, tablet, LCD TV).
 9. **Účastníkom** sa rozumie Nový Účastník a Existujúci Účastník.
 10. **Zákazníkom Telekomu** sa rozumie osoba, ktorá podá návrh na uzatvorenie a následne uzatvorí Zmluvu o poskytovaní služby Magio Televízia cez internet (ďalej len „Zmluva“) alebo Dodatok k Zmluve (ďalej len „Dodatok“) na poskytovanie služby Magio Televízia cez internet podľa podmienok tejto prílohy
 11. Benefity popísané v tomto akciovom cenníku sa uplatňujú iba pre Účastníkov, ktorý využili ponuku podľa tejto Prílohy.

A. Akciová cena za zriadenie Služby a Rozhodný deň pre začatie poskytovania Služby

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zriadenie služby samoinštaláciou s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa
Zriadenie služby technikom Podniku s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov	25,00 €	30,00 €	jednorazovo
Zriadenie služby pri Migrácii s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa
Asistencia technika pri nastavení služby zriadenej pri Migrácii s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov	25,00 €	30,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 1

Uvedené akciové ceny sa v prospech Účastníka uplatnia v prípade podpisu Zmluvy alebo Dodatku pri využití ponuky podľa tejto Prílohy, t. j. v prípade zriadenia Samostatnej služby s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov alebo v prípade zriadenia Služby v rámci Balíka služieb s dobou viazanosti 24 mesiacov.

V prípade zriadenia služby Magio Televízia ako Samostatnej služby alebo Služby v rámci Balíka služieb, sa cena zriadenia podľa predchádzajúcej vety (v zmysle tabuľky č. 1 tejto časti) uplatňuje iba pri zriadení služby Magio Televízia so súčasnou inštaláciou jedného alebo dvoch Magio Boxov (resp. Magio Sat Boxov/CA modulov).

V prípade zriadenia služby Magio Televízia ako Samostatnej služby alebo Služby v rámci Balíka služieb so súčasnou inštaláciou troch až štyroch Magio Boxov (resp. Magio Sat Boxov/CA modulov) sa za zriadenie služby Magio Televízia účtuje poplatok vo výške podľa tabuľky č. 2.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zriadenie služby Magio Televízia technikom Podniku so súčasnou inštaláciou troch až štyroch Magio Boxov (Magio Sat Boxov/CA modulov) s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov	41,58 €	49,90 €	jednorazovo
Asistencia technika pri nastavení služby Magio Televízia zriadenej pri Migrácii so súčasnou inštaláciou troch alebo štyroch Magio Boxov s dobou viazanosti 12 alebo 24 mesiacov	41,58 €	49,90 €	jednorazovo

V prípade zriadenia Služby formou samoinštalácie alebo pri Migrácii je akciový poplatok za zriadenie zahrnutý v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby v prvom mesiaci.

V prípade zriadenia Služby bez viazanosti (ako Samostatnej služby alebo ako Služby v rámci Balíka služieb) sa uplatní poplatok za zriadenie danej Služby v zmysle Cenníka (podľa Cenníka TV, Cenníka Internet alebo Cenníka Hlas).

A.1 ROZHODNÝ DEŇ

Pre účely určenia dňa, ktorý je rozhodujúci pre začatie poskytovania Služby alebo Služieb v zmysle príslušnej Zmluvy alebo Dodatku, sa tento deň označuje ako Rozhodný deň.

a) Samostatná služba

V prípade zriaďovania Samostatnej služby je Rozhodným dňom deň zriadenia tejto Služby, resp. deň odovzdania posledného Koncového zariadenia (KZ), ak sa Podnik a Účastník dohodli na poskytnutí KZ do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr, ak nie je v príslušnej Zmluve alebo Dodatku uvedené inak. V prípade uzavretia Dodatku vo vzťahu k Službe, ktorá už bola v čase jeho uzavretia zriadená, podmienky poskytovania Služby podľa tohto Dodatku sa začnú uplatňovať dňom jeho uzavretia.

b) Služba v rámci Balíka služieb

V prípade súčasného zriaďovania viacerých rôznych Služieb definovaných v tomto Akciovom cenníku na základe Zmluvy o balíku alebo Dodatku k nej má Účastník nárok na zriadenie všetkých Služieb, ktoré majú byť v Balíku služieb na základe takejto Zmluvy o balíku alebo Dodatku k nej poskytované za jeden poplatok v zmysle tabuľky vyššie.

Podmienky poskytovania Balíka služieb podľa Zmluvy o balíku alebo Dodatku k nej sa začnú uplatňovať až Rozhodným dňom, ktorým je deň skutočného zriadenia poslednej Služby, prípadne odovzdaním posledného koncového zariadenia (ďalej „KZ“), ktorého odovzdanie je podľa Zmluvy o balíku alebo Dodatku k nej tiež predmetom tejto Zmluvy o balíku alebo Dodatku k nej; rozhodujúca je skutočnosť, ktorá nastane ako posledná. V prípade technickej neuskutočniteľnosti zriadenia niektorej zo Služieb zaniká Zmluva o balíku alebo Dodatok k nej oznámením Podniku Účastníkovi ako celok vrátane jej častí, ktorými sú jednotlivé Zmluvy alebo Dodatky; Účastník je v takom prípade povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak už došlo k jeho prevzatíu. Technická neuskutočniteľnosť poskytovania jednej Služby však nevylučuje, aby sa Podnik a Účastník dohodli na poskytovaní iných Služieb alebo týchto Služieb v inom rozsahu, ktoré sú technicky uskutočniteľné, za podmienok tejto Prílohy alebo Cenníka. Pre takúto dohodu sa vyžaduje uzavretie novej Zmluvy o balíku (alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie Samostatnej služby) alebo Dodatku k Zmluve o balíku.

Ak Účastník uzavrel Dodatok k Zmluve o balíku, ktorým si objednáva novú Službu, ktorú má Podnik zriadiť Účastníkovi a zároveň týmto prekladá alebo ruší inú Službu, ktorá bola do momentu uzavretia tohto Dodatku poskytovaná Účastníkovi v rámci Balíka služieb, Rozhodným dňom pre začatie poskytovania Služieb v zmysle Dodatku je deň zriadenia objednanej Služby, resp. preloženia Služby alebo uplynutia výpovednej lehoty voči Službe, ktorá sa prekladá alebo ruší, rozhodujúca je skutočnosť, ktorá nastane ako posledná.

c) Migrácia Služieb

V prípade zriaďovania Samostatnej služby alebo Služieb v rámci Balíka služieb v súvislosti so zmenou poskytovateľa elektronických komunikačných služieb poskytovaných na optickej sieti, pri ktorej dochádza k ukončeniu ich poskytovania pôvodným poskytovateľom a k aktivovaniu Služieb Podniku na základe Zmluvy s Účastníkom na rovnakej adrese umiestnenia a rovnakom optickom vlákne ako ukončované elektronické komunikačné služby pôvodného poskytovateľa je Rozhodným dňom deň úspešného ukončenia Migrácie.

B. Akciové podmienky pre poskytovanie Balíka služieb

B.1 Balíková zľava za poskytovanie Služieb v rámci Balíka služieb bez viazanosti alebo s viazanosťou 24 mesiacov v rámci danej kombinácie

Zľava za poskytovanie Služby Internetu využívaného v Balíku so Službou Televízie alebo Volacieho programu pre TP1 pre fyzické osoby	Balík 2 služieb		Balík 3 služieb		Balík 3 služieb s Magio Televíziou S alebo Magio GO S	
	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	Zľava bez DPH	Zľava s DPH
na optickej technológii GPON						
OptikNET Start alebo M	0,83 €	1,00 €	1,95 €	2,34 €	0,83 €	1,00 €
OptikNET Ideál alebo L	2,92 €	3,50 €	4,87 €	5,84 €	2,92 €	3,50 €
OptikNET Extra alebo XL	3,76 €	4,51 €	6,53 €	7,84 €	3,76 €	4,51 €
OptikNET Max	4,59 €	5,51 €	8,20 €	9,84 €	4,59 €	5,51 €
na optickej technológii Active Ethernet						
M	0,83 €	1,00 €	1,95 €	2,34 €	0,83 €	1,00 €
L	2,92 €	3,50 €	4,87 €	5,84 €	2,92 €	3,50 €
XL	3,76 €	4,51 €	6,53 €	7,84 €	3,76 €	4,51 €
na metalickej technológii VDSL						

KlasikNET Štart alebo M	0,83 €	1,00 €	1,95 €	2,34 €	0,83 €	1,00 €
KlasikNET Štart+ alebo M+	2,17 €	2,60 €	3,95 €	4,74 €	2,17 €	2,60 €
KlasikNET Ideál alebo L	2,92 €	3,50 €	4,87 €	5,84 €	2,92 €	3,50 €
KlasikNET Ideál+ alebo L+	3,42 €	4,10 €	5,87 €	7,04 €	3,42 €	4,10 €
KlasikNET Max alebo XL	3,76 €	4,51 €	6,53 €	7,84 €	3,76 €	4,51 €
na metalickej technológii ADSL						
M	0,83 €	1,00 €	1,95 €	2,34 €	0,83 €	1,00 €
L	2,92 €	3,50 €	4,87 €	5,84 €	2,92 €	3,50 €
XL	3,76 €	4,51 €	6,53 €	7,84 €	3,76 €	4,51 €
na technológii FWA (Magio Internet vzduchom)						
M	0,83 €	1,00 €	1,95 €	2,34 €	0,83 €	1,00 €
L	2,92 €	3,50 €	4,87 €	5,84 €	2,92 €	3,50 €
XL	3,76 €	4,51 €	6,53 €	7,84 €	3,76 €	4,51 €

Splatnosť mesačne vopred

Zľava za poskytovanie Služby Televízie využívaného v Balíku so Službou Internetu alebo Volacieho programu pre TP1 pre fyzické osoby	Balík 2 služieb		Balík 3 služieb	
	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	Zľava bez DPH	Zľava s DPH
M alebo Magio GO M	0,83 €	1,00 €	1,95 €	2,34 €
L alebo Magio GO L	2,92 €	3,50 €	4,87 €	5,84 €
XL alebo Magio GO XL	3,76 €	4,51 €	6,53 €	7,84 €

Splatnosť mesačne vopred

Zľava za poskytovanie Volacieho programu pre TP1 pre fyzické osoby využívaného v Balíku s inými Službami	Balík 2 služieb		Balík 3 služieb		Balík 3 služieb s Magio Televíziou S alebo Magio GO S	
	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	Zľava bez DPH	Zľava s DPH
Doma Happy M	0,83 €	1,00 €	1,95 €	2,34 €	0,83 €	1,00 €
Doma Happy L	2,50 €	3,00 €	4,45 €	5,34 €	2,50 €	3,00 €
Doma Happy XL	3,33 €	4,00 €	6,11 €	7,33 €	3,33 €	4,00 €

Splatnosť mesačne vopred

Zľava za kombinácie služieb Televízie a/alebo Internetu s Volacím programom pre TP1 pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov	Balík 2 služieb		Balík 3 služieb	
	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	Zľava bez DPH	Zľava s DPH
Služba Televízie Program Služby Magio Televízia M využívaný v Balíku so službou Biznis NET a/alebo s Hlasovou službou pre právnické osoby a podnikateľov	1,38 €	1,66 €	4,17 €	5,00 €
Služba Televízie Program Služby Magio Televízia L, XL využívaný v Balíku so službou Biznis NET a/alebo s Hlasovou službou pre právnické osoby a podnikateľov	1,80 €	2,16 €	4,59 €	5,51 €
Služba Internet - Program Služby OptikNET Štart, KlasikNET Štart, KlasikNET Štart+, M alebo M+ využívaný v Balíku s Hlasovou službou pre právnické osoby a podnikateľov	2,50 €	3,00 €	2,50 €	3,00 €
Služba Internet - Program Služby OptikNET Ideál, OptikNET Extra, OptikNET Max, KlasikNET Ideál, KlasikNET Ideál+, KlasikNET Max, L, L+ alebo XL využívaný v Balíku s Hlasovou službou pre právnické osoby a podnikateľov	2,92 €	3,50 €	2,92 €	3,50 €

Splatnosť mesačne vopred

tabuľka č. 1

Zľava za kombinácie Služby Biznis NET – platí pre vybraný Program Služby Biznis NET využívaný v Balíku s Hlasovou službou pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov a Službou Televízie (výnimka pre službu Magio Televízia Biznis v balíku 3 služieb)	Balík 2 služieb		Balík 3 služieb	
	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	Zľava bez DPH	Zľava s DPH
M	0,83 €	1,00 €	1,50 €	1,80 €
M+	1,67 €	2,00 €	3,00 €	3,60 €
L	1,67 €	2,00 €	3,00 €	3,60 €
L+	2,08 €	2,50 €	3,75 €	4,50 €
XL	2,50 €	3,00 €	4,50 €	5,40 €
XXL	2,92 €	3,50 €	5,25 €	6,30 €
MAX	3,33 €	4,00 €	6,00 €	7,20 €

tabuľka č. 2

Zľava za kombináciu Volacieho programu pre TP1 pre právnické osoby a fyzické osoby- podnikateľov a služby Televízie a/alebo Internetu	Balík 2 služieb		Balík 3 služieb	
	Zľava bez DPH	Zľava s DPH	Zľava bez DPH	Zľava s DPH
Biznis linka M využívaná v Balíku so službou Internet	1,67 €	2,00 €	1,67 €	2,00 €
Biznis linka L využívaná v Balíku so službou Internet	5,83 €	7,00 €	5,83 €	7,00 €
Biznis linka XL využívaná v Balíku so službou Internet	10,00 €	12,00 €	10,00 €	12,00 €
Biznis linka M využívaná v Balíku so službou Televízie	1,67 €	2,00 €	1,67 €	2,00 €
Biznis linka L využívaná v Balíku so službou Televízie	5,83 €	7,00 €	5,83 €	7,00 €
Biznis linka XL využívaná v Balíku so službou Televízie	10,00 €	12,00 €	10,00 €	12,00 €

tabuľka č. 3

1. Tieto balíkové zľavy predstavujú zľavy z mesačných poplatkov za poskytovanie zvoleného programu Služby, ktorý má byť v rámci Balíka služieb poskytovaný. Pre zamedzenie akýchkoľvek pochybností v rámci Balíka služieb nie je možné poskytovať Službu Televízie v programe Magio Televízia Biznis, nakoľko ide o samostatný, osobitný a s inými programami Služieb nekombinovateľný program Služby Televízie. Výnimka je v prípade kombinácie programu Služby Magio Televízie Biznis a Internetu Biznis NET, vtedy sa uplatňuje balíková zľava na Službu Internet Biznis NET podľa zvoleného programu M, M+, L, L+, XL, XXL, Max, ale balíková zľava sa na program Služby Magio Televízie Biznis neuplatňuje. Zľava sa uplatní vždy za používanie každej Služby v Balíku služieb. Ak Účastník využíva Služby v rámci Balíka služieb bez doby viazanosti, zľavy sa uplatnia z mesačných poplatkov za poskytovanie Služby v zmysle Cenníka TV, Cenníka Internet alebo Cenníka Hlas ako ceny bez viazanosti. Ak Účastník využíva Služby v rámci Balíka služieb s dobou viazanosti, zľavy sa uplatnia z mesačných poplatkov za poskytovanie Služby v zmysle tohto Akciového cenníka, platné pre poskytovanie príslušnej Služby v zmysle časti C.1, C.2 alebo C.3. Zľava z mesačného poplatku za poskytovanie Služby v rámci Balíka sa uplatní vo faktúre mesačne vopred počas celej doby ich využívania v rámci Balíka služieb, a to bez ohľadu na to, či je Účastník viazaný záväzkom viazanosti (dobou viazanosti na 24 mesiacov) využívať Služby v rámci Balíka alebo nie.
2. Ak Účastník využíva Balíkovú zľavu a počas využívania tejto zľavy si zmení program Služby, ktorá je poskytovaná v Balíku na iný, počnúc dňom vykonania zmeny programu služby podľa tohto bodu bude Účastníkovi uplatnená Balíková zľava v novej výške podľa tabuľky č. 1, časti B.1, resp. ak je jednou zo služieb v Balíku služieb volací program pre právnické osoby a podnikateľov podľa tabuľky č. 2, časti B.1. Podmienkou zmeny programu Služby poskytovanej v Balíku služieb je uzavretie Dodatku k Zmluve o balíku v časti príslušnej Služby, vo vzťahu ku ktorej Účastník žiada o zmenu programu Služby. V rámci Balíka služieb nie je možné využívať iné programy Služieb ako sú uvedené v tabuľke 1, 2 alebo 3 tejto časti.
3. Od 26.8.2021 nie je možné zriadiť Balík služieb so Službou Magio Internet poskytovanou prostredníctvom VDSL technológie alebo optickej GPON-FTTH technológie v programoch M, L a XL alebo takúto Službu do existujúceho Balíka služieb zaradiť.

