

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ZODPOVEDNEJ OSOBY NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

1 ZMLUVNÉ STRANY

1.1. Poskytovateľ:

Webpomoc s.r.o.
Znievska 32
851 06 Bratislava
Slovensko
IČO: 46465375
DIČ: 2820016034
Okr. súd BA 1, odd. SRO, vl. č 77963/B
zastúpený: Peter Jurák - konateľ

1.2. Objednávateľ:

Správa služieb diplomatickému zboru, a.s.
Palisády 31
811 06 Bratislava
Slovensko
IČO: 35822163
DIČ: 2021595378
Okr. súd BA 1, odd. Sa, vl. č 2834/B
zastúpený: Ing. Marek Černý – generálny riaditeľ

2 PREDMET PLNENIA

2.1. Zmluvné strany sa dohodli, že predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie činnosti zodpovednej osoby poskytovateľa v súlade so Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „ZOÚ“) a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES - všeobecné nariadenie o ochrane údajov (ďalej len ako „Nariadenie“), ako aj v súlade s inými súvisiacimi vnútroštátnymi a medzinárodnými právnymi predpismi.

2.2. Poskytovateľ je na základe tejto zmluvy povinný najmä:

- a) poskytovať informácie a poradenstvo objednávateľovi a zamestnancom objednávateľa, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, o ich povinnostiach podľa ZOÚ, osobitných predpisov alebo medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná, týkajúcich sa ochrany osobných údajov,
- b) monitorovať súlad so ZOÚ, osobitnými predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, týkajúcimi sa ochrany osobných údajov a s pravidlami objednávateľa súvisiacimi s ochranou osobných údajov vrátane rozdelenia povinností, zvyšovania povedomia a odbornej prípravy osôb, ktoré sú zapojené do spracovateľských operácií a súvisiacich auditov ochrany osobných údajov,
- c) poskytovať na požiadanie objednávateľa poradenstvo, ak ide o posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov a monitorovanie jeho vykonávania podľa § 42 ZOÚ,
- d) spolupracovať s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len ako „Úrad“) pri plnení svojich úloh,
- e) plniť úlohy kontaktného miesta pre Úrad v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov vrátane predchádzajúcej konzultácie podľa § 43 ZOÚ a podľa potreby aj konzultácie v iných veciach,

a to v súlade s Nariadením a ZOÚ, ako aj inými súvisiacimi vnútroštátnymi a medzinárodnými právnymi predpismi.

2.3. Poskytovateľ pri výkone svojich úloh podľa tejto zmluvy náležite zohľadňuje riziko spojené so spracovateľskými operáciami, pričom berie do úvahy povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov.

3 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

3.1. Poskytovateľ sa v súlade so ZOÚ a Nariadením zaväzuje:

- zabezpečiť potrebnú súčinnosť s Úradom na ochranu osobných údajov SR,
- zabezpečiť dohľad nad plnením základných povinností ,
- pred začatím spracúvania jednoznačne a konkrétne vymedziť účel spracúvania,
- určiť prostriedky spôsob spracúvania,
- získavať osobné údaje výlučne na vymedzený účel,
- zabezpečiť, aby sa spracúvali len také osobné údaje, ktoré svojim rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu a sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania,
- na rozdielne účely získavať osobné údaje osobitne,
- osobné údaje získané na rôzne účely nezdržovať,
- spracúvať len správne, úplné a aktualizované osobné údaje,
- nesprávne a neúplné osobné údaje blokovať, opraviť alebo doplniť,
- údaje, ktoré nie je možné opraviť alebo doplniť zlikvidovať,
- zabezpečiť, aby osobné údaje boli spracúvané vo forme umožňujúcej identifikáciu dotknutých osôb počas doby nie dlhšej, ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania,
- zlikvidovať osobné údaje, ktorých účel spracúvania sa skončil,
- spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi,
- likvidovať osobné údaje po splnení účelu spracúvania; vrátiť úradné doklady, ak boli predmetom spracúvania,
- likvidovať osobné údaje, ak došlo k porušeniu zákona,
- realizovať technické, personálne a organizačné opatrenia a dohliadať na ich aplikáciu v praxi,
- vykonávať dohľad pri výbere sprostredkovateľa (sprostredkovateľom sa rozumie každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa - objednávateľa) a príprave písomnej zmluvy alebo poverenia pre sprostredkovateľa; preveruje dodržiavanie dohodnutých podmienok,
- vykonávať dohľad nad cezhraničným tokom osobných údajov,
- zabezpečiť prihlásenie informačných systémov na osobitnú registráciu, ako aj oznamovanie zmien a odhlásenie; viesť predpísanú evidenciu o informačných systémoch, ktoré nepodliehajú registrácii,
- zadefinovať systematický opis plánovaných spracovateľských operácií a účely spracúvania, prihliadajúc na oprávnený záujem objednávateľa,
- posudzovať nutnosť a primeranosť spracovateľských operácií vo vzťahu k účelu;
- posudzovať riziká pre práva a slobody dotknutých osôb, ktoré vyplývajú zo samotnej podstaty zamýšľaného spracúvania osobných údajov;
- navrhovať opatrenia na riešenie rizík vrátane (právnych) záruk, bezpečnostných opatrení a mechanizmov na zabezpečenie ochrany osobných údajov a na preukázanie súladu s Nariadením a ZOÚ;
- zohľadňovať pri svojej činnosti práva a oprávnené záujmy dotknutých osôb a ďalších osôb, ktorých sa spracúvanie osobných údajov v rámci činnosti objednávateľa týka.

