

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení a cenníka zverejneného na stránkach podľa článku I (ďalej len „Zmluva“)

Education, s.r.o.

so sídlom: Mlynavičova 10, 851 03 Bratislava
 IČO: 35 741 058 IČ DPH: SK2020219718
 Zapísaná v obchodnom registri na Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sro, vložka č. 16775/B
 Číslo účtu (IBAN): SK441100000002941016820
 Email: info@edumio.sk
 (ďalej len „Education“)

Zákazník: Národný ústav certifikovaných meraní vzdelávania (NÚCEM)

so sídlom: Žehrianska 9, 851 07 Bratislava 5
 IČO (variabilný symbol): 42134943
 DIČ: 2022673994
 Zastúpený: PhDr. Romanou Kanovskou E-mail: info@nucem.sk
 Poštová adresa na zasielanie faktúr: Žehrianska 9, 851 07 Bratislava 5
 E-mailová adresa na zasielanie faktúr: faktury@nucem.sk

Predmet zmluvy

- Education sa zaväzuje poskytovať Služby Elektronického kurzu..
- Education sa zaväzuje zabezpečiť poskytnutie Licencovaných Služieb prostredníctvom Dodávateľov LS, a to v rozsahu ako je uvedené podľa čl. II a prílohy 1 časť A podľa vybraného Balíka, a prípadne ďalších prílohách k tejto Zmluve. Časť B Prílohy č. 1 je zoznam Služieb, ktoré poskytuje Dodávateľ LS na základe osobitnej objednávky Zákazníka v cenách tam uvedených. Príloha č. 1 (prípadne ďalšie prílohy k LS) k tejto Zmluve je kópiou dokumentu podpísaného samotným Dodávateľom LS, ktorý svojím podpisom na tejto prílohe akceptoval svoj záväzok dodávať Služby BOZP, PO a PZS Zákazníkovi v rozsahu ako je v predmetnej prílohe uvedené; pre práva a povinnosti medzi Zákazníkom a Dodávateľom LS tiež platia ustanovenia tejto Zmluvy, Cenníka a VOP v rozsahu ako to z nich vyplýva.
- Zákazník sa zaväzuje za Služby platiť dohodnuté Ceny v zmysle Zmluvy a náklady podľa prílohy 1B.

Článok II**Rozsah Služieb**

- Zákazník má záujem o tieto Služby:
 - ☐ Zákazník požaduje poskytovanie Služieb **pre viacero pracovísk** a Zmluvné strany sa dohodli na podmienkach ich poskytovania ďalej uvedených a tiež na podmienkach stanovených vo vždy aktuálnej záväznej prílohe č. 2.
 - ☒ Zákazník požaduje poskytovanie Služieb len **pre jedno pracovisko** a Strany sa dohodli na týchto podmienkach ich poskytovania:

Balík Služieb: FULL SERVIS pre Projekt: EDUMIO ktorý obsahuje prístupy do Aplikácie, kompletnú funkcionálnu Aplikáciu, ako aj povinné, interné, odporúčané a rozvojové školenia (Cena 40,83 € bez DPH / mesiac / pracovisko):	490 € bez DPH / rok
Balík LS v oblasti BOZP, PO, PZS s názvom: FULL SERVIS (Cena 20,00 € bez DPH / mesiac / pracovisko)	240 € bez DPH / rok
Príplatok za počet štvorcových metrov pracoviska - za každých začatých 100 m ² - 2 € bez DPH / mesiac / pracovisko (do 500m ² platí základná Balíková Cena)	144 € bez DPH / rok
Príplatok za cestovné náklady alebo iné príplatky:	0 € bez DPH / rok
Celková Cena k fakturácii za Predplatné bez DPH:	874,0 € bez DPH /rok
Celková Cena k fakturácii za Predplatné s DPH:	1048,8 € s DPH / rok
Vystavenie 1. faktúry od* *ak nie je uvedený dátum, platí dátum podpisu zmluvy Zákazníka	
Predplatné (obdobie opakovaného dodávania Služieb, za ktoré sa bude platiť Cena) – konkrétne počet mesiacov:	12
Názov a adresa pracoviska Zákazníka: NUCEM, Žehrianska 9, 851 07 Bratislava 5	
Kontaktné osoby – telefón a email: PaedDr. Ivana Pichaničová, PhD., 0911 405 084, ivana.pichanicova@nucem.sk	

- Spoločné ustanovenia bez ohľadu na výber možnosti pod písm. A. alebo B. v bode 1 tohto článku:

Prístup do Systému, prihlasovací administrátorský email pre manažéra pracoviska:

Právo výpovede: V prípade nespokojnosti Zákazníka so Službou v priebehu prvých dvoch mesiacov od uzavretia Zmluvy, je Zákazník oprávnený bez udania dôvodu vypovedať Zmluvu písomnou výpoveďou a Education vráti Zákazníkovi celú zaplatenú sumu

Zákazník si objednáva tieto dodatočné služby:

Zmenu rozsahu Služieb, Cien alebo rozšírenie počtu pracovísk, v ktorých sú poskytované Služby oproti stavu v deň podpisu tejto Zmluvy je možné vykonať zmenou prílohy č. 2, pričom táto zmena bude vykonaná odsúhlasením nového textu Prílohy č. 2. Odsúhlasenie môže byť vykonané podpísaním nového znenia prílohy č. 2, spôsobom podľa čl. III bod 6, alebo prostredníctvom e-mailu tak, že jedna zo Strán pošle novú prílohu č. 2 a druhá Strana ju e-mailom odsúhlasí, alebo prostredníctvom Aplikácie, ak to táto umožňuje. Pre účely komunikácie pri odsúhlasovaní prílohy č. 2 e-mailom sa využijú kontaktné údaje v súlade s čl. VII VOP.

Ak Strany vykonajú zmenu odsúhlasením prílohy č. 2, jej odsúhlasením zaniká čl. II bod 1B, ak bol dovtedy dohodnutý, alebo pôvodná príloha č. 2 v celom rozsahu.

