

## Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov

(ďalej len „zmluva“)

medzi

**Objednávateľ:** Slovenská národná knižnica  
sídlo: Námestie J. C. Hronského I, 036 01 Martin  
statutárny orgán: Ing. Katarína Krištofová, PhD., generálna riaditeľka  
právna forma: štátna rozpočtová organizácia  
IČO: 36138517  
DIČ: 2021537199  
IČ DPH: SK2021537199 – reg. podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov  
bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN:  
SWIFT: SPSRSKBA  
kontaktná osoba vo veciach realizácie zmluvy: Ing. Filip Vaněk, e-mail: [filip.vanek@snk.sk](mailto:filip.vanek@snk.sk), t. č.: +421 432451232  
kontaktná osoba v zmluvných veciach: JUDr. Bc. Barbora Jančoškova, e-mail: [barbora.jancoskova@snk.sk](mailto:barbora.jancoskova@snk.sk), t. č.: +421 43 2451 609

(ďalej len „objednávateľ“)

a

**Poskytovateľ:** NUPSESO, a.s.  
sídlo: Golianova 42, 949 01 Nitra  
statutárny orgán: RNDr. Zdeněk Melichar, predseda predstavenstva  
Ing. Lýdia Wittbrodt, členka predstavenstva  
Mgr. Eva Melicharová, členka predstavenstva  
registrácia: Spoločnosť NUPSESO, a.s. zapísaná v Obchodnom registri: Okresného súdu v Nitre, oddiel: Sa, číslo zápisu: vložka číslo 10040/N, zapísané 22.12.1997  
IČO: 36525791  
DIČ: 2020147668  
IČ DPH: SK2020147668  
bankové spojenie: ČSOB, a.s., Fraňa Mojtu 271/4, 949 01 Nitra  
Č. účtu:  
IBAN:  
SWIFT: CEKOSK BX  
kontaktná osoba vo veciach realizácie zmluvy: Ing. Juraj Lievaj, technický riaditeľ  
e-mail: [jlievaj@nupseso.eu](mailto:jlievaj@nupseso.eu)  
t. č.: +421 917 505 757  
kontaktná osoba v zmluvných veciach: RNDr. Zdeněk Melichar, predseda predstavenstva  
e-mail: [zmelichar@nupseso.eu](mailto:zmelichar@nupseso.eu)  
t. č.: +421 905 251 901

(ďalej len „poskytovateľ“)  
(spolu aj ako „zmluvné strany“)

## Preambula

Zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet obstarávania "**Servis skenovacích zariadení v Digitalizačnom centre vo Vrútkach**".

Verejný obstarávateľ na predmet zákazky tejto zmluvy použil postup verejného obstarávania – nadlimitná zákazka. Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo uverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č. 41/2022 zo dňa 08.02.2022 pod značkou 11412 – MSS. Do predmetného verejného obstarávania predložil ponuku aj poskytovateľ. Na základe vyhodnotenia ponúk predložených do uvedeného postupu zadávania zákazky, účastníci zmluvy uzavretím tejto zmluvy prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu zákazky.

## Čl. I Predmet zmluvy

1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi služby – *vykonávanie pravidelných a priebežných servisných služieb, služieb podpory a údržby, vrátane výmeny náhradných dielov na špecifických a jedinečných zariadeniach na výkon digitalizácie tak, aby bola zabezpečená ich kontinuálna a bezproblémová prevádzka v prostredí objednávateľa v Digitalizačnom centre vo Vrútkach* (ďalej aj „servisná činnosť“). Špecifikácia servisnej činnosti je zadefinovaná v Prílohe č. 1a a Prílohe č. 1b tejto zmluvy.

1.2 Predmetom zmluvy je súčasne aj záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za riadne a včas poskytnutú servisnú činnosť cenu dohodnutú podľa čl. IV tejto zmluvy.

## Čl. II Práva a povinnosti zmluvných strán

2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje k riadnemu a včasnému poskytovaniu servisnej činnosti spolu s dodaním potrebných dokladov, ktoré sa na servisnú činnosť vzťahujú.

2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje vynakladať maximálne úsilie pri poskytovaní servisnej činnosti, a túto poskytovať odborne a zodpovedne. Servisnú činnosť sa zaväzuje vykonávať v súlade s požiadavkami a pokynmi objednávateľa. Na prípadnú nesprávnosť alebo nevhodnosť pokynov objednávateľa je poskytovateľ povinný upozorniť.

2.3 Poskytovateľ sa tiež zaväzuje:

- a) zabezpečiť telefonickú podporu pre nahlasovanie všetkých typov problémov so zariadeniami na výkon digitalizácie, a to v rozsahu 5x9h (po-pi, 9-18h) s výnimkou štátnych sviatkov a iných štátom vyhlásených dní pracovného pokoja a voľna;
- b) zabezpečiť telefonickú podporu prostredníctvom kontaktnej osoby alebo kontaktných osôb uvedených v čl. V tejto zmluvy;
- c) zabezpečiť odozvu servisného zásahu do dohodnutej doby podľa Prílohy č. 1a tejto zmluvy po preukázateľnom nahlásení problému/žiadosti o podporu (telefonicky a zároveň písomne, faxom alebo e-mailom). Servisným zásahom sa rozumie činnosť smerujúca k odstráneniu poruchy, ako aj vzdialený prístup servisného pracovníka k zariadeniu;
- d) zabezpečiť pre každý problém prevzatý poskytovateľom v rámci štandardnej telefonickej podpory zásah na jeho odstránenie v dobách definovaných v Prílohe č. 1a tejto zmluvy, a to podľa závažnosti problému;
- e) v prípade, ak riešenie a odstránenie prevzatého problému nie je možné pre jeho závažnosť vykonať v lehotách určených touto zmluvou, oznámiť v čase definovanej dobou odozvy túto skutočnosť kontaktnej osobe objednávateľa, ktorá nahlasovala daný problém (písomne, faxom, e-mailom) a dohodnúť s ňou inú primeranú lehotu;
- f) vypracovať o každom servisnom zásahu servisný výkaz, ktorý spíše pracovník poskytovateľa a pracovník objednávateľa. Servisný výkaz musí obsahovať dátum a hodinu nahlásenia zásahu, dátum a hodinu servisného zásahu, popis poruchy a vykonaných prác, použitý materiál, podpis servisného

