

# Zmluva o združenej dodávke elektriny

Číslo obchodného partnera: 5100002900

Číslo miesta spotreby: 3110172048

Číslo Zmluvy: 9410180782

## Dodávateľ (ďalej len „Dodávateľ“):

**ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1**

IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295

Zapísaný v OR OS BA1, odd. Sa, vložka č. 3978/B

Držiteľ povolenia na dodávku elektriny vydaného ÚRSO č.: 2007E0254

**Doručovací adresa:** P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1

**Kontakt:** 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk

**Bankové spojenie:** Tatra banka, a. s., číslo účtu: 2649000047/1100

IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047, BIC (SWIFT): TATRSKBX

## Odberateľ (ďalej len „Odberateľ“):

Obchodné meno, právna forma odberateľa: Obec Nána Obecný úrad

Sídlo: MADÁCHOVA 32, 943 60 NÁNA

IČO: 00 800 279, DIČ: 2021074176 IČ DPH:

Zapísaný v štatistickom registri SR Nové Zámky, , -

Telefón: +421908766298, E-mail: starosta.ounana@stonline.sk

Povinnosť sprístupniť informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. (vyplní iba verejná správa)

áno  nie

V zastúpení:

Dezider Molnár

Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať vo veciach Zmluvy:

Dezider Molnár

Obec Nána Obecný úrad

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a. s.

IBAN: SK810200000000169626172

BIC(SWIFT):SUBASKBX

Dodávateľ a Odberateľ spoločne ako „**zmluvné strany**“ a každý z nich samostatne ako „**zmluvná strana**“ uzatvárajú v zmysle všeobecne záväzných platných právnych predpisov pre podnikanie v energetických odvetviach túto Zmluvu o združenej dodávke elektriny. (v texte „**Zmluva**“):

3.6 Počet preddavkových platieb: 11

3.7 Spôsob úhrady faktúr: Prevodný príkaz

3.8 Lehota splatnosti faktúr: 14 dní odo dňa vystavenia faktúry

3.9 Predpokladaná ročná spotreba elektriny: 100,00 kWh/rok

## I. Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa i) dodávať elektrinu do nižšie špecifikovaného odberného miesta Odberateľa (ďalej len „**OM**“) v dohodnutom množstve, čase a v kvalite garantovanej technickými podmienkami distribučnej sústavy a podľa obchodných podmienok dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny, ii) zabezpečiť pre OM Odberateľa distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „**PDS**“) a Technických podmienok príslušného PDS a ostatné s tým spojené distribučné služby (ďalej len „**distribučné služby**“) od PDS a iii) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM voči zúčtovateľovi odchýlok a záväzok Odberateľa i) odobrať od Dodávateľa elektrinu, ii) riadiť sa obchodnými podmienkami dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny, iii) riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za distribučné služby dohodnuté ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, v Obchodných podmienkach spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácnosti (združená dodávka elektriny) (ďalej len „**OP**“) a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave a iv) dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou.

## II. Špecifikácia odberného miesta

1. Adresa odberného miesta: HVIEZDOSLAVOVA 131C, 943 60 NÁNA
2. Číslo miesta spotreby: 3110172048
3. EIC odberného miesta: 24ZS40002037956
4. Napätová úroveň: NN

## III. Údaje pre dodávku elektriny a platobné podmienky

- 3.1 Tarifný produkt dodávky elektriny: FirmaJednotarif
- 3.2 Číslo zmluvného účtu: 6510092409
- 3.3 Adresa zasielania faktúr – platiteľ:  
Obec Nána Obecný úrad, MADÁCHOVA 32, 943 60 NÁNA
- 3.4 Bankové spojenie platiteľa 169626172/0200  
IBAN: SK810200000000169626172  
BIC (SWIFT): SUBASKBX
- 3.5 Obdobie vystavovania faktúr za spotrebu elektriny: ročne

## IV. Osobitné dojednania

- 4.1 Odberateľ sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípadne odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom elektriny do OM a/alebo zdrži sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad stornovanie vykonania zmeny dodávateľa elektriny u PDS z pôvodného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre OM. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Ak Odberateľ poruší túto svoju povinnosť, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200,- €.
- 4.2 Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov elektriny do OM a že pre toto OM nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a OP. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 4.3 Ak Odberateľ poruší svoju povinnosť podľa ods. 4.2 tohto článku Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 (tridsať) percent z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na OM určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplatňovanej na danom OM v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú.
- 4.4 Posledným fakturovaným obdobím sa na účely ustanovenia ods. 4.3 tohto článku Zmluvy rozumie posledné obdobie predchádzajúce zmene dodávateľa, za ktoré bola Dodávateľom Odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny.
- 4.5 Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa ods. 4.1 a 4.3 tohto článku Zmluvy požadovať od Odberateľa aj náhradu škody za porušenie