B.2 Poplatok za zmenu programu Služby

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za zmenu programu Služby	8,32 €	9,98 €	jednorazovo

tabuľka č. 1

1. Zmena príslušného programu Služby podľa tohto Akciového cenníka počas doby viazanosti na iný program príslušnej Služby podľa tohto Akciového cenníka s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom je možná kedykoľvek počas doby viazanosti. Zmena príslušného programu Služby na nižší program Služby než je minimálny program uvedený v Zmluve počas doby viazanosti je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Účastníkovi počas prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program Služby než je minimálny program uvedený v Zmluve za predpokladu, že Účastník bude súhlasiť s urovnaním vo výške zodpovedajúcej pomernej časti doúčtovanej ceny dohodnutej v Zmluve v znení aktuálnom ku dňu vykonania požadovanej zmeny programu na nižší pre prípad porušenia viazanosti a vrátením pomernej časti zľavy z ceny zariadenia, ak mu bolo predané pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve na pôvodný program Služby so zľavou. Účastník, ktorý využil do 25.8.2021 ponuku na poskytovanie zvoleného programu Služby podľa tohto Akciového cenníka s prevzatím záväzku viazanosti na 24 mesiacov, má počas doby jej plynutia nárok na prechod na program

rovnakého typu Služby s nižším mesačným poplatkom za poplatok podľa tabuľky č. 1, ktorý sa nepovažuje za porušenie zmluvného záväzku viazanosti. Počnúc dňom vykonania zmeny programu Služby podľa tohto bodu bude Účastníkovi účtovaná cena za používanie novozvoleného programu Služby podľa časti C.1. tabuľky č. 1 a č. 2, C.2 tabuľky č. 1 a č. 2 a C.3. tabuľky č. 1 a č. 2. Zmena programu Služby podľa tohto bodu nemá vplyv na plynutie doby viazanosti. Za zmenu programu Služby podľa tohto bodu sa nepovažuje zmena na rovnakú službu poskytovanú na inej technológii. Táto zmena nie je v rámci tohto povolená. Podmienkou pre vykonanie tejto zmeny je uzavretie Dodatku. Možnosť prechodu na nižší program služby podľa tohto bodu sa netýka programu Magio televízia Biznis. Zmena na program Služby s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom nemá vplyv na výšku prípadne poskytnutej zľavy z ceny zariadenia predaného za zvýhodnených podmienok Účastníkovi pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve na pôvodný program Služby ani na výšku splátok za takéto zariadenie, ak je cena takéhoto zariadenia uhrádzaná v splátkach. Zmena na program Služby Magio Internet poskytovaný prostredníctvom metalickej VDSL technológie alebo optickej GPON-FTTH technológie v programoch M, M+, L, L+ alebo XL nie je možná.

2. Ak Účastník využíva Služby v rámci Balíka služieb, zmena programu Služby jednej alebo viacerých Služieb z Balíka podľa predchádzajúceho bodu, po akceptácii ktorej by Účastník využíval program služby s označením „S“, nie je možná. Ak Účastník využíva Balíkovú zľavu a Účastník zmení program na taký, ktorý neumožňuje využívanie zľavy alebo uskutoční inú zmenu, po vykonaní ktorej nebude Účastník spĺňať podmienky poskytovania Služieb v rámci Balíka služieb, Účastník nemá nárok na poskytovanie Služieb v rámci Balíka a ani nárok na Balíkovú zľavu.

C. Akciové ceny pre poskytovanie Služieb s dobou viazanosti (12 a 24 mesiacov)

1. Akciové ponuky na zriadenie a poskytovanie Služieb na pevnej sieti prostredníctvom metalickej technológie Podniku podľa podmienok tejto Prílohy sú určené iba pre tých Účastníkov, ktorých adresa umiestnenia koncového bodu siete príslušnej Služby sa súčasne nenachádza v rámci pokrytia pevnej siete Podniku určenej na poskytovanie Služieb prostredníctvom optickej technológie.
2. Akciové ponuky na zriadenie a poskytovanie Služieb na pevnej sieti prostredníctvom optickej technológie Podniku podľa podmienok tejto Prílohy sú určené pre tých Účastníkov, ktorých adresa umiestnenia koncového bodu siete príslušnej služby sa nachádza výlučne v rámci pokrytia pevnej siete Podniku určenej na poskytovanie Služieb prostredníctvom optickej technológie alebo pre tých účastníkov, ktorí sú súčasne v pokrytí pevnej siete určenej na poskytovanie služieb prostredníctvom metalickej technológie a aj optickej technológie.
3. Ponuka akciových cien podľa tejto časti C Akciového cenníka neplatí pre Služby Magio Internet poskytované prostredníctvom metalickej VDSL technológie alebo optickej GPON-FTTH technológie v programoch M, M+, L, L+ alebo XL; uvedené nemá vplyv na účtovanie cien podľa tejto časti C Akciového cenníka za Službu Magio Internet poskytovanú prostredníctvom metalickej VDSL technológie alebo optickej GPON-FTTH technológie v programoch M, M+, L, L+ alebo XL, pri ktorej boli splnené podmienky pre priznanie akciových cien podľa tejto časti C Akciového cenníka do 25.8.2021 (vrátane), a to až do skončenia nároku na cenu podľa tejto časti C Akciového cenníka. Od 26.8.2021 nie je možné v prípade Služieb Magio Internet poskytovaných prostredníctvom metalickej VDSL technológie alebo optickej GPON-FTTH technológie v programoch M, M+, L, L+ alebo XL vykonať objednávku, ktorej predmetom je poskytovanie akciovej ponuky podľa tejto časti C. tohto Akciového cenníka. To znamená, že od 26.8.2021 nie je možné vykonať objednávku, ktorej predmetom bude uzavretie Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve s prevzatím záväzku viazanosti k Službe Magio Internet poskytovanej prostredníctvom metalickej VDSL technológie alebo optickej GPON-FTTH technológie v programoch M, M+, L, L+ alebo XL; v prípade, ak je Služba Magio Internet poskytovaná prostredníctvom metalickej VDSL technológie alebo optickej GPON-FTTH technológie v programoch M, M+, L, L+ alebo XL v Balíku s inými službami, obmedzenie podľa tohto bodu sa vzťahuje na všetky prvky Balíka.

C.1 Internetové služby

Akciová cena za poskytovanie Služby s viazanosťou

Akciová cena za poskytovanie Samostatnej služby s 12-mesačnou viazanosťou					
Magio Internet	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
na optickej technológii GPON					
OptikNET Štart alebo M	14,16 €	1,67 €	12,49 €	14,99 €	vopred
OptikNET Ideál alebo L	18,33 €	1,67 €	16,66 €	19,99 €	vopred
OptikNET Extra alebo XL	23,33 €	1,67 €	21,66 €	25,99 €	vopred
OptikNET Max	27,50 €	1,67 €	25,83 €	31,00 €	vopred
na optickej technológii Active Ethernet					
M	14,16 €	1,67 €	12,49 €	14,99 €	vopred
L	18,33 €	1,67 €	16,66 €	19,99 €	vopred
XL	23,33 €	1,67 €	21,66 €	25,99 €	vopred
na metalickej technológii VDSL					
KlasikNET Štart alebo M	13,33 €	1,67 €	11,66 €	13,99 €	vopred

KlasikNET Štart+ alebo M+	16,67 €	1,67 €	15,00 €	18,00 €	vopred
KlasikNET Ideál alebo L	17,50 €	1,67 €	15,83 €	19,00 €	vopred
KlasikNET Ideál+ alebo L+	20,00 €	1,67 €	18,33 €	22,00 €	vopred
KlasikNET Max alebo XL	22,49 €	1,67 €	20,82 €	24,98 €	vopred
na metalickej technológii ADSL					
M	13,33 €	1,67 €	11,66 €	13,99 €	vopred
L	17,50 €	1,67 €	15,83 €	19,00 €	vopred
XL	22,49 €	1,67 €	20,82 €	24,98 €	vopred
na technológii FWA (Magio Internet vzduchom)					
M	13,33 €	1,67 €	11,66 €	13,99 €	vopred
L	17,50 €	1,67 €	15,83 €	19,00 €	vopred
XL	22,49 €	1,67 €	20,82 €	24,98 €	vopred
Internetové služby pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov, Biznis NET	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
M	15,00 €	1,67 €	13,33 €	16,00 €	vopred
M+	18,33 €	1,67 €	16,66 €	20,00 €	vopred
L	20,00 €	1,67 €	18,33 €	22,00 €	vopred
L+	20,83 €	1,67 €	19,16 €	23,00 €	vopred
XL	23,33 €	1,67 €	21,66 €	26,00 €	vopred
XXL	25,00 €	1,67 €	23,33 €	28,00 €	vopred
MAX	29,17 €	1,67 €	27,50 €	33,00 €	vopred

tabuľka č. 1

Akciová cena za poskytovanie Samostatnej služby alebo Služby v rámci Balíka služieb s 24-mesačnou viazanosťou					
Magio Internet	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť v prípade poskytovania samostatnej služby	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
na optickej technológii GPON					
OptikNET Štart alebo M	14,16 €	3,42 €	10,74 €	12,89 €	vopred
OptikNET Ideál alebo L	18,33 €	3,42 €	14,91 €	17,89 €	vopred
OptikNET Extra alebo XL	23,33 €	3,42 €	19,91 €	23,89 €	vopred
OptikNET Max	27,50 €	3,42 €	24,08 €	28,90 €	vopred
na optickej technológii Active Ethernet					
M	14,16 €	3,42 €	10,74 €	12,89 €	vopred
L	18,33 €	3,42 €	14,91 €	17,89 €	vopred
XL	23,33 €	3,42 €	19,91 €	23,89 €	vopred
na metalickej technológii VDSL					
KlasikNET Štart alebo M	13,33 €	3,42 €	9,91 €	11,89 €	vopred
KlasikNET Štart+ alebo M+	16,67 €	3,42 €	13,25 €	15,90 €	vopred
KlasikNET Ideál alebo L	17,50 €	3,42 €	14,08 €	16,90 €	vopred
KlasikNET Ideál+ alebo L+	20,00 €	3,42 €	16,58 €	19,90 €	vopred
KlasikNET Max alebo XL	22,49 €	3,42 €	19,07 €	22,88 €	vopred
na metalickej technológii ADSL					
M	13,33 €	3,42 €	9,91 €	11,89 €	vopred
L	17,50 €	3,42 €	14,08 €	16,90 €	vopred
XL	22,49 €	3,42 €	19,07 €	22,88 €	vopred
na technológii FWA (Magio Internet vzduchom)					
M	13,33 €	3,42 €	9,91 €	11,89 €	vopred
L	17,50 €	3,42 €	14,08 €	16,90 €	vopred
XL	22,49 €	3,42 €	19,07 €	22,88 €	vopred
Internetové služby pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov, Biznis NET	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť v prípade poskytovania samostatnej služby	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
M	15,00 €	3,42 €	11,58 €	13,90 €	vopred

M+	18,33 €	3,42 €	14,91 €	17,90 €	vopred
L	20,00 €	3,42 €	16,58 €	19,90 €	vopred
L+	20,83 €	3,42 €	17,42 €	20,90 €	vopred
XL	23,33 €	3,42 €	19,92 €	23,90 €	vopred
XXL	25,00 €	3,42 €	21,58 €	25,90 €	vopred
MAX	29,17 €	3,42 €	25,75 €	30,90 €	vopred
Magio Internet	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť v prípade poskytovania služby v rámci Balíka služieb	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
na optickej technológii GPON					
OptikNET Štart alebo M	14,16 €	3,67 €	10,49 €	12,59 €	vopred
OptikNET Ideál alebo L	18,33 €	3,67 €	14,66 €	17,59 €	vopred
OptikNET Extra alebo XL	23,33 €	3,67 €	19,66 €	23,59 €	vopred
OptikNET Max	27,50 €	3,67 €	23,83 €	28,60 €	vopred
na optickej technológii Active Ethernet					
M	14,16 €	3,67 €	10,49 €	12,59 €	vopred
L	18,33 €	3,67 €	14,66 €	17,59 €	vopred
XL	23,33 €	3,67 €	19,66 €	23,59 €	vopred
na metalickej technológii VDSL					
KlasikNET Štart alebo M	13,33 €	3,67 €	9,66 €	11,59 €	vopred
KlasikNET Štart+ alebo M+	16,67 €	3,67 €	13,00 €	15,60 €	vopred
KlasikNET Ideál alebo L	17,50 €	3,67 €	13,83 €	16,60 €	vopred
KlasikNET Ideál+ alebo L+	20,00 €	3,67 €	16,33 €	19,60 €	vopred
KlasikNET Max alebo XL	22,49 €	3,67 €	18,82 €	22,58 €	vopred
na metalickej technológii ADSL					
M	13,33 €	3,67 €	9,66 €	11,59 €	vopred
L	17,50 €	3,67 €	13,83 €	16,60 €	vopred
XL	22,49 €	3,67 €	18,82 €	22,58 €	vopred
na technológii FWA (Magio Internet vzduchom)					
M	13,33 €	3,67 €	9,66 €	11,59 €	vopred
L	17,50 €	3,67 €	13,83 €	16,60 €	vopred
XL	22,49 €	3,67 €	18,82 €	22,58 €	vopred
Internetové služby pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov, Biznis NET	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť v prípade poskytovania služby v rámci Balíka služieb	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
M	15,00 €	3,67 €	11,33 €	13,60 €	vopred
M+	18,33 €	3,67 €	14,66 €	17,59 €	vopred
L	20,00 €	3,67 €	16,33 €	19,60 €	vopred
L+	20,83 €	3,67 €	17,16 €	20,59 €	vopred
XL	23,33 €	3,67 €	19,66 €	23,59 €	vopred
XXL	25,00 €	3,67 €	21,33 €	25,60 €	vopred
MAX	29,17 €	3,67 €	25,50 €	30,60 €	vopred

tabuľka č. 2

Akciová ponuka doplnkovej služby Magio Internet Security s viazanosťou 24 mesiacov

Magio internet Security	poskytovanie doplnkovej služby počas prvých troch mesiacov bez poplatku
Magio internet Security - Rodinná licencia	

Základ pre výpočet doúčtovania ceny pri nedodržaní viazanosti	Doúčtovanie ceny		Splätnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Magio internet Security	6,27 €	7,52 €	jednorazovo
Magio internet Security - Rodinná licencia	12,47 €	14,96 €	jednorazovo

tabuľka č. 3

Akciová ponuka doplnkovej služby Magio Internet Security s viazanosťou 12 mesiacov – neposkytuje sa od 26.8.2021		
Magio internet Security	poskytovanie doplnkovej služby počas prvých troch mesiacov bez poplatku	
Magio internet Security - Rodinná licencia		

Základ pre výpočet doúčtovania ceny pri nedodržaní viazanosti	Doúčtovanie ceny		Splatosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Magio internet Security	5,23 €	6,27 €	jednorazovo
Magio internet Security - Rodinná licencia	10,40 €	12,48 €	jednorazovo

tabuľka č. 3a

Akciová ponuka doplnkovej služby Zvýšenie upstreamu s viazanosťou 24 mesiacov	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatosť ceny
Zvýšenie upstreamu	2,50 €	3,00 €	vopred

Základ pre výpočet doúčtovania ceny pri nedodržaní viazanosti	Doúčtovanie ceny		Splatosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Zvýšenie upstreamu	19,20 €	23,52 €	jednorazovo

tabuľka č. 4

Akciové podmienky pre poskytovanie Služby

1. Účastník má nárok na poskytovanie služby Magio Internet alebo Biznis NET vo zvolenom programe s dobou viazanosti 12 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 1, časti C.1, resp. s dobou viazanosti 24 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 2, časti C.1, a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 12. mesiaca v prípade doby viazanosti 12 mesiacov alebo 24. mesiaca v prípade doby viazanosti 24 mesiacov. Účastník, ktorí vykonal objednávku Služby Magio Internet alebo Biznis NET vo zvolenom programe do 25.8.2021 a na základe vykonanej objednávky uzavrel Zmluvu alebo Dodatok k Zmluve, v ktorých sa zaviazal na využívanie Služby Magio Internet alebo Biznis NET vo zvolenom programe na 12 mesiacov, resp. na 24 mesiacov, má nárok na poskytovanie služby Magio Internet alebo Biznis NET vo zvolenom programe za akciové ceny podľa tabuľky č. 1, časti C. 1 (12 mesačná viazanosť) a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 15. mesiaca, resp. podľa tabuľky č. 2, časti C.1 (24 mesačná viazanosť) a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 30. mesiaca. Cena je uplatňovaná vo faktúre mesačne vopred. Po uplynutí obdobia poskytovania zvýhodnenej ceny bude Účastníkovi poskytovaný zvolený program Služby za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka Internet ako cena bez viazanosti.
2. Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazové doúčtovanie ceny podľa časti E.1 tabuľky č. 1 tohto Akciového cenníka.
3. Pri zmene z ADSL na VDSL na žiadosť Účastníka, sa prípadné doúčtovanie ceny vyplývajúce z nedodržania pôvodne dohodnutej doby viazanosti neuplatňuje, pokiaľ dôjde k uzatvoreniu Dodatku/Zmluvy s novou 24 mesačnou viazanosťou pre rovnakú alebo cenovo vyššiu Službu (Samostatnú službu alebo Balík služieb).