7

7

technika poskytovateľa a podpis preberajúceho pracovníka objednávateľa. Poskytovateľ odovzdá jednu potvrdenú kópiu servisného výkazu poverenému pracovníkovi objednávateľa na mieste zásahu;

g) v prípade potreby poskytnúť objednávateľovi potrebné náhradné diely, a to v rámci odmeny uvedenej v čl. IV tejto zmluvy, t. j. bez akýchkoľvek dodatočných nákladov s nimi spojenými;

h) ihneď upovedomiť objednávateľa v prípade, ak v súvislosti s informáciami alebo dokumentáciou poskytnutou objednávateľom zistí, že sú chybné, nezrozumiteľné, neúplné alebo v rozpore so všeobecne platnými záväznými predpismi a normami;

i) dodržiavať prípadné licenčné dojednania jednotlivých výrobcov a vyžadovať plnenia týchto dojednaní aj od svojich zamestnancov;

j) že všetky servisné zásahy bude vykonávať kvalifikovaný servisný personál so zodpovedajúcim technickým výcvikom a skúsenosťou s rozoznávaním prípadných nebezpečenstiev (napr. elektrostatického náboja a pod.), ktorý bude dodržiavať všetky bezpečnostné postupy a preventívne opatrenia;

k) že oboznámi svojich pracovníkov, ktorí budú vykonávať servisné zásahy v zmysle tejto zmluvy s podmienkami výkonu servisnej činnosti z hľadiska dodržiavania bezpečnostných postupov a preventívnych opatrení, predpisov o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, čím zodpovedá za škodu v dôsledku nedodržania bezpečnostných postupov, ako aj za bezpečnosť a ochranu zdravia týchto pracovníkov.

#### 2.4 Objednávateľ sa zaväzuje:

a) poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť (vrátane zabezpečenia organizačných opatrení, oboznámenie poskytovateľa so všetkými relevantnými okolnosťami a informáciami, odovzdanie relevantných technických informácií a dokumentácie servisovaných zariadení) a prevziať riadne a včas poskytnutú servisnú činnosť;

b) umožniť prístup pracovníkom (zamestnancom) poskytovateľa k zariadeniam špecifikovaným v Prílohe č. 1a tejto zmluvy a súčasne umožniť prístup dopravných prostriedkov poskytovateľa do objektu objednávateľa;

c) zabezpečiť nahlásovanie problémov/žiadostí o podporu kontaktnej osobe poskytovateľa telefonicky a zároveň písomne, faxom alebo e-mailom, a to prostredníctvom kontaktnej osoby uvedenej v čl. V tejto zmluvy. Kontaktná osoba je povinná pri nahlásovaní problémov/žiadostí o podporu uviesť všetky relevantné údaje (meno kontaktnej osoby, číslo zmluvy, telefonický kontakt, úroveň a popis problému, prípadné akcie obsluhy pred vyskytnutím problému);

d) zabezpečiť pri vykonávaní servisnej činnosti na mieste prítomnosť svojho zamestnanca, ktorý je o danom probléme informovaný, a ktorý bude k dispozícii počas celej doby servisného zásahu.

2.5 Zmluvné strany sa zväzujú vzájomne si oznamovať akékoľvek skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na riadne plnenie povinností podľa tejto zmluvy.

2.6 Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, aby všetky servisné zásahy (práce aj dodávky) boli riadne zdokumentované. Všetky relevantné informácie budú zanesené do dokumentácie.

2.7 Pokiaľ niektorú časť predmetu zmluvy poskytovateľ zabezpečuje subdodávateľským spôsobom, zodpovedá za splnenie podmienok dohodnutých v tejto zmluve v celom rozsahu tak, ako keby všetky podmienky plnil on sám, pretože objednávateľ má uzavretú dohodu len s poskytovateľom a nie s jeho subdodávateľmi.

2.8 Poskytovateľ pri poskytovaní servisnej činnosti použije subdodávateľov. Podiel zákazky, ktorý zadá poskytovateľ subdodávateľom, predstavuje 63%, t. j. 922 521,60 € bez DPH z celkovej ceny. Navrhovaní subdodávateľia sú uvedení v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

2.9 V prípade, že počas plnenia zmluvy bude zo strany poskytovateľa pripravovaná, resp. navrhovaná zmena pôvodného subdodávateľa, je tento povinný o tejto záležitosti objednávateľa písomne bez zbytočného odkladu informovať, a to najneskôr päť kalendárnych dní pred nástupom nového subdodávateľa, ktorý má nastúpiť namiesto pôvodného subdodávateľa, s uvedením dôvodu tejto ním navrhovanej zmeny, spolu s návrhom na nového subdodávateľa, s uvedením jeho identifikačných údajov, pričom aj tento nový subdodávateľ musí spĺňať všetky podmienky podľa zákona o verejnom obstarávaní a zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení

niektorých zákonov. Uskutočnená zmena subdodávateľa však musí byť potvrdená písomnou dohodou oboch zmluvných strán.