ZDDC00505688F4F1EDD80A538BBA5E13487

# Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácnosti (združená dodávka elektriny)

Účinnosť od 1.1.2018

## I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B (ďalej len „**Dodávateľ**“) pre odberateľov elektriny mimo domácnosti podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a odberateľom elektriny mimo domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“) pri poskytovaní združenej dodávky elektriny (ďalej len „**Obchodné podmienky**“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „**zmluvné strany**“, jednotlivú „**zmluvná strana**“. Tieto Obchodné podmienky sa nevzťahujú na Odberateľa v kategórii malý podnik.
- 1.2. Na účely Obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“), vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.
- 1.3. Podľa zákona o energetike sa odberateľom elektriny mimo domácnosti rozumie osoba, ktorá nakupuje elektrinu, ktorá nie je využívaná na vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v domácnosti.
- 1.4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, do ktorého distribučnej sústavy sú odberné miesta Odberateľa uvedené v Zmluve pripojené (ďalej len „**PDS**“).
- 1.5. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny, zmluvy o dodávke elektriny, zmluvy o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny Odberateľovi, ako aj všetkých ostatných zmlúv o združenej dodávke elektriny a zmlúv o dodávke elektriny pre Odberateľov, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto Obchodných podmienok, predmetom ktorých je dodávka elektriny, zabezpečenie distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb do odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za Odberateľa (v texte ako „**Zmluva**“). Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj obchodné podmienky zvoleného tarifného produktu, ktoré sú súčasťou Cenníka tarifných produktov dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie Dodávateľa (ďalej len „**Cenník**“).
- 1.6. Obchodné podmienky dopĺňajú vzťahy upravené zákonom o energetike a zákonom o regulácii v sieťových odvetviach.
- 1.7. ÚRSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach.
- 1.8. Prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený ÚRSO-m, ktorým sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa. V zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach je ÚRSO-m schválený Prevádzkový poriadok PDS záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou vrátane Odberateľa (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“). Prevádzkový poriadok príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle ÚRSO ([www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk)), prípadne webovom sídle príslušného PDS, a Odberateľ je povinný riadne sa s ním oboznámiť pred podpísaním Zmluvy.
- 1.9. Zmluva o pripojení je zmluva uzatvorená medzi Odberateľom a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta Odberateľa v zmluvne dohodnutej výške a pripojiť takéto zariadenie Odberateľa k distribučnej sústave PDS.
- 1.10. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy pre mesačne odčítané a fakturované odberné miesta Odberateľa uvedené v Zmluve, je jej príloha Dohoda úhrady preddávok pre mesačné zúčtovanie (ak sa zmluvné strany nedohodnú inak). Pre odberné miesta Odberateľa s dohodnutou distribučnou sadzbou, pre ktorú sa v zmysle tejto distribučnej sadzby vyžaduje objednávka rezervovanej kapacity, sa zmena rezervovanej kapacity, rovnako ako aj hodnota a doba trvania dohodnutej rezervovanej kapacity na príslušné obdobie, pokiaľ Odberateľ

nepožiadá o ich zmenu, riadi platným cenovým rozhodnutím ÚRSO pre PDS za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny (resp. platným cenníkom distribúcie elektriny vydaným PDS v súlade s takýmto cenovým rozhodnutím) a Prevádzkovým poriadkom PDS. Zmena rezervovanej kapacity je možná najviac do výšky maximálnej rezervovanej kapacity uvedenej v Zmluve o pripojení.