Ingrid Psotná, ingrid.psotna@education.sk , 0948 940 095

Článok III

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy a ňou bližšie neupravené sa spravujú predovšetkým VOP a právnymi predpismi SR. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi VOP a Zmluvou, platí nasledovné poradie záväznosti: Zmluva a následne príslušné VOP.
 2. Zákazník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s VOP a s ich znením v celom rozsahu súhlasí. VOP platné v čase podpise tejto Zmluvy môžu tvoriť prílohu tejto Zmluvy a VOP sú zároveň zverejnené na Stránke k Projektu. Zákazník berie na vedomie, že VOP alebo Príloha č. 1 môžu byť zmenené aj postupom v súlade s VOP.
 3. Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Zmluvu možno ukončiť vzájomnou dohodou alebo výpoveďou. Počas prvých dvoch mesiacov Education aj Zákazník je oprávnený vypovedať Zmluvu bez udania dôvodov s týždennou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť doručením výpovede. V ďalšom období je Zákazník oprávnený vypovedať zmluvu bez udania dôvodu s takýmito výpovednými lehotami: a) počas plynutia 3.-12. mesiaca účinnosti Zmluvy s výpovednou lehotou, ktorá skončí v každom prípade až v posledný deň 12. toho mesiaca účinnosti Zmluvy (tzv. viazanosť – min. doba trvania Zmluvy); b) v ďalšom období t.j. od prvého dňa 13. toho mesiaca až do skončenia Zmluvy s výpovednou lehotou 12-tich mesiacov, ktoré začnú plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po doručení výpovede. Bez ohľadu na viazanosť, Zákazník je oprávnený vypovedať Zmluvu k pracovisku vo vzťahu, ku ktorému je uzatvorená Zmluva, v prípade, že bol ukončený nájomný vzťah alebo iný právny titul Zákazníka na užívanie nehnuteľnosti, kde sa dotknuté pracovisko nachádza, a to s výpovednou dobou jeden mesiac, ktorá začína plynúť 1. dňom mesiaca po doručení výpovede Education. V prípade, že Služby sú poskytované vo viacerých pracoviskách, Zmluva môže byť vypovedaná podľa predchádzajúcej vety len v časti, a to v časti v ktorej sa dotýka pracoviska, kde bol ukončený užívateľský titul pre Zákazníka; v ostatných prípadoch kedy je možné ukončiť Zmluvu, to či to bude v časti alebo v celku, podľa rozhodnutia Strany, ktorá Zmluvu vypovedáva.
 4. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou akejkoľvek sumy splatnej podľa Zmluvy má Education alebo Dodávateľ LS nárok na zmluvnú pokutu voči Zákazníkovi vo výške 0,03% denne z dlžnej sumy a nárok na náhradu škody v plnej výške.
 5. Všetky práva a povinnosti Education a Zákazníka vyplývajúce zo Zmluvy, prechádzajú aj na ich právnych nástupcov. Education má právo previesť práva a povinnosti zo Zmluvy, a to aj v celosti na tretiu osobu, pričom toto právo má aj každá ďalšia osoba, na ktorú boli takto práva a povinnosti prevezené, ako aj jej právni nástupcovia, s čím Zákazník výslovne súhlasí. Prevod práv a povinností podľa predchádzajúcej vety bude voči Zákazníkovi účinný dňom doručenia oznámenia o prevode práv a povinností či už zo strany Education alebo osoby, na ktorú boli prevezené práva a povinnosti zo Zmluvy.
 6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky, a to v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Podpísaním sa bude chápať aj situácia, ak jedna zo Strán podpíše túto Zmluvu e-mailom, nascanovanú Zmluvu e-mailom, nascanovanú, druhej Strane. Druhá Strana podpíše nascanovaný a vytlačený dokument a odošle ho prvej Strane opäť e-mailom v nascanovanej podobe, čím Zmluvu potvrdí. Momentom doručenia potvrdenia Zmluvy prvej Strane je Zmluva pre Strany účinná. Strany sa zaväzujú uchovávať dokumenty s originálnymi podpismi po dobu 4 rokov od skončenia Zmluvy, a pokiaľ by v danej dobe začal súdny spor, tak až do právoplatného skončenia súdneho sporu. Zákazník má možnosť doobjednať alebo upraviť aktuálne objednané Služby aj prostredníctvom emailu odoslaním emailu na e-mail Education uvedený v Aplikácii. Zmena Služieb sa stane pre Strany účinné potvrdením tohto emailu zo strany Education. Zmluva môže byť zmenená iba písomnými dodatkami podpísanými oboma stranami, ak táto Zmluva alebo VOP výslovne neumožňuje určité veci upraviť inak, pričom aj v prípade dodatku pre účely naplnenia písomnej formy postačuje, aby dodatok bol podpísaný procesom prostredníctvom e-mailu, tak ako je uvedené vyššie v tomto bode Zmluvy. Pre účely komunikácie pri uzatváraní Zmluvy a jej dodatkov e-mailom sa využijú kontaktné údaje Strán v záhlaví Zmluvy alebo oznámené v súlade s VOP (čl. VII). Táto Zmluva môže podpísaná alebo zmenená aj prostredníctvom Aplikácie, pokiaľ táto umožňuje aj zmeny Zmluvy, v takom prípade odsúhlasením (zakliknutím) všetkých vecí, ktorá Aplikácia žiada, najmä odsúhlasenie zmien Zmluvy, nových podmienok postupmi vyžadovanými Aplikáciou, nastáva zmena Zmluvy vo vybranom rozsahu. Zákazník plne zodpovedá za to, komu prideli také práva k Aplikácii, ktoré umožňujú aj zmeny Zmluvy, t.j. má sa za to, že poskytnutím potrebných prístupových práv zo strany Zákazníkovi akejkoľvek osobe, bola táto osoba na na vykonanie zmien Zmluvy splnomocnená.
 7. Zákazník súhlasí, aby ho Education informovalo o Službách poskytovaných prostredníctvom Stránky formou listov, letákov, priamych e-mailov a inými podobnými formami písomného a telefonického styku. Tento súhlas môže Zákazník kedykoľvek odvolať.
 8. Zákazník súhlasí, aby všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Stálym rozhodcovským súdom zriadeným Asociáciou stálych rozhodcovských súdov, záujmovým združením právnických osôb, so sídlom Bárdošova 2/A, 831 01 Bratislava, IČO: 45 744 912, zapísaným v registri záujmových združení právnických osôb vedenom Okresným úradom Bratislava pod č. OU-BA-OVVS1-2014/101372 (ďalej len „rozhodcovský súd“), jedným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu tohto súdu a jeho rozhodnutie bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné; týmto nie je dotknuté právo účastníka rozhodcovského konania na podanie žaloby o zrušenie rozhodcovského rozsudku v zmysle platných právnych predpisov. Pokiaľ Zákazník zaškrtnie, minimálne na exemplári Zmluvy pre Education, ďalej uvedené oľičko a prílohou podpis, znamená to, že predchádzajúce vety tohto bodu nie sú pre Strany záväzné:
- Nesúhlasím ☒ Podpis: _____
9. Zákazník týmto súhlasí, aby mu Education vystavoval a posielal faktúry v elektronickej podobe na e-mail Zákazníka uvedený v záhlaví Zmluvy, alebo oznámený Zákazníkom počas trvania tejto Zmluvy.
 10. Zákazník a Education vyhlasujú, že dolupodpísané osoby sú oprávnené konať za ten ktorý subjekt.
 11. Súčasťou tejto Zmluvy je aj príloha č. 1 – časť 1A – rozsah Licencovaných Služieb v Balíku a 1B – Cenník Licencovaných Služieb nad rámec Balíka, príloha 2 – dohodnuté Balíky a Služby pre jednotlivé pracoviská, VOP.
 12. Cena za služby je terminovaná ako Predplátne - z dôvodu, že služby sú dodávané permanentne počas celej spolupráce, tak ako si to vyžaduje legislatíva v tejto oblasti.

V Bratislave, dňa 13.03.2018

V Bratislave, dňa 30. 4. 2018

Education, s.r.o. – podpis

Zákazník – podpis, pečiatka

ČASŤ A rozsah Služieb v oblasti BOZP, PO a PZS pre rôzne Balíky:

Dodávateľ LS - Služieb BOZP, PO, PZS: Inštitút bezpečnosti práce, s.r.o., J. Stanislava 1, 841 05 Bratislava, zápis: OR OS BA I, oddiel: Sro, vložka č. 29036/B, IČO: 35859857, IČ DPH: SK2020226846, zastúpenie: Ing. Milan Fančovič, konateľ (ďalej len „Dodávateľ LS“)

Kontakty na Dodávateľ LS: Kontaktná osoba: Mgr. Stanislav Zemanovič, Tel. č.: 0918 / 954 396, E-mail: zemanovic@ibp.sk

Balík Online**Služby BOZP - Dodávateľ LS vykonáva/zabezpečuje:**

1. spracovanie podkladov, ktoré poskytne objednávateľ za účelom oboznamovania zamestnancov o BOZP osobne. **Oboznamovanie bude vykonávané prostredníctvom Elektronických kurzov.** Dodávateľ LS prostredníctvom Aplikácie na Stránke len upozorní Zákazníka na potrebu vykonania pravidelného preškolenia. Dodávateľ LS prostredníctvom Aplikácie vedie evidenciu o vykonaných školeniach,
 2. **vypracovanie agendy BOZP** v zmysle príslušných predpisov,
 3. zisťovanie príčin a zdrojov pracovných úrazov,
 4. na požiadanie Zákazníka, zabezpečuje Dodávateľ LS **styk s orgánmi štátnej správy pri kontrolách**, vyšetrovaniach pracovných úrazov, haváriách,...., v zmysle cenníka podľa prílohy č. 1, časť B,
 5. primerané telefonické odborné konzultácie pre Zákazníka
- Zákazník potvrdzuje, že bol informovaný o tom, že v rámci Služieb BOZP v tomto balíku **nie sú poskytované žiadne ročné a periodické preverky BOZP na pracoviskách** Zákazníka požadované právnymi predpismi, ani zabezpečenie bezpečnostného značenia, zároveň tento balík nezahŕňa povinnú periodickú kontrolu na požívanie alkoholu a periodickú kontrolu regálov, ani ďalšie činnosti, ktoré je potrebné vykonávať v zmysle platných právnych predpisov. **Zákazník si chýbajúce Služby BOZP zabezpečí sám prostredníctvom oprávnených osôb.**