2.10 Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť objednávateľovi originál, alebo overenú kópiu dokladov o oprávnení realizovať predmet zmluvy (výpis z obchodného, živnostenského alebo iného relevantného registra), ako aj prípadné ďalšie, právnymi predpismi vyžadované, osvedčenia o oprávnení vykonávať servisnú činnosť.

### Čl. III Miesto plnenia

3.1 Miestom plnenia je budova Konzervačného a digitalizačného centra Slovenskej národnej knižnice, Francúzskych partizánov 2499, 038 61 Vrútky.

### Čl. IV Cena a platobné podmienky

4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytnutie služieb v zmysle tejto zmluvy je stanovená v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva tento zákon. Cena za predmet plnenia pozostáva z ceny paušálne dohodnutých výkonov – servisnej činnosti (ďalej len „paušálna cena“), bližšie špecifikovanej v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.

4.2 Cena paušálne dohodnutých výkonov obsahuje už cenu za náhradné diely, komponenty, ako aj náklady na dopravu poskytovateľa na miesto výkonu prác, vrátane straty času na ceste, ako aj všetky ekonomicky oprávnené náklady poskytovateľa a preto poskytovateľ nie je oprávnený tieto náklady zvlášť fakturovať.

Paušálna cena predstavuje:

P.č.	Položka	Kvartálna platba bez DPH	Kvartálna platba s DPH
1.	DL3003	14 350,00 €	17 220,00 €
2.	DL3003	14 350,00 €	17 220,00 €
3.	Scan2page	4 380,00 €	5 256,00 €
4.	Scan2page	4 380,00 €	5 256,00 €
5.	Copibook	2 300,00 €	2 760,00 €
6.	Copibook	2 300,00 €	2 760,00 €
7.	Copibook	2 300,00 €	2 760,00 €
8.	Copibook	2 300,00 €	2 760,00 €
9.	Copibook	2 300,00 €	2 760,00 €
10.	Dlmini	5 640,00 €	6 768,00 €
11.	Dlmini	5 640,00 €	6 768,00 €
12.	Dlmini	5 640,00 €	6 768,00 €
13.	Dlmini	5 640,00 €	6 768,00 €
14.	Dlmini	5 640,00 €	6 768,00 €
15.	Dlmini	5 640,00 €	6 768,00 €
16.	ScanVpage	4 360,00 €	5 232,00 €
17.	ScanVpage	4 360,00 €	5 232,00 €
	<b>Spolu za kvartál:</b>	<b>91 520,00 €</b>	<b>109 824,00 €</b>
	<b>Spolu za obdobie platnosti:</b>	<b>1 464 320,00 €</b>	<b>1 757 184,00 €</b>

Zmluvnými stranami dohodnutá celková cena (maximálna cena) za paušálne dohodnuté výkony za obdobie platnosti tejto zmluvy je 1 464 520,00 Eur bez DPH (slovom: jedenmiliónštyristošesťdesiatštyri-tisícristodvadsať Eur bez DPH), t. j. 1 757 184,00 Eur s DPH (slovom: jedenmiliónsedemstopäťdesiat-sedemtisícjednostoosedesiatštyri Eur s DPH).

4.3 K cenám bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak v čase predloženia ponuky do verejného obstarávania nebol platcom DPH a po predložení ponuky sa stal platcom DPH, upraví ceny tak, aby celková cena za predmet zákazky v eurách s DPH neprekročila celkovú cenu za predmet zákazky v eurách tak, ako je uvedená v jeho ponuke v rámci verejného obstarávania. Zmluvné strany sa dohodli, že cena je konečná a pevná a nepodlieha počas doby plnenia predmetu zmluvy žiadnym zmenám.

4.4 Cena dohodnutá v bode 4.1 tohto článku bude objednávateľom uhradená na základe faktúry vystavenej poskytovateľom kvartálne pozadu, za činnosti v zmysle Prílohy č. 1a a Prílohy č. 1b. V prípade, ak servisné služby nebudú poskytované celý kvartál, bude poskytovateľovi uhradená alikvotná časť z kvartálnej sumy.

4.5 Každá faktúra musí mať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou každej faktúry bude servisný výkaz a/alebo doklad o realizovaní pravidelných servisných prehliadok, alebo iný relevantný doklad o poskytnutí služieb podľa tejto zmluvy podpísaný zamestnancami oboch zmluvných strán.

4.6 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej vystavenia. Ak predložená faktúra nebude spĺňať požadované náležitosti alebo nebude vystavená v súlade s touto zmluvou, objednávateľ ju vráti poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. Lehota splatnosti začne plynúť odo dňa vystavenia doplnenej alebo opravenej faktúry poskytovateľom.

## **Čl. V** **Kontaktné osoby**

5.1 Kontaktnými osobami objednávateľa sú:

- Ing. Filip Vaněk – riaditeľ odboru e-Stratégia  
tel.: +421 432451232  
e-mail: filip.vanek@snk.sk

- .....  
tel.: .....  
e-mail: .....