Akciová ponuka Doplnkových služieb

4. Účastník ktorý sa zaviazal na používanie doplnkovej služby Magio internet Security, alebo Magio internet Security - Rodinná licencia počas 24-mesačnej doby viazanosti, resp. v prípade služby Magio internet Security, alebo Magio internet Security – Rodinná licencia, na ktorých využívanie Účastník vykonal objednávku do 25.8.2021 a na základe vykonanej objednávky uzavrel Zmluvu, ktorej predmetom je ich poskytovanie počas 12 mesačnej viazanosti (ďalej len „doba viazanosti“), má nárok na poskytovanie tejto doplnkovej služby počas prvých troch mesiacov bez poplatku. Od štvrtého mesiaca bude doplnková služba Magio internet Security, resp. Magio internet Security - Rodinná licencia Účastníkovi poskytovaná podľa podmienok aktuálneho Cenníka Internet. V prípade porušenia zmluvného záväzku viazanosti podľa tohto bodu, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazové doúčtovanie ceny vo vzťahu k doplnkovej službe podľa tohto bodu, ktorého základ pre výpočet je uvedený v tabuľke č. 3, resp. tabuľke č. 3a a ktorého výška sa vypočíta podľa pravidiel určených v časti E.2, bodu 2 tejto prílohy.
5. Účastník má nárok na využívanie doplnkovej služby Magio internet Security, resp. Magio internet Security - Rodinná licencia, počas prvých 2 mesiacov (ďalej len „obdobie benefitu“) bez poplatku. Po uplynutí obdobia benefitu bude doplnková služba Magio internet Security, resp. Magio internet Security - Rodinná licencia Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiadá o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie doplnkovej služby Magio internet Security, resp. Magio internet Security - Rodinná licencia aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby Magio internet Security, resp. Magio internet Security - Rodinná licencia a v ďalšom období bude poskytovaná za podmienok podľa aktuálneho Cenníka pre služby Internetu. Účastník má možnosť kedykoľvek v priebehu poskytovania doplnkovej služby Magio Internet Security, resp. Magio internet Security - Rodinná licencia aktivovanej podľa tohto bodu, požiadať o jej bezplatné zrušenie. Zrušenie doplnkovej služby bude účinné dňom akceptácie tejto žiadosti Účastníka Podnikom, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti Účastníka Podniku.

6. Ponuku na využívanie doplnkovej služby Magio internet Security alebo Magio internet Security - Rodinná licencia za zvýhodnenú cenu podľa tejto časti možno využiť od jej prvej aktivácie iba jeden raz. Ponuky podľa bodov 4 - 5 tejto časti nie je možné medzi sebou kombinovať, ani s akoukoľvek inou akciovou ponukou Podniku, ak neurčí Podnik inak.
7. Ustanovenia upravujúce poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security alebo Magio internet Security - Rodinná licencia, v rozsahu uvedenom v tomto Akciovom cenníku, menia a dopĺňajú podmienky pre poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security alebo Magio internet Security - Rodinná licencia uvedené vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb, Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb televízie a v Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku, Cenníku Internet. V ostatnom rozsahu ostávajú Podmienky pre poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security alebo Magio internet Security - Rodinná licencia nezmenené. Poskytovanie služby Magio internet Security alebo Magio internet Security - Rodinná licencia v zmysle tohto Akciového cenníka sa spravuje týmto Akciovým cenníkom, a to v rozsahu uvedenom v tomto Akciovom cenníku. V ostatnom rozsahu sa spravuje Podmienkami pre poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security alebo Magio internet Security - Rodinná licencia.

Magio internet Security	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena za poskytovanie ďalšej doplnkovej služby Magio internet Security (pri aktivovaní dodatočnej licencie)	0,83 €	1,00 €	vopred

tabuľka č. 5

8. Účastník, ktorý užíva existujúcu doplnkovú službu Magio internet Security alebo si aktivuje doplnkovú službu Magio internet Security k službe Magio Internet za cenu v zmysle platného Cenníka Internet, má nárok aktivovať si a využívať ďalšiu doplnkovú službu Magio internet Security za cenu podľa tabuľky č. 5 tohto Akciového cenníka (ďalej len „Magio internet Security s dodatočnou licenciou“). Účastník má podľa predchádzajúcej vety nárok na používanie maximálne piatich (5) doplnkových služieb Magio internet Security s dodatočnou licenciou za cenu podľa tabuľky č. 5 tohto Akciového cenníka.
9. Nárok na poskytovanie služby Magio internet Security s dodatočnou licenciou za cenu uvedenú v tabuľke č. 5 tohto Akciového cenníka zaniká, ak Účastník poruší podmienku podľa prvej vety predchádzajúceho bodu, t.j. zruší doplnkovú službu Magio internet Security, poskytovanú za cenu v zmysle Cenníka Internet. Odo dňa zrušenia doplnkovej služby Magio internet Security, poskytovanej za cenu v zmysle Cenníka Internet, bude Účastníkovi poskytovaná služba Magio internet Security s dodatočnou licenciou za cenu podľa platného Cenníka Internet. Účastník je oprávnený službu aktivovanú v zmysle tejto ponuky kedykoľvek zrušiť.

Akciová ponuka Doplnková služba Giga^{1,2} cena platná počas 3. – 12. mesiaca pri 12-mesačnej viazanosti - neposkytuje sa od 26.8.2021	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Doplnková služba Giga - prvý mesiac 100 % zľava z ceny poplatku	4,17 €	5,00 €	vopred

Základ pre výpočet doúčtovania ceny pri nedodržaní viazanosti	Doúčtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Doplnková služba Giga	4,17 €	5,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 6

10. Účastník, ktorý sa zaviazal na používanie Doplnkovej služby Giga počas 12-mesačnej doby viazanosti (ďalej len „doba viazanosti“), má nárok na poskytovanie tejto doplnkovej služby počas prvého mesiaca bez poplatku. Od druhého mesiaca bude Doplnková služba Giga Účastníkovi poskytovaná podľa podmienok aktuálneho Cenníka Internet. V prípade porušenia zmluvného záväzku viazanosti podľa tohto bodu, stráca Účastník nárok na bezplatné poskytnutie Doplnkovej služby Giga počas prvého mesiaca odo dňa aktivácie a Podnik má nárok na uhradenie mesačnej ceny predmetnej doplnkovej služby za uvedené obdobie podľa tabuľky č. 6.
11. Účastník, ktorý sa zaviazal na používanie doplnkovej služby Zvýšenie upstreamu počas 24-mesačnej doby viazanosti (ďalej len „doba viazanosti“), má nárok na poskytovanie tejto doplnkovej služby za cenu uvedenú v tabuľke č. 4 tohto Akciového cenníka počas celej doby viazanosti. Po ukončení viazanosti bude doplnková služba Zvýšenie upstreamu Účastníkovi poskytovaná podľa podmienok aktuálneho Cenníka Internet. V prípade porušenia zmluvného záväzku viazanosti podľa tohto bodu, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazové doúčtovanie ceny vo vzťahu k doplnkovej službe podľa tohto bodu, ktorého základ pre výpočet je uvedený v tabuľke č. 4 a ktorého výška sa vypočíta podľa pravidiel určených v časti E.2, bodu 2 tejto prílohy.
12. Služba Magio GO Benefit je poskytovaná ako doplnková služba k programom Magio Internet a Biznis NET, a to bez poplatku. Služba Magio GO Benefit je dostupná pre 1 mobilné zariadenie (mobil alebo tablet). Služba Magio GO Benefit umožňuje Účastníkovi prostredníctvom pripojenia do siete internet využívanie Služby retransmisie a osobitných doplnkových služieb. V rámci Služby retransmisie je Účastníkovi dostupných 150 hodín nelineárneho obsahu a 10 lineárnych programových služieb. V rámci doplnkových služieb k službe Magio GO Benefit je Účastníkovi prístupný 7-dňový archív k lineárnym programovým službám. Skladba programových služieb dostupných v rámci Služby retransmisie sa môže meniť a nie je garantovaná, rovnako sa môže meniť dostupnosť vysielania programových služieb v doplnkovej službe archív. Informatívny zoznam programových služieb dostupných v rámci služby Magio GO Benefit a doplnkovej služby archív je uvedený na stránke Podniku www.telekom.sk. Podnik realizuje zmenu v ponuke lineárnych programových služieb dostupných v rámci

¹ Názov doplnkovej služby Giga vychádza z jej reálne dosahovanej rýchlosti na linkovej vrstve infraštruktúry pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom.

² Doplnkovú službu Giga, nie je možné kombinovať so službou Biznis NET

služby Magio GO Benefit a ponuky sprístupnenej v archíve k lineárnym programovým službám začiatkom kalendárneho roka. Účastník stratí nárok na využívanie doplnkovej služby Magio GO Benefit z dôvodov uvedených v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet. Podmienky služby Magio GO Benefit sú upravené v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet dostupných na stránke Podniku. Nárok na využívanie služby Magio GO Benefit podľa tejto časti majú Účastníci podľa tejto Prílohy, aj Účastníci využívajúci program služby Magio Internet alebo Biznis NET bez záväzku doby viazanosti.

Poskytovanie Služby Internet v rámci Balíka služieb

13. Účastník, ktorý využije ponuku Podniku na poskytovanie služby Magio Internet v rámci Balíka služieb, t.j.:

a) v kombinácii **dvoch služieb**:

- (i) Magio Internet + Magio Televízia alebo
- (ii) Magio Internet + Volací program pre TP1 fyzické osoby, resp.
- (iii) Magio Internet + Volací program pre TP1 pre právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov alebo

b) v kombinácii **troch služieb**:

- (i) Magio Internet + Magio Televízia + Volací program pre TP1 pre fyzické osoby, resp.
- (ii) Magio Internet + Magio Televízia + Volací program pre TP1 pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov, má nárok na zľavu z poplatku za poskytovanie služby Magio Internet. Balíková zľava sa uplatňuje vo výške podľa tabuľky č. 1, časti B.1, resp. ak je jednou zo služieb v Balíku služieb Volací program pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov, podľa tabuľky č. 2, časti B.1.

14. Účastník, ktorý využije ponuku Podniku na poskytovanie služby Biznis NET v rámci Balíka služieb, t.j.:

a) v kombinácii **dvoch služieb**:

- (i) Biznis NET + Magio Televízia, resp. Magio Televízie Biznis alebo
- (ii) Biznis NET + Volací program pre TP1 pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov alebo.

b) v kombinácii **troch služieb**:

- (i) Biznis NET + Magio Televízia + Volací program pre TP1 pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov, má nárok na zľavu z poplatku za poskytovanie služby Biznis NET. Balíková zľava sa uplatňuje vo výške podľa tabuľky č. 2, časti B.1

15. Účastník má nárok na využitie ponuky Podniku na poskytovanie Služby Magio Internet alebo Biznis NET v rámci Balíka služieb aj v prípade, keď v čase uzatvárania Zmluvy o balíku Magio Internet alebo Biznis NET v rámci Balíka služieb podľa tejto časti Akciového cenníka už využíva službu Magio Televízie alebo Volací program pre TP1 pre fyzické osoby, resp. pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov na základe Zmluvy alebo Dodatku so záväzkom doby viazanosti, ktorá prebieha, a v rámci ktorej nevyužil Účastník právo na kúpu zariadenia za akciovú cenu napríklad notebook, tablet, LCD TV (ďalej len „existujúca Zmluva“ alebo „existujúci Dodatok“). Uzavretím nového Dodatku k Zmluve na poskytovanie služby Magio Televízie, Magio Internet, resp. Volacieho programu pre TP1 so záväzkom novej doby viazanosti v rámci Balíka služieb v zmysle predchádzajúcej vety nebude Podnik uplatňovať doúčtovanie ceny dohodnuté v zmysle existujúcej Zmluvy alebo existujúceho Dodatku, naviazané na porušenie záväzku užívať zvolený program Služby počas dohodnutej doby viazanosti, ak nie je v príslušnej Zmluve alebo Dodatku dohodnuté inak. Podmienkou využitia ponuky v zmysle tohto bodu je uzavretie Zmluvy o balíku.

16. Ostatné podmienky poskytovania Služby Magio Internet a Biznis NET v rámci Balíka služieb sa riadia aj časťou D. tohto Akciového cenníka.

C.2 Magio televízia

Akciová cena za poskytovanie Služby s viaznosťou

Akciová cena za poskytovanie Samostatnej služby s 12-mesačnou viazanosťou					
Magio Televízia	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
na pevnej sieti					
Magio Televízia M	13,75 €	1,67 €	12,08 €	14,50 €	vopred
Magio Televízia L	18,75 €	1,67 €	17,08 €	20,50 €	vopred
Magio Televízia XL	22,91 €	1,67 €	21,24 €	25,49 €	vopred
cez satelitnú anténu					
Magio Televízia M	13,33 €	1,67 €	11,66 €	14,00 €	vopred
Magio Televízia L	17,92 €	1,67 €	16,25 €	19,50 €	vopred
Magio Televízia XL	22,49 €	1,67 €	20,82 €	24,98 €	vopred
cez internet (Magio GO)*					
Magio GO S	12,00 €	1,67 €	10,33 €	12,40 €	vopred
Magio GO M	15,42 €	1,67 €	13,75 €	16,50 €	vopred
Magio GO L	20,42 €	1,67 €	18,75 €	22,50 €	vopred
Magio GO XL	24,58 €	1,67 €	22,91 €	27,49 €	vopred

tabuľka č. 1

* Služba Magio GO sa riadi Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služby Magio televízie cez internet.

