

Špecifikácia predmetu plnenia a podmienok akceptácie

1. Predmet plnenia

1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Objednávateľa výrobu štyroch školiacich modulov pre prevádzku e-learningových kurzov ktoré budú vychádzať z ECDL dokumentu v5.0 pre potreby projektu Integrované Obslužné miesta v prostredí Slovenskej pošty, a.s." a ich uvedenie do produkčnej prevádzky podľa špecifikácie uvedenej v bode 1.2 tejto kapitoly.

1.2 Súčasťou predmetu plnenia je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť:

a) vývoj a dodávka nižšie uvedených školiacich modulov

- Práca s počítačom a správa súborov
- Spracovanie textu - MS Word 2007
- Tabuľkový kalkulátor – MS Excel 2007
- Prezeranie webových stránok a komunikácia – MS Outlook 2007 a Internet Explorer 7
- každý kurz bude v rozsahu 8 vyučovacích hodín, teda spolu 32 vyučujúcich hodín.

b) služby súvisiace s inštaláciou, konfiguráciou a testovaním e-learningovej platformy a kurzov, príprava testovacej platformy v korporátnych farbách Objednávateľa (ďalej len "e-learningové kurzy")

c) Overovanie znalostí prostredníctvom e-learningového portálu, v rozsahu 100 kontrolných otázok ku každému kurzu (spolu bude vypracovaných, 400 kontrolných otázok)

d) Vytváranie certifikátov so zhodnotením dosiahnutých výsledkov v elektronickej aj v listinnej podobe

e) Uchovávanie elektronických certifikátov na strane Poskytovateľa počas obdobia poskytovania prevádzkovania e-learningových kurzov na prostredí Poskytovateľa

1.3 Poskytovateľ je povinný dodať spolu s predmetom plnenia aj nasledovnú dokumentáciu:

- a) Detailnú špecifikáciu rozsahu dodávaných e-learningových školiacich modulov
- b) Dokument analýza dopadov mapujúci dopady realizácie predmetu plnenia na podnikovú architektúru Objednávateľa
- c) Dokument Integračná stratégia, popisujúci spôsob integrácie predmetu plnenia do infraštruktúry Objednávateľa
- d) Testovacie scenáre a testovacie prípady, ktoré budú popisovať postup akceptačných E2E testov a performance testov, pričom všetky testy budú spočívať v čo najjednoduchšom overení, či plnenie (alebo jeho časť), má funkcie alebo iné vlastnosti písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami
- e) Protokol o testovaní predmetu plnenia na základe Testovacích scenárov a testovacích prípadov realizovaných na strane Poskytovateľa

1.4 Dokumentáciu uvedenú v bode 1.3, písmeno b) c) e) je Poskytovateľ povinný dodať aj pri jednotlivých čiastočných plneniach predmetu Zmluvy.

2. Spôsob realizácie predmetu plnenia

2.1 Realizácia diela bude riadená ako súčasť projektu s využitím metodiky projektového riadenia, a metodiky pre riadenie celopodnikovej architektúry.

2.2 Po vyvinutí diela budú zo strany Poskytovateľa dodané jednotlivé čiastkové projektové výstupy nasadené do testovacieho prostredia Poskytovateľa

2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť prístupové práva pre testovací tím Objednávateľa

Parafy 	Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu plnenia a podmienok akceptácie k Zmluve o vytvorení a dodávke prác súvisiacich s vypracovaním školiacich modulov e-školení pre zabezpečenie vzdelávania formou e-learningu	Garant: ÚLZ
	Strana 1/5	Ev. číslo: 1424/2011

- 2.4 Ihneď po úspešnej inštalácii projektového výstupu budú spustené a vyhodnotené akceptačné testy realizované zo strany Objednávateľa.
- 2.5 Dodávky jednotlivých projektových výstupov budú dodávané podľa termínov uvedených v harmonograme, ktorý je súčasťou Prílohy č. 4.