5.2 Kontaktnými osobami poskytovateľa sú:

- Ing. Juraj Lievaj – technický riaditeľ  
tel.: +421 917 505 757  
e-mail: jlievaj@nupseso.eu

- Ing. Mgr. Mikolaj Adam Wittbrodt  
tel.: +421 917 505 756  
e-mail: mwittbrodt@nupseso.eu

5.3 Zmluvné strany sú povinné zmenu kontaktných osôb oznámiť písomne doporučenou listovou zásielkou a e-mailom, a to bez zbytočného odkladu s uvedením dátumu zmeny.

## **Čl. VI** **Vady a zodpovednosť za škodu**

6.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady servisných služieb v plnom rozsahu a po celú dobu, po ktorú služby poskytuje.

6.2 Prípadnú reklamáciu vady plnenia tejto zmluvy je objednávateľ povinný oznámiť bezodkladne, najneskôr do troch dní od jej zistenia.

6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje prípadné vady odstrániť bez zbytočného odkladu po uplatnení oprávnenej reklamácie objednávateľom.

6.4 V prípade, ak poskytovateľ spôsobí pri poskytovaní služieb objednávateľovi škodu, zodpovedá za ňu v plnom rozsahu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

## **Čl. VII** **Sankcie a zmluvné pokuty**

7.1 Sankcie dohodnuté v tejto zmluve sú zmluvnými sankciami. Zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy sa poskytovateľ nezbavuje povinnosti splnenia záväzku zabezpečeného zmluvnou pokutou ani povinnosti nahradiť škodu tým spôsobenú.

7.2 V prípade, že poskytovateľ nesplní niektorú zo svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a ani v dodatočnej objednávateľom stanovenej lehote poskytovateľ neodstráni vady, má objednávateľ právo fakturovať zmluvnú pokutu vo výške 5 % z celkovej ceny za príslušný kvartál.

7.3 Pri opakovanom preukázateľnom upozornení poskytovateľa na neposkytnutie dohodnutého rozsahu služieb je objednávateľ oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu v nasledujúcom fakturačnom období vo výške 10 % z celkovej ceny za príslušný kvartál.

7.4 Zmluvné pokuty sa neuplatnia v prípade, ak bude porušenie povinností preukázateľne spôsobené vyššou mocou (požiar, povodeň, zemetrasenia a pod.).

7.5 Lehota splatnosti zmluvnej pokuty podľa tohto článku dohody je štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia objednávateľom.

7.6 Poskytovateľ týmto na základe slobodnej a vážnej vôle vyhlasuje, že s výškou ako aj podmienkami uplatnenia zmluvných pokút v zmysle tejto zmluvy v plnom rozsahu súhlasí, nepovažuje ich za neprimerané a ani za odporujúce dobrým mravom.

## **Čl. VIII** **Doba platnosti zmluvy a spôsoby jej skončenia**

8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 48 mesiacov od dátumu nadobudnutia účinnosti tejto dohody.

8.2 Zmluvu je možné ešte pred uplynutím doby dohodnutej v bode 8.1 tohto článku ukončiť:

a) písomnou dohodou obidvoch zmluvných strán. V písomnej dohode o ukončení zmluvy sa uvedie deň, ku ktorému platnosť zmluvy skončí.

b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, a to aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je trojmesačná a začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V prípade okolností neupravených týmto ustanovením sa bude v prípade výpovede primerane aplikovať § 582 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

c) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší svoje zmluvné povinnosti. Odstúpením zmluva zaniká, keď prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej zmluvnej strane.

8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvy s právom objednávateľa okamžite odstúpiť od tejto dohody sa považuje prípad, ak poskytovateľ vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo povolené vyrovnanie, bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na jeho majetok alebo povolenie na vyrovnanie.

8.4 Podstatným porušením tejto dohody zo strany dodávateľa sa rozumie aj poskytovanie nekvalitnej servisnej činnosti, na ktorú bol dodávateľ opakovane (dva, príp. viackrát za sebou) písomne upozornený objednávateľom, a nezabezpečí okamžitú nápravu a naďalej nedodržiava podmienky zmluvy ohľadom druhu, množstva alebo kvality poskytovanej činnosti, prípadne cien, lehôt, odstraňovania väd, alebo opakovane mení iné obojstranne dohodnuté podmienky.

## **Čl. IX** **Záverečné ustanovenia**

9.1 Písomnosti v zmysle tejto zmluvy sa doručujú na adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Zásielka sa považuje za doručení v deň jej osobného odovzdania, v deň jej doručenia prostredníctvom poštového podniku alebo iného doručovateľa alebo v deň odopretia prevzatia zásielky adresátom. Ak si adresát neprevezme zásielku a táto bude uložená na pošte alebo u iného doručovateľa, zásielka sa považuje za doručení na tretí deň od jej uloženia, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.

9.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. V prípade, ak zmluva nie je podpísaná oboma zmluvnými stranami v ten istý deň, zmluva nadobúda platnosť v deň, v ktorom dôjde k podpisu zmluvy zmluvnou stranou, ktorá ju podpisuje v poradí ako druhá.

9.3 Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky v plnom rozsahu.

9.4 Táto zmluva nadobúda účinnosť v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.

9.5 Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých objednávateľ dostane dve vyhotovenia a poskytovateľ jedno vyhotovenie.