## II. Ustanovenia o zmluvnom vzťahu

- 2.1. Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy. Osoby konajúce v mene Odberateľa sú povinné za účelom identifikácie preukázať Dodávateľovi svoju totožnosť, ak je to vzhľadom na spôsob uzatvárania Zmluvy podľa bodu 2.2 možné.
- 2.2. Zmluva sa uzatvára písomne, a to najmä:
  - a) v priestoroch ZSE Centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa,
  - b) v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa,
  - c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú zástupcovia Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpísaní Zmluvy,
  - d) predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa,
  - e) využitím mechanických prostriedkov nahradzujúcich podpisy zmluvných strán tak, aby prejav vôle oboch zmluvných strán uzavrieť Zmluvu bol určitý a oboma zmluvnými stranami preukázateľný (napr. uzatváranie Zmluvy prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu Dodávateľa). Uzatvorením Zmluvy podľa predchádzajúcej vety bude jej písomná forma zachovaná,
  - f) využitím digitálneho biometrického podpisu, za ktorý sa považuje podpis realizovaný vlastnou rukou zástupcu zmluvnej strany na elektronickej podložke.
- 2.3. Dodávateľ je oprávnený uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť v prípade, ak:
  - a) Odberateľ nemá uzatvorenú Zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy s PDS (pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu Zmluvu o pripojení, ak o to Dodávateľ požiada);
  - b) neboli zo strany Odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v Zmluve o pripojení odberného miesta Odberateľa do distribučnej sústavy, do ktorého má byť dodávka elektriny na základe Zmluvy zabezpečená,
  - c) má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy,
  - d) k odbernému miestu, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu je uzatvorená Zmluva s iným odberateľom (odberné miesto nie je voľné),
  - e) Odberateľ nepreukázal Dodávateľovi užívacie právo k užívaniu nehnuteľnosti, do ktorej sa má dodávka elektriny zabezpečovať (ďalej len „**Dotknutá nehnuteľnosť**“),
  - f) Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie Zmluvy nie je vlastníkom Dotknutej nehnuteľnosti a Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky za plnenia v prospech odberného miesta, pre ktoré sa má Zmluva uzavrieť.
- 2.4. Odberateľ podpisom Zmluvy čestne vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v ods. 2.3. písm. a) až d) tohto článku Obchodných podmienok, ktoré by Dodávateľ oprávňovali uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť.
- 2.5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom začatia dodávky elektriny na základe Zmluvy, ak nie je v Zmluve alebo ďalej v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak. Ak sa pre začatie dodávky elektriny na základe Zmluvy vyžaduje súčinnosť PDS spočívajúca vo vykonaní zmien v jej informačných systémoch (napríklad pri zmene odberateľa), Dodávateľ nezačne s dodávkou elektriny v prospech Odberateľa a Zmluva nenadobudne účinnosť skôr, ako bude takáto zmena vykonaná v systémoch PDS.
- 2.6. Zmluva nie je platne uzatvorená, ak z dôvodu pochybenia pri jej uzatváraní je jej plnenie nemožné alebo ak pri jej uzatváraní nastali také skutočnosti, ktoré podľa príslušných

Odberateľ. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Ak Odberateľ poruší túto svoju povinnosť, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve.

- 3.12. Dodávateľ je oprávnený meniť a rušiť tarifné produkty dodávky elektriny. V prípade, ak dôjde zo strany Dodávateľa k zrušeniu existujúcich tarifných produktov dodávky elektriny, Dodávateľ pridelí dotknutým odberateľom iné tarifné produkty dodávky elektriny, ktoré najbližšie zodpovedajú charakteru a podmienkam pôvodného tarifného produktu dodávky elektriny.
- 3.13. Odberateľ je povinný svojim odberom elektriny neprekračovať u PDS evidovanú maximálnu rezervovanú kapacitu, rezervovanú kapacitu a dodávku jalovej elektriny a je povinný dodržiavať dohodnutý účinník. V prípade nedodržania povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúcej vety, je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi všetky zo strany PDS uplatnené poplatky alebo prirážky súvisiace s takýmto porušením povinnosti Odberateľa.

#### IV. Meranie elektriny a odpočty

- 4.1. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike (§ 40), Prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u príslušného PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorená Zmluva o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.
- 4.3. V zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrologii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa elektrina meria určeným meradlom. V prípade poruchy určeného meradla alebo HDO (hromadné diaľkové ovládanie) alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo fakturácie s nesprávnou konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS.
- 4.4. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 4.5. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrologii náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrologii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou Odberateľ. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezabavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddávkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti.
- 4.6. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného Prevádzkového poriadku PDS.
- 4.7. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a Distribučné služby na základe týchto údajov.
- 4.8. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbornému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.9. Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené na napätovú úroveň vn a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi písomne na predpísanom formulári s názvom Hlásenie o meraní statického kondenzátora, ktorý je prístupný na internetovej stránke PDS, a to v týchto prípadoch:

- ak ide o nové odberné miesto, najneskôr do 10 dní po pripojení,
- pri výmene transformátora, najneskôr do 10 dní po výmene,
- ak o to Dodávateľ požiada, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov.

Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie Dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo na základe údajov poskytnutých od PDS pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.

4.10. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä, ale nielen:

- pred uplynutím času platnosti overenia,
- pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- ak nastala porucha na určenom meradle a
- z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

4.11. O termíne výmeny určeného meradla informuje Odberateľa PDS, a to v prípade plánovanej výmeny aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny; pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne.

#### V. Prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky elektriny

- 5.1. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku.
- 5.2. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom odbornom mieste je Odberateľ povinný informovať PDS prostredníctvom telefónnych čísel poruchovej linky PDS zverejnených na webovej stránke PDS.
- 5.3. Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa uvedených v Zmluve, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po uplynutí lehoty na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia uvedenej v písomnej výzve Dodávateľa s upozornením, že dodávka elektriny a distribučné služby budú prerušené (ďalej len „**Výzva Dodávateľa**“). Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby podľa tejto Zmluvy. Výzva Dodávateľa sa považuje za doručení Odberateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v čl. IVX. ods. 14.2 a 14.3 týchto Obchodných podmienok. V prípade prerušenia distribúcie elektriny podľa tohto odseku Zmluvy nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberných miest Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa v lehote podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov po tom, čo Dodávateľ zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a Distribučné služby vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny na svoj účet. Uhradením dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. Odberateľ podpisom berie na vedomie a súhlasí, že vystavenie vyúčtovacej faktúry Dodávateľom za aktuálne ukončené fakturačné obdobie nemá vplyv na existenciu podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa spôsobeného omeškaním Odberateľa s úhradou preddávku dohodnutého v súlade s touto Zmluvou resp. preddávkovej faktúry pre príslušné fakturačné obdobie, pričom takéto podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa trvá až do zaplata preddávku resp. preddávkovej faktúry alebo uhradenia vyúčtovacej faktúry Odberateľom. Dodávateľ v prípade prerušenia distribúcie elektriny účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

#### VI. Reklamácie

- 6.1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekalitné zabezpečenie dodávky elektriny a Distribučných služieb do odberných miest Odberateľa (ďalej len ako „**služby**“). Účelom reklamácie je

pripočíta (i) tarifa za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny, tarifa za straty pri distribúcii elektriny (ďalej spolu „cena za Distribučné služby“), odvod podľa § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 238/2006 Z. z. o Národnom jadrovom fonde na vyradovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi (zákon o jadrovom fonde) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ostatné položky v súlade s cenovým rozhodnutím vo veci schválenia alebo určenia ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je príslušné odberné miesto pripojené, a (ii) tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby. Ak Dodávateľ nezabezpečuje Odberateľovi združenú dodávku elektriny, k cenám za dodávku elektriny pre odberné miesta Odberateľa uvedené v Zmluve sa pripočíta tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému podľa predchádzajúcej vety.

- 9.3. K cenám za Distribučné služby sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným a účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 9.4. Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu tak, ako to ustanovuje zákon o spotrebnej dani z elektriny, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou.
- 9.5. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenú elektrinu v zmysle príslušnej právnej úpravy a neoznámením Dodávateľovi o doplnení pôvodného povolenia na oslobodenú elektrinu, vydaní nového povolenia na oslobodenú elektrinu alebo o odňatí povolenia na oslobodenú elektrinu.
- 9.6. V prípade, že dodávka elektriny bude zatážená inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú sumu.

