

Zmluva o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB}

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2) a ustanovenia § 709 Obchodného zákonníka

medzi:

Tatra banka, a.s.

Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1

IČO: 00686930

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 71/B

(ďalej len „Banka“)

a

MH Teplárenský holding, a.s.

Turbinová 3, 83104 Bratislava - Nové Mesto, Slovensko

IČO: 36211541

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 7386/B

(ďalej len „Klient“)

I.

Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je používanie bankových služieb elektronického bankovníctva Business Banking^{TB} (ďalej len „BBTB“) za podmienok a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve (ďalej len „Zmluva o BBTB“) a Obchodných podmienkach Tatra banky, a.s. k službám elektronického bankovníctva Business Banking^{TB} (ďalej len „BBOP“). Pojmy a definície použité v Zmluve o BBTB majú význam uvedený v BBOP, pokiaľ nie je v Zmluve o BBTB výslovne uvedené inak. Tieto pojmy budú platiť rovnako pre jednotné, ako aj množné číslo daného pojmu. Pri používaní týchto pojmov nie je rozhodujúce, či sa používajú so začiatočným písmenom veľkým alebo malým, vždy majú vopred definovaný rovnaký význam.
- 1.2. Aktuálny zoznam všetkých práv a operácií poskytovaných Bankou vrátane Štandardných matíc práv a operácií je uvedený v Prílohe č. 1 k BBOP. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť dané práva a operácie, pričom o tejto zmene informuje Klienta spôsobom uvedeným v BBOP. Klient akceptuje, že v prípade ak Banka jednostranne zmení Prílohu č. 1 k BBOP, bude to mať vplyv na jeho Profily práv nastavené podľa Štandardných matíc práv a operácií.
- 1.3. Klient je oprávnený prostredníctvom príloh Zmluvy o BBTB podpísaných obidvomi zmluvnými stranami a/alebo prostredníctvom jednostrannej elektronickej žiadosti určiť Účty, Profily práv, Podpisové roly, Podpisové pravidlá a Používateľov, čím určí rozsah práv a operácií, ktoré bude prostredníctvom BBTB vykonávať. Klient je oprávnený nastaviť Profil práv buď podľa Štandardnej matice práv a operácií alebo podľa Individuálnej matice práv a operácií.
- 1.4. Elektronický príkaz a/alebo elektronická žiadosť sa považuje za autorizovanú, ak spĺňa všetky náležitosti uvedené v Zmluve o BBTB a v BBOP, je certifikovaná alebo podpísaná oprávneným Používateľom/Používateľmi v zmysle priradeného Profilu práv, Podpisovej roly a Podpisového pravidla a pri použití stanovených IAAP. K spracovaniu takto obdržaného elektronického príkazu alebo elektronickej žiadosti nebudú potrebné listinné formuláre Banky, ak v osobitnej zmluve nie je uvedené inak. Banka spracuje autorizovanú elektronickú operáciu, pokiaľ osobitná zmluva neustanovuje inak. V prípade, kedy osobitná zmluva výslovne ustanovuje inak majú ustanovenia osobitnej zmluvy prednosť a elektronická operácia bude spracovaná Bankou až po splnení všetkých náležitostí podľa takej osobitnej zmluvy. Elektronické operácie, ktoré nebudú autorizované, Banka nezrealizuje. O tejto skutočnosti nemusí Banka Klienta informovať.
- 1.5. Klient Zmluvou o BBTB oprávňuje/poveruje Banku na vykonanie všetkých potrebných úkonov k spracovaniu Bankou akceptovaných elektronických príkazov a elektronických žiadostí.

- 1.6. Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi alebo ním určenému Používateľovi prostredníctvom BBTB prístup aj k Účtom iného Majiteľa Účtu ako Klienta, pokiaľ od takého Majiteľa Účtu obdrží písomné Splnomocnenie (ďalej len "Splnomocnenie"). Splnomocnenie môže byť kedykoľvek počas trvania Zmluvy o BBTB udelené, zmenené alebo odvolané a to formou písomného oznámenia doručeného Banke, pričom pri týchto úkonoch musí byť použitý vzor Splnomocnenia, ktorý tvorí Prílohu č. 6 Zmluvy o BBTB. Banka sa zaväzuje zrealizovať právne úkony vykonané na základe alebo v súvislosti s udelením Splnomocnenia, jeho zmenou alebo odvolaním najneskôr do 1 bankového pracovného dňa od doručenia oznámenia o odvolaní Splnomocnenia a do 3 bankových pracovných dní pri udelení alebo zmene Splnomocnenia.

II.

Bežné účty

- 2.1. Banka je povinná spracovať výlučne tie elektronické príkazy, ktoré budú mať všetky náležitosti podľa podmienok Zmluvy o BBTB, BBOP a VOP, a to v lehote určenej v BBOP. Pokiaľ bude v súlade s platnými právnymi predpismi potrebné k realizácii elektronického príkazu poskytnutie akýchkoľvek dokumentov alebo údajov, a Banka neurčí inak, bude takýto elektronický príkaz uskutočnený výlučne po predložení Bankou požadovaných dokumentov alebo po poskytnutí Bankou požadovaných údajov. Banka má v prípade nedoručenia potrebných informácií právo elektronický príkaz zamietnuť.
- 2.2. Na účely spracovania elektronických žiadostí vzťahujúcich sa k firemnej debetnej platobnej karte vydanéj k Bežnému účtu sa elektronické žiadosti autorizované oprávneným Používateľom v zmysle priradeného Profilu práv, Podpisovej roly a Podpisového pravidla považujú za žiadosti podané oprávneným Majiteľom Účtu / držiteľom karty.
- 2.3. BBTB ako systém elektronického bankovníctva je pri podaní elektronických žiadostí vzťahujúcich sa k firemnej debetnej platobnej karte považovaný za elektronické komunikačné médium v zmysle bodu 9.5. Obchodných podmienok pre medzinárodné firemné debetné platobné karty.

III.

Kartové účty

- 3.1. Na účely spracovania elektronických žiadostí vzťahujúcich sa k firemnej kreditnej karte vydanéj ku Kartovému účtu sa elektronické žiadosti autorizované oprávneným Používateľom v zmysle priradeného Profilu práv, Podpisovej roly a Podpisového pravidla považujú za žiadosti podané oprávneným držiteľom celkového úverového rámca / držiteľom karty.
- 3.2. BBTB ako systém elektronického bankovníctva je pri podaní elektronických žiadostí vzťahujúcich sa k firemnej kreditnej karte považovaný za elektronické komunikačné médium v zmysle bodu 9.6. Obchodných podmienok pre medzinárodné firemné kreditné karty.

IV.

Ostatné bankové produkty

- 4.1. Na základe Zmluvy o BBTB a spôsobom v nej uvedeným je možné vykonávať aj také právne úkony, vykonávanie ktorých bolo odkazom na Zmluvu o BBTB dohodnuté v osobitnej zmluve alebo dohode uzatvorenej medzi Bankou a Klientom a súvisiacej s Ostatnými bankovými produktmi.

V.

Používateľ

- 5.1. Klient Zmluvou o BBTB splnomocňuje, oprávňuje a poveruje Používateľov určených v súlade so Zmluvou o BBTB, aby v mene Klienta a/alebo Majiteľa Účtu vykonávali prostredníctvom BBTB právne úkony v rozsahu bližšie určenom príslušným Profilom práv, Podpisovou rolou a Podpisovými pravidlami priradenými Používateľovi zo strany Klienta. Dané právne úkony sú Používateľia oprávnení vykonať bez ohľadu na to, že by mohlo byť vyžadované špeciálne splnomocnenie. O skutočnosti, že Klient stanovil konkrétnu osobu za Používateľa a o rozsahu jej splnomocnenia je Klient povinný bezodkladne informovať Používateľa. Splnomocnenie zaniká až vykonaním príslušnej úpravy (alebo zrušením) splnomocnenia. Podľa Zmluvy o BBTB zodpovednosť za zneužitie takéhoto splnomocnenia Používateľmi nesie v plnom rozsahu Klient.

- 5.2. Predpokladom pre používanie BBTB Používateľom je uzatvorenie Zmluvy o IAAP. Používateľ musí byť držiteľom IAAP. O pridelených IAAP informuje Klienta Používateľ. Banka je povinná identifikovať Používateľa výlučne prostredníctvom IAAP.
- 5.3. Klient je oprávnený splnomocniť Používateľa aj na právne úkony súvisiace s Administráciou v BBTB.

VI. Povinnosti klienta

- 6.1. Klient je povinný uskutočniť také interné organizačné opatrenia, aby BBTB bol využívaný výlučne Používateľmi, a aby neoprávnené osoby nemohli Banke doručovať elektronické príkazy alebo elektronické žiadosti, či mali prístup k informáciám poskytovaným prostredníctvom BBTB. Banka nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody, ktoré môžu Klientovi vzniknúť ako následok nedostatočnosti vyššie uvedených opatrení.
- 6.2. Používanie BBTB je podmienené trvaním zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o BBTB. Ukončením tohto zmluvného vzťahu zaniká Klientovi právo na používanie BBTB.

VII. Poplatky

- 7.1. Poplatky za služby poskytované na základe Zmluvy o BBTB sú uvedené v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a.s., ktorý je súčasťou Zmluvy o BBTB.
- 7.2. Poplatky budú zúčtované na ťarchu Bežného účtu sprístupneného v BBTB. Banka je oprávnená poplatky zúčtovať aj v prípade, ak na Bežnom účte nie je dostatok finančných prostriedkov a zúčtovaním na ťarchu Bežného účtu sa Bežný účet dostane do nepovoleného prečerpania, alebo v prípade, ak sa Bežný účet už v nepovolenom prečerpaní nachádza a zvýši sa tým rozsah nepovoleného prečerpania.
- 7.3. Klient Zmluvou o BBTB oprávňuje Banku na vykonanie všetkých úkonov súvisiacich s úhradou poplatkov a platieb v zmysle Zmluvy o BBTB z Bežných účtov.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Klient sa zaväzuje na základe zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších právnych predpisov zverejniť Zmluvu o BBTB spolu s BBOP a VOP. Zmluva o BBTB nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v bankový pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukázal Banke zverejnenie Zmluvy o BBTB, BBOP a VOP jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia. Ak Klient nepreukáže Banke zverejnenie do 3 mesiacov odo dňa podpisu Zmluvy o BBTB ani jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia, platí, že k uzatvoreniu Zmluvy o BBTB nedošlo.
- 8.2. Zmluva o BBTB sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom každá zo zmluvných strán má právo ukončiť jej platnosť a účinnosť písomnou výpoveďou a to aj bez udania dôvodu. V prípade výpovede bez uvedenia dôvodu Zmluva o BBTB prestáva byť platnou a účinnou: i) pri výpovedi zo strany Klienta v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede Banke; ii) pri výpovedi zo strany Banky uplynutím výpovednej lehoty jeden mesiac od doručenia výpovede Klientovi. Banka má ďalej právo ukončiť platnosť a účinnosť Zmluvy o BBTB písomnou výpoveďou doručenou Klientovi v prípade podozrenia z možnosti i) postupu Klienta v rozpore s dobrými mravmi alebo poctivým obchodným stykom; ii) zneužitia služieb Banky poskytovaných na základe Zmluvy o BBTB alebo iii) postupu Klienta, ktorý môže byť v rozpore s oprávnenými záujmami Banky. V prípade výpovede z ktoréhokoľvek uvedeného dôvodu Zmluva o BBTB prestáva byť platnou a účinnou nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede Klientovi.
- 8.3. Zmluva o BBTB a všetky právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti zmluvných strán v nej výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami BBOP a VOP v ich aktuálnom znení. Klient vyhlasuje, že BBOP, VOP, Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. získal pred podpisom Zmluvy o BBTB (z www.tatrabanka.sk alebo od pracovníka Banky).



- 8.4. Vzájomné spory, ktoré by vznikli na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou sú príslušné prejednávaf a rozhodovať vecne a miestne príslušné všeobecne súdy Slovenskej republiky. Banka týmto Klienta informuje o možnosti alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi a s poskytovaním platobných služieb. Ak dôjde medzi Bankou a Klientom k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy, môžu byť prípadné spory, ktoré vzniknú z bankových obchodov alebo v súvislosti s poskytovaním platobných služieb riešené okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom rozhodcovského konania podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní. Ak dôjde medzi Bankou a Klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii.
- 8.5. Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov Klient týmto vyhlasuje, že všetky prostriedky použité na vykonanie obchodov, s výnimkou postupu v zmysle čl. I. bod 1.6., sú jeho vlastníctvom a obchody vykonáva na vlastný účet. V prípade, že budú na vykonanie obchodov s hodnotou nad sumu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi použité prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo ak bude obchod vykonaný na účet inej osoby, s výnimkou postupu v zmysle čl. I. bod 1.6., predloží Klient Banke v primeranej lehote vopred písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom doloží aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a/alebo na vykonanie tohto obchodu na jej účet.
- 8.6. Klient súhlasí, že všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poistným tajomstvom, prípadne inou zákonom stanovenou formou mlčanlivosti, môže Banka poskytnúť osobám a na dobu uvedenú vo VOP, ako aj Používateľom, ktorým Klient udelil práva na elektronické žiadosti obsahujúce údaje tretej osoby. V prípadoch, kedy Klient poskytuje Banke osobné údaje tretích osôb, sa zaväzuje informovať tieto osoby o skutočnosti, že ich údaje poskytol prevádzkovateľovi, ktorým je Tatra banka, a.s., ako aj informovať o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, pričom tieto informácie sú dostupné aj na internetovej stránke www.tatrabanka.sk.
- 8.7. Zmluva o BBTB môže byť upravená, menená alebo dopĺňaná s výnimkou prípadov výslovne uvedených v Zmluve o BBTB, BBOP alebo VOP a to výlučne na základe písomného súhlasu/dohody oboch zmluvných strán vyhotovenej výlučne na formulároch Banky, ktorých vzory sú prílohou Zmluvy o BBTB .
- 8.8. Banka a Klient sa v zmysle príslušných ustanovení Zákona o platobných službách v znení neskorších zmien a doplnení (ďalej len "Zákon o platobných službách") dohodli, že sa ustanovenia Zákona o platobných službách špecifikované v BBOP nebudú uplatňovať na vzájomné práva a povinnosti Banky a Klienta založené alebo súvisiace so Zmluvou o BBTB.
- 8.9. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o BBTB sú alebo budú prílohy uzatvorené medzi zmluvnými stranami podľa vzorov príloh uvedených v bode 8.7. Zmluvy o BBTB.

8.10. Zmluva o BBTB je vyhotovená v dvoch exemplároch, majúcich platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

Bratislava, dňa 29. 6. 2022

Bratislava - Nové Mesto, dňa 23. 6. 2022
MH Teplárenský holding, a.s.

.....
 za Banku
ing. Andrea Cvachová **ing. Mikuláš Marônek, MBA**
 Relationship manager Relationship manager
 - senior - senior

.....
 za Klienta
MH Teplárenský holding, a.s.

Ing. Marcel Vrátný

Ing. Lenka Smreková

Týmto potvrdzujem, že Klient, resp. osoby oprávnené konať za / v mene Klienta, podpísali tento dokument v mojej prítomnosti.

Týmto potvrdzujem, že podpisy Klienta, resp. osôb oprávnených konať za / v mene Klienta, sú zhodné s podpisovými vzormi týchto osôb, evidovanými v interných systémoch Banky.

Podpis:

Podpis:

Meno:

Meno:

ing. Mikuláš Marônek, MBA
 Relationship manager
 - senior

Vzor

Účty - Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB}

Účty**Príloha č. 1**

k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom
systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB}
(ďalej len **"Zmluva o BBTB"**)
uzatvorená medzi:

Tatra banka, a.s.

Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1

IČO: 00686930

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 71/B
(ďalej len **"Banka"**)

a

MH Teplárenský holding, a.s.

Turbínová 3, 83104 Bratislava - Nové Mesto, Slovensko

IČO: 36211541

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 7386/B
(ďalej len **"Klient"**)

Pojmy v tejto Prílohe č. 1 sa použijú s významom priradeným im v Zmluve o BBTB, ak nie je uvedené inak. Vzájomné práva a povinnosti Klienta a Banky bližšie nešpecifikované touto Prílohou č. 1 sa riadia BBOP.

I.**Schvaľovanie operácií**

Banka nastaví/zmení v BBTB pre Klienta na všetky elektronické operácie podliehajúce Schvaľovaniu nasledovný stav:

Schvaľovanie	
--------------	--

II.**Sprístupnenie Účtov**

Banka sprístupní v BBTB pre Klienta Účty uvedené v tomto článku. V prípade, ak sú Účty uvedené v tomto článku účtami iného Majiteľa Účtov ako Klienta, Klient týmto zároveň potvrdzuje prijatie Splnomocnenia od Majiteľa Účtov. Pre vylúčenie pochybností týmto nie sú dotknuté iné Účty sprístupnené Bankou Klientovi v BBTB na základe predchádzajúcich Príloh č. 1 k Zmluve o BBTB.

IBAN/číslo Účtu	Mena	Typ	Majiteľ Účtu	CIF Majiteľa Účtu

Pre Účty uvedené v tomto článku budú v BBTB dostupné výpisy vo formáte

III.**Nastavenie obmedzení na platby z Účtov**

Banka nastaví/zmení v BBTB pre Klienta obmedzenia na platby z Účtov podľa špecifikácie uvedenej v tomto článku. Pre vylúčenie pochybností, týmto nie sú dotknuté obmedzenia na platby z iných Účtov nastavené Bankou Klientovi v BBTB na základe predchádzajúcich Príloh č. 1 k Zmluve o BBTB.



IBAN Účtu	Denný limit na platby*	SWIFT kód (BIC) **	účet príjemcu ***

* maximálna suma súčtu Dávok stanovená v mene Účtu, ktorá môže byť zrealizovaná z Účtu prostredníctvom BBTB za kalendárny deň

**z Účtu je možné prostredníctvom BBTB realizovať platby výlučne v prospech účtov vedených bankou s uvedeným SWIFT kódom

***z Účtu je možné prostredníctvom BBTB realizovať platby výlučne v prospech zadaného účtu príjemcu

IV.

Zrušenie obmedzení na platby z Účtov

Banka zruší v BBTB pre Klienta na Účtoch uvedených v tomto článku všetky obmedzenia na platby.

IBAN Účtu

V.

Odobratie prístupu na Účty

Banka zruší v BBTB pre Klienta prístup na Účty uvedené v tomto článku.

IBAN/číslo Účtu	Mena	Typ	Majiteľ Účtu	ČIF Majiteľa Účtu

VI.

Záverečné ustanovenia

Klient sa zaväzuje na základe zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších právnych predpisov zverejniť túto Prílohu č. 1. Táto Príloha č. 1 nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v bankový pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukázal Banke zverejnenie tejto Prílohy č. 1 jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia. Ak Klient nepreukáže Banke zverejnenie do 3 mesiacov odo dňa podpisu tejto Prílohy č. 1 ani jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia, platí, že k uzatvoreniu tejto Prílohy č. 1 nedošlo.

Banka sa zaväzuje zrealizovať úkony dohodnuté v tejto Prílohe č. 1 najneskôr do 3 bankových pracovných dní odo dňa jej účinnosti.

Táto Príloha č. 1 je vyhotovená v dvoch exemplároch, majúcich platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán održí po jednom vyhotovení.

Táto Príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o BBTB.

Banka a Klient sa dohodli, že tento dokument môže byť vyhotovený na základe určenia Klienta alebo na základe ustanovení tohto dokumentu v elektronickej podobe (ďalej len „Dokumentácia“). Pri Dokumentácii vyhotovovanej v priestoroch Banky za fyzickej prítomnosti Klienta alebo oprávnených osôb na strane Klienta, budú oba rovnopisy vyhotovené v listinnej podobe. V ostatných prípadoch bude Dokumentácia vyhotovovaná výlučne v elektronickej podobe. V prípade ak Klient nesúhlasí s elektronicou podobou tohto dokumentu, tak je oprávnený uzatvoriť dokument v listinnej podobe.

Dokumentácia vyhotovená v elektronickej podobe bude Klientovi sprístupnená v Internet banking-u a/alebo v Business banking-u osôb na strane Klienta, ktoré v mene Klienta prejavili akúkoľvek formu súhlasu, akceptácie či potvrdenia predmetného úkonu, alebo Dokumentáciu podpísali v mene Klienta. Dokumentácia je vyhotovená vo forme umožňujúcej nezmenené reprodukovanie v nej obsiahnutých informácií. V prípadoch ak si Dokumentácia vyžaduje podpis osôb na strane Klienta alebo akúkoľvek inú formu prejavovania vôle Klienta, bude podpísaná aj elektronickým podpisom osôb na strane Klienta alebo bude opatrená záznamom potvrdzujúcim konanie takýchto osôb. Pri Dokumentácii, ktorú Banka podpísala elektronickými prostriedkami Banky, má Klient možnosť overenia si platnosti



certifikátov k elektronickým prostriedkom Banky najmenej 6 mesiacov od sprístupnenia Dokumentácie v Internet banking-u a/alebo Business banking-u. Klient je povinný zabezpečiť, aby bola Dokumentácia bez zbytočného odkladu uložená na dátové úložisko nezávislé od prostredia Internet banking-u, Business banking-u či technických prostriedkov Banky. Banka sa zaväzuje poskytnúť Klientovi na požiadanie odpis ktorejkoľvek časti Dokumentácie, ktorej listinné rovnopisy alebo odpisy už neboli Klientovi odovzdané v listinnej podobe. Pre zachovanie plnej dôkaznej sily Dokumentácie podpísanej elektronickými prostriedkami Banky aj po uplynutí doby 6 mesiacov (nezávisle od úkonov Banky) je vhodné k Dokumentácii pripojiť archívnu časovú pečiatku vystavenú nezávislou certifikačnou autoritou.

Táto Príloha č. 1 nenahrádza v žiadnom rozsahu žiadnu z predchádzajúcich Príloh č. 1 k Zmluve o BBTB ale dopĺňa predchádzajúce znenia Príloh č. 1 k Zmluve o BBTB.

Vzor

Profily práv - Príloha č. 2 k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking[™]

Profily práv**Príloha č. 2**

k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom
systému elektronického bankovníctva Business Banking[™]
(ďalej len "Zmluva o BBTB")
uzatvorená medzi:

Tatra banka, a.s.

Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1

IČO: 00686930

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 71/B

(ďalej len „Banka“)

a

MH Teplárenský holding, a.s.

Turbinová 3, 83104 Bratislava - Nové Mesto, Slovensko

IČO: 36211541

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 7386/B

(ďalej len "Klient")

Pojmy v tejto Prílohe č. 2 sa použijú s významom priradeným im v Zmluve o BBTB, ak nie je uvedené inak. Vzájomné práva a povinnosti Klienta a Banky bližšie nešpecifikované touto Prílohou č. 2 sa riadia BBOP.

I.

Nastavenie Profilov práv

Banka nastavi/zmeni v BBTB pre Klienta Profily práv podľa špecifikácie uvedenej v tomto článku.

Pre vylúčenie pochybností, týmto nie sú dotknuté iné Profily práv (s iným názvom) nastavené Bankou Klientovi v BBTB na základe predchádzajúcich Príloh č. 2 k Zmluve o BBTB.

Profil práv:		
Názov:		
k Účtom:		
IBAN/číslo Účtu	Majiteľ Účtu	aplikovať Maticu práv a operácií
neviazané k Účtom:		
		aplikovať Maticu práv a operácií
Administrácia v BBTB		
Ostatné bankové produkty		

II.

Zrušenie Profilov práv

Banka zruší v BBTB pre Klienta Profily práv uvedené v tomto článku.

Názov Profilu práv



III. Doplnenie Účtov do Profilov práv

Banka doplní v BBTB do Profilov práv Klienta Účty podľa špecifikácie uvedenej v tomto článku.

Účet:	
IBAN/číslo Účtu	Majiteľ Účtu
Profily práv:	
Názov Profilu práv	aplikovať Maticu práv a operácií

IV. Odobratie Účtov z Profilov práv

Banka odoberie v BBTB z Profilov práv Klienta Účty podľa špecifikácie uvedenej v tomto článku.

Účet:		Profily práv:
IBAN/číslo Účtu	Majiteľ Účtu	Názov

V. Prehľad Individuálnych matic práv a operácií

Zmluvné strany sa dohodli, že pre nastavenie Profilov práv uvedených v tejto Prilohy č. 2 budú aplikovať Individuálne matice práv a operácií špecifikované v tomto článku.

--	--

VI. Záverečné ustanovenia

Klient sa zaväzuje na základe zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších právnych predpisov zverejniť túto Prilohu č. 2. Táto Priloha č. 2 nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v bankový pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukázal Banke zverejnenie tejto Prilohy č. 2 jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia. Ak Klient nepreukáže Banke zverejnenie do 3 mesiacov odo dňa podpisu tejto Prilohy č. 2 ani jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia, platí, že k uzatvoreniu tejto Prilohy č. 2 nedošlo.

Banka sa zaväzuje zrealizovať úkony dohodnuté v tejto Prilohy č. 2 najneskôr do 3 bankových pracovných dní odo dňa účinnosti tejto Prilohy č. 2.

Táto Priloha č. 2 je vyhotovená v dvoch exemplároch, majúcich platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

Táto Priloha č. 2 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o BBTB.

Banka a Klient sa dohodli, že tento dokument môže byť vyhotovený na základe určenia Klienta alebo na základe ustanovení tohto dokumentu v elektronickej podobe (ďalej len „Dokumentácia“). Pri Dokumentácii vyhotovovanej v priestoroch Banky za fyzickej prítomnosti Klienta alebo oprávnených osôb na strane Klienta, budú oba rovnopisy vyhotovené v listinnej podobe. V ostatných prípadoch bude Dokumentácia vyhotovovaná výlučne v elektronickej podobe. V prípade ak Klient nesúhlasí s elektronicou podobou tohto dokumentu, tak je oprávnený uzatvoriť dokument v listinnej podobe.

Dokumentácia vyhotovená v elektronickej podobe bude Klientovi sprístupnená v Internet banking-u a/alebo v Business banking-u osôb na strane Klienta, ktoré v mene Klienta prejavili akúkoľvek formu súhlasu, akceptácie či potvrdenia

predmetného úkonu, alebo Dokumentáciu podpísali v mene Klienta. Dokumentácia je vyhotovená vo forme umožňujúcej nezmenené reprodukovanie v nej obsiahnutých informácií. V prípadoch ak si Dokumentácia vyžaduje podpis osôb na strane Klienta alebo akúkoľvek inú formu prejavenia vôle Klienta, bude podpísaná aj elektronickým podpisom osôb na strane Klienta alebo bude opatrená záznamom potvrdzujúcim konanie takýchto osôb. Pri Dokumentácii, ktorú Banka podpísala elektronickými prostriedkami Banky, má Klient možnosť overenia si platnosti certifikátov k elektronickým prostriedkom Banky najmenej 6 mesiacov od sprístupnenia Dokumentácie v Internet banking-u a/alebo Business banking-u. Klient je povinný zabezpečiť, aby bola Dokumentácia bez zbytočného odkladu uložená na dátové úložisko nezávislé od prostredia Internet banking-u, Business banking-u či technických prostriedkov Banky. Banka sa zaväzuje poskytnúť Klientovi na požiadanie odpis ktorejkoľvek časti Dokumentácie, ktorej listinné rovnopisy alebo odpisy už neboli Klientovi odovzdané v listinnej podobe. Pre zachovanie plnej dôkaznej sily Dokumentácie podpísanej elektronickými prostriedkami Banky aj po uplynutí doby 6 mesiacov (nezávisle od úkonov Banky) je vhodné k Dokumentácii pripojiť archívnu časovú pečiatku vystavenú nezávislou certifikačnou autoritou.

Táto Príloha č. 2 nenahrádza v žiadnom rozsahu žiadnu z predchádzajúcich Príloh č. 2 k Zmluve o BBTB ale dopĺňa predchádzajúce znenia Príloh č. 2 k Zmluve o BBTB.

Vzor

Podpisové roly - Príloha č. 3 k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business BankingTM

Podpisové roly**Príloha č. 3**

k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom
systému elektronického bankovníctva Business BankingTM
(ďalej len "Zmluva o BBTB")
uzatvorená medzi:

Tatra banka, a.s.

Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1

IČO: 00686930

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 71/B
(ďalej len „Banka“)

a

MH Teplárenský holding, a.s.

Turbínová 3, 83104 Bratislava - Nové Mesto, Slovensko

IČO: 36211541

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 7386/B
(ďalej len "Klient")

Pojmy v tejto Prílohe č. 3 sa použijú s významom priradeným im v Zmluve o BBTB, ak nie je uvedené inak. Vzájomné práva a povinnosti Klienta a Banky bližšie nešpecifikované touto Prílohou č. 3 sa riadia BBOP.

I.**Nastavenie Podpisových rol**

Banka nastaví v BBTB pre Klienta Podpisové roly uvedené v tomto článku.

Pre vylúčenie pochybností, týmto nie sú dotknuté iné Podpisové roly (s iným názvom) nastavené Bankou Klientovi v BBTB na základe predchádzajúcich Príloh č. 3 k Zmluve o BBTB.

Názov Podpisovej roly	Popis Podpisovej roly

II.**Zrušenie Podpisových rol**

Banka zruší v BBTB pre Klienta Podpisové roly uvedené v tomto článku.

Názov Podpisovej roly

III.**Záverečné ustanovenia**

Klient sa zaväzuje na základe zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších právnych predpisov zverejniť túto Prílohu č. 3. Táto Príloha č. 3 nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v bankový pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukázal Banke zverejnenie tejto Prílohy č. 3 jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia. Ak Klient nepreukáže Banke zverejnenie do 3 mesiacov odo dňa podpisu tejto Prílohy č. 3 ani jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia, platí, že k uzatvoreniu tejto Prílohy č. 3 nedošlo.

Banka sa zaväzuje zrealizovať úkony dohodnuté v tejto Prílohe č. 3 najneskôr do 3 bankových pracovných dní odo dňa jej účinnosti.

Táto Príloha č. 3 je vyhotovená v dvoch exemplároch, majúcich platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

Táto Príloha č. 3 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o BBTB.

Banka a Klient sa dohodli, že tento dokument môže byť vyhotovený na základe určenia Klienta alebo na základe ustanovení tohto dokumentu v elektronickej podobe (ďalej len „**Dokumentácia**“). Pri Dokumentácii vyhotovovanej v priestoroch Banky za fyzickej prítomnosti Klienta alebo oprávnených osôb na strane Klienta, budú oba rovnopisy vyhotovené v listinnej podobe. V ostatných prípadoch bude Dokumentácia vyhotovovaná výlučne v elektronickej podobe. V prípade ak Klient nesúhlasí s elektronicou podobou tohto dokumentu, tak je oprávnený uzatvoriť dokument v listinnej podobe.

Dokumentácia vyhotovená v elektronickej podobe bude Klientovi sprístupnená v Internet banking-u a/alebo v Business banking-u osôb na strane Klienta, ktoré v mene Klienta prejavili akúkoľvek formu súhlasu, akceptácie či potvrdenia predmetného úkonu, alebo Dokumentáciu podpísali v mene Klienta. Dokumentácia je vyhotovená vo forme umožňujúcej nezmenené reprodukovanie v nej obsiahnutých informácií. V prípadoch ak si Dokumentácia vyžaduje podpis osôb na strane Klienta alebo akúkoľvek inú formu prejavovania vôle Klienta, bude podpísaná aj elektronickým podpisom osôb na strane Klienta alebo bude opatrená záznamom potvrdzujúcim konanie takýchto osôb. Pri Dokumentácii, ktorú Banka podpísala elektronickými prostriedkami Banky, má Klient možnosť overenia si platnosti certifikátov k elektronickým prostriedkom Banky najmenej 6 mesiacov od sprístupnenia Dokumentácie v Internet banking-u a/alebo Business banking-u. Klient je povinný zabezpečiť, aby bola Dokumentácia bez zbytočného odkladu uložená na dátové úložisko nezávislé od prostredia Internet banking-u, Business banking-u či technických prostriedkov Banky. Banka sa zaväzuje poskytnúť Klientovi na požiadanie odpis ktorejkoľvek časti Dokumentácie, ktorej listinné rovnopisy alebo odpisy už neboli Klientovi odovzdané v listinnej podobe. Pre zachovanie plnej dôkaznej sily Dokumentácie podpísanej elektronickými prostriedkami Banky aj po uplynutí doby 6 mesiacov (nezávisle od úkonov Banky) je vhodné k Dokumentácii pripojiť archívnu časovú pečiatku vystavenú nezávislou certifikačnou autoritou.

Táto Príloha č. 3 nenahrádza v žiadnom rozsahu žiadnu z predchádzajúcich Príloh č. 3 k Zmluve o BBTB, ale dopĺňa predchádzajúce znenia Príloh č. 3 k Zmluve o BBTB.

Vzor

Podpisové pravidlá - Príloha č. 4 k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking[™]

Podpisové pravidlá**Príloha č. 4**

k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom
systému elektronického bankovníctva Business Banking[™]
(ďalej len "Zmluva o BBTB")
uzatvorená medzi:

Tatra banka, a.s.

Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1

IČO: 00686930

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 71/B
(ďalej len „Banka“)

a

MH Teplársky holding, a.s.

Turbínová 3, 83104 Bratislava - Nové Mesto, Slovensko

IČO: 36211541

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 7386/B
(ďalej len "Klient")

Pojmy v tejto Prílohe č. 4 sa použijú s významom priradeným im v Zmluve o BBTB, ak nie je uvedené inak. Vzájomné práva a povinnosti Klienta a Banky bližšie nešpecifikované touto Prílohou č. 4 sa riadia BBOP.

I.**Nastavenie Podpisových pravidiel**

Banka nastavi/zmeni v BBTB pre Klienta Podpisové pravidlá podľa špecifikácie uvedenej v tomto článku.

Pre vylúčenie pochybností, týmto nie sú doľknuté iné Podpisové pravidlá (s iným názvom), ktoré boli Klientovi v BBTB nastavené na základe (i) predchádzajúcich Príloh č. 4 k Zmluve o BBTB alebo (ii) na základe elektronickej žiadosti.

Podpisové pravidlo:		
Názov		
Zoznam podpisovateľov:		
Na poradí Podpisovateľov		
Poradie	Názov Podpisovej roly	Meno, priezvisko, PID a CCAID Používateľa
Zoznam operácií:		
Skupina operácií		Operácie
Zoznam Účtov:		
IBAN/číslo Účtu		Majiteľ Účtu
Limity:		
Mena limitov		
Typ limitu		Výška limitu

	EUR
	EUR
	EUR
	EUR

Pre Účty uvedené v tomto článku budú v BBTB dostupné výpisy vo formáte XML (camt.053).

III.

Nastavenie obmedzení na platby z Účtov

Neaplikuje sa.

IV.

Zrušenie obmedzení na platby z Účtov

Neaplikuje sa.

V.

Odobratie prístupu na Účty

Neaplikuje sa.

VI.

Záverečné ustanovenia

Klient sa zaväzuje na základe zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších právnych predpisov zverejniť túto Prílohu č. 1. Táto Príloha č. 1 nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť v bankový pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukázal Banke zverejnenie tejto Prílohy č. 1 jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia. Ak Klient nepreukáže Banke zverejnenie do 3 mesiacov odo dňa podpisu tejto Prílohy č. 1 ani jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia, platí, že k uzatvoreniu tejto Prílohy č. 1 nedošlo.

Banka sa zaväzuje zrealizovať úkony dohodnuté v tejto Prílohe č. 1 najneskôr do 3 bankových pracovných dní odo dňa jej účinnosti.

Táto Príloha č. 1 je vyhotovená v dvoch exemplároch, majúcich platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

Táto Príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o BBTB.

Banka a Klient sa dohodli, že tento dokument môže byť vyhotovený na základe určenia Klienta alebo na základe ustanovení tohto dokumentu v elektronickej podobe (ďalej len „Dokumentácia“). Pri Dokumentácii vyhotovovanej v priestoroch Banky za fyzickej prítomnosti Klienta alebo oprávnených osôb na strane Klienta, budú oba rovnopisy vyhotovené v listinnej podobe. V ostatných prípadoch bude Dokumentácia vyhotovovaná výlučne v elektronickej podobe. V prípade ak Klient nesúhlasí s elektronicou podobou tohto dokumentu, tak je oprávnený uzatvoriť dokument v listinnej podobe.

Dokumentácia vyhotovená v elektronickej podobe bude Klientovi sprístupnená v Internet banking-u a/alebo v Business banking-u osôb na strane Klienta, ktoré v mene Klienta prejavili akúkoľvek formu súhlasu, akceptácie či potvrdenia predmetného úkonu, alebo Dokumentáciu podpísali v mene Klienta. Dokumentácia je vyhotovená vo forme umožňujúcej nezmenené reprodukovanie v nej obsiahnutých informácií. V prípadoch ak si Dokumentácia vyžaduje podpis osôb na strane Klienta alebo akúkoľvek inú formu prejavenia vôle Klienta, bude podpísaná aj elektronickým

podpisom osôb na strane Klienta alebo bude opatrená záznamom potvrdzujúcim konanie takýchto osôb. Pri Dokumentácii, ktorú Banka podpísala elektronickými prostriedkami Banky, má Klient možnosť overenia si platnosti certifikátov k elektronickým prostriedkom Banky najmenej 6 mesiacov od sprístupnenia Dokumentácie v Internet banking-u a/alebo Business banking-u. Klient je povinný zabezpečiť, aby bola Dokumentácia bez zbytočného odkladu uložená na dátové úložisko nezávislé od prostredia Internet banking-u, Business banking-u či technických prostriedkov Banky. Banka sa zaväzuje poskytnúť Klientovi na požiadanie odpis ktorejkoľvek časti Dokumentácie, ktorej listinné rovnopisy alebo odpisy už neboli Klientovi odovzdané v listinnej podobe. Pre zachovanie plnej dôkaznej sily Dokumentácie podpísanej elektronickými prostriedkami Banky aj po uplynutí doby 6 mesiacov (nezávisle od úkonov Banky) je vhodné k Dokumentácii pripojiť archívnu časovú pečaťku vystavenú nezávislou certifikačnou autoritou.

Táto Príloha č. 1 nenahrádza v žiadnom rozsahu žiadnu z predchádzajúcich Príloh č. 1 k Zmluve o BBTB ale dopĺňa predchádzajúce znenia Príloh č. 1 k Zmluve o BBTB.

Bratislava, dňa 29. 6. 2022

Bratislava - Nové Mesto, dňa 29. 6. 2022

.....
za Banku
Ing. Andrea Cvachová
Relationship manager
- senior

.....
Ing. Mikuláš Marônek, MBA
Relationship manager
- senior

.....
za Klienta IČ DPH: SK2020048580
MH Teplárenský holding, s.r.o.
Ing. Marcel Vrátný
Ing. Lenka Smreková

Týmto potvrdzujem, že Klient, resp. osoby oprávnené konať za / v mene Klienta, podpísali tento dokument v mojej prítomnosti.

Týmto potvrdzujem, že podpisy Klienta, resp. osôb oprávnených konať za / v mene Klienta, sú zhodné s podpisovými vzormi týchto osôb, evidovanými v interných systémoch Banky.

Podpis:

Podpis:

Meno:

Meno:

.....
Ing. Mikuláš Marônek
Relationship manager
- senior



Profily práv

Príloha č. 2

k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom
systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB}
(ďalej len "Zmluva o BBTB")

uzatvorená medzi:

Tatra banka, a.s.

Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1

IČO: 00686930

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 71/B

(ďalej len „Banka“)

a

MH Teplárenský holding, a.s.

Turbinová 3, 83104 Bratislava - Nové Mesto, Slovensko

IČO: 36211541

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 7386/B

(ďalej len "Klient")

Pojmy v tejto Prílohe č. 2 sa použijú s významom priradeným im v Zmluve o BBTB, ak nie je uvedené inak. Vzájomné práva a povinnosti Klienta a Banky bližšie nešpecifikované touto Prílohou č. 2 sa riadia BBOP.

I.

Nastavenie Profilov práv

Banka nastavi/zmeni v BBTB pre Klienta Profily práv podľa špecifikácie uvedenej v tomto článku.

Pre vylúčenie pochybností, týmto nie sú dotknuté iné Profily práv (s iným názvom) nastavené Bankou Klientovi v BBTB na základe predchádzajúcich Príloh č. 2 k Zmluve o BBTB.

1)

Profil práv:			
Názov		Všetko vrátane administrácie	
k Účtom:			
IBAN/číslo Účtu	Majiteľ Účtu	IČO	aplikovať Maticu práv a operácií
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí



	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
viazané k iným produktom ako Účtom:			
Majiteľ	IČO	CIF	aplikovať Maticu práv a operácií
MH Teplárenský holding, a.s.	36211541		Prehľad produktov a zadávanie žiadostí
neviazané:			
Administrácia v BBTB			aplikovať Maticu práv a operácií
			Zadávanie žiadostí

2)

Profil práv:			
Názov			Všetko okrem administrácie
k Účtom:			
IBAN/číslo Účtu	Majiteľ Účtu	IČO	aplikovať Maticu práv a operácií
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	Zadávanie platieb a žiadostí
viazané k iným produktom ako Účtom:			
Majiteľ	IČO	CIF	aplikovať Maticu práv a operácií
MH Teplárenský holding, a.s.	36211541		Prehľad produktov a zadávanie žiadostí
neviazané:			
Administrácia v BBTB			aplikovať Maticu práv a operácií
			Pasívne

II. Zrušenie Profilov práv

Neaplikuje sa.