9.6 Túto zmluvu možno meniť a dopĺňať len prostredníctvom písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

9.7 Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia právnymi predpismi uvedenými v záhlaví tejto zmluvy, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

9.8 V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, predmetnou neplatnosťou, neúčinnosťou alebo nevykonateľnosťou nie je dotknutý ostatný obsah tejto zmluvy. Príslušné ustanovenie zmluvy sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojím významom a účelom najbližšie.

9.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:

Príloha č. 1a – Špecifikácia servisnej činnosti

Príloha č. 1b – Špecifikácia servisnej činnosti

Príloha č. 2 - Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 3 – Špecifikácia ceny

9.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, nekonali v omyle ani v tiesni, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

Za objednávateľa:

V Martine dňa 08-07-2022

Za poskytovateľa:

V Nitre dňa 18.5.2022

Ing. Katarína Krištofová, PhD.  
generálna riaditeľka

RNDr. Zdeněk Melichar  
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ  
NUPSESO, a.s.



## Príloha č. 1a – Špecifikácia servisnej činnosti

Servisná činnosť zahŕňa vykonávanie pravidelných a priebežných servisných služieb, služieb podpory a údržby, vrátane výmeny náhradných dielov (zásoba často menených súčastí priamo v Digitalizačnom centre vo Vrútkach) na špecifických a jedinečných zariadeniach na výkon digitalizácie, tak, aby bola zabezpečená ich kontinuálna a bezproblémová prevádzka v náročnom prostredí Slovenskej národnej knižnice v Digitalizačnom centre vo Vrútkach.

Digitalizačné zariadenia knižné skenery na ktorých je potrebné zabezpečiť servis:

Názov skenera	Sériové číslo skenera
DL3003	2008.08.29
DL3003	2009.02.02
Scan2page	2012.10.10.01
Scan2page	2012.10.10.02
Copibook	323809
Copibook	323810
Copibook	323811
Copibook	323812
Copibook	323813
DImini	2013.10.22.1
DImini	2013.10.22.2
DImini	2013.10.22.3
DImini	2013.10.22.4
DImini	2013.10.22.5
DImini	2013.10.22.6
ScanVpage	2014.04.25.01
ScanVpage	2014.04.25.02

Zariadenia podliehajú vlastnej ochrannej známke 4Digitalbooks.

Pravidelný servis sa bude realizovať 1x za 12mesiacov na všetkých zmluvných zariadeniach – servisné výkony sú definované v Prílohe č. 1b tejto zmluvy. Servis sa bude vykonávať minimálne v 2 fázach tak, aby nebol prerušený digitalizačný proces.

Pravidelným servisom sa zabezpečí revízia všetkých komponentov servisovaných skenovacích zariadení, ktoré budú v prípade potreby vymenené.

V prípade poruchy na zariadeniach mimo pravidelný servis (tzv. priebežné servisné služby) poskytovateľ zabezpečí odstránenie týchto závad a bude k dispozícii v režime 9x5 (servisné okno na poskytovanie servisu).

Poplatok za servis zahŕňa všetky náklady spojené s výkonom servisu (doprava, ubytovanie a pod.).

Odberateľom Definovaná priorita	Postup odozvy	
	Telefonický	Na mieste
Priorita P1 - Kritická(výpadok systému)	Pohotovosť – Po prijatí žiadosti o servisnú podporu servisný technik zavolá ihneď, maximálne do 4 hodín, kontaktnej osobe späť a stanoví ďalší postup riešenia v zmysle režimu 9x5	Príchod na miesto do 24 hodín od vyžiadania služby, ak sa zmluvné strany dohodnú, že je nevyhnutná servisná podpora na mieste inštalácie

Priorita P2 -Vážna (systém je poškodený)	Po prijatí žiadosti o servisnú podporu zavolá servisný technik do 8 hodín kontaktnej osobe späť a stanoví ďalší postup riešenia v zmysle režimu 9x5	Príchod na miesto do 2 pracovných dňa od vyžiadania služby, ak sa zmluvné strany dohodnú, že je nevyhnutná servisná podpora na mieste inštalácie
Priorita P3 – Nekritická (fungovanie systému je obmedzené)	Po prijatí žiadosti o servisnú podporu zavolá servisný technik do 24 hodín kontaktnej osobe späť a stanoví ďalší postup riešenia v zmysle režimu 9x5	Príchod na miesto do časového limitu stanoveného po vzájomnej dohode od vyžiadania služby, ak sa zmluvné strany dohodnú, že je nevyhnutná servisná podpora na mieste inštalácie

Pričom jednotlivé priority sú stanovené nasledovne:

P1 – systém nie je prevádzkyschopný:

- Zastavenie systému-Zlyhanie funkčností systému spôsobuje stratu dát
- Chyba v systéme neumožňuje spustenie alebo pokračovanie behu SW aplikácií
- Je identifikovaná možnosť porušenia bezpečnostného zabezpečenia.