## X. Platobné podmienky a fakturácia

- 10.1. Dodávka elektriny a Distribučné služby sú v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby, ak Dodávateľ poskytuje Odberateľovi na základe Zmluvy dodávku a distribúciu elektriny.
- 10.2. Odberateľ s mesačným odpočtom sa zaväzuje uhrádzať preddavky za dodávku elektriny a Distribučné služby spravidla vo výške 80 % predpokladaného objemu mesačnej spotreby elektriny (ďalej len „preddavky“). Výška, počet, termíny a spôsob platby preddavku sú dohodnuté v Zmluve, príp. v Dohode úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie k Zmluve. Zmluvné strany sa môžu priebežne dohodnúť na zmene preddavkov dodatkom k Zmluve, príp. v Dohode úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie k Zmluve. Úhrady preddavkov sa uskutočňujú bezhotovostným platobným stykom na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený v Zmluve.
- 10.3. Odberateľom s iným ako mesačným odpočtom (spravidla s ročným odpočtom) sa spravidla mesačne vystavujú faktúry za opakované dodanie tovaru a služby za predpokladané odobraté množstvo elektriny (ďalej len „preddavkové faktúry“). Spotreba elektriny je odhadnutá na základe skutočného odberu elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo z plánovaného odberu elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie predpokladanej dodávky elektriny, alebo na základe skutočného odpočtu v priebehu roka.
- 10.4. Faktúru za spotrebu elektriny pre Odberateľov s mesačným odpočtom (ods. 10.2) Dodávateľ vyhotoví k poslednému dňu príslušného mesiaca a pre Odberateľov s iným ako mesačným odpočtom (ods. 10.3) vyhotoví Dodávateľ na základe odpočtu k poslednému dňu odpočtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo vyúčtovacej faktúre za spotrebu elektriny Dodávateľ vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom Odberateľom uhradených preddavkových faktúr (pri Odberateľoch s iným ako mesačným odpočtom) za celé obdobie, za ktoré sa spotreba

elektriny prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva; u Odberateľov s mesačným odpočtom Dodávateľ odpočíta preddavky, ktoré boli uhradené za príslušný mesiac. Vyúčtovacia faktúra bude obsahovať aj rozdiel medzi skutočným odberom elektriny a súčtom všetkých preddavkových faktúr požadovaných v danom fakturačnom období (bez ohľadu na to, či boli uhradené). Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.

- 10.5. Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi v termíne do dátumu splatnosti faktúry.
- 10.6. Odberateľ sa zaväzuje platiť faktúry bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom uvedeným na jednotlivých faktúrach na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený na faktúrach. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve. Dodávateľ odosiela faktúry v deň ich vystavenia.
- 10.7. Splatosť faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vyhotovenia. Ak prípadne deň splatnosti na deň, ktorý nie je pracovným dňom, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 10.8. Úhradou sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre, dohoda o úhrade preddavkov alebo dohodnutého v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre alebo dohodnutý v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania podľa odseku 10.10, resp. 10.11. Tohto článku Obchodných podmienok za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
- 10.9. Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na zaplatenie faktúry napríklad formou písomnej výzvy na zaplatenie (upomienka), SMS správou, telefonicky a podobne. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s Cenníkom služieb Dodávateľa. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 10.10. Ak Odberateľ s mesačným odpočtom neuhradí v príslušnom mesiaci preddavok podľa Zmluvy príp. podľa Dohody úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie k Zmluve, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžného preddavku od dátumu splatnosti preddavku do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mal byť preddavok uhradený. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 10.11. Ak je Odberateľ v omeškani s úhradou akejkoľvek faktúry zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 10.12. Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne priradená ku konkrétnej pohľadávke.
- 10.13. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zaslať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.
- 10.14. Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítavať vzájomné pohľadávky zmluvných strán vzniknuté na základe Zmluvy, a to bez ohľadu na ich splatosť.

## XI. Náhrada škody

- 11.1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázané vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade so zákonom o energetike, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami alebo porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 11.2. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny

13.4. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, jej dôsledky a predpokladané trvanie. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