Služby PO - Dodávateľ LS je vykonáva/zabezpečuje:

1. **školenia, ktoré budú vykonávané prostredníctvom Elektronických kurzov.** Dodávateľ LS prostredníctvom Aplikácie na Stránke len upozorní Zákazníka na potrebu vykonania pravidelného preškolenia. Dodávateľ LS prostredníctvom Aplikácie vedie evidenciu o vykonaných školeniach,
2. **vypracúva dokumentáciu ochrany** pred požiarom podľa platných právnych predpisov a jej systematické doplňovanie po každej uskutočnenej legislatívnej zmene ako aj vypracovanie a aktualizáciu interných riadiacich aktov v súlade s platnými právnymi predpismi,
3. primerané **telefonické odborné konzultácie** v oblasti ochrany pred požiarom pre Zákazníka.

Zákazník potvrdzuje, že bol informovaný o tom, že v rámci Služieb PO v tomto balíku **nie sú poskytované žiadne preventívne protipožiarne prehliadky** vyžadované v zmysle platných právnych predpisov a ani niektoré ďalšie úkony, ktoré je potrebné pri ochrane PO zabezpečiť. **Zákazník si chýbajúce Služby PO zabezpečí sám prostredníctvom oprávnených osôb.**

Služby PZS - Dodávateľ LS je vykonáva/zabezpečuje:

1. **posudzuje zdravotné riziko** z expozície faktorom práce a pracovného prostredia a na základe tohto posúdenia **vypracuje pre zamestnávateľa posudok o riziku s kategorizáciou** prác z hľadiska zdravotného rizika; ak posudzuje zdravotné riziko raz za 18 mesiacov a ak nezistí zmenu pracovných podmienok, ktorá by mohla mať vplyv na mieru zdravotného rizika alebo kategóriu práce z hľadiska zdravotného rizika, vypracuje pre zamestnávateľa písomný záznam o posúdení rizika,
2. **navrhne zamestnávateľovi opatrenia** na zníženie alebo odstránenie zdravotného rizika a upozorňuje ho na prácu so zvýšenou mierou zdravotného rizika
3. poskytuje zamestnávateľovi a zamestnancom poradenstvo zamerané na:
 - plánovanie a organizáciu práce a odpočinku zamestnancov vrátane usporiadania pracovísk a pracovných miest a spôsob výkonu práce z hľadiska ochrany zdravia,
 - ochranu zdravia pred nepriaznivým vplyvom faktorov práce a pracovného prostredia alebo technológií, ktoré sa používajú alebo plánujú používať,
 - ochranu pred chorobami z povolania a ochoreniami súvisiacimi s prácou,

4. **zúčastňuje sa na:**
 - zlepšovaní pracovných podmienok a na vyhodnocovaní nových zariadení a technológií z hľadiska ochrany zdravia,
 - organizovaní vzdelávania vybraných zamestnancov na poskytovanie prvej pomoci alebo vzdelávaní vybraných zamestnancov na poskytovanie prvej pomoci podľa osobitného predpisu,
5. **spolupracuje so zamestnávateľom pri poskytovaní informácií zamestnancom, vzdelávania a výchovy** v oblasti ochrany a kladného ovplyvňovania zdravia, hygieny, fyziológie, psychológie práce a ergonómie,
6. **vypracovanie správy z pravidelnej obhliadky pracoviska**
7. poradenstvo pri kontrolách regionálneho úradu verejného zdravotníctva

Zákazník potvrdzuje, že bol informovaný o tom, že v rámci Služieb PZS nie sú zahrnuté rizikové kategórie prác zaradené do kategórie 3 a 4 a v tomto balíku nie sú poskytované žiadne prehliadky vyžadované v zmysle platných právnych predpisov a ani niektoré ďalšie úkony, ktoré je potrebné pri PZS zabezpečiť. Zákazník si chýbajúce Služby PZS (prehliadky alebo kategórie 3 a 4 a s nimi súvisiace služby) zabezpečí sám prostredníctvom oprávnených osôb.

Osobitné podmienky pre poskytovanie Služieb BOZP, PO PZS:

1. Dokumentácia pre BOZP, PO a PZS bude dodaná Zákazníkovi bezplatne v elektronickej podobe, alebo v tlačenej podobe, v takom prípade za jednorazový poplatok 49 € bez DPH.
2. Zákazník sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi LS maximálnu súčinnosť pri riešení úloh BOZP, PO a PZS, najmä poskytovať všetky potrebné údaje pravdivo a úplne, informovať bezodkladne o zmenách údajov, vrátane o všetkých zmenách v údajoch, vyhláseniach, potvrdeniach, ktoré poskytol alebo vykonal Zákazník vo vstupnom dotazníku (bod 7). Dodávateľ LS nie je povinný preverovať pravdivosť poskytnutých informácií a podkladov od Zákazníka a ani nezodpovedá, pokiaľ v dôsledku nesprávnych, neúplných informácií budú Služby BOZP, PO, PZS alebo ich časť poskytnuté nesprávne, neúplne alebo s inými vadami.
3. Zákazník sa zaväzuje umožniť Dodávateľovi LS vstup pod dozorom do všetkých priestorov/pracovísk.
4. Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť účasť všetkých zamestnancov na vstupných a opakovaných školeniach realizovaných prostredníctvom Elektronického kurzu. Zákazník plne zodpovedá za preškolenie existujúcich zamestnancov ako aj za preškolenie nového zamestnanca pri začiatku pracovnoprávneho vzťahu pred nástupom do práce. Zákazník je zodpovedný za riadne pridanie každého svojho zamestnanca do Aplikácie a aktualizáciu všetkých údajov, ktoré poskytol Dodávateľovi LS, najmä údajov v dotazníku, údajov o pracovisku, počte zamestnancov a pod..
5. Zákazník sa zaväzuje, že bude Dodávateľa LS včas informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dotýkajú bezpečnosti práce, technických zariadení, ochrany zdravia a ochrany pred požiarom a PZS.
6. Zákazník zabezpečí vykonanie vstupného školenia v oblasti BOZP, PO, PZS pre každého svojho zamestnanca pred začiatkom výkonu práce a opakovane raz za 24 mesiacov prostredníctvom Stránky.
7. Zákazník je povinný do 5 dní od účinnosti Zmluvy vyplniť vstupný dotazník, ktorý je prístupný cez Aplikáciu a doplniť do Aplikácie fotografie uzáverov pre vodu, plyn a elektriku, aktuálne požiarne poplachové smernice, evakuačný plán alebo pôdorys pracoviska za účelom vypracovania týchto dokumentov. V prípade, že tak nespraví, berie na vedomie, že Dodávateľ LS mu nebude môcť dodať právoplatnú dokumentáciu pre Licencované Služby, napr. v bode 3 časti Služby BOZP, bode 2 časti Služby PO apod. a zároveň školenie pre PO formou Elektronického kurzu nebude platné.
8. Zákazník zabezpečí pre Dodávateľa LS primerané podmienky na uloženie agendy a na výkon nutných administratívnych prác.