Akciová cena za poskytovanie Samostatnej služby alebo Služby v rámci Balíka služieb s 24-mesačnou viazanosťou					
Magio Televízia	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť v prípade poskytovania samostatnej služby	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
na pevnej sieti					
Magio Televízia S	9,58 €	1,75 €	7,83 €	9,40 €	vopred
Magio Televízia M	13,75 €	3,42 €	10,33 €	12,40 €	vopred
Magio Televízia L	18,75 €	3,42 €	15,33 €	18,40 €	vopred
Magio Televízia XL	22,91 €	3,42 €	19,49 €	23,39 €	vopred
cez satelitnú anténu					
Magio Televízia S	9,17 €	1,75 €	7,42 €	8,90 €	vopred
Magio Televízia M	13,33 €	3,42 €	9,91 €	11,89 €	vopred
Magio Televízia L	17,92 €	3,42 €	14,50 €	17,40 €	vopred
Magio Televízia XL	22,49 €	3,42 €	19,07 €	22,88 €	vopred
cez internet (Magio GO)*					
Magio GO S	12,00 €	2,50 €	9,50 €	11,40 €	vopred
Magio GO M	15,42 €	3,42 €	12,00 €	14,40 €	vopred
Magio GO L	20,42 €	3,42 €	17,00 €	20,40 €	vopred
Magio GO XL	24,58 €	3,42 €	21,16 €	25,39 €	vopred
Magio Televízia	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť v prípade poskytovania služby v rámci Balíka služieb	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
na pevnej sieti					
Magio Televízia S	9,58 €	7,08 €	2,50 €	3,00 €	vopred
Magio Televízia M	13,75 €	3,67 €	10,08 €	12,10 €	vopred
Magio Televízia L	18,75 €	3,67 €	15,08 €	18,10 €	vopred
Magio Televízia XL	22,91 €	3,67 €	19,24 €	23,09 €	vopred
cez satelitnú anténu					
Magio Televízia S	9,17 €	6,67 €	2,50 €	3,00 €	vopred
Magio Televízia M	13,33 €	3,67 €	9,66 €	11,59 €	vopred
Magio Televízia L	17,92 €	3,67 €	14,25 €	17,10 €	vopred
Magio Televízia XL	22,49 €	3,67 €	18,82 €	22,58 €	vopred
cez internet (Magio GO)*					
Magio GO S	12,00 €	9,50 €	2,50 €	3,00 €	vopred
Magio GO M	15,42 €	3,67 €	11,75 €	14,10 €	vopred
Magio GO L	20,42 €	3,67 €	16,75 €	20,10 €	vopred
Magio GO XL	24,58 €	3,67 €	20,91 €	25,09 €	vopred

tabuľka č. 2

* Služba Magio GO sa riadi Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služby Magio televízie cez internet.

Akciová cena za službu Spustenie programu od začiatku, Magio Archív a Magio SAT Archív					
Akciová cena s viazanosťou 24 mesiacov platná počas 1. - 24. mesiaca	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť	Cena služby so zľavou		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
Spustenie programu od začiatku a Magio Archív					
Spustenie programu od začiatku a Magio Archív Basic	2,49 €	0,83 €	1,66 €	1,99 €	vopred
Spustenie programu od začiatku a Magio Archív Premium	4,16 €	0,83 €	3,33 €	3,99 €	vopred
Magio SAT Archív					
Magio SAT Archív S	2,49 €	0,83 €	1,66 €	1,99 €	vopred
Magio SAT Archív M	3,32 €	0,83 €	2,49 €	2,99 €	vopred

Základ pre výpočet doúčtovania ceny za porušenie záväzku užívateľ zvoliť doplnkovú službu počas 24-mesačnej viazanosti	Doúčtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Spustenie programu od začiatku a Magio Archív Basic	20,00 €	24,00 €	jednorazovo
Spustenie programu od začiatku a Magio Archív Premium	20,00 €	24,00 €	jednorazovo
Magio SAT Archív S	20,00 €	24,00 €	jednorazovo
Magio SAT Archív M	20,00 €	24,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 3

Akciová cena za poskytovanie Prémiového balíčka pre službu Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanú na metalickej technológii alebo optickej technológii, Magio Televízia Biznis, Magio TV, Magio TV Optik alebo Magio TV Partner			
Akciová cena platná počas 1. - 6. mesiaca pri 6-mesačnej viazanosti – nie je možné objednať od 26.8.2021	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prémiový balíček Filmový Prémium	2,91 €	3,49 €	vopred
Prémiový balíček Maďarský Extra	2,49 €	2,99 €	vopred
Prémiový balíček Spravodajský	2,49 €	2,99 €	vopred
Akciová cena za poskytovanie Prémiového balíčka pre službu Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanú na metalickej technológii alebo optickej technológii, Magio Televízia Biznis, Magio TV, Magio TV Optik alebo Magio TV Partner			
Akciová cena platná počas 1. - 9. mesiaca pri 6-mesačnej viazanosti – nie je možné objednať od 26.8.2021	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prémiový balíček HD Rodinný	3,75 €	4,50 €	vopred
Prémiový balíček HD Športový	3,75 €	4,50 €	vopred
Prémiový balíček HD Rodinný a športový	5,83 €	7,00 €	vopred
Akciová cena za poskytovanie Prémiového balíčka pre službu Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanú na metalickej technológii alebo optickej technológii, Magio Televízia Biznis, Magio TV, Magio TV Optik alebo Magio TV Partner			
Akciová cena platná počas 1. - 24. mesiaca pri 24-mesačnej viazanosti	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prémiový balíček Filmový Prémium	2,91 €	3,50 €	vopred
Prémiový balíček Maďarský Extra	2,49 €	2,99 €	vopred
Prémiový balíček Spravodajský	2,49 €	2,99 €	vopred
Prémiový balíček HD Rodinný	3,75 €	4,50 €	vopred
Prémiový balíček HD Športový	3,75 €	4,50 €	vopred
Prémiový balíček HD Rodinný a športový	5,83 €	7,00 €	vopred

tabuľka č. 4

Akciová cena za poskytovanie Prémiového balíčka pre službu Magio Televízia cez satelitnú anténu alebo Magio Sat			
Cena platná počas 1. – 6. mesiaca, resp. 1. – 9. mesiaca* pri 6-mesačnej viazanosti – nie je možné objednať od 26.8.2021	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prémiový balíček Maďarský Extra	2,49 €	2,99 €	vopred
Prémiový balíček HD Rodinný	2,32 €	2,78 €	vopred
Cena platná počas 1. – 24. mesiaca pri 24-mesačnej viazanosti	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prémiový balíček Maďarský Extra	2,49 €	2,99 €	vopred
Prémiový balíček HD Rodinný	3,75 €	4,50 €	vopred

tabuľka č. 5

Akciové podmienky poskytovania služby Prémiového balíčka HBO alebo HBO + HBO Max alebo Cinemax pre službu Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanú na metalickej technológii alebo optickej technológii, Magio Televízia Biznis, Magio TV, Magio TV Optik alebo Magio TV Partner alebo službu Magio Televízia cez satelitnú anténu alebo Magio Sat			
Cena pri 24 mesačnej viazanosti	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
HBO	4,17 €	5,00 €	vopred
HBO+HBO Max	5,00 €	6,00 €	vopred
Cinemax	1,67 €	2,00 €	vopred

tabuľka č. 6

Základ pre výpočet doúčtovania ceny za porušenie záväzku užívateľ zvoliť Prémiový balíček počas 6-mesačnej doby viazanosti	Doúčtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Filmový Prémium	7,50 €	9,00 €	jednorazovo
Maďarský Extra	12,50 €	15,00 €	jednorazovo

HD Rodinný	7,50 €	9,00 €	jednorazovo
HD Športový	7,50 €	9,00 €	jednorazovo
Prémiový balíček HD Rodinný a športový	12,50 €	15,00 €	jednorazovo
Prémiový balíček Spravodajský	8,33 €	10,00 €	jednorazovo
Základ pre výpočet doučtovania ceny za porušenie záväzku užívateľ zvolený Prémiový balíček počas 24-mesačnej doby viazanosti	Doučtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Filmový Prémium	29,80 €	35,00 €	jednorazovo
Maďarský Extra	10,00 €	12,00 €	jednorazovo
HD Rodinný	29,80 €	35,00 €	jednorazovo
HD Športový	29,80 €	35,00 €	jednorazovo
Prémiový balíček HD Rodinný a športový	60,00 €	72,00 €	jednorazovo
Prémiový balíček Spravodajský	10,00 €	12,00 €	jednorazovo
HBO	20,00 €	24,00 €	jednorazovo
HBO+HBO Max	20,00 €	24,00 €	jednorazovo
Cinemax	20,00 €	24,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 7

Akciové podmienky pre zriadenie a poskytovanie služby

- Účastník má nárok na poskytovanie služby Magio televízie vo zvolenom programe s dobou viazanosti 12 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 1, časti C.2, resp. s dobou viazanosti 24 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 2, časti C.2, a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 12. mesiaca v prípade doby viazanosti 12 mesiacov alebo 24. mesiaca v prípade doby viazanosti 24 mesiacov. Cena je uplatňovaná vo faktúre mesačne vopred. Účastník, ktorý vykonal objednávku Služby Magio televízie vo zvolenom programe do 25.8.2021 a na základe vykonanej objednávky uzavrel Zmluvu alebo Dodatok k Zmluve, v ktorých sa zaviazal na využívanie Služby Magio televízia vo zvolenom programe na 12 mesiacov, resp. na 24 mesiacov, má nárok na poskytovanie služby Magio televízia vo zvolenom programe za akciové ceny podľa tabuľky č. 1, časti C. 2 (12 mesačná viazanosť) a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 15. mesiaca, resp. podľa tabuľky č. 2, časti C.2 (24 mesačná viazanosť) a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 30. mesiaca. Po uplynutí obdobia poskytovania zvýhodnenej ceny bude Účastníkovi poskytovaný zvolený program Služby za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka Televízie ako cena bez viazanosti. Program služby Magio Televízia XL je dostupný iba na metallickej alebo optickej technológii a nie je možné jeho poskytovanie v rámci Balíka služieb.
- Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazové doučtovanie ceny podľa časti E.1. tabuľky č. 1 tohto Akciového cenníka.

Akciové podmienky pre koncové zariadenia

- Koncové zariadenie (Magio Box/Magio Sat Box/CA modul), nevyhnutne potrebné pre riadne poskytovanie služby Magio Televízie na zvolenej technológii, nie je súčasťou poskytovania Služby a cena za jeho nájom sa účtuje podľa platného Cenníka KZ.
- Ak Účastník využíva Služby Televízie v Balíku služieb v kombinácii so Službou Internetu, má nárok na zľavu z mesačného nájmu koncového zariadenia podľa nasledovnej tabuľky.

Zľava z mesačného nájmu Magio Boxu za poskytovanie Služieb Televízie v kombinácii so službou Magio Internet alebo Biznis NET	Magio Box s HDD / bez HDD	Magio GO TV Box
	Zľava s DPH	Zľava s DPH
Magio Televízia na pevnej sieti v programe L alebo XL	0,50 €	-
Magio Televízia cez internet (Magio GO) v programe L alebo XL	-	0,50 €

Akciová ponuka Doplnkových služieb

- Účastník ktorý sa zaviazal užívať doplnkovú službu „Spustenie programu od začiatku a Magio Archív Basic“, doplnkovú službu „Spustenie programu od začiatku a Magio Archív Premium“, doplnkovú službu „Magio SAT Archív S“ alebo doplnkovú službu „Magio SAT Archív M“ počas 24-mesačnej doby viazanosti (ďalej len „doba viazanosti“), má nárok na poskytovanie tejto doplnkovej služby za akciovú cenu podľa tabuľky č. 3, časti C.2 tohto Akciového cenníka. V prípade porušenia zmluvného záväzku viazanosti podľa tohto bodu, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazové doučtovanie ceny vo vzťahu k doplnkovej službe podľa tohto bodu, ktorej základ pre výpočet je uvedený v tabuľke č. 3 a ktorej výška sa vypočíta podľa pravidiel určených v časti E.2, bodu 2 tejto prílohy.
- Účastník, ktorý sa zaviazal užívať zvolený Prémiový balíček počas viazanosti uvedenej v tabuľke č. 4, 5 alebo 6, časti C.2 tohto Akciového cenníka (ďalej len „doba viazanosti“), má nárok na poskytovanie zvoleného Prémiového balíčka za akciovú cenu, ktorá je uvedená v tabuľke č. 4, 5 alebo v tabuľke č. 6, časti C.2 tohto Akciového cenníka, a to odo dňa aktivácie zvoleného Prémiového balíčka, až do uplynutia doby uvedenej v tabuľke č. 4, 5 alebo v tabuľke č. 6, časť C.2 tohto Akciového cenníka.

3. Po uplynutí obdobia poskytovania zvýhodnenej ceny podľa tabuľky č. 4, 5 alebo 6, časti C.2 tohto Akciového cenníka odo dňa aktivácie zvoleného Prémiového balíčka podľa tohto Akciového cenníka bude Účastníkovi účtovaná štandardná cena ako cena bez viazanosti, stanovená za poskytovanie Prémiového balíčka v zmysle platného Cenníka.
4. Ak sa Účastník zaviazal na užívanie Prémiového balíčka s dobou viazanosti podľa tabuľky č. 4, 5 alebo tabuľky č. 6 časti C.2 tohto Akciového cenníka a došlo k porušeniu zmluvného záväzku viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazové doúčtovanie ceny vo vzťahu k tomuto Prémiovému balíčku, ktorej základ pre výpočet je uvedený v tabuľke č. 7, časti C.2 a ktorej výška sa vypočíta podľa pravidiel určených v časti E.2, bodu 2 tejto prílohy.
5. Doplnková služba „Spustenie programu od začiatku a Magio Archív S / M / L - **nie je možné objednať od 13.5.2021:** Účastník ktorý sa zaviazal užívať doplnkovú službu „Spustenie programu od začiatku a Magio Archív S / M / L“ počas 12-mesačnej doby viazanosti (ďalej len „doba viazanosti“), má nárok na poskytovanie tejto doplnkovej služby počas prvých troch mesiacov bez poplatku. Od štvrtého mesiaca bude doplnková služba „Spustenie programu od začiatku a Magio Archív“ Účastníkovi poskytovaná v programe S za cenu podľa tabuľky č. 8, časti C.2 tohto Akciového cenníka, resp. v programe M alebo L za cenu a podľa podmienok aktuálneho Cenníka Televízie. S účinnosťou od 13.5. 2021 nie je možné objednať doplnkovú službu „Spustenie programu od začiatku a Magio Archív S / M / L“. V prípade porušenia zmluvného záväzku viazanosti podľa tohto bodu, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo vzťahu k doplnkovej službe podľa tohto bodu, ktorej základ pre výpočet je uvedený v tabuľke č. 8 a ktorej výška sa vypočíta podľa pravidiel určených v časti E.2, bodu 2 tejto prílohy.
6. Účastník má nárok na využívanie doplnkovej služby „Spustenie programu od začiatku a Magio Archív S / M / L“, ktorá je počas prvých dvoch mesiacov od Rozhodného dňa (ďalej len „obdobie benefitu“) Účastníkovi poskytovaná bez poplatku. Po uplynutí obdobia benefitu bude doplnková služba „Spustenie programu od začiatku a Magio Archív“ Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiadá o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie doplnkovej služby „Spustenie programu od začiatku a Magio Archív S / M / L“ aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby „Spustenie programu od začiatku a Magio Archív“ a v ďalšom období bude poskytovaná v programe S za cenu 1,99 € s DPH (1,66 € bez DPH), resp. v programe M a L za cenu a podľa podmienok aktuálneho Cenníka Televízie. Doplnkovú službu objednanú podľa tohto bodu môže Účastník kedykoľvek bezplatne zrušiť. Účastník nemá nárok na znovu aktiváciu Doplnkovej služby za akciových podmienok v zmysle tohto bodu
7. Ponuky na využívanie doplnkovej služby Spustenie programu od začiatku a Magio Archív podľa bodov 1 a 2 nie je možné kombinovať.