#### XIV. Doručovanie

- 14.1. Pokiaľ nie je v Obchodných podmienkach alebo v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo Obchodných podmienok urobiť písomne (ďalej len „**písomnosť**“), sa budú považovať za riadne podané druhej zmluvnej strane, ak budú doručené druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- a) osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy. V prípade osobného doručovania Dodávateľovi aj na ktoromkoľvek kontaktnom mieste Dodávateľa,
  - b) doručením prostredníctvom poštového doručovateľa na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,
  - c) kuriérskou službou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,
  - d) elektronicky na e-mailovú adresu zmluvnej strany, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy alebo do internetovej klientskej zóny Dodávateľa.
- 14.2. Pri osobnom doručovaní podľa ods. 14.1. písm. a) tohto článku Obchodných podmienok sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnej zásielky jej adresátom (napr. pečiatka z podateľne zmluvnej strany alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti).
- 14.3. Písomnosti, ktoré Dodávateľ doručuje podľa ods. 14.1., písm. b) a c) tohto článku Obchodných podmienok prostredníctvom poštového doručovateľa alebo kuriérskej služby (ďalej len „**zásielka**“), sa považujú za doručené ich adresátovi dňom prevzatia zásielky, v prípade neprevzatia zásielky zmluvnou stranou dňom uloženia zásielky na pošte, aj keď sa táto zmluvná strana o uložení nezdozvedela, alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky zmluvnou stranou, ktorej je adresovaná. Za doručené sa budú považovať aj všetky zásielky, ktoré sa vrátia Dodávateľovi ako nedoručené, a to dňom, ku ktorému je na zásielke zamestnancom pošty alebo kuriérskej spoločnosti vyznačená poznámka, že „**adresát sa odštahoval**“, „**adresát je neznámy**“ alebo iná poznámka podobného významu, ak z tohto dôvodu neprišlo k uloženiu zásielky na pošte.
- 14.4. Písomnosti, doručované elektronicky podľa ods. 14.1., písm. d) tohto článku Obchodných podmienok sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
- 14.5. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala. Písomnosť sa považuje za doručenú na odosielaťelovi naposledy oznámenú adresu jej adresáta.
- 14.6. Písomnosti týkajúce sa zániku Zmluvy je možné doručovať výlučne spôsobmi doručovania uvedenými v ods. 14.1. písm. a) a b) tohto článku Obchodných podmienok.

#### XV. Informácie pre Odberateľov

15.1. Informácie o dodávke elektriny a službách spojených s dodávkou elektriny a cenách elektriny môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa na stránke [www.zse.sk](http://www.zse.sk), na ZSE Centrách Dodávateľa ako aj na online účte Odberateľa na internetovej zákaznickej zóne ZSE. Zákaznícke služby zabezpečujú služby Odberateľom aj prostredníctvom telefónnej zákaznickej linky na tel. čísle 0850 111 555, a prostredníctvom zákaznickej e-mailovej adresy [kontakt@zse.sk](mailto:kontakt@zse.sk). Pri kontakte so zákaznickou linkou je Odberateľ povinný identifikovať sa zákaznickým číslom, číslom zmluvného účtu, EIC kódom, číslom odberného miesta, identifikačným číslom (IČO), adresou odberného miesta (miesta spotreby) a adresou sídla spoločnosti, a to podľa ich kombinácie vyžadovanej operátorom zákaznickej linky, ak bude na tento úkon operátorom zákaznickej linky vyzvaný. Povinnosť Odberateľa podľa predchádzajúcej vety platí najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákaznickými službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä zákonom

o ochrane osobných údajov. Aktuálna ponuka služieb Dodávateľa pre Odberateľa je k dispozícii na Zákaznickej linke a v ZSE Centrách, ako aj na webovom sídle Dodávateľa na stránkach [www.zse.sk](http://www.zse.sk).

- 15.2. Informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine zakúpenej alebo vyrobenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľovi v predchádzajúcom roku je uvedená na faktúre za spotrebu elektriny. Informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej alebo vyrobenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľovi v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO<sub>2</sub> a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny sú uvedené na webovom sídle [www.seas.sk](http://www.seas.sk).
- 15.3. Informácie týkajúce sa efektívnosti pri používaní energie a o dostupných opatreniach na zvýšenie efektívnosti pri používaní energie je možné získať na webovej stránke Dodávateľa [www.setri.sk](http://www.setri.sk).
- 15.4. Informácie dôverného charakteru, ktorými sú najmä informácie ohľadom zmluvných dojednaní a podmienok Zmluvy, informácie obsahujúce osobné údaje Odberateľa alebo informácie a dokumenty, s ktorými je spojená povinnosť úhrady v zmysle platného Cenníka služieb Dodávateľa, budú Dodávateľom poskytnuté vždy priamo Odberateľovi.

#### XVI. Neoprávnený odber elektriny a dodávka poslednej inštancie

- 16.1. Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny podľa § 46 ods. 1 zákona o energetike. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odberal, povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu osobe, ktorej škoda neoprávneným odberom Odberateľa vznikla. Ak nemožno vyšliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 16.2. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
- 16.3. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- 16.4. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
- 16.5. PDS informuje Odberateľa o dodávke poslednej inštancie najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