III. Doplnenie Účtov alebo spoločností do Profilov práv

Neaplikuje sa.

IV.

Odobratie Účtov alebo spoločností z Profíllov práv

Neaplikuje sa.

V.

Prehľad Individuálnych matíc práv a operácií

Neaplikuje sa.

VI.

Záverečné ustanovenia

Klient sa zaväzuje na základe zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších právnych predpisov zverejniť túto Prílohu č. 2. Táto Príloha č. 2 nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v bankový pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukázal Banke zverejnenie tejto Prílohy č. 2 jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia. Ak Klient nepreukáže Banke zverejnenie do 3 mesiacov odo dňa podpisu tejto Prílohy č. 2 ani jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia, platí, že k uzatvoreniu tejto Prílohy č. 2 nedošlo.

Banka sa zaväzuje zrealizovať úkony dohodnuté v tejto Prílohe č. 2 najneskôr do 3 bankových pracovných dní odo dňa účinnosti tejto Prílohy č. 2.

Táto Príloha č. 2 je vyhotovená v dvoch exemplároch, majúcich platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

Táto Príloha č. 2 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o BBTB.

Banka a Klient sa dohodli, že tento dokument môže byť vyhotovený na základe určenia Klienta alebo na základe ustanovení tohto dokumentu v elektronickej podobe (ďalej len „Dokumentácia“). Pri Dokumentácii vyhotovovanej v priestoroch Banky za fyzickej prítomnosti Klienta alebo oprávnených osôb na strane Klienta, budú oba rovnopisy vyhotovené v listinnej podobe. V ostatných prípadoch bude Dokumentácia vyhotovovaná výlučne v elektronickej podobe. V prípade ak Klient nesúhlasí s elektronicou podobou tohto dokumentu, tak je oprávnený uzatvoriť dokument v listinnej podobe.

Dokumentácia vyhotovená v elektronickej podobe bude Klientovi sprístupnená v Internet banking-u a/alebo v Business banking-u osôb na strane Klienta, ktoré v mene Klienta prejavili akúkoľvek formu súhlasu, akceptácie či potvrdenia predmetného úkonu, alebo Dokumentáciu podpísali v mene Klienta. Dokumentácia je vyhotovená vo forme umožňujúcej nezmenené reprodukovanie v nej obsiahnutých informácií. V prípadoch ak si Dokumentácia vyžaduje podpis osôb na strane Klienta alebo akúkoľvek inú formu prejavenia vôle Klienta, bude podpísaná aj elektronickým podpisom osôb na strane Klienta alebo bude opatrená záznamom potvrdzujúcim konanie takýchto osôb. Pri Dokumentácii, ktorú Banka podpísala elektronickými prostriedkami Banky, má Klient možnosť overenia si platnosti certifikátov k elektronickým prostriedkom Banky najmenej 6 mesiacov od sprístupnenia Dokumentácie v Internet banking-u a/alebo Business banking-u. Klient je povinný zabezpečiť, aby bola Dokumentácia bez zbytočného odkladu uložená na dátové úložisko nezávislé od prostredia Internet banking-u, Business banking-u či technických prostriedkov Banky. Banka sa zaväzuje poskytnúť Klientovi na požiadanie odpis ktorejkoľvek časti Dokumentácie, ktorej listinné rovnopisy alebo odpisy už neboli Klientovi odovzdané v listinnej podobe. Pre zachovanie plnej dôkaznej sily Dokumentácie podpísanej elektronickými prostriedkami Banky aj po uplynutí doby 6 mesiacov (nezávisle od úkonov Banky) je vhodné k Dokumentácii pripojiť archívnu časovú pečiatku vystavenú nezávislou certifikačnou autoritou.

Táto Príloha č. 2 nenahrádza v žiadnom rozsahu žiadnu z predchádzajúcich Príloh č. 2 k Zmluve o BBTB ale dopĺňa predchádzajúce znenia Príloh č. 2 k Zmluve o BBTB.

Bratislava, dňa 29.6.2022

Bratislava - Nové Mesto, dňa 23.6.2022

za Banku

Ing. Andrea Cvachová
Relationship manager
- senior

Ing. Mikuláš Marônek, MBA
Relationship manager
- senior

za Klienta

MH Teplársky holding, a.s.

Ing. Marcel Vrátný

Ing. Lenka Smreková

Týmto potvrdzujem, že Klient, resp. osoby oprávnené konať za / v mene Klienta, podpísali tento dokument v mojej prítomnosti.

Týmto potvrdzujem, že podpisy Klienta, resp. osôb oprávnených konať za / v mene Klienta, sú zhodné s podpisovými vzormi týchto osôb, evidovanými v interných systémoch Banky.

Podpis:

Meno:

Podpis:

Meno:

Ing. Mikuláš Marônek, MBA
Relationship manager
- senior

Podpisové roly

Príloha č. 3

k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom
systému elektronického bankovníctva Business Banking[™]
(ďalej len "Zmluva o BBTB")
uzatvorená medzi:

Tatra banka, a.s.

Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1

IČO: 00686930

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 71/B
(ďalej len „Banka“)

a

MH Teplársky holding, a.s.

Turbinová 3, 83104 Bratislava - Nové Mesto, Slovensko

IČO: 36211541

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 7386/B
(ďalej len "Klient")

Pojmy v tejto Prílohe č. 3 sa použijú s významom priradeným im v Zmluve o BBTB, ak nie je uvedené inak. Vzájomné práva a povinnosti Klienta a Banky bližšie nešpecifikované touto Prílohou č. 3 sa riadia BBOP.

I.

Nastavenie Podpisových rol

Banka nastavi v BBTB pre Klienta Podpisové roly uvedené v tomto článku.

Pre vylúčenie pochybností, týmto nie sú dotknuté iné Podpisové roly (s iným názvom) nastavené Bankou Klientovi v BBTB na základe predchádzajúcich Príloh č. 3 k Zmluve o BBTB.

Názov Podpisovej roly	Popis Podpisovej roly
Dvaja spoločne - Všetko	Podpisuje všetky operácie vždy s ďalšou osobou
Dvaja spol.-Všetko okrem adm.	Podpisuje všetky operácie okrem administrácie vždy s ďalšou osobou

II.

Zrušenie Podpisových rol

Neaplikuje sa.

III.

Záverečné ustanovenia

Klient sa zaväzuje na základe zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších právnych predpisov zverejniť túto Prílohu č. 3. Táto Príloha č. 3 nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v bankový pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukázal Banke zverejnenie tejto Prílohy č. 3 jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia. Ak Klient nepreukáže Banke zverejnenie do 3 mesiacov odo dňa podpisu tejto Prílohy č. 3 ani jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia, platí, že k uzatvoreniu tejto Prílohy č. 3 nedošlo.

Banka sa zaväzuje zrealizovať úkony dohodnuté v tejto Prílohe č. 3 najneskôr do 3 bankových pracovných dní odo dňa jej účinnosti.

Táto Príloha č. 3 je vyhotovená v dvoch exemplároch, majúcich platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.



Táto Príloha č. 3 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o BBTB.

Banka a Klient sa dohodli, že tento dokument môže byť vyhotovený na základe určenia Klienta alebo na základe ustanovení tohto dokumentu v elektronickej podobe (ďalej len „Dokumentácia“). Pri Dokumentácii vyhotovovanej v priestoroch Banky za fyzickej prítomnosti Klienta alebo oprávnených osôb na strane Klienta, budú oba rovnopisy vyhotovené v listinnej podobe. V ostatných prípadoch bude Dokumentácia vyhotovovaná výlučne v elektronickej podobe. V prípade ak Klient nesúhlasí s elektronicou podobou tohto dokumentu, tak je oprávnený uzatvoriť dokument v listinnej podobe.

Dokumentácia vyhotovená v elektronickej podobe bude Klientovi sprístupnená v Internet banking-u a/alebo v Business banking-u osôb na strane Klienta, ktoré v mene Klienta prejavili akúkoľvek formu súhlasu, akceptácie či potvrdenia predmetného úkonu, alebo Dokumentáciu podpísali v mene Klienta. Dokumentácia je vyhotovená vo forme umožňujúcej nezmenené reprodukovanie v nej obsiahnutých informácií. V prípadoch ak si Dokumentácia vyžaduje podpis osôb na strane Klienta alebo akúkoľvek inú formu prejavu vôle Klienta, bude podpísaná aj elektronickým podpisom osôb na strane Klienta alebo bude opatrená záznamom potvrdzujúcim konanie takýchto osôb. Pri Dokumentácii, ktorú Banka podpísala elektronickými prostriedkami Banky, má Klient možnosť overenia si platnosti certifikátov k elektronickým prostriedkom Banky najmenej 6 mesiacov od sprístupnenia Dokumentácie v Internet banking-u a/alebo Business banking-u. Klient je povinný zabezpečiť, aby bola Dokumentácia bez zbytočného odkladu uložená na dátové úložisko nezávislé od prostredia Internet banking-u, Business banking-u či technických prostriedkov Banky. Banka sa zaväzuje poskytnúť Klientovi na požiadanie odpis ktorejkoľvek časti Dokumentácie, ktorej listinné rovnopisy alebo odpisy už neboli Klientovi odovzdané v listinnej podobe. Pre zachovanie plnej dôkaznej sily Dokumentácie podpísanej elektronickými prostriedkami Banky aj po uplynutí doby 6 mesiacov (nezávisle od úkonov Banky) je vhodné k Dokumentácii pripojiť archívnu časovú pečiatku vystavenú nezávislou certifikačnou autoritou.

Táto Príloha č. 3 nenahrádza v žiadnom rozsahu žiadnu z predchádzajúcich Príloh č. 3 k Zmluve o BBTB ale dopĺňa predchádzajúce znenia Príloh č. 3 k Zmluve o BBTB.

Bratislava, dňa 29.6.2022

Bratislava - Nové Mesto, dňa 29.6.2022

Ing. Andrea Cvachová
Relationship manager
- senior

za Banku
Ing. Mikuláš Marónek, MBA
Relationship manager
- senior

za Klienta
MH Teplárenský holding, a.s.

Ing. Marcel Vrátný

Ing. Lenka Smreková

Týmto potvrdzujem, že Klient, resp. osoby oprávnené konať za / v mene Klienta, podpísali tento dokument v mojej prítomnosti.

Týmto potvrdzujem, že podpisy Klienta, resp. osôb oprávnených konať za / v mene Klienta, sú zhodné s podpisovými vzormi týchto osôb, evidovanými v interných systémoch Banky.

Podpis:

Podpis:

Meno:

Meno:

Ing. Mikuláš Marónek, MBA
Relationship manager
- senior

Podpisové pravidlá

Príloha č. 4

k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom
systému elektronického bankovníctva Business BankingTM
(ďalej len "Zmluva o BBTB")
uzatvorená medzi:

Tatra banka, a.s.

Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1

IČO: 00686930

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 71/B

(ďalej len „Banka“)

a

MH Teplárenský holding, a.s.

Turbinová 3, 83104 Bratislava - Nové Mesto, Slovensko

IČO: 36211541

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 7386/B

(ďalej len "Klient")

Pojmy v tejto Prílohe č. 4 sa použijú s významom priradeným im v Zmluve o BBTB, ak nie je uvedené inak. Vzájomné práva a povinnosti Klienta a Banky bližšie nešpecifikované touto Prílohou č. 4 sa riadia BBOP.

I.

Nastavenie Podpisových pravidiel

Banka nastavi/zmeni v BBTB pre Klienta Podpisové pravidlá podľa špecifikácie uvedenej v tomto článku.

Pre vylúčenie pochybností, týmto nie sú dotknuté iné Podpisové pravidlá (s iným názvom), ktoré boli Klientovi v BBTB nastavené na základe (i) predchádzajúcich Príloh č. 4 k Zmluve o BBTB alebo (ii) na základe elektronickej žiadosti.

1)

Podpisové pravidlo:		
Názov		Všetky operácie-dvaja spoločne
Zoznam podpisovateľov:		
Na poradi Podpisovateľov		nezáleží
Poradie	Názov Podpisovej roly	Meno, priezvisko, PID a CCAID Používateľa
	Dvaja spoločne - Všetko	
	Dvaja spoločne - Všetko	
Zoznam operácií:		
Skupina operácií		Operácie
Administrácia Klienta		Podpisové pravidlá Žiadosť o zmenu nastavení používateľa
Platby hromadné		Zahraničná platba SEPA platba



Podpisové pravidlo:		
Názov		Okrem admin.-dvaja spoločne 1
Zoznam podpisovateľov:		
Na poradí Podpisovateľov		nezáleží
Poradie	Názov Podpisovej roly	Meno, priezvisko, PID a CCAID Používateľa
	Dvaja spoločne - Všetko	
	Dvaja spol.-Všetko okrem adm.	
Zoznam operácií:		
Skupina operácií		Operácie
Platby hromadné		Zahraničná platba SEPA platba
Trvalé príkazy		Trvalý príkaz - Vytvorenie Trvalý príkaz - Zmena Trvalý príkaz - Zrušenie
SEPA Inkasá		SEPA Inkaso - Vytvorenie SEPA Inkaso - Zmena SEPA Inkaso - Zrušenie
Žiadosti k bežnému účtu		Žiadosť o zrušenie oprávnenej osoby k účtu
Žiadosti k debetnej karte		Žiadosť o vydanie náhradnej debetnej karty Žiadosť o vytlačenie PIN kódu debetnej karty Žiadosť o zrušenie debetnej karty
Žiadosti ku kreditnej karte		Žiadosť o zrušenie kreditnej karty Žiadosť o vytlačenie PIN kódu kreditnej karty Žiadosť o zmenu úverového rámca Žiadosť o vydanie náhradnej kreditnej karty
Zoznam Účtov:		
IBAN/číslo Účtu	Majiteľ Účtu	IČO
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541
	MH Teplárenský holding, a.s.	36211541
Operácie k iným produktom ako Účtom:		
Skupina operácií		Operácie

Žiadosti k úverovým produktom	Žiadosť o čerpanie tranže úveru Žiadosť o vystavenie záruky Žiadosť o zmenu záruky Akceptácia odpovede banky na žiadosť o záruku Žiadosť o postúpenie pohľadávok	
Zoznam spoločností, ktorých sa týkajú uvedené operácie:		
Majiteľ	IČO	CIF
MH Teplárenský holding, a.s.	36211541	

II.**Zrušenie Podpisových pravidiel**

Neaplikuje sa.

III.**Doplnenie Účtov alebo spoločností do Podpisových pravidiel**

Neaplikuje sa.

IV.**Odobratie Účtov alebo spoločností z Podpisových pravidiel**

Neaplikuje sa.

V.**Záverečné ustanovenia**

Klient sa zaväzuje na základe zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších právnych predpisov zverejniť túto Prílohu č. 4. Táto Príloha č. 4 nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v bankový pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukázal Banke zverejnenie tejto Prílohy č. 4 jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia. Ak Klient nepreukáže Banke zverejnenie do 3 mesiacov odo dňa podpisu tejto Prílohy č. 4 ani jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia, platí, že k uzatvoreniu tejto Prílohy č. 4 nedošlo.

Banka sa zaväzuje zrealizovať úkony dohodnuté v tejto Prílohe č. 4 najneskôr do 3 bankových pracovných dní odo dňa jej účinnosti.

Táto Príloha č. 4 je vyhotovená v dvoch exemplároch, majúcich platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

Táto Príloha č. 4 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o BBTB.

Banka a Klient sa dohodli, že tento dokument môže byť vyhotovený na základe určenia Klienta alebo na základe ustanovení tohto dokumentu v elektronickej podobe (ďalej len „Dokumentácia“). Pri Dokumentácii vyhotovovanej v priestoroch Banky za fyzickej prítomnosti Klienta alebo oprávnených osôb na strane Klienta, budú oba rovnopisy vyhotovené v listinnej podobe. V ostatných prípadoch bude Dokumentácia vyhotovovaná výlučne v elektronickej podobe. V prípade ak Klient nesúhlasí s elektronicou podobou tohto dokumentu, tak je oprávnený uzatvoriť dokument v listinnej podobe.

Dokumentácia vyhotovená v elektronickej podobe bude Klientovi sprístupnená v Internet banking-u a/alebo v Business banking-u osôb na strane Klienta, ktoré v mene Klienta prejavili akúkoľvek formu súhlasu, akceptácie či potvrdenia predmetného úkonu, alebo Dokumentáciu podpísali v mene Klienta. Dokumentácia je vyhotovená vo forme



umožňujúcej nezmenené reprodukovanie v nej obsiahnutých informácií. V prípadoch ak si Dokumentácia vyžaduje podpis osôb na strane Klienta alebo akúkoľvek inú formu prejavenia vôle Klienta, bude podpísaná aj elektronickým podpisom osôb na strane Klienta alebo bude opatrená záznamom potvrdzujúcim konanie takýchto osôb. Pri Dokumentácii, ktorú Banka podpísala elektronickými prostriedkami Banky, má Klient možnosť overenia si platnosti certifikátov k elektronickým prostriedkom Banky najmenej 6 mesiacov od sprístupnenia Dokumentácie v Internet banking-u a/alebo Business banking-u. Klient je povinný zabezpečiť, aby bola Dokumentácia bez zbytočného odkladu uložená na dátové úložisko nezávislé od prostredia Internet banking-u, Business banking-u či technických prostriedkov Banky. Banka sa zaväzuje poskytnúť Klientovi na požiadanie odpis ktorejkoľvek časti Dokumentácie, ktorej listinné rovnopisy alebo odpisy už neboli Klientovi odovzdané v listinnej podobe. Pre zachovanie plnej dôkaznej sily Dokumentácie podpísanej elektronickými prostriedkami Banky aj po uplynutí doby 6 mesiacov (nezávisle od úkonov Banky) je vhodné k Dokumentácii pripojiť archívnu časovú pečiatku vystavenú nezávislou certifikačnou autoritou.

Táto Príloha č. 4 nenahrádza v žiadnom rozsahu žiadnu z predchádzajúcich Príloh č. 4 k Zmluve o BBTB ale dopĺňa predchádzajúce znenia Príloh č. 4 k Zmluve o BBTB.

Bratislava, dňa 29.6.2022

Bratislava - Nové Mesto, dňa 29.6.2022

za Banku
ing. Andrea Cvachová
 Relationship manager
 - senior

za Banku
ing. Mikuláš Marónek, MBA
 Relationship manager
 - senior

za ODPH
 IČO: SK2020048580
MH Teplárenský holdíng, a.s.
 Ing. Marcel Vrátný
 Ing. Lenka Smreková

Týmto potvrdzujem, že Klient, resp. osoby oprávnené konať za / v mene Klienta, podpísali tento dokument v mojej prítomnosti.

Podpis:

Meno:

Týmto potvrdzujem, že podpisy Klienta, resp. osôb oprávnených konať za / v mene Klienta, sú zhodné s podpisovými vzormi týchto osôb, evidovanými v interných systémoch Banky.

Podpis:

Meno: **ing. Mikuláš Marónek, MBA**
 Relationship manager
 - senior

Používatelia

Príloha č. 5

k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom
systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB}
(ďalej len "Zmluva o BBTB")
uzatvorená medzi:

Tatra banka, a.s.

Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1

IČO: 00686930

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 71/B
(ďalej len „Banka“)

a

MH Teplársky holding, a.s.

Turbinová 3, 83104 Bratislava - Nové Mesto, Slovensko

IČO: 36211541

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 7386/B
(ďalej len "Klient")

Pojmy v tejto Prílohe č. 5 sa použijú s významom priradeným im v Zmluve o BBTB, ak nie je uvedené inak. Vzájomné práva a povinnosti Klienta a Banky bližšie nešpecifikované touto Prílohou č. 5 sa riadia BBOP.

I.

Udelenie oprávnení Používateľom

Klient týmto splnomocňuje, oprávňuje a poveruje Používateľov uvedených v tomto článku, aby v mene Klienta a/alebo Majiteľa Účtu vykonávali prostredníctvom BBTB právne úkony v rozsahu bližšie určenom príslušným Profilom práv, Podpisovou rolou a Podpisovými pravidlami priradenými Používateľom. Pre vylúčenie pochybností, Profil práv, Podpisová rola a Podpisové pravidlá sa priradujú Používateľom (i) na základe Príloh č. 4 a 5 k Zmluve o BBTB alebo (ii) na základe elektronickej žiadosti.

Klient vyhlasuje, že Používatelia uvedení v tomto článku prejavili s udelením predmetných oprávnení súhlas. Klient potvrdzuje, že všetky údaje, ktoré poskytol alebo sprístupnil Banke o Používateľoch uvedených v tejto Prílohe č. 5, sú pravdivé a aktuálne, pričom za ich pravdivosť a aktuálnosť zodpovedá.

Pre vylúčenie pochybností, týmto nie sú dotknutí ani Používatelia, ktorých Klient splnomocnil na základe predchádzajúcich Príloh č. 5 k Zmluve o BBTB.

Používatelia					
	Meno, priezvisko	Rodné číslo	PID	Číslo dokladu totožnosti	CCAID
	Priradený Profil práv			Priradená Podpisová rola	
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					

**II.
Odstránenie Používateľov**

Neaplikuje sa.

**III.
Blokovanie Používateľov**

Neaplikuje sa.

**IV.
Aktivácia Používateľov**

Neaplikuje sa.

**V.
Záverečné ustanovenia**

Klient sa zaväzuje na základe zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších právnych predpisov zverejniť túto Prílohu č. 5. Táto Príloha č. 5 nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v bankový pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukázal Banke zverejnenie tejto Prílohy č. 5 jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia. Ak Klient nepreukáže Banke zverejnenie do 3 mesiacov odo dňa podpisu tejto Prílohy č. 5 ani jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia, platí, že k uzatvoreniu tejto Prílohy č. 5 nedošlo.

Banka sa zaväzuje zrealizovať úkony dohodnuté v tejto Prílohe č. 5:

- súvisiace s udelením oprávnení Používateľom a s aktiváciou Používateľov najneskôr do 3 bankových pracovných dní odo dňa účinnosti tejto Prílohy č. 5 a
- súvisiace s odstránením Používateľov a s blokovaním Používateľov najneskôr do 1 bankového pracovného dňa odo dňa účinnosti tejto Prílohy č. 5.

Táto Príloha č. 5 je vyhotovená v dvoch exemplároch, majúcich platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

Táto Príloha č. 5 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o BBTB.

Banka a Klient sa dohodli, že tento dokument môže byť vyhotovený na základe určenia Klienta alebo na základe ustanovení tohto dokumentu v elektronickej podobe (ďalej len „**Dokumentácia**“). Pri Dokumentácii vyhotovovanej v priestoroch Banky za fyzickej prítomnosti Klienta alebo oprávnených osôb na strane Klienta, budú oba rovnopisy vyhotovené v listinnej podobe. V ostatných prípadoch bude Dokumentácia vyhotovovaná výlučne v elektronickej podobe. V prípade ak Klient nesúhlasí s elektronicou podobou tohto dokumentu, tak je oprávnený uzatvoriť dokument v listinnej podobe.

Dokumentácia vyhotovená v elektronickej podobe bude Klientovi sprístupnená v Internet banking-u a/alebo v Business banking-u osôb na strane Klienta, ktoré v mene Klienta prejavili akúkoľvek formu súhlasu, akceptácie či potvrdenia predmetného úkonu, alebo Dokumentáciu podpísali v mene Klienta. Dokumentácia je vyhotovená vo forme umožňujúcej nezmenené reprodukovanie v nej obsiahnutých informácií. V prípadoch ak si Dokumentácia vyžaduje podpis osôb na strane Klienta alebo akúkoľvek inú formu prejavu vôle Klienta, bude podpísaná aj elektronickým podpisom osôb na strane Klienta alebo bude opatrená záznamom potvrdzujúcim konanie takýchto osôb. Pri Dokumentácii, ktorú Banka podpísala elektronickými prostriedkami Banky, má Klient možnosť overenia si platnosti certifikátov k elektronickým prostriedkom Banky najmenej 6 mesiacov od sprístupnenia Dokumentácie v Internet banking-u a/alebo Business banking-u. Klient je povinný zabezpečiť, aby bola Dokumentácia bez zbytočného odkladu uložená na dátové úložisko nezávislé od prostredia Internet banking-u, Business banking-u či technických prostriedkov Banky. Banka sa zaväzuje poskytnúť Klientovi na požiadanie odpis ktorejkoľvek časti Dokumentácie, ktorej listinné rovnopisy alebo odpisy už neboli Klientovi odovzdané v listinnej podobe. Pre zachovanie plnej dôkaznej sily Dokumentácie podpísanej elektronickými prostriedkami Banky aj po uplynutí doby 6 mesiacov (nezávisle od úkonov Banky) je vhodné k Dokumentácii pripojiť archívnu časovú pečiatku vystavenú nezávislou certifikačnou autoritou.



Táto Príloha č. 5 nenahrádza v žiadnom rozsahu žiadnu z predchádzajúcich Príloh č. 5 k Zmluve o BBTB ale dopĺňa predchádzajúce znenia Príloh č. 5 k Zmluve o BBTB.

Bratislava, dňa 23.6.2022

Bratislava - Nové Mesto, dňa 23.6.2022

.....
za Banku
Ing. Andrea Cvachová
Relationship manager
- senior

.....
Ing. Mikuláš Marônek, MBA
Relationship manager
- senior

.....
za Klienta 17
MH Teplárenský holding, a.s.

Ing. Marcel Vrátný

Ing. Lenka Smreková

Týmto potvrdzujem, že Klient, resp. osoby oprávnené konať za / v mene Klienta, podpísali tento dokument v mojej prítomnosti.

Týmto potvrdzujem, že podpisy Klienta, resp. osôb oprávnených konať za / v mene Klienta, sú zhodné s podpisovými vzormi týchto osôb, evidovanými v interných systémoch Banky.

Podpis:

Podpis:

Meno:

Meno:

.....
Ing. Mikuláš Marônek, MBA
Relationship manager
- senior



II. Zrušenie Podpisových pravidiel

Banka zruší v BBTB pre Klienta Podpisové pravidlá uvedené v tomto článku.

Názov Podpisového pravidla

III. Doplnenie Účtov do Podpisových pravidiel

Banka doplní v BBTB do Podpisových pravidiel Klienta Účty uvedené v tomto článku.

Účet:		Podpisové pravidlo:
IBAN/číslo Účtu	Majiteľ Účtu	Názov

IV. Odobratie Účtov z Podpisových pravidiel

Banka odoberie v BBTB z Podpisových pravidiel Klienta Účty uvedené v tomto článku.

Účet:		Podpisové pravidlo:
IBAN/číslo Účtu	Majiteľ Účtu	Názov

V. Záverečné ustanovenia

Klient sa zaväzuje na základe zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších právnych predpisov zverejniť túto Prílohu č. 4. Táto Príloha č. 4 nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť v bankový pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukázal Banke zverejnenie tejto Prílohy č. 4 jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia. Ak Klient nepreukáže Banke zverejnenie do 3 mesiacov odo dňa podpisu tejto Prílohy č. 4 ani jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia, platí, že k uzatvoreniu tejto Prílohy č. 4 nedošlo.

Banka sa zaväzuje zrealizovať úkony dohodnuté v tejto Prílohe č. 4 najneskôr do 3 bankových pracovných dní odo dňa jej účinnosti.

Táto Príloha č. 4 je vyhotovená v dvoch exemplároch, majúcich platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

Táto Príloha č. 4 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o BBTB.

Banka a Klient sa dohodli, že tento dokument môže byť vyhotovený na základe určenia Klienta alebo na základe ustanovení tohto dokumentu v elektronickej podobe (ďalej len „Dokumentácia“). Pri Dokumentácii vyhotovovanej v priestoroch Banky za fyzickej prítomnosti Klienta alebo oprávnených osôb na strane Klienta, budú oba rovnopisy vyhotovené v listinnej podobe. V ostatných prípadoch bude Dokumentácia vyhotovovaná výlučne v elektronickej podobe. V prípade ak Klient nesúhlasí s elektronickej podobou tohto dokumentu, tak je oprávnený uzatvoriť dokument v listinnej podobe.

Dokumentácia vyhotovená v elektronickej podobe bude Klientovi sprístupnená v Internet banking-u a/alebo v Business banking-u osôb na strane Klienta, ktoré v mene Klienta prejavili akúkoľvek formu súhlasu, akceptácie či potvrdenia predmetného úkonu, alebo Dokumentáciu podpísali v mene Klienta. Dokumentácia je vyhotovená vo forme umožňujúcej nezmenené reprodukovanie v nej obsiahnutých informácií. V prípadoch ak si Dokumentácia vyžaduje

podpis osôb na strane Klienta alebo akúkoľvek inú formu prejavenia vôle Klienta, bude podpísaná aj elektronickým podpisom osôb na strane Klienta alebo bude opatrená záznamom potvrdzujúcim konanie takýchto osôb. Pri Dokumentácii, ktorú Banka podpísala elektronickými prostriedkami Banky, má Klient možnosť overenia si platnosti certifikátov k elektronickým prostriedkom Banky najmenej 6 mesiacov od sprístupnenia Dokumentácie v Internet banking-u a/alebo Business banking-u. Klient je povinný zabezpečiť, aby bola Dokumentácia bez zbytočného odkladu uložená na dátové úložisko nezávislé od prostredia Internet banking-u, Business banking-u či technických prostriedkov Banky. Banka sa zaväzuje poskytnúť Klientovi na požiadanie odpis ktorejkoľvek časti Dokumentácie, ktorej listinné rovnopisy alebo odpisy už neboli Klientovi odovzdané v listinnej podobe. Pre zachovanie plnej dôkaznej sily Dokumentácie podpísanej elektronickými prostriedkami Banky aj po uplynutí doby 6 mesiacov (nezávisle od úkonov Banky) je vhodné k Dokumentácii pripojiť archívnu časovú pečiatku vystavenú nezávislou certifikačnou autoritou.

Táto Príloha č. 4 nenahrádza v žiadnom rozsahu žiadnu z predchádzajúcich Príloh č. 4 k Zmluve o BBTB ale dopĺňa predchádzajúce znenia Príloh č. 4 k Zmluve o BBTB.

Vzor

Používateľa - Príloha č. 5 k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business BankingTM

Používateľa**Príloha č. 5**

k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom
systému elektronického bankovníctva Business BankingTM
(ďalej len "Zmluva o BBTB")
uzatvorená medzi:

Tatra banka, a.s.

Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1

IČO: 00686930

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 71/B

(ďalej len „Banka“)

a

MH Teplársky holding, a.s.

Turbinová 3, 83104 Bratislava - Nové Mesto, Slovensko

IČO: 36211541

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 7386/B

(ďalej len "Klient")

Pojmy v tejto Prílohe č. 5 sa použijú s významom priradeným im v Zmluve o BBTB, ak nie je uvedené inak. Vzájomné práva a povinnosti Klienta a Banky bližšie nešpecifikované touto Prílohou č. 5 sa riadia BBOP.

I.**Udelenie oprávnení Používateľom**

Klient týmto splnomocňuje, oprávňuje a poveruje Používateľov uvedených v tomto článku, aby v mene Klienta a/alebo Majiteľa Účtu vykonávali prostredníctvom BBTB právne úkony v rozsahu bližšie určenom príslušným Profílom práv, Podpisovou rolou a Podpisovými pravidlami priradenými Používateľom. Pre vylúčenie pochybností, Profíl práv, Podpisová rola a Podpisové pravidlá sa priradujú Používateľom (i) na základe Príloh č. 4 a 5 k Zmluve o BBTB alebo (ii) na základe elektronickej žiadosti.

Klient vyhlasuje, že Používateľa uvedení v tomto článku prejavili s udelením predmetných oprávnení súhlas. Klient potvrdzuje, že všetky údaje, ktoré poskytol alebo sprístupnil Banke o Používateľoch uvedených v tejto Prílohe č. 5, sú pravdivé a aktuálne, pričom za ich pravdivosť a aktuálnosť zodpovedá.

Pre vylúčenie pochybností, týmto nie sú dotknutí iní Používateľa, ktorých Klient splnomocnil na základe predchádzajúcich Príloh č. 5 k Zmluve o BBTB.

Používateľa					
	Meno, priezvisko	Rodné číslo	PID	Číslo dokladu totožnosti	CCAID
	Priradený Profíl práv			Priradená Podpisová rola	

II.**Odstránenie Používateľov**

Banka zruší v BBTB všetky oprávnenia pre Používateľov uvedených v tomto článku.



Používatelia					
	Meno, priezvisko	Rodné číslo	PID	Číslo dokladu totožnosti	CCAID

III. Blokovanie Používatel'ov

Banka zablokuje prístup do BBTB pre Používatel'ov uvedených v tomto článku. V tejto súvislosti nebudú môcť Používatelia uvedení v tomto článku vykonávať v mene Klienta právne úkony v rozsahu bližšie určenom príslušným Profílom práv, Podpisovou rolou a Podpisovými pravidlami priradenými Používatel'om.

Používatelia					
	Meno, priezvisko	Rodné číslo	PID	Číslo dokladu totožnosti	CCAID

IV. Aktivácia Používatel'ov

Banka zaktivuje prístup do BBTB pre Používatel'ov uvedených v tomto článku. V tejto súvislosti budú môcť Používatelia uvedení v tomto článku opäť vykonávať v mene Klienta právne úkony v rozsahu bližšie určenom príslušným Profílom práv, Podpisovou rolou a Podpisovými pravidlami priradenými Používatel'om.

Používatelia					
	Meno, priezvisko	Rodné číslo	PID	Číslo dokladu totožnosti	CCAID

V. Záverečné ustanovenia

Klient sa zaväzuje na základe zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších právnych predpisov zverejniť túto Prílohu č. 5. Táto Príloha č. 5 nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v bankový pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukázal Banke zverejnenie tejto Prílohy č. 5 jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia. Ak Klient nepreukáže Banke zverejnenie do 3 mesiacov odo dňa podpisu tejto Prílohy č. 5 ani jedným zo Spôsobov preukázania zverejnenia, platí, že k uzatvoreniu tejto Prílohy č. 5 nedošlo.

Banka sa zaväzuje zrealizovať úkony dohodnuté v tejto Prílohe č. 5:

- súvisiace s udelením oprávnení Používatel'om a s aktiváciou Používatel'ov najneskôr do 3 bankových pracovných dní odo dňa účinnosti tejto Prílohy č. 5 a
- súvisiace s odstránením Používatel'ov a s blokovaním Používatel'ov najneskôr do 1 bankového pracovného dňa odo dňa účinnosti tejto Prílohy č. 5.

Táto Príloha č. 5 je vyhotovená v dvoch exemplároch, majúcih platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

Táto Príloha č. 5 tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o BBTB.

Banka a Klient sa dohodli, že tento dokument môže byť vyhotovený na základe určenia Klienta alebo na základe ustanovení tohto dokumentu v elektronickej podobe (ďalej len „Dokumentácia“). Pri Dokumentácii vyhotovovanej v priestoroch Banky za fyzickej prítomnosti Klienta alebo oprávnených osôb na strane Klienta, budú oba rovnopisy vyhotovené v listinnej podobe. V ostatných prípadoch bude Dokumentácia vyhotovovaná výlučne v elektronickej podobe. V prípade ak Klient nesúhlasí s elektronicou podobou tohto dokumentu, tak je oprávnený uzatvoriť dokument v listinnej podobe.

Dokumentácia vyhotovená v elektronickej podobe bude Klientovi sprístupnená v Internet banking-u a/alebo v Business banking-u osôb na strane Klienta, ktoré v mene Klienta prejavili akúkoľvek formu súhlasu, akceptácie či potvrdenia

Vzor

Splnomocnenie - Príloha č. 6 k Zmluve o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB}

Splnomocnenie

obchodné meno

adresa

IČO:

zapísaná v:

(ďalej len "**Majiteľ Účtu**")

týmto splnomocňuje

MH Teplárenský holding, a.s.

Turbinová 3, 83104 Bratislava - Nové Mesto, Slovensko

IČO: 36211541

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 7386/B

(ďalej len "**Klient**")

vo vzťahu k už existujúcim, ako aj v budúcnosti zriadeným bežným a kartovým účtom Majiteľa Účtu vedených Tatra bankou, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, IČO: 00686930 (ďalej len "**Banka**") s výnimkou účtov uvedených v tabuľke nižšie:

IBAN/číslo Účtu	Mena	Typ

(ďalej len "**Povolené účty**") vrátane platobných kariet vydaných k Povoleným účtom,

na:

- ooboznamovanie sa s bankovými informáciami o Povolených účtoch,
- vytváranie, podpisovanie a/alebo doručovanie akýchkoľvek žiadostí, pokynov, príkazov v mene Majiteľa Účtu vzťahujúcich sa k Povoleným účtom a k platobným kartám vydaným k Povoleným účtom (ďalej len "**elektronické operácie**"),
- disponovanie s finančnými prostriedkami na Povolených účtoch na základe riadne doručených elektronických príkazov

a to výlučne prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB} (ďalej len "**BBTB**"), ktorý Klient využíva na základe Zmluvy o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB} uzatvorenej s Bankou dňa (ďalej len "**Zmluva o BBTB**"). Klient je splnomocnený vykonávať elektronické operácie v rozsahu a spôsobom uvedeným v Zmluve o BBTB, pričom Majiteľ Účtu týmto potvrdzuje, že Zmluva o BBTB mu bola Klientom sprístupnená na nahliadnutie. Majiteľ Účtu s jej obsahom a rozsahom súhlasí a je si vedomý zodpovednostných vzťahov z nej vyplývajúcich. Klient je oprávnený splnomocniť tretie osoby na vykonávanie všetkých úkonov v rámci BBTB, na ktoré je sám splnomocnený týmto splnomocnením.

Poplatky za služby poskytované prostredníctvom BBTB sú uvedené v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a.s. a budú zúčtované na farchu každého bežného účtu Majiteľa Účtu, ktorý bude sprístupnený v BBTB Klientovi na základe Zmluvy o BBTB. Majiteľ Účtu týmto oprávňuje Banku na vykonanie všetkých úkonov súvisiacich s úhradou daných poplatkov a platieb z jeho bežných účtov. Banka je oprávnená tieto poplatky zúčtovať aj v prípade, ak na príslušnom bežnom účte nie je dostatok finančných prostriedkov a zúčtovaním na farchu bežného účtu sa bežný účet dostane do nepovoleného prečerpania, alebo v prípade, ak sa bežný účet už v nepovolenom prečerpaní nachádza a zvýši sa tým rozsah nepovoleného prečerpania. Majiteľ Účtu vyhlasuje, že Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. získal pred podpisom tohto Splnomocnenia (z www.tatrabanka.sk alebo od pracovníka Banky).

Všetky uvedené právne úkony je Klient oprávnený vykonať bez ohľadu na to, že by mohlo byť vyžadované špeciálne splnomocnenie. Splnomocnenie je udelené na dobu neurčitú a je platné až do jeho odvolania. Zmena rozsahu splnomocnenia je možná len v obchodných priestoroch Banky formou písomného oznámenia vyhotoveného na

predmetného úkonu, alebo Dokumentáciu podpísali v mene Klienta. Dokumentácia je vyhotovená vo forme umožňujúcej nezmenené reprodukovanie v nej obsiahnutých informácií. V prípadoch ak si Dokumentácia vyžaduje podpis osôb na strane Klienta alebo akúkoľvek inú formu prejavu vôle Klienta, bude podpísaná aj elektronickým podpisom osôb na strane Klienta alebo bude opatrená záznamom potvrdzujúcim konanie takýchto osôb. Pri Dokumentácii, ktorú Banka podpísala elektronickými prostriedkami Banky, má Klient možnosť overenia si platnosti certifikátov k elektronickým prostriedkom Banky najmenej 6 mesiacov od sprístupnenia Dokumentácie v Internet banking-u a/alebo Business banking-u. Klient je povinný zabezpečiť, aby bola Dokumentácia bez zbytočného odkladu uložená na dátové úložisko nezávislé od prostredia Internet banking-u, Business banking-u či technických prostriedkov Banky. Banka sa zaväzuje poskytnúť Klientovi na požiadanie odpis ktorejkoľvek časti Dokumentácie, ktorej listinné rovnopisy alebo odpisy už neboli Klientovi odovzdané v listinnej podobe. Pre zachovanie plnej dôkaznej sily Dokumentácie podpísanej elektronickými prostriedkami Banky aj po uplynutí doby 6 mesiacov (nezávisle od úkonov Banky) je vhodné k Dokumentácii pripojiť archívnu časovú pečiatku vystavenú nezávislou certifikačnou autoritou.

Táto Príloha č. 5 nenahrádza v žiadnom rozsahu žiadnu z predchádzajúcich Príloh č. 5 k Zmluve o BBTB ale dopĺňa predchádzajúce znenia Príloh č. 5 k Zmluve o BBTB.



formulári Banky. Banka je povinná realizovať úkony na vykonanie tejto zmeny najneskôr do troch bankových pracovných dní od doručenia oznámenia Banke. Banka je povinná zabezpečiť, aby účinky odvolania splnomocnenia nastali najneskôr do jedného bankového pracovného dňa od doručenia oznámenia o odvolaní splnomocnenia Banke. Splnomocnenie je vyhotovené v troch origináloch pre potrebu Banky, Majiteľa Účtu a Klienta.

Toto splnomocnenie v celom rozsahu nahrádza všetky predchádzajúce splnomocnenia, ktorými Majiteľ Účtov splnomocnil Klienta na úkony uvedené v tomto splnomocnení vykonávané prostredníctvom systému Business BankingTB. (Pre vylúčenie pochybností platí, že táto Príloha č.6 k Zmluve o BBTB nahrádza všetky predchádzajúce Prílohy č.6 tejto Zmluvy o BBTB).