Balík Minimum

Rozsah Služieb ako pri Balíku Online plus navyše:

V Rámcovej náplni Služieb BOZP - Dodávateľ LS vykonáva/zabezpečuje aj:

1. vykonávanie periodických kontrol pracovísk, technických zariadení a činnosti Zákazníka v lehotách stanovených predpismi na zaistenie BOZP, prípadne podľa potreby a kontrolovanie dodržiavania predpisov na zaistenie BOZP zamestnancami Zákazníka, vypracovanie návrhov na odstránenie nedostatkov,
2. bezpečnostnotechnická služba mimo oboznamovania zamestnancov podľa § 7 zák.č. 124/2006 Z.z.
3. evidenciu vyhradených technických zariadení v spolupráci s vedúcim pracoviska,
4. kontrola vykonávania revízií vyhradených technických zariadení,

Ingrid Psotná, ingrid.psotna@education.sk, 0948 940 095

5. **vypracovanie, aktualizáciu a vedenie dokumentácie BOZP** v zmysle príslušných predpisov,
6. vykonanie **ročnej preverky BOZP** na pracoviskách Zákazníka,
7. dohľadanie nad tým, aby na činnosti, na ktoré treba oprávnenie, povolenie alebo odbornú spôsobilosť, nevykonávali osoby, ktoré uvedené požiadavky nespĺňajú,
8. v prípade potreby spracúvanie správ, rozborov a hodnotení stavu zabezpečenia BOZP

v oblasti Služieb PO - Dodávateľ LS je povinný aj:

1. organizovať a kontrolovať plnenie povinností Zákazníka vyplývajúcich z predpisov o ochrane pred požiarom a zabezpečovať

- vykonávanie preventívnych prehliadok na určených miestach jedenkrát za 12 mesiacov,
2. vypracovanie, aktualizáciu a vedenie dokumentácie PO v zmysle príslušných predpisov
 3. v spolupráci s vedúcimi zamestnancami organizácie riešiť odstraňovanie zistených nedostatkov
 4. na požiadanie Zákazníka, zabezpečuje Dodávateľ LS asistenciu pri kontrolách štátneho požiarneho dozoru v zmysle cenníka podľa prílohy č. 1, časť B
 5. Kontrola do 5 kusov hasiacich prístrojov 1x za rok a označenie hasiacich prístrojov nálepkou, že je spôsobilý na ďalšie používanie.

Zákazník, ktorý má alebo bude mať viac ako 5 zamestnancov alebo pracovisko väčšie ako 100 m² alebo miesto so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru, potvrdzuje, že bol informovaný o tom, že v rámci Služieb PO v tomto Balíku nie sú poskytované preventívne protipožiarne prehliadky (podľa bodu 1) v minimálnom rozsahu požadovanom platnými právnymi predpismi. **Zákazník si chýbajúce Služby PO zabezpečí sám prostredníctvom oprávnených osôb.**

Služby PZS - Dodávateľ LS je vykonáva/zabezpečuje:

1. prehliadky vyžadované v zmysle platných právnych predpisov

Balík FULL servis:

Rozsah Služieb ako pri Balíku Minimum plus navyše:

V oblasti BOZP:

1. Vykonanie povinnej periodickej kontroly na požívanie alkoholu u náhodne vybraného zamestnanca 1x za rok a spisanie protokolu o vykonaní povinnosti dychovej skúšky podľa predpisov
2. Vykonanie povinnej periodickej kontroly regálov 1x za rok a vypracovanie správy o kontrole podľa predpisov

V oblasti PO:

1. vykonanie cvičného požiarneho poplachu raz za 12 mesiacov
2. v prípade potreby vypracovanie správ, rozborov a informácií o stave ochrany pred požiarom
3. organizovať a kontrolovať plnenie povinností Zákazníka vyplývajúcich z predpisov o ochrane pred požiarom a zabezpečovať vykonávanie preventívnych protipožiarnych prehliadok na určených miestach **jedenkrát za 6 mesiacov** ak sú priestory administratívne, alebo **jedenkrát za 3 mesiace**, ak sú priestory iné ako administratívne.

Vyššie uvedené opisuje rozsah Služieb poskytovaných zo strany Dodávateľa LS v závislosti od vybraného Balíka Služieb. Balík Služieb, jeho Cena a ďalšie podmienky poskytovania Licencovaných Služieb sú určené Zákazníkom a Education priamo v Zmluve v čl. II alebo v prílohe č. 2 k Zmluve; na odstránenie nejasností dohoda o vybranom Balíku a jeho Cene, a ďalších podmienkach v Zmluve alebo v prílohe č. 2 sa stáva súčasťou tejto prílohy č. 1 a Dodávateľ výslovne potvrdzuje, že akceptuje dohody Zákazníka a Education bez potreby, aby tieto dohody osobitne potvrdzoval svojím podpisom; dané platí aj v prípade, že sa uskutoční zmena prílohy č. 2 odsúhlasením v zmysle čl. II Zmluvy, posledný odsek a VOP. Poskytovateľ LS zodpovedá za škodu spôsobenú objednávatelovi pri poskytovaní služieb podľa uzatvorenej zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a súvisiacich platných právnych predpisov. Pre tieto prípady má Poskytovateľ LS uzatvorenú poisťovňu zodpovednosti za škodu na sumu 66 387,84 €.

Príloha č.1 časť B Služby a ich Ceny dodávané Dodávateľom LS nad rámec Služieb zahrnutých v predplatených balíkoch Služieb, resp. uhrádzaných nad rámec celkovej Ceny podľa Zmluvy

Názov služby		Cena bez DPH/Jednotka
Prítomnosť pri kontrolách štátnych orgánov, Šetrenie pracovných úrazov, Vyžiadanie prítomnosti na konzultácie		29 €/hodina
Cena za cestovné náklady		0,35 €/km
Príplatky nad rámec Ceny za periodické výjazdy: Bratislava, Trnava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov, Košice, Zvolen, Senec		0 € /pracovisko /mesiac
Hlavné ťahy: Piešťany, Senica, Hlohovec, Pezinok, Nové Mesto nad Váhom, Ilava, Považská Bystrica, Púchov, Myjava, Žiar nad Hronom, Brezno, Detva, Žarnovica, Liptovský Mikuláš, Ružomberok, Martin, Bytča, Poprad, Spišská Nová Ves, Svit, (cena pre Minimum / Full Servis)		2 € / 6 € / pracovisko/ mesiac
Ostatné mestá mimo horeuvedených (cena pre Minimum / Full Servis)		5 € / 20 € / pracovisko / mesiac
Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci (nad rámec Ceny Balíka a na vyžiadanie)		
Objednanie orientačnej dychovej skúšky pre zamestnancov + záznam	Na požiadanie	8 €/osoba + dopravné náklady
Objednanie orientačného testu na drogy a omamné látky pre zamestnancov	Na požiadanie	25 €/osoba + dopravné náklady
Nástenná lekárnica prvej pomoci – obal / náplň	Dodanie	44 €/ks / 25 €/ks
Bezpečnostné značenie – piktogramy	Dodanie	2 €/ks
Kurz prvej pomoci	1x 2 roky	30 €/osoba pre členov klubu IBP
Vypracovanie prevádzkového poriadku (bremená, chemické faktory, optické žiarenie, hluk a pod.)	Na požiadanie	od 200 - 500€
Požiarňa ochrana (nad rámec Balíka a na vyžiadanie)		
Prenosný hasiaci prístroj: práškový 6kg, snehový 5kg, vodný 6l, penový 6l	Dodanie	30 €/ks, 55 €/ks, 45 €/ks, 70 €/ks
Prenosný hasiaci prístroj – oprava (tlaková skúška)	1x za 5 rokov	18 €/ks
Kontrola hasiaceho prístroja nad rámec 5ks	1 x za rok	4 €/ks
Preventívna protipožiarňa prehliadka	výjazd	100 €/prehliadka
Preventívna údržba požiarňových uzáverov / Cvičný požiarňový poplach	1x za rok	12 €/ks / 100 €/objekt
Kontrola hydrantu / Tlaková skúška požiarnej hadice	1x za rok	10 €/ks / 10 €/ks
Projekt požiarnej ochrany + schválenie hasičmi	Dodanie	Od 290 €
Elektrické zariadenia - revízie		
Elektrický spotrebič do 220V / 400V, inštalácia na vyžiadanie	1x za rok	5 €/ks / 8 €/ks
Školenia prezenčnou formou na vyžiadanie		
Školenie BOZP, PO	1x za 2 roky	20 €/osoba
Školenie vodičov referentských	1x za 2 roky	10 €/osoba
Školenie prác vo výškach a nad voľnou hĺbkou	1x za 1 rok	20 €/osoba
Minimálna platba za školenia mimo BA, PO, KE 100€+DPH + Cestovné náklady		

Dodávateľ LS a Zákazník týmto potvrdzujú uzatvorenie Zmluvy aj v časti Služieb BOZP, PO, PZS podľa Zákazníkom vybraného Balíka. Dodávateľ LS a Zákazník zároveň potvrdzujú, že pre ich práva a povinnosti v oblasti Licencovaných Služieb platí Zmluva a VOP (Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Education, s.r.o. – Elektronické kurzy), v rozsahu v akom to z nich vyplýva:

Inštitút bezpečnosti práce, s.r.o.,
Ing. Milan Falgout, s.r.o.