Nie je možné objednať od 13.5.2021 - Akciová cena za službu Spustenie programu od začiatku a Magio Archív „S“			
Cena platná od 4. mesiaca od aktivácie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Spustenie programu od začiatku a Magio Archív „S“	1,66 €	1,99 €	vopred
Základ pre výpočet doúčtovania ceny za porušenie záväzku užívať zvolenú doplnkovú službu počas 12-mesačnej viazanosti	Doúčtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Spustenie programu od začiatku a Magio Archív „S“	4,15 €	4,98 €	jednorazovo
Spustenie programu od začiatku a Magio Archív „M“	8,30 €	9,96 €	jednorazovo
Spustenie programu od začiatku a Magio Archív „L“	12,48 €	14,97 €	jednorazovo

tabuľka č. 8

Poskytovanie Služby Magio Televízie v rámci Balíka služieb

1. Účastník, ktorý využije ponuku Podniku na poskytovanie Služby Magio Televízia v rámci Balíka služieb, t. j.:
 - a) v kombinácii **dvoch služieb**:
 - (i) Magio Televízia + Služby Internet alebo
 - (ii) Magio Televízia + Volací program pre fyzické osoby, resp.
 - (iii) Magio Televízia + Volací program pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov alebo
 - b) v kombinácii **troch služieb**:
 - (i) Magio Televízia + Magio Internet + Volací program pre fyzické osoby, resp.
 - (ii) Magio Televízia + Magio Internet + Volací program pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov,
 - (iii) Magio Televízia + Biznis NET + Volací program pre právnické osoby a podnikateľov,
 má nárok na zľavu z poplatku za poskytovanie služby Magio televízia. Balíková zľava sa uplatňuje vo výške podľa tabuľky č. 1, časti B.1, resp. ak je jednou zo služieb v Balíku služieb Volací program pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov, podľa tabuľky č. 2, časti B.1.
2. Účastník, ktorý v čase uzatvorenia Zmluvy alebo Dodatku na poskytovanie programu služby Magio televízia podľa tejto časti Dodatku už využíva službu Internet alebo volací program pre TP1 na základe Zmluvy alebo Dodatku so záväzkom doby viazanosti, ktorá prebieha, a v rámci ktorej nevyužil Účastník právo na kúpu zariadenia za akciovú cenu napríklad notebook, tablet, LCD TV (ďalej len „existujúca Zmluva“ alebo „existujúci Dodatok“), má nárok na Balíkovú zľavu v zmysle tohto bodu. Nárok na zľavu má Účastník len v prípade, ak sa na všetky služby v rámci Balíka služieb zaviazal spoločne v rámci existujúcej akciovej ponuky v trvaní 24 mesiacov. Uzavretím nového Dodatku k Zmluve na poskytovanie služby Internet, resp. Volací program pre TP1 so záväzkom novej doby viazanosti v zmysle predchádzajúcej vety, nebude Podnik uplatňovať doúčtovanie

ceny dohodnuté v zmysle existujúcej Zmluvy alebo existujúceho Dodatku, naviazané na porušenie záväzku užívať zvolený program služby počas dohodnutej doby viazanosti, ak nie je v príslušnej Zmluve alebo Dodatku dohodnuté inak.

3. Ostatné podmienky poskytovania Služby Magio Televízie v rámci Balíka služieb sa riadia aj časťou D. tohto Akciového cenníka.

Poskytovanie Služby Magio Televízie v programe Magio Televízia Biznis

4. Účastník, ktorý využije ponuku Podniku na poskytovanie Služby Magio Televízia v rámci Balíka služieb v kombinácii **dvoch služieb** Magio televízia Biznis + Biznis NET má nárok na zľavu z poplatku za poskytovanie služby Magio Televízia Biznis. Balíková zľava sa uplatňuje vo výške podľa tabuľky č. 2, časti B.1.

Akciová cena za poskytovanie Samostatnej služby s 12-mesačnou viazanosťou					
Magio televízia	Cena služby bez DPH	Zľava za viazanosť bez DPH	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
			bez DPH	s DPH	
Magio Televízia Biznis	25,00 €	1,67 €	23,33 €	28,00 €	vopred

tabuľka č. 9

Akciová cena za poskytovanie Samostatnej služby alebo služby v Balíku s 24-mesačnou viazanosťou					
Magio televízia	Cena služby bez DPH	Zľava za viazanosť bez DPH	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
			bez DPH	s DPH	
Magio Televízia Biznis	25,00 €	4,17 €	20,83 €	25,00 €	vopred

tabuľka č. 10

5. Účastník, ktorý využije ponuku podľa tohto Akciového cenníka má nárok na poskytovanie služby Magio Televízia v programe Magio Televízia Biznis s dobou viazanosti 12-mesiakov za akciovú cenu podľa tabuľky č. 9, časti C.2, resp. s dobou viazanosti 24 mesiakov za akciovú cenu podľa tabuľky č. 10, časti C.2, a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 12. mesiaca v prípade doby viazanosti 12 mesiakov alebo 24. mesiaca v prípade doby viazanosti 24 mesiakov. Cena je uplatňovaná vo faktúre mesačne vopred. Účastník, ktorí vykonal objednávku služby Magio Televízia v programe Magio Televízia Biznis do 25.8.2021 a na základe vykonanej objednávky uzavrel Zmluvu alebo Dodatok k Zmluve, v ktorých sa zaviazal na využívanie Služby Magio Televízia v programe Magio Televízia Biznis na 12 mesiakov, resp. na 24 mesiakov, má nárok na poskytovanie služby Magio Televízia v programe Magio Televízia Biznis za akciové ceny podľa tabuľky č. 9, časti C. 2 (12 mesačná viazanosť) a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 15. mesiaca, resp. podľa tabuľky č. 10, časti C.2 (24 mesačná viazanosť) a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 30. mesiaca. Po uplynutí obdobia poskytovania zvýhodnenej ceny bude Účastníkovi poskytovaná Služba Televízie v programe Magio Televízia Biznis za cenu, ktorá je v zmysle Cenníka Televízie, platného v relevantnom čase uvedená ako cena programu Magio Televízia Biznis bez viazanosti.
6. Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazové doučtovanie ceny podľa časti E.1. tabuľky č. 1 tohto Akciového cenníka.
7. Ponuku na využívanie Služby Televízie v programe Magio Televízia Biznis podľa tejto časti nie je možné kombinovať s ponukou na využívanie Doplnkových služieb podľa bodu 4, časti Akciová ponuka Doplnkových služieb.

C.3 Hlasové služby

Akciová cena za poskytovanie Služby s viazanosťou

Akciová cena za poskytovanie Samostatnej služby s 12-mesačnou viazanosťou					
Volacie programy pre TP1 pre fyzické osoby	Cena služby/ mesiac bez DPH	Zľava za viazanosť bez DPH	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
			bez DPH	s DPH	
Doma Happy M	12,50 €	1,67 €	10,83 €	13,00 €	vopred
Doma Happy L	16,67 €	1,67 €	15,00 €	18,00 €	vopred
Doma Happy XL	20,83 €	1,67 €	19,16 €	22,99 €	vopred
Volacie programy pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov	Cena služby/ mesiac bez DPH	Zľava za viazanosť bez DPH	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
			bez DPH	s DPH	
Biznis linka M	24,99 €	4,16 €	20,83 €	25,00 €	vopred
Biznis linka L	35,82 €	6,65 €	29,17 €	35,00 €	vopred
Biznis linka XL	48,32 €	10,82 €	37,50 €	45,00 €	vopred

tabuľka č. 1

Akciová cena za poskytovanie Samostatnej služby alebo Služby v rámci Balíka služieb s 24-mesačnou viazanosťou				
Volacie programy pre TP1 pre fyzické osoby	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť v prípade poskytovania samostatnej služby	Cena služby so zľavou za viazanosť	Splatnosť ceny

	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
Doma Happy S	8,33 €	1,75 €	6,58 €	7,90 €	vopred
Doma Happy M	12,50 €	3,42 €	9,08 €	10,90 €	vopred
Doma Happy L	16,67 €	3,42 €	13,25 €	15,90 €	vopred
Doma Happy XL	20,83 €	3,42 €	17,41 €	20,89 €	vopred
Volacie programy pre TP1 pre fyzické osoby	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť v prípade poskytovania služby v rámci Balíka služieb	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
Doma Happy M	12,50 €	3,67 €	8,83 €	10,60 €	vopred
Doma Happy L	16,67 €	3,67 €	13,00 €	15,60 €	vopred
Doma Happy XL	20,83 €	3,67 €	17,16 €	20,59 €	vopred
Volacie programy pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť v prípade poskytovania samostatnej služby	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
Biznis linka S	15,17 €	3,50 €	11,67 €	14,00 €	vopred
Biznis linka M	24,99 €	8,32 €	16,67 €	20,00 €	vopred
Biznis linka L	35,82 €	10,82 €	25,00 €	30,00 €	vopred
Biznis linka XL	48,32 €	14,99 €	33,33 €	40,00 €	vopred
Volacie programy pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov	Cena služby za mesiac	Zľava za viazanosť v prípade poskytovania služby v rámci Balíka služieb	Cena služby so zľavou za viazanosť		Splatnosť ceny
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	s DPH	
Biznis linka M	24,99 €	8,32 €	16,67 €	20,00 €	vopred
Biznis linka L	35,82 €	10,82 €	25,00 €	30,00 €	vopred
Biznis linka XL	48,32 €	14,99 €	33,33 €	40,00 €	vopred

tabuľka č. 2

Akciové podmienky pre zriadenie a poskytovanie služby

- Účastník má nárok na poskytovanie Hlasovej služby vo zvolenom volacom programe TP1 s dobou viazanosti 12 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 1, časti C.3, resp. s dobou viazanosti 24 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 2, časti C.3, a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 12. mesiaca v prípade doby viazanosti 12 mesiacov alebo 24. mesiaca v prípade doby viazanosti 24 mesiacov. Účastník, ktorí vykonal objednávku Hlasovej služby vo zvolenom volacom programe TP1 do 25.8.2021 a na základe vykonanej objednávky uzavrel Zmluvu alebo Dodatok k Zmluve, v ktorých sa zaviazal na využívanie Hlasovej služby vo zvolenom volacom programe TP1 na 12 mesiacov, resp. na 24 mesiacov, má nárok na poskytovanie Hlasovej služby vo zvolenom volacom programe TP1 za akciové ceny podľa tabuľky č. 1, časti C. 3 (12 mesačná viazanosť) a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 15. mesiaca, resp. podľa tabuľky č. 2, časti C.3 (24 mesačná viazanosť) a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 30. mesiaca. Cena je uplatňovaná vo faktúre mesačne vopred. Po uplynutí obdobia poskytovania zvýhodnenej ceny bude Účastníkovi poskytovaný zvolený volací program TP1 za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka Hlas ako cena bez viazanosti.
- Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazové doúčtovanie ceny podľa časti E.1. tabuľky 1 tohto Akciového cenníka.

Akciové podmienky pre koncové zariadenia

- Účastník, má v súvislosti s uzatvorením Zmluvy alebo Dodatku nárok na kúpu jedného z koncových zariadení za akciovú cenu podľa zvoleného programu služby podľa aktuálne platného Cenového výmeru č. 4283/2022 pre KZ. Ku každému Volacieho programu pre TP1 pre fyzické osoby, resp. Volacieho programu pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov je možné zakúpiť si iba jedno koncové zariadenie za akciovú cenu za podmienok uvedeného Cenového výmeru.
- Ak sa Podnik a Účastník dohodnú počas viazanosti na zmene programu Služby, ku ktorej si Účastník zakúpil zariadenie za zvýhodnenú cenu, na vyšší program Služby, než pôvodne pri prevzatí záväzku viazanosti dohodnutý program Služby, podmienky predaja zariadenia za zvýhodnenú cenu sa zmenou programu Služby nemenia, to znamená, že dohodnutá výška zľavy z ceny zariadenia, výška akontácie, výška splátok a celková kúpna cena zariadenia zostávajú na úrovni prislúchajúcej podmienkam predaja príslušného zariadenia k pôvodne dohodnutému programu Služby a Účastník nemá nárok požadovať zľavu vo výške, ktorá by prislúchala vyššiemu programu Služby ani úpravu ceny zariadenia s prihliadnutím na využívaný vyšší program Služby.

Akciová ponuka Doplnkových služieb

1. Účastník, má v súvislosti s uzatvorením Zmluvy alebo Dodatku nárok na používanie doplnkovej služby Paralelné zvonenie
2. Cena za poskytovanie doplnkovej služby Paralelné zvonenie počas prvých 3 mesiacov (ďalej len „obdobie benefitu“) je zahrnutá v cene za poskytovanie Hlasovej služby. Po uplynutí obdobia benefitu bude poskytovaná za podmienok podľa aktuálneho Cenníka pre Hlasové služby. Účastník má možnosť kedykoľvek v priebehu poskytovania doplnkovej služby Paralelné zvonenie požiadať o jej bezplatné zrušenie.
3. Účastník, ktorý využije ponuku na poskytovanie Hlasovej služby s dobou viazanosti 24 mesiacov podľa tohto Akciového cenníka, a zároveň splní podmienky ponuky Magenta 1 podľa Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete, má nárok na poskytovanie doplnkovej služby Paralelné zvonenie za cenu, ktorá je počas prvých 12 mesiacov (ďalej len „obdobie benefitu“) zahrnutá v cene za poskytovanie Hlasovej služby. Po uplynutí obdobia benefitu bude poskytovaná za podmienok podľa aktuálneho Cenníka pre Hlasové služby. Účastník má možnosť kedykoľvek v priebehu poskytovania doplnkovej služby Paralelné zvonenie požiadať o jej bezplatné zrušenie.
4. Ponuky podľa bodu 2 a 3 tejto časti nie je možné kombinovať.
5. Ponuku na využívanie doplnkovej služby Paralelné zvonenie za zvýhodnenú cenu podľa tejto časti možno využiť od jej prvej aktivácie iba jeden raz.

Poskytovanie Hlasovej služby v rámci Balíka služieb

1. Účastník, ktorý využíva Hlasovú službu podľa podmienok príslušného Cenníka Hlas alebo podľa podmienok tohto Akciového cenníka v rámci Balíka služieb, t.j.:
 - a) v kombinácii **dvoch služieb**:
 - (i) Volací program pre TP1 pre fyzické osoby + Magio Televízia, resp.
 - (ii) Volací program pre TP1 pre právnické osoby a fyzické osoby- podnikateľov + Magio Televízia alebo
 - (iii) Volací program pre TP1 pre fyzické osoby + Magio Internet, resp.
 - (iv) Volací program pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov + Magio Internet alebo
 - (v) Volací program pre TP1 pre právnické osoby a fyzické osoby- podnikateľov + Biznis NET alebo
 - b) v kombinácii **troch služieb**:
 - (i) Magio Internet + Magio Televízia + Volací program pre TP1 pre fyzické osoby, resp.
 - (ii) Magio Internet + Magio Televízia + Volací program pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov,
 - (iii) Biznis NET + Magio Televízia + Volací program pre TP1 pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov,má nárok na zľavu z poplatku za poskytovanie Hlasovej služby. Balíková zľava sa uplatňuje vo výške podľa tabuľky č. 1, časti B.1, resp. ak je jednou zo služieb v Balíku služieb Volací program pre TP1 pre právnické osoby a podnikateľov, podľa tabuľky č. 2, časti B.1.
2. Účastník, ktorý v čase uzatvorenia Zmluvy alebo Dodatku na poskytovanie programu hlasovej služby podľa tejto časti Dodatku už využíva službu Magio Televízie alebo Magio Internet na základe Zmluvy alebo Dodatku so záväzkom doby viazanosti, ktorá prebieha, nemá nárok na využívanie hlasovej služby v rámci Balíka služieb (aj ak by splnil podmienku, že sa na všetky služby v rámci Balíka služieb zaviazal spoločne v rámci existujúcej akciovej ponuky v trvaní 24 mesiacov). Ak je Účastník zaviazaný na využívanie Služby Magio Televízie S, M, L, XL alebo Služby Magio Internetu M, L, XL podmienka podľa predchádzajúcej vety neplatí.