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Tatra banky, a. s., pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby

Článok I Definície a pojmy

Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s., pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby (ďalej len „VOP“) a právneho vzťahu medzi bankou a klientmi fyzickými osobami – podnikateľmi, a právnickými osobami sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

- Bankou** je Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, IČO: 00 686 930, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 71/B, bankové povolenie udelené rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1788/1996 v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD-22-1/2000, UBD-861-2/2000, UBD-762/2002, UBD-404/2005, OPK-1156/3-2008 a OPK-11394/2-2008, elektronická adresa: www.tatrabanka.sk a tatrabanka@tatrabanka.sk. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách a nad jej činnosťou vykonáva dohľad Národná banka Slovenska.
 - Bankové informácie** sú všetky informácie o záležitostiach týkajúcich sa klienta banky, ktoré má banka o ňom vedené vo svojom informačnom systéme alebo v inej dokumentácii, získala ich pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností a nie sú verejne prístupné. Tieto informácie vrátane dokladov o záležitostiach týkajúcich sa klienta je banka povinná utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením a poskytnúť ich tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutého klienta alebo na jeho písomný pokyn, ak tieto obchodné podmienky alebo všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.
 - Bankový pracovný deň** pre SEPA okamžité platby a SEPA platby bez konverzie v rámci SR je taký deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť banka a ostatné inštitúcie zúčastňujúce sa na vykonávaní platobnej operácie. Bankový pracovný deň pre ostatné platby je deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť banka a ostatné inštitúcie zúčastňujúce sa na vykonávaní platobnej operácie a tento deň nie je dňom pracovného pokoja alebo pracovného voľna.
 - Bankové spojenie** pre platby v rámci Slovenskej republiky v mene EUR je dvadsaťštyri znakové medzibankové číslo účtu (IBAN). Bankové spojenia pre ostatné platby sú IBAN alebo číslo účtu príjemcu, názov účtu a adresa príjemcu, swiftový kód/BIC (Bank Identification Code) alebo názov a adresa banky príjemcu. IBAN a BIC sú jedinečným identifikátorom na účel jednoznačnej identifikácie používa-
- teľa platobných služieb alebo jeho platobného účtu pre platobné operácie.
- Bežný účet** je účet, ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy na dobu neurčitú, ak sa s klientom nedohodne inak. V súlade s dojednanými podmienkami banka prijíma na bežný účet peňažné vklady alebo platby uskutočnené v prospech majiteľa účtu a z peňažných prostriedkov na bežnom účte podľa písomného príkazu majiteľa účtu alebo pri splnení podmienok určených v zmluve vyplatí požadovanú sumu, alebo uskutoční platby ním určeným osobám.
 - BIC (Bank Identifier Code) alebo swiftový kód banky** je medzinárodný bankový identifikačný kód, ktorý má 8 alebo 11 znakov a používa sa na identifikáciu finančnej inštitúcie pri platobných transakciách.
 - Cenník služieb** je bankou zostavený prehľad poplatkov a cien za produkty a služby. Obsahom cenníka služieb je najmä Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., alebo jeho časť, poplatky a ceny za produkty a služby ponúkané a predávané v obchodnej sieti Tatra banka Group, zásady spoplatňovania a zoznam pobočiek banky.
 - Cut-off time, resp. čas systémovej uzávierky** je čas, do ktorého banka preberá alebo prijíma platobné alebo iné príkazy a platby a do ktorého realizuje transakcie so splatnosťou v deň predloženia príkazu, resp. prijatia príkazu. Prevzaté, resp. prijaté platobné alebo iné príkazy a platby banka spracováva počas celého bankového pracovného dňa. Platobné alebo iné príkazy a platby prijaté bankou po cut-off time sa považujú za prijaté v nasledujúci bankový pracovný deň. Cut-off time schvaľuje banka a zverejňuje ho vo svojich obchodných priestoroch.
 - Cut-off time pre splátku pohľadávky banky, resp. čas systémovej uzávierky pre splátku pohľadávky banky** je čas, do ktorého je klient povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na účte na účel započítania splátky pohľadávky alebo jej časti. Cut-off time pre splátku pohľadávky banky schvaľuje banka a zverejňuje ho vo svojich obchodných priestoroch.
 - Cut-off time pre SEPA inkaso, resp. čas systémovej uzávierky pre SEPA inkaso** je čas, do ktorého je klient povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na účte na účel odpísania inkasa. Banka je oprávnená zmeniť alebo zaviesť nový cut-off time v prípade zmien technických alebo procesných pravidiel uplatňujúcich sa pri platobných službách. O Cut-off time a jeho zmenách banka informuje klientov v dostatočnom časovom predstihu písomne a tiež na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch.

11. **Expresná platba** je platba so skrátenou lehotou na jej vykonanie, keď banka odpíše sumu platby v deň splatnosti (ak bol príkaz predložený do bankou stanoveného cut-off time) a odovzdá podklady potrebné na vykonanie platby sprostredkujúcej inštitúcii tak, aby bolo zabezpečené pripísanie sumy platby na účet banky príjemcu bez zbytočného odkladu po odpísaní sumy platby z účtu banky platiteľa. Expresná platba je osobitne spoplatnená v zmysle sadzobníka poplatkov.
12. **IBAN (International Bank Account Number)** je medzinárodné bankové číslo účtu, ktoré umožňuje jednoznačnú identifikáciu príjemcu a automatizované spracovanie platby. Skladá sa z kódu krajiny, kontrolného čísla (pre každého klienta je vypočítané presne stanoveným algoritmom z kódu banky, predčíslia a čísla účtu), kódu banky, predčíslia a čísla účtu klienta.
13. **IBAN validátor** je mechanizmus na kontrolu správnosti štruktúry IBAN-u príjemcu podľa špecifik štruktúry účtov jednotlivých krajín na strane banky, a to z dôvodu zabezpečenia automatického spracovania prevodu prostredníctvom klíringového systému. Za celkovú správnosť IBAN-u zodpovedá klient.
14. **Identifikátor príjemcu (CID – Creditor Identifier)** je jednoznačný identifikátor príjemcu SEPA inkasa. Umožňuje platiteľom a bankám platiteľov verifikovať SEPA inkaso a spracovať alebo zamietnuť inkaso v zmysle požiadavky platiteľa. CID sa skladá z kódu príslušnej krajiny, 2 kontrolných číslic, kódu definujúceho obchodné aktivity príjemcu a maximálne 28 číslic je vyčlenených pre národný identifikátor príjemcu. V Slovenskej republike pridružuje identifikátor príjemcu Národná banka Slovenska na základe písomnej žiadosti príjemcu SEPA inkasa prostredníctvom svojej banky.
15. **Klient** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila s bankou do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové činnosti uvedené v Zákone o bankách, taktiež osoba, s ktorou banka rokovala o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, a tiež osoba, ktorá prestala byť klientom banky. Banka na účely právnych vzťahov medzi ňou a jej klientmi zaraďuje fyzické osoby – podnikateľov, do skupiny právnických osôb. Pojmy majiteľ účtu/vkladnej knižky, oprávnená osoba, používateľ platobných služieb, platiteľ a príjemca sa v týchto VOP používajú len na presnejšie rozlíšenie postavenia klienta.
16. **Kurzový lístok** je bankou zostavený prehľad výmenných kurzov jednej meny za inú menu, ktorý, ak nie je dohodnuté inak, je záväzný pre banku a klienta. Výmenný kurz mien, s ktorými banka obchoduje, je stanovený zväčša na základe aktuálnych cien na medzibankovom trhu pre každý bankový pracovný deň. Aktuálny kurzový lístok a jeho zmenu zverejňuje banka vo svojich obchodných priestoroch a na internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým v zmluve spolu s určením účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny. Výmenné kurzy jednotlivých mien môžu byť v priebehu bankového pracovného dňa zmenené, pričom zmena výmenného kurzu založená na referenčom výmennom kurze sa môže uplatňovať okamžite aj bez predchádzajúceho oznámenia klientovi.
17. **Mandát pre SEPA inkaso** je súhlas klienta so SEPA inkasom finančných prostriedkov z jeho bežného účtu vedeného v banke v mene EUR za podmienok upravených v týchto VOP.
18. **Priplatok za manuálne spracovanie platobného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybných uvedených údajov** je dodatočný poplatok zúčtovaný na ľarchu účtu platiteľa. Tento typ poplatku môže vzniknúť nesprávne uvedenými platobnými inštrukciami v platbe, na základe ktorých banka nemôže platbu spracovať automaticky a je nutný manuálny zásah. Zúčtovanie tohto poplatku je banka oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov.
19. **Obchodné priestory banky** sú také priestory pobočiek a iné administratívne priestory banky, v ktorých spravidla dochádza k uzatváraniu právnych vzťahov medzi bankou a klientom. Obchodné priestory banky sa považujú za miesto plnenia. Pre všetky právne vzťahy medzi klientom alebo treťou osobou a bankou platí právo platné v mieste plnenia, pokiaľ sa banka s klientom nedohodne inak.
20. **Okamih prijatia platobného príkazu** je deň doručenia, resp. predloženia príkazu do banky. Okamih prijatia platobného príkazu nemusí byť zhodný s dátumom splatnosti určenom na príkaze. Banka realizuje platbu na základe dátumu splatnosti určenom v príkaze, ak nie je dátum splatnosti na príkaze určený, tak sa ním rozumie okamih prijatia platobného príkazu a platby. Podmienky cut-off time určené v týchto VOP zostávajú pre okamih prijatia platobného príkazu nedotknuté.
21. **SEPA okamžitá platba** je nekonverzná platba v mene EUR, pričom účet príjemcu a platiteľa je vedený v bankách zapojených do schémy SEPA okamžitých platieb. Finančné prostriedky sú na účet príjemcu pripísané do niekoľkých sekúnd.
22. **SEPA platba** je úhrada v mene EUR z účtu platiteľa na účet príjemcu, pričom oba účty sú vedené v bankách zapojených do SEPA platieb. Príkaz na SEPA úhradu musí spĺňať stanovené kritériá, a to uvedenie čísla účtu platiteľa a príjemcu v tvare IBAN, v prípade platieb mimo SR aj názov účtu príjemcu a uvedenie platobnej inštrukcie „poplatky iných bánk znáša príjemca, t. j. SHA, prípadne aj SLEV“. Ak príkaz na SEPA úhradu nebude obsahovať niektorý z vyššie uvedených kritérií, bude takýto prevod bankou odmietnutý.
23. **Podpisový vzor** je listina, v ktorej sú zadané osoby oprávnené konať v mene klienta a spôsob

a rozsah ich konania. Podpisový vzor môže mať formu osobitného dokumentu (ako napr. Zoznam oprávnených osôb a špecifikácia rozsahu oprávnení k účtu) alebo môže byť súčasťou zmluvy. Osoby oprávnené konať v mene klienta môžu byť v podpisovom vzore zadefinované v skupinách M, D, K a V a spôsob ich konania môže byť zadefinovaný v úrovni S, A alebo B. Ak je súčasťou podpisového vzoru vlastnoručné grafické znázornenie podpisu klienta, t. j. jeho mena a priezviska alebo priezviska, musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Podpisový vzor je uložený v banke a môže slúžiť na identifikáciu klienta v obchodných vzťahoch súvisiacich s účtom alebo vkladnou knižkou. V podpisovom vzore sú zároveň definované oprávnené osoby, ktoré môžu v mene klienta vykonávať prostredníctvom elektronických komunikačných médií platobné operácie, ako aj ďalšie právne úkony stanovené jednak v príslušnom podpisovom vzore k Zmluve o poskytovaní bankových služieb k účtu prostredníctvom elektronických komunikačných médií, prípadne v inej zmluve s bankou, ako aj v Obchodných podmienkach Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu. Takto určená oprávnená osoba je vždy oprávnená na zadávanie alebo zrušenie prístupu k príslušnému účtu pre tretie strany.

Skupina M (majiteľ účtu, štatutárny zástupca, splnomocnenec) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na zakladanie, zmenu a zrušenie vzťahov súvisiacich s príslušným účtom alebo vkladnou knižkou, na zadávanie, zmenu alebo zrušenie osôb v podpisových vzoroch k príslušnému účtu alebo vkladnej knižke a na požadovanie bankových informácií o príslušnom účte alebo vkladnej knižke. Osoba zo skupiny M má zároveň oprávnenia osôb zo skupín D, K a V.

Skupina D (disponent) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na disponovanie finančnými prostriedkami na účte alebo vkladnej knižke, na samostatné požadovanie informácií o účte alebo vkladnej knižke nevyhnutné pre výkon jej oprávnenia (t. j. informácie o názve a čísle účtu alebo vkladnej knižky, stave a pohyboch na účte alebo vkladnej knižke, výpis z účtu), na samostatné podanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby a tiež na samostatné podanie žiadosti o poskytnutie informácií o účte klienta na účely auditu. Osoba zo skupiny D má zároveň oprávnenia osôb zo skupín K a V.

Skupina K (kuriér) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na preberanie výpisov z účtu, predkladanie zmlúv, žiadostí, platobných príkazov a ostatných dokladov podpísaných osobami zo skupiny M alebo D, na preberanie hotovosti z účtu na základe predloženého príkazu oprávnených osôb. Osoba zo skupiny K má zároveň oprávnenia osôb zo skupiny V.

Skupina V (vkladateľ) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na

vykonanie vkladu peňažných prostriedkov klienta na účet klienta.

Úroveň S osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje samostatný spôsob konania osoby zo skupiny M alebo D.

Úroveň A osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje spoločný rozsah konania osoby zo skupiny M alebo D. Osoba s úrovňou A môže konať spolu s inou osobou s úrovňou S, A alebo B.

Úroveň B osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje spoločný rozsah konania osôb zo skupiny M alebo D, pričom osoba s úrovňou B môže konať spolu s inou osobou s úrovňou S alebo A.

24. **Poplatky iných poskytovateľov platobných služieb** sú spracovateľské poplatky iných poskytovateľov platobných služieb ako banky platiteľa, ktoré vzniknú pri platbe. Platiteľ pri platbe určí na platobnom príkaze, či poplatky iných poskytovateľov platobných služieb bude znášať sám alebo ich bude znášať príjemca platby. Zúčtovanie poplatkov iných poskytovateľov platobných služieb je banka oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov.
25. **Poskytovateľ služieb informovania o účte** (ďalej aj „AISP“) je osoba, ktorá v prostredí siete internet poskytuje platobné služby informovania o platobnom účte, ktorý vedie banka a je prístupný online.
26. **Poskytovateľ platobných služieb vydávajúci platobné nástroje viazané na kartu** (ďalej aj „CISP“) je osoba, ktorá poskytuje platobné služby vydávania platobného nástroja k platobnému účtu, ktorý vedie banka a je prístupný online.
27. **Poskytovateľ platobných iniciačných služieb** (ďalej aj „PISP“) je osoba, ktorá v prostredí siete internet poskytuje platobné iniciačné služby (t.j. vykonávanie platobných operácií) k platobnému účtu, ktorý vedie banka a je prístupný online.
28. **Reklamačný poriadok Tatra banky, a. s.**, (ďalej aj „reklamačný poriadok“) upravuje postup, práva a povinnosti banky a klienta pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií kvality a správnosti poskytovaných služieb banky. Banka prijíma reklamácie svojich služieb vo svojich obchodných priestoroch prostredníctvom služby DIALOG Live, poštou alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, pokiaľ je taká možnosť prístupná a pri ich vybavovaní postupuje podľa platného reklamačného poriadku. Banka je oprávnená reklamačný poriadok upravovať a meniť. Zmenu reklamačného poriadku banka zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom. Reklamačný poriadok je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.
29. **Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s.**, (ďalej aj „sadzobník poplatkov“) je listina obsahujúca poplatky a ceny za produkty a služby banky. Banka je oprávnená meniť rozsah poskytovaných produktov a služieb, ako aj výšku poplatkov a cien za produkty a služby v Sadzobníku poplatkov. Pre vybraných

klientov je banka oprávnená upravovať a meniť výšku poplatkov odlišne od Sadzobníka poplatkov. Zmenu Sadzobníka poplatkov banka spolu s určením jej účinnosti zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s klientom. Sadzobník poplatkov je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky, a to buď ako samostatná listina alebo ako súčasť Cenníka služieb. Ustanovenie bodu 5.4. týchto VOP sa uplatňuje obdobne aj pre sadzobník poplatkov.

30. **SEPA** (Single Euro Payments Area) je oblasť, v ktorej môžu fyzické a právnické osoby realizovať a prijímať platby v mene EUR v rámci krajín zapojených do SEPA (zoznam krajín aktuálne zapojených do SEPA je zverejnený na www.tatrabanka.sk za rovnakých základných podmienok na ich vykonávanie.

31. **SEPA inkaso** (ďalej aj „**inkaso**“) je platba v mene EUR vykonávaná v rámci krajín oblasti SEPA na základe zriadeného Mandátu pre SEPA inkaso na inkasovanie finančných prostriedkov z bežného účtu platiteľa v prospech účtu príjemcu, pričom platobný príkaz predkladá príjemca. SEPA inkaso realizuje banka za predpokladu, že si klient ako platiteľ SEPA inkasa dohodol s bankou sprístupnenie svojho účtu pre SEPA inkaso ako Úroveň 1 alebo Úroveň 2.

32. **Sprístupnenie účtu pre SEPA inkaso** je služba poskytovaná bankou k bežnému účtu klienta vedeného v banke v mene EUR, ktorá umožňuje klientovi zvoliť si z troch bankou ponúkaných možností realizácie SEPA inkasa. Banka poskytuje pre svojich klientov nasledovné úrovne sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso:

Úroveň 1 – umožňuje banke zrealizovať každú platbu SEPA inkasa na základe Mandátu pre SEPA inkaso, ktorý poskytne platiteľ priamo príjemcovi platby bez toho, aby bolo potrebné doručenie Mandátu pre SEPA inkaso aj banke.

Úroveň 2 – umožňuje banke zrealizovať SEPA inkaso len vtedy, ak najneskôr v bankový pracovný deň predchádzajúci splatnosti doručeného príkazu na SEPA inkaso zo strany príjemcu platby bude banke platiteľom doručený aj Mandát pre SEPA inkaso, ktorý poskytol platiteľ príjemcovi platby; v opačnom prípade banka SEPA inkaso nezrealizuje. Mandát pre SEPA inkaso je klient oprávnený udeliť písomne v pobočke banky alebo prostredníctvom elektronických komunikačných médií.

Úroveň 3 – neumožňuje banke realizovať SEPA inkaso z účtu klienta.

33. **Spotová valuta, resp. valuta** je deň vysporiadania prostriedkov na účte sprostredkujúcej inštitúcie v prípade odoslaných platieb alebo poskytovateľa platobných služieb príjemcu v prípade platieb spracovaných prostredníctvom systému TARGET2. V prípade prijatých platieb je to deň, keď môže klient disponovať prostriedkami na svojom účte bez debetných úrokov.

34. **Spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a/alebo plnení zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie platobných služieb, nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania či ako štatutárny orgán právnickej osoby, jej prokurista alebo zástupca (vrátane zástupcu fyzickej osoby podnikateľa). Banka za spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa, a to ani v prípade, ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb alebo jej ročný obrát, alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 EUR.

35. **Tretie strany** (ďalej aj „**TPP**“) sú všetci alebo ktorákoľvek z osôb poskytujúcich platobné služby AISP, CISP, PISP, ako sú definované v bodoch 24, 25, 26 vyššie. Oprávnenia tretích strán na prístup k platobným účtom si klient dohodne s bankou v osobitnej dohode medzi oprávnenou osobou a bankou, ktorá sa uzaviera v prostredí elektronických komunikačných médií.

36. **Účet** je bežný účet alebo vkladový účet (ďalej aj „**účet**“), ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy na dobu neurčitú, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Ak je účet zriadený pre niekoľko osôb, ide o spoločný účet. Vklad na účte zriadenom v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

37. **Úrokové sadzby** je listina obsahujúca úrokové sadzby stanovené bankou pre jednotlivé produkty a služby banky. Výšku úrokových sadzieb týkajúcich sa obchodov banky a klienta určuje banka v závislosti od situácie na finančnom trhu. Zmenu úrokových sadzieb banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým v zmluve spolu s určením jej účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny. Zmena úrokovej sadzby založená na referenčnej úrokovej sadzbe, ako aj zmena úrokovej sadzby, ktorá je pre klienta priaznivejšia, sa môže uplatňovať okamžite aj bez predchádzajúceho oznámenia. Úrokové sadzby sú k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.

38. **Vklad** sú finančné prostriedky zverené banke, ktoré predstavujú záväzok banky voči klientovi na ich výplatu. Vklad na účte a vkladnej knižke zriadenej v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

39. **Vkladná knižka** je cenný papier, ktorý obsahuje potvrdenie banky o prijatí vkladu, jeho výške, zmenách a konečnom stave. Ak je vkladná knižka zriadená pre niekoľko osôb, ide o spoločnú vkladnú knižku. Vklad na vkladnej knižke zriadenej v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

40. **Vkladový účet** je účet, ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy, ak sa s klientom nedohodne inak. Zmluvou o vkladovom účte sa banka zaväzuje platiť z peňažných prostriedkov na účte úroky a klient sa zaväzuje vložiť na účet peňažné prostriedky a prenechať ich na využitie banke. Vklad na vkladovom účte zriadenom v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
41. **Zákon o platobných službách** je platný a účinný zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, resp. právny predpis, ktorý tento zákon nahradí.
42. **Zrušenie účtu** je úkon banky, ktorým v prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi bankou a klientom dôjde k technickému zrušeniu vedenia účtu v informačnom systéme banky. Informácie o zrušenom účte a dokumentáciu k účtu banka uchováva počas lehoty stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

ČLÁNOK II

Účet a vkladná knižka

2.1 Zriadenie a vedenie účtu a vkladnej knižky

- 2.1.1 Ak sa banka s klientom nedohodne inak, zriaďuje pre klientov na základe písomnej zmluvy bežné a vkladové účty, a to v mene EUR a v cudzej mene. Ak nie je v príslušnej zmluve s klientom uvedené inak, je zmluva uzatvorená na dobu neurčitú. Žiadnej osobe nevzniká právny nárok na zriadenie akéhokoľvek účtu alebo vkladnej knižky, alebo na poskytovanie služby, a to ani v prípade, ak už banka takejto osobe predtým účet alebo vkladnú knižku zriadila.
- 2.1.2 Ak sa banka s klientom nedohodne inak, účty a vkladné knižky sú vedené na meno a priezvisko /názov klienta. Banka môže na žiadosť klienta doplniť označenie účtu klientom určeným spôsobom. Každý účet a vkladná knižka majú priradené svoje číslo.
- 2.1.3 Banka môže zriaďiť účet alebo vkladnú knižku aj pre viac fyzických osôb spoločne, pričom každá z nich má postavenie majiteľa účtu alebo vkladnej knižky. Banka neskúma vzájomné nároky majiteľov na peňažné prostriedky na účte alebo vkladnej knižke a nenesie za tieto vzájomné nároky žiadnu zodpovednosť. Ak banke vznikne škoda na základe dispozície jedného alebo viacerých majiteľov spoločného účtu alebo vkladnej knižky, zodpovedajú za ňu všetci majitelia účtu alebo vkladnej knižky spoločne a nerozdielne.
- 2.1.4 Stratu, odcudzenie alebo zničenie vkladnej knižky je jej majiteľ, prípadne osoba s právnym záuj-

mom na vkladnej knižke, povinný ihneď nahlásiť banke. Banka v takomto prípade začne umorovacie konanie, po ukončení ktorého oprávnenej osobe vyplatí zostatok vkladu. Ak nebude banke počas lehoty na umorovacie konanie oznámené nájdenie vkladnej knižky, na ktorú bolo vyhlásené umorovacie konanie, stratí táto vkladná knižka platnosť.

2.2 Disponovanie účtom alebo vkladnou knižkou a finančnými prostriedkami

- 2.2.1 Majiteľ účtu alebo vkladnej knižky je oprávnený v plnom rozsahu disponovať účtom alebo vkladnou knižkou a finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke, a to najmä zriaďiť si a zrušiť účet alebo vkladnú knižku, navrhovať zmenu dohodnutých podmienok v zmluve, disponovať finančnými prostriedkami na účte alebo vkladom na vkladnej knižke, zadávať, meniť a rušiť oprávnené osoby v podpisových vzoroch, požadovať bankové informácie, blokovať finančné prostriedky na účte alebo vkladnej knižke. Oprávnenia a prístup k platobnému účtu majiteľa účtu prostredníctvom siete internet vrátane prístupu prostredníctvom tretích strán určuje osobitná dohoda oprávnenej osoby s bankou v prostredí elektronických komunikačných médií.
- 2.2.2 Majiteľ účtu alebo vkladnej knižky môže splnomocniť ďalšie osoby, aby za neho a v jeho mene vykonávali jednotlivé dispozičné oprávnenia ohľadne účtu alebo vkladnej knižky a/alebo finančných prostriedkov na účte alebo vkladu na vkladnej knižke, a to buď udelením plnej moci prostredníctvom zriadenia podpisového vzoru k účtu alebo vkladnej knižke, alebo udelením písomného splnomocnenia. Udelené dispozičné oprávnenia ohľadne účtu a/alebo finančných prostriedkov na účte prostredníctvom zriadenia podpisového vzoru k účtu, resp. na základe vinikulácie disponovania účtom a/alebo finančnými prostriedkami na účte nemajú vplyv na konanie klienta v rámci iných zmluvných vzťahov s bankou, ktorých obsahom môže byť právo banky zúčtovať svoje pohľadávky voči klientovi z takehoto účtu.
- 2.2.3 Majiteľ účtu alebo vkladnej knižky je povinný uviesť, akým spôsobom sú splnomocnené osoby oprávnené konať (samostatne alebo spoločne). Akékoľvek ďalšie obmedzenia pri konaní a podpisovaní banka nie je povinná akceptovať. V prípade určenia spoločného konania osôb oprávnených vykonávať jednotlivé dispozičné oprávnenia ohľadne vkladnej knižky alebo vkladu na vkladnej knižke je pri vykonaní príslušného úkonu nevyhnutná osobná účasť všetkých oprávnených osôb.
- 2.2.4 V prípade, že majiteľ účtu alebo splnomocnené osoby pri vykonávaní jednotlivých dispozičných oprávnení k účtu a/alebo peňažných prostried-

kov na účte budú používať pečiatku, banka je povinná vykonať kontrolu zhody údajov uvedených na pečiatke iba s obchodným menom alebo názvom klienta zadefinovaným v podpisových vzoroch k účtu; nezodpovedá však za grafické a iné odlišnosti používanej pečiatky. V prípade pochybnosti o pravosti pečiatky má banka právo príkaz klienta nevykonať.

2.2.5 Banka a majiteľ vkladnej knižky sa dohodli, že vklady na vkladnú knižku je oprávnená vykonávať každá osoba, ktorá pozná číslo účtu vkladnej knižky. Banka je oprávnená vykonať zápis príslušnej položky do vkladnej knižky každej osobe, ktorá vkladnú knižku predloží. Majiteľ vkladnej knižky v uvedenom prípade súhlasí s poskytnutím bankových informácií obsiahnutých vo vkladnej knižke osobe, ktorá vkladnú knižku predloží.

2.2.6 Pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis alebo tieto VOP neustanovujú inak, oprávnenie disponovať účtom alebo vkladnou knižkou a/alebo finančnými prostriedkami na účte alebo vkladom na vkladnej knižke platí až do doručenia písomného odvolania splnomocnenia alebo do doručenia iného dokladu preukazujúceho skutočnosť, ktoré vedú k vzniku, zmene alebo zániku oprávnenia disponovať účtom alebo vkladnou knižkou a/alebo finančnými prostriedkami na účte alebo vkladom na vkladnej knižke. Zmeny podpisových vzorov sú pre banku záväzné najneskôr od nasledujúceho pracovného dňa po ich doručení banke.

2.3 Úročenie a účtovanie poplatkov

2.3.1 Banka úročí účet a vkladnú knižku podľa aktuálne platných úrokových sadzieb, a to v mene, v ktorej sú účet alebo vkladná knižka vedené, pričom ak je úroková sadzba vyjadrená ako kladné číslo, tak úrok určený na základe takejto úrokovej sadzby vyplatí banka klientovi a ak je úroková sadzba vyjadrená ako záporné číslo, tak absolútnu hodnotu úroku z vkladu určeného na základe takejto úrokovej sadzby zaplatí klient banke.

2.3.2 Úročenie sa začína dňom zúčtovania finančných prostriedkov na účet alebo vkladnú knižku klienta a končí sa dňom, ktorý predchádza dňu ich výberu alebo prevodu. Pri kreditnom úročení sa za základ roka počíta rok s 365 dňami. Úrok je počítaný denne. Na bežnom účte klienta zúčtuje banka kreditný úrok raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca, na vkladnej knižke raz ročne, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného roka, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Ak posledný kalendárny deň príslušného mesiaca alebo príslušného roka prípadne na nedeľu alebo sviatok, banka zúčtuje kreditný úrok na bežnom účte k predposlednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca a na vkladnej knižke k predposlednému kalendárnemu dňu príslušného roka.

2.3.3 Banka zráža z úrokového výnosu plynúceho z účtu alebo vkladnej knižky klienta daň z príjmu podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky, pokiaľ medzinárodné zmluvy a dohody nestanovujú inak. Klient, ktorý nie je daňovým rezidentom Slovenskej republiky, je pre daňové účely považovaný za konečného príjemcu úrokového príjmu. Konečným príjemcom úrokového príjmu je osoba, ktorej plynie príjem v jej vlastný prospech a má právo využívať tento príjem neobmedzene bez zmluvnej alebo inej právnej povinnosti previesť tento príjem na inú osobu alebo stálu prevádzkareň tejto osoby, ak činnosť spojená s týmto príjmom je vykonávaná touto stálou prevádzkarňou; za konečného príjemcu sa nepovažuje osoba, ktorá koná ako sprostredkovateľ za inú osobu. Klient je povinný predložiť banke doklady osvedčujúce skutočnosť, ktoré majú vplyv na určenie sadzby dane z príjmu z úrokov na jeho účte alebo vkladnej knižke vrátane písomnej informácie, ak nie je konečným príjemcom úrokového príjmu podľa predchádzajúcej vety.

2.3.4 Ak si klient nesplní povinnosť uvedenú v bode 2.3.3. tohto článku a banka odvedie štátu z jeho účtu alebo vkladnej knižky nesprávnu výšku dane, má banka právo pri dodatočnom vyrubení dane a vyrubení penále za jej nesprávny odvod uspokojiť svoje pohľadávky z účtu alebo vkladnej knižky klienta.

2.3.5 Pri uplatňovaní nároku na nižšiu sadzbu dane, ako je sadzba dane platná v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky z dôvodu, že klient je daňovým rezidentom krajiny, s ktorou má Slovenská republika uzatvorenú zmluvu o zamedzení dvojitého zdanenia a je skutočným vlastníkom (konečným príjemcom) príslušného úrokového výnosu plynúceho z účtu alebo vkladnej knižky, je klient povinný predložiť banke doklad osvedčujúci oprávnenie nároku (t. j. potvrdenie o daňovom domicile v príslušnej krajine) najneskôr tri pracovné dni pred najbližšou kapitalizáciou (zúčtovaním) úroku na jeho účte alebo vkladnej knižke. Inak banka v zmysle bodu 2.3.3. tohto článku uplatní sadzbu dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Potvrdenie o daňovom domicile považuje banka za platné do dňa, kým klient neoznámí iné skutočnosť v zmysle bodu 2.3.3. tohto článku. Ustanovenia bodu 2.3.4. tohto článku týmto nie sú dotknuté.

2.3.6 Za vedenie účtu, za poskytované produkty a služby, za poskytnutie informácií klientovi o záležitostiach týkajúcich sa klienta alebo vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu klienta s bankou, za podanie správy auditorovi klienta, ako aj za ďalšie jednotlivé úkony na účtoch účtuje banka poplatky podľa Sadzobníka poplatkov. Poplatky sa účtujú mesačne, po poskytnutí produktu alebo služby, po vykonaní jednotlivého úkonu, príp. v inom do-

hodnotom termíne, pričom je banka oprávnená na tento účel použiť na ich započítanie finančné prostriedky na účte klienta.

2.4 Správy o zúčtovaní a stave na účtoch

- 2.4.1 Banka informuje klienta o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách a zároveň o stave a pohyboch na účte prostredníctvom elektronického výpisu z účtu raz mesačne, ak sa s klientom nedohodne inak. O stave a pohyboch na bežnom účte banka informuje klienta len v tom prípade, ak počas zmluvne dohodnutej lehoty boli na účte vykonané pohyby. O pohyboch na vkladovom účte banka informuje klienta len v tom prípade, ak počas lehoty viazanosti vkladu boli na vkladovom účte vykonané pohyby. Ak klient požiada o dodatočné alebo častejšie poskytovanie informácií o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách alebo o stave a pohyboch na účte alebo ak požiada o zasielanie informácií iným spôsobom ako prostredníctvom elektronického výpisu z účtu raz mesačne, má banka právo účtovať za takéto poskytovanie informácií poplatky v zmysle sadzobníka poplatkov.
- 2.4.2 O nezrealizovaní platobného príkazu alebo odmietnutí vykonania platobného príkazu banka informuje klienta elektronickými komunikačnými médiami alebo telefonicky, alebo prostredníctvom avíza, pričom v takomto oznámení uvedie dôvody odmietnutia vykonania platobného príkazu a ak je to možné aj postup opravy chýb. Za oznámenie podľa tohto bodu je banka oprávnená účtovať poplatky v prípade, že odmietnutie vykonania platobného príkazu je objektívne odôvodnené z dôvodov na strane klienta.
- 2.4.3 Banka najmenej raz ročne odsúhlasuje s klientom stav na jeho bežnom účte a vydáva o tom doklad, a to spravidla ku koncu kalendárneho roka. Informáciu obsahujúcu stav na bežnom účte môže banka doručiť klientovi aj prostredníctvom elektronických komunikačných médií.
- 2.4.4 Za doručenie výpisu z účtu spôsobom osobného preberania klientom v banke sa považuje aj jeho prevzatie osobou oprávnenou disponovať finančnými prostriedkami na účte, kuriérom, ako aj ďalšou osobou oprávnenou na jeho prevzatie. Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu klientovi v prípade, že účet je v nepovolenom prečerpaní, alebo sa dozvie o smrti klienta. V prípade smrti majiteľa spoločného účtu je banka oprávnená doručovať výpisy z tohto účtu ostatným majiteľom. Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu na alternatívnu/kontaktnú adresu určenú klientom v prípade, že príjemca takejto zásielky banke písomne oznámi svoj nesúhlas so zasielaním výpisov z účtu na jeho adresu. Banka je tiež oprávnená prerušiť zasie-

lanie výpisov z účtu na adresu určenú klientom v prípade, že sa opakovane (minimálne tri razy nasledujúce bezprostredne po sebe) vráti banke s označením, že adresát zásielky je neznámy. Pravidlá na prerušenie zasielania výpisu sa primerane použijú aj pre iné oznámenia vrátane informácie o stave na účte v zmysle bodu 2.4.3.

- 2.4.5 Výpisy z účtov zasielané spôsobom uvedeným v bode 2.4.2. tohto článku uchováva banka pre klienta šesť mesiacov od ich vyhotovenia. Po uplynutí tejto lehoty banka výpisy z účtov skartuje a na požiadanie klienta ich môže vyhotoviť za poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov. Banka nevedie evidenciu o odovzdaní výpisov z účtov.
- 2.4.6 Klient je oprávnený požiadať o zmenu frekvencie, jazyka alebo spôsobu doručenia výpisov z účtu aj prostredníctvom elektronických komunikačných médií. Banka a klient, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle týchto VOP, sa v súlade so Zákonom o platobných službách dohodli, že pre ich zmluvné vzťahy sa nebudú uplatňovať ustanovenia § 31 až § 43 Zákona o platobných službách. Vzhľadom na to bude banka oprávnená za poskytnutie informácie o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách a zároveň o stave a pohyboch na účte klientovi účtovať poplatky v zmysle Sadzobníka poplatkov.

2.5 Nepovolené prečerpanie finančných prostriedkov na účte

- 2.5.1 Banka je oprávnená svoje pohľadávky voči klientovi zúčtovať na farchu jeho účtu, a to aj v prípade, ak na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov, a zúčtovaním na farchu účtu sa účet dostane do nepovoleného prečerpania, alebo v prípade, ak sa účet už v nepovolenom prečerpaní nachádza a zvýši sa tým rozsah nepovoleného prečerpania.
- 2.5.2 Klient je povinný nepovolené prečerpanie na účte vyrovnať. Banka je oprávnená vyzvať klienta na vyrovnanie nepovoleného prečerpania, a to aj písomne, pričom určí lehotu na jeho vyrovnanie.
- 2.5.3 Za sumu, o ktorú je účet v nepovolenom prečerpaní, má banka právo účtovať klientovi úroky z nepovoleného prečerpania (označované aj ako sankčné úroky) stanovené bankou, a to odo dňa, keď došlo k nepovolenému prečerpaniu. Ak nie je stanovené inak, úroky z nepovoleného prečerpania banka zúčtuje raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Ak posledný kalendárny deň príslušného mesiaca pripadne na nedeľu alebo sviatok, banka úrok z nepovoleného prečerpania zúčtuje k predposlednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca. Pri debetnom úročení sa za základ roka počíta rok s 360 dňami.

2.6 Blokovanie finančných prostriedkov

- 2.6.1 Ak nie je v týchto VOP, obchodných podmienkach pre príslušný produkt, v príslušnej zmluve alebo podpisových vzoroch akceptovaných bankou uvedené inak, podpisové vzory k účtu alebo vkladnej knižke zriadené majiteľom účtu alebo vkladnej knižky platia až do okamihu, keď sa banka dozvie, že majiteľ účtu zomrel. Ak sa banka dozvie, že klient zomrel a podpisový vzor k účtu alebo vkladnej knižke stratí platnosť v zmysle predchádzajúcej vety, banka prestane vykonávať príkazy na disponovanie prostriedkami na jeho účte alebo vkladnej knižke, pokiaľ ide o účet alebo vkladnú knižku jedného majiteľa. Banka umožní disponovať prostriedkami na účte alebo vkladnej knižke podľa pokynov súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie. V prípade spoločného účtu alebo spoločnej vkladnej knižky sú oprávnení účtom alebo vkladnou knižkou disponovať ostatní majitelia.
- 2.6.2 Banka zablokuje disponovanie finančnými prostriedkami na účte alebo vkladom na vkladnej knižke klienta v požadovanej výške v prípade:
- a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie príkazom pohľadávky z účtu v banke nariadeného súdom, exekútorom, daňovým úradom alebo iným oprávneným orgánom,
 - b) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie predajom cenných papierov a predložením vkladnej knižky nariadeného súdom, exekútorom, daňovým úradom alebo iným oprávneným orgánom,
 - c) rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní alebo súdu,
 - d) vyhlásenia konkurzu na majetok klienta,
 - e) dohody banky a klienta.
- 2.6.3 Banka môže blokovat' disponovanie finančnými prostriedkami na účte alebo vkladom na vkladnej knižke klienta na nevyhnutnú dobu:
- a) v prípade, že banka nadobudne dôvodné podozrenie, že peňažné prostriedky na účte alebo na vkladnej knižke sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti, alebo že konanie klienta nie je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, alebo hrozí bezprostredné spôsobenie škody klientovi,
 - b) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej operácie alebo podozrenia z neautorizovanej alebo podvodnej platobnej operácie,
 - c) ak na účte klienta vzniklo nepovolené prečerpanie peňažných prostriedkov, ktoré v bankou stanovenej lehote nevyrovnal,
 - d) v prípade zvýšenia rizika platobnej neschopnosti klienta,
 - e) počas trvania výpovednej lehoty v prípade ukončenia záväzkového vzťahu medzi bankou a klientom,
 - f) v prípade, že sa banka rozhodne použiť finančné prostriedky na účte a/alebo vkladnej knižke na započítanie proti svojim pohľadávkam, ktoré má voči klientovi,
 - g) na účely opravného zúčtovania,
 - h) v prípade novoobjaveného dedičstva.
- 2.6.4 Banka je oprávnená blokovat' pripisovanie finančných prostriedkov na účet a/alebo vkladnú knižku klienta počas trvania výpovednej lehoty v prípade ukončenia záväzkového vzťahu medzi bankou a klientom. Banka je oprávnená blokovat' pripisovanie finančných prostriedkov na účet alebo vkladnú knižku klienta aj v prípade, že sa relevantným spôsobom dozvie o smrti majiteľa účtu a/alebo vkladnej knižky.
- 2.6.5 Klient je povinný banku včas písomne informovať o tom, že finančné prostriedky na jeho účte alebo vklad na jeho vkladnej knižke sú vylúčené alebo nepodliehajú výkonu rozhodnutia, alebo exekúcii. V opačnom prípade banka nezodpovedá za prípadne spôsobenú škodu.
- 2.6.6 Banka je oprávnená zrealizovať príkaz z prostriedkov blokových v rámci exekúcie alebo výkonu rozhodnutia len za predpokladu, že uvedené umožňuje všeobecne záväzný právny predpis a že klient k platobnému príkazu priloží písomnú žiadosť, z ktorej bude zrejmé, že ide o zrealizovanie príkazu z blokových prostriedkov a platobný príkaz spolu s takouto žiadosťou osobne predloží v pobočke banky, kde je príslušný účet vedený.