Zákazník: **NÁRODNÝ ÚSTÁ** **TIKOVANÝCH**
Obchodné meno: **MFRANÍ VZDEL** **(NUČEM)**
Konajúci:
Podpis

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Education, s.r.o. – Elektronické kurzy

Spoločnosť Education, s.r.o. so sídlom: Mlynavičova 10, 851 03 Bratislava IČO: 35741058, zápis: OR OS BA I, oddiel Sro, vložka č. 16775/B (ďalej len „Education“), vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky:

Článok I Vymedzenie základných pojmov

Pokiaľ nie je v Zmluve alebo v inej spoločnej dohode uvedené inak, majú nasledovné pojmy a skratky označené s veľkým začiatočným písmenom význam v ďalej uvedených definíciách:

- 1.1 Aplikácia – programy, ktoré sú súčasťou Stránky alebo Služieb a ktoré riešia automatizáciu procesov pri poskytovaní Služieb a ďalšie funkcionality
- 1.2 BOZP – bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
- 1.3 Balík – súhrn Služieb dohodnutý Zmluvou
- 1.4 Cenník je aktuálny cenník Služieb a nákladov spojených s poskytovaním Služieb
- 1.5 Cena – odplata za tú ktorú Službu alebo aj všetky dohodnuté Služby
- 1.6 Dodávateľ BOZP - subjekt, ktorý má potrebné oprávnenia na výkon činnosti bezpečnostného technika a iných činností v oblasti BOZP¹, a na organizovanie výkon školení v tejto oblasti.
- 1.7 Dodávateľ PO - subjekt, ktorý má potrebné oprávnenia na výkon činnosti technika požiarnej ochrany² a iných činností v oblasti PO, ako aj na výkon školení v oblasti PO.
- 1.8 Dodávateľ PZS – subjekt majúci potrebné oprávnenia na výkon pracovných zdravotných služieb³.
- 1.9 Dodávateľ Licencovaných Služieb, Dodávateľ LS – ktorýkoľvek z Dodávateľov Služieb BOZP, PO, PZS a iných Licencovaných Služieb.
- 1.10 Elektronický kurz - výučba, školenie, rekvalifikácia, prednáška, učebný materiál iná forma vzdelávania v akejkoľvek oblasti ľudského pôsobenia, spracované do akekoľvek formátu prístupného na diaľku prostredníctvom internetu, ktorého cieľom je zvýšenie vzdelania, vedomostí, zručností alebo poskytnutie iných informácií potrebných pre výkon povolania, alebo výkon iných ľudských činností.
- 1.11 Licencované Služby – Služby BOZP, Služby PO a Služby PZS, ďalšie služby, kde k poskytovaniu treba mať potrebné oprávnenia (napr. viazané, remeselné alebo koncesované živnosti), alebo ich kombinácia podľa dohôd v Zmluve.
- 1.12 Projekt – je definovanie toho, prostredníctvom ktorej zo Stránok bude Education poskytovať Služby Zákazníkovi
- 1.13 PO – požiarnej ochrana
- 1.14 Predplatné – obdobie dohodnuté v Zmluve ako časový úsek, za ktorý sa bude platiť Cena vopred.
- 1.15 PZS – pracovná zdravotná služba
- 1.16 Služby Elektronického kurzu – Služby prístupu a práva sledovania Elektronických kurzov;
- 1.17 Služby BOZP – najmä služba bezpečnostného technika, pričom rozsah týchto Služieb je stanovený v prílohe č. 1 k Zmluve
- 1.18 Služby PO - najmä Služba technika požiarnej ochrany, pričom rozsah týchto Služieb je stanovený v prílohe č. 1 k Zmluve
- 1.19 Služby PZS – výkon pracovných zdravotných služieb v rozsahu podľa prílohy č. 1 k Zmluve.
- 1.20 Služby – všetky služby poskytované podľa dohôd v Zmluve
- 1.21 Stránky – doména www.edumio.sk alebo www.gastromio.sk alebo www.medicio.sk alebo www.hotelio.sk a obsah na nej umiestnený. Pokiaľ je dohodnutý Projekt, prostredníctvom ktorého sú Služby poskytované, potom Stránkou je doména patriaca k vybranému Projektu.
- 1.22 Strany sú Zákazník a Education; a Dodávateľ LS v časti Licencovaných Služieb a práv a povinností upravených v čl. IV-IX týchto VOP aplikovateľných aj pre Dodávateľa LS.
- 1.23 VOP sú tieto Všeobecné obchodné podmienky Education, ktoré podrobne upravujú práva a povinnosti Education, Dodávateľa LS v časti Licencovaných Služieb, a Zákazníka pri poskytovaní a využívaní Služieb a sú súčasťou práv a povinností Strán podľa Zmluvy, pričom aktuálne VOP sú zverejnené a dostupné v elektronickej forme na Stránke prostredníctvom mena a hesla;
- 1.24 Zmluva - je dokument zakladajúci záväzkový vzťah medzi Education a Zákazníkom a medzi Zákazníkom a Dodávateľom v časti Licencovaných Služieb, na základe ktorého Education a Dodávateľ/ia poskytujú Zákazníkovi Služby a Zákazník plati Education a Dodávateľovi/om LS, Cenu za Služby a náklady, pričom tento dokument môže mať aj elektronicke podobu. Zmluvou je súhrn dokumentov: Zmluva, Prílohy, VOP, Cenník, Zmluvné podmienky pre tú ktorú Službu, ak z obsahu ustanovenia výslovne nevyplýva, že sa pojednáva o Zmluve ako samostatnom dokumente.

Vyššie uvedené pojmy sú vo VOP použité v príslušnom gramatickom tvare a v príslušnom (jednotnom alebo množnom) čísle, pričom ich význam v zmysle vyššie uvedených definícií zostáva zachovaný.

Článok II Služby

1. Education na Stránky umiestňuje Elektronické kurzy.
2. Education prostredníctvom tretích subjektov s potrebnými licenciami, povoleniami a oprávneniami podľa platných právnych predpisov zároveň koordinuje poskytovanie Licencovaných Služieb. V tomto prípade Education zabezpečuje, že podpísaním Zmluvy bude z nej v časti týkajúcej sa Licencovaných Služieb, zaviazaný priamo Dodávateľ Licencovaných Služieb, resp. tej ktorej, uvedený v prílohách k Zmluve alebo v dokumente, ktorým si Zákazník Licencovanú Službu objednáva (bod 3 tohto čl.), a to so všetkým podmienkami podľa Zmluvy a VOP.
3. Služby môžu byť pre Zákazníka poskytované len pre jedno jeho pracovisko, alebo aj pre viaceré, a to v rozsahu podľa prílohy č. 2 k Zmluve. Služby môžu byť pre jedného Zákazníka poskytované prostredníctvom rôznych Projektov, pričom pre to ktoré pracovisko ten ktorý Projekt určuje príloha č. 2.
4. Pokiaľ bude mať Zákazník záujem o rozšírenie poskytovaných Služieb, môže tak urobiť prostredníctvom Aplikácie/í umiestnenej/ých na Stránkach, kde po vypísaní potrebných údajov, odsúhlasení zmluvných podmienok a potvrdení objednanie nových Služieb sa Zmluva rozširuje o ďalšie Služby takto objednané. Pokiaľ Aplikácia požaduje odsúhlasenie Zmluvných podmienok pre

Službu, ktorá je takto dodatočne objednávaná, pre predmetnú Službu budú platiť okrem týchto VOP, Zmluvy aj zmluvné podmienky, odsúhlasené Zákazníkom pri vykonávaní zmeny. V prípade rozporov medzi Zmluvnými podmienkami pre konkrétnu Službu a Zmluvou alebo VOP, prednosť majú Zmluvné podmienky pre konkrétnu Službu. Pre účely objednania nových Služieb cez Aplikáciu, ak to bude Aplikácia umožnená, je potrebné využiť poskytnutý administrátorský prístup pre Zákazníka, pričom Zákazník zodpovedá za to, že osoba, ktorá ho používa je plne oprávnená konať za Zákazníka aj v rozsahu objednávania nových Služieb, t.j. má sa za to, že poskytnutím takýchto prístupových práv bola na zmeny Zmluvy príslušná osoba splnomocnená.