V prípade služby Biznis NET tento bod neplatí. Účastník, ktorý sa v čase uzatvorenia Zmluvy alebo Dodatku na poskytovanie programu hlasovej služby pre právnické osoby a podnikateľov má nárok na využívanie hlasovej služby v rámci Balíka služieb, ak by splnil podmienku, že sa na všetky služby v rámci Balíka služieb zaviazal spoločne v rámci existujúcej akciovej ponuky v trvaní 24 mesiacov.
3. Ostatné podmienky poskytovania Hlasovej služby v rámci Balíka služieb sa riadia aj časťou D. tohto Akciového cenníka.

C.4 Akciová ponuka samostatne poskytovaných služieb

HBO Max

Akciové podmienky poskytovania služby HBO Max pri súčasnom využívaní služby pevnej siete Podniku alebo mobilnej hlasovej služby Podniku

Cena pri 24 mesačnej viazanosti	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
HBO Max – samostatná služba	4,17 €	5,00 €	vopred

tabuľka č. 2

Základ pre výpočet doúčtovania ceny za porušenie záväzku užívateľ služby HBO Max - samostatnú službu počas 24-mesačnej viazanosti	Doúčtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Služba HBO Max – samostatná služba	20,00 €	24,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 3

1. Účastník, ktorý využíva službu pevnej siete (Služba Televízie, Hlasová služba alebo Služba Internetového prístupu) alebo službu mobilného hlasu poskytovanú Podnikom a ktorý sa zaviazal užívať službu HBO Max počas 24-mesačnej doby viazanosti (ďalej len „doba viazanosti“), má nárok na poskytovanie služby HBO Max za akciových podmienok, ktoré sú

uvedené v tabuľke č. 2 časti C.4 tohto Akciového cenníka, a to až do uplynutia doby viazanosti. Po uplynutí doby viazanosti podľa tohto bodu bude služba HBO Max Účastníkovi poskytovaná za cenu a podmienok podľa platného Cenníka Televízie

2. Ak sa Účastník zaviazal na užívanie služby HBO Max – samostatná služba s dobou viazanosti podľa bodu 4 časti C.4 tohto Akciového cenníka a došlo k porušeniu zmluvného záväzku viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazové doúčtovanie ceny vo vzťahu k tejto službe HBO Max – samostatná služba, ktorého základ pre výpočet je uvedený v tabuľke č. 3, časti C.2 a ktorého výška sa vypočíta podľa pravidiel určených v časti E.2, bodu 2 tejto prílohy.

D. Osobitné podmienky pre poskytovanie Služieb

D.1 Osobitné podmienky pre poskytovanie Služieb v rámci Balíka služieb

1. Balík služieb je možné objednať len vo vzťahu k Službám, ktoré sú poskytované za podmienok ako Služby bez viazanosti alebo s dobou viazanosti 24 mesiacov. Služby, ktoré majú byť poskytované Účastníkovi v rámci Balíka služieb, nie je možné poskytovať za podmienok ponúkaných Podnikom s dobou viazanosti 12 mesiacov. Ak Účastník využije ponuku Podniku na poskytovanie Služieb v rámci Balíka služieb s dobou viazanosti, je podmienkou rovnaká doba viazanosti 24 mesiacov, ktorá plynie v zmysle Zmluvy o balíku od rovnakého momentu pre všetky Služby v rámci Balíka služieb (od Rozhodného dňa). Pre zamedzenie akýchkoľvek pochybností, v rámci Balíka služieb nie je možné poskytovať Službu Televízie v programe Magio Televízia Biznis, nakoľko ide o samostatný, osobitný a s inými programami Služieb nekombinovateľný program Služby Televízie, výnimku tvorí kombinácia so Službou Biznis NET.
2. Podnik poskytuje Účastníkovi Služby v rámci Balíka služieb na základe Zmluvy o balíku služieb. Zmluva o balíku je zmluva, na základe ktorej dochádza k spoločnému poskytovaniu Služieb za zvýhodnených podmienok Balíka služieb. Zmluva o balíku preto obsahuje jednotlivé Zmluvy o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k tým Službám v Balíku služieb, ktoré ešte neboli pred uzavretím Zmluvy o balíku zriadené a Dodatky k Zmluvám vo vzťahu k tým Službám v Balíku služieb, ktoré už boli zriadené a poskytované pred uzavretím Zmluvy o balíku. Jednotlivé Zmluvy k Službám v Balíku sú počas trvania Zmluvy o balíku vzájomne závislé, a teda zánik jednej zo Zmlúv spôsobuje zánik ostatných Zmlúv obsiahnutých v Zmluve o balíku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zavedenie novej Služby, zmena podmienok Služby alebo Balíka služieb alebo zrušenie ktorejkoľvek zo Služieb v Balíku služieb počas trvania Zmluvy o balíku podlieha dohode zmluvných strán. Ak dôjde k zániku poskytovania Služieb za podmienok Balíka služieb, ale Služby budú aj naďalej Účastníkovi na základe osobitnej dohody poskytované za zmenených podmienok (ako Samostatné služby), jednotlivé Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v znení ich dodatkov zostávajú zachované, ak nie je medzi Podnikom a Účastníkom dohodnuté inak (napr. ak Účastník nepožaduje využívanie Služby ani ako Samostatnej služby), uvedené podlieha dohode zmluvných strán. Ak na základe osobitnej dohody medzi Podnikom a Účastníkom dôjde k zániku poskytovania Služieb za podmienok Balíka služieb, z dôvodu zmeny resp. prechodu zo zvoleného programu Služby Televízie na program Magio Televízia Biznis, ale Služby poskytované v rámci Balíka služieb budú aj naďalej Účastníkovi poskytované ako Samostatné Služby, vykonáva sa uvedená zmena Dodatkom k existujúcim Zmluvám o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Samostatným Službám pôvodne poskytovaným v Balíku služieb so záväzkom novej doby viazanosti vo vzťahu ku každej Samostatnej Službe. Zmena Služieb poskytovaných v rámci Balíka služieb (zavedenie novej Služby do existujúceho Balíka služieb alebo zrušenie ktorejkoľvek zo Služieb v Balíku služieb) sa vykonáva uzavretím nového Dodatku k Zmluve o balíku so záväzkom novej doby viazanosti Balíka služieb vo vzťahu ku všetkým Službám, ktoré sú v rámci Balíka služieb poskytované. Zrušenie Služby poskytovanej v rámci Balíka služieb je porušením zmluvného záväzku viazanosti, ak nie je medzi Podnikom a Účastníkom dohodnuté inak. Zrušením Služby poskytovanej v rámci Balíka služieb podľa predchádzajúcej vety sa rozumie aj zmena resp. prechod z akéhokoľvek využívaného programu Služby Televízie na program Magio Televízia Biznis, pričom táto zmena sa vykonáva:
 - i. uzavretím nového Dodatku k Zmluve o balíku so záväzkom novej doby viazanosti Balíka služieb vo vzťahu ku všetkým Službám, ktoré sú v rámci Balíka služieb poskytované, okrem Služby Televízie v programe Magio Televízia Biznis; a
 - ii. Uzatvorením Dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorého je poskytovanie Služby Televízie v programe Magio televízia Biznis ako Samostatnej služby s prevzatím nového záväzku viazanosti. Zrušenie Služby poskytovanej v rámci Balíka služieb v prípade podľa predošlej vety nie je porušením zmluvného záväzku viazanosti.

Zmena v rozsahu Služieb poskytovaných v Balíku služieb na základe uzavretého Dodatku nastane Rozhodným dňom podľa tohto Akciového cenníka alebo podľa príslušného Dodatku.

Zavedenie novej Služby do Balíka služieb sa pritom rozumie prídanie existujúcej Služby, ktorú Účastník využíva do momentu uzavretia Dodatku k Zmluve o balíku ako Samostatnú službu alebo prídanie novej Služby, ktorú sa Podnik na základe Dodatku k Zmluve o balíku zaväzuje Účastníkovi zriadiť. Zavedením novej Služby sa rozumie aj zmena technológie už poskytovanej Služby, voči ktorej sa vyžaduje zriadenie Služby. Do Balíka služieb v kombinácii služby Televízie a služby Internet nie je možné zaviesť Hlasovú službu, aj ak by splnil podmienku novej viazanosti všetkých služieb. Hlasovú službu je Účastník oprávnený zaviesť do Balíka služieb len pri uplynutí doby viazanosti na niektorú zo služieb v Balíku.

Zrušenie Služby poskytovanej v rámci Balíka služieb sa pritom rozumie preloženie alebo premiestnenie existujúcej Služby využívanej v Balíku služieb (ak je preloženie alebo premiestnenie možné) alebo ukončenie poskytovania Služby využívanej v Balíku služieb na základe žiadosti Účastníka (napr. výpoveď Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu elektronické komunikačné služby v prípade Hlasovej služby).

3. Ak nastane technická neuskutočniteľnosť poskytovania niektorej zo Služieb zahrnutých v Balíku v zmysle ust. § 44 ods. 10 Zákona, Podnik vypovie Zmluvu o balíku ako celok vzhľadom na to, že v rámci tejto Zmluvy o balíku sú dohodnuté podmienky poskytovania Služieb len za podmienky ich súčasného využívania v Balíku. Ak takáto skutočnosť nastane, nie je tým vylúčené, že Podnik a Účastník môžu uzatvoriť osobitnú dohodu o pokračovaní poskytovania Služieb, ktorých sa

technická neuskutočniteľnosť netýka a o podmienkach ich ďalšieho poskytovania. Uvedené sa uplatní aj na ostatné prípady, kedy je Podnik v zmysle Zákona alebo Zmluvy oprávnený vypovedať alebo iným jednostranným spôsobom ukončiť Zmluvu o balíku vrátane jej jednotlivých častí, ktorými sú jednotlivé Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

D.2 Ponuka zariadení

1. Pre účely tejto časti sú programy Služieb rozdelené nasledovne:
 - a) Skupina 1: KlasikNET Štart, OptikNET Štart, Magio Internet M, Magio Internet vzduchom M, Magio Televízia M, Magio GO M, Biznis KlasikNET M, Biznis OptikNET M, Biznis Linka M,
 - b) Skupina 2: KlasikNET Štart+, Biznis KlasikNET M+,
 - c) Skupina 3: KlasikNET Ideál, OptikNET Ideál, Magio Internet L, Magio Internet vzduchom L, Magio Televízia L, Magio GO L, Biznis OptikNET L, Biznis linka L,
 - d) Skupina 4: KlasikNET Ideál+, Biznis KlasikNET L+,
 - e) Skupina 5: KlasikNET Max, Magio Internet XL, Magio Internet vzduchom XL, Magio Televízia XL, Biznis KlasikNET XL, Biznis OptikNET XL, Biznis linka XL,
 - f) Skupina 6: OptikNET Extra, Magio GO XL, Biznis KlasikNET XXL, Biznis OptikNET XXL, Biznis linka XL,
 - g) Skupina 7: OptikNET Max, Biznis OptikNET Max.

Cena platná pre služby s viazanosťou 24 mesiacov patriacich do Skupiny 1	Akciová kúpna cena s DPH	Akontácia	Splátka	Výška zľavy z ceny zariadenia
1. Xbox Series S	293,00 €	149,00 €	6,00 €	6,00 €
2. Xbox Series X	497,00 €	209,00 €	12,00 €	2,00 €
3. PlayStation 5 Digital Edition	395,00 €	179,00 €	9,00 €	4,00 €
4. PlayStation 5	497,00 €	209,00 €	12,00 €	2,00 €
5. PlayStation 5 + Gran Turismo 7	545,00 €	209,00 €	14,00 €	4,00 €
6. Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá	413,00 €	149,00 €	11,00 €	35,00 €
7. Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá + Micro:bit Starter kit v2 *	413,00 €	149,00 €	11,00 €	35,00 €
8. Lenovo IdeaPad 5	633,00 €	249,00 €	16,00 €	26,00 €
9. Microbit Smart Kit v2	107,00 €	59,00 €	2,00 €	12,00 €
10. iRobot Roomba Combo	245,00 €	149,00 €	4,00 €	34,00 €
11. Philips 55PUS7906/12	581,00 €	149,00 €	18,00 €	188,00 €
12. TCL 55P617	461,00 €	149,00 €	13,00 €	138,00 €
13. Alcatel 3T 10 4G	175,00 €	79,00 €	4,00 €	4,00 €
14. Xiaomi Mi 11 Lite 5G 6GB/128GB	341,00 €	149,00 €	8,00 €	18,00 €
15. Xiaomi 11 Lite 5G NE	341,00 €	149,00 €	8,00 €	8,00 €
16. Xiaomi Watch S1	221,00 €	149,00 €	3,00 €	8,00 €
17. Samsung Galaxy Buds2	121,00 €	49,00 €	3,00 €	28,00 €
18. Samsung Galaxy S21 FE 5G	609,00 €	249,00 €	15,00 €	140,00 €
19. Samsung Galaxy A13	175,00 €	79,00 €	4,00 €	14,00 €
20. Samsung QE65Q60BAUXXH	1 079,00 €	599,00 €	20,00 €	320,00 €
21. Samsung The Freestyle	729,00 €	249,00 €	20,00 €	270,00 €
22. Apple MacBook Air 13" M1	1 127,00 €	479,00 €	27,00 €	2,00 €

Cena platná pre služby s viazanosťou 24 mesiacov patriacich do Skupiny 2	Akciová kúpna cena s DPH	Akontácia	Splátka	Výška zľavy z ceny zariadenia
1. Xbox Series S	283,00 €	139,00 €	6,00 €	16,00 €
2. Xbox Series X	487,00 €	199,00 €	12,00 €	12,00 €
3. PlayStation 5 Digital Edition	385,00 €	169,00 €	9,00 €	14,00 €
4. PlayStation 5	487,00 €	199,00 €	12,00 €	12,00 €
5. PlayStation 5 + Gran Turismo 7	535,00 €	199,00 €	14,00 €	14,00 €
6. Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá	403,00 €	139,00 €	11,00 €	45,00 €
7. Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá + Micro:bit Starter kit v2 *	403,00 €	139,00 €	11,00 €	45,00 €
8. Lenovo IdeaPad 5	623,00 €	239,00 €	16,00 €	36,00 €
9. Microbit Smart Kit v2	97,00 €	49,00 €	2,00 €	22,00 €
10. iRobot Roomba Combo	235,00 €	139,00 €	4,00 €	44,00 €
11. Philips 55PUS7906/12	571,00 €	139,00 €	18,00 €	198,00 €
12. TCL 55P617	451,00 €	139,00 €	13,00 €	148,00 €
13. Alcatel 3T 10 4G	165,00 €	69,00 €	4,00 €	14,00 €
14. Xiaomi Mi 11 Lite 5G 6GB/128GB	331,00 €	139,00 €	8,00 €	28,00 €
15. Xiaomi 11 Lite 5G NE	331,00 €	139,00 €	8,00 €	18,00 €

16. Xiaomi Watch S1	221,00 €	139,00 €	3,00 €	18,00 €
17. Samsung Galaxy Buds2	111,00 €	39,00 €	3,00 €	38,00 €
18. Samsung Galaxy S21 FE 5G	599,00 €	239,00 €	15,00 €	150,00 €
19. Samsung Galaxy A13	165,00 €	69,00 €	4,00 €	24,00 €
20. Samsung QE65Q60BAUXXH	1 059,00 €	579,00 €	20,00 €	340,00 €
21. Samsung The Freestyle	719,00 €	239,00 €	20,00 €	280,00 €
22. Apple MacBook Air 13" M1	1 117,00 €	469,00 €	27,00 €	12,00 €