3.2. Poskytovateľ je povinný pri svojej činnosti postupovať s odbornou znalosťou a starostlivosťou, pracovať na profesionálnej úrovni a chrániť záujmy objednávateľa na úseku ochrany osobných údajov.

3.3. Všetky údaje a informácie poskytnuté poskytovateľovi v súvislosti s jeho činnosťou uchováva v tajnosti a zaväzuje sa, že ich nebude rozširovať a využívať inak ako na plnenie tejto zmluvy, okrem prípadov, kedy by to bolo nevyhnutné a súladné so zákonom, alebo za účelom splnenia tejto zmluvy.

3.4. Poskytovateľ sa tiež zaväzuje, že v termíne do 23.05.2018 uvedenom v prílohe č. 1 tejto zmluvy vykoná pre objednávateľa nasledovné činnosti:

- naplánovanie aktivít objednávateľa na ochranu osobných údajov podľa analýzy (t. j., čo bude treba vykonať v rámci činnosti objednávateľa - aké protiopatrenia, vrátane spísania zoznam požiadaviek pre prevádzky a IS objednávateľa),
- implementácia GDPR (dokumentácia) v rámci činnosti objednávateľa,
- aktualizácia a doplnenie existujúcich interných dokumentov objednávateľa týkajúcich sa ochrany osobných údajov a ich nastavenie do praxe, posúdenie vplyvov na ochranu osobných údajov,
- posúdenie spracúvania osobných údajov u objednávateľa,
- zminimalizovanie používania osobných údajov podľa možnosti na prevádzke objednávateľa na minimum,

- hlásenie úniku osobných údajov podľa Nariadenia do 72 hodín a zapracovať do individuálnych IS objednávateľa podľa potrieb,
- nastavenie zmeny procesov vyplývajúce z analýzy,
- stanovenie nových procesov potrebných pre ochranu osobných údajov a zapracovať ich, resp. navrhnutie ich zapracovania do prevádzky objednávateľa,
- otestovanie bezpečnosti systémov objednávateľa prehľadovými testami,
- otestovanie bezpečnosti systémov objednávateľa formou pridania fyzickej osoby do všetkých IS a následné spracovanie v IS.

4 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

4.1. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať poskytovateľovi všetky informácie, údaje a doklady, ktoré sú potrebné na splnenie tejto zmluvy.

4.2. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi odmenu uvedenú v bode 5 tejto zmluvy.

5 ODMENA POSKYTOVATEĽA

5.1. V súlade so zákonom o cenách sa zmluvné strany dohodli, že paušálna odmena za služby poskytované poskytovateľom podľa tejto zmluvy, s výnimkou činností podľa bodu 3.4 tejto zmluvy, sa stanovuje **mesačne na sumu 83,33-EUR**, a to v súlade s cenovou ponukou poskytovateľa, ktorá je prílohou č. 1 tejto zmluvy, pričom v tejto odmene sú už zahrnuté všetky náklady poskytovateľa, ktoré mu vzniknú v súvislosti s činnosťou podľa tejto zmluvy, s výnimkou činností podľa bodu 3.4 tejto zmluvy.

5.2. Zmluvné strany sa dohodli, že jednorazová odmena za činnosti poskytovateľa podľa bodu 3.4 tejto zmluvy sa stanovuje **jednorazovo na sumu 700,-EUR**, a to v súlade s cenovou ponukou poskytovateľa, ktorá je prílohou č. 1 tejto zmluvy, pričom v tejto odmene sú už zahrnuté aj cestovné náhrady a náklady za cesty do prevádzky objednávateľa.

