



A.En. Slovensko s.r.o.
Dúbravca 5
036 01 Martin

Vážení zákazníci spoločnosti A.En. Slovensko,

s úprimnou ľútosťou Vám musíme oznámiť, že napriek nesmiernemu úsiliu naša spoločnosť nedokázala prekonať aktuálnu nepriaznivú situáciu na energetickom trhu a dňom 06.04.2022 sme stratili spôsobilosť na dodávku plynu. Vzniknutá situácia nás mrzí o to viac, že sme počas našej 20 ročnej histórie s mnohými z Vás úspešne a dlhodobo spolupracovali a snažili sa byť jeden druhému stabilnou oporou aj v neľahkých situáciách, ktoré za posledné mesiace definitívne a nepredstaviteľne zmenili fungovanie energetického trhu naprieč celým kontinentom.

V aktuálnej situácii, kedy Vám ďalej nemôžeme zabezpečovať dodávku plynu, je podľa zákona povinný zabezpečiť dodávku plynu náhradný dodávateľ, ktorý sa nazýva tzv. Dodávateľ poslednej inštancie („DPI“). Túto úlohu plní na celom Slovensku pre dodávky plynu spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s. („SPP“), pričom sú aktuálne pre Vás relevantné nasledujúce základné informácie:

- od 06.04.2022 sa pre Vaše odberné miesto zo zákona mení dodávateľ plynu na dodávateľa poslednej inštancie (spoločnosť SPP). Zmluva o dodávke plynu so spoločnosťou A.En. Slovensko s.r.o. k tomuto dátumu zo zákona zaniká;
- dodávku plynu do 06.04.2022 uhradíte spoločnosti A.En. Slovensko s.r.o. na základe vyúčtovacej faktúry, ktorá Vám bude zaslaná;
- dodávku plynu po 06.04.2022 budete následne uhrádzať SPP, ktorý Vám v danom ohľade pošle platobné údaje;
- cena za dodávku plynu v režime DPI sa odvíja od trhovej ceny plynu a vypočítava sa na mesačnej báze. Bližšie informácie nájdete na webovej stránke DPI (www.spp.sk/sk/domacnosti/plyn/dodavka-v-rezime-dodavateľa-poslednej-inštancie/);
- inštitút DPI sa pre Vaše odberné miesto uplatňuje najviac na dobu 3 mesiacov. V tomto období Vám odporúčame čo najrýchlejšie uzatvoriť novú zmluvu o dodávke plynu s dodávateľom plynu podľa Vášho výberu. Zoznam dodávateľov nájdete napr. na web stránke www.zmenadodavateľa.sk resp. www.urso.gov.sk/zmena-dodavateľa-plynu/. Ak si zmluvu s novým dodávateľom neuzavriete, po 3 mesiacoch sa náhradná dodávka dodávateľom poslednej inštancie ukončí a do odberného miesta sa prestane dodávať plyn.

V mene spoločnosti A.En. Slovensko sa Vám úprimne a hlboko ospravedľňujeme za vzniknutú situáciu, ktorá Vám prechodom do DPI a následne k inému dodávateľovi vznikne. Pre jej elimináciu Vás prosíme o čo najrýchlejší prechod k novému dodávateľovi.

Odpovede na najčastejšie otázky sú k dispozícii napr. na stránkach:

<https://www.oplyne.info/dodavatel-poslednej-inštancie/>

<https://www.spp.sk/sk/domacnosti/plyn/dodavka-v-rezime-dodavateľa-poslednej-inštancie/>

<https://www.spp-distribucia.sk/>



Naši pracovníci sú Vám tak, ako doteraz, k dispozícii v pracovné dni e-mailom na alebo na tel. čísle v čase od 10:00 do 14:00 hod..

Napriek vzniknutej situácii Vás prosíme, aby ste na spoločnosť A.En. Slovensko spomínali ako na férového partnera.

V mene spoločnosti Vás prosíme o pochopenie a želáme Vám, v tejto neľahkej dobe, veľa pracovných aj osobných úspechov.

S úctou,

Ing. Andrej Polonec
Konateľ spoločnosti

Ing. Martin Benko
Konateľ spoločnosti