3. Podmienky akceptácie

3.1 Spôsob akceptácie/nacenenie projektových výstupov

- 3.1.1 Jednotlivé čiastkové plnenia na základe tejto zmluvy budú dodané v termínoch uvedených v nižšie uvedenej tabuľke a budú akceptované Objednávateľom bez zbytočného odkladu po ich dodaní spôsobom uvedeným v stĺpci Spôsob akceptácie:

Projektový plán – míľnik	Názov projektového výstupu	Spôsob akceptácie	Súčasť akceptačného protokolu [A/N]	Platobný míľnik [A/N]	Cena proj. výstupu (€ bez DPH)
21.12.2011	Detailná špecifikácia rozsahu dodávaných e-learningových školiacich modulov	Revízia dokumentu voči zadaniu a jeho schválenie zo strany Objednávateľa	A	N	
21.12.2011	Analýza dopadov mapujúci dopady realizácie predmetu plnenia na podnikovú architektúru Objednávateľa	Revízia dokumentu a jeho schválenie zo strany Objednávateľa	A	N	
21.12.2011	Integračná stratégia, dokument popisujúci spôsob integrácie predmetu plnenia do infraštruktúry Objednávateľa	Revízia dokumentu a jeho schválenie zo strany Objednávateľa	A	N	
22.12.2011	Protokol o testovaní predmetu plnenia na základe Testovacích scenárov a testovacích prípadov realizovaných na strane Poskytovateľa	Revízia dokumentu a jeho schválenie zo strany Objednávateľa	A	N	
30.12.2011	Dodávka e-learningových modulov podľa špecifikácie uvedenej v časti 1- Predmet plnenia tejto Prílohy	Akceptačné E2E testy podľa dodaných test. Scenárov a test. prípadov	A	A	54 486
30.12.2011	Performance testy	Performance testy – bezproblémová prevádzka 200 paralelne pracujúcich účastníkov školení	A	N	

 Parafy:	Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu plnenia a podmienok akceptácie k Zmluve o vytvorení a dodávke prác súvisiacich s vypracovaním školiacich modulov e-školení pre zabezpečenie vzdelávania formou e-learningu	Garant: ÚLZ
	Strana 2/5	Ev. číslo: 1424/2011

30.12.2011	Používateľské príručky	Testy pracovných postupov podľa dokumentácie	A	N	
31.12.2011	Predplatená Testovacia a produktívna prevádzka e-learningových modulov podľa špecifikácie uvedenej v časti 1- Predmet plnenia tejto Prílohy	Dostupnosť dohodnutých služieb – prevádzkovaných školiacich počas lehoty testovacej a produktívnej prevádzky dohodnutej v čl. I. ods.3 Zmluvy	A	N	9 220

- 3.1.2 Vady plnení jednotlivých projektových výstupov dodaných na základe tejto Zmluvy, ktoré podliehajú akceptačným testom, budú zisťované na základe testovacích scenárov a test. prípadov dodaných Poskytovateľom.
- 3.1.3 Za Vadu jednotlivých predmetov plnenia podľa tejto Zmluvy sa považuje plnenie Zhotoviteľa, ktoré nie je v súlade s jeho dohodnutým a odsúhlaseným popisom uvedeným v tejto Zmluve a/alebo v dokumente Detailná špecifikácia rozsahu dodávaných e-learningových školiacich modulov a ostatných referenčných dokumentoch. Vada zistená počas testov v testovacom prostredí sa nazýva Defekt. Vada zistená v produkčnom prostredí po akceptácii predmetu plnenia, alebo jeho časti sa nazýva Incident.
- 3.1.4 Incident predstavuje každú udalosť, ktorá nie je súčasťou štandardnej prevádzky a ktorá je príčinou prerušenia alebo zníženia kvality dodávaných služieb.
- 3.1.5 „Defekt“ je správanie aplikácie nezodpovedajúce zadaniu schválenému zmluvnými stranami s negatívnymi dopadmi na funkčnosť systému alebo jeho častí, identifikovaný počas Akceptačných testov pred spustením produkčnej prevádzky.
- 3.1.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Cena plnenia bude Objednávateľom uhradená jednorazovo po akceptácii časti plnenia Poskytovateľa „Dodávka e-learningových modulov podľa špecifikácie uvedenej v časti 1 - Predmet plnenia tejto Prílohy“ v zmysle podmienok akceptácie dohodnutých vyššie.