P2 – Systém je poškodený:

- Zhoršená alebo porušená funkčnosť so značným vplyvom na beh aplikácie
- Časté zlyhanie aplikácie, ktorá ale nespôsobuje stratu údajov
- Vážne, ale predvídateľné zlyhanie systému
- Značná degradácia výkonových parametrov systému

P3 – Fungovanie systému je obmedzené:

- Chyby, ktoré majú obmedzený, ale nie priamy dopad na výkon a funkčnosť aplikácie
- Žiadosť o výmenu chybných súčastí, work-around
- Chybná funkčnosť s obmedzeným dopadom
- Otázky na výkon systému

**Príloha č. 1b – Špecifikácia servisnej činnosti**

Typ zariadenia: DL 3003 SN: 2008.08.29 a DL3003SN:2009.02.02
Kontrolné body
<b>Vykonané úkony v priebehu 3 mesiacov</b>
<b>Čistenie</b>
Vákuová pumpa - prečistenie vývodov vzduchu
Vákuová pumpa - prečistenie chladenia motora
Vákuová pumpa - prečistenie náhonu oproti motoru
Vákuová pumpa - prečistenie náhonu pri motore
Kompresor - prečistenie okruhov vodného chladenia
Kompresor - prečistenie štvorcovej mriežky pre chladenie
Elektrická skriňa - odprašenie
PC : kontrola vzduchových filtrov of PC-HMI & PC-SCAN
Prečistenie ventilátorov na strane elektrického kabinetu na strane púmp
Odprašenie scanneru a držiaku kamier
Odprašenie vnútri plexiskla, držiak scanneru, ochrán, pod prítlačnou doskou a pod rampami
Kontrola scannerových lúčov, kontrola svietivosti na paneli
Prečistenie brzd prítlačnej časti
Premazanie vertikálneho pohybu prítlaku
Premazanie operátorských dvierok
Vyčistenie skla
<b>Mechanické</b>
Cylindrické valce - Výmena/ kontrola aktuátora
Výmena/ kontrola mazadiel na kazetách so sklom
Výmena/ kontrola mazadiel na kazetách s cylindrom
Kontrola a nastavenie prítlačnej časti
Kontrola opotrebenia upevnenia ľavého skla
Kontrola opotrebenia upevnenia pravého skla
Kontrola opotrebenia GPL motora
Kontrola opotrebenia upevnenia prítlačnej časti
Kontrola opotrebenia upevnenia cylindra
Kontrola opotrebenia horného upevnenia prítlačnej časti
Kontrola tesností gumových dielov a skla
Nastavenie voľnosti cylindra
Nastavenie voľnosti podávacieho pásu
Výmena/ kontrola náhonových remeňov prítlačnej časti
Vyčistenie časti pod motorom na sklo
Vyčistenie častí motora na sklo
Kontrola tesnosti a integrity vákuových hadíc
Nastavenie paralelizmu cylindra
Kontrola paralelizmu - horizontálne dosky (v prípade potreby nastavenie)
Kontrola opotrebenia pevných spojov medzi fúzmi a sklom
Výmena/ kontrola masky cylindra
Kontrola tesnosti "fúzov"
Kontrola uhlu cylindra - menej ako 5
Výmena/ kontrola struniek na dvierkach pre operátora, montáž cylindra nahor a trysiek nadol

<b>Stlačený vzduch</b>
Vypráznenie zásobníka na vodu
Vypráznenie kondenzátu (Festo) na vzduchových prítlačných platniach
Výmena/ kontrola vzduchových filtrov : 40 mikrónov + coal
Údržba kompresoru s KM51
V prípade ukončenej profylaktiky - odmeraj teplotu po 3-4 hodinách práce
Kompresor : Výmena/ kontrola oleja, pusť krátko kompresor, ukonči výmenu oleja
Kontrola netesnosti vzduch na celom stroji Akceptovaný limit : pokles o 01. baru za 10 sekúnd
Vypráznenie zásobníka na vodu (externý)
<b>Elektrické</b>
Elektrická skriňa - kontrola poistiek
Skontroluj Bosch elektrovalectpoháňajúci cylinder
Skontroluj opotrebenie ventilátorov v elektrickej skrini a v skrini s pumpami
Odmeraj cyklus RUN a STOP kompresora v produkcii
Skontroluj a uprav laserový senzor "fúzov"
Skontrolu hornú polohu prítlaku
Skontroluj vzdialenosť indukčného návratového senzoru prítlaku
Pred štartom stroja : skontroluj prítomnosť žiletiek na prepínačoch
Vymeň/ skontroluj fluorescenčné neónové svetlo
<b>VT</b>
Kontrola optického nastavenia kamery
upgrade CopiNet
upgrade HMI
vyváženie bielej
calibration RGB
backup PC-SCAN + PC-HMI
<b>Miscellaneous</b>
Zapísanie všetkých produkčných cyklov