ČLÁNOK III

Platobné služby a zúčtovanie

3.1 Operácie vykonávané v hotovosti

- 3.1.1 Klient môže vykonávať operácie v hotovosti v mene EUR a v takej cudzej mene, pri ktorej banka vo svojom kurzovom listu uvádza valutový kurz. Operácie vykonávané v hotovosti je možné vykonať výberom finančných prostriedkov a vkladom finančných prostriedkov v hotovosti v pobočkách banky alebo v obchodných priestoroch banky, ktoré sú určené na vykonávanie hotovostných operácií (tzv. „pobočka s pokladnicou“). Aktuálny zoznam pobočiek s pokladnicou banka zverejňuje na svojej internetovej stránke. Hotovostné operácie v mene EUR je možné vykonávať aj prostredníctvom platobnej karty v bankomatoch banky v rozsahu ich technických možností.
- 3.1.2 Výber hotovosti z účtu alebo vkladnej knižky nad 10.000 EUR, resp. ekvivalent čiastky nad 5 000 EUR v cudzej mene, je možný len za súčasného splnenia nasledovných podmienok:

- a) klient nahlási banke požiadavku na hotovostný výber z účtu alebo vkladnej knižky minimálne dva bankové pracovné dni vopred,
- b) v okamihu nahlasovania hotovostného výberu má klient na účte alebo vkladnej knižke minimálne čiastku rovnajúcu sa nahlasovanému výberu,
- c) výber hotovosti v banke počas jedného bankového pracovného dňa neprekročí pri výbere z účtu čiastku 200 000 EUR alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene a pri výbere z vkladnej knižky čiastku 50 000 EUR, alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene (uvedené sa týka aj kumulovaných výberov z jedného účtu alebo jednej vkladnej knižky klienta).
- 3.1.3 Ak klient nahlási banke požiadavku na hotovostný výber z účtu alebo vkladnej knižky viac ako dva bankové pracovné dni vopred, banka tento výber umožní len za predpokladu, že požadovaná čiastka nahlasovaného výberu bude na účte alebo vkladnej knižke minimálne dva bankové pracovné dni pred požadovaným termínom výberu; v opačnom prípade banka hotovostný výber neumožní a dohodne s klientom nové podmienky na výber.
- 3.1.4 Výber hotovosti vyššej čiastky, ako je uvedená v bode 3.1.2. písm. c) tohto článku, môže banka dohodnúť s klientom osobitne.
- 3.1.5 V prípadoch, keď banka zabezpečuje svoju prevádzku prostredníctvom jedného zamestnanca alebo prostredníctvom jedného stáleho pracovníka s hotovosťou, je možné realizovať len jednorazový hotovostný výber alebo vklad v sume do 3 000 EUR, alebo v ekvivalente tejto čiastky v cudzej mene.
- 3.1.6 V prípade hotovostného výberu z účtu v banke debetuje banka účet klienta valutou toho dňa, keď klient vybral finančné prostriedky.
- 3.1.7 V prípade hotovostného vkladu na účet v banke kredituje banka účet klienta valutou toho dňa, keď dostala finančné prostriedky.
- 3.1.8 V prípade výberu hotovosti z účtu a/alebo vkladnej knižky alebo v prípade rozmieňania hotovosti má banka právo vydať klientovi mince v násobkoch štandardného eurobalenia mincí.
- 3.1.9 Ak sa banka a klient nedohodnú inak, v rámci jedného bankového dňa banka umožní vykonať vklad hotovosti na účet a/alebo vkladnú knižku, ak:
- a) suma všetkých vkladov prijatých na všetky účty a/alebo vkladné knižky dotknutého klienta za daný pracovný deň neprekročí sumu 50 000 EUR (vrátane) alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene a/alebo
- b) suma všetkých vkladov na všetky účty uskuťtčené jedným vkladateľom prostredníctvom bankomatu za daný pracovný deň neprekročí sumu 10 000 EUR (vrátane).
- 3.2 Operácie vykonávané bezhotovostne – všeobecne**
- 3.2.1 Klient môže vykonávať bezhotovostné platobné operácie vrátane prevodu finacných prostriedkov z účtu alebo na účet priamo, ako aj cez tretie strany prostredníctvom:
- a) jednorazového alebo trvalého príkazu, a to formou príkazu na úhradu alebo príkazu na SEPA inkaso.
- b) platobnej karty alebo iného platobného prostriedku.
- 3.2.2 Platobný príkaz (ďalej aj „príkaz“) musí klient predložiť buď písomne v listinnej forme na formulári banky v pobočke banky (ak sa na tieto účely nedohodne s bankou inak), alebo ich môže predložiť elektronicky využitím bankových služieb k účtu, ktoré sa poskytujú prostredníctvom elektronických komunikačných médií. V prípade papierového formulára, formulár musí byť kompletne, čitateľne a bezchybne vyplnený. Po podpísaní príkazu klientom a jeho odovzdaní banke zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov v ňom uvedených klient.
- 3.2.3 Údaje vo formulári nie je možné prepisovať. Opravu dátumu splatnosti vo formulári príkazu môže banka akceptovať len v tom prípade, že klient alebo ním splnomocnená osoba pred pracovníkom banky prečiarčne chybný údaj, čitateľne uvedie správny údaj a k opravovanému údaju pripojí dátum a svoj podpis. Banka pri prevzatí príkazu nevykonáva vecnú kontrolu údajov vo formulári ani formálnu kontrolu úplnosti klientom uvedených údajov. Banka pri prevzatí príkazu len overí oprávnenie osoby oprávnenej na predloženie a zadanie platobného príkazu. Banka je však oprávnená v prípadoch uvedených v nasledujúcej vete ešte príkaz dodatočne verifikovať a opakovane overiť autorizáciu príkazu. Banka spravidla dodatočne verifikuje a opakovane overí autorizáciu príkazu predloženého v pobočke v prípade, ak výška zamýšľaného prevodu prekročí bankou nastavenú hodnotu, pri ktorej môže vzniknúť vyššie riziko vykonania neautorizovaného, podvodne podaného alebo inak neoprávneného platobného príkazu, resp. prevodu alebo v prípade, ak potreba dodatočnej verifikácie, resp. opakovaného overenia vznikne z iných dôvodov hodných osobitného zreteľa, najmä z dôvodov predchádzania a ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti. Klient je povinný strieť, resp. umožniť takúto verifikáciu, resp. overenie, a potvrdiť banke verifikáciu, resp. autorizovanie tohto platobného príkazu telefonicky, prípadne inak prostredníctvom iných elektronických komunikačných médií. Banka vykoná maximálne 2 pokusy o verifikáciu, resp. overenie autorizácie platobného príkazu v priebehu toho istého dňa podľa kontaktných údajov dohodnutých s klien-

- tom pre dotknutý účet. Ak nebude možné platobný príkaz dodatočne verifikovať, resp. opakovane overiť, a teda sa banke nepodarí vykonať verifikáciu, resp. overenie v zmysle týchto VOP, banka má právo odmietnuť zrealizovanie tejto platby a vykonanie platobného príkazu. Banka sa však zaväzuje bezodkladne informovať klienta o nezrealizovaní takéhoto platobného príkazu.
- 3.2.4 Ak má klient v banke zriadený podpisový vzor, musí byť podpis klienta na príkaze zhodný s týmto podpisovým vzorom.
- 3.2.5 V prípade platby v rámci krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“) znáša platiteľ poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb platiteľa a príjemca znáša poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb príjemcu (tzv. platobná inštrukcia „SHA“, prípadne tiež „SLEV“).
- 3.2.6 V prípade platby mimo krajín EHP platiteľ môže uviesť platobnú inštrukciu „SHA“ alebo „OUR“. V prípade, že platiteľ uvedie v príkaze inú platobnú inštrukciu ako „SHA“ alebo „OUR“ alebo neuvedie žiadnu platobnú inštrukciu na úhradu poplatkov, bude príkaz zrealizovaný s platobnou inštrukciou „SHA“.
- 3.2.7 Banka prijíma príkazy len počas otváracích hodín s výnimkou príkazov doručovaných vo forme technických nosičov a prenosov dát, na ktoré sa vzťahujú obchodné podmienky pre príslušný produkt a podmienky dohodnuté v zmluve s bankou. Klient dáva banke príkaz písomne. Jeho doručenie je možné poštou alebo vo forme iných technických nosičov a prenosov dát, ak je takýto spôsob doručovania upravený v zmluve. Banka je oprávnená odmietnuť prijať a vykonať príkaz, ktorý nespĺňa náležitosti uvedené v bodoch 3.2.2, 3.3.1, alebo 3.4.1 týchto VOP. V prípade, že je platobný príkaz predložený platiteľom v listinnej forme, môže banka predĺžiť lehotu na vykonanie prevodu o jeden bankový pracovný deň. Klient môže uviesť dátum splatnosti príkazu maximálne do 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia platobného príkazu banke cez elektronické služby. Ak bude v príkaze uvedený neskorší dátum splatnosti ako 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia príkazu banke, banka je oprávnená takýto príkaz nezrealizovať. V prípade predloženia platobného príkazu v pobočke alebo prostredníctvom služby **DIALOG Live** môže klient uviesť dátum splatnosti príkazu maximálne do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia platobného príkazu banke.
- 3.2.8 Banka realizuje príkazy za predpokladu, že v deň splatnosti príkazu klient zabezpečí dostatočné finančné krytie na účte, z ktorého má byť suma odpísaná. Na účely realizácie platobných príkazov sa za dostatočné finančné krytie považuje taký stav finančných prostriedkov na účte klienta, ktorý je v momente spracovania k dispozícii, a to minimálne vo výške sumy platobného príkazu vrátane poplatkov banky.
- 3.2.9 Ak nemá klient v deň splatnosti platobného príkazu dostatok finančných prostriedkov na účte, realizuje banka príkaz len vtedy, ak je to v zmluve medzi klientom a bankou výslovne dohodnuté. V takomto prípade sa práva a povinnosti banky a klienta riadia zmluvou o úvere.
- 3.2.10 Ak bolo banke doručených viacero príkazov s rovnakým dátumom splatnosti, alebo hromadné príkazy, a na účte klienta nie je dostatočné finančné krytie, je banka oprávnená rozhodnúť, v akom poradí a ktoré platby zrealizuje.
- 3.2.11 Banka zrealizuje príkaz v bankový pracovný deň, ktorý je na príkaze vyznačený ako dátum splatnosti. Ak sa deň splatnosti a okamih prijatia príkazu zhodujú a klient doručí banke príkaz po cut-off time, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň. Ak v príkaze nie je uvedený deň splatnosti alebo ak klient doručí príkaz po dni, ktorý je vyznačený ako dátum splatnosti a príkaz bol banke doručený do cut-off time, banka odpíše sumu prevodu v deň doručenia príkazu. Ak v príkaze nie je uvedený deň splatnosti alebo ak klient doručí príkaz po dni, ktorý je vyznačený ako dátum splatnosti a príkaz bol banke doručený po cut-off time, banka odpíše sumu prevodu v prvý bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po doručení príkazu.
- 3.2.12 Ak v príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu a príkaz je doručený do pobočky banky do cut-off time najneskôr v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti, banka odpíše sumu platby v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti. V prípade platby v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody), ak v príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sobotu a klient doručí do pobočky banky príkaz do cut-off time toho dňa, ktorý je v príkaze vyznačený ako dátum splatnosti, banka odpíše sumu prevodu v tento deň. Ak v príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu a príkaz je doručený do pobočky banky po cut-off time v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň po dni splatnosti. V prípade platby v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody), ak v príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sobotu a klient doručí do pobočky banky príkaz po cut-off time v deň, ktorý je v príkaze vyznačený ako dátum splatnosti, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň.
- 3.2.13 Banka má právo odmietnuť vykonanie platobnej operácie, ak existuje dôvodné podozrenie, že je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi

- predpismi alebo dobrými mravmi, alebo sú údaje natoľko chybné alebo nečitateľné, že platobnú operáciu nie je možné realizovať.
- 3.2.14 Banka je oprávnená nezrealizovať platobný príkaz na úhradu alebo inkaso v prípade, že na krajinu príjemcu platby, banku príjemcu platby alebo príjemcu platby je vyhlásené moratórium, embargo alebo existuje podozrenie, že platba bude blokována oprávnenými osobami v zahraničí, taktiež z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej operácie, podozrenia z neautorizovanej alebo podvodnej operácie.
- 3.2.15 Banka pripíše platbu na číslo účtu uvedené v príkaze. Banka je oprávnená nepripísať úhradu v prospech účtu klienta v prípade nezhody čísla účtu s jeho názvom, ako aj v prípade, ak údaje o platiteľovi nie sú úplné alebo dostatočné podľa predpisov o prevencii, vyšetrovaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
- 3.2.16 Banka je oprávnená pred vykonaním príkazov klienta overiť si ich vierohodnosť, a to elektronickými komunikačnými médiami alebo telefonicky. V prípade nejasných inštrukcií od klienta postupuje banka podľa charakteru prípadu s obvyklou odbornou starostlivosťou. Ak má banka vykonať platbu na základe akreditívu, úverovej zmluvy alebo inej žiadosti, vyplatí ich tomu, koho bude po dôkladnom preskúmaní považovať za oprávneného na prijatie platby.
- 3.2.17 Banka prijíma v prospech klienta finančné prostriedky a pripisuje ich na jeho účet. Banka je oprávnená znížiť sumu platobnej operácie o svoje poplatky predtým, než finančné prostriedky pripíše na účet príjemcu. Klient súhlasí s tým, že po ukončení právneho vzťahu s bankou a zrušení jeho účtu je banka oprávnená finančné prostriedky určené pôvodne na tento zrušený účet klienta pripísať na iný účet klienta vedený v banke, prípadne na účet klienta vedený v inej banke, a ak to nie je možné, vráti platbu späť odosielateľovi.
- 3.2.18 Ak bolo v príkaze uvedené neexistujúce bankové spojenie alebo z iného dôvodu nemohla byť platba zúčtovaná a poskytovateľ platobných služieb príjemcu platbu vráti, banka buď pripíše túto platbu späť na účet platiteľa, alebo ak to nie je možné, vyžiada si od klienta nové inštrukcie.
- 3.2.19 Doručením platobného príkazu klienta, ktorý spíňa všetky náležitosti uvedené v týchto VOP alebo dojednané medzi bankou a klientom, do banky, klient udeľuje banke súhlas na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií. Tento súhlas môže klient odvolať iba do okamihu prijatia platobného príkazu, ak tieto VOP alebo obchodné podmienky pre príslušný produkt neustanovujú inak. Klient nesmie odvolať platobný príkaz po okamihu jeho prijatia bankou, ak tieto VOP alebo obchodné podmienky pre príslušný produkt neustanovujú inak. Po lehotách uvedených v týchto VOP možno príkaz odvolať len na základe dohody medzi bankou a klientom.
- 3.2.20 Ak klient uviedol nesprávny jedinečný identifikátor, banka nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie. Banka v takomto prípade vynaloží primerané úsilie, aby sa suma platobnej operácie vrátila platiteľovi, pričom si za túto službu môže účtovať poplatok.
- 3.2.21 Banka a klient sa dohodli, že ak je banka účastníkom viacerých platobných systémov, je oprávnená vybrať platobný systém, prostredníctvom ktorého vykoná platobnú operáciu.
- 3.2.22 Ak banka dostane informáciu o platbe pred dňom, keď banka reálne prijme na svoj účet finančné prostriedky, takéto platby môže banka spracovať v prospech účtu klienta v deň prijatia informácie o platbe/transakcii, pričom reálne pripísanie finančných prostriedkov na účet klienta sa uskutoční v deň prijatia finančných prostriedkov na účet banky.
- 3.2.23 Banka má právo skúmať súlad názvu príjemcu platobnej operácie s názvom majiteľa účtu. Banka nie je povinná pripísať úhradu na účet, ktorý sa svojím pomenovaním či inými znakmi líši od údajov o účte prijatých v rámci platobného príkazu od platiteľa úhrady, a to najmä z dôvodov ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrany pred financovaním terorizmu. V prípade nesúladu názvu príjemcu platobnej operácie s názvom majiteľa účtu príjemcu je banka oprávnená sumu platobnej operácie pripísať na číslo účtu uvedené v platobnom príkaze alebo vrátiť platbu späť banke platiteľa. Za prípadnú škodu tým spôsobenú banka nezodpovedá.
- 3.2.24 Banka nezodpovedá za konverzie mien vykonané inými poskytovateľmi platobných služieb.
- 3.2.25 Banka umožní disponovať pripísanou sumou platobnej operácie v ten istý pracovný deň, keď bola suma platobnej operácie pripísaná na účet banky, alebo v pracovný deň, v ktorom bola banke doručená informácia od korešpondenčnej banky o tom, že finančné prostriedky má táto banka k dispozícii. Platobná operácia prijatá po cut-off time bude pripísaná na účet príjemcu v nasledujúci pracovný deň s valutou toho dňa, keď bola platba pripísaná na účet banky. Tento bod sa nevzťahuje na SEPA okamžité platby.

3.3 SEPA platba

- 3.3.1 Príkaz musí obsahovať bankové spojenie platiteľa a príjemcu, sumu prevodu, označenie meny EUR (ak označenie meny chýba, prevod sa považuje za prevod v mene EUR), dátum splatnosti, podpis klienta, miesto a dátum vyhotovenia príkazu a v prípade prevodov mimo SR aj meno príjemcu. Príkaz môže obsahovať aj iné bankou stanovené údaje. Ak príkaz neobsahuje údaje

uvedené v tomto bode, banka príkaz zamietne. Ak niektorý príjemca vyžaduje, aby príkaz obsahoval aj variabilný a/alebo špecifický symbol alebo referenciu platiteľa, klient je povinný uviesť v príkaze aj tieto údaje.

- 3.3.2 Pri uvedení čísla účtu v tvare IBAN je banka oprávnená vykonať kontrolu zhody s identifikačnými údajmi o poskytovateľovi platobných služieb príjemcu. V prípade nezahody medzi číslom účtu v tvare IBAN a identifikačnými údajmi o poskytovateľovi platobných služieb príjemcu má banka právo odmietnuť vykonať platobný príkaz pri prevode v mene EUR do SR. Banka akceptuje číslo účtu v tvare IBAN výlučne v na to určenej časti formulára. Ak bude príkaz obsahovať variabilný symbol a/alebo špecifický symbol a/alebo konštantný symbol a zároveň referenciu platiteľa, banka uvedie v prípade platby v rámci Slovenskej republiky variabilný a/alebo špecifický a/alebo konštantný symbol a v prípade platby mimo Slovenskej republiky referenciu platiteľa.
- 3.3.3 Platobné príkazy prevzaté bankou sú spracované (t. j. prevedené a pripísané) v ten istý bankový pracovný deň v prípade platieb v rámci jedného poskytovateľa platobných služieb (tzv. vnútrobankové prevody). V prípade platieb medzi dvomi poskytovateľmi platobných služieb zapojených do SEPA je banka povinná odovzdať podklady sprostredkujúcej inštitúcii tak, aby bolo zabezpečené pripísanie sumy platby na účet banky príjemcu najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po dni odpísania sumy prevodu z účtu platiteľa.
- 3.3.4 Platba do banky príjemcu, ktorá sa nachádza v oblasti SEPA, do krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), musí obsahovať aj adresu platiteľa. Ak SEPA platba neobsahuje údaj uvedený v tomto bode, banka platbu zamietne.

3.4 SEPA okamžitá platba

- 3.4.1 Príkaz musí obsahovať číslo účtu platiteľa a príjemcu v tvare IBAN, v prípade platieb mimo SR aj názov účtu príjemcu a okrem prípadov, ak banka umožňuje zadávať príkazy aj bez uvedenia platobnej inštrukcie „poplatky iných bánk znáša príjemca“, t. j. SHA, prípadne aj SLEV, musí príkaz obsahovať aj túto platobnú inštrukciu. Ak príkaz nebude obsahovať niektorý z vyššie uvedených údajov, banka takýto prevod odmietne.
- 3.4.2 SEPA okamžitú platbu je možné zadať iba cez bankou určené platobné prostriedky, teda cez bankou vybrané Základné a Doplnkové služby v mysle Obchodných podmienok Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu. Po odoslaní platby klientom do banky nie je možné transakciu odvolať ani disponovať finančnými prostriedkami vo výške zadanej platby a poplatku

za zrealizovanie SEPA okamžitej platby. Banka má právo blokovať finančné prostriedky vo výške podľa predchádzajúcej vety až do prijatia správy o potvrdení zrealizovania transakcie v banke príjemcu.

- 3.4.3 Banka má právo SEPA okamžitú platbu zrealizovať ako SEPA platbu podľa bodu 3.3. vyššie, a to najmä v prípade, ak suma platby prekročí bankou stanovený limit pre SEPA okamžité platby, ďalej v prípadoch, ak nastane ktorýkoľvek z dôvodov znemožňujúcich vykonanie SEPA okamžitej platby uvedených v týchto VOP alebo v prípade iných prekážok na strane banky príjemcu, alebo ak nastane iný bankou vopred nepredvídateľný dôvod. Banka má právo prednostne nastaviť spôsob zrealizovania transakcie.
- 3.4.4 SEPA okamžitú platbu nie je možné realizovať ani v prípade bankou platiteľa a/alebo bankou príjemcu avizovaných technických odstavok a údržby systémov banky platiteľa a/alebo banky príjemcu. O plánovaných výpadkoch a technických odstavkách na svojej strane informuje banka klienta na svojich internetových stránkach, prípadne prostredníctvom služby **DIALOG Live**.
- 3.4.5 Banka spracuje odoslanie SEPA okamžitej platby z účtu platiteľa počas bankového pracovného dňa pre SEPA okamžité platby, pričom deň zúčtovania na účte platiteľa bude deň, keď platiteľ SEPA okamžitú platbu odoslal. Banka spracuje prijatie SEPA okamžitej platby na účet príjemcu počas bankového pracovného dňa pre SEPA okamžité platby, pričom deň zúčtovania finančných prostriedkov na účte príjemcu je deň, keď banka platbu prijala. Po prijatí SEPA okamžitej platby môže príjemca disponovať finančnými prostriedkami okamžite.
- 3.4.6 Banka má právo kedykoľvek dočasne pozastaviť alebo aj ukončiť poskytovanie možnosti zadávania SEPA okamžitých platieb.

3.5 Ostatné prevody

- 3.5.1 Platobný príkaz, ktorý nespĺňa kritériá SEPA platby ani SEPA okamžitej platby, musí obsahovať bankové spojenie platiteľa a príjemcu, názov účtu príjemcu (prípadne aj adresu príjemcu), sumu platby, označenie meny, dátum splatnosti, určenie osoby, ktorá znáša poplatky iných poskytovateľov platobných služieb (poplatky banky znáša vždy klient banky), kontakt na klienta, podpis klienta a miesto a dátum vyhotovenia príkazu.
- 3.5.2 Príkazy prijaté bankou do termínu cut-off time sú spracované v ten istý deň, pričom vyrovnanie platby na nostro účtoch v zahraničných bankách sa uskutoční spotovou valutou platnou pre deň spracovania. Príkazy prijaté bankou po termíne cut-off time sú spracované v nasledujúci bankový pracovný deň, pričom vyrovnanie platby na nostro účtoch v zahraničných bankách sa usku-

toční spotovou valutou platnou pre nasledujúci bankový pracovný deň. V prípade, že banka nemá priame swiftové spojenie s vykonávacou inštitúciou príjemcu, predlžuje sa lehota na vykonanie príkazu do zahraničia a v rámci Slovenskej republiky v cudzej mene o čas nevyhnutný na realizáciu platby.

3.5.3 Úhrady (platby) v cudzej mene v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody) prijaté bankou do termínu cut-off time sa spracujú a pripíšu v prospech účtu klienta v deň prijatia platobného príkazu. Úhrady v cudzej mene v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody) prijaté bankou po termíne cut-off time sa spracujú a pripíšu v prospech účtu klienta v bankový pracovný deň nasledujúci po dni prijatia platobného príkazu.

3.5.4 Úhrady (platby) v mene EUR v rámci krajín EHP sa spracujú v prospech účtu klienta v deň, keď boli finančné prostriedky pripísané na účet banky. Úhrady v mene EUR mimo krajín EHP, úhrady v mene členských štátov EÚ a EHP a úhrady v cudzej mene sa spracujú v prospech účtu klienta maximálne v lehote štyroch bankových pracovných dní, odkedy boli finančné prostriedky pripísané na účet banky.

3.5.5 Banka má právo konvertovať operácie v inej mene, než v akej je účet vedený, na ľarchu alebo v prospech týchto účtov v iných menách, a to podľa kurzového lístka banky platného v momente spracovania. V prípade platby v cudzej mene v ekvivalente do 30 000 EUR uskutoční banka konverziu peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka platného pre deň spracovania pre operácie v objeme do 30 000 EUR. V prípade platby v cudzej mene v ekvivalente nad 30 000 EUR vrátane, uskutoční banka konverziu peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka platného pre deň nasledujúci po dni spracovania, alebo banka môže, to aj bez osobitnej dohody s klientom, poskytnúť pre klienta výhodnejší kurz ako kurz daného dňa alebo kurz nasledujúceho dňa. Rovnako sa banka môže v prípade platby v cudzej mene v ekvivalente nad 30 000 EUR (vrátane) s klientom osobitne dohodnúť na akomkoľvek inom kurze.

3.5.6 Ak pri platbách zo zahraničia a v rámci Slovenskej republiky banka umožní klientovi čerpať peňažné prostriedky bezprostredne po ich pripísaní na účet klienta, za čerpanie prostriedkov pred uplynutím spotovej valuty banka účtuje klientovi debetné úroky.

3.5.7 Banka je oprávnená zaťažiť účet klienta sumou rovnajúcou sa sume pripísanej platby v prípade, že banka nedostala na svoj účet od poskytovateľa platobných služieb platiteľa finančné prostriedky k predmetnej platbe alebo v prípade, ak banka dostane od poskytovateľa platobných služieb platiteľa požiadavku na storno platby do dňa valuty vrátane.

3.5.8 V prípade nezahody medzi názvom a adresou banky príjemcu a BIC banky príjemcu, prípadne nezahody medzi BIC a účtom príjemcu platby, zrealizuje banka platobnú operáciu na základe BIC banky príjemcu.

3.6 Trvalý príkaz

3.6.1 Klient môže zadať banke pokyn na realizáciu série platobných príkazov v prospech toho istého príjemcu formou trvalého príkazu, takýto pokyn ale nemôže zadať prostredníctvom tretích strán. Trvalý príkaz je účinný najneskôr v bankový pracovný deň nasledujúci po jeho doručení banke, ak nie je dohodnuté inak.

3.6.2 Ak klient požiada o zmenu údajov v trvalom príkaze počas opakovania trvalého príkazu, takáto zmena údajov bude účinná najneskôr od nasledujúceho bankového pracovného dňa.

3.6.3 Poplatok za zadanie, zmenu, realizáciu a zrušenie trvalého príkazu je uvedený v Sadzobníku poplatkov a banka je oprávnená zúčtovať ho započítaním finančných prostriedkov z účtu klienta.

3.6.4 Ak prípadne dátum splatnosti trvalého príkazu na sviatok, sobotu alebo nedeľu, banka odpíše sumu prevodu v predchádzajúci bankový pracovný deň.

3.6.5 Klient môže odvolať súhlas na vykonanie trvalého príkazu do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dátumu splatnosti trvalého príkazu, pričom banka nezrealizuje platobné operácie nasledujúce po okamihu odvolania trvalého príkazu, a tým aj súhlasu na jeho vykonanie.

3.7 SEPA inkaso

3.7.1 SEPA inkaso banka realizuje z bežného účtu klienta vedeného v mene EUR.

3.7.2 Klient môže udeliť priamo príjemcovi platby Mandát pre SEPA inkaso v prospech účtu príjemcu za predpokladu, že si s bankou dohodol Úroveň 1 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso alebo Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso. Prijemca je oprávnený predložiť banke príkaz na SEPA inkaso len za predpokladu, že disponuje Mandátom pre SEPA inkaso od platiteľa.

3.7.3 Klient môže dať banke súhlas s inkasom/mandátom finančných prostriedkov zo svojho účtu v prospech účtu príjemcu za predpokladu, že si s bankou dohodol Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso.

3.7.4 Ak si klient s bankou dohodol Úroveň 1 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso, predkladá Mandát pre SEPA inkaso len príjemcovi platby. Ak si klient s bankou dohodol Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso, je klient povinný predložiť banke súhlas s inkasom/mandátom, a to najneskôr v bankový pracovný deň

- predchádzajúci splatnosti doručeného príkazu na SEPA inkaso od príjemcu platby.
- 3.7.5 Kým sa klient s bankou nedohodne inak, platí pre bežné účty v mene EUR Úroveň 2 sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso a pre bežné účty v iných menách Úroveň 3 sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso.
- 3.7.6 Úroveň sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso si môže klient dohodnúť s bankou písomne v pobočke banky pri otvorení bežného účtu alebo kedykoľvek počas trvania zmluvy o príslušnom bežnom účte klienta. Klient je oprávnený meniť Úroveň sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso, pričom účinnosť takejto zmeny je najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení písomnej žiadosti klienta o zmenu Úrovne sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso do pobočky banky. Klient je oprávnený požiadať o zablokovanie realizovania akýchkoľvek príkazov na SEPA inkaso od určených príjemcov (tzv. nežiaduci príjemca). V takomto prípade je klient povinný uviesť presné CID nežiaduceho príjemcu, inak banka nezodpovedá za riadne blokovanie realizovania príkazov od nežiaduceho príjemcu.
- 3.7.7 Súhlas s inkasom/mandátom udelený banke je účinný najneskôr v bankový pracovný deň nasledujúci po jeho doručení banke, ak nie je dohodnuté inak.
- 3.7.8 Ak klient súhlasil s inkasom v prospech niektorého z príjemcov inkasa, je súhlas s inkasom platný a účinný aj v prípade zmeny čísla účtu tohto príjemcu inkasa. Klient súhlasí s tým, aby banka poskytla príjemcovi inkasa všetky informácie o klientovi potrebné na realizáciu inkasa.
- 3.7.9 Ak nie je s klientom dohodnuté inak, môže klient dať súhlas s inkasom/mandátom maximálne do hodnoty 10 000 000 EUR.
- 3.7.10 Klient je povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na svojom účte najneskôr do ukončenia bankového pracovného dňa predchádzajúceho dňu splatnosti SEPA inkasa, aby SEPA inkaso mohlo byť vykonané riadne a včas tak, aby po jeho realizácii účet klienta nevykazoval nepovolené prečerpanie. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na účte klienta banka SEPA inkaso nezrealizuje. O vykonanom SEPA inkase informuje banka klienta vo výpise z účtu.
- 3.7.11 Príkaz príjemcu inkasa na vykonanie jednorazového SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. Prvý príkaz príjemcu inkasa na vykonanie opakovaného SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa a každý ďalší príkaz na vykonanie opakovaného SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. V opačnom prípade banka nie je povinná príkaz na SEPA inkaso vykonať. Príkaz príjemcu inkasa na vykonanie SEPA inkasa banka odmietne, ak dátum splatnosti prípadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu.
- 3.7.12 Súhlas s inkasom/mandátom je možné zrušiť bez uvedenia dôvodu, ak nie je dohodnuté inak. Zrušenie súhlasu s inkasom/mandátom je účinné najneskôr nasledujúci bankový pracovný deň po jeho doručení banke. Súhlas s inkasom/mandátom zanikne v prípade, že po dobu 36 mesiacov dotknutý príjemca nepredloží banke žiadny príkaz na SEPA inkaso.
- 3.7.13 Ak klient požiada o zmenu údajov v súhlase s inkasom/mandátom, takáto zmena údajov bude platná a účinná najneskôr od nasledujúceho bankového pracovného dňa.
- 3.7.14 Ak prípadne dátum splatnosti SEPA inkasa na sviatok, sobotu alebo nedeľu, banka odpiše sumu prevodu z účtu platiteľa v nasledujúci pracovný deň s valutou uvedenou v SEPA inkase.
- 3.7.15 Poplatok za zadanie, zmenu, realizáciu a zrušenie súhlasu s inkasom/mandátom je uvedený v Sadzobníku poplatkov a banka je oprávnená zúčtovať ho započítaním finančných prostriedkov z účtu klienta.
- 3.7.16 Súhlas s inkasom doručený banke do dňa účinnosti týchto VOP zostáva naďalej platný a považuje sa za súhlas s inkasom/mandátom v zmysle týchto VOP.
- 3.7.17 Sepa inkaso musí obsahovať aj adresu platiteľa SEPA inkasa, ak sa banka platiteľa SEPA inkasa nachádza v oblasti SEPA a smeruje do krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru EHP). Ak SEPA inkaso neobsahuje údaj uvedený v tomto bode, banka inkaso zamietne.
- 3.7.18 Banka má právo na zúčtovanie nákladov za vrátenie/nezrealizovanie SEPA inkasa priamo pri realizácii transakcie.

3.8 Opravné zúčtovanie

- 3.8.1 Banka je zodpovedná za správne vykonanie platobnej operácie za predpokladu, že klient splní všetky podmienky a povinnosti stanovené v týchto VOP, v osobitných obchodných podmienkach, ak sa vzťahujú na vykonanie platobnej operácie, a všeobecne záväzných právnych predpisoch. Na žiadosť klienta banka vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhľadala priebeh nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie a oznámi mu výsledok.
- 3.8.2 Ak poskytovateľ platobných služieb platiteľa preukáže platiteľovi alebo poskytovateľovi platobných služieb príjemcu, že poskytovateľovi platobných služieb príjemcu bola doručená suma platobnej operácie v lehote podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie je zodpovedný poskytovateľ platobných služieb príjemcu voči príjemcovi.

- 3.8.3 Ak ide o úhradu, keď poskytovateľ platobných služieb platiteľa a poskytovateľ platobných služieb prijemcu poskytujú platobnú službu na území Slovenskej republiky, banka opraví bez zbytočného odkladu chybné zúčtovanie, a to buď z vlastného podnetu, ak chybné zúčtovala peňažné prostriedky na účte klienta, alebo z podnetu iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý oznámil svoje chybné zúčtovanie. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
- 3.8.4 Ak je banka ako poskytovateľ platobných služieb platiteľa zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, bez zbytočného odkladu vráti platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie a ak je to možné, docieli na účte platiteľa stav, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala.
- 3.8.5 Ak je banka ako poskytovateľ platobných služieb prijemcu zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, bez zbytočného odkladu umožní prijemcovi disponovať sumou platobnej operácie a ak je to možné, priíše sumu platobnej operácie na účet prijemcu.
- 3.8.6 Ak bola v prospech účtu klienta pripísaná platba zo zahraničia a zahraničná banka žiada o vrátenie platby, banka kontaktuje klienta a žiada ho o súhlas s vrátením platby. Ak banka od klienta dostane takýto súhlas, je oprávnená zaťažiť jeho účet sumou pripísanou v prospech jeho účtu spätne pôvodným dňom pripísania platby. Ekvivalent vrátenej sumy v cudzej mene závisí od kurzu platného v deň vrátenia platby.
- 3.8.7 Banka nevykoná opravné zúčtovanie, ak chybné zúčtovanie alebo chybné vykonanie prevodu zapríčinil svojou chybou klient. V takomto prípade má klient právo požiadať banku o súčinnosť pri sprostredkovaní vrátenia finančných prostriedkov alebo poskytnutí údajov na identifikáciu prijemcu.
- 3.8.8 Opravné zúčtovanie nie je možné vykonať, ak poskytovateľom platobných služieb prijemcu chybné vykonanej úhrady je Štátna pokladnica. V takomto prípade banka (ak zapríčinila chybné vykonanie úhrady) požiada Štátnu pokladnicu o zabezpečenie vrátenia sumy chybné vykonanej úhrady. Ak prijemca takejto úhrady nedá Štátnej pokladnici súhlas na vrátenie chybné vykonanej úhrady, Štátna pokladnica poskytne banke identifikačné údaje prijemcu.
- 3.8.9 Ak budú voči klientovi v dôsledku nevykonania alebo chybného vykonania platobnej operácie spôsobenej bankou uplatňované poplatky alebo úroky, bude ich znášať banka.

3.9 Reklamácie

- 3.9.1 Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením alebo ústne počas

celej prevádzky v ktorejkoľvek pobočke banky, pričom reklamáciu je klient oprávnený podať aj telefonicky prostredníctvom aktivovanej služby **DIALOG Live** alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, pokiaľ je taká možnosť prístupná. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených právnym predpisom a/alebo reklamačným poriadkom. V prípade ich rozdielného určenia platia vždy kratšie lehoty. V prípade podania reklamácie klienta písomnou formou v pobočke banka ihneď priamo v pobočke písomne potvrdí uplatnenie reklamácie. V prípade podania reklamácie prostredníctvom služby **DIALOG Live**, pri ktorom si klient zvolí spôsob informovania o vybavení reklamácie na adresu elektronickej pošty, resp. do **Internet** bankingu/mobilnej aplikácie, banka informuje klienta bez zbytočného odkladu po prijatí reklamácie na klientom uvedenú adresu elektronickej pošty, resp. do **Internet** bankingu/mobilnej aplikácie. Inak banka potvrdí uplatnenie reklamácie najneskôr spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.

- 3.9.2 Banka je povinná prijať reklamáciu vzťahujúcu sa na poskytovanie platobných služieb v štátnom jazyku alebo v jazyku, v ktorom sú vyhotovené tieto VOP, zmluva o jednorazovej platobnej službe alebo zmluva o vydávaní elektronických peňazí.
- 3.9.3 Pri reklamovaní transakcie realizovanej platobnou kartou môže byť klient vyzvaný bankou na súčinnosť pri preukázaní jeho nároku na vrátenie alebo opravu transakcie uskutočnenej platobnou kartou, pričom je povinný túto súčinnosť poskytnúť, inak sa môže stať, že banka obchodníka, ak to vyplýva z ostatných okolností vybavovania reklamácie a dôkazov predložených zo strany samotného obchodníka, odmietne vybavenie reklamácie v prospech klienta, resp. odmietne vrátenie alebo opravu transakcie z tohto dôvodu.
- 3.9.4 Banka ako poskytovateľ platobných služieb pri reklamácií platobnej služby rozhodne o oprávnenosti reklamácie bezodkladne, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie podľa bodu 3.8.1 VOP. Ak je to odôvodnené a lehotu 15 pracovných dní nie je možné dodržať, banka je povinná poskytnúť klientovi predbežnú odpoveď s uvedením dôvodov oneskorenia odpovede na reklamáciu a termín konečnej odpovede. Lehota na doručenie konečnej odpovede nesmie presiahnuť 35 pracovných dní a v prípade zložitých prípadov týkajúcich sa platobnej služby poskytnutej v inej mene ako v mene EUR alebo v mene zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, resp. v prípade platobnej služby v akejkoľvek mene mimo Európskeho hospodárskeho priestoru v zložitých prípadoch 6 mesiacov.

- 3.9.5 Banka informuje klienta o vybavení reklamácie písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na adresu elektronickej pošty uvedenú v reklamácií alebo do **Internet** bankingu/mobilnej aplikácie alebo na korešpondenčnú adresu evidovanú bankou vrátane adresy elektronickej pošty alebo **Internet** bankingu/mobilnej aplikácie, inak na poslednú známu adresu klienta, a to v tu uvedenom poradí. Klient môže byť o vybavení reklamácie informovaný aj iným spôsobom alebo s osobitnou adresou na doručenie, pokiaľ to bolo s bankou dohodnuté pri podaní reklamácie alebo je reklamácií v plnej miere vyhovievané a klient s takouto formou vybavenia súhlasil.
- 3.9.6 Ak nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v reklamačnom poriadku banky uvedená kratšia lehota, reklamácie, ktoré klient namieta proti výpisom z účtu, dokladom o uzávierkach, dokladom o platobných operáciách a iným písomným dokladom banky, musia byť uplatnené v lehote 15 dní po doručení reklamovaných písomností.
- 3.9.7 Klient je povinný oznámiť banke nedostatky v zúčtovaní, prípadne nezúčtovaní platne vykonaných príkazov a uplatniť požiadavky na ich odstránenie najneskôr do trinástich mesiacov od ich vzniku. Uplynutím tejto lehoty zaniká jeho nárok na prípadnú náhradu škody, ktorý by mu včasným uplatnením prípadne vznikol.
- 3.9.8 V prípade zistenia neautorizovanej platobnej operácie banka bezodkladne vráti klientovi sumu tejto neautorizovanej platobnej operácie, a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, ako takúto neautorizovanú platobnú operáciu zistila alebo bola o nej informovaná, a to vrátane pripísania finančných prostriedkov na účet platiteľa s dátumom pripísania nie neskorším, ako je dátum, keď bola suma neautorizovanej platobnej operácie odpísaná z platobného účtu platiteľa a ak to bude možné, docieli taký stav na účte klienta, ktorý by zodpovedal stavu, akoby sa neautorizovaná platobná operácia vôbec nevykonala. Lehota podľa prvej vety sa neuplatní, ak banka má dôvodné podozrenie, že platiteľ konal podvodným spôsobom, pričom bezodkladne tieto dôvody písomne oznámi Národnej banke.
- 3.9.9 Lehota na podanie žiadosti klienta o vrátenie finančných prostriedkov autorizovanej platobnej operácie vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu (t. j. žiadosti o vrátenie podľa bodu 3.8.14 týchto OP) je osem týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z účtu klienta. Banka vybaví takúto žiadosť klienta zákonným spôsobom v lehote 10 pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti.
- 3.9.10 V prípade neoprávnenej reklamácie uplatňovanej proti poskytovaniu platobných služieb v mene nečlenského štátu Európskej únie v rámci EHP a/alebo v akejkoľvek mene pri platobnej službe poskytovanej mimo EHP, má banka nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s vybavením reklamácie.
- 3.9.11 V prípade, ak je z podania klienta zrejmé alebo banka nad akúkoľvek pochybnosť zistí, že nejde o reklamáciu týkajúcu sa správnosti kvality poskytovaných platobných služieb (teda napr. nedostatok v zúčtovaní, prípadne nezúčtovanie platne prijatého príkazu, riešenie neautorizovaných platobných operácií a pod.) a/alebo nejde ani o uplatnenie zodpovednosti banky za vady iných produktov a služieb banky, banka takéto podanie môže pokladať za žiadosť o poskytnutie dodatočných informácií a má nárok na úhradu poplatkov a iných nákladov účelne vynaložených na zistenie dodatočných informácií pre klienta nad rámec štandardnej informačnej povinnosti banky.
- 3.9.12 V prípade, že klient požívajúci ochranu spotrebiteľa nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie v odvolaní podľa Reklamačného poriadku, alebo jeho podnet nebol vybavený včas, je oprávnený v tej istej veci podať návrh na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na internetovej stránke: www.mhsr.sk. Slovenská banková asociácia ako subjekt alternatívneho riešenia sporov medzi bankami a ich klientmi – spotrebiteľmi, zriadila na tento účel samostatný inštitút alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, so sídlom: BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava. Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom nájdete na stránke: www.institutars.sk
- 3.9.13 Klient má nárok na vrátenie finančných prostriedkov pri autorizovanej platobnej operácii vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu, ak v čase autorizácie nebola určená konkrétna suma platobnej operácie a suma platobnej operácie presahuje sumu, ktorú by mohol platiteľ odôvodnene očakávať vzhľadom na jeho zvyčajné predchádzajúce výdavky, podmienky uvedené v zmluve s klientom a okolnosti súvisiace s platobnou operáciou.
- 3.9.14 Klient nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov podľa bodu 3.8.13, ak
- udelil svoj súhlas s vykonaním platobnej operácie priamo svojej banke a
 - informácie o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie sa platiteľovi poskytli alebo sprístupnili dohodnutým spôsobom najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania sumy

platobnej operácie zo strany banky alebo príjemcu, ak to bolo možné.