Článok III Služby Elektronického kurzu

1. Pri poskytovaní Služieb Elektronického kurzu sa Education zaväzuje umožniť Zákazníkovi prístup k Elektronickým kurzom, ku ktorým má podľa Zmluvy zriadený prístup. Prístup bude riešený poskytnutím mena a hesla.
2. Prístupom Zákazník získava nárok na opakované pozretie Elektronického kurzu, pokiaľ Zmluva nehovorí o obmedzenom počte prehrania, v takom prípade má Zákazník právo na pozretie v takých počtoch ako je v Zmluve dohodnuté.
3. Zákazník je povinný chrániť mená a heslá a zabezpečiť, aby ich využíval len on, alebo jeho zamestnanci a nie je oprávnený umožniť Prístup k Elektronickým kurzom tretím osobám. V prípade straty mena alebo hesla je Zákazník o tom povinný bezodkladne informovať Education. Education nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím mena a hesla alebo jeho stratou.
4. Education má právo v prípade podozrenia, že Prístup využívajú tretie osoby alebo je Prístup používaný v rozpore s bodom 2 tohto článku, dočasne obmedziť Prístup Zákazníka.
5. Súčasťou Služieb Elektronického kurzu je sprístupnenie Elektronických kurzov aj z oblasti, ktoré patria pod Licencované Služby; v takom prípade predmetom Služby poskytovanéj zo strany Education nie je obsah Elektronického kurzu, ten vytvára a dodáva Zákazníkovi Dodávateľ LS, ktorého údaje sú v úvode Elektronického kurzu uvedené.

Čl. IV Služby BOZP, PO, PZS

1. Rozsah Služieb BOZP, PO a PZS je podľa vybraného Balíka definovaný v prílohe č. 1 k Zmluve, kde je uvedený aj aktuálny/í Dodávateľ/ia LS pre tú ktorú Službu. Služba BOZP poskytovaná Dodávateľom BOZP nezahŕňa služby v oblasti povinnosti Zákazníka - zamestnávateľa podľa § 7 zák.č. 124/2006 Z.z. – tie si vykonáva zamestnávateľ sám, vrátane výchovy a vzdelávania a preskúšavania, pričom na tieto účely môže využiť Služby Elektronického kurzu v rozsahu ako je uvedené v bode 2 tohto článku.
2. Súčasťou Služieb Elektronického kurzu, pokiaľ má Zákazník objednané aj Služby BOZP sú pre Zákazníka prístupné aj: a) vzorové Elektronické kurzy na vykonávanie oboznamovania, vrátane výchovy a vzdelávania zamestnancov v oblasti BOZP, ktoré si Zákazník upraví tak, aby vyhovovali jeho aktuálnym potrebám a aktuálnej situácii, b) prístup k elektronickým testom v oblasti BOZP, c) prístup k vzorovým dokumentom obvykle využívaných pri preskúšaní zamestnancov v oblasti BOZP, napr. certifikát o absolvovaní preskúšania BOZP, ktoré si Zákazník upraví podľa svojich aktuálnych potrieb a aktuálnej situácie, a d) Aplikácia bude Zákazníka upozorňovať notificačným mailom na povinnosť pravidelného preškolenia zamestnanca/ov aj v oblasti BOZP, pokiaľ je to súčasťou Služieb zahrnutých vo vybranom Balíku Licencovaných Služieb, pričom Zákazník je povinný pre tento účel v Aplikácii vyplniť potrebné údaje, najmä dátum posledného školenia.
3. Služby PO a PZS v časti testovanie preškolených osôb bude vykonávané na diaľku prostredníctvom Stránky a Aplikácií na nej umiestnených, pričom technicky danú Službu zabezpečuje Education, obsahovo ju zabezpečuje ten ktorý Dodávateľ LS. Testy sú prístupné prostredníctvom Stránky, pričom vyškolená osoba po zadaní svojich údajov, obdrží jedinečné meno a heslo, prostredníctvom ktorého bude môcť byť potvrdené, že osoba test vykonala a s akým výsledkom. Zákazník zabezpečí, aby sa školené osoby riadne prihlasovali, Education ani Dodávateľ LS nezodpovedajú za škody spôsobené tým, že test vykoná iná osoba ako bude uvedená do formuláru na Stránke pred samotným spustením testu. Potvrdenie o preškolení vydáva Dodávateľ LS, a to prostredníctvom Aplikácie na Stránke, pričom tieto budú doručené na kontaktnú adresu Zákazníka e-mailom, bezodkladne po absolvovaní testu.
4. Ďalšie Licencované Služby poskytuje ten ktorý Dodávateľ LS na diaľku, alebo aj osobne na pracoviskách Zákazníka, vždy s prihliadnutím na charakter dodávanej Služby.
5. Konkrétny Dodávateľ LS je určený v Zmluve alebo v jej prílohách. Education ako koordinátor Licencovaných Služieb, môže meniť Dodávateľov Licencovaných Služieb, o čom bude Zákazníka bezodkladne informovať; náklady spojené s výmenou Dodávateľov LS znáša Education. Oznámením o novom Dodávateľovi LS sa mení Zmluva v časti údajov Dodávateľa LS, čím zaniká právny vzťah medzi pôvodným Dodávateľom Licencovaných Služieb a Zákazníkom a vzniká právny vzťah/zmluva medzi novým takto oznámeným Dodávateľom LS. Zmluva medzi Zákazníkom a Dodávateľom LS zaniká automaticky, so zánikom zmluvy medzi Education a Dodávateľom LS, o čom je Education povinné bezodkladne Zákazníka informovať.
6. Akékoľvek vady Licencovaných Služieb Zákazník uplatňuje priamo u aktuálneho Dodávateľa LS, ktorý je plne zodpovedný voči Zákazníkovi za ich riadne a včasné poskytnutie. Kontaktné údaje Dodávateľov Licencovaných Služieb sú v prílohe č. 1 k Zmluve a aktuálne na Stránke. V prípade vadného plnenia, pokiaľ Zákazník bude o danom informovať Education, toto bude súčinné pri riešení vzniknutej situácie, prípadne aj zmenou Dodávateľa LS, pokiaľ to bude možné.