<b>Typ zariadenia: scan2page SN: 2012.10.10.01 a 2012.10.10.02</b>
Kontrolné body
<b>Vykonané úkony v priebehu 3 mesiacov</b>
<b>Čistenie</b>
Vyčistenie ovládacieho panela a gombíkov s alkoholovým roztokom
Vyčistenie tesnenia prítlaku
Vyčistenie penového tesnenia prítlaku
Vyfúkanie prachu z priestoru pod vertikálnym pohybom
Vyčistenie okruhov vodného chladenia
Vyčistenie okruhov vzduchového chladenia
Vyfúkanie prachu z racku
Vyfúkanie prachu z PC filtrov
Vyfúkanie prachu zo skenera a držiakov kamier
Vyčistenie prachu pod vodiacími lištami skla
Vyčistenie skla
Kontrola nalepenia gumových nárazníkov pri spodnej pozícií skla
Vyčistenie oleja okolo tlmiča vnútri horizontálneho prítlaku
<b>Mechanické</b>
Premasti hrubé stĺpiky sprejom na reťazové prevody
Premasti nastavovacie šróbiky s univerzálnym mazadlom
Premasti vertikálnu prítlačnú platňu
Kontrola a nastavenie motorových pásov
Kontrola paralelizmu - horizontálne dosky
Pokiaľ tam nie je, nanies pod magnety teflónový film
Skontroluj vôľu horizontálnych posuvníkov platní. Vymeň/ skontroluj platne ktoré majú vôľu
Kontrola rúrok stlačeného vzduchu - v prípade deštrukcie
Vymeň/ skontroluj vzduchový tlmič horizontálnej mreže
Vymeň/ skontroluj bronzové krúžky + vodiče
Premasti všetky vodiče a trysky
Skontroluj / nastav voľnosť stroja/skla
nastav rýchlosť zdvíhu
Zarážka - Vymeň/ skontroluj v prípade upchatia
Vymeň/ skontroluj držiaky vzdialenosti pohybu skla
Skontroluj nastavenie relatívneho pohybu fixnej časti k pohyblivej časti
<b>Elektrické</b>
Vymeň/ skontroluj všetky 4 relátka motora
Vymeň/ skontroluj oba variatori (v prípade opotrebenia relátok)
Skontroluj funkčnosť žiaroviek kontrolnej skriňe, Vymeň/ skontroluj v prípade potreby
Nainštaluj bezpečnostný systém skla (poistka na elektrickom okruhu Fyr)
Skontroluj stav pedálu
Skontroluj vzdialenosť kábla RS232 oproti káblu lampy - oddeľ ich kvôli spon-tánnemu skenu v prípade štartu lampy
Odmeraj cyklus RUN a STOP kompresora v produkcii
Skontroluj optrebenie fluorescenčnej lampy. Skontroluj LUX hodnotu v strede stroja = 800 LUX
Vymeň/ skontroluj neónové svetlá : 4x OSRAM 865, 36W = 120 cm

Vymeň/ skontroluj štartéry pre neónové svetlá
Vymeň/ skontroluj plastické kryty svetiel
Skontroluj opotrebenie ventilátorov v racku a prípadne ich Vymeň/ skontroluj
<b>Stlačený vzduch</b>
Skontroluj únik vzduchu na 2 elektrovalcoch BOSCH, v prípade potreby Vymeň/ skontroluj
Vypráznenie zásobníka na vodu
Vypráznenie vnútorného zásobníka na vodu
Údržba kompresoru s KM51
Kompresor - Výmena/ kontrola 0,8L oleja, následná kontrola motora behom
<b>VT</b>
Kontrola optického nastavenia kamier
upgrade CopiNet
vyváženie bielej
kalibrácia RGB
záloha PC-SCAN + PC-HMI
Zapísanie všetkých produkčných cyklov
<b>Rôzne</b>
Zapísanie všetkých produkčných cyklov

<b>Typ zariadenia: Copi Book SN: 323810; 323812; 323813;323809; 323811</b>
Kontrolné body
<b>Vykonané úkony v priebehu 3 mesiacov</b>
<b>Čistenie</b>
Vyfúkajú prach zo skenera a držiačok kamier
Vyčistenie skla
Všobecné vyčistenie
Vyčistí penové tesnenia platní
Vyfúkajú prach z vnútra pohybového ústrojenstva
Všobecné očistenie elektrického kabinetu
<b>Mechanické</b>
Skontroluj nastavenie uzamykania sklenenej platne. V prípade potreby nastav
Premasť zdvíhacie ústrojenstvo univerzálnym mazad- lom
Skontroluj či počas skenovania nie sú "divné" zvuky
Kontrola a nastavenie motorových pásov
Skontroluj plastové vedenie platní a skontroluj správ- nosť ich pohybu
<b>Elektrické</b>
Skontroluj relátka poháňajúce motor
Skontroluj správnosť funkčnosti prepínača pohybu skla
Skontroluj opotrebenie nožného prepínača
Skontroluj opotrebenie ventilátorov
skontroluj/ vymeň Cosi-Lamps : 4x OSRAM Dulux L 36W/954
<b>VT</b>
Kontrola optického nastavenia kamier
upgrade firmware / vymeň flash v prípade, že je starší ako 3 roky
vyváženie bielej
kalibrácia RGB
záloha
<b>Iné:</b>
Zapísanie všetkých produkčných cyklov
Typ zariadenia: DL-mini SN: 2013.10.22.1 - 2013.10.22.6
Kontrolné body
Vykonané úkony v priebehu 3 mesiacov
Čistenie

