

## Záruky, spôsob vykonávania záručného servisu a zmluvné pokuty

| Kategória<br>(predmet dodania) | Záruka   | Spôsob<br>servisu | Reakčná doba<br>(nástup na opravu) | Doba<br>opravy | Zmluvná<br>pokuta |
|--------------------------------|----------|-------------------|------------------------------------|----------------|-------------------|
| Pasívna časť                   | 10 rokov | onsite            | 24 hodín                           | 3 prac.dni     | 1,40 €            |
| Aktívne prvky                  | 24 mes.  | onsite            | 24 hodín                           | 3 prac.dni     | 1,40 €            |

## pozn.:

- 1) údaje uvedené v hodinách (reakčná doba/doba opravy) sa počítajú (plynule) od nahlásenia závady kupujúcim do splnenia danej povinnosti zhotoviteľom a platia iba ak sa zmluvné strany pri konkrétnom prípade záručnej vady nedohodnú inak
- 2) zmluvná pokuta reprezentuje čiastku bez DPH, ktorú je objednávateľ oprávnený účtovať zhotoviteľovi za každú aj začatú hodinu meškania s poskytnutím záručného servisu, t.j. pri meškaní s nástupom na opravu resp. s dobou opravy vadného predmetu dodania
- 3) pri záručnom servise budú použité len originálne a nové náhradné diely
- 4) vyššie uvedené podmienky záručného servisu platia ak sa zmluvné strany pri konkrétnom prípade záručnej vady nedohodnú inak
- 5) spôsob vykonávania servisu Onsite – zhotoviteľ bude vykonávať servisný zásah na mieste inštalácie

## Zoznam servisných stredísk predávajúceho pre potreby plnenia zmluvy

## Servisné strediská:

| Názov firmy                   | Adresa                              | Kontakt          | Telefón     | Fax         | e-mail             |
|-------------------------------|-------------------------------------|------------------|-------------|-------------|--------------------|
| UNITEC HOLDING<br>spol s r.o. | Betliarska 14, 851<br>07 Bratislava | Rastislav Lednár | 02/68209015 | 02/68209009 | lednar.r@unitec.sk |
| UNITEC HOLDING<br>spol s r.o. | Masarykova 13,<br>080 70 Prešov     | Peter Czipl      | 051/7781498 | 051/7781498 | czipl.p@unitec.sk  |
| UNITEC HOLDING<br>spol s r.o. | Dolná 17, 975 55<br>Banská Bystrica | Radoslav Maslík  | 0917/755100 | 051/7781498 | maslik.r@unitec.sk |

Otváracie hodiny vo všetkých strediskách pondelok – piatok : od 8.00 do 16.30  
 Sobota – nedeľa : zatvorené (okrem dohody)