Článok V Ceny Služieb a platobné podmienky

1. Zákazník je povinný riadne a včas platiť Education, Dodávateľom LS Ceny a náklady uvedené a účtované podľa Zmluvy vrátane prílohy 1B. Education aj Dodávateľovi LS vzniká nárok na Cenu za Predplatné obdobie prvým dňom Predplatného obdobia, za ktoré sa Cena uhrádza. Education aj Dodávateľ LS môžu podľa svojho rozhodnutia, v čase najskôr mesiac pred začatím nového Predplatného obdobia, žiadať od Zákazníka uhradiť zálohu na Cenu za celé najbližšie Predplatné, a to až do výšky 100%. Cena alebo jej zálohy sú uhrádzané na základe faktúry, prípadne zálohovej, vystavenej Education, ak sa neuvádza inak. Vo faktúre Education bude voči Zákazníkovi refakturovaná aj Cena / záloha za dohodnuté Licencované Služby. Po uhradení zálohovej faktúry vystaví Education Zákazníkovi riadnu faktúru.
2. Dodávateľ LS bude fakturovať voči Zákazníkovi priamo Ceny Služieb LS

¹ činnosti podľa z.č.124/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov

² v zmysle § 4 a nasl. Z.č.314/2001 Z.z. o ochrane pred požiarom v znení neskorších predpisov a § 3 a nasl. vyhl. MV SR č. 121/2002 Z.z. o požiarnej prevencii

³ §30a zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia

poskytovaných nad rámec dohodnutého Balíka a tiež náklady, vo výškach podľa cien v prílohe 1B. Dodávateľ LS je oprávnený pred vykonaním Služieb nad rámec Balíka požadovať zálohu na Cenu za tieto Služby a pripadne na náklady s tým súvisiace, a to až vo výške 100% Ceny a nákladov, a v prípade, že požadovaná záloha nebude uhradená nemusi Služby nad rámec Balíka poskytnúť.

3. Cena a zálohy sú splatné najneskôr do 10 dní odo dňa vystavenia faktúry/zálohovej faktúry Education alebo Dodávateľom LS, a to bezhotovostným prevodom na účet Education alebo Dodávateľa LS, ktorý je uvedený na konkrétnej faktúre / zálohovej faktúre. Pokiaľ Zákazník v Zmluve súhlasí s tým, že mu Education môže zasielať faktúry aj v elektronickej podobe, Education ju poslela na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve v záhlaví alebo na inú e-mailovú adresu, ktorú Zákazník oznámi Education písomne listom počas trvania Zmluvy. Elektronická faktúra sa považuje za doručení, pokiaľ ju Education odošle na e-mailovú adresu, podľa predchádzajúcej vety, v deň odoslania.
4. Zákazník je oprávnený uplatniť si u Education písomne námietky voči vystaveným faktúram do 5 dní po doručení faktúry, pričom pokiaľ bude námietka opodstatnená, tak sa prerušuje lehota splatnosti až do doby doručenia opravenej faktúry. Po uplynutí lehoty, podľa predchádzajúcej vety, má Zákazník právo namietať len obsah faktúry z hľadiska daňových a účtovných právnych predpisov, pričom tieto námietky už nemajú vplyv na plynutie lehoty splatnosti.
5. Ceny uvedené v Zmluve sú obvykle uvedené bez príslušnej DPH v zmysle platných právnych predpisov SR, t.j. pokiaľ je Education alebo Dodávateľ LS platcom DPH je k Cenám doúčtovaná DPH podľa platných právnych predpisov.
6. Ak bude Zákazník v omeškaní s úhradou akéhokoľvek záväzku voči Education alebo Dodávateľovi LS, najmä s úhradou Ceny, záloh alebo nákladov, Education alebo Dodávateľ LS majú právo: a) prerušiť poskytovanie Služieb, bez nároku na zľavy z Cien, a to do doby doplatenia dlžných záväzkov, alebo b) ukončiť poskytovanie Služieb alebo odstúpiť od Zmluvy, a to podľa rozhodnutia Education. V prípade prerušenia poskytovania Služieb (a nielen podľa tohto bodu), Education alebo Dodávateľ LS sa môžu vzdať svojho nároku na Cenu, ktorá by im prináležala za obdobie prerušenia Služieb. Vzdanie je účinné dňom oznámenia tejto skutočnosti Zákazníkovi e-mailom / cez Aplikáciu.
7. V prípade omeškania Zákazníka s uhradením Ceny, záloh, nákladov alebo ich častí, môže byť Zákazník Education alebo Dodávateľom LS upozornený na svoje omeškanie, pričom Zákazník je povinný hradit paušálne určené náklady spojené s upomienkou v nasledovnej výške: a) 1. upomienka: telefonicky/mailom/sms, bezplatne, b) 2. upomienka: listom, poplatok 20,- € bez DPH/upomienka, a c) 3. upomienka: listom od právnej kancelárie 100,- € bez DPH. Využívanie upomienok je právo Education alebo Dodávateľa LS, pričom tieto nie sú povinní zachovávať daný postup a môžu si uplatniť svoje práva priamo na súde, alebo môžu využiť len niektoré z vyššie uvedených druhov upomienok.
8. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou akéhokoľvek sumy voči Education alebo Dodávateľovi LS, má Zákazník nárok na úroky z omeškania voči Zákazníkovi vo výške 0,03% denne z dlžnej sumy.
9. Zákazník nie je oprávnený jednostranne započítať akéhokoľvek pohľadávky voči Education alebo Dodávateľovi LS proti pohľadávkam, ktoré má Education voči Zákazníkovi.
10. Pokiaľ vyššie uvedené body tohto článku, alebo aj iné v týchto VOP uvádzajú „Education alebo Dodávateľ LS“ každý z nich má samostatné práva z nich vyplývajúce a uplatňuje si ich samostatne vo vzťahu ku svojim faktúram / zálohovým faktúram.

Článok VI Ostatné práva a povinnosti Strán

1. Education sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi Zákazníka a ďalšími, ním poskytnutými, zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi v SR vrátane nariadenia GDPR. Zákazník dáva súhlas v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZnOOU“), aby Education a Dodávateľ LS so svojich informačných systémoch v manuálnej i automatizovanej forme spracúvali a uschovávali ním poskytnuté osobné údaje, či už svoje alebo svojich zamestnancov. Poskytnuté osobné údaje budú využívané na plnenie Zmluvy a na účely v súlade so Zmluvou. Education a Zákazník sa zaväzujú poskytovať vzájomnú súčinnosť tak, aby boli ochrana osobných údajov bola v súlade s platnými právnymi predpismi v SR vrátane nariadenia GDPR.
2. Education ako prevádzkovateľ Stránok je oprávnený vykonávať úpravu Stránok, zvyšovať ich úroveň, updatovať ich, aktualizovať, čo Zákazník berie na vedomie. Education bude vykonávať úpravy takým spôsobom, aby neobmedzil Prístupy, či iné práva využívania Stránok a obsahu na nich, v rozsahu podľa platnej Zmluvy. Education je oprávnené zmeniť Stránky aj takým spôsobom, kde obmedzí doterajšie Prístupy Zákazníka, pokiaľ ich vymeniť za rovnako hodnotné prípadne ešte lepšie Prístupy.
3. Education bude vykonávať technickú údržbu Stránok, pričom počas tej doby nemusi byť tá ktorá Stránka prístupná, alebo využívanie Služieb plnohodnotné. Zákazník dané berie na vedomie.
4. Education má právo aj:
a. kedykoľvek prerušiť poskytovanie Služieb voči Zákazníkovi, ak tento zneužíva Služby, alebo existuje podozrenie z ich zneužitia, alebo minimálne podozrenie, že Zákazník umožňuje využívať Služby, alebo ich časť, tretím osobám;
b. započítať akéhokoľvek svoje pohľadávky, ktoré má voči Zákazníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú premičané proti akýmkoľvek pohľadávkam, ktoré má Zákazník voči Education.
5. V prípade, že sa skutočnosť, ktoré oprávňujú Education prerušiť poskytovanie Služieb v zmysle týchto VOP týkajú len niektorých pracovísk Zákazníka, Education môže podľa jeho vlastného uváženia využiť právo prerušenia len vo vzťahu k niektorým pracoviskám ale aj vo vzťahu k Službám poskytovaným podľa Zmluvy v celosti.
6. Education nezodpovedá za nefunkčnosť Stránok, pokiaľ táto bude spôsobená výlučne skutočnosťami alebo subjektmi, ktoré alebo ktorých konanie či nekonanie nemôže ovplyvniť. Education nie je zodpovedná za nesplnenie svojich záväzkov alebo omeškanie s ich plnením, pokiaľ toto nastalo v dôsledku nesplnenia povinností zo strany externých dodávateľov Education, najmä prerušenie spojení (telefónnych, faxových, internetových) alebo v dôsledku nefunkčnosti energetických zariadení alebo servera, bez ohľadu na to, či sú takéto dôvody priame alebo nepriame.
7. Ak z dôvodov na strane Zákazníka, bude Education alebo Dodávateľom LS čo i len čiastočne znemožnené poskytovať Zákazníkovi Služby v dohodnutom

rozsahu, právo Education a Dodávateľov LS na uhradenie Ceny a nákladov za dohodnuté Služby zostáva zachované.