#### XVII. Ochrana osobných údajov

- 17.1. Dodávateľ vymedzil účel spracúvania osobných údajov, určil podmienky ich spracúvania a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene ako prevádzkovateľ. Identifikačné údaje Dodávateľa sú uvedené v bode 1.1 týchto Obchodných podmienok, kontaktné údaje sa nachádzajú v Zmluve, ako aj na [www.zse.sk](http://www.zse.sk) v časti Kontakty.
- 17.2. Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa na účel uzatvorenia Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, plnenia, zmeny a ukončenia Zmluvy, plnenia povinností súvisiacich so spracovaním daní a účtovníctva, riešenia súdnych sporov. Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na plnenie Zmluvy a povinností Dodávateľa vyplývajúcich z právnych predpisov, najmä zákona o energetike, Pravidiel trhu, zákona o účtovníctve, zákona o dani z pridanej hodnoty, Civilného sporového poriadku, Exekučného poriadku atď.
- 17.3. Na účely priameho marketingu sú osobné údaje spracúvané, ak Odberateľ udelil na takéto spracúvanie súhlas alebo existuje oprávnený záujem Dodávateľa, ktorý neprevyšuje nad záujmami alebo základnými právmi a slobodami Odberateľa ako dotknutej osoby. Súhlas so spracúvaním osobných údajov možno kedykoľvek odvolať.
- 17.4. Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely spôsobom zlučiteľným s pôvodným účelom spracúvania, pričom Dodávateľ zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.
- 17.5. Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na konkrétny účel. Poskytnutie osobných údajov označených v Zmluve ako povinné predstavuje zmluvnú

## Cenník tarifných produktov dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie, mimo odberateľov kategórie malý podnik

Účinný od 1. 5. 2022

FirmaJednotarif			
Produkt	bez DPH [€/kWh]		s DPH [€/kWh]
FirmaJednotarif	0,360120		0,432144

FirmaDvojtarif				
Pomer spotreby v NT k celkovej spotrebe	VT [€/kWh]		NT [€/kWh]	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
do 0 do 30 % vrátane	0,404830	0,485796	0,278880	0,334656
od 30 % do 50 % vrátane	0,404330	0,485196	0,278680	0,334416
nad 50 %	0,402830	0,483396	0,278480	0,334176

FirmaVyukurovanie				
Produkt	VT [€/kWh]		NT [€/kWh]	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
FirmaVyukurovanie	0,473150	0,567780	0,325260	0,390312

FirmaSvetlo			
Produkt	bez DPH [€/ kWh]		s DPH [€/ kWh]
FirmaSvetlo	0,278870		0,334644

FirmaMini			
Skupina odberov	bez DPH [€/mesiac]		s DPH [€/mesiac]
a) odbery s občasnou prevádzkou	5,812200		6,974640
b) odbery s minimálnou ustálenou spotrebou, mesačný poplatok za každých aj začatých 10 W inštalovaného príkonu, mesačný poplatok za každých aj začatých 10W inštalovaného príkonu	5,812200		6,974640

Uvedené ceny sú cenami za dodávku tzv. silovej elektriny. K cenám za dodávku elektriny sa pripočíta tarifa za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny, tarifa za straty pri distribúcii elektriny, odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ostatné položky v súlade s cenovým rozhodnutím úradu vo veci schválenia alebo určenia ceny za prístup do distribučnej

sústavy a distribúciu elektriny pre príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je príslušné odberné miesto pripojené, a tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia úradu, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby.

Ceny uvedené v cenníku sú bez spotrebnej dane.

Mesačná platba za jedno odberné miesto			
Produkt	bez DPH [€/mesiac]		s DPH [€/mesiac]
FirmaJednotarif, FirmaDvojtarif, FirmaSvetlo, FirmaVyukurovanie	3,0000		3,6000

Tento cenník nadobúda účinnosť dňom 1. mája 2022. Ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto cenníka sa ruší platnosť Cenníka za združenú dodávku elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie účinného od od 1. februára 2022.

## Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb získavame osobné údaje odberateľov elektriny, odberateľov plynu, iných zákazníkov, používateľov našich aplikácií a ďalších fyzických osôb (ďalej len „zákazníci“ alebo „zákazník“). Chceme, aby naši zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, keď spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ. V prípade, že vystupujeme ako sprostredkovateľ poverený iným prevádzkovateľom (napr. v prípade asistenčných služieb), relevantné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnej informácii alebo vyhlásení.

### I. Základné pojmy

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

**Osobné údaje** – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

**Dotknutá osoba** – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci ZSE, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov – SZZO).

