

Záruky, spôsob vykonávania záručného servisu a zmluvné pokuty

Kategória (predmet dodania)	Záruka	Spôsob servisu	Reakčná doba (nástup na opravu)	Doba opravy	Zmluvná pokuta
Pasívna časť	10 rokov	onsite	24 hodín	3 prac.dni	1,40 €
Aktívne prvky	24 mes.	onsite	24 hodín	3 prac.dni	1,40 €

pozn.:

- 1) údaje uvedené v hodinách (reakčná doba/doba opravy) sa počítajú (plynule) od nahlásenia závady kupujúcim do splnenia danej povinnosti predávajúcim a platia iba ak sa zmluvné strany pri konkrétnom prípade záručnej vady nedohodnú inak
- 2) zmluvná pokuta reprezentuje čiastku bez DPH, ktorú je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu za každú aj začatú hodinu meškania s poskytnutím záručného servisu, t.j. pri meškaní s nástupom na opravu resp. s dobou opravy vadného predmetu dodania
- 3) pri záručnom servise budú použité len originálne a nové náhradné diely
- 4) vyššie uvedené podmienky záručného servisu platia ak sa zmluvné strany pri konkrétnom prípade záručnej vady nedohodnú inak
- 5) spôsob vykonávania servisu Onsite – predávajúci bude vykonávať servisný zásah na mieste inštalácie

Parafy:	Rámcová dohoda	Garant: UIT Ev. číslo: 1386/2011
	Strana 1/2	

Zoznam servisných stredísk predávajúceho pre potreby plnenia zmluvy**Servisné strediská:**

Názov firmy	Adresa	Kontakt	Telefón	Fax	e-mail
UNITEC HOLDING spol s r.o.	Betliarska 14, 850 07 Bratislava	Rastislav Lednár	02/68209015	02/68209009	lednar.r@unitec.sk
UNITEC HOLDING spol s r.o.	Masarykova 13, 080 70 Prešov	Peter Czipl	051/7781498	051/7781498	czipl.p@unitec.sk
UNITEC HOLDING spol s r.o.	Dolná 17, 975 55 Banská Bystrica	Radoslav Maslík	0917/755100	051/7781498	maslik.r@unitec.sk

Otváracie hodiny vo všetkých strediskách pondelok – piatok : od 8.00 do 16.30
Sobota – nedeľa : zatvorené (okrem dohody)

Parafy:	Rámcová dohoda	Garant: UIT Ev. číslo: 1386/2011
	Strana 2/2	