ČLÁNOK IV Spoločné ustanovenia

4.1 Zabezpečenie záväzkov

- 4.1.1 Pohľadávky banky môžu byť zabezpečené nehnuteľnými a hnutelnými vecami alebo právami (vrátane pohľadávok) a inými majetkovými hodnotami, bytmi a nebytovými priestormi (ďalej aj „predmet zabezpečenia“), ak to umožňujú príslušné právne predpisy, alebo ak to pripúšťa ich povaha, resp. účel, na ktorý je predmet zabezpečenia určený.
- 4.1.2 Banka má právo od klienta alebo od osoby, ktorá poskytla zabezpečenie, žiadať doplnenie alebo zvýšenie hodnoty poskytnutého zabezpečenia, alebo poskytnutie ďalšieho zabezpečenia v prípade, že podľa jej uváženia alebo zistenia poklesla hodnota poskytnutého zabezpečenia, alebo došlo k poškodeniu alebo zániku poskytnutého zabezpečenia.
- 4.1.3 Zabezpečenia pohľadávok poskytnuté klientom ako dlžníkom v prospech banky aj bez výslovnej úpravy v zmluvách vzťahujúcich sa na zabezpečenú pohľadávku zabezpečujú všetky minulé, súčasné a budúce pohľadávky banky voči tomu istému klientovi ako dlžníkov (ako napr. pohľadávky z poskytnutých úverov všetkých druhov, záruk, eskontovaných alebo akceptovaných zmeniek, akreditívov alebo iných pohľadávok banky zo záväzkových vzťahov medzi bankou a klientom ako dlžníkom).
- 4.1.4 Zabezpečenie sa vzťahuje aj bez výslovnej úpravy aj na také pohľadávky banky, ktoré vznikli alebo vzniknú banke voči klientovi ako dlžníkom zo záväzkového vzťahu, ktorý sa stane neplatným alebo sa zistí, že bol neplatne uzatvorený.
- 4.1.5 Akékoľvek náklady a výdavky súvisiace so zabezpečením (napr. náklady na skladovanie, úschovu, ktoré vzniknú v súvislosti s poistením, sprostredkovateľské provízie, výdavky v súvislosti s vymáhaním pohľadávok voči klientovi alebo osobe, ktorá poskytla zabezpečenie, dane alebo poplatky súvisiace so zdanením alebo prijatím príslušného zabezpečenia atď.) je povinný uhradiť klient, resp. osoba, ktorá poskytla zabezpečenie. Ak banka uhradila takéto náklady alebo výdavky namiesto klienta alebo osoby, ktorá poskytla zabezpečenie, stanú sa príslušenstvom takto zabezpečenej pohľadávky banky. Na zabezpečenie príslušenstva pohľadávky banky slúžia tie isté zabezpečenia ako na samotnú pohľadávku banky.
- 4.1.6 V prípade nezaplatenia splatných pohľadávok banky má banka právo uspokojiť takto vzniknuté

nároky zafažením účtu klienta alebo osoby, ktorá poskytla zabezpečenie takto nesplácanej pohľadávky.

- 4.1.7 Ak pohľadávka banky, ktorá je zabezpečená viacerými zabezpečeniami, nie je riadne a včas splácaná, má banka právo realizovať ktorékoľvek z poskytnutých zabezpečení, ak príslušná zmluva neustanovuje iný postup, a to až do času, keď bude zabezpečovaná pohľadávka v celom rozsahu uhradená. O mieste, čase a spôsobe realizácie zabezpečenia banka osobu, ktorá zabezpečenie poskytla, informuje následne.
- 4.1.8 Osoba, ktorá poskytla zabezpečenie, je povinná starať sa o ochranu alebo zachovanie predmetu zabezpečenia, zároveň je povinná banku bezodkladne informovať o zmene hodnoty zabezpečenia. Ak sú predmetom zabezpečenia pohľadávky, je osoba, ktorá takéto zabezpečenie poskytla, povinná ich riadne a včas uplatňovať.
- 4.1.9 Zabezpečenie pohľadávky banky trvá v pôvodnom rozsahu čo do jeho druhu a výšky až do úplného splatenia zabezpečovanej pohľadávky. Banka môže na žiadosť klienta alebo osoby, ktorá zabezpečenie poskytla, uvoľniť zabezpečenie alebo jeho časť aj pred úplným splatením pohľadávky, ak podľa vlastného uváženia považuje toto zabezpečenie alebo jeho časť za nadbytočné.

4.2 Započítanie a plnenie záväzkov

- 4.2.1 Banka a klient sa dohodli, že banka má právo odpísať finančné prostriedky z účtu klienta aj bez predloženia platobného príkazu a tieto finančné prostriedky klienta vrátane finančných prostriedkov na účte klienta a/alebo vkladnej knižke použiť na započítanie proti svojim pohľadávkam, ktoré má voči klientovi, a to bez ohľadu na to, či pohľadávky banky vznikli v súvislosti s vedením účtu a/alebo vkladnej knižky, alebo inak.
- 4.2.2 Banka má právo uspokojiť svoje pohľadávky započítaním proti pohľadávkam, ktoré má klient voči banke, a to v bankou určenom poradí. Na úhradu pohľadávok banky má banka právo odpísať finančné prostriedky bez predloženia platobného príkazu aj z účtu dotknutého klienta vedeného v banke, ako aj v Tatra banke, a. s., organizačná zložka podniku – Raiffeisen banka.
- 4.2.3 Banka má právo započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná alebo je premlčaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde, ako aj proti pohľadávkam, ktoré nemožno postihnúť výkonom rozhodnutia alebo exekúciou. Započítateľné sú aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto meny nie sú voľne zameniteľné. Za oznámenie o započítaní sa považuje aj informácia obsiahnutá vo výpise z účtu.
- 4.2.4 Klient nie je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči banke ani postúpiť svoje pohľadávky voči

banke alebo previesť svoje záväzky voči banke na tretiu osobu; tieto pohľadávky sú neprevoditeľné.

- 4.2.5 Klient je povinný zaplatiť celkovú pohľadávku banky v zmysle podmienok určených v zmluve alebo týchto VOP. Ak nie je dohodnuté inak, je banka oprávnená odmietnuť čiastočné plnenie svojej pohľadávky, ktorú má voči klientovi.
- 4.2.6 V prípade neplnenia povinností klienta vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej medzi bankou a klientom, obchodných podmienok pre príslušný produkt alebo týchto VOP, je banka oprávnená vyhlásiť mimoriadnu splatnosť svojich pohľadávok voči klientovi.
- 4.2.7 Ak banka neurčí inak, plní klient najprv príslušnosť pohľadávky banky a až následne istinu tejto pohľadávky. V prípade viacerých pohľadávok banky, ak nie je stanovené inak, plní klient najskôr pohľadávku banky, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak plní klient pohľadávku najskôr splatnú.
- 4.2.8 V prípade započítania pohľadávok znejúcich na rôzne meny je pre započítateľnú výšku pohľadávky rozhodujúci kurz devíza predaj vyhlásený bankou na deň, keď sa pohľadávky stali spôsobilými na započítanie.
- 4.2.9 Ak prípadne deň splatnosti pohľadávky banky alebo jej akejkoľvek časti na deň, ktorý nie je bankovým pracovným dňom, platí, že dňom splatnosti pohľadávky banky alebo jej akejkoľvek časti je najbližší predchádzajúci bankový pracovný deň.
- 4.2.10 Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že banka je oprávnená kedykoľvek previesť akékoľvek svoje právo, prípadne postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku, ktorá jej vznikla a/alebo vznikne vo vzťahu ku klientovi, na akúkoľvek tretiu osobu. Banka je ďalej oprávnená kedykoľvek previesť akékoľvek svoje záväzky, ktoré jej vznikli a/alebo vzniknú vo vzťahu ku klientovi, na akúkoľvek tretiu osobu, na čo jej klient týmto udeľuje svoj výslovný súhlas. Udelenie súhlasu klienta podľa tohto bodu nevylučuje právo banky postúpiť jej pohľadávku na tretiu osobu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov aj bez súhlasu dlžníka.
- 4.2.11 Ak nie je dohodnuté inak, je klient povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na účte určený v príslušnej zmluve do termínu cut-off time pre splátku pohľadávky banky. V prípade pripísania finančných prostriedkov na účet určený v príslušnej zmluve po termíne cut-off time pre splátku pohľadávky banky banka započíta príslušnú pohľadávku alebo jej časť v nasledujúci bankový pracovný deň.
- 4.2.12 Vyhlásením konkurzu na majetok klienta banky sa stávajú pohľadávky banky splatné aj voči všetkým osobám, ktoré sú zaviazané spolu s týmto klientom.

4.3 Zánik záväzkových vzťahov

- 4.3.1 Banka a klient môžu ukončiť svoj vzájomný záväzkový vzťah písomnou dohodou, pričom sa zároveň vysporiadajú všetky záväzky klienta viažuce sa na predmetný vzťah, a to aj v tom prípade, že tieto záväzky vyplývajú z iných zmlúv uzatvorených medzi bankou a klientom.
- 4.3.2 Banka alebo klient môžu zmluvu, s výnimkou zabezpečovacej zmluvy, kedykoľvek ukončiť výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Banka môže zmluvu vypovedať v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť odo dňa doručenia výpovede klientovi. Klient môže zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou, pričom k zániku zmluvného vzťahu dôjde dňom doručenia výpovede banke, ak nie je v zmluve, v obchodných podmienkach pre príslušný produkt alebo v týchto VOP uvedené inak. Ak klient alebo banka vypovie takú zmluvu o účte, ku ktorej sa viaže ďalšia zmluva, na základe ktorej sa záväzky z nej vyplývajúce vyrovnávajú prostredníctvom tohto účtu, je výpoveď účinná odo dňa skončenia účinnosti všetkých zmlúv, ktoré sa k predmetnému účtu viažu, ak nie je dohodnuté inak.
- 4.3.3 Banka zruší účet ku dňu účinnosti dohody o ukončení vzájomného záväzkového vzťahu s klientom alebo ku dňu účinnosti výpovede. Banka zruší vkladový účet, ak uplynie lehota, na ktorú bol zriadený. Banka má právo zrušiť účet a/alebo produkty a/alebo služby poskytované k účtu s okamžitou účinnosťou, ak nastane niektorý z dôvodov na odstúpenie od zmluvy uvedený v bode 4.3.4 VOP.
- 4.3.4 Banka má právo odstúpiť od zmluvy s klientom ak:
- a) v lehote štyroch rokov nedošlo k žiadnemu pohybu na účte zo strany klienta,
 - b) na účte klienta vzniklo nepovolené prečerpanie finančných prostriedkov bez súhlasu banky,
 - c) klient uviedol nepravdivé informácie alebo zamlčal podstatné informácie, ktoré sú nevyhnutné na uzatvorenie alebo trvanie právneho vzťahu medzi ním a bankou,
 - d) v majetkových pomeroch klienta nastali také podstatné zmeny, ktoré ohrozujú alebo nepriaznivo vplyvajú na splnenie pohľadávok banky,
 - e) v pomeroch klienta došlo k takým výrazným zmenám, ktoré nedávajú záruku plnenia zmluvy,
 - f) klient neposkytol ani po vyzvaní bankou zodpovedajúce zabezpečenia, resp. nedoplnil už existujúce zabezpečenia,
 - g) klient vyrovnal svoje finančné záväzky voči iným veriteľom, resp. v ich prospech ponúkol zabezpečenia, a tým sťažil splnenie svojej povinnosti voči banke,

- h) klient porušil zmluvu alebo konal v rozpore so všeobecnými obchodnými podmienkami alebo s obchodnými podmienkami pre príslušný produkt,
 - i) banka nadobudla dôvodné podozrenie, že konanie klienta odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádza, alebo sa prieči dobrým mravom,
 - j) sa banka dozvie o smrti klienta (fyzickej osoby) a stav finančných prostriedkov na účte nedosahuje minimálny zostatok, alebo ak sa banka dozvie o zániku klienta (právnickej osoby) bez právneho nástupcu,
 - k) je na majetok klienta vyhlásený konkurz a stav finančných prostriedkov na účte nedosahuje minimálny zostatok.
- 4.3.5 Ak klient s vkladom na vkladnej knižke nenakladal ani nepredložil vkladnú knižku na doplnenie záznamov dvadsať rokov, zrušuje sa vkladový vzťah uplynutím tejto lehoty.
- 4.3.6 Klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy s bankou, ak:
- a) došlo k závažnému alebo opakovanému porušeniu zmluvy zo strany banky,
 - b) nesúhlasí so zmenou týchto všeobecných obchodných podmienok alebo obchodných podmienok pre príslušný produkt,
 - c) sa zmení Sadzobník poplatkov podstatne oproti času, keď bola uzatvorená zmluva medzi bankou a klientom.
- 4.3.7 Banka a klient sú povinní ku dňu skončenia vzájomného záväzkového vzťahu urobiť všetky úkony potrebné na zabránenie vzniku škody. Klient je okrem toho povinný za banku uhradiť všetky záväzky, ktoré pre neho alebo na jeho príkaz prebrala.
- 4.3.8 Ukončenie vzájomného záväzkového vzťahu s klientom a zrušenie účtu a/alebo produktov a/alebo služieb k účtu podľa bodov 4.3.3 a 4.3.4 s výnimkou písm. j) alebo zrušenie vkladového vzťahu podľa bodu 4.3.5 tohto článku spolu s údajom dňa, ku ktorému bol účet, vkladový vzťah, služba alebo produkt zrušený, oznamuje banka klientovi písomne.
- 4.3.9 Po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu naloží banka so zostatkom na účte, so zostatkom vkladu na vkladnej knižke alebo s iným zostatkom, ktorý sa pokladá za pohľadávku klienta voči banke (ďalej „zostatok“) podľa písomnej dispozície klienta. Ak klient neurčí, ako má byť so zostatkom naložené, môže banka vyplatíť takýto zostatok na akýkoľvek iný účet alebo vkladnú knižku klienta vedenú v banke, inak banka po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu eviduje tento zostatok až do premlčania nároku na jeho výplatu a neúročí ho.

4.4 Zodpovednosť banky

- 4.4.1 Banka zodpovedá len za škody ňou zavinené. Ak bola škoda spôsobená zavinením alebo zanedbaním povinností klienta, znáša ju sám. Pre právne vzťahy banky a klienta je princíp objektívnej zodpovednosti vylúčený. V prípade vzniku povinnosti banky nahradíť klientovi spôsobenú škodu nie je banka povinná uhradiť ušlý zisk ani nemajetkovú ujmu.
- 4.4.2 Banka preskúma, či písomnosti, ktoré je na základe zmluvy s klientom povinná prevziať, zodpovedajú obsahu zmluvy. Nezodpovedá však za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom.
- 4.4.3 Banka nezodpovedá za škodu a iné dôsledky spôsobené:
- a) falšovaním alebo nesprávnym vyplnením platobných príkazov a iných dokladov,
 - b) predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín,
 - c) nenahlásením straty alebo odcudzenia dokladu totožnosti banke,
 - d) rozdielmi finančnej hotovosti zistenými mimo pokladničnej priehradky,
 - e) zmenou hodnoty platobného prostriedku,
 - f) akceptovaním úkonov tých osôb, ktoré považuje na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať.
- 4.4.4 Ak vznikne z prieťahov alebo chybných postupov pri realizácii príkazov klienta alebo pri podávaní správ o nich škoda, banka zodpovedá len za stratu úrokov, okrem prípadu, ak by bolo z príkazu jednoznačne zrejme nebezpečenstvo škody.
- 4.4.5 Ak klient poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu s bankou, je povinný banke nahradíť škodu tým spôsobenú, a to aj v prípade, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

4.5 Oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností

- 4.5.1 Banka si vyhradzuje právo oznamovať právne relevantné skutočnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov ich zverejnením vo svojich obchodných priestoroch, príp. vo verejne dostupných častiach informačného systému banky alebo iným spôsobom uvedeným v týchto VOP. Frekvencia poskytovania alebo sprístupňovania informácií je dojednaná v zmluve s klientom, v obchodných podmienkach pre príslušný produkt alebo v týchto VOP. Ak nie je uvedené inak, sú oznamované skutočnosti pre klienta záväzné dňom zverejnenia oznámenia.
- 4.5.2 Banka doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komuni-

- kačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na dohodnutú adresu alebo na banke posledne známu adresu klienta.
- 4.5.3 Klient doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo, ak je to dohodnuté s bankou, elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na dohodnutú adresu.
- 4.5.4 Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje preberanie písomností v banke klientom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním klientovi. V prípade, že ich adresát odoprie prevziať alebo si ich nevyzdvihne, považujú sa za doručené tretí deň po ich vyhotovení.
- 4.5.5 Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 4.5.6 Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 4.5.7 Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médium platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 4.5.8 O spôsobe doručenia písomností vo forme ceniny, doporučenej zásielky alebo obyčajnej zásielky rozhoduje banka podľa vlastného uváženia v súlade s bankovými zvyklosťami.
- 4.5.9 Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu, hlavne písomností dokumentujúcich realizáciu platobných príkazov a prijatie peňažných súm, má klient banke bezodkladne oznámiť. V opačnom prípade banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností.
- 4.5.10 Klient súhlasí s tým, že banka má právo použiť na ponuku finančných a s nimi súvisiacich služieb klientovi automatický telefónny volací systém, fax, e-mail, SMS alebo iné prostriedky diaľkovej komunikácie umožňujúce jej individuálnu komunikáciu s klientom. V prípade, ak sa banka rozhodne realizovať svoje právo v zmysle predchádzajúcej vety, klient týmto žiada o poskytovanie relevantných informácií, materiálov a ponúk.
- 4.5.11 Klient súhlasí s tým, aby banka použila formát krátkej textovej správy (SMS) a/alebo e-mailovej správy na komunikáciu s klientom v súvislosti s poskytovanými produktmi a službami, pričom SMS môžu obsahovať informácie, výzvy alebo upozornenia. Banka je oprávnená zasielať SMS na telefónne číslo poskytnuté klientom, prípadne na iné známe telefónne čísla klienta. Banka je

oprávnená zasielať e-mailovú správu na e-mailovú adresu poskytnutú klientom.

- 4.5.12 Klient a banka sa dohodli, že heslo, ktoré si klient určil na zasielanie výpisov e-mailom z účtu, bude zároveň aj heslom určeným na zasielanie ďalších informácií, výziev a upozornení zo strany banky týkajúcich sa tohto účtu. Banka a klient sa tiež dohodli, že ak bude určené heslo na zasielanie informácií týkajúcich sa produktu alebo služby poskytovanej bankou pre klienta, bude toto heslo určené aj na zasielanie ďalších informácií, výziev a upozornení zo strany banky, týkajúcich sa príslušného produktu alebo služby.

4.6 Overovanie listín predkladaných banke

- 4.6.1 Banka má právo požadovať odpisy listín a podpisy na listinách osvedčené notárom alebo iným orgánom v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.6.2 Banka má právo požadovať úradný preklad do slovenského jazyka tých cudzojazyčných listín, ktorých predloženie banka požaduje.
- 4.6.3 Banka má právo požadovať, aby zahraničné listiny vydané alebo overené súdmi a úradmi v cudzine, ktorých predloženie banka požaduje, boli opatrené predpísanými overeniami (legalizačná doložka, superlegalizačná doložka, apostille).
- 4.6.4 Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných klientom s cieľom preukázať jeho oprávnenie konať a nim tvrdené skutočnosti je banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.

4.7 Identifikácia a konanie klientov

- 4.7.1 Banka požaduje pri každom obchode preukázanie totožnosti klienta, pričom klient je povinný vyhovieť každej takejto žiadosti banky. Vykonanie obchodu so zachovaním anonymity klienta je banka povinná odmietnuť. Na účel ochrany majetku klientov je banka oprávnená požadovať na preukázanie totožnosti klienta aj viacero dokladov totožnosti alebo zodpovedanie doplňujúcich informácií týkajúcich sa klienta alebo účtu, produktov a služieb.
- 4.7.2 Overovanie totožnosti klienta, správnosti identifikačných údajov a pravosti podpisov ďalších osôb splnomocnených majiteľom účtu vykonáva banka. Banka je oprávnená požadovať, aby podpis klienta bol vykonaný pred pracovníkom banky. Totožnosť klienta banka overuje len z originálov jeho dokladov totožnosti. Klient súhlasí s tým, aby si banka na účely jeho identifikácie vyhotovila fotokópiu jeho dokladu totožnosti. V prípade, že sa občiansky preukaz klienta nachádza v databáze Ministerstva vnútra Slovenskej republiky ako odcudzený alebo stratený, je banka oprávnená takýto občiansky preukaz zadržať a odovzdať príslušnému orgánu.

- 4.7.3 Klient koná buď priamo (fyzická osoba koná priamo, ak koná osobne; právnická osoba koná priamo, ak v jej mene koná jej štatutárny orgán), alebo nepriamo prostredníctvom zástupcu. Ak za klienta koná zástupca (na základe zákona alebo na základe plnej moci), overuje sa totožnosť zástupcu a predkladá sa doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie.
- 4.7.4 Právnická osoba, ktorá sa zapisuje do obchodného registra, koná štatutárnym orgánom, prípadne za ňu koná prokurista v zmysle zápisu v obchodnom registri. Za právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do iného ako obchodného registra, konajú, tí, ktorí sú na to oprávnení v zmysle zápisu v príslušnom registri alebo v zmysle stanov, zakladateľskej listiny alebo iných dokladov.
- 4.7.5 Klient, ktorý je zapísaný do obchodného alebo obdobného registra, je povinný po uskutočnení zmien skutočností, ktoré sú predmetom zápisu do takéhoto registra, zosúladiť zápis v príslušnom registri so skutočným právnym stavom a predložiť banke aktuálny výpis z obchodného alebo obdobného registra. Tým nie je dotknuté právo banky zosúladiť údaje o klientovi s aktuálnymi informáciami zapísanými v príslušnom registri.
- 4.7.6 V prípade, že dôjde k zmene v osobe oprávnenej konať v mene klienta, najmä v prípade zmeny osoby oprávnenej konať za právnickú osobu alebo v prípade zmeny spôsobu konania za právnickú osobu, je klient povinný predložiť banke originál alebo úradne overenú kópiu dokladu preukazujúceho uskutočnenie tejto zmeny (výpis z obchodného alebo obdobného registra, zápisnica z konania valného zhromaždenia, zmluva o výkone správy, zmluva o spoločenstve vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome a pod.). Zmena v osobe oprávnenej konať v mene klienta, najmä v osobe oprávnenej konať za právnickú osobu alebo zmena spôsobu konania za právnickú osobu je voči banke účinná dňom doručenia predmetného dokladu banke, pričom ustanovenie bodu 4.6.4 týchto VOP týmto nie je dotknuté.
- 4.7.7 Ak dôjde k spochybneniu platnosti uskutočnenia zmeny osoby oprávnenej konať v mene klienta, najmä v prípade zmeny osoby oprávnenej konať za právnickú osobu, je banka oprávnená klienta požiadať, aby až do právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.) poskytol banke písomné dispozície o nakladaní s účtom a/alebo vkladnou knižkou a s peňažnými prostriedkami na účte a/alebo vkladom na vkladnej knižke tak, že tieto dispozície budú podpísané pôvodnými aj novými osobami, ktoré preukazujú oprávnenie konať za klienta. V opačnom prípade môže banka postupovať podľa bodu 2.6.3 týchto VOP.
- 4.7.8 Ak dôjde k spochybneniu platnosti uskutočnenia zmeny spôsobu konať za právnickú osobu, je banka oprávnená až do právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.) pri nakladaní s účtom a/alebo vkladnou knižkou a s peňažnými prostriedkami na účte a/alebo vkladom na vkladnej knižke akceptovať spôsob konania za právnickú osobu, ktorý bol s klientom dohodnutý pred uskutočnením tejto zmeny. V opačnom prípade môže banka postupovať podľa bodu 2.6.3 týchto VOP.
- 4.7.9 Klient je povinný bezodkladne banku informovať o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnych skutočnostiach klienta, najmä zmena mena a/alebo priezviska, obchodného mena, adresy, sídla, oprávnenia konať a pod., pričom požiada banku o zmenu týchto údajov na základe predložených dokladov osvedčujúcich vykonanie takejto zmeny. Za oznámenie nových údajov zodpovedá v plnom rozsahu klient a pre banku sú záväzné posledné písomne oznámené údaje.
- 4.7.10 Na účely všeobecne záväzných právnych predpisov klient týmto vyhlasuje, že všetky prostriedky použité na vykonanie obchodov sú jeho vlastníctvom a obchody vykonáva na vlastný účet. V prípade, že budú na vykonanie obchodu s hodnotou nad sumu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi použité prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo ak bude obchod vykonaný na účet inej osoby, predloží klient banke v primeranej lehote vopred písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom doloží aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a/alebo na vykonanie tohto obchodu na jej účet.
- 4.7.11 Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov klient týmto vyhlasuje, že pri uzatvorení obchodu bol informovaný o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa podmienok obchodu, a to vrátane popisu okolností, ktoré môžu ovplyvniť vývoj ročnej percentuálnej sadzby obchodu na základe zmluvy alebo obchodných podmienok banky počas trvania zmluvného vzťahu a čas, kedy bude banka klienta informovať o tom, že takéto okolnosti nastali, ako aj o informáciách o výške ročnej percentuálnej úrokovej sadzby obchodu platnej v čase uzavretia písomnej zmluvy o obchode, ak je dohodnutá úroková sadzba, a o odplatach v prospech klienta, ktoré súvisia so zmluvou o tomto obchode.
- 4.7.12 Klient je banke povinný poskytnúť informácie a doklady potrebné na vykonanie starostlivosti alebo identifikácie v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. V opačnom prípade banka odmietne uzavretie obchodného vzťahu, ukončí obchodný vzťah ale-

bo odmietne vykonanie konkrétneho obchodu. Banka je tiež oprávnená odmietnuť uzavretie obchodného vzťahu alebo poskytnutie služby klientovi v prípade, že by tým mohlo prísť k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií zabezpečujúcich medzinárodný mier a bezpečnosť.

4.7.13 Na účely plnenia povinností banky v súvislosti s dodržiavaním daňových zákonov a na zabezpečenie výmeny daňových informácií vyplývajúcich najmä z:

- a) medzinárodnej zmluvy uzatvorenej medzi Slovenskou republikou a Spojenými štátmi Americkými (ďalej len „USA“) v súvislosti so zlepšením dodržiavania medzinárodných daňových zákonov a zavedením zákona FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act),
- b) akejkoľvek zmluvy uzatvorenej medzi Slovenskou republikou a ktoroukoľvek krajinou EÚ, EHP alebo Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj (ďalej len „OECD“),
- c) akýchkoľvek všeobecne záväzných právnych predpisov, záväzných usmernení, opatrení alebo rozhodnutí Národnej banky Slovenska, Európskej centrálnej banky alebo iného oprávneného orgánu, sa klient zaväzuje na výzvu banky a v lehote v nej uvedenej, banke poskytnúť informáciu, či je občanom alebo daňovým rezidentom USA, členskej krajiny EÚ, EHP alebo OECD a predložiť doklady preukazujúce túto skutočnosť. Ak klient nespĺní svoj záväzok uvedený v predchádzajúcej vete, je banka oprávnená odmietnuť uzavretie zmluvného vzťahu alebo ukončiť existujúci zmluvný vzťah.

4.7.14 Banka si vyhradzuje právo odmietnuť obchod, resp. obchodnú transakciu, ktorej ekonomickým základom je dodanie vojenského materiálu do oblastí alebo krajín mimo krajín EU/EHP, resp. do krajín s aktuálne prebiehajúcim vojnovým konfliktom, alebo krajín kde dochádza k porušovaniu ľudských práv a slobôd.

4.7.15 Pokiaľ ide o povinnú automatickú výmenu informácií v oblasti daní v súvislosti s cezhraničnými opatreniami podliehajúcimi oznamovaniu, ktorá bola v Slovenskej republike implementovaná prostredníctvom všeobecne záväzných právnych predpisov, klient berie na vedomie, že banka nenavrhuje, neponúka, neorganizuje, nesprístupňuje, nezavádza na trh cezhraničné opatrenia podliehajúce oznamovaniu (opatrenia potenciálneho agresívneho daňového plánovania) a tiež neposkytuje pomoc, podporu ani poradenstvo v súvislosti s navrhovaním, ponúkaním na trh, organizovaním takéhoto opatrenia, jeho sprístupňovaním na implementáciu alebo s riadením implementácie, a preto nie je sprostredkovateľom v súvislosti s oznamovaním potenciálnych cezhraničných opatrení. Výnimku tvoria prípady,

keď na základe odborných vedomostí banka zistí, že takúto podporu alebo pomoc poskytla realizovaním bankových služieb. V takom prípade si banka plní ohlasovaciu povinnosť ako povinná osoba v zmysle uvedeného zákona, ak nie je klientom preukázané, že informácie o cezhraničnom opatrení podliehajúcim oznamovaniu boli v úsľade so všeobecne záväznými právnymi predpismi poskytnuté príslušnému orgánu inou povinnou osobou.

4.8 Bankové informácie

4.8.1 Klient súhlasí s tým, že všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poistným tajomstvom, prípadne inou zákonom stanovenou formou mlčanlivosti, môže banka poskytnúť:

- a) osobám, ktoré majú majetkovú účasť na banke,
- b) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a) tohto ustanovenia,
- c) osobám, na ktorých má banka majetkovú účasť,
- d) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. c) tohto ustanovenia,
- e) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d) tohto ustanovenia,
- f) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri získavaní údajov a informácií potrebných na vymáhanie pohľadávky voči klientovi alebo jej časti, osobám, s ktorými banka spolupracuje pri vymáhaní pohľadávok voči klientovi alebo ich časti alebo osobám, ktorým udelila plnú moc na vymáhanie svojej pohľadávky voči klientovi alebo jej časti,
- g) osobám, ktorým banka postúpi alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči klientovi alebo jej časť, alebo osobám, ktorým banka prevedie alebo má v úmysle previesť svoje právo voči klientovi alebo jeho časť,
- h) osobám, ktoré prevezmú alebo majú v úmysle prevziať dlh klienta voči banke alebo jeho časť, alebo ktoré pristúpia, alebo majú v úmysle pristúpiť k záväzku klienta voči banke alebo jeho časti,
- i) osobám, ktoré splnia alebo majú v úmysle splniť dlh klienta voči banke alebo jeho časť,
- j) osobám, ktoré poskytnú, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadávok banky voči klientovi,
- k) osobám, ktorých vecí, práva alebo majetkové hodnoty z časti a/alebo úplne slúžia na zabezpečenie pohľadávok banky voči klientovi,
- l) osobe, na ktorej úver poskytol, poskytuje alebo poskytne zabezpečenie,

- m) osobe, ktorá vedie register záložných práv a jej členom a/alebo orgánu štátnej správy, ktorý vedie osobitný register a/alebo orgánu štátnej správy na úseku katastra nehnuteľností,
- n) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri výkone a pri zabezpečovaní výkonu svojich činností a/alebo pri poskytovaní produktov alebo služieb, alebo pre ktoré vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a/alebo ktoré pre banku vykonávajú sprostredkovateľskú činnosť (napr. osobám, v ktorých prospech banka realizuje inkaso z účtu klienta, Regional Card Processing Center s.r.o., kartové spoločnosti a spoločnosti, s ktorými banka spolupracuje v oblasti platobných kariet a šekov, poisťovne, s ktorými banka spolupracuje, osobám spolupracujúcim s bankou v zmysle dohody o dočasnom pridelení uzatvorenej podľa Zákonníka práce a pod.),
- o) osobám, s ktorými má banka zmluvný vzťah, predmetom ktorého je výkon bankových činností (napr. obchodníkom prijímajúcim platobné karty a pod.),
- p) osobám, s ktorými banka konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich stanovisko (napr. svojim audítorom, externým právnym poradcom, tlmočníkom), pokiaľ to banka považuje za potrebné,
- q) osobám, s ktorými banka uzatvorí akúkoľvek zmluvu alebo s ktorými začne rokovanie, a to v súvislosti so sekuritizáciou pohľadávok banky,
- r) dražobníkovi, ktorému podala návrh na vykonanie dražby,
- s) na účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je banka účastníkom, a to v rozsahu nevyhnutnom a obmedzenom len na takéto konanie,
- t) ostatným bankám na účel realizácie bankových obchodov (vrátane pobočiek zahraničných bánk a bánk, ktoré nemajú sídlo na území Slovenskej republiky),
- u) tretím stranám, ktorým klient udelí príslušné oprávnenie.
- 4.8.2 Klient je zodpovedný za správnosť, pravdivosť a aktuálnosť údajov, ktoré banke sprístupnil alebo poskytol. Banka je pritom oprávnená overiť si ich správnosť a úplnosť porovnaním s informáciami, ktoré má k dispozícii.
- 4.8.3 V prípadoch, keď klient poskytuje banke osobné údaje tretích osôb, je povinný bez zbytočného odkladu informovať tieto osoby o skutočnosti, že ich údaje poskytol prevádzkovateľovi, ktorým je Tatra banka, a. s., ako aj o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Tieto informácie sú dostupné aj na internetovej stránke www.tatrabanka.sk
- 4.8.4 V zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách klient súhlasí s poskytovaním a sprístupňovaním údajov o bankových obchodoch uzatvorených s bankou (vrátane údajov získaných bankou pri rokovaní o ich uzatvorení), ich zabezpečení, platobnej disciplíne z hľadiska splácania záväzkov, na účely posúdenia schopnosti klienta splácať úver v rozsahu a za podmienok uvedených v § 92a Zákona o bankách:
- prevádzkovateľovi spoločného registra bankových informácií, ktorým je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so sídlom Malý trh 2/A, Bratislava (ďalej „SRBI“),
 - subjektom povereným spracúvaním údajov v SRBI,
 - bankám a pobočkám zahraničných bánk a prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava (ďalej „NRKI“) oprávneným užívateľom NRKI, a to na 5 rokov odo dňa ich poskytnutia a v prípade uzatvorenia bankového obchodu, na dobu stanovenú v § 92a Zákona o bankách.
- 4.8.5 Banka nahráva telefonické hovory s klientmi, ktorých predmetom môžu byť záväzkové alebo zodpovednostné vzťahy banky a klienta, pričom tieto záznamy môžu byť v prípade potreby použité ako dôkaz.
- 4.8.6 Klient zároveň súhlasí s tým, aby banka ním poskytnuté údaje sprístupnila príjemcovi platby ako aj tretej osobe, ak sú tieto údaje súčasťou v banke uložených informácií a dokladov týkajúcich sa tejto tretej osoby.
- 4.8.7 Úplné informácie o spracúvaní osobných údajov klienta a ďalších osôb, a to vrátane vymedzenia účelov spracúvania, právnych základov spracúvania, ako aj práv dotknutých osôb, sú sprístupnené formou Informačného memoranda ochrany osobných údajov dostupného v priestoroch pobočiek banky a na internetovej stránke www.tatrabanka.sk
- ## 4.9 Rozhodcovská doložka a riešenie sporov
- 4.9.1 Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii.
- 4.9.2 Banka a klient sa dohodli, že právne vzťahy medzi nimi sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Banka a klient sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z takýchto vzťahov, budú riešené vecne príslušným súdom v Slovenskej republike, ak takúto dohodu nevyklučujú príslušné právne predpisy. Miestna príslušnosť

súdu bude určená podľa sídla banky, v prípade, ak takúto dohodu o určení miestnej príslušnosti súdu nevyklúčujú príslušné právne predpisy. Pre prípad rozhodovania uvedených sporov súdom sa zmluvné strany podriaďujú právomoci takého príslušného súdu.

ČLÁNOK V Záverečné ustanovenia

- 5.1 Za štandardné produkty a služby účtuje banka klientovi poplatky v zmysle Sadzobníka poplatkov. Za neštandardné produkty a služby účtuje banka klientovi individuálne stanovené poplatky. Okrem poplatkov má banka nárok na úhradu trov právneho zastúpenia, trov súdnej úschovy v prípade, že ju banka použije na účel splnenia záväzku, nákladov na vznik, zmenu, zánik a realizáciu zabezpečenia pohľadávok, nákladov spojených s vymáhaním pohľadávok banky, ako aj na úhradu poplatkov a daní štátu. Klient znáša aj prípadné ďalšie výdavky súvisiace s operáciami na jeho účte, hlavne medzimestské telefóny, faxy, telegramy, poštovné a pod. Všetky tieto platby má banka právo zúčtovať na ľarchu účtu klienta vo svoj prospech.
- 5.2 Vzťahy klienta a banky sa riadia príslušnou zmluvou uzatvorenou medzi bankou a klientom, obchodnými podmienkami pre príslušný produkt a/alebo službu, všeobecnými obchodnými podmienkami banky a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
- 5.3 Ak nie je v zmluve s klientom dojednané inak, banka uzatvára príslušnú zmluvu s klientom na dobu neurčitú, v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom uskutočňuje komunikáciu v slovenskom jazyku.
- 5.4 Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky, alebo na základe rozhodnutia vedenia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto VOP (ďalej „zmena“). Túto zmenu banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie banky zabezpečí najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny. Ak klient nesúhlasí so zmenou VOP, je povinný písomne oznámiť banke, že zmeny VOP neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak sa banka a klient nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnať si svoje vzájomné pohľadávky. Ak klient vo vyššie uvedenej lehote písomne neoznámí banke svoj nesúhlas so zmenou VOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VOP. V prípade zmien v prospech klienta banka informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu. Banka a klient sa dohodli, že v rozsahu, v ktorom obsahuje tento bod odlišnú úpravu ako ustanovenie § 32 ods. 1 Zákona o platobných službách, sa ustanovenie tohto zákona neuplatní.
- 5.5 VOP zverejňuje banka na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. Ak sú VOP vyhotovené vo viacerých jazykoch, právne záväzné znenie je znenie vyhotovené v slovenskom jazyku. VOP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient je oprávnený kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie týchto VOP v listinnej alebo elektronickej forme.
- 5.6 Zmluva k účtu spolu s príslušnými podpisovými vzormi, ako aj tieto obchodné podmienky tvoria spolu rámcovú zmluvu o platobných službách v zmysle príslušných ustanovení Zákona o platobných službách.
- 5.7 Týmito VOP sa nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.,s.:
Časť A: pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby, účinné odo dňa 01. 01. 2021. V prípade, že zmluva medzi bankou a klientom, teda fyzickou osobou – podnikateľom a/alebo právnickou osobou, odkazuje na Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a. s., považuje sa tento odkaz v príslušnej zmluve za odkaz na tieto VOP.
- 5.8 Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 01. 02. 2022.



Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. k službám elektronického bankovníctva Business Banking^{TB}

Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k Business Banking^{TB} (ďalej aj „**BBOP**“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71 /B, DIČ: 2020408522 (ďalej len „**banka**“) a jej klientov pri poskytovaní služieb elektronického bankovníctva Business Banking^{TB} Tatra banky, a.s. (ďalej len „**BBTB**“) v sieti internet. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách pre platobný prostriedok BBTB. BBTB je klientom poskytnutý na základe Zmluvy o BBTB a umožňuje klientom banky realizovať za podmienok definovaných v Zmluve o BBTB a týchto BBOP práva a operácie, a to v rozsahu dohodnutom v Prílohe č. 2 k Zmluve o BBTB alebo ak nie je stanovené inak, v rozsahu definovanom aktuálnym znením Prílohy č. 1 k BBOP.