5.3 Objednávateľ uhradí poskytovateľovi odmenu uvedenú v bodoch 5.1. a 5.2. prevodným príkazom v peňažnom ústave vždy do 14 dní po doručení riadne vystavenej faktúry.

5.4 Faktúru, ktorá neobsahuje zákonom stanovené náležitosti môže objednávateľ vrátiť na opravu a doplnenie, pričom lehota splatnosti začne plynúť až odo dňa doručenia opravenej, resp. doplnenej faktúry.

6 PLNENIE V OMEŠKANÍ

6.1. Poskytovateľ je povinný pokračovať v činnosti určenej v bodoch 3.1. až 3.3. tejto zmluvy aj v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou odmeny podľa bodu 5 tejto zmluvy.

7 TRVANIE ZMLUVY A MOŽNOSTI JEJ UKONČENIA

7.1. Táto zmluva uzatvára sa na dobu určitú - do 30.04.2019.

7.2. Zmluvné strany sú oprávnené túto zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane na adresu sídla uvedenú v záhlaví, a to aj bez uvedenia dôvodu. V prípade vypovedania tejto zmluvy niektorou zmluvnou stranou, zanikne zmluva uplynutím trojmesačnej výpovednej doby, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

7.3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak:

- a) poskytovateľ opakovane – t. j. minimálne dvakrát poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu mu z tejto zmluvy a/alebo
- b) poskytovateľ poruší niektorú z jeho povinností vyplývajúcich mu z tejto zmluvy a objednávateľovi v dôsledku tohto porušenia povinnosti poskytovateľom bude hroziť alebo vznikne akákoľvek škoda a/alebo
- c) poskytovateľ bude vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy v rozpore s Nariadením a/alebo ZOU.

7.4. Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou odmeny poskytovateľa podľa bodu 5 tejto zmluvy a neuhradí ju ani v dodatočnej lehote 15 kalendárnych dní.

7.5. V prípade odstúpenia od tejto zmluvy niektorou zmluvnou stranou, zanikne zmluva dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.

8 ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA

8.1. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za riadne a včasné vykonávanie činností podľa tejto zmluvy. Ak poskytovateľ akúkoľvek zo svojich povinností podľa tejto zmluvy poruší, je povinný nahradiť objednávateľovi škodu, ktorá mu tým vznikla.

8.2. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu hlásiť objednávateľovi akékoľvek škody, ku ktorým dôjde pri plnení tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

8.3. Poskytovateľ je povinný byť poistený pre prípad spôsobenia škody pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy a zodpovedá za odborný výkon Zodpovednej osoby.

8.4. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že ak poskytovateľ riadne a včas nespĺní ktorúkoľvek povinnosť podľa tejto zmluvy a/alebo poruší ktorúkoľvek povinnosť podľa tejto zmluvy uvedenú alebo ju vôbec nespĺní a nezabezpečí, vznikne objednávateľovi voči poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,-€ (slovom: *päťdesiat eur*) za každý prípad nespĺnenia povinnosti alebo neskorého splnenia povinnosti alebo vadného splnenia povinnosti alebo porušenia zmluvnej povinnosti.

9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom 30.04.2018, nie však skôr ako dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

9.2. Vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia Zákonom č. 513/1991 ZB. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov, Nariadením a ZOÚ, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

9.3. Zmeny a doplnky k tejto zmluve môžu byť urobené len písomným dodatkom podpísaným oboma zmluvnými stranami.

9.4. Pre účely doručovania akejkoľvek písomnej komunikácie zmluvných strán slúži ako korešpondenčná adresa sídlo zmluvnej strany. V prípade zmeny sídla je zmluvná strana, ktorá zmenila sídlo, povinná bezodkladne o zmene sídla informovať druhú zmluvnú stranu spolu s informáciou o adrese svojho nového sídla. Zásielka odoslaná na adresu známeho sídla zmluvnej strany sa považuje za doručенú aj v prípade, ak si ju zmluvná strana - adresát neprevezme v odbernej lehote alebo odmietne jej prevzatie, pričom v takom prípade sa za deň doručenia zásielky považuje deň nasledujúci po dni jej odoslania prostredníctvom pošty alebo inej doručovateľskej spoločnosti.

9.5. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z toho 2 sú určené pre každú zmluvnú stranu.

9.6. Prílohou tejto zmluvy je cenová ponuka poskytovateľa zo dňa 05.04.2018.

9.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavujú určito a zrozumiteľne, neuzatvárajú ju v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

V Bratislave dňa2018

Objednávateľ :
Správa služieb diplomatickému zboru, a.s.
Ing. Marek Černý
generálny riaditeľ

Poskytovateľ :
Webpomoc s.r.o.
Peter Jurák
konateľ