Cena platná pre služby s viazanosťou 24 mesiacov patriacich do Skupiny 3	Akciová kúpna cena s DPH	Akontácia	Splátka	Výška zľavy z ceny zariadenia
1. Xbox Series S	273,00 €	129,00 €	6,00 €	26,00 €
2. Xbox Series X	477,00 €	189,00 €	12,00 €	22,00 €
3. PlayStation 5 Digital Edition	375,00 €	159,00 €	9,00 €	24,00 €
4. PlayStation 5	477,00 €	189,00 €	12,00 €	22,00 €
5. PlayStation 5 + Gran Turismo 7	525,00 €	189,00 €	14,00 €	24,00 €
6. Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá	393,00 €	129,00 €	11,00 €	55,00 €
7. Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá + Micro:bit Starter kit v2 *	393,00 €	129,00 €	11,00 €	55,00 €
8. Lenovo IdeaPad 5	613,00 €	229,00 €	16,00 €	46,00 €
9. Microbit Smart Kit v2	87,00 €	39,00 €	2,00 €	32,00 €
10. iRobot Roomba Combo	215,00 €	119,00 €	4,00 €	64,00 €
11. Philips 55PUS7906/12	561,00 €	129,00 €	18,00 €	208,00 €
12. TCL 55P617	441,00 €	129,00 €	13,00 €	158,00 €
13. Alcatel 3T 10 4G (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	97,00 €	1,00 €	4,00 €	82,00 €
14. Xiaomi Mi 11 Lite 5G 6GB/128GB	321,00 €	129,00 €	8,00 €	38,00 €
15. Xiaomi 11 Lite 5G NE (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	265,00 €	1,00 €	11,00 €	84,00 €
16. Xiaomi Watch S1 (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	145,00 €	1,00 €	6,00 €	84,00 €
17. Samsung Galaxy Buds2	101,00 €	29,00 €	3,00 €	48,00 €
18. Samsung Galaxy S21 FE 5G	589,00 €	229,00 €	15,00 €	160,00 €
19. Samsung Galaxy A13	155,00 €	59,00 €	4,00 €	34,00 €
20. Samsung QE65Q60BAUXXH	1 029,00 €	549,00 €	20,00 €	370,00 €
21. Samsung The Freestyle	709,00 €	229,00 €	20,00 €	290,00 €
22. Apple MacBook Air 13" M1	1 097,00 €	449,00 €	27,00 €	22,00 €

Cena platná pre služby s viazanosťou 24 mesiacov patriacich do Skupiny 4	Akciová kúpna cena s DPH	Akontácia	Splátka	Výška zľavy z ceny zariadenia
1. Xbox Series S	263,00 €	119,00 €	6,00 €	36,00 €
2. Xbox Series X	467,00 €	179,00 €	12,00 €	32,00 €
3. PlayStation 5 Digital Edition	365,00 €	149,00 €	9,00 €	34,00 €
4. PlayStation 5	467,00 €	179,00 €	12,00 €	32,00 €
5. Playstation 5 + Gran Turismo 7	515,00 €	179,00 €	14,00 €	34,00 €
6. Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá	383,00 €	119,00 €	11,00 €	65,00 €
7. Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá + Micro:bit Starter kit v2 *	383,00 €	119,00 €	11,00 €	65,00 €
8. Lenovo IdeaPad 5	603,00 €	219,00 €	16,00 €	56,00 €
9. Microbit Smart Kit v2	77,00 €	29,00 €	2,00 €	42,00 €
10. iRobot Roomba Combo	205,00 €	109,00 €	4,00 €	74,00 €
11. Philips 55PUS7906/12	551,00 €	119,00 €	18,00 €	218,00 €
12. TCL 55P617	431,00 €	119,00 €	13,00 €	168,00 €
13. Alcatel 3T 10 4G (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	73,00 €	1,00 €	3,00 €	106,00 €
14. Xiaomi Mi 11 Lite 5G 6GB/128GB	311,00 €	119,00 €	8,00 €	48,00 €
15. Xiaomi 11 Lite 5G NE (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	241,00 €	1,00 €	10,00 €	108,00 €
16. Xiaomi Watch S1 (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	121,00 €	1,00 €	5,00 €	108,00 €
17. Samsung Galaxy Buds2	91,00 €	19,00 €	3,00 €	58,00 €

18.	Samsung Galaxy S21 FE 5G	559,00 €	199,00 €	15,00 €	190,00 €
19.	Samsung Galaxy A13	145,00 €	49,00 €	4,00 €	44,00 €
20.	Samsung QE65Q60BAUXXH	1 009,00 €	529,00 €	20,00 €	390,00 €
21.	Samsung The Freestyle	699,00 €	219,00 €	20,00 €	300,00 €
22.	Apple MacBook Air 13" M1	1 087,00 €	439,00 €	27,00 €	42,00 €

Cena platná pre služby s viazanosťou 24 mesiacov patriacich do Skupiny 5		Akciová kúpna cena s DPH	Akontácia	Splátka	Výška zľavy z ceny zariadenia
1.	Xbox Series S	233,00 €	89,00 €	6,00 €	66,00 €
2.	Xbox Series X	427,00 €	139,00 €	12,00 €	72,00 €
3.	PlayStation 5 Digital Edition	335,00 €	119,00 €	9,00 €	64,00 €
4.	PlayStation 5	427,00 €	139,00 €	12,00 €	72,00 €
5.	PlayStation 5 + Gran Turismo 7	475,00 €	139,00 €	14,00 €	74,00 €
6.	Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá	353,00 €	89,00 €	11,00 €	95,00 €
7.	Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá + Micro:bit Starter kit v2 *	353,00 €	89,00 €	11,00 €	95,00 €
8.	Lenovo IdeaPad 5	563,00 €	179,00 €	16,00 €	96,00 €
9.	Microbit Smart Kit v2	57,00 €	9,00 €	2,00 €	62,00 €
10.	iRobot Roomba Combo	145,00 €	49,00 €	4,00 €	134,00 €
11.	Philips 55PUS7906/12	511,00 €	79,00 €	18,00 €	258,00 €
12.	TCL 55P617	391,00 €	79,00 €	13,00 €	208,00 €
13.	Alcatel 3T 10 4G (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	49,00 €	1,00 €	2,00 €	130,00 €
14.	Xiaomi Mi 11 Lite 5G 6GB/128GB	281,00 €	89,00 €	8,00 €	78,00 €
15.	Xiaomi 11 Lite 5G NE (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	217,00 €	1,00 €	9,00 €	132,00 €
16.	Xiaomi Watch S1 (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	97,00 €	1,00 €	4,00 €	132,00 €
17.	Samsung Galaxy Buds2	49,00 €	1,00 €	2,00 €	100,00 €
18.	Samsung Galaxy S21 FE 5G	509,00 €	149,00 €	15,00 €	240,00 €
19.	Samsung Galaxy A13	115,00 €	19,00 €	4,00 €	74,00 €
20.	Samsung QE65Q60BAUXXH	929,00 €	449,00 €	20,00 €	470,00 €
21.	Samsung The Freestyle	659,00 €	179,00 €	20,00 €	340,00 €
22.	Apple MacBook Air 13" M1	1 067,00 €	419,00 €	27,00 €	62,00 €

Cena platná pre služby s viazanosťou 24 mesiacov patriacich do Skupiny 6		Akciová kúpna cena s DPH	Akontácia	Splátka	Výška zľavy z ceny zariadenia
1.	Xbox Series S	213,00 €	69,00	6,00 €	86,00 €
2.	Xbox Series X	407,00 €	119,00	12,00 €	92,00 €
3.	PlayStation 5 Digital Edition	315,00 €	99,00 €	9,00 €	84,00 €
4.	PlayStation 5	407,00 €	119,00 €	12,00 €	92,00 €
5.	PlayStation 5 + Gran Turismo 7	455,00 €	119,00 €	14,00 €	94,00 €
6.	Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá	333,00 €	69,00 €	11,00 €	115,00 €
7.	Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá + Micro:bit Starter kit v2 *	333,00 €	69,00 €	11,00 €	115,00 €
8.	Lenovo IdeaPad 5	543,00 €	159,00 €	16,00 €	116,00 €
9.	Microbit Smart Kit v2	25,00 €	1,00 €	1,00 €	94,00 €
10.	iRobot Roomba Combo	125,00 €	29,00 €	4,00 €	154,00 €
11.	Philips 55PUS7906/12	491,00 €	59,00 €	18,00 €	278,00 €
12.	TCL 55P617	371,00 €	59,00 €	13,00 €	228,00 €
13.	Alcatel 3T 10 4G (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	25,00 €	1,00 €	1,00 €	154,00 €
14.	Xiaomi Mi 11 Lite 5G 6GB/128GB	261,00 €	69,00 €	8,00 €	98,00 €
15.	Xiaomi 11 Lite 5G NE (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	193,00 €	1,00 €	8,00 €	156,00 €
16.	Xiaomi Watch S1 (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	73,00 €	1,00 €	3,00 €	156,00 €
17.	Samsung Galaxy Buds2	25,00 €	1,00 €	1,00 €	124,00 €
18.	Samsung Galaxy S21 FE 5G	489,00 €	129,00 €	15,00 €	260,00 €
19.	Samsung Galaxy A13	97,00 €	1,00 €	4,00 €	92,00 €

20. Samsung QE65Q60BAUXXH	909,00 €	429,00 €	20,00 €	490,00 €
21. Samsung The Freestyle	639,00 €	159,00 €	20,00 €	360,00 €
22. Apple MacBook Air 13" M1	1 057,00 €	409,00 €	27,00 €	72,00 €

Cena platná pre služby s viazanosťou 24 mesiacov patriacich do Skupiny 7	Akciová kúpna cena s DPH	Akontácia	Splátka	Výška zľavy z ceny zariadenia
1. Xbox Series S	193,00 €	49,00 €	6,00 €	106,00 €
2. Xbox Series X	387,00 €	99,00 €	12,00 €	112,00 €
3. PlayStation 5 Digital Edition	295,00 €	79,00 €	9,00 €	104,00 €
4. PlayStation 5	387,00 €	99,00 €	12,00 €	112,00 €
5. PlayStation 5 + Gran Turismo Sport	435,00 €	99,00 €	14,00 €	114,00 €
6. Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá	313,00 €	49,00 €	11,00 €	135,00 €
7. Lenovo IdeaPad 3 + taška + slúchadlá + Micro:bit Starter kit v2 *	313,00 €	49,00 €	11,00 €	135,00 €
8. Lenovo IdeaPad 5	523,00 €	139,00 €	16,00 €	136,00 €
9. Microbit Smart Kit v2	25,00 €	1,00 €	1,00 €	94,00 €
10. iRobot Roomba Combo	105,00 €	9,00 €	4,00 €	174,00 €
11. Philips 55PUS7906/12	471,00 €	39,00 €	18,00 €	298,00 €
12. TCL 55P617	351,00 €	39,00 €	13,00 €	248,00 €
13. Alcatel 3T 10 4G (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	25,00 €	1,00 €	1,00 €	154,00 €
14. Xiaomi Mi 11 Lite 5G 6GB/128GB	241,00 €	49,00 €	8,00 €	118,00 €
15. Xiaomi 11 Lite 5G NE (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	169,00 €	1,00 €	7,00 €	180,00 €
16. Xiaomi Watch S1 (akciová cena platná od 1.6.2022 do 30.6.2022)	49,00 €	1,00 €	2,00 €	180,00 €
17. Samsung Galaxy Buds2	25,00 €	1,00 €	1,00 €	124,00 €
18. Samsung Galaxy S21 FE 5G	469,00 €	109,00 €	15,00 €	280,00 €
19. Samsung Galaxy A13	73,00 €	1,00 €	3,00 €	116,00 €
20. Samsung QE65Q60BAUXXH	889,00 €	409,00 €	20,00 €	510,00 €
21. Samsung The Freestyle	619,00 €	139,00 €	20,00 €	380,00 €
22. Apple MacBook Air 13" M1	1 047,00 €	399,00 €	27,00 €	82,00 €

Microsoft Surface Go 2 + Klávesnica Cena platná pre službu Biznis NET s viazanosťou 24 mesiacov	Akciová kúpna cena s DPH	Akontácia	Splátka	Výška zľavy z ceny zariadenia
v programe M	547,00 €	259,00 €	12,00 €	2,00 €
v programe M+	537,00 €	249,00 €	12,00 €	12,00 €
v programe L	517,00 €	229,00 €	12,00 €	32,00 €
v programe L+	497,00 €	209,00 €	12,00 €	52,00 €
v programe XL	417,00 €	129,00 €	12,00 €	132,00 €
v programe XXL	397,00 €	109,00 €	12,00 €	152,00 €
v programe MAX	377,00 €	89,00 €	12,00 €	172,00 €

Microsoft Surface Go 2 LTE + Klávesnica Cena platná pre službu Biznis NET s viazanosťou 24 mesiacov	Akciová kúpna cena s DPH	Akontácia	Splátka	Výška zľavy z ceny zariadenia
v programe M	893,00 €	389,00 €	21,00 €	6,00 €
v programe M+	883,00 €	379,00 €	21,00 €	16,00 €
v programe L	843,00 €	339,00 €	21,00 €	56,00 €
v programe L+	813,00 €	309,00 €	21,00 €	86,00 €
v programe XL	753,00 €	249,00 €	21,00 €	146,00 €
v programe XXL	733,00 €	229,00 €	21,00 €	166,00 €
v programe MAX	713,00 €	209,00 €	21,00 €	186,00 €

tabuľka č. 1 Akciová kúpna cena predstavuje súčet akontácie a celkových mesačných splátok

* Pri využití ponuky „LENOVO IdeaPad 3 + Micro:bit Starter kit v2“ alebo „LENOVO IdeaPad 3 + taška + slúchadlá + Micro:bit Starter kit v2“ je za zariadenie Micro:bit Starter kit v2 účtovaný jednorazový poplatok 30,00 € s DPH.

Poplatok za doručenie zariadenia	Cena bez DPH	Cena s DPH	Spôsob platby
Poplatok za doručenie zariadenia kuriérom	4,17 €	5,00 €	v hotovosti pri doručení

tabuľka č. 2

Akciová ponuka pre bezdrôtovú domácnosť - zariadenia pre službu Magio Internet, Biznis NET, Magio Televízia, alebo Hlasovú službu s viazanosťou 24 mesiacov	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny	Spôsob platby
Powerline	12,42 €	14,90 €	jednorazovo	v hotovosti pri doručení
Wifi Powerline	24,92 €	29,90 €	jednorazovo	v hotovosti pri doručení

Základ pre výpočet doúčtovania ceny pri nedodržaní viazanosti za službu vo vzťahu k dotovanému zariadeniu	Doúčtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Powerline	20,00 €	24,00 €	jednorazovo
Wifi Powerline	20,00 €	24,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 3