Článok I

Pojmy a definície

Ak z kontextu týchto BBOP alebo zo Zmluvy o BBTB nevyplýva inak, budú mať nižšie uvedené pojmy pre účely týchto BBOP a Zmluvy o BBTB nasledovný význam:

Administrácia v BBTB - správa nastavení Profilov práv, Podpisových rol, Podpisových pravidiel a Používateľov Klienta v BBTB vrátane možnosti jednostranne dopĺňať a meniť alebo zrušiť tieto nastavenia zo strany Klienta priamo v BBTB a prístupu k informáciám o ich aktuálnom stave.

Aktívna forma práv - umožňuje Používateľovi zadávať, meniť a rušiť elektronický príkaz a/alebo elektronickú žiadosť prostredníctvom BBTB (jedná sa o práva Vytvoriť, Zmeniť, Zrušiť, Odvolať, Schváliť, Import) a získať informácie poskytované prostredníctvom BBTB (jedná sa najmä právo Prezerať).

Akreditív - akreditív v zmysle VÚP, pokiaľ tieto BBOP neustanovujú inak

Automatické práva a operácie - práva a operácie, ktoré sú automaticky priradené Používateľovi spolu s prístupom do BBTB, bez ohľadu na jemu priradený Profil práv

BBOP - Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k službám elektronického bankovníctva Business Banking^{TB} v ich aktuálnom znení

Bežný účet - znamená spoločné označenie pre (i) bežný účet Majiteľa Účtu zriadený v zmysle §708 a nasl. Obchodného zákonníka, ktorý je sprístupnený v BBTB a je uvedený v Prílohe č. 1 k Zmluve o BBTB a (ii) firemné debetné platobné karty vydané k danému bežnému účtu

Certifikácia - potvrdenie elektronickej operácie na to oprávneným Používateľom prostredníctvom IAAP, pričom pre danú elektronickú operáciu sa neaplikujú Podpisové pravidlá v zmysle Prílohy č. 1 k BBOP

Dávka - dávkový súbor obsahujúci minimálne jeden elektronický príkaz

Denný limit - suma stanovená v Podpisovom pravidle, ktorá spolu s menou limitu uvedenou v Podpisovom pravidle vyjadruje maximálnu výšku súčtu jednotlivých súm na úhradu uvedených vo všetkých Dávkach spolu, ktorá môže byť podpísaná príslušným Podpisovým pravidlom za kalendárny deň

elektronická žiadosť - žiadosť súvisiaca s Účtami, Ostatnými bankovými produktmi alebo Administráciou v BBTB, ktorú Klient doručí banke prostredníctvom BBTB

elektronické operácie - spoločné označenie pre elektronické príkazy a elektronické žiadosti

elektronické prostriedky - znamená spoločné označenie pre Profil práv, Podpisovú rolu, Podpisové pravidlá a IAAP

elektronický podpis - zdokonalený elektronický podpis v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES vrátane kvalifikovaného elektronického podpisu

elektronický príkaz - platobný príkaz z bežného účtu Majiteľa Účtu, ktorý je sprístupnený v BBTB a je uvedený v Prílohe č. 1 k Zmluve o BBTB, pričom daný platobný príkaz Klient doručí banke prostredníctvom BBTB. Platobným príkazom sa rozumie aj Trvalý platobný príkaz a SEPA inkaso.

Factoring - postúpenie pohľadávok tretej osoby na banku za odplatu na základe zmluvy, ktorá sa odvoláva na Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, akciovej spoločnosti pre factoring a forfaiting zo dňa 10.01.2014, v ich aktuálnom znení

IAAP - identifikačné, autentifikačné a autorizačné prostriedky určené v zmysle Zmluvy o IAAP

Individuálna matica práv a operácií - kombinácia práv a operácií osobitne dohodnutá medzi bankou a Klientom v Prílohe č. 2 k Zmluve o BBTB, pričom táto kombinácia je, ak sa banka a Klient výslovne nedohodnú inak podmnožinou maximálneho rozsahu práv a operácií, definovanom aktuálnym znením Prílohy č. 1 k BBOP.

Kartový účet - znamená spoločné označenie pre (i) kartový účet Majiteľa Účtu, ktorý je sprístupnený v BBTB a je uvedený v Prílohe č. 1 k Zmluve o BBTB a (ii) firemné kreditné karty vydané k danému kartovému účtu

Klient - fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s bankou Zmluvu o BBTB

Majiteľ Účtu - osoba, pre ktorú banka vedie Účet, pričom sa môže jednať o Klienta alebo tretiu osobu

Matice práv a operácií - spoločné označenie pre Štandardné matice práv a operácií a Individuálne matice práv a operácií

Mesačný limit - suma stanovená v Podpisovom pravidle, ktorá spolu s menou limitu uvedenou v Podpisovom pravidle vyjadruje maximálnu výšku súčtu jednotlivých súm na úhradu uvedených vo všetkých Dávkach spolu, ktorá môže byť podpísaná príslušným Podpisovým pravidlom za kalendárny mesiac

Okamžitá platba - SEPA okamžitá platba v zmysle VOP, pokiaľ tieto BBOP neustanovujú inak, ktorá je realizovaná prostredníctvom BBTB. Finančné prostriedky sú pri realizovaní Okamžitej platby pripísané na účet prijemcu do niekoľkých minút. Limit Okamžitej platby realizovanej prostredníctvom BBTB stanovuje banka. Suma Okamžitej platby sa započítava do Denného limitu, Týždenného limitu, Mesačného limitu a Transakčného limitu.

Ostatné bankové produkty - akékoľvek bankové produkty a služby okrem Účtov

Pasívna forma práv - umožňuje Používateľovi získať informácie poskytované prostredníctvom BBTB (jedná sa najmä o právo Prezerateľ)

Podpis - potvrdenie elektronickej operácie na to oprávneným Podpisovateľom prostredníctvom IAAP, pričom pre danú elektronickej operáciu sa aplikujú Podpisové pravidlá v zmysle Prílohy č. 1 BBOP

Podpisovateľ - Používateľ zadaný v Podpisovom pravidle buď svojim menom a priezviskom alebo prostredníctvom Podpisovej roly, ktorý môže podpísať elektronickej operácie zahrnuté do Podpisového pravidla

Podpisová rola - skupina Používateľov vytvorená za účelom definovania Podpisovateľov v Podpisovom pravidle. Konkrétny Používateľ môže mať priradenú maximálne jednu Podpisovú rolu. Podpisová rola sa v Podpisovom pravidle môže vyskytovať maximálne toľkokrát koľko jednotlivých Používateľov má danú Podpisovú rolu priradenú.

Podpisové pravidlo - definuje:

- Podpisovateľov, ktorí môžu podpísať elektronickej operácie zahrnuté do pravidla
- poradie Podpisov jednotlivých Podpisovateľov
- elektronickej operácie, ktoré môžu byť podpísané podľa daného pravidla
- Účty, s ktorými súvisia elektronickej operácie zahrnuté do pravidla,
- menu limitov
- Transakčný limit
- Denný limit
- Týždenný limit
- Mesačný limit

Podpisové pravidlo musí obsahovať minimálne jednu elektronickej operáciu a minimálne jedného Podpisovateľa

Používateľ - fyzická osoba, ktorú splnomocnil/oprávnil Klient na prístup do BBTB a aby v mene Klienta a prostredníctvom Klienta aj v mene Majiteľa Účtu vykonávala prostredníctvom BBTB právne úkony v rozsahu bližšie určenom príslušným Profilom práv, Podpisovou rolou a Podpisovými pravidlami priradenými Používateľovi Klientom v zmysle Zmluvy o BBTB a ktorej boli zo strany banky pridelené IAAP.

Príloha č. 1 k BBOP - definuje:

- Štandardné matice práv a operácií ako ich Banka poskytuje pre Bežné účty
- Štandardné matice práv a operácií ako ich Banka poskytuje pre Kartové účty
- Štandardné matice práv a operácií ako ich Banka poskytuje pre Ostatné bankové produkty
- Štandardné matice práv a operácií ako ich Banka poskytuje pre Administráciu v BBTB
- Automatické práva a operácie
- elektronickej operácie, na ktoré sa aplikujú Podpisové pravidlá.

Profil práv - je zoznam Účtov, Ostatných bankových produktov a Administrácie v BBTB a k nim priradenej a aplikovanej Matice práv a operácií. Každý Používateľ môže mať priradený maximálne jeden konkrétny Profil práv

Schvaľovanie - potvrdenie elektronickej operácie na to oprávneným Používateľom, ktoré sa vyžaduje ešte pred Podpisom danej elektronickej operácie

SEPA inkaso - Mandát pre SEPA inkaso v zmysle VOP, pokiaľ tieto BBOP neustanovujú inak

Spôsoby preukázania zverejnenia -

- pisomným potvrdením Úradu vlády Slovenskej republiky alebo potvrdením Úradu vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe podpísaným elektronickej podpisom alebo zaručeným elektronickej podpisom o zverejnení Zmluvy o BBTB v Centrálnom registri zmlúv, ak je Klient povinnou osobou, ktorá zverejňuje povinne zverejňovanú zmluvu v Centrálnom registri zmlúv,
- notárskou zápisnicou o osvedčení právne významnej skutočnosti, a to o zverejnení Zmluvy o BBTB na webovom sídle Klienta, ak je Klient povinnou osobou, ktorá zverejňuje povinne zverejňovanú zmluvu na svojom webovom sídle,
- notárskou zápisnicou o osvedčení právne významnej skutočnosti, a to o zverejnení Zmluvy o BBTB na webovom sídle zriaďovateľa Klienta, ak je Klient povinnou osobou, ktorá zverejňuje povinne zverejňovanú zmluvu na webovom sídle svojho zriaďovateľa,
- dokumentom potvrdzujúcim zverejnenie Zmluvy o BBTB v Obchodnom vestníku, ak je Klient povinnou osobou, ktorá zverejňuje povinne zverejňovanú zmluvu v Obchodnom vestníku,

Štandardná matica práv a operácií - štandardná kombinácia práv a operácií zverejnená bankou v Prílohe č. 1 k BBOP.

Transakčný limit - suma stanovená v Podpisovom pravidle, ktorá spolu s menou limitu uvedenou v Podpisovom pravidle vyjadruje maximálnu výšku súčtu jednotlivých súm na úhradu uvedených v jednej Dávke, ktorá môže byť podpísaná príslušným Podpisovým pravidlom

Trvalý príkaz - trvalý príkaz v zmysle VOP, pokiaľ tieto BBOP neustanovujú inak

Týždenný limit - suma stanovená v Podpisovom pravidle, ktorá spolu s menou limitu uvedenou v Podpisovom pravidle vyjadruje maximálnu výšku súčtu jednotlivých súm na úhradu uvedených vo všetkých Dávkach spolu, ktorá môže byť podpísaná príslušným Podpisovým pravidlom za kalendárny týždeň

Účty - spoločné označenie pre Bežný účet a Kartový účet

Úver - úver v zmysle VÚP, pokiaľ tieto BBOP neustanovujú inak

VOP - Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby v ich aktuálnom znení

VÚP - Všeobecné úverové podmienky Tatra banky, a.s. zo dňa 7.3.2008 v ich aktuálnom znení

Zákon o bankách - Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších zmien a doplnení

Zákon o platobných službách - Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách v znení neskorších zmien a doplnení

Záruka - záruka v zmysle VÚP, pokiaľ tieto BBOP neustanovujú inak

Zmluva o BBTB - Zmluva o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB} uzatvorená medzi bankou a Klientom

Zmluva o IAAP - Zmluva o pridelení a zásadách používania identifikačných, autentifikačných a autorizačných prostriedkov uzatvorená medzi bankou a Používateľom.

Bankové služby poskytované prostredníctvom BBTB sa delia na operácie vykonávané v súvislosti s:

- a) Bežnými účtami
- b) Kartovými účtami
- c) Ostatnými bankovými produktmi
- d) Administráciou v BBTB.

Na jednotlivé operácie môže mať Používateľ buď Pasívnu formu práv alebo Aktívnu formu práv.

Článok II

IAAP

1. Používateľ používa na svoju identifikáciu a autentifikáciu pri komunikácii s bankou prostredníctvom BBTB, pri právnych úkonoch vykonávaných prostredníctvom BBTB ako aj na autorizáciu príkazov doručovaných prostredníctvom BBTB, IAAP, ktoré Používateľovi prideliť banka na základe Zmluvy o IAAP alebo v súvislosti s ňou, alebo ktoré banka Používateľovi prideliť na základe dohody Používateľa a banky pri využití IAAP, ktoré banka Používateľovi už v minulosti prideliť. IAAP pridelené na základe dohody Používateľa a banky sa považujú za IAAP v zmysle Zmluvy o IAAP. Banka je povinná identifikovať Používateľa výlučne prostredníctvom IAAP. Právne vzťahy banky a Používateľa/Klienta týkajúce sa používania jednotlivých IAAP, ich bezpečností, spôsobu zmeny a zodpovednostných vzťahov sú upravené príslušnou Zmluvou o IAAP a Obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu.
2. Limity platieb - maximálne výdavkové limity stanovené pre BBTB ako platobný prostriedok sú definované príslušnou Zmluvou o BBTB. Na autorizáciu resp. pod-

pisovanie platobných príkazov zadávaných prostredníctvom platobného prostriedku BBTB je využívaný výlučne IAAP Karta a čítačka. IAAP Karta a čítačka je pritom vždy využívaná v bezlimitnej forme, ktorá umožňuje oprávnenej osobe konať v rozsahu jej oprávnení definovaných Zmluvou o BBTB a jej príslušných príloh, pričom platby uskutočnené prostredníctvom platobného prostriedku BBTB sa nezapočítavajú do denných/mesačných limitov platieb uskutočnených prostredníctvom platobných prostriedkov, ktoré nie sú upravené týmito BBOP. Toto ustanovenie BBOP o určení limitov platieb má prednosť pred ustanoveniami Obchodných podmienok Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu Časť Prvá Oddiel II. Odsek 11.

Článok III

Disponovanie s finančnými prostriedkami na Bežnom účte prostredníctvom BBTB

1. Platobný príkaz, v ktorom bude ako dátum splatnosti uvedený dátum aktuálneho bankového pracovného dňa, banka zrealizuje za predpokladu, že Klient doručí banke tento platobný príkaz v aktuálny bankový pracovný deň do uplynutia cut-off time pre daný typ platobného príkazu. Banka nie je povinná spracovať platobný príkaz s dátumom aktuálneho bankového pracovného dňa doručenom banke po cut-off time pre daný typ platobného príkazu.
2. Po uplynutí cut-off time aktuálneho bankového pracovného dňa, banka prijíma platobný príkaz s dátumom splatnosti najbližšieho nasledujúceho alebo neskoršieho bankového pracovného dňa. Platobný príkaz s budúcim dátumom splatnosti banka zrealizuje v deň splatnosti platobného príkazu.
3. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na Bežnom účte v deň splatnosti bude banka opakovať realizáciu platobného príkazu počas dňa splatnosti až do cut-off time.
4. Zároveň platí, že ak dávkový súbor obsahoval viaceré platobných príkazov a na príslušnom Bežnom účte nie je dostatočné finančné krytie, je banka oprávnená rozhodnúť, ktoré platobné príkazy zrealizuje a v akom celkovom objeme. Banka pritom nie je povinná zrealizovať platobné príkazy ani do výšky finančného krytia na predmetnom Bežnom účte. Používateľ je povinný vykonať kontrolu jednotlivých platobných príkazov obsiahnutých v dávkovom súbore najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po jeho spracovaní bankou.
5. Banka za obdobných podmienok zrealizuje aj platobné príkazy obsiahnuté v osobitnom dávkovom súbore určenom bankou na predkladanie platobných príkazov na úhradu z prostriedkov určených na mzdy zamestnancov nepodliehajúcich exekúcií v zmysle osobitných právnych predpisov. Predpokladom realizácie

takýchto platobných príkazov je však predchádzajúca žiadosť Klienta/Majiteľa Účtu doručená banke a jej kladné posúdenie bankou. Suma takýchto platobných príkazov sa nebude započítavať do príslušných limitov platieb v zmysle Podpisového pravidla a zároveň sa tieto limity platieb na predmetné platobné príkazy nebudú aplikovať. Predkladať a autorizovať/podpisovať uvedené platobné príkazy budú oprávnení Používateľia, ktorí budú v zmysle príslušného podpisového pravidla oprávnení autorizovať/podpisovať platobné príkazy z dotknutého Bežného Účtu. Cut off time pre takéto platobné príkazy je stanovený na 14.00 bankového pracovného dňa.

6. Prostredníctvom BBTB Klient môže zriaďiť, zmeniť alebo zrušiť Trvalý príkaz. Suma Trvalého príkazu sa započítava do všetkých zvolených limitov platieb v zmysle Podpisového pravidla, a to jednorazovo, v deň podpisu príslušného súboru obsahujúceho Trvalý príkaz. V prípade, ak je stanovená suma poslednej platby Trvalého príkazu (t.j. Trvalý príkaz je na dobu určitú), tak sa do limitu započítava vyššia z nasledujúcich dvoch hodnôt: (1) suma Trvalého príkazu, (2) suma poslednej platby Trvalého príkazu.
7. Prostredníctvom BBTB môže Klient zmeniť alebo zrušiť aj Trvalý príkaz, ktorý nebol banke doručený prostredníctvom BBTB.
8. Prostredníctvom BBTB Klient môže zriaďiť, zmeniť alebo zrušiť SEPA inkaso.
9. Prostredníctvom BBTB môže Klient zmeniť alebo zrušiť aj SEPA inkaso, ktoré nebolo banke doručené prostredníctvom BBTB.

Článok IV

Bezpečné používanie BBTB a zodpovednosť za elektronické operácie

1. Používateľ a Klient (prostredníctvom Používateľa) sú povinní používať BBTB a jednotlivé IAAP podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP a BBOP. Po pridelení IAAP a sprístupnení BBTB sú povinní vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP a BBTB je pritom potrebné, podľa názoru banky, s ohľadom na skúsenosti banky pri poskytovaní elektronických služieb a bežnú prax v danej oblasti považovať najmä:
 - a) nenechávať IAAP bez dozoru a zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu IAAP
 - b) s IAAP a BBTB zaobchádzať rovnako opatrne ako s peňažnou hotovosťou, nenechávať ich kdekoľvek voľne položené alebo prístupné v čase svojej neprítomnosti.
 - c) nepoužívať heslo ani iné IAAP pre prístup k platobným prostriedkom v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí a pod.)

- d) nezapisovať, ani inak nezaznamenávať heslo pre prístup k BBTB ani žiaden iný IAAP a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky
- e) PIN kód k čipovej platobnej karte neuschovávať spolu s danou kartou, nezapisovať si PIN kód na kartu či iné médium a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky
- f) nenechávať zapísané žiadne IAAP v blízkosti technických zariadení slúžiacich na využívanie služieb poskytovaných prostredníctvom BBTB
- g) žiaden IAAP nesmie byť jednoduchá sekvencia znakov (napríklad postupnosť čísel 1234, alebo 0000) resp. žiadne jednoducho odhaliteľné slovo. Rovnako tak pri zmene PIN kódu k čipovej platobnej karte či k IAAP Čítačka[™] nevoliť také kombinácie, ktoré sú ľahko odhaliteľné (napr. dátum narodenia, posledné štvorčísle rodného čísla alebo postupnosti čísel 1234, 1111 a pod.)
- h) po ukončení práce s BBTB je potrebné sa odhlásiť
- i) neprihlasovať sa do BBTB z verejných, resp. neznámych počítačov
- j) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované telekomunikačnými operátormi
- k) neprihlasovať sa do BBTB prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky)
- l) kontrolovať bezpečnosť pripojenia do BBTB na základe URL adresy: <https://business.tatrabanka.sk/> a platného certifikátu vydaného pre banku
- m) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami
- n) využívať bankové služby poskytované prostredníctvom BBTB v súlade s BBOP.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na oficiálnej webovej stránke banky www.tatrabanka.sk. Banka pritom zastáva právny názor, že nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov môže byť považované za hrubú neobanlivosť zo strany Klienta a/alebo Používateľa.

2. Ak sa Klient alebo Používateľ domnievajú, že BBTB Klienta alebo IAAP Používateľa môžu byť zneužitú, sú povinní bezodkladne kontaktovať banku prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky banky alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase zverejnenia týchto BBOP z mobilného telefónu na skrátenom čísle *1100 alebo * TABA, pre volania z pevnej linky na čísle 0800 00 1100, zo zahraničia na číslo: +421 2/5919 1000) a požiadať o zablokovanie prístupu. Rovnako je Klient a/alebo Používateľ povinný postupovať v prípade straty alebo odcudzenia IAAP.

3. Banka je oprávnená zablokovať používanie BBTB alebo IAAP Používateľa a to i bez žiadosti Klienta alebo Používateľa
 - a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti BBTB
 - b) z dôvodu hrozby neautorizovaného alebo podvodného použitia BBTB
 - c) z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia BBTB
 - d) z dôvodu podozrenia na porušovanie povinností uvedených v BBOP.
4. Ak bezpečnostné monitorovacie systémy banky vyhodnotia správanie sa Používateľa alebo Klienta ako neštandardné, banka si vyhradzuje právo zablokovať príslušný IAAP alebo BBTB, prípadne zmeniť dodatočnú autentifikáciu alebo autorizáciu pri vykonávaní BBTB daným Používateľom Klienta. Banka je v tejto súvislosti, v záujme zvyšovania bezpečnosti vykonávania platobných operácií, oprávnená využívať automatizované aj neautomatizované bezpečnostné monitorovacie systémy zamerané na odhaľovanie podvodného konania v prostredí elektronických komunikačných médií (napr. porovnávanie IP adries).
5. O zablokovaní banka informuje Používateľa alebo Klienta pred zablokovaním IAAP či BBTB alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní daného IAAP resp. BBTB prostredníctvom SMS správy zaslanej na mobilný telefón evidovaný bankou v čase zablokovania alebo na e-mailovú adresu Používateľa a/alebo Klienta evidovanú bankou v čase zablokovania alebo iným vhodným spôsobom určeným bankou.
6. V prípade, ak Klient zistí neautorizovanú alebo chybnú vykonanú elektronickú operáciu zadanú prostredníctvom BBTB, má nárok na nápravu zo strany banky, ak bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybné vykonanej elektronickej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov, informuje banku o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybnú vykonanú elektronickú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu. Vzhľadom na skutočnosť, že uvedené elektronické operácie môžu vzniknúť v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu (napr. podvod; poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií či krádež) alebo môžu mať za následok vznik bezdôvodného obohatenia, Klient a Používateľ sú povinní v prípade informovania banky o zistení neautorizovanej alebo chybné vykonanej elektronickej operácie poskytnúť banke maximálnu možnú súčinnosť pri zisťovaní príčin a následkov takýchto elektronických operácií.
7. O výsledku spracovania elektronickej žiadosti a elektronického príkazu doručeného prostredníctvom BBTB informuje banka klienta bez zbytočného odkladu po jeho spracovaní prostredníctvom BBTB. Ustanovenia VOP o odmietnutí vykonania platobného príkazu nie sú ustanoveniami tohto bodu dotknuté.
8. Elektronické žiadosti doručené prostredníctvom BBTB mimo bankového pracovného dňa sa budú považovať za doručené banke v najbližší nasledujúci bankový pracovný deň. Banka môže spracovať elektronickú žiadosť aj mimo bankového pracovného dňa, pokiaľ to umožňujú prevádzkové a technické možnosti banky. O výsledku spracovania bude Klient informovaný prostredníctvom BBTB.
9. Informácie o elektronických žiadostiach a elektronických príkazoch doručených banke prostredníctvom BBTB budú Klientovi dostupné v BBTB počas 13 mesiacov nasledujúcich od dátumu ich zadania v BBTB.
10. Na základe § 98 ods. 1 Zákona o platobných službách sa ustanovenia § 3 ods. 3 a 4, § 6, § 8 ods. 3, § 10, § 12 až 14, § 22, § 22a a 31 až 44 okrem § 44 ods. 2 a 3 a § 98 ods. 2 Zákona o platobných službách v celom rozsahu neuplatňujú. Zodpovednosť vzťahy založené alebo súvisiace so Zmluvou o BBTB sa spravujú týmito BBOP, pričom platí najmä, že elektronické žiadosti a elektronické príkazy doručené banke, ktoré obsahujú stanovené IAAP Používateľa, budú považované za úkony Používateľa určeného Klientom, preto plnú zodpovednosť voči banke nesie Klient.
11. Komunikácia Klienta a/alebo Používateľa s bankou prebieha prostredníctvom PC zariadenia s prístupom na internet. Pre korektné používanie BBTB je potrebné mať nainštalovaný podporovaný prehliadač, ktorý by mal spĺňať nasledovné podmienky:
 - a) podpora protokolu SSL
 - b) podpora JavaScript

Banka neodporúča používať testovacie, tzv. Beta verzie prehliadačov ani operačných systémov. Klient je povinný využívať aktuálne a riadne licencované verzie operačného systému a internetového prehliadača. BBTB je prístupný len cez SSL protokol. Bližšie informácie o technických požiadavkách na komunikačné prostriedky a minimálne softvérové požiadavky na jeho bezproblémové používanie sú uvedené na oficiálnej webovej stránke banky www.tatrabanka.sk.
12. Do schránky správ v BBTB môže banka zasielať rôzne správy určené pre Klienta a/alebo Používateľa (textové správy a súbory, ktoré obsahujú aktualizáciu týchto BBOP a/alebo iných obchodných podmienok banky, notifikácie o spracovaní/ nespracovaní elektronických operácií, upozornenia, informácie, rôzne správy obchodného charakteru a pod., alebo dokumenty určené na odsúhlasenie, akceptovanie, potvrdenie alebo podpísanie). Klient súhlasí s touto formou zasielania správ.
13. Správy z banky v zmysle článku IV ods. 12 BBOP sú sprístupňované prostredníctvom BBTB všetkým Používateľom bez ohľadu na to ako sú ich oprávnenia definované v Individuálnej matici práv a operácií a to bez potreby zmeny Zmluvy o BBTB.
14. Klient je povinný zabezpečiť, aby Používateľia venovali všetkým správam doručeným bankou Klientovi do schránky správ v BBTB náležitú pozornosť. Za škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá Klient. Všetky správy určené Klientovi doručené bankou do schránky správ v BBTB sa považujú dňom ich

doručenia do schránky BBTB za doručené Klientovi. Banka a Klient sa dohodli, že vo vzťahu k týmto správam sa ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách nepoužije.

15. V Schránke správ môžu byť Používateľom sprístupňované dokumenty v elektronickej podobe určené buď priamo Používateľovi ako fyzickej osobe, Klientovi alebo právnickej osobe či inej fyzickej osobe, v mene ktorej je Používateľ oprávnený konať.
16. Vydanie a správa elektronického podpisu, prípadne poskytovanie iných certifikačných služieb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES nie je predmetom plnenia zo Zmluvy o IAAP. Banka stanoví podmienky, špecifikácie a spôsob aktivácie elektronického podpisu ako aj možnosti jeho využívania v rámci BBTB prostredníctvom www.tatrabanka.sk. Takto určené podmienky budú pre banku, Klienta a Používateľa záväzné.

Článok V

Spoločné ustanovenia

1. Banka nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne Klientovi tým, že nemôže v určitom okamihu využívať služby poskytované prostredníctvom BBTB v zmysle Zmluvy o BBTB a týchto BBOP.
2. Banka nenesie zodpovednosť za škody spôsobené alebo súvisiace s chybami pri prenose, technickými poruchami, prerušením linky, interferenciami so zariadeniami spoločnosti poskytujúcej telekomunikačné služby alebo prevádzkovateľov súkromných sietí, a tiež aj ďalšími technickými problémami akéhokoľvek druhu, okrem prípadov spôsobených bankou zámerne alebo vzniknutých jej hrubou nedbanlivosťou. Zodpovednosť za správnosť prenášaných údajov, zlyhanie hardvérového alebo softvérového vybavenia Klienta a/alebo Používateľa nesie Klient.
3. Banka nezodpovedá za škodu a iné dôsledky spôsobené:
 - a) vstupom inej osoby do prebiehajúceho spojenia banky a Klienta uskutočňovaného prostredníctvom technických zariadení a sietí,
 - b) sprístupnením a zneužitím údajov týkajúcich sa Klienta a tvoriacich bankové tajomstvo, vrátane osobných údajov Klienta, Používateľa a/alebo tretej osoby, ktoré banka alebo klient na základe alebo v súvislosti s poskytovaním služby zasiela prostredníctvom BBTB,
 - c) nesprávnym použitím IAAP Používateľom.
 - d) používaním elektronického podpisu
4. Za škodu, ktorá vznikne chybami, nedorozumeniami a omylmi pri doručovaní údajov prostredníctvom BBTB medzi bankou a Klientom/Používateľom alebo inými pracovníkmi banky, zodpovedá banka len vte-

dy, ak ju zavinila. To platí aj v prípade viacnásobného vystavenia elektronickej žiadosti a elektronickeho príkazu prostredníctvom BBTB.

5. Banka účtuje všetky poplatky spojené s poskytovaním služieb vymedzených týmito BBOP v zmysle aktuálneho Sadzobníka poplatkov Tatra banky, a.s. a Zmluvy o BBTB. Pre zmenu Sadzobníka sa uplatňujú pravidlá na zmenu podľa VOP (článok 5.4 VOP).
6. Banka si vyhradzuje právo na prerušenie poskytovania služieb vrátane platobných služieb v prípade údržby informačných systémov banky, update software alebo profilaktiky. V prípadoch, ak bude takéto prerušenie možné plánovať, bude takýto plánovaný zásah vhodným spôsobom oznámený bankou.
7. Banka najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vyhlásenia konkurzu na majetok Klienta alebo Majiteľa účtu vykoná odstránenie dotknutých účtov zo zoznamu účtov uvedených v Prilohe č. 1 Zmluvy o BBTB, to znamená, že k dotknutým účtom nebudú prostredníctvom BBTB poskytované služby ani v Pasívnej forme práv. Vyhlásením konkurzu na majetok Klienta/Majiteľa Účtu ostávajú zachované Automatické práva a operácie, i práva a operácie neviazané k Účtom.
8. Klient berie na vedomie že informácie zobrazované na základe práva "Prezerat" pre Skupinu operácií: "Prehľad produktov" (tak ako sú tieto definované v Matici práv a operácií), majú len informatívny charakter.
9. Ku dňu účinnosti týchto BBOP budú sprístupnené informácie o vybraných, bankou určených produktoch Klienta, ktorých rozsah bude bankou oznámený v zmysle článku IV týchto BBOP. Informácie o ostatných produktoch budú sprístupňované postupne v nasledujúcich obdobiach. Informáciu o sprístupnení ďalšieho produktu poskytne banka najmenej 15 dní vopred, a to spôsobom uvedeným v článku IV týchto BBOP.

Článok VI

Prechodné ustanovenia

1. Pre Klienta, ktorý uzatvoril Zmluvu o BBTB pred dňom 15.06.2021 platí, že Štandardná matica práv a operácií sa rozširuje o práva a operácie k Prehľadu produktov a je v rozsahu, ako je uvedené v Prilohe č. 1 týchto BBOP, avšak až po zmene Zmluvy o BBTB v rozsahu jej Prílohy č. 2.

Článok VII

Záverečné ustanovenia

1. Vzájomné práva a povinnosti banky a Klienta bližšie neupravené Zmluvou o BBTB alebo týmito BBOP sa riadia VOP. Tieto obchodné podmienky majú prednosť pred Zmluvou o BBTB, ak je to v nej výslovne uvedené.

2. Spôsob riešenia prípadných sporov, ktoré by mohli vzniknúť na základe alebo v súvislosti s poskytovaním služieb definovaných týmito BBOP je stanovený v Zmluve o BBTB a VOP.
3. Ak sa banka a Klient nedohodli inak, riadia sa právne vzťahy medzi nimi právom Slovenskej republiky (s výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného ako časti právneho poriadku Slovenskej republiky) a vzájomné spory, ktoré by vznikli z týchto vzťahov alebo v súvislosti s nimi, s výnimkou sporov s určenou právomocou rozhodcovského súdu, sú príslušné prejednávať a rozhodovať vecne a miestne príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
4. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live, a to počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky. Banka je povinná takto uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených Reklamačným poriadkom. O vybavení reklamácie informuje banka Klienta písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na poslednú známu adresu Klienta. Postup a lehoty vybavovania reklamácií sú záväzne upravené vo VOP a Reklamačnom poriadku banky. Ak nie je v Zmluve o BBTB s Klientom dojednané inak, banka uzatvára príslušnú zmluvu s Klientom v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s Klientom uskutočňuje komunikáciu v slovenskom jazyku. Bankou určené informácie a služby sú poskytované okrem slovenského jazyka aj v jazyku anglickom.
5. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto BBOP vrátane ich Prílohy č. 1 (ďalej „zmena“). Túto zmenu banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch, na svojej internetovej stránke a doručí ju Klientovi do schránky správ v BBTB spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny BBOP.
6. Ak Klient nesúhlasí so zmenou týchto BBOP, je povinný písomne oznámiť banke, že zmeny BBOP neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny BBOP. Ak sa banka a Klient nedohodnú inak, majú právo bezplatne vypovedať vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnáť si svoje vzájomné pohľadávky.
7. Ak Klient v lehote uvedenej v bode 6 tohto článku písomne neoznámí banke svoj nesúhlas so zmenou BBOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky a Klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými BBOP.
8. Ak Klient doručí banke informáciu, že zmenu neprijíma a nevyužije svoje právo na ukončenie zmluvného vzťahu, je banka oprávnená pozastaviť poskytovanie BBTB Klientovi.
9. BBOP zverejňuje banka na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. BBOP platia aj po skončení právneho vzťahu Klienta a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient je oprávnený kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie týchto BBOP v listinnej alebo elektronickej forme.
10. Tieto BBOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.02.2022. Tieto BBOP odo dňa nadobudnutia svojej účinnosti nahrádzajú BBOP, ktoré nadobudli platnosť dňom 15.06.2021.

1. Automatické práva a operácie

Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Správy z banky	Správa z banky	X			X			
Používateľove nastavenia	Prihlásenie	X						
	Požiadavka na vytvorenie alebo zmenu hesla pre prihlásenie	X	X					
	Žiadosť o zmenu kontaktných údajov	X	X					
	Nastavenie notifikácií	X	X		X			
	Žiadosť o aktiváciu mobilnej čítačky	X	X					
	Žiadosť o dokončenie aktivácie mobilnej čítačky	X	X					

2. Rozsah práv a operácií k Účtom

2.1. Štandardné matice práv a operácií ako ich banka poskytuje pre **Bežné účty**:

PASÍVNE								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Účty	Obraty na účte	X						
	Účet	X						
	Výpis z účtu	X						
Platby hromadné	Zahraničná platba							
	SEPA platba							
Trvalé príkazy	Trvalý príkaz - Zobrazenie							
	Trvalý príkaz - Vytvorenie							
	Trvalý príkaz - Zmena							
	Trvalý príkaz - Zrušenie							
SEPA inkasá	SEPA inkaso - Zobrazenie							
	SEPA inkaso - Vytvorenie							
	SEPA inkaso - Zmena							
	SEPA inkaso - Zrušenie							
Debetné karty	Zobrazenie debetnej karty	X						
Žiadosti k bežnému účtu	Žiadosť o zrušenie oprávnených osôb k účtu							
Žiadosti k debetnej karte	Žiadosť o blokovanie debetnej karty							
	Žiadosť o vydanie náhradnej debetnej karty							
	Žiadosť o zmenu limitov debetnej karty							
	Žiadosť o zmenu kontinentov debetnej karty							
	Žiadosť o odblokovanie debetnej karty							
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu debetnej karty							
	Žiadosť o zrušenie debetnej karty							

ZADÁVANIE PLATIEB								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť**	Import
Účty	Obraty na účte	X						
	Účet	X						
	Výpis z účtu	X						
Platby hromadné	Zahraničná platba	X	X	X	X		X	X
	SEPA platba	X	X	X	X		X	X
Trvalé príkazy	Trvalý príkaz - Zobrazenie	X						
	Trvalý príkaz - Vytvorenie	X	X	X	X		X	
	Trvalý príkaz - Zmena	X	X	X	X		X	
	Trvalý príkaz - Zrušenie	X	X	X	X		X	
SEPA inkasá	SEPA inkaso - Zobrazenie	X						
	SEPA inkaso - Vytvorenie	X	X	X	X		X	
	SEPA inkaso - Zmena	X	X	X	X		X	
	SEPA inkaso - Zrušenie	X	X	X	X		X	
Debetné karty	Zobrazenie debetnej karty	X						
Žiadosti k bežnému účtu	Žiadosť o zrušenie oprávnených osôb k účtu							
Žiadosti k debetnej karte	Žiadosť o blokovanie debetnej karty							
	Žiadosť o vydanie náhradnej debetnej karty							
	Žiadosť o zmenu limitov debetnej karty							
	Žiadosť o zmenu kontinentov debetnej karty							
	Žiadosť o odblokovanie debetnej karty							
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu debetnej karty							
	Žiadosť o zrušenie debetnej karty							

ZADÁVANIE PLATIEB A ŽIADOSTÍ								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť**	Import
Účty	Obraty na účte	X						
	Účet	X						
	Výpis z účtu	X						
Platby hromadné	Zahraničná platba	X	X	X	X		X	X
	SEPA platba	X	X	X	X		X	X
Trvalé príkazy	Trvalý príkaz - Zobrazenie	X						
	Trvalý príkaz - Vytvorenie	X	X	X	X		X	
	Trvalý príkaz - Zmena	X	X	X	X		X	
	Trvalý príkaz - Zrušenie	X	X	X	X		X	
SEPA inkasá	SEPA inkaso - Zobrazenie	X						
	SEPA inkaso - Vytvorenie	X	X	X	X		X	
	SEPA inkaso - Zmena	X	X	X	X		X	
	SEPA inkaso - Zrušenie	X	X	X	X		X	
Debetné karty	Zobrazenie debetnej karty	X						
Žiadosti k bežnému účtu	Žiadosť o zrušenie oprávnených osôb k účtu	X	X	X	X			
Žiadosti k debetnej karte	Žiadosť o blokovanie debetnej karty	X	X					
	Žiadosť o vydanie náhradnej debetnej karty	X	X	X	X			
	Žiadosť o zmenu limitov debetnej karty	X	X					
	Žiadosť o zmenu kontinentov debetnej karty	X	X					
	Žiadosť o odblokovanie debetnej karty	X	X					
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu debetnej karty	X	X	X	X			
	Žiadosť o zrušenie debetnej karty	X	X	X	X			

2.2. Štandardné matice práv a operácií ako ich banka poskytuje pre **Kartové účty**:

PASÍVNE								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Kreditné karty	Zobrazenie kreditnej karty	X						
	Transakcie na kreditnej karte	X						
Žiadosti ku kreditnej karte	Žiadosť o zrušenie kreditnej karty							
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu kreditnej karty							
	Žiadosť o blokovanie kreditnej karty							
	Žiadosť o odblokovanie kreditnej karty							
	Žiadosť o zmenu limitov kreditnej karty							
	Žiadosť o zmenu kontinentov kreditnej karty							
	Žiadosť o zmenu úverového rámca							
	Žiadosť o vydanie náhradnej kreditnej karty							

ZADÁVANIE PLATIEB A ŽIADOSTÍ								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Kreditné karty	Zobrazenie kreditnej karty	X						
	Transakcie na kreditnej karte	X						
Žiadosti ku kreditnej karte	Žiadosť o zrušenie kreditnej karty	X	X	X	X			
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu kreditnej karty	X	X	X	X			
	Žiadosť o blokovanie kreditnej karty	X	X					
	Žiadosť o odblokovanie kreditnej karty	X	X					
	Žiadosť o zmenu limitov kreditnej karty	X	X					
	Žiadosť o zmenu kontinentov kreditnej karty	X	X					
	Žiadosť o zmenu úverového rámca	X	X	X	X			
	Žiadosť o vydanie náhradnej kreditnej karty	X	X	X	X			

3. Rozsah práv a operácií neviazaných k Účtom

3.1. Štandardné matice práv a operácií ako ich banka poskytuje pre **Ostatné bankové produkty**:

PASÍVNE								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Žiadosti k úverovým produktom	Žiadosť o čerpanie tranže úveru							
	Žiadosť o vystavenie záruky							
	Žiadosť o zmenu záruky							
	Akceptácia odpovede banky na žiadosť o záruku							
	Žiadosť o postúpenie pohľadávok							
Prehľad produktov	Úvery	X						
	Faktoring	X						
	Záruky	X						
	Akreditívy	X						

ZADÁVANIE ŽIADOSTÍ								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Žiadosti k úverovým produktom	Žiadosť o čerpanie tranže úveru	X	X	X	X			
	Žiadosť o vystavenie záruky	X	X	X	X			
	Žiadosť o zmenu záruky	X	X	X	X			
	Akceptácia odpovede banky na žiadosť o záruku	X	X	X	X			
	Žiadosť o postúpenie pohľadávok	X	X	X	X			
Prehľad produktov	Úvery							
	Faktoring							
	Záruky							
	Akreditívy							

PREHĽAD PRODUKTOV A ZADÁVANIE ŽIADOSTÍ								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Žiadosti k úverovým produktom	Žiadosť o čerpanie tranže úveru	X	X	X	X			
	Žiadosť o vystavenie záruky	X	X	X	X			
	Žiadosť o zmenu záruky	X	X	X	X			
	Akceptácia odpovede banky na žiadosť o záruku	X	X	X	X			
	Žiadosť o postúpenie pohľadávok	X	X	X	X			
Prehľad produktov	Úvery	X						
	Faktoring	X						
	Záruky	X						
	Akreditívy	X						

3.2. Štandardné matice práv a operácií ako ich banka poskytuje pre **Administráciu v BBTB**:

PASÍVNE								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Administrácia Klienta	Prehľad Používateľov (prehľad + detail)	X						
	Požiadavka na blokovanie / aktiváciu Používateľa							
	Profil práv	X						
	Podpisové role	X						
	Podpisové pravidlá	X						
	Žiadosť o zmenu nastavení používateľa							
	Žiadosť o odstránenie používateľa							
	Požiadavka na zmenu alias produktu	X		X				

ZADÁVANIE ŽIADOSTÍ								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Administrácia Klienta	Prehľad Používateľov (prehľad + detail)	X						
	Požiadavka na blokovanie / aktiváciu Používateľa	X	X					
	Profil práv	X						
	Podpisové role	X	X	X	X			
	Podpisové pravidlá	X	X	X	X			
	Žiadosť o zmenu nastavení používateľa	X	X		X			
	Žiadosť o odstránenie používateľa	X	X					
	Požiadavka na zmenu alias produktu	X		X				

4. elektronické operácie, na ktoré sa aplikujú Podpisové pravidlá

Skupina operácií	Operácie
Administrácia Klienta	Podpisové pravidlá
	Žiadosť o zmenu nastavení používateľa
Platby hromadné	Zahraničná platba
	SEPA platba
Trvalé príkazy	Trvalý príkaz - Vytvorenie
	Trvalý príkaz - Zmena
	Trvalý príkaz - Zrušenie
SEPA Inkasá	SEPA Inkaso - Vytvorenie
	SEPA Inkaso - Zmena
	SEPA Inkaso - Zrušenie
Žiadosti k bežnému účtu	Žiadosť o zrušenie oprávnenej osoby k účtu
Žiadosti k debetnej karte	Žiadosť o vydanie náhradnej debetnej karty
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu debetnej karty
	Žiadosť o zrušenie debetnej karty
Žiadosti ku kreditnej karte	Žiadosť o zrušenie kreditnej karty
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu kreditnej karty
	Žiadosť o zmenu úverového rámca
	Žiadosť o vydanie náhradnej kreditnej karty
Žiadosti k úverovým produktom	Žiadosť o čerpanie tranže úveru
	Žiadosť o vystavenie záruky
	Žiadosť o zmenu záruky
	Akceptácia odpovede banky na žiadosť o záruku
	Žiadosť o postúpenie pohľadávok

- * právo **Prezerať** znamená právo získať/stahovať informácie poskytované prostredníctvom BBTB
 právo **Vytvoriť** znamená právo vyplniť elektronický príkaz alebo elektronickú žiadosť
 právo **Zmeniť** znamená právo upraviť predtým vyplnený elektronický príkaz alebo elektronickú žiadosť ako aj právo zmeniť existujúce nastavenia BBTB
 právo **Zrušiť** znamená právo stornovať predtým vyplnený elektronický príkaz alebo elektronickú žiadosť, ktorá ešte nebola kompletne podpísaná podľa Podpisových pravidiel ako aj právo zrušiť existujúce nastavenia BBTB
 právo **Odvolať** znamená právo stornovať elektronický príkaz alebo elektronickú žiadosť už kompletne podpísanú podľa Podpisových pravidiel
 právo **Schváliť** znamená právo potvrdiť/odsúhlasiť elektronický príkaz pred jeho Podpisom podľa Podpisových pravidiel
 právo **Import** znamená právo vyplniť elektronický príkaz tak, že údaje do elektronického príkazu budú automatizovane dotiahnuté z uploadovaného/naimportovaného súboru

** platí len za predpokladu, že si Klient s Bankou dohodol Schvaľovanie operácií v Zmluve o BBTB



Cenník služieb

pre právnické osoby
a fyzické osoby podnikateľov

Inovácie, ktoré menia váš svet



TATRA BANKA

 Member of RBI Group

Cenník služieb pre právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov obsahuje:

- vybrané aktuálne časti Sadzobníka poplatkov Tatra banky, časť Poplatky za služby pre právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov, účinného od 31. 1. 2022,
- zásady spoplatňovania účinné od 31. 1. 2022,
- poplatky a ceny za produkty a služby ponúkané a predávané v obchodnej sieti Tatra banka Group (aktuálny stav k 31. 1. 2022).