Parafy: 	Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu plnenia a podmienok akceptácie k Zmluve o vytvorení a dodávke prác súvisiacich s vypracovaním školiacich modulov e-školení pre zabezpečenie vzdelávania formou e-learningu	Garant: ÚLZ
	Strana 3/5	Ev. číslo: 1424/2011

3.2 Kategorizácia defektov a lehoty na ich odstránenie počas realizácie akceptačných testov

Kategorizácia defektov	Popis	Lehota na odstránenie Defektu
„A“	Kritický defekt s dopadom na základné funkcionality systému, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil prevádzku e-learningu, resp. v testovacom prostredí zastaví postup testov.	NPD
„B“	Vážny defekt s dopadom na funkcionality aspoň jedného modulu e-learningu, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil/ podstatným spôsobom obmedzil prevádzku chybných e-learningových modulov. Takýto defekt by v testovacom prostredí zastavil postup testov v chybnom module, bez dopadu na testy zvyšných modulov.	2 NPD
„C“	Defekt s nepodstatným dopadom na prevádzku e-learningových modulov, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.	10 NPD

NPD znamená nasledujúci pracovný deň.

3.3 Kategorizácia Incidentov a lehoty na ich odstránenie počas rutínnej prevádzky

Kategorizácia Incidentov	Popis	Lehota na odstránenie Defektu
„Kritická“	Funkcionalita dodaných projektových výstupov nasadených do rutínnej prevádzky je degradovaná do takej miery, že neumožňuje ich prevádzkovanie alebo neumožňuje prevádzkovanie dodaných kritických funkcionalít projektových výstupov	NPD
„Stredná“	Funkcionalita jednotlivých čiastkových projektových výstupov je degradovaná do takej miery, že neumožňuje prevádzkovanie incidentom postihnutých projektových výstupov, pričom zvyšok IS je možné prevádzkovať v obmedzenom režime, res. za využitia náhradných postupov	2 NPD
„Nízka“	Incident s nepodstatným dopadom prevádzky IS	10 NPD

3.4 Podmienky akceptácie jednotlivých projektových výstupov

3.4.1 Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať jednotlivé projektové výstupy podľa tejto Zmluvy spôsobom uvedeným pri jednotlivých projektových výstupoch v časti 3.1.

Parafy: 	Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu plnenia a podmienok akceptácie k Zmluve o vytvorení a dodávke prác súvisiacich s vypracovaním školiacich modulov e-školení pre zabezpečenie vzdelávania formou e-learningu	Garant: ÚLZ
	Strana 4/5	Ev. číslo: 1424/2011

- 3.4.2 Podmienkou akceptácie časti plnenia podliehajúcej akceptačným testom je, že počty nájdených defektov po ukončení akceptačných testov nesmú presiahnuť nižšie uvedené počty:

Kategória	Povolený počet defektov
„A“	0
„B“	0
„C“	20

- 3.4.3 Ak budú splnené vyššie uvedené podmienky akceptácie pre jednotlivé projektové výstupy, Projektový manažér Objednávateľa je povinný najneskôr v nasledujúci pracovný deň podpísať príslušný akceptačný protokol.

- 3.4.4 Bez ohľadu na iné ustanovenia, plnenie Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy (alebo jeho časť) sa bude vždy považovať za odovzdané a akceptované – prijaté (dôjde k akceptácii) a príslušná časť ceny bude splatná v prípade, že plnenie Poskytovateľa (či jeho časť) bude použité v živej prevádzke alebo inak pre obchodné účely.

4. Miesto plnenia

- 4.1 Miesto plnenia bude sídlo Objednávateľa ak nie je dohodnuté inak.

Parafy: 	Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu plnenia a podmienok akceptácie k Zmluve o vytvorení a dodávke prác súvisiacich s vypracovaním školiacich modulov e-školení pre zabezpečenie vzdelávania formou e-learningu	Garant: ÚLZ
	Strana 5/5	Ev. číslo: 1424/2011