Vákuová pumpa : vyčistenie mriežky v vzduchovom potrubí
Vákuová pumpa : vyčistenie pohonu na strane motora
PC : vyčistenie prachu
Ventilátory : vyčistenie pohonu (bočné valce, elektrická skriňa)
Vyfúkanie prachu z scanneru a držiakov kamier
Vyfúkanie prachu z zadnej časti, pod valcami a vnútri elektrickej skriňe
Vyfúkanie prachu z plexiskla, držiaku scanneru a spod prítlačnej časti
Vyčistenie brzd prítlačnej časti
Vyčistenie vnútra fúzov a okna laseru
Vyčistenie skla
Mechanické
Výmena/ kontrola držiakov - skla (4x), ramien (4x)
Kontrola a nastavenie pásov - dlhé pásy ramien alebo skla : ping 30cm = 55cm - náhonové pásy motora ramien alebo skla : ping = 65cm - hrúbka pásov = ping na strane ramien = 38 cm
Kontrola a nastavenie pásov - paralelné pásy na sklápací pohyb - redukčné pásy na sklápací pohyb - náhonový pás motora na sklápanie - redukčné pásy na rotáciu - náhonové pásy motora na rotáciu - pás "tourillon" na ramene
Kontrola opotrebenia
Namastenie nastavovacích šróbov na hrúbku
Namastenie nastavovacích šróbov na valce
Namastenie ventilu vnútri nastavovania hrúbky
Namastenie vedenia malej vákuovej pumpy
Kontrola utesnenia dvierok operátora
Kontrola utesnenia skla a gumových okrajov
Kontrola nastavenia kalibrácie sklápacieho a rotačného mechanizmu ramena
Kontrola paralelizmu ramena
Kontrola paralelizmu horizontálnych platní
Kontrola tvrdosti pružín pre hrúbku
Výmena/ kontrola pružín pre hrúbku
Kontrola pevného prepoja fúzov a skla
Výmena/ kontrola masky cylindru
Výmena/ kontrola vákuových hadičiek spolu s káblami
Kontrola vákuových púmp (kontrola dier / chýb)
Elektrické
Kontrola opotrebenia ventilátorov na bočných valcoch na strane elektrickej skrinky
Kontrola opotrebenia ventilátorov PC
Kontrola teplotných hodnôt púmp
Kontrola senzora fúzov / recalibrácia
Kontrola vzdialenosti indukčných senzorov na kontrolu hrúbky
Kontrola scannerových lúčov, kontrola svietivosti na paneli
VT
Kontrola optického nastavenia kamery
upgrade CopiNet
upgrade HMI



vyváženie bielej
kalibrácia RGB
backup PC-SCAN + PC-HMI
Iné:
Zapísanie všetkých profukčných cyklov
Reminder of motor numbers : - motor SLEIGH = 1 - motor GLASS = 2 - motor THICKNESS = 3 - motor valve BLOW = 10 - motor valve SUCK = 12 - motor valve PLATES = 14 - motor valve BYPASS = 16 - motor arm DIVING = 20 - motor arm ROTATION = 22
Typ zariadenia: scanVpage SN: 2014.04.25.01 a 2014.04.25.02
Kontrolné body
Vykonané úkony v priebehu 3 mesiacov
Čistenie
Vyfúkание prachu zo skenera a držiakov kamier
Vyčistenie skla
Všobecné vyčistenie
Vyčisti penové tesnenia platní
Vyfúkaj prach z vnútra pohybového ústrojenstva
Všobecné vyčistenie priestoru za PC
Mechanické
Vymeň/ skontroluj mazadlá vertikálnych posuvníkov
Premasti nastavovacie šróbiky s univerzálnym mazadlom
Premasti vertikálnu prítlačnú platňu
Skontroluj a nastav pnutie pásu na sklo
Skontroluj a nastav pnutie motorového pásu
Skontroluj rohové krúžky na držiakoch
Skontroluj a nastav horizontálne platne relatívne ku sklu
Elektrické
Skontroluj relátka poháňajúce motor
Skontroluj správnosť funkčnosti prepínača pohybu skla
Skontroluj opotrebenie nožného prepínača
Skontroluj opotrebenie ventilátorov
Skontroluj orientáciu lúčov - vyváženie svetla na skenovacom povrchu
Skontroluj bezpečnostný systém - zastavenie pri pohybe
VT
Kontrola optického nastavenia kamier
upgrade CopiNet
vyváženie bielej
kalibrácia RGB
záloha PC-SCAN

Zapísanie všetkých produkčných cyklov
Iné:
Zapísanie všetkých produkčných cyklov

Príloha č. 2 - Zoznam subdodávateľov\*

Subdodávateľ		Oprávnená osoba subdodávateľa		
Obchodné meno	Sídlo	Meno a priezvisko	Adresa pobytu	Dátum narodenia
4DigitalBooks - ASSY SA	Champs Courbes 23 1024 Ecublens Switzerland	Ivo lossiger		

\*Zoznam obsahuje údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

## Príloha č. 3 – Špecifikácia ceny

P.č.	Položka	Kvartálna platba bez DPH	Kvartálna platba s DPH
1.	DL3003	14 350,00 €	17 220,00 €
2.	DL3003	14 350,00 €	17 220,00 €
3.	Scan2page	4 380,00 €	5 256,00 €
4.	Scan2page	4 380,00 €	5 256,00 €
5.	Copibook	2 300,00 €	2 760,00 €
6.	Copibook	2 300,00 €	2 760,00 €
7.	Copibook	2 300,00 €	2 760,00 €
8.	Copibook	2 300,00 €	2 760,00 €
9.	Copibook	2 300,00 €	2 760,00 €
10.	Dlmini	5 640,00 €	6 768,00 €
11.	Dlmini	5 640,00 €	6 768,00 €
12.	Dlmini	5 640,00 €	6 768,00 €
13.	Dlmini	5 640,00 €	6 768,00 €
14.	Dlmini	5 640,00 €	6 768,00 €
15.	Dlmini	5 640,00 €	6 768,00 €
16.	ScanVpage	4 360,00 €	5 232,00 €
17.	ScanVpage	4 360,00 €	5 232,00 €
	<b>Spolu za kvartál:</b>	<b>91 520,00 €</b>	<b>109 824,00 €</b>
	<b>Spolu za obdobie platnosti:</b>	<b>1 464 320,00 €</b>	<b>1 757 184,00 €</b>