8. Zákazník je oprávnený uplatňovať nároky z väd dodaných Služieb. Akéhokoľvek vady Služieb je potrebné nahlásiť spôsobom a na kontakty uvedené aktuálne na Stránke vo vzťahu k reklamovanému Projektu.

Článok VII Doručovanie

1. Akéhokoľvek doručovanie podľa tejto Zmluvy medzi Stranami bude mať písomnú formu, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, pričom za písomnú formu sa považuje aj e-mail alebo zaslanie správy prostredníctvom Aplikácie, ak nie je v konkrétnom prípade uvedené inak. Kontaktné údaje pre doručovanie medzi Stranami sú uvedené v záhlaví Zmluvy a v Aplikácii. Pokiaľ sa zmení kontaktný údaj, Strana môže zaslať oznámenie o zmene, pričom doručením sú nahradené pôvodné kontaktné údaje v záhlaví Zmluvy. V Aplikácii Strany kontaktné údaje upravujú priebežne, pričom platí kontaktný údaj v Aplikácii v čase odoslania zásielky.
2. Zásielky zasielané poštou či inou doručovateľskou službou (napr. UPC, DHL a pod.) alebo doručované osobne sú adresované na platnú adresu podľa bodu 1. tohto čl. s tým, že tieto zásielky sa považujú za doručené aj v prípade, že sa zásielka vráti z akýchkoľvek dôvodov odosielaťej Strane, v takom prípade je doručená 3. pracovným dňom po jej odoslaní, resp. pri osobnom doručovaní, v deň doručovania. V prípade e-mailu sa považuje e-mail doručený dňom preukázateľného doručenia alebo prečítania adresátoviom na adresu/e podľa bodu 1 tohto čl., inak sa považuje za doručený 3. dňom po jeho odoslaní na platnú adresu, ak nie je uvedené inak. V prípade doručovania Zákazníkovi cez Aplikáciu sa považuje zásielka za doručenú, keď sa zobrazí Zákazníkovi, konkrétne osobe s administrátorským prístupom.

Článok VIII Osobitné ustanovenia

1. Ak ktorákkoľvek zo Strán poruší povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú ostatným Stranám, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vis maior), napríklad v dôsledku požiaru, potopy, vojny, vzbury, terorizmu, občianskych nepokojov, alebo sa jedná o situáciu, za ktorú Strana nezodpovedá v zmysle Zmluvy alebo týchto VOP.
2. Education alebo Zákazník má právo od Zmluvy odstúpiť v prípade opakovaného porušenia povinností (aspoň 2x porušenie aj rôznych povinností) vyplývajúcej z týchto VOP, iných zmluvných podmienok pre konkrétnu Službu, alebo Zmluvy inou Stranou. Zmluva sa ruší okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Strane, pokiaľ nie je uvedené inak. Na odstránenie nejasností, právo odstúpenia a výpovede od Zmluvy majú len Zákazník a Education a na ukončenie Zmluvy, vrátane prílohy č. 1, postačuje doručenie odstúpenia/výpovede len medzi nimi.
3. V prípade výpovede Zmluvy zo strany Zákazníka alebo Education a v prípade odstúpenia Zákazníka v dôsledku porušenia Zmluvy Education alebo Dodávateľom LS, Education a Dodávateľ LS vráti Zákazníkovi pomeru časť Ceny, ktorú Zákazník vopred uhradil za Služby do 15 pracovných dní odo dňa ukončenia Zmluvy.
4. V iných prípadoch ako sú uvedené v bode 3 tohto článku, Zákazník nemá pri ukončení Zmluvy nárok na vrátenie už uhradenej Ceny ani jej častí, a to aj v prípade, že Služby nebudú poskytované počas celého Predplatného obdobia, za ktoré bola Cena uhradená.
5. Ukončením Zmluvy medzi Zákazníkom a Education automaticky zaniká aj Zmluva medzi Dodávateľom LS a Zákazníkom, a to v rovnaký deň ako Zmluva.

Článok IX Zmena počtu pracovísk, v ktorých sa poskytujú Služby

1. V prípade, že Education a Dodávateľ LS poskytnúť Zákazníkovi Služby vo vzťahu ku viacerým pracoviskám podľa prílohy č. 2 k Zmluve, ktoré bude mať záujem zmeniť, táto zmena bude vykonaná odsúhlasením novej prílohy č. 2 k Zmluve. V prípade, že Education poskytuje Služby len v jednom pracovisku ich rozšírenie sa vykoná odsúhlasením prílohy č. 2, ktorá nahradí dohody v čl. II bod 1 písm. B Zmluvy.
2. Odsúhlasenie a zmenu prílohy č. 2 bude možné vykonať spôsobmi ako je uvedené v samotnej Zmluve v čl. II. Zmeny prijaté odsúhlasením prílohy č. 2 sú pre Strany záväzné (účinné) dňom odsúhlasenia tejto prílohy, ak nie je v prílohe neskorší dátum. Dodávateľ LS akceptuje úpravu prílohy č. 2 jej odsúhlasením zo strany Education a Zákazníka aj bez potreby ním vykonaného osobitného odsúhlasenia.
3. Education a Dodávateľ LS sú povinní poskytovať Služby aj v pridaných pracovisku/pracoviskách až od momentu:
a. čo príloha č. 2 alebo jej zmena bola Stranami odsúhlasená (ktorýmkoľvek zo spôsobov, ktorý pripúšťajú tieto VOP alebo Zmluva), a
b. Zákazník uhradil Education Cenu za prvé fakturačné obdobie určené v prílohe č. 2 pre pridané pracovisko. V prípade, že Cena za prvé fakturačné obdobie nebude uhradená ani do 30 dní od doručenia faktúry, je Education oprávnená odstúpiť od Zmluvy v časti týkajúcej sa pridaného pracoviska, kde Cena nebola uhradená.
4. V prípade prídania pracoviska je možné dohodnúť, že v pridanom pracovisku prvé fakturačné obdobie bude kratšie alebo dlhšie ako Predplatné dohodnuté pre toto pracovisko. Pokiaľ v prílohe č. 2 nie je určené prvé fakturačné obdobie, je ním obdobie Predplatného.
5. Zníženie počtu pracovísk, v ktorých sú poskytované Služby pre Zákazníka je možné výpovedou alebo odstúpením od Zmluvy v časti, a to v časti len niektorých pracovísk, pričom odstúpenie a výpoved je možná za podmienok ako je uvedené v Zmluve alebo týchto VOP vo vzťahu k Zmluve ako celku.

Článok X Záverečné ustanovenia

1. Education je oprávnené jednostranne, úplne alebo sčasti, upraviť, zmeniť, doplniť alebo zrušiť VOP alebo, v spolupráci s Dodávateľom LS, aj zmluvu medzi Dodávateľom LS a Zákazníkom (príloha č. 1 k Zmluve) (ďalej spoločne aj len „Zmena podmienok“), s čím Zákazník súhlasí. Education zverejní informácie o konkrétnej Zmene podmienok na Stránke, e-mailom alebo cez Aplikáciu. Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy do 30 dní odo dňa oznámenia nových VOP/zmluvy s Dodávateľom LS (príloha č. 1 k Zmluve), inak platí, že s ním v plnom rozsahu súhlasí.
2. Právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy, nou bližšie neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov.
3. V prípade, že by sa tieto VOP, Zmluva dostali do vzájomného rozporu, platí toto poradie záväznosti: Zmluva, VOP.
4. Zákazník sa zaväzuje nepodávať údaje a informácie získané v rámci vzájomnej spolupráce tretím osobám.
5. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1.2018