Akciové podmienky pre akciové zariadenia

- Účastník, ktorý uzavrie Zmluvu alebo Dodatok na poskytovanie služby Magio Internet v programe Magio Internet alebo služby Biznis NET alebo Magio Televízia v programe Magio Televízia M, L alebo XL za akciových podmienok podľa tohto Akciového cenníka s dobou viazanosti 24 mesiacov a súčasne využije možnosť kúpy zariadenia za akciových podmienok podľa tabuľky č. 1 tejto časti, má nárok na kúpu jedného zariadenia alebo balíka zariadení za akciovú kúpnu cenu v zmysle tabuľky č. 1. Nie je pritom rozhodujúce, či si Službu Účastník objednáva ako Samostatnú službu alebo ako Službu v rámci Balíka služieb. Pri využití tejto ponuky nie je Účastník oprávnený zmeniť program služby na nižší, ako je dohodnuté. Podmienkou poskytovania Služby s kúpou zariadenia je aj súčasné uzavretie kúpnej zmluvy s akciovou kúpnu cenou zariadenia v zmysle tabuľky 1.
- V prípade využitia ponuky podľa predošlého bodu v zmysle tejto časti je kúpna cena zariadenia rozdelená na akontáciu a 24 mesačných splátok. Akontácia do maximálnej výšky 12,00 € s DPH sa uhrádza vo faktúre za Služby, akontáciu vo výške vyššej ako 12,00 € s DPH zákazník uhrádza kuriérovi pri doručení zariadenia. Podnik je oprávnený určiť prípady, v ktorých bude akontácia bez ohľadu na jej výšku v plnej výške uhrádzaná vo faktúre za Služby. Splátky zariadenia Podnik účtuje Účastníkovi vo faktúre za Služby. Podnik je v konkrétnom prípade oprávnený požadovať uhradenie aj vyššej akontácie za Zariadenie, ak rozdelenie kúpnej ceny na akontáciu a splátky vo výške podľa tohto Cenníka vyhodnotí za rizikové alebo predaj na splátky z týchto dôvodov úplne odmietnuť; Podnik pri vyhodnocovaní rizikovosti zohľadňuje skutočnosti uvedené na stránke Podniku v časti Právne informácie.
- Účastník, ktorý využije ponuku podľa bodu 1. je povinný uhradiť poplatok za doručenie zariadenia vo výške uvedenej v tabuľke č. 2, časť D.2 tohto Akciového cenníka na základe faktúry, ktorá bude Účastníkovi vystavená po doručení zariadenia.
- Účastník, ktorý uzavrie Zmluvu alebo Dodatok na poskytovanie služby Magio Internet v programe Magio Internet M, L, XL, KlasikNET Štart, KlasikNET Štart+, KlasikNET Ideál, KlasikNET Ideál+, KlasikNET Max, OptikNET Štart, OptikNET Ideál, OptikNET Extra, OptikNET Max alebo Biznis NET v programe KlasikNET M, KlasikNET M+, KlasikNET L, KlasikNET L+, KlasikNET XL, OptikNET M, OptikNET L, OptikNET XL, OptikNET XXL, OptikNET Max alebo Magio Televízia v programe Magio Televízia M, L alebo XL alebo Hlasovú službu v programe Doma Happy M, L alebo XL, resp. Biznis linka M, L alebo XL, za akciových podmienok podľa tohto Akciového cenníka s dobou viazanosti 24 mesiacov a súčasne s uzavretím takejto Zmluvy alebo Dodatku uzavrie aj Dodatok, ktorým využije možnosť kúpy zariadenia za akciových podmienok, má nárok na kúpu jedného zariadenia Powerline, Wifi Powerline za akciovú kúpnu cenu v zmysle tabuľky č. 3. Podmienkou poskytovania Služby s kúpou zariadenia je okrem podmienky doby viazanosti aj súčasné uzavretie kúpnej zmluvy s akciovou kúpnu cenou zariadenia/zariadení v zmysle tabuľky 3.
- Akciová kúpna cena zariadenia uvedená v tabuľke č. 1 a v tabuľke č. 3 tejto časti platí len do vyčerpania zásob.
- Ak Účastník fyzická osoba využije ponuku Podniku na kúpu zariadenia v zmysle akciových podmienok a následne po zadaní objednávky alebo podpise Zmluvy alebo Dodatku alebo Kúpnej zmluvy odstúpi od objednávky alebo od Zmluvy (vrátane Zmluvy, ku ktorej bol uzavretý Dodatok) v súlade so zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho zanikne súčasne aj Zmluva o predaji zariadenia. V dôsledku odstúpenia Účastníka od objednávky alebo od Zmluvy (vrátane Zmluvy, ku ktorej bol uzavretý Dodatok) dôjde súčasne k zániku Zmluvy o predaji ak to vyplýva z právnej úpravy alebo zmluvných dojednaní. V prípade zániku Zmluvy o predaji sú zmluvné strany následne povinné vrátiť si plnenia, ktoré si navzájom poskytli, prípadne uplatniť iný spôsob vysporiadania v súlade s platnou právnou úpravou.
- Účastníkovi, ktorí uzavrel Zmluvu alebo dohodu o zmene Zmluvy o poskytovaní Služby Internet alebo Služby Televízie, prevzatím záväzku viazanosti na 24 mesiacov prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk a s kúpou niektorého zo zariadení v tabuľke č. 1 k takejto Službe, Podnik poskytne zľavu z kúpnej ceny takéhoto zariadenia vo výške 10,00 € najviac však do sumy o 1 euro nižšej, ako je akciová kúpna cena takéhoto zariadenia. Nie je pritom rozhodujúce, či si Službu Účastník objednáva ako Samostatnú službu alebo ako Službu v rámci Balíka služieb. Podnik si vyhradzuje právo

upraviť výšku poskytovanej zľavy alebo jej poskytovanie pozastaviť alebo úplne zrušiť aj počas trvania platnosti tohto Akciového cenníka, pričom takúto zmenu vyznačí úpravou akciových podmienok.

9. Účastníkovi, ktorí uzavrel dohodu o zmene Zmluvy o poskytovaní Služby prevzatím záväzku viazanosti na 24 mesiacov a s kúpou niektorého zo zariadení v tabuľke č. 1 k takejto Službe, Podnik poskytne zľavu z kúpnej ceny takéhoto zariadenia vo výške 30,00 € najviac však do sumy o 1 euro nižšej, ako je akciová kúpna cena takéhoto zariadenia. Podnik si vyhradzuje právo upraviť výšku poskytovanej zľavy alebo jej poskytovanie pozastaviť alebo úplne zrušiť aj počas trvania platnosti tohto Akciového cenníka, pričom takúto zmenu vyznačí úpravou akciových podmienok.
10. Zariadenie bude Účastníkovi doručené najneskôr do 40 pracovných dní od zriadenia služby/ služieb, resp. uzavretia Dodatku, ak sa Služba nezriaďuje a Účastník pokračuje v jej využívaní za nových akciových podmienok. Týmto nie je dotknuté právo Účastníka využívať príslušnú Službu už dňom úspešného zriadenia Služby, resp. uzavretím Dodatku.
11. Ak Účastník poruší záväzok viazanosti Služby alebo ak príde k ukončeniu zmluvy o Službe bez súčasného zániku Zmluvy o predaji, je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka vrátenie pomernej časti zľavy z ceny zariadenia. Na určenie výšky časti zľavy, ktorú Účastník bude povinný vrátiť, sa primerane uplatnia pravidlá určené v časti E.2, bodu 2 tejto prílohy, pričom pre tieto účely je základom pre výpočet doučtovania ceny počiatočná výška zľavy z ceny zariadenia uvedená v tabuľke č. 1, tabuľke č. 3 a v Zmluve alebo Dodatku. Zmluva alebo Dodatok môžu pre účely určenia výšky pomernej časti zľavy zo zariadenia, ktorú bude účastník povinný vrátiť Podniku, určiť, že poskytnutá zľava sa započítava do základu pre výpočet doučtovania ceny
12. Reklamáciu zariadení zakúpených podľa tejto časti Akciového Cenníka si môže uplatniť len Účastník – kupujúci alebo osoba, ktorá sa preukáže plnou mocou udelenou Účastníkom – kupujúcim na uplatnenie reklamácie

D.3 Balík služieb pre účastníkov Podniku a spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. – neplatí od 26.8.2021

1. Účastník, ktorý je na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o., sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, IČO 35 701 722, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 24813/B (ďalej len „spoločnosť DIGI“) a ktorý na základe takejto Zmluvy využíva službu Televízie, má nárok na využitie akciovej ponuky v zmysle tejto časti.
2. Službou Televízie poskytovanou spoločnosťou DIGI sa pre účely tejto časti rozumie služba satelitnej alebo káblovej televízie poskytovaná v ktoromkoľvek programe služby.
3. Účastníkovi, ktorý spĺňa podmienku v zmysle bodu 1. tejto časti a zároveň do 25.8.2021 využil ponuku Podniku na poskytovanie:
 - a) služby Internet alebo Hlasovej služby ako Samostatnej služby s prevzatím záväzku viazanosti 24 mesiacov v zmysle časti C.1, resp. C.3 alebo
 - b) služby Internet a zároveň Hlasovej služby ako Balík služieb s prevzatím záväzku viazanosti 24 mesiacov v zmysle časti C.1, resp. C.3 a zároveň časti B.1, pri využití ponuky v zmysle tejto časti vznikol nárok na zľavu z ceny za poskytovanie služby vo výške a pre programy v zmysle tabuľky č. 1 tejto časti.
4. Zľava z ceny za poskytovanie služby Podniku sa voči Účastníkovi uplatňuje každé zúčtovacie obdobie za predpokladu, že je v danom zúčtovacom období splnená podmienka podľa bodu 1 - 3. V opačnom prípade Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy a Podnik má právo ju Účastníkovi neposkytovať, resp. za príslušné zúčtovacie obdobie doučtovať. Poskytovanie zľavy nie je znova obnoviteľné.
5. Zľava nie je kombinovateľná s inými zľavami poskytovanými Podnikom, ak nie je stanovené inak (s výnimkou Balíkovej zľavy poskytovanej v zmysle časti B.1 tohto Akciového cenníka).
6. Od 26.8.2021 nie je možné získať nový nárok na zľavu z ceny podľa tabuľky č. 1. Účastníkovi, ktorý splnil podmienky podľa bodu 1 a 3 na priznanie nároku zľavy z ceny podľa tabuľky č. 1 tejto časti D. 3 do 25.6.2021, Podnik bude poskytovať zľavu z ceny služby podľa tabuľky č. 1 nasledovne:
 - a) v prípade Hlasovej služby vo Volacom programe pre TP1 momentom uplynutia obdobia na zvýhodnenú cenu podľa podmienok v časti C 3, ktoré nastane po 26.8.2021, Účastník stráca nárok na zľavu podľa tabuľky č. 1 tejto časti D. 3 a nie je možné ju opätovne získať.
 - b) v prípade Služby Magio Internet po dobu využívania zvýhodnenej ceny podľa podmienok časti C 1 a to aj opakovane na základe bez prerušenia opakovaného dohodnutia záväzku viazanosti.

Zľava za Službu Magio Internetu	Zľava bez DPH za službu	Zľava s DPH za službu	Splatnosť ceny
Služba Magio Internet využívaný samostatne alebo v Balíku s inými Službami	1,66 €	2,00 €	mesačne vopred
Zľava za Službu Volacieho programu pre TP1 – neposkytuje sa od 26.8.2021	Zľava bez DPH za službu	Zľava s DPH za službu	Splatnosť ceny
Program Služby XL, L alebo M využívaný samostatne alebo v Balíku s inými Službami	1,66 €	2,00 €	mesačne vopred

tabuľka č. 1

E. Ustanovenia k dobe viazanosti a doučtovaniu ceny (cien) pri nedodržaní záväzku viazanosti

E.1 Doučtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti – Samostatná služba

Základ pre výpočet doúčtovania ceny pri porušení záväzku viazanosti pri využívaní Samostatnej služby	Doúčtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Samostatná služba s viažanosťou 12 mesiacov alebo program s označením „S“ príslušnej Služby s viažanosťou 24 mesiacov	75,00 €	90,00 €	jednorazovo
Samostatná služba s viažanosťou 24 mesiacov	150,00 €	180,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 1

E.2 Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti – Balík služieb

Základ pre výpočet doúčtovania ceny pri porušení zmluvného záväzku viazanosti pri využívaní Služieb v rámci Balíka služieb (pri 24-mesačnej dobe viazanosti)	Doúčtovanie ceny		Splatnosť ceny
	bez DPH	s DPH	
Balík dvoch služieb – za porušenie záväzku viazanosti oboch Služieb v Balíku služieb	200,00 €	240,00 €	jednorazovo
Balík dvoch služieb – za porušenie záväzku viazanosti jednej zo Služieb v Balíku služieb	100,00 €	120,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti troch Služieb v Balíku služieb	250,00 €	300,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti dvoch Služieb v Balíku služieb	166,67 €	200,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti jednej zo Služieb v Balíku služieb	83,33 €	100,00 €	jednorazovo

tabuľka č. 1

Ustanoveniami týchto tabuliek nie je dotknuté právo Podniku na zaplatenie doúčtovania cien, ktoré vzniknú z porušenia záväzku viazanosti, vo vzťahu ku ktorému je v zmysle Zmluvy dohodnuté aj iné doúčtovanie ceny ako vo vzťahu k Službe (napr. z predaného zariadenia) alebo z iných záväzkov Účastníka (napr. z prenajatých KZ, nevrátených KZ alebo z doplnkových služieb, ktoré sú poskytované Účastníkovi s osobitnou dobou viazanosti).

1. ZÁVÄZOK VIAZANOSTI

Účastník, ktorý využije ponuku Podniku na poskytovanie Služby, prípadne Služby v rámci Balíka služieb s dohodnutou dobou viazanosti sa zaväzuje, že po dohodnutú dobu viazanosti (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa zotrúva v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu ku každej Službe poskytovanej podľa príslušnej Zmluvy alebo Dodatku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je:

- výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednávanej doby viazanosti,
- žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojednávanej doby viazanosti (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“).

2. DOÚČTOVANIE CENY PRI NEDODRŽANÍ ZÁVÄZKU VIAZANOSTI

Porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na doúčtovanie ceny. Doúčtovaná cena predstavuje paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia zmluvného záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe Zmluvy alebo Dodatku.

a) Samostatná služba

Ak je Účastníkovi poskytovaná Služba ako Samostatná služba, základom pre výpočet doúčtovania ceny je súčet základu pre výpočet doúčtovania ceny vo vzťahu k Službe vo výške uvedenej v tabuľke č. 1, časti E.1 tohto Akciového cenníka (ďalej len „Základ pre výpočet“); do základu pre výpočet doúčtovania ceny môže byť zarátaná aj zľava z ceny zariadenia, ak tak ustanovuje Zmluva alebo Dodatok (ďalej len „Základ pre výpočet“).

b) Balík služieb

Ak sú Účastníkovi poskytované viaceré Služby v rámci Balíka služieb, základom pre výpočet doúčtovania ceny v prípade porušenia záväzku viazanosti všetkých Služieb v Balíku je súčet základu pre výpočet doúčtovania ceny vo vzťahu k Balíku služieb vo výške uvedenej v tabuľke č. 1, časti E.2 do základu pre výpočet doúčtovanej ceny môže byť zarátaná aj zľava z ceny zariadenia, ak tak ustanovuje Zmluva alebo Dodatok. Základom pre výpočet doúčtovania ceny v prípade porušenia záväzku viazanosti len vo vzťahu k niektorej zo Služieb v Balíku je súčet základu pre výpočet doúčtovania ceny vo vzťahu k tejto jednotlivé Službe vo výške uvedenej v tabuľke č. 1, časti E.1 a ak tak určuje Zmluva alebo Dodatok aj zliav tých KZ, ktoré boli Účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe. Tento základ zohľadňuje benefity poskytnuté Účastníkovi podľa Zmluvy o balíku alebo Dodatku k Zmluve o balíku (ďalej len „Základ pre výpočet“).

Vyúčtovaná suma doúčtovanej ceny bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti, až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia zmluvného záväzku viazanosti:

$$\text{Vyúčtovaná suma doúčtovanej ceny} = \text{Základ pre výpočet} - \left(\frac{\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti}}{\text{celkový počet dní doby viazanosti}} * \text{Základ pre výpočet} \right)$$

F. Záverečné ustanovenia

- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Pre Účastníka sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

2. Táto Príloha nadobúda platnosť a účinnosť dňom **1. júna 2022**. Ponuka poskytovania Služieb za zvýhodnených podmienok v zmysle časti A, B, C a D tejto Prílohy platí do **31. augusta 2022 (vrátane)**, okrem ponuky podľa č. D.2, bod 9, ktorá platí do odvolania alebo zmeny zo strany Podniku.
3. Týmto Akciovým cenníkom sa ruší a nahrádza doteraz platný Akciový cenník pre poskytovanie služieb pevnej siete, ktorý tvorí prílohu Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenníka pre poskytovanie služieb pevnej siete, časti Cenník pre hlasové služby, časti Cenník pre služby internetového prístupu a časti Cenník pre služby televízie, vydaný Podnikom s účinkami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.
4. Podnik si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie akciovej ponuky aj pred skončením účinnosti tejto Prílohy. O ukončení poskytovania akciovej ponuky podľa tejto Prílohy bude záujemca informovaný na Predajnom mieste.
5. Ponuku Podniku podľa tohto Akciového cenníka nie je možné kombinovať s akoukoľvek inou ponukou alebo zľavou, ak nie je výslovne uvedené inak. Ak je Služba poskytovaná v rámci Balíka služieb, nie je možné ju kombinovať s inou ponukou Podniku na poskytovanie zľavy za súčasné využívanie Služby spolu s inou Službou, ak nie je uvedené inak.
6. V prípade rozporu medzi touto Prílohou a Cenníkom platia ustanovenia tejto Prílohy.

V Bratislave, dňa 31.5.2022

Slovak Telekom, a. s.