5 **depozitné produkty**

14 **platobné karty**

17 **elektronické bankovníctvo**

19 **platobný styk**

23 **úvery**

28 **investičné a sporiace produkty**

32 **ostatné poplatky**

34 **zásady spoplatňovania**



Živnostenský úřad

Tatova
Biomea

VISA

Depozitné produkty | Balík služieb Živnostenský účet[™]

názov účtu s balíkom služieb	Živnostenský účet [™]
mesačný poplatok za účet s balíkom služieb	0 EUR*

v cene účtu s balíkom služieb je zahrnuté	Živnostenský účet [™]	poplatky mimo balíka služieb
vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku	✓	5 EUR/pre účet v ktorejkoľvek mene/mes.
elektronické výpisy z účtu v mesačnej frekvencii do Internet bankingu [™]	✓	bez poplatku
neobmedzené množstvo elektronických výpisov vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu	✓	bez poplatku
počet debetných kariet Visa/Visa Electron	1	12 EUR/rok/1 platobná karta
služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií ¹	✓	2 EUR/mes.
neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií v rámci služby B-mail	✓	bez poplatku

*Prvých 12 mesiacov máte jeho vedenie zadarmo **bez podmienok**, následne vám stačí bezhotovostný kreditný obrat aspoň 500 EUR mesačne, inak je cena 7 EUR mesačne.

Živnostenský účet[™] je určený výlučne pre klientov, ktorí si ho zriadia od 1. 11. 2019 (nevzťahuje sa na zmenu balíka služieb v zmysle zásad spoplatňovania, bod 16).

¹ Internet banking[™], Internet banking[™] pre mobilné zariadenia a DIALOG Live

v cene účtu s balíkom služieb je zahrnuté	Živnostenský účet TM	poplatky mimo balíka služieb
správa trvalých príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (Internet banking TM a Internet banking TM pre mobilné zariadenia)	✓	bez poplatku
počet automatizovaných transakcií	neobmedzene	0,20 EUR/1 transakcia
počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG ²	neobmedzene	výber z bankomatu Tatra banky: 1 EUR, výber z bankomatu skupiny RBI AG: 3 EUR
výber hotovosti z bankomatu mobilom	✓	bez poplatku
vydanie jednej novej firemnej kreditnej karty na prvých 6 mesiacov bez poplatku	✓	Visa štandard: 65 EUR/rok Visa zlatá: 100 EUR/rok
voliteľné prečerpanie ³	✓	poskytuje sa len k účtu s balíkom služieb Živnostenský účetTM

² Výbery hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a zahraničí sú spoplatňované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov.

³ Po splnení kritérií stanovených bankou.

Vďaka Živnostenskému účtuTM môžete:

- získať jednoduchý a rýchly prehľad o zostatkoch a pohyboch,
- neobmedzene bez poplatku vyberať z bankomatov Tatra banky mobilom cez mobilnú aplikáciu Tatra banka,
- mať vedenie účtu bez poplatku,
- získať výhody programu Visa Benefit.

Živnostenský účetTM je určený pre malých a stredných podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obrátom do 5 mil. EUR, resp. s úverovou angažovanosťou do 1,5 mil. EUR.

Depozitné produkty | Balík služieb Tatra Business[™] a Tatra Business[™] Premium

názov účtu s balíkom služieb	Tatra Business [™]	Tatra Business [™] Premium
mesačný poplatok za účet s balíkom služieb	7 EUR	19 EUR

v cene účtu s balíkom služieb je zahrnuté	Tatra Business [™]	Tatra Business [™] Premium	poplatky mimo balíka služieb
vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku	✓	✓	5 EUR/pre účet v ktorejkoľvek mene/mes.
elektronické výpisy z účtu v mesačnej frekvencii do Internet bankingu [™]	✓	✓	bez poplatku
neobmedzené množstvo elektronických výpisov vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu	✓	✓	bez poplatku
počet debetných kariet Visa/Visa Electron	1	neobmedzene ²	12 EUR/rok/1 platobná karta
počet debetných kariet MasterCard	-	neobmedzene ²	36 EUR/rok/1 platobná karta
služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií ¹	✓	✓	2 EUR/mes.
neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií v rámci služby B-mail	✓	✓	bez poplatku

Využívajte bankové služby efektívne!

Balíky služieb Tatra Business[™], Tatra Business[™] Premium a Tatra Corporate[™] umožňujú znížiť vašej firme priemerné náklady za využívanie každodenných bankových služieb.

Účet s balíkom služieb Tatra Business[™] Premium je určený pre malých a stredných podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obratom do 5 mil. EUR, resp. s úverovou angažovanosťou do 1,5 mil. EUR.

¹ Internet banking[™], Internet banking[™] pre mobilné zariadenia a DIALOG Live. | ² Ak je každá karta vydaná inému držiteľovi.

v cene účtu s balíkom služieb je zahrnuté	Tatra Business [™]	Tatra Business [™] Premium	poplatky mimo balíka služieb
neobmedzené množstvo vybraných typov SMS správ v rámci služby B-mail	-	✓	1 EUR/jedno tel. číslo/ sledované obdobie
správa trvalých príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (Internet banking [™] a Internet banking [™] pre mobilné zariadenia)	✓	✓	bez poplatku
počet automatizovaných transakcií	20	neobmedzene	0,20 EUR/1 transakcia
počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG ³	2	neobmedzene	výber z bankomatu Tatra banky: 1 EUR, výber z bankomatu skupiny RBI AG: 3 EUR
výber hotovosti z bankomatu mobilom	✓	✓	bez poplatku
voliteľné prečerpanie ⁴	✓	✓	poskytuje sa len k účtu s balíkmi služieb Tatra Business [™] a Tatra Business [™] Premium
vydanie jednej novej firemnej kreditnej karty na prvých 6 mesiacov bez poplatku	✓	-	Visa štandard: 65 EUR/rok Visa zlatá: 100 EUR/rok
vydanie neobmedzeného počtu nových firemných kreditných kariet na prvých 12 mesiacov bez poplatku	-	✓	Visa štandard: 65 EUR/rok Visa zlatá: 100 EUR/rok

Celý rok bez poplatkov pre novú firmu

Ak si otvoríte podnikateľský účet s balíkom služieb **Tatra Business[™]**, **Tatra Business[™] Premium** alebo **Tatra Corporate[™]** do jedného roka od vzniku spoločnosti, automaticky získavate **100 % zľavu** z poplatku za účet s balíkom služieb na prvých 12 mesiacov.

Naštartujte svoje podnikanie efektívne – radi vás v tom podporíme!

³ Výbery hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a zahraničí sú spoplatňované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov.

⁴ Po splnení kritérií stanovených bankou.

Depozitné produkty | Balík služieb Tatra Corporate™

názov účtu s balíkom služieb	Tatra Corporate™
mesačný poplatok za účet s balíkom služieb	19 EUR

v cene účtu s balíkom služieb je zahrnuté	Tatra Corporate™	poplatky mimo balíka služieb
vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku	✓	5 EUR/pre účet v ktorejkoľvek mene/mes.
elektronické výpisy z účtu v mesačnej frekvencii do Internet bankingu™	✓	bez poplatku
neobmedzené množstvo elektronických výpisov vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu	✓	bez poplatku
počet debetných kariet Visa/Visa Electron	neobmedzene ²	12 EUR/rok/1 platobná karta
počet debetných kariet MasterCard	2	36 EUR/rok/1 platobná karta
služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií ¹	✓	2 EUR/mes.
neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií v rámci služby B-mail	✓	bez poplatku
neobmedzené množstvo vybraných typov SMS správ v rámci služby B-mail	✓	1 EUR/jedno tel. číslo/ sledované obdobie

¹ Internet banking™, Internet banking™ pre mobilné zariadenia, DIALOG Live a Business Banking™.

² Ak je každá karta vydaná inému držiteľovi.

Medzi automatizované transakcie patria:

- a) prijaté platby,
- b) SEPA platby a SEPA okamžité platby v rámci EÚ a EHP cez Internet banking™, Internet banking™ pre mobilné zariadenia, MultiCash, Business Banking™ a SWIFT,
- c) platby – cash pooling,
- d) platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
- e) platby platobnou kartou,
- f) automatické splátky kreditnej karty,
- g) platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizované prostredníctvom Internet bankingu™, Business Banking™, cez MultiCash a SWIFT.

v cene účtu s balíkom služieb je zahrnuté	Tatra Corporate TM	poplatky mimo balíka služieb
správa trvalých príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (Internet banking TM a Internet banking TM pre mobilné zariadenia)	✓	bez poplatku
počet automatizovaných transakcií	250	0,20 EUR/1 transakcia
počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG ³	neobmedzene	výber z bankomatu Tatra banky: 1 EUR, výber z bankomatu skupiny RBI AG: 3 EUR
výber hotovosti z bankomatu mobilom	✓	bez poplatku
voliteľné prečerpanie ⁴	✓	poskytuje sa len k účtu s balíkom služieb Tatra Corporate TM
vydanie neobmedzeného počtu nových firemných kreditných kariet na prvých 12 mesiacov bez poplatku	✓	Visa štandard: 65 EUR/rok Visa zlatá: 100 EUR/rok
možnosť zakúpiť si ľubovoľný počet transakčných modulov ⁵ na automatizované transakcie k hodnote balíka	✓	poskytuje sa len k účtu s balíkom služieb Tatra Corporate TM

³ Výbery hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a zahraničí sú spoplatňované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov. |

⁴ Po splnení kritérií stanovených bankou. | ⁵ Transakčný modul je ponúkaný mimo ceny účtu s balíkom služieb Tatra CorporateTM výlučne pre klientov využívajúcich balík služieb Tatra CorporateTM. Jeden transakčný modul predstavuje transakčnú hodnotu 150 automatizovaných transakcií za poplatok 22,50 EUR mesačne.

Transakčný modul

Využívate balík služieb Tatra CorporateTM a mesačná hodnota vami realizovaných transakcií je vyššia ako tá, ktorá je zahrnutá v cene balíka? Predplaťte si ďalšie automatizované transakcie dokúpením **transakčného modulu**, ktorý predstavuje transakčnú hodnotu ďalších 150 odchádzajúcich alebo prichádzajúcich automatizovaných transakcií za cenu 22,50 EUR mesačne.

Účet s balíkom služieb Tatra CorporateTM je určený pre stredných a veľkých podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obratom nad 5 mil. EUR, resp. s úverovou angažovanosťou nad 1,5 mil. EUR.

Depozitné produkty | Výpisy z účtu, termínovaný účet

výpisy z účtu	e-mailom	výpisy do Internet bankingu ^{TB} , Internet bankingu ^{TB} pre mobilné zariadenia a MultiCash ¹	poštou	v pobočke	do poštového priechinka
výpis z účtu	bez poplatku	bez poplatku	2 EUR + poštovné/ks	3 EUR/ks	1,50 EUR/ks
výpis z účtu na požiadanie	-	-	-	cena za vystavenie náhradného výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením ²	-

¹ Platí len pre výpis z bežného účtu.

² Platí aj pri požiadaní prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG** Live.

termínovaný účet		bežné účty v EUR a cudzích menách	účet bez balíka služieb	účet rezervného fondu	účet sociálneho fondu
predčasný výber	strata nároku na úrok z celej vyberanej sumy				
výpis z účtu na požiadanie	cena za vystavenie náhradného výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením ¹	vedenie účtu	5 EUR/pre účet v ktorejkoľvek mene/mes.	5 EUR/mes.	5 EUR/mes.



¹ Platí aj pri požiadaní prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG** Live.

Depozitné produkty | Ostatné poplatky

iné služby súvisiace s depozitnými produktmi	
vinkulácia bez výplaty (blokovanie prostriedkov na účte, termínovanom účte)	70 EUR
vinkulácia s následným vyplatením prostriedkov na účely zaplataenia kúpnej ceny za nehnuteľnosť ¹	0,25 % zo sumy vinkulov. prostriedkov, min. 120 EUR
vinkulácia práva disponovať zmluvou o účte	20 EUR za jednu zmluvu
upomienka zaslaná formou SMS majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní	1 EUR
písomná upomienka zaslaná poštou majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní	15 EUR
písomná výzva na zaplataenie zaslaná poštou majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní	30 EUR
príplatok za vedenie účtu postihnutého exekúciou alebo výkonom rozhodnutia	9 EUR/mesiac
poplatok za vedenie bežného účtu a termínovaného účtu s nadlimitným kreditným zostatkom ²	0,40 % p. a. nad 1 mil. EUR
koncoročný poplatok za vedenie účtu ³	700 EUR/700 USD/10 000 CZK/200 000 HUF/ 2 750 PLN/700 CHF/700 GBP



¹ Platí pre klientov, ktorým službu poskytne pobočka Tatra banky. | ² poplatok banka vypočíta za dni, na konci ktorých súčet zostatkov klienta na všetkých bežných, termínovaných vkladových účtoch a i:depositoch v mene EUR prevyšuje sumu 1 mil. EUR, pričom poplatok bude vypočítaný zo sumy rozdielu medzi celkovým zostatkom na všetkých účtoch klienta v mene EUR a sumou 1 mil. EUR; poplatok bude zúčtovaný na konci kalendárneho mesiaca a rozpočítaný pomerne zo všetkých bežných účtov klienta v EUR podľa ich denných zostatkov a uplatnený vždy k príslušnému účtu, pričom banka má právo zúčtovať poplatok aj z iného účtu, ak na príslušnom účte nebude dostatočné množstvo peňažných prostriedkov; v prípade termínovaných vkladových účtov a i:depositov má banka právo zúčtovať poplatok z akýchkoľvek bežných účtov klienta | ³ Poplatok je banka oprávnená zúčtovať z akéhokoľvek účtu klienta v priebehu mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31. 12. kalendárneho roka: pre účet vedený v mene EUR – za každú začatú sumu 1 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 1 mil.; pre účet vedený v mene USD – za každú začatú sumu 1 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 1 mil.; pre účet vedený v mene CZK – za každú začatú sumu 15 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 15 mil.; pre účet vedený v mene HUF – za každú začatú sumu 300 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 300 mil.; pre účet vedený v mene PLN – za každú začatú sumu 4 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 4 mil.; pre účet vedený v mene CHF – za každú začatú sumu 1 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 1 mil.; pre účet vedený v mene GBP – za každú začatú sumu 1 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 1 mil.

Platobné karty | Debetné platobné karty (k bežnému účtu)

	Visa/Visa Electron	MasterCard
		
firemná karta ¹	12 EUR/rok	36 EUR/rok
poplatok za zobrazenie zostatku v bankomate inej banky	0,50 EUR	0,50 EUR
poplatok za spracovanie platby kartou	0,20 EUR	0,20 EUR
poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry ²	3,50 EUR	3,50 EUR
výber hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR	1 EUR	1 EUR
výber hotovosti z bankomatu iných bánk v SR a zahraničí	3 EUR	3 EUR
výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a zahraničí ³	10 EUR	10 EUR
zmeny na karte ⁴	5 EUR	5 EUR
vydanie náhradnej karty	10 EUR	10 EUR
vydanie náhradného PIN kódu	10 EUR	10 EUR

¹ V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty. | ² Pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR. | ³ pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobrazíť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty má možnosť výber zrušiť, ak s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o poplatok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov. | ⁴ Zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat, zrušenie karty vydanéj kratšie ako 1 rok.

Platobné karty | Kreditné platobné karty (nezávislé od účtu)

	Visa štandard	Visa zlatá
		
firemná karta ¹	65 EUR/rok	100 EUR/rok
poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry ²	3,50 EUR	3,50 EUR
výber hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR	5 EUR	5 EUR
výber hotovosti z bankomatu iných bánk v SR a zahraničí, výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a zahraničí ³	15 EUR	15 EUR
zmeny na karte ⁴	5 EUR	5 EUR
vydanie náhradnej karty	10 EUR	10 EUR
vydanie náhradného PIN kódu	10 EUR	10 EUR
upomienka zaslaná formou SMS/písomná upomienka/písomná výzva na zaplatenie	1 EUR/15 EUR/30 EUR	

¹ V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu kreditnej karty a za využívanie elektronických služieb ku kreditnej karte. | ² Pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR. | ³ pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za prístupenie bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobrazíť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty má možnosť výber zrušiť, ak s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o poplatok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov. | ⁴ Zmena výšky úverového rámca, zmena denného limitu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat, zrušenie karty vydanej kratšie ako 1 rok.

Platobné karty | Ostatné poplatky

iné služby súvisiace s platobnými kartami	
urgentné vydanie platobnej karty	30 EUR
ostatné urgentné služby k platobným kartám (napr. vydanie náhradného PIN kódu, zmena limitu, zmena úverového rámca)	100 % príplatok
mesačný poplatok za zasielanie papierových výpisov z kartového účtu poštou	2 EUR + poštovné/kus
mesačný poplatok za preberanie papierových výpisov z kartového účtu/korešpondencie ku kreditnej karte v pobočke	3 EUR
doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou ¹	skutočné náklady
mimoriadny výpis z karty na požiadanie	cena za vystavenie mimoriadneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením
platobný príkaz z kreditnej karty	5 EUR
úhrada dlžnej sumy v hotovosti v pobočke banky ²	5 EUR

¹ Ak držiteľ karty požaduje zaslanie platobnej karty alebo osobného PIN kódu do zahraničia (len vo výnimočných prípadoch a ak toto zaslanie bude technicky možné prostredníctvom kuriérskej služby), Tatra banka zaúčtuje na farchu majiteľa bežného účtu/držiteľa celkového úverového rámca skutočne vynaložené náklady kuriérskej služby. | ² Platí pre kreditné platobné karty.

Elektronické bankovníctvo

Bezkonkurenčne **najlacnejší, najrýchlejší a najkomfortnejší** prístup do banky. Za transakcie realizované **cez Internet banking[™], Internet banking[™]** pre mobilné zariadenia, **MultiCash, Business Banking[™], SWIFT alebo prostredníctvom služby TatraPay zaplatíte len 0,20 EUR**. Pretože využívaním služieb elektronického bankovníctva šetríte svoj čas. O obľúbenosti elektronického bankovníctva svedčí aj fakt, že **až vyše 98 % všetkých platieb v Tatra banke je realizovaných elektronicky**. Elektronické služby vám hlásia aj najmenší pohyb na účte alebo kreditnej karte, vďaka čomu máte **dokonalú kontrolu nad svojimi peniazmi**.

Business Banking[™]

Prináša vám intuitívne riešenie platobného styku, ktoré okrem iného ponúka prehľad produktov a ich manažment s možnosťou pokročilého nastavenia oprávnení. Je dostupný odkiaľkoľvek, bez potreby inštalácie a z akéhokoľvek zariadenia, ktoré má webový prehliadač. Taktiež vám umožní správu používateľských prístupových práv priamo z aplikácie a podávanie rôznych žiadostí, ktoré bolo v minulosti možné podávať len papierovou formou.

Aplikácia Tatra banka

(Internet banking[™] pre mobilné zariadenia)

Aplikácia vám umožňuje prezerať si stav svojich účtov, úverov a kreditných kariet. S aplikáciou taktiež môžete bezpečne odosielať platby v mene EUR (aj do SEPA krajín), skenovať platobné poukazy s klasickým čiarovým kódom,

QR kódom alebo IBAN-om, prezerať si uskutočnené pohyby na účtoch a kreditných kartách alebo napríklad akceptovať ponuku predschváleného spotrebného úveru. Zoznam kompletnej funkcionality si môžete pozrieť na webovej stránke Tatra banky alebo príslušného obchodu s aplikáciami.

Aplikácia Čítačka[™]

Softvérový doplnok k čítačke platobných kariet. Slúži na generovanie kódov pri vstupe do **Internet banking[™]** alebo na aktiváciu vybraných mobilných aplikácií Tatra banky. Zároveň podporuje funkcionality dodatočnej autorizácie platby v **Internet banking[™]** prostredníctvom QR kódu.

Výber z bankomatu mobilom

Rýchly, štýlový, jednoduchý a úplne bezpečný výber hotovosti z bankomatov Tatra banky. Stačí, ak si do svojho smartfónu stiahnete najnovšiu verziu aplikácie **Tatra banka**, ktorá obsahuje množstvo užitočných funkcionalít pre váš väčší komfort.

Elektronické bankovníctvo

Internet banking[™] + Internet banking[™] pre mobilné zariadenia + DIALOG Live		2 EUR/mes.
B-mail k účtu¹		1 EUR/jedno tel. číslo/sledované obdobie
Business Banking[™]		0 EUR
MultiCash	inštalácia	450 EUR
	ročný poplatok	450 EUR
	servis u klienta	50 EUR
	vydanie autorizačného nástroja	100 EUR
	vzdialená autorizácia	80 EUR/rok

¹ V prípade odoslania aspoň jednej správy formou SMS za dané sledované obdobie.

autentifikačné a autorizačné prostriedky		
Card & Reader[™] (Karta a čítačka[™])	e-karta	7 EUR
	náhradná čítačka čipových platobných kariet	8 EUR
	mobilná aplikácia Čítačka [™]	bez poplatku

Platobný styk | Hotovostný platobný styk

vklady a výbery	cez bankomat		v pobočke
	Tatra banky	iných bánk v SR a zahraničí	
vklad hotovosti na účet	2,50 EUR	-	5 EUR
vklad hotovosti na účet treťou osobou ¹	-	-	5 EUR
výber hotovosti z účtu	-	-	5 EUR
výber hotovosti z účtu debetnou kartou	1 EUR	3 EUR	-

pokladničné služby pre menu EUR a cudzie meny		
spracovanie mincí pri vklade	do 50 ks mincí	nad 50 ks mincí
	bez poplatku	5 % zo sumy, min. 5 EUR
spracovanie mincí pri výbere	do 50 ks mincí	nad 50 ks mincí
	bez poplatku	5 % zo sumy, min. 5 EUR
rozmieňanie, resp. výmena hotovosti EUR za iné nominálne hodnoty	0,01 EUR/kus, min. 5 EUR	
spracovanie hotovosti pri vklade	nad 15 000 EUR/ekvivalent v cudzej mene alebo nad 500 ks bankoviek	
	1 % z celej sumy vkladu	
nezrealizovanie nahláseného výberu hotovosti	0,1 % zo sumy výberu	

¹ Poplatok za vklad hotovosti znáša vkladateľ, ktorý je treťou osobou.

Platobný styk | Bezhotovostný platobný styk v rámci krajín EÚ a EHP

SEPA platba a SEPA okamžitá platba v mene EUR v rámci krajín EÚ a EHP*	cez Internet banking ^{™**}	cez MultiCash, Business Banking [™] a SWIFT	v pobočke	cez DIALOG Live ^{***}
spracovanie platobného príkazu	0,20 EUR	0,20 EUR	5 EUR	5 EUR
spracovanie platobného príkazu expresne	30 EUR	30 EUR	30 EUR	-
zadanie, zmena, zrušenie trvalého príkazu a súhlasu so SEPA inkasom/mandátu	bez poplatku	-	5 EUR	5 EUR
realizácia trvalého príkazu na úhradu a SEPA inkasa	0,20 EUR			
platba – cash pooling	0,20 EUR			
spracovanie prijatej platby	0,20 EUR			
automatická splátka kreditnej karty	0,20 EUR			

* Platba v mene EUR na IBAN príjemcu vedený bankou v rámci krajín EÚ a EHP. Aktuálny zoznam krajín EÚ a EHP je zverejnený na www.tatrabanka.sk.

** Platby uskutočnené cez **Internet banking[™]** a **Internet banking[™]** pre mobilné zariadenia (ďalej len **Internet banking[™]**).

*** Platí pre platby v mene EUR v rámci SR.

Platobný styk | Bezhotovostný cezhraničný platobný styk

cezhraničná platba*	štandardný poplatok		platby v CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika		platby v EUR z euroúčtu do bánk RBI skupiny	
	cez Internet banking [™] , Internet banking [™] pre mobilné zariadenia, MultiCash, Business Banking [™] a SWIFT	v pobočke	cez Internet banking [™] , MultiCash, Business Banking [™] a SWIFT	v pobočke	cez Internet banking [™] , MultiCash, Business Banking [™] a SWIFT	v pobočke
do 2 000 EUR	10 EUR	25 EUR	0,20 EUR	5 EUR	8 EUR	20 EUR
od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR	25 EUR	35 EUR			20 EUR	28 EUR
od 20 000,01 EUR	35 EUR	45 EUR			28 EUR	36 EUR
spracovanie platobného príkazu – expresne	30 EUR**					
spracovanie prijatej platby	0,20 EUR					

* Cezhraničná platba predstavuje prevod finančných prostriedkov:

- v rámci krajín EÚ a EHP v mene členského štátu EÚ a EHP (v prípade, že takýto prevod nespĺňa podmienky SEPA platby a SEPA okamžitej platby),
- v rámci krajín EÚ a EHP v inej mene ako v mene členského štátu EÚ a EHP,
- prevod finančných prostriedkov v cudzej mene v rámci SR,
- prevod finančných prostriedkov mimo krajín EÚ a EHP v akejkoľvek mene.

** Platí len pre štandardný poplatok, neplatí pre platby v CZK do Raiffeisenbank Česká republika a platby v EUR do bánk RBI skupiny.

Platobný styk | Ostatné poplatky

iné služby súvisiace s platobným stykom	
príplatok za manuálne spracovanie platobného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybne uvedených údajov	10 EUR
spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby ¹	10 EUR
poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej platbe, zmena platobnej inštrukcie po odoslaní platby, spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby zaslanej do zahraničia ¹	15 EUR + poplatky iných bánk
vrátenie a zamietnutie SEPA inkasa ²	náklady zahraničnej banky vzniknuté z dôvodu vrátenia prijatého SEPA inkasa a náklady zahraničnej banky na zamietnutie SEPA inkasa

¹ Poplatok sa vzťahuje na 1 platbu. | ² Náklady hradí príjemca inkasa.

Úvery | Základné úverové poplatky

	BusinessÚver [™] Expres ²	BusinessÚver [™] Hypo ³	BusinessÚver [™] Variant	Všetky ostatné úvery
spracovateľský poplatok	do 10 000 EUR: od 300 EUR	do 20 000 EUR: od 400 EUR	individuálne	individuálne
	od 10 001 EUR do 20 000 EUR: od 400 EUR	nad 20 001 EUR do 100 000 EUR: od 800 EUR		
	nad 20 001 EUR: od 800 EUR	nad 100 001 EUR: od 1 000 EUR		
správa úveru	8 EUR/mes.	8 EUR/mes.	8 EUR/mes.	18 EUR/mes.
poplatok za zmenu	150 EUR ¹	150 EUR	0,25 % z výšky poskytnutého úveru, min. 150 EUR ¹	0,01 % z výšky poskytnutého úveru, min. 500 EUR
predčasné splatenie	3 % z predčasne splácanej istiny (pri splátkovom úvere)	3 % z predčasne splácanej istiny, bezplatne po ukončení lehoty fixácie úroku	individuálne	poplatok za predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru 3 % z celkového úverového rámca
				poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 3 % z predčasne splácanej istiny
upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS	1 EUR	1 EUR	1 EUR	-

¹ Poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru. | ² Vzťahuje sa aj na zmluvy o kontokorentnom alebo splátkovom úvere, ktoré majú v názve zmluvy uvedené označenie „MU“. | ³ Vzťahuje sa aj na zmluvy o splátkovom úvere, ktoré majú v názve zmluvy uvedené označenie „BH“.

	BusinessÚver^{TB} Expres²	BusinessÚver^{TB} Hypo³	BusinessÚver^{TB} Variant	Všetky ostatné úvery
pisomná upomienka/pisomná výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov	50 EUR	50 EUR	50 EUR	50 EUR
upomienka/výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách	100 EUR	100 EUR	100 EUR	100 EUR
poplatok za navýšenie úveru	-	-	individuálne	individuálne
prolongácia a obnova kontokorentného úveru	do 10 000 EUR: od 300 EUR	-	individuálne	individuálne
	od 10 001 EUR do 20 000 EUR: od 400 EUR			
	nad 20 001 EUR: od 800 EUR			
poplatok za nečerpanie	-	-	min. 0,20 % p. q.	min. 0,20 % p. q.
poplatok za monitoring	-	-	-	0,5 % z výšky úveru ku dňu výročia podpisu zmluvy o splátkovom úvere, min. 100 EUR, max. 1 000 EUR/ročne

² Vzťahuje sa aj na zmluvy o kontokorentnom alebo splátkovom úvere, ktoré majú v názve zmluvy uvedené označenie „MU“. | ³ Vzťahuje sa aj na zmluvy o splátkovom úvere, ktoré majú v názve zmluvy uvedené označenie „BH“.

Úvery | BusinessÚver^{TB} Comfort a BusinessÚver^{TB} Garant/Bezúčelový úver zabezpečený finančnými prostriedkami (Tatra banka v súčasnosti nepredáva)

BusinessÚver ^{TB} Comfort	
správa úveru	6 EUR/mes.
poplatok za zmenu	150 EUR ¹
predčasné splatenie	v rámci poplatku za podanie žiadosti o zmenu
upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS	1 EUR
písomná upomienka/písomná výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov	50 EUR

¹ Poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru.

BusinessÚverTM Garant/Bezúčelový úver zabezpečený finančnými prostriedkami

správa úveru (splátkový úver) ¹	6 EUR/4,60 USD/2,30 GBP/5,50 CHF/95 CZK/mesačne
spracovanie žiadosti o zmenu ²	150 EUR
predčasné splatenie (splátkový úver)	5 % z predčasne splácanej istiny
upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS	1 EUR
písomná upomienka/písomná výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov	15 EUR/30 EUR

¹ Platí len pre žiadosti podané od 31. 8. 2006. | ² Poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru.



Investičné a sporiace produkty | Podielové fondy^{TB}

I. jednorazová investícia					
názov podielového fondu	vstupný poplatok	výstupný poplatok			
		v 1. roku	v 2. roku	v 3. roku	po 3. roku
Všetky fondy	0 %	3 %	2 %	1 %	0 %

II. pravidelná investícia prostredníctvom Programu sporenia PLUS					
názov podielového fondu	vstupný poplatok	výstupný poplatok (v rámci jednotlivého Programu sporenia PLUS)			
		v 1. roku	v 2. roku	v 3. roku	po 3. roku
Všetky fondy	0 %	3 %	2 %	1 %	0 %

III. pravidelná investícia prostredníctvom Programu sporenia		
názov podielového fondu	vstupný poplatok	výstupný poplatok
Dlhopisový fond ^{TB}	1,45 %	0 %
Smart fond ^{TB}	2,60 %	0 %
Premium Harmonic ^{TB}	2,60 %	0 %

III. pravidelná investícia prostredníctvom Programu sporenia

názov podielového fondu	vstupný poplatok	výstupný poplatok
Premium Strategic [™]	2,95 %	0 %
Európsky akciový fond [™]	3,95 %	0 %
Americký akciový fond [™]	3,95 %	0 %

IV. presun investície medzi podielovými fondmi

Pri presune jednorazovej investície a pravidelnej investície nadobudnutej prostredníctvom Programu sporenia PLUS alebo prostredníctvom Programu sporenia do ktoréhokoľvek podielového fondu sa uplatní výstupný poplatok vo výške 0 %.

Nulové poplatky do podielových fondov

Zrušili sme vstupné poplatky pri investovaní do **Podielových** fondov[™]. Pokiaľ zotrváte v podielovom fonde aspoň 3 roky, redemáciu (ukončenie investície) môžete uskutočniť bez výstupného poplatku. Nulové vstupné a výstupné poplatky znamenajú pre vás príležitosť získať z podielového fondu vyšší potenciálny výnos.

Investičné a sporiace produkty | Cenné papiere

služby Tatra banky súvisiace s investičným účtom	
odplata za vedenie hypotekárnych záložných listov a iných dlhopisov vydaných Tatra bankou, a. s., a garantovaných investičných certifikátov vydaných mimo územia SR na investičnom účte	0,08 % ročne
odplata za vedenie SLCP (iných ako hypotekárnych záložných listov a iných dlhopisov vydaných Tatra bankou), dlhových ZCP a akcií vydaných mimo územia SR v krajinách uvedených v skupine A ¹ na investičnom účte	0,20 % ročne
odplata za vedenie dlhových ZCP a akcií vydaných mimo územia SR v krajinách uvedených v skupine B ¹ na investičnom účte	0,40 % ročne
odplata za vedenie dlhových ZCP, akcií vydaných mimo územia SR v krajinách uvedených v skupine C ¹ a investičných certifikátov iných ako garantovaných vydaných mimo územia SR na investičnom účte	0,80 % ročne
odplata za vedenie podielových listov a obdobných CP vydaných mimo územia SR a predkupných práv vzťahujúcich sa na ZCP na investičnom účte	0,40 % ročne
minimálny poplatok za vedenie investičného účtu	10 EUR štvrťročne

¹ Rozdelenie krajín do skupín na účely určenia odplaty za vedenie dlhových ZCP a akcií vydaných mimo územia SR na investičnom účte: **skupina A:** Austrália, Belgicko, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Írsko, Japonsko, Kajmanie ostrovy, Kanada, Luxembursko, Nemecko, Nórsko, Portugalsko, Rakúsko, Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko, USA, Veľká Británia; **skupina B:** Bermudy, Cyprus, Česká republika, Grécko, Hongkong, Indonézia, Island, Južná Kórea, Maďarsko, Malajzia, Poľsko, Rusko, Singapur, Španielsko, Ukrajina; **skupina C:** napríklad Bulharsko, Čína, Chorvátsko, Estónsko, JAR, Litva, Lotyšsko, Rumunsko, Slovinsko a všetky ostatné krajiny (okrem SR) výslovne neuvedené vyššie v skupine A ani v skupine B. Ďalšie poplatky a podmienky spoplatňovania sú uvedené v Sadzobníku poplatkov Tatra banky za služby poskytované v oblasti cenných papierov a v Podmienkach evidencie cenných papierov a obchodovania s cennými papiermi v Tatra banke.

Investičné a sporiace produkty | Cenné papiere

obchodovanie s cennými papiermi

odplata za obstaranie kúpy alebo predaja domácich cenných papierov (ďalej len „SLCP“)

1,5 % z objemu obchodu, min. 25 EUR

odplata za obstaranie kúpy alebo predaja zahraničných cenných papierov (ďalej len „ZCP“)

1,5 % z objemu obchodu, min. 80 EUR

Ostatné poplatky

potvrdenia a informačné služby		
štandardné potvrdenia ¹	5 EUR	
neštandardné potvrdenia a úkony ²	15 EUR/potvrdenie/služba	
banková informácia na žiadosť klienta	25 EUR (vrátane DPH)	
banková informácia na žiadosť klienta – urgent (t. j. vydanie v nasledujúci pracovný deň)	50 EUR (vrátane DPH)	
informácia na žiadosť tretích osôb	o klientovi banky 50 EUR (vrátane DPH)	o neclientovi banky 30 EUR (vrátane DPH)
informácia o úrokových sadzbách pre poskytované úvery	klientovi banky 20 EUR (vrátane DPH)	neclientovi banky 30 EUR (vrátane DPH)
banková informácia na účely auditu	80 EUR (vrátane DPH)	
banková informácia na účely auditu – urgentné vydanie do 3 pracovných dní	160 EUR (vrátane DPH)	

¹ Medzi štandardné potvrdenia patria: potvrdenie o disponibilnom zostatku vkladu na TVÚ, potvrdenie o vinkulácii, potvrdenia súvisiace s bežným účtom, potvrdenia o zrealizovanej platbe a pod. | ² Platí pre všetky neštandardné potvrdenia a úkony, s výnimkou potvrdenia o zostatku úveru vydaného ako prvého v kalendárnom roku, ktoré je vydané bezplatne.

bezpečnostná schránka

prenájom bezpečnostnej schránky vrátane príplatku za hodnotu uložených vecí do 3 320 EUR

18 EUR/mesiac¹ (vrátane DPH)

príplatok za hodnotu uložených vecí za každých ďalších 3 320 EUR

1,08 EUR/mesiac¹ (vrátane DPH)

Bezpečnostná schránka sa prenajíma vždy na dobu neurčitú. | ¹ Mesiac = 30 dní.

iné služby

pláťba faktúr prostredníctvom bankomatov Tatra banky

0,33 EUR

°lízingové služby

Informujte sa na klientskej linke INFOLEASING v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 17.00 hod.

Sadzobník poplatkov je dostupný aj online na stránke <https://www.tatraleasing.sk/sk/sadzobnik-poplatkov.html>.

°Capital Markets

Informujte sa na telefónnom čísle 02/59 19 20 44 v pracovných dňoch od 8.30 do 16.00 hod.

°obchodné financovanie

Informujte sa v ktoromkoľvek firemnom centre Tatra banky.

°faktoring

Informujte sa v ktoromkoľvek firemnom centre Tatra banky.

°podporné programy

Informujte sa v ktoromkoľvek firemnom centre Tatra banky.

°fondy EÚ

Komplexné služby spojené s využívaním prostriedkov z fondov EÚ. Informujte sa v ktoromkoľvek firemnom centre Tatra banky.

Uvedené produkty a služby sú spoplatňované podľa špecializovaných sadzobníkov alebo individuálne.

¹ Ak tieto služby nie sú súčasťou bankovej služby oslobodenej od DPH, poplatky sa zvyšujú o DPH platnú v čase poskytnutia služby.