**Prevádzkovateľ** – je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

**Sprostredkovateľ** – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

**Spracúvanie** – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

**Profilovanie** – je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

### II. Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B (len „ZSE“ alebo „my“ v príslušnom gramatickom tvare), e-mail: kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka: 0850 111 555 (zo zahraničia volajte: +421 232 101 933), www.zse.sk spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, ZSE taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

### III. Podmienky spracúvania osobných údajov

#### 3.1 Kategórie osobných údajov

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

- identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov totožnosti, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii);
- kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
- údaje o bankovom spojení;
- informácie o odbornom mieste (adresa odborného miesta, kategória odborného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
- informácie o spotrebe energií;
- informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách;
- informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy);
- iné údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákazníckych požiadaviek, reklamácií alebo v rámci inej komunikácie; pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
- prihlasovacie údaje do Online účtu (e-mail, heslo);
- zvukové nahrávky hovorov;
- informácie o kompenzačných platbách;
- informácie o výške pohľadávok a ďalšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a platobnej schopnosti získané z verejne dostupných zdrojov;
- informácie o aktivitách používateľa v Online účte (preferencie a záujmy používateľa);
- informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie);
- digitálny vlastnoručný podpis zachytávajúci rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon a zakrivenie podpisu;
- ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov.

#### 3.2 Právny základ a účel použitia osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak nám ich použitie ukladajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom prípade prestaneme osobné údaje používať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.

Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti (napr. vymáhať neuhradené platby, obhajovať iné právne nároky, budovať vzťah s našimi zákazníkmi a zvyšovať ich spokojnosť), pričom na tento účel používame osobné údaje zákazníkov. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú zákazníci obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietť.

Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely spôsobom zlučiteľným s pôvodným účelom spracúvania, pričom ZSE zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.

Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané v nasledujúcich prípadoch:

- a) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.
- b) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. na vymáhanie pohľadávok, náhrady škody, vydanie bezdôvodného obohatenia). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – l), p), q). Doba uchovávaní sa odvíja od zákonných premičiacich lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávaní v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
- c) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – b). Doba uchovávaní predstavuje 5 rokov od prijatia resp. odoslania korešpondencie.
- d) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – d), i) v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.
- e) Priamy marketing – zasielanie informácií o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujmú, nakoľko využíva podobný produkt alebo službu. Priamy marketing sa uskutočňuje len poštou alebo e-mailom (nie telefonicky), pričom zákazníci majú možnosť voči nemu kedykoľvek namietať. V prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska/miesta podnikania, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, informácie o využívaných produktoch. Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).
- f) Riešenie reakcií používateľov prostredníctvom sociálnych sietí. Spracúva sa názov účtu používateľa (meno, priezvisko). ZSE údaje neuchováva.
- g) Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami ZSE a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah so ZSE môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali Zákaznícku linku, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah so ZSE). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g) a h). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.
- h) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.
- i) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
- j) Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti zákazníka, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy ZSE. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m). Údaje sú uchovávané maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu so ZSE.
- k) Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch a systémoch týkajúcich sa zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), e), g), i), j). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zákazníka a ZSE.
- l) Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu so ZSE, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje. Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.

### 3.2.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadriť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elektronickými prostriedkami (napr. označením políčka vo webovom formulári). Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovoľnosť znamená, že udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí ísť nevyhnutne o totožný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať (za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.

Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvolania.

ZSE spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o produktoch iných osôb ako ZSE, a to poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôbené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g), n), o). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).
- Registrácia do Zákazníckej zóny na [www.zse.sk](http://www.zse.sk). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. j). Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, najdlhšie však do zrušenia registrácie.
- Podpisovanie dokumentov v elektronickej forme s využitím digitálneho vlastnoručného podpisu zákazníka na základe výslovného súhlasu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. p). Aj v prípade odvolania súhlasu môžu byť údaje použité na účely uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov alebo pri výkone súdnej právomoci.

### 3.3 Zdroj osobných údajov

ZSE získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevádzkovateľa distribučnej siete, zabezpečujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgánov verejnej moci a ďalších osôb uvedených v bode 3.2.2 a z verejne dostupných zdrojov. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

### 3.4 Automatizované rozhodovanie, profilovanie, cookies

ZSE nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne účinky alebo podobne významný vplyv.

Na účely priameho marketingu analyzujeme získané informácie a zaradujeme zákazníkov do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvárame profily osôb a získané údaje dopĺňame o ďalšie odvodené údaje (napr. ak si zákazník prezrel ponuku plynu, bude zaradený do profilu „záujemcovia o plyn“). Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podobne