Zásady spoplatňovania

1. Poplatok za balík služieb, resp. za vedenie účtu, poplatky za transakcie a výpisy (pri balíkoch služieb iba za transakcie a výpisy nad rámec balíka) sú z účtu s balíkom, ako aj z účtu bez balíka služieb zúčtované na konci kalendárneho mesiaca.
2. Poplatky za uskutočnené transakcie a za výpisy generované na účte klienta v posledný bankový pracovný deň v mesiaci sú zúčtované v nasledujúcom kalendárnom mesiaci.
3. Poplatok za balík služieb a transakčný modul je účtovaný vždy v plnej výške bez ohľadu na skutočne využité transakčné hodnoty či služby zahrnuté v balíku služieb.
4. Za sledované obdobie sa považuje obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa aktuálneho mesiaca. Ak však posledný deň v mesiaci pripadne na nedeľu alebo sviatok, za sledované obdobie sa považuje:
 - a) pre aktuálny mesiac obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do dňa predchádzajúceho predposlednému dňu aktuálneho mesiaca,
 - b) pre nasledujúci mesiac obdobie odo dňa predchádzajúceho poslednému dňu predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa tohto mesiaca.
5. Poplatok za výpisy z účtu sa účtuje podľa spôsobu zasielania výpisu platného v čase jeho vystavenia. V prípade, že klient požiada o zmenu zasielania výpisu k účtu, poplatok za takto zvolený spôsob zasielania výpisu bude zúčtovaný až na konci kalendárneho mesiaca, v ktorom bol výpis po zmene prvýkrát vystavený.
6. Treťou osobou sa na účely účtovania poplatku za vklad rozumie osoba, ktorá nie je v podpisovom vzore k účtu, na ktorý sa realizuje vklad, zadaná v skupine M (majiteľ účtu), D (disponent), V (vkladateľ) alebo K (kuriér) v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
7. Treťou stranou (ďalej aj „TPP“) sú všetci alebo ktorákoľvek z osôb poskytujúcich platobné služby ako AISP, CISP, PISP, ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
8. Pri operáciách uskutočnených prostredníctvom TPP sa uplatnia rovnaké pravidlá spoplatnenia ako pri operáciách realizovaných cez **Internet banking™** a **Internet banking™** pre mobilné zariadenia.
9. B-mailom sa rozumejú upozorňujúce správy pre klienta s informáciou o platobných operáciách na bežnom účte, na sporení k účtu alebo na kartovom účte odosielané bankou v čase ich vykonania formou SMS správ, PUSH notifikácií v mobilnej aplikácii, prostredníctvom ktorej klient využíva službu **Internet banking™** pre mobilné zariadenia, alebo formou e-mailov, ktoré banka posiela nad rámec štandardne dohodnutého informovania klienta prostredníctvom výpisu z tohto účtu a prehľadu platobných operácií v prostredí

- služieb elektronických komunikačných médií. B-mail a kritériá odosielania B-mailu stanovuje, resp. mení klient a oprávnená osoba v **Internet** bankingu[™] alebo v mobilnej aplikácii, prostredníctvom ktorej klient alebo oprávnená osoba využívajú službu **Internet** bankingu[™] pre mobilné zariadenia, banka nezasiela B-mail pri platobných operáciách, pri ktorých sama v čase vykonania platobnej operácie nemá od iných poskytovateľov platobných služieb dostatok informácií o jej vykonaní (napr. platobná operácia vykonaná platobnou, teda debetnou kartou alebo kreditnou kartou, ktorej nepredchádzala online autorizácia platobnej operácie zo strany banky a pod.).
10. Nevyčerpaná transakčná hodnota, resp. služby zahrnuté do balíkov služieb alebo transakčného modulu sa nevracajú a nemožno ich ani preniesť do ďalšieho kalendárneho mesiaca.
 11. Na zrealizované automatizované transakcie v danom spoplatňovacom období sa najskôr aplikuje transakčná hodnota aktuálneho balíka služieb a následne transakčný modul.
 12. Transakcie uskutočnené nad transakčnú hodnotu aktuálneho balíka služieb, resp. aj nad hodnotu transakčného modulu sú spoplatňované sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a. s. (ďalej len „Sadzobník poplatkov“) buď mesačne, v inom dohodnutom termíne, alebo ihneď po poskytnutí/vykonaní zmeny alebo zrušení produktu/služby bankou. Nad rámec balíka sa

- spoplatní aj iný počet výpisov alebo iný spôsob doručenia výpisov, ako je v balíku uvedené, a takisto iné operácie a služby nezahrnuté do balíka služieb.
13. Rozpis zúčtovaných poplatkov banka vykáže v opisnej časti výpisu z účtu. Označenie Elektronický platobný príkaz zahŕňa platobné príkazy zadané prostredníctvom **Internet** bankingu[™], **Internet** bankingu[™] pre mobilné zariadenia, cez **Business** Banking[™], **TPP**, **MultiCash** alebo **SWIFT**.
 14. Medzi automatizované transakcie patria:
 - a) prijaté platby,
 - b) SEPA platby a SEPA okamžité platby v rámci krajín EÚ a EHP cez **Internet** banking[™], **Internet** banking[™] pre mobilné zariadenia, **MultiCash**, **Business** Banking[™] a **SWIFT**,
 - c) platby – cash pooling,
 - d) platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
 - e) platby platobnou kartou,
 - f) automatické splátky kreditnej karty,
 - g) platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizované prostredníctvom **Internet** bankingu[™], cez **MultiCash**, **Business** Banking[™] a **SWIFT**.
 15. Spracovanie platobných príkazov expresne je služba spoplatňovaná nad rámec balíka služieb sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov.

16. Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o zmenu balíka služieb na iný z ponúkaných balíkov služieb (s výnimkou zmeny z balíka služieb **Živnostenský účet^{TR}** alebo na balík služieb **Živnostenský účet^{TR}**), resp. o zrušenie balíka služieb a vedenie účtu bez balíka služieb.
- Ak klient požiada o aktiváciu niektorého z ponúkaných balíkov služieb, banka mu bude spoplatňovať bežný účet v zmysle zvoleného balíka služieb s účinnosťou stanovenou v zmluve o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu. Poplatky za služby zahrnuté vo vybranom balíku služieb, ktoré boli z účtu klienta do dňa účinnosti uvedenej zmluvy už zúčtované, banka nevracia. Pri najbližšom zúčtovaní poplatkov bude účet klienta spoplatnený podľa aktívneho balíka služieb, pričom podľa tohto balíka budú spoplatnené aj všetky transakcie vykonané v danom mesiaci pred dňom účinnosti zmeny.
17. Pri zatvorení účtu s balíkom služieb, ako aj pri zatvorení účtu bez balíka služieb budú klientovi zúčtované iba poplatky za vykonané transakcie a poskytnuté služby, a to spôsobom ako na účte bez balíka služieb, nezávisle od toho, či účet mal alebo nemal definovaný balík služieb.
18. Poplatok za zadanie, zmenu a zrušenie trvalého príkazu alebo SEPA inkasa je splatný v deň vykonania úkonu. Poplatok za realizáciu SEPA inkasa je splatný k ultimu mesiaca.
19. Všetky poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov sú platné aj pre produkty a služby poskytované klientovi v cudzej mene, pokiaľ nie je v Sadzobníku poplatkov vyslovene uvedený poplatok pre účty v cudzej mene. Prepočet meny EUR na cudziu menu sa realizuje kurzom devíza stred príslušnej meny podľa kurzového lístka Tatra banky platného v deň zúčtovania poplatku.
20. Poplatok za správu úveru pri ostatných úveroch je splatný vždy v taký deň v príslušnom mesiaci, v ktorý sú pri danom úvere splatné úroky. Ak úroky nie sú splatné v každom kalendárnom mesiaci, tak tento poplatok bude splatný v taký deň v každom kalendárnom mesiaci, ktorý sa svojim číselným označením zhoduje s označením dňa, v ktorý sú úroky inak splatné. Poplatky za upomienku sú splatné v deň stanovený veriteľom v upomienke.
21. Poplatky za informácie o klientovi banky, podávané oprávneným osobám v zmysle zákona o bankách, banka zúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá bude zasielaná spolu s odpoveďou banky s lehotou splatnosti 15 dní. V prípade, že sú uvedené informácie poskytované klientovi podnikateľovi, ktorý je cudzozemcom, zúčtované poplatky nepodliehajú v Slovenskej republike dani z pridanej hodnoty.
22. Poplatky za informácie všeobecného charakteru banka zúčtuje klientom banky odpísaním z účtu, iným osobám fakturáciou vopred.
23. V prípade, že klient využíva aj niektoré iné služby, ktoré nie sú obsiahnuté v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, banka použije na zúčtovanie poskytova-

nej služby poplatok v zmysle príslušného Sadzobníka poplatkov, v ktorom je táto služba uvedená.

DIALOG  **live** *1100 | 0800 00 1100 | +421 2 5919 1000 | dialog@tatrabanka.sk | www.tatrabanka.sk



Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., časť poplatky za služby pre právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikateľov

I. Depozitné produkty

Balíky služieb

Účet s balíkom služieb

Živnostenský účet^{TB} 0 EUR/mesiac*

V cene balíka služieb **Živnostenský účet^{TB}** je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- jedna debetná karta Visa/Visa Electron bez poistenia,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²,
- neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií mobilnej aplikácie, prostredníctvom ktorej klient využíva službu **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia, v rámci b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking^{TB}** a **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia),
- neobmedzený počet automatizovaných transakcií³,
- neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG,
- vydanie jednej novej firemnej kreditnej karty na prvých 6 mesiacov bez poplatku,
- voliteľné prečerpanie.

Účet s balíkom služieb **Živnostenský účet^{TB}** je určený pre malých a stredných podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obrátom do 5 mil. Eur, resp. s úverovou angažovanosťou do 1,5 mil. Eur.

Účet s balíkom služieb **Živnostenský účet^{TB}** je určený výlučne pre Fyzické osoby – podnikateľov (živnostníci, slobodné povolania), ktorý si zriadi **Živnostenský účet^{TB}** od 1. 11. 2019 (nevzťahuje sa na zmenu balíka služieb v zmysle článku VIII. bod 16).

* Výška poplatku platí počas obdobia prvých 12 mesiacov od otvorenia účtu. V ďalšom období zostáva výška poplatku zachovaná pri splnení podmienky, že suma peňažných prostriedkov bezhotovostne pripísaných na **Živnostenskom účte^{TB}** je vo výške minimálne 500,- Eur za sledované obdobie. Pri nesplnení uvedenej podmienky je výška poplatku za účet s balíkom služieb **Živnostenský účet^{TB}** 7 Eur/mesačne.

Účet s balíkom služieb

Tatra Business^{TB} 7 EUR/mesiac

V cene balíka služieb **Tatra Business^{TB}** je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- jedna debetná karta Visa/Visa Electron bez poistenia,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²,
- neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií mobilnej aplikácie, prostredníctvom ktorej klient využíva službu **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia, v rámci b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking^{TB}** a **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia),
- 20 automatizovaných transakcií³,
- 2 výbery hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG
- vydanie jednej novej firemnej kreditnej karty na prvých 6 mesiacov bez poplatku,
- voliteľné prečerpanie.

Účet s balíkom služieb

Tatra Business^{TB} Premium 19 EUR/mesiac

V cene balíka služieb **Tatra Business^{TB} Premium** je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- neobmedzený počet debetných kariet Visa/Visa Electron bez poistenia v prípade, ak je každá karta vydaná inému držiteľovi,
- neobmedzený počet debetných kariet MasterCard bez poistenia v prípade, ak je každá karta vydaná inému držiteľovi,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²,
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking^{TB}** a **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia),
- neobmedzený počet automatizovaných transakcií³,

- neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG,
- vydanie neobmedzeného počtu nových firemných kreditných kariet na prvých 12 mesiacov bez poplatku
- voliteľné prečerpanie.

Účet s balíkom služieb **Tatra Business[™] Premium** je určený pre malých a stredných podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obratom do 5 mil. Eur, resp. s úverovou angažovanosťou do 1,5 mil. Eur.

Účet s balíkom služieb

Tatra Corporate[™] 19 EUR/mesiac

V cene balíka služieb **Tatra Corporate[™]** je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- neobmedzený počet debetných kariet Visa/Visa Electron bez poistenia v prípade, ak je každá karta vydaná inému držiteľovi,
- dve debetné karty MasterCard bez poistenia,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²,
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking[™]** a **Internet banking[™]** pre mobilné zariadenia),
- 250 automatizovaných transakcií³,
- neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG,
- vydanie neobmedzeného počtu nových firemných kreditných kariet na prvých 12 mesiacov bez poplatku
- voliteľné prečerpanie.

Účet s balíkom služieb **Tatra Corporate[™]** je určený pre stredných a veľkých podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obratom nad 5 mil. Eur, resp. s úverovou angažovanosťou nad 1,5 mil. Eur.

Mimo ceny účtu s balíkom služieb **Tatra Corporate[™]**, pre klientov využívajúcich tento balík služieb, banka umožní na základe žiadosti klienta zriadenie Transakčného modulu, ktorý predstavuje transakčnú hodnotu automatizovaných transakcií³, ktorých počet aj cena sú uvedené v Sadzobníku poplatkov.

Transakčný modul⁴ 22,50 EUR/mesiac

Transakčná hodnota 150 prichádzajúcich alebo odchádzajúcich automatizovaných transakcií³

¹ **Internet banking[™]**, **Internet banking[™]** pre mobilné zariadenia, **DIALOG Live**

² nevzťahuje sa na inštaláčny a ročný poplatok

³ Medzi automatizované transakcie patria:

- prijaté platby,
- SEPA platby a SEPA okamžité platby v rámci EÚ a EHP cez **Internet banking[™]**, **Internet banking[™]** pre mobilné zariadenia, MultiCash, **Business Banking[™]** a SWIFT,
- platby – cash pooling,
- platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
- platby platobnou kartou,
- automatické splátky kreditnej karty,
- platby v CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizovaných prostredníctvom **Internet bankingu[™]**, **Business Bankingu[™]** a cez MultiCash.

⁴ transakčný modul je ponúkaný mimo ceny účtu s balíkom služieb **Tatra Corporate[™]** výlučne pre klientov využívajúcich balík služieb **Tatra Corporate[™]**

Bežné účty v EUR a cudzích menách

a) vedenie účtu 5 EUR/mesiac¹

- príplatok za vedenie účtu postihnutého exekúciou alebo výkonom rozhodnutia 9 EUR/mesiac
- poplatok za vedenie účtu s nadlimitným kreditným zostatkom 0,40 % p.a. nad 1 mil. EUR²
- koncoročný poplatok za vedenie účtu 700 EUR / 700 USD / 10 000 CZK / 200 000 HUF / 2 750 PLN / 700 CHF / 700 GBP³

b) výpis z účtu (v závislosti od spôsobu doručenia)

- osobné odovzdanie 3 EUR/kus
- odovzdanie do poštového priechy 1,50 EUR/kus
- doručenie poštou 2 EUR + poštovné/kus

¹ týka sa aj špecializovaných typov účtov

² poplatok banka vypočíta za dni, na konci ktorých súčet zostatkov klienta na všetkých bežných, termínovaných vkladových účtoch a i:depositoch v mene EUR prevyšuje sumu 1 mil. EUR, pričom poplatok bude vypočítaný zo sumy rozdielu medzi celkovým zostatkom na všetkých účtoch klienta v mene EUR a sumou 1 mil. EUR; poplatok bude zúčtovaný na konci kalendárneho mesiaca a rozpočítaný pomerne zo všetkých bežných účtov klienta v EUR podľa ich denných zostatkov a uplatnený vždy k príslušnému účtu, pričom banka má právo zúčtovať poplatok aj z iného účtu, ak na príslušnom účte nebude dostatočné množstvo peňažných prostriedkov; v prípade termínovaných vkladových účtov a i:depositov má banka právo zúčtovať poplatok z akýchkoľvek bežných účtov klienta

³ poplatok je banka oprávnená zúčtovať z akéhokoľvek účtu klienta v priebehu mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31.12. kalendárneho roka:

pre účet vedený v mene EUR – za každú začatú sumu 1 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 1 mil.;
 pre účet vedený v mene USD – za každú začatú sumu 1 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 1 mil.;
 pre účet vedený v mene CZK – za každú začatú sumu 15 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 15 mil.;
 pre účet vedený v mene HUF – za každú začatú sumu 300 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 300 mil.;
 pre účet vedený v mene PLN – za každú začatú sumu 4 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 4 mil.;
 pre účet vedený v mene CHF – za každú začatú sumu 1 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 1 mil.;
 pre účet vedený v mene GBP – za každú začatú sumu 1 mil., prevyšujúcu zostatok na účte vo výške 1 mil.

Termínované vkladové účty (TVÚ)

- predčasný výber z TVÚ – strata nároku na úrok z celej vyberanej sumy
- poplatok za vedenie účtu s nadlimitným kreditným zostatkom v zmysle Článku I. Depozitné produkty v časti Bežné účty v EUR a cudzích menách písmeno a)

Ostatné poplatky

- vinkulácia bez výplaty 70 EUR
- vinkulácia práva disponovať so zmluvou o účte 20 EUR za 1 zmluvu
- vinkulácia s výplatou na účel zaplataenia kúpnej ceny pri prevode vlastničeho práva k nehnuteľnosti¹ 0,25 % zo sumy vinkulovaných peňažných prostriedkov, min. 120 EUR
- výpis na požiadanie Cena za vystavenie náhradného výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením
- upomienka zaslaná formou SMS majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní 1 EUR
- písomná upomienka zaslaná majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní 15 EUR
- písomná výzva na zaplataenie zaslaná majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní 30 EUR
- platba faktúr prostredníctvom bankomatov Tatra banky 0,33 EUR

¹ platí pre klientov, ktorým službu poskytne pobočka Tatra banky

II. Platobné služby

Hotovostné operácie uskutočnené v pobočkách banky

a) vklady a výbery

- vklad hotovosti na účet 5 EUR
- vklad hotovosti na účet treťou osobou¹ 5 EUR
- vklad hotovosti na účet cez bankomat Tatra banky 2,50 EUR
- výber hotovosti z účtu 5 EUR

b) Pokladničné služby pre menu EUR a cudzie meny

- Spracovanie mincí pri vklade
 - nad 50 ks mincí 5 % zo sumy, min. 5 EUR
- Spracovanie mincí pri výbere
 - nad 50 ks mincí 5 % zo sumy, min. 5 EUR
- Rozmieňanie, resp. výmena hotovosti v mene EUR za iné nominálne hodnoty 0,01 EUR/kus, min. 5 EUR
- Nezrealizovanie nahláseného výberu hotovosti 0,1 % zo sumy výberu
- Spracovanie hotovosti pri vklade
 - nad 15 000 EUR/ekvivalent v cudzej mene alebo nad 500 ks bankoviek 1 % z celej sumy vkladu

¹ poplatok za vklad hotovosti znáša vkladateľ, ktorý je treťou osobou

Bezhotovostné operácie

a) SEPA platba a SEPA okamžitá platba v rámci krajín EÚ a EHP* a SEPA inkaso

- spracovanie prijatej platby 0,20 EUR
- spracovanie platobného príkazu doručeného:
 - formou písomného príkazu na úhradu, a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live**** 5 EUR
 - prostredníctvom **Internet** bankingu^{TB}, **Internet** banking^{TB} pre mobilné zariadenia, MultiCash, **Business** Banking^{TB} a SWIFT 0,20 EUR
- platba – cash pooling 0,20 EUR
- automatická splátka kreditnej karty 0,20 EUR
- realizácia trvalého platobného príkazu a SEPA inkasa 0,20 EUR
- zadanie trvalého platobného príkazu a súhlasu so SEPA inkasom/mandátu
 - formou písomného príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live** 5 EUR
- zrušenie trvalého platobného príkazu a súhlasu so SEPA inkasom/mandátu
 - formou písomného príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live** 5 EUR
- zmena súhlasu na SEPA inkaso/mandátu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live** 5 EUR
- zmena trvalého príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live** 5 EUR
- spracovanie platobného príkazu expresne 30 EUR
- spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby¹ 10 EUR
- poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej platbe, zmena platobnej inštrukcie po odoslaní platby, spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby¹ zaslanej do zahraničia 15 EUR + poplatky iných bánk
- náklady zahraničnej banky vzniknuté z dôvodu vrátenia prijateho SEPA inkasa a náklady zahraničnej banky na zamietnutie SEPA inkasa²

b) Cezhraničná platba***

- spracovanie prijatej platby 0,20 EUR
- **Štandardný poplatok**
- cez **Internet banking^{TB}**, **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia, **MultiCash**, **Business Banking^{TB}** a **SWIFT**:
 - do 2 000 EUR 10 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 25 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 35 EUR
- v pobočke:
 - do 2 000 EUR 25 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 35 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 45 EUR
- **Platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika**
- cez **Internet banking^{TB}**, **MultiCash**, **Business Banking^{TB}** a **SWIFT**: 0,20 EUR
- v pobočke: 5 EUR
- **Platby v mene EUR z euro účtu do bánk RBI skupiny**
- cez **Internet banking^{TB}**, **MultiCash**, **Business Banking^{TB}** a **SWIFT**:
 - do 2 000 EUR 8 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 20 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 28 EUR
- v pobočke:
 - do 2 000 EUR 20 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 28 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 36 EUR
- spracovanie platobného príkazu expresne 30 EUR
- príplatok za manuálne spracovanie prevodného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybných uvedených údajov 10 EUR
- poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej platbe, zmena platobnej inštrukcie po odoslaní platby, spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby¹ 15 EUR + poplatky iných bánk
- * Platba v mene EUR na IBAN príjemcu vedený bankou v rámci krajín EÚ a EHP. Aktuálny zoznam krajín EÚ a EHP je zverejnený na www.tatrabanka.sk.
- ** platí pre platby v mene EUR v rámci SR
- *** Cezhraničná platba predstavuje prevod finančných prostriedkov:
 - v rámci krajín EÚ a EHP v mene členského štátu EÚ a EHP (v prípade, že takýto prevod nespĺňa podmienky SEPA platby a SEPA okamžitej platby)
 - v rámci krajín EÚ a EHP v inej mene ako v mene členského štátu EÚ a EHP
 - prevod finančných prostriedkov v cudzej mene v rámci SR
 - prevod finančných prostriedkov mimo krajín EÚ a EHP v akejkoľvek mene

¹ poplatok sa vzťahuje na 1 platbu² náklady hradí príjemca inkasa**III. Elektronické bankovníctvo**

- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií – **Internet banking^{TB}**, **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia, **DIALOG Live¹** 2 EUR/mesiac
 - e-karta 7 EUR
 - náhradná čítačka čipových kariet 8 EUR
 - b-mail² k účtu 1 EUR
- /jedno tel. číslo/sledované obdobie
- **Business Banking^{TB}** 0 EUR
- **MultiCash**
 - inštalácia 450 EUR
 - ročný poplatok 450 EUR
 - servis u klienta 50 EUR
 - vzdialená autorizácia 80 EUR/rok
 - vydanie autorizačného nástroja 100 EUR

¹ okrem nižšie uvedených položiek² v prípade odoslania aspoň jednej správy formou SMS za dané sledované obdobie**IV. Platobné karty****Debetné karty****Visa/Visa Electron**

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty.

- firemná karta 12 EUR/rok
- Poplatok za zobrazenie zostatku v bankomate inej banky 0,50 EUR
- Poplatky za výber hotovosti
- výber hotovosti
 - z bankomatu Tatra banky v SR 1 EUR
 - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí¹ 3 EUR
- výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 10 EUR
- Poplatok za spracovanie platby kartou 0,20 EUR
- Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry² 3,50 EUR
- Ostatné poplatky³
 - urgentné vydanie karty 30 EUR
 - vydanie náhradnej karty 10 EUR
 - vydanie náhradného PIN kódu 10 EUR
 - zmeny na karte⁴ 5 EUR
 - doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady

¹ pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobraziť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty má možnosť výber zrušiť, ak s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o po-

platok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov.

- ² pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR
- ³ ostatné služby – urgent (napr. zmena limitu, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok
- ⁴ zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat, zrušenie karty vydané kratšie ako 1 rok

MasterCard

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty.

- firemná karta 36 EUR/rok
- Poplatok za zobrazenie zostatku v bankomate inej banky 0,50 EUR
- Poplatky za výber hotovosti
- výber hotovosti
 - z bankomatu Tatra banky v SR 1 EUR
 - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí¹ 3 EUR
- výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 10 EUR
- Poplatok za spracovanie platby kartou 0,20 EUR
- Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry² 3,50 EUR
- Ostatné poplatky³
- urgentné vydanie karty 30 EUR
- vydanie náhradnej karty 10 EUR
- vydanie náhradného PIN kódu 10 EUR
- zmeny na karte⁴ 5 EUR
- doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady

¹ pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobraziť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty má možnosť výber zrušiť, ak s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o poplatok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov.

- ² pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR
- ³ ostatné služby – urgent (napr. zmena limitu, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok
- ⁴ zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat, zrušenie karty vydané kratšie ako 1 rok

Kreditné karty

Visa

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu kreditnej karty a za využívanie elektronických služieb ku kreditnej karte.

- firemná karta štandardná 65 EUR/rok
- firemná karta zlatá 100 EUR/rok
- Poplatky za výber hotovosti
- výber hotovosti
 - z bankomatu Tatra banky v SR 5 EUR
 - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí¹ 15 EUR
- výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 15 EUR
- Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry² 3,50 EUR
- Ostatné poplatky³
- urgentné vydanie karty 30 EUR
- vydanie náhradnej karty 10 EUR
- vydanie náhradného PIN kódu 10 EUR
- zmeny na karte⁴ 5 EUR
- mesačný poplatok za zasielanie papierových výpisov z kartového účtu poštou 2 EUR + poštovné/kus
- mesačný poplatok za preberanie papierových výpisov z kartového účtu/ korešpondencie k platobnej karte v pobočke 3 EUR
- poplatok v prípade omeškania splátky
 - upomienka zaslaná formou SMS 1 EUR
 - písomná upomienka 15 EUR
 - písomná výzva na zaplatenie 30 EUR
- doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady
- mimoriadny výpis z karty
 - na požiadanie Cena za vystavenie mimoriadneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením
- platobný príkaz z kreditnej karty 5 EUR
- úhrada dlžnej sumy v hotovosti v pobočke banky 5 EUR

¹ pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobraziť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty má možnosť výber zrušiť, ak s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o poplatok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov.

- ² pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR
- ³ ostatné služby – urgent (napr. zmena výšky úver. rámca, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok
- ⁴ zmeny na karte: zmena výšky úverového rámca, zmena denného limitu, odblokovanie PIN kódu ku karte

na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez ban-
komat, zrušenie karty vydané kratšie ako 1 rok

Ak držiteľ karty požaduje zaslanie platobnej karty alebo osobného PIN kódu do zahraničia (len vo výnimočných prípadoch a ak toto zaslanie bude technicky možné prostredníctvom kuriérskej služby), Tatra banka zaúčtuje na farchu majiteľa bežného účtu/držiťela celkového úverového rámca skutočne vynaložené náklady kuriérskej služby.

V. Úvery

BusinessÚver^{TB} Expres¹

- Spracovateľský poplatok
 - pri výške úveru do 10 000 EUR od 300 EUR
 - pri výške úveru od 10 001 EUR do 20 000 EUR od 400 EUR
 - pri výške úveru nad 20 001 EUR od 800 EUR
- Poplatok za správu úveru 8 EUR/mesačne
- Poplatok za zmenu² 150 EUR
- Poplatok za prolongáciu kontokorentného úveru
 - pri výške úveru do 10 000 EUR od 300 EUR
 - pri výške úveru od 10 001 EUR do 20 000 EUR od 400 EUR
 - pri výške úveru nad 20 001 EUR od 800 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 3 % z predčasne splácanej istiny
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

¹ vzťahuje sa aj na zmluvy o kontokorentnom alebo splátkovom úvere, ktoré majú v názve zmluvy uvedené označenie „MU“

² poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

BusinessÚver^{TB} Hypo¹

- Spracovateľský poplatok
 - pri výške úveru do 20 000 EUR od 400 EUR
 - pri výške úveru od 20 001 EUR do 100 000 EUR od 800 EUR
 - pri výške úveru od 100 001 EUR od 1 000 EUR
- Poplatok za správu úveru 8 EUR/mesačne
- Poplatok za zmenu 150 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 3 % z predčasne splácanej istiny, bezplatne po ukončení lehoty fixácie úroku
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

¹ vzťahuje sa aj na zmluvy o splátkovom úvere, ktoré majú v názve zmluvy uvedené označenie „BH“

BusinessÚver^{TB} Variant¹

- Spracovateľský poplatok individuálne
- Poplatok za správu úveru 8 EUR/mesačne
- Poplatok z nečerpania min. 0,20 % p. q.
- Poplatok za zmenu 0,25 % z výšky poskytnutého úveru, min. 150 EUR
- Predčasné splatenie individuálne
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR
- Poplatok za navýšenie úveru individuálne
- Poplatok za prolongáciu kontokorentného úveru individuálne
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

¹ kontokorentný alebo splátkový úver poskytovaný Podnikateľom v rámci pobočkovej siete vo výške do 1,5 milióna EUR s povinným dokladovaním jeho účelového použitia a s variabilným zabezpečením

Všetky ostatné úvery (bez ohľadu na to, či ide o komitovaný alebo nekomitovaný úver)

- Poplatok za správu úveru 18 EUR/mesačne
- Poplatok z nečerpania min. 0,20 % p. q.
- Poplatok za zmenu 0,01 % z výšky poskytnutého úveru, min. 500 EUR
- Poplatok za predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru 3 % z celkového úverového rámca
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 3 % z predčasne splácanej istiny
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR
- Poplatok za monitoring 0,50 % z výšky úveru ku dňu výročia podpisu zmluvy o splátkovom úvere, min. 100 EUR, max. 1000 EUR/ročne

VI. Ostatné služby

- Bezpečnostné schránky
- Prenájom bezpečnostnej schránky vrátane príplatku za hodnotu uložených vecí do 3 320 EUR 18 EUR/mesiac¹ (vrátane DPH)
- Príplatok za hodnotu uložených vecí za každých ďalších 3 320 EUR 1,08 EUR/mesiac¹ (vrátane DPH)

Bezpečnostná schránka sa prenájma vždy na dobu neurčitú.

¹ mesiac = 30 dní

- **Potvrdenia a informačné služby**
- štandardné potvrdenia¹ 5 EUR
- neštandardné potvrdenia a úkony² 15 EUR/potvrdenie/služba

¹ medzi štandardné potvrdenia patria: potvrdenie o disponibilnom zostatku na účte, potvrdenie o zostatku vkladu na TVÚ, potvrdenie o vinkulácii, potvrdenia súvisiace s bežným účtom, potvrdenia o zrealizovanej platbe a pod.

² platí pre všetky neštandardné potvrdenia a úkony s výnimkou potvrdenia o zostatku úveru vydaného ako prvé v kalendárnom roku, ktoré je vydané bezplatne

- **Banková informácia na žiadosť klienta** 25 EUR (vrátane DPH)
- **Banková informácia na žiadosť klienta – urgentné vydanie na nasledujúci pracovný deň** 50 EUR (vrátane DPH)
- **Informácia na žiadosť tretích osôb:**
 - o klientovi banky 50 EUR (vrátane DPH)
 - o neklientovi banky 30 EUR (vrátane DPH)
- **Informácia o úrokových sadzbách pre poskytované úvery:**
 - klientovi banky 20 EUR (vrátane DPH)
 - neklientovi banky 30 EUR (vrátane DPH)
- **Banková informácia na účely auditu** 80 EUR (vrátane DPH)
- **Banková informácia na účely auditu – urgentné vydanie do 3 pracovných dní** 160 EUR (vrátane DPH)

Osobitné služby

Ceny sú dojednané na základe zmluvy. Ak poskytované služby nie sú súčasťou bankovej služby oslobodenej od DPH, poplatky sa zvyšujú o DPH platnú v čase poskytnutia služby.

VII. Sadzobník existujúcich produktov a služieb, ktoré v súčasnosti Tatra banka nepredáva

BusinessÚver^{TB} Comfort

- Poplatok za správu úveru 6 EUR/mesačne
- Poplatok za zmenu¹ 150 EUR
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR

¹ poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

BusinessÚver^{TB} Garant/Bezúčelový úver^{TB}

zabezpečený finančnými prostriedkami poskytnutý v mene EUR, resp. v cudzej mene

- Poplatok za správu úveru (splátkový úver)¹ 6 EUR/4,60 USD/2,30 GBP/5,50 CHF/95 CZK/mesačne
- Spracovanie žiadosti o zmenu² 150 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 5 % z predčasne splácanej istiny
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 15 EUR
- Písomná výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 30 EUR

¹ platí len pre žiadosti podané od 31. 8. 2006

² poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

VIII. Zásady spoľatňovania

1. Poplatok za balík služieb, resp. za vedenie účtu, poplatky za transakcie a výpisy (pri balíkoch služieb iba za transakcie a výpisy nad rámec balíka) sú z účtu s balíkom, ako aj z účtu bez balíka služieb zúčtované na konci kalendárneho mesiaca.
2. Poplatky za uskutočnené transakcie a za výpisy generované na účte klienta v posledný bankový pracovný deň v mesiaci, sú zúčtované v nasledujúcom kalendárnom mesiaci.
3. Poplatok za balík služieb a Transakčný modul je účtovaný vždy v plnej výške bez ohľadu na skutočne využitú transakčnú hodnotu či služby zahrnuté v balíku služieb.
4. Sledovaným obdobím sa považuje obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa aktuálneho mesiaca. Ak však posledný deň v mesiaci pripadne na nedeľu alebo sviatok, sledovaným obdobím sa považuje:
 - a) pre aktuálny mesiac obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do dňa predchádzajúceho predposlednému dňu aktuálneho mesiaca,
 - b) pre nasledujúci mesiac obdobie odo dňa predchádzajúceho poslednému dňu predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa tohto mesiaca.
5. Poplatok za výpisy z účtu sa účtuje podľa spôsobu zasielania výpisu platného v čase jeho vystavenia. V prípade, ak klient požiada o zmenu spôsobu zasielania výpisu k účtu, poplatok za takto zvolený spôsob zasielania výpisu bude zúčtovaný až na konci kalen-

- dárneho mesiaca, v ktorom bol výpis po zmene prvýkrát vystavený.
6. Treťou osobou sa na účely účtovania poplatku za vklad rozumie osoba, ktorá nie je v podpisovom vzore k účtu, na ktorý sa realizuje vklad, zadefinovaná v skupine M (majiteľ účtu), D (disponent), V (vkladateľ) alebo K (kuriér) v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
 7. Treťou stranou (ďalej aj „TPP“) sú všetci alebo ktorákolvek z osôb poskytujúcich platobné služby ako AISP, CISP, PISP ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
 8. Pri operáciách uskutočnených prostredníctvom TPP sa uplatnia rovnaké pravidlá spoplatnenia ako pri operáciách realizovaných cez **Internet banking^{TB}** a **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia.
 9. B-mailom sa rozumejú upozorňujúce správy pre klienta s informáciou o platobných operáciách na bežnom účte, Sporení k účtu alebo na kartovom účte odosielané bankou v čase ich vykonania formou SMS správ, PUSH notifikácií v mobilnej aplikácii, prostredníctvom ktorej klient využíva službu **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia, alebo formou e-mailu, ktoré banka posielala nad rámec štandardne dohodnutého informovania klienta prostredníctvom výpisu z tohto účtu a prehľadu platobných operácií v prostredí služieb elektronických komunikačných médií. B-mail a kritériá odosielania b-mailu stanovuje resp. mení klient a Oprávnená osoba v **Internet banking^{TB}** alebo v mobilnej aplikácii, prostredníctvom ktorej klient alebo Oprávnená osoba využívajú službu **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia, banka nezasiela b-mail pri platobných operáciách, pri ktorých sama v čase vykonania platobnej operácie nemá od iných poskytovateľov platobných služieb dostatok informácií o jej vykonaní (napr. platobná operácia vykonaná platobnou, teda debetnou kartou alebo kreditnou kartou, ktorej nepredchádzala online autorizácia platobnej operácie zo strany banky a pod.).
 10. Nevyčerpaná transakčná hodnota, resp. služby zahrnuté do balíkov služieb alebo Transakčného modulu sa nevracajú a nemožno ich ani preniesť do ďalšieho kalendárneho mesiaca.
 11. Na zrealizované automatizované transakcie v danom spoplatňovacom období sa najskôr aplikuje transakčná hodnota aktuálneho balíka služieb a následne Transakčný modul.
 12. Transakcie uskutočnené nad transakčnú hodnotu aktuálneho balíka služieb, resp. aj nad hodnotu Transakčného modulu sú spoplatňované sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a. s. (ďalej len „Sadzobník poplatkov“), buď mesačne, v inom dohodnutom termíne alebo ihneď po poskytnutí/ vykonaní zmeny alebo zrušení produktu/služby bankou. Nad rámec balíka sa spoplatní aj iný počet výpisov alebo iný spôsob doručenia výpisov, ako je v balíku uvedené, a tiež iné operácie a služby nezahrnuté do balíka služieb.
 13. Rozpis zúčtovaných poplatkov banka vykáže v opisnej časti výpisu z účtu. Označenie „Elektronický platobný príkaz“ zahŕňa platobné príkazy zadané prostredníctvom **Internet banking^{TB}**, **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia, cez **Business Banking^{TB}**, cez TPP, cez MultiCash alebo SWIFT.
 14. Medzi automatizované transakcie patria:
 - a. prijaté platby,
 - b. SEPA platby a SEPA okamžité platby v rámci krajín EÚ a EHP cez **Internet banking^{TB}**, **Internet banking^{TB}** pre mobilné zariadenia, MultiCash, **Business Banking^{TB}** a SWIFT,
 - c. platby – cash pooling,
 - d. platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
 - e. platby platobnou kartou,
 - f. automatické splátky kreditnej karty,
 - g. platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizovaných prostredníctvom **Internet banking^{TB}**, **Business banking^{TB}** a cez MultiCash.
 15. Spracovanie platobných príkazov expresne je služba spoplatňovaná nad rámec balíka služieb sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov.
 16. Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o zmenu balíka služieb na iný z ponúkaných balíkov služieb (s výnimkou zmeny z balíka služieb **Živnostenský účet^{TB}** alebo na balík služieb **Živnostenský účet^{TB}**), resp. o zrušenie balíka služieb a vedenie účtu bez balíka služieb.
Ak klient požiada o aktiváciu niektorého z ponúkaných balíkov služieb, banka mu bude spoplatňovať bežný účet v zmysle zvoleného balíka služieb s účinnosťou stanovenou v zmluve o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu. Poplatky za služby zahrnuté vo vybranom balíku služieb, ktoré boli z účtu klienta do dňa účinnosti uvedenej zmluvy už zúčtované, banka nevracia. Pri najbližšom zúčtovaní poplatkov bude účet klienta spoplatnený podľa aktívneho balíka služieb, pričom podľa tohto balíka budú spoplatnené aj všetky transakcie vykonané v danom mesiaci pred dňom účinnosti zmeny.
 17. Pri zatvorení účtu s balíkom služieb, ako aj pri zatvorení účtu bez balíka služieb budú klientovi zúčtované iba poplatky za vykonané transakcie a poskytnuté služby, a to ako na účte bez balíka služieb, nezávisle od toho, či účet mal alebo nemal definovaný balík služieb.
 18. Poplatok za zadanie, zmenu a zrušenie trvalého príkazu alebo SEPA inkasa je splatný v deň vykonania úkonu. Poplatok za realizáciu SEPA inkasa je splatný k ultimu mesiaca.
 19. Všetky poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov sú platné aj pre produkty a služby poskytované klientovi v cudzej mene, pokiaľ nie je v Sadzobníku poplatkov vyslovene uvedený poplatok pre účty v cudzej mene.

Prepočet meny EUR na cudziu menu sa realizuje kurzom deviza stred príslušnej meny podľa kurzového lístku Tatra banky platného v deň zúčtovania poplatku.

20. Poplatok za správu úveru pri ostatných úveroch je splatný vždy v taký deň v príslušnom mesiaci, v ktorý sú pri danom úvere splatné úroky. Ak úroky nie sú splatné v každom kalendárnom mesiaci, tak tento poplatok bude splatný v taký deň v každom kalendárnom mesiaci, ktorý sa svojím číselným označením zhoduje s označením dňa, v ktorý sú úroky inak splatné. Poplatky za upomienku sú splatné v deň stanovený veriteľom v upomienke.
21. Poplatky za informácie o klientovi banky, podávané oprávneným osobám v zmysle zákona o bankách, banka zúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá bude zasielaná spolu s odpoveďou banky s lehotou splatnosti 15 dní. V prípade, ak sú uvedené informácie poskytované klientovi – podnikateľovi, ktorý je cudzozemcom, zúčtované poplatky nepodliehajú v Slovenskej republike dani z pridanej hodnoty.

22. Poplatky za informácie všeobecného charakteru banka zúčtuje klientom banky odpísaním z účtu, iným osobám fakturáciou vopred.

23. V prípade, že klient využíva aj niektoré iné služby, ktoré nie sú obsiahnuté v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, banka použije na zúčtovanie poskytovanej služby poplatok v zmysle príslušného Sadzobníka poplatkov, v ktorom je táto služba uvedená.

IX. Účinnosť

Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., časť poplatky za služby pre právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikateľov, nadobúda účinnosť dňa 31.01.2022.