

**Zmluva o poskytovaní služieb pozáručného servisu na frankovací stroj
Neopost a prevádzkovanie systému diaľkového kreditovania - systém
DIAMOND č. 2018001**

uzavretá v súlade s § 536 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami:

Dodávateľ:

Obchodné meno:

EVROFIN Int. spol. s r.o.

Sídlo:

Ústí nad Labem, Sienkiewiczova 2, PSČ 400 11, Česká republika

IČ:

490 98 934

Zapísaná v Obchodnom registri vedeným Krajským súdom v Ústí nad Labem, oddiel C, vložka č. 5548

vo veciach týkajúcich sa organizačnej zložky

Obchodné meno:

EVROFIN Int. spol. s r.o. – organizačná zložka

Sídlo:

Jarošova 1

Zapísaná:

831 03 Bratislava, Slovenská republika

V mene, ktorej koná:

Okresný súd Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo 1667/B

Bankové spojenie :

Milan Poživil, vedúci organizačnej zložky

Číslo účtu :

XXXXXX

IČO :

XXXXXX

DIČ :

44 563 485

IČ DPH :

4020241192

(ďalej len "dodávateľ")

SK4020241192

a

Objednávateľ:

Obchodné meno:

Rozhlas a televízia Slovenska

Sídlo:

Mlynská dolina,

Zastúpená:

842 13 Bratislava, Slovenská Republika

Bankové spojenie:

PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ

Číslo účtu :

XXXXXX

IČO :

XXXXXX

DIČ :

47 232 480

IČ DPH :

2021488568

(ďalej len „objednávateľ“)

SK2023169973

čl. I

Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi služby pozáručného servisu a vykonávanie pravidelných prehliadok (bežnej údržby) na frankovacom stroji Neopost špecifikovaného v bode 1.2 tohto článku (ďalej len „stroj“ alebo „zariadenie“), nachádzajúceho sa v prevádzke objednávateľa uvedenej v bode 1.2 tohto článku ako aj záväzok dodávateľa zabezpečiť pre objednávateľa prevádzkovanie systému diaľkového kreditovania frankovacieho stroja - systém DIAMOND (ďalej len „služby“), pričom tieto poskytované služby sú detailne špecifikované v čl. III až V a čl. VII tejto zmluvy a tomu zodpovedajúci záväzok objednávateľa zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu.
- 1.2. Zariadenie, ktoré je predmetom služieb podľa tejto zmluvy:

Typ stroja:

frankovací stroj Neopost IS 480

Umiestnenie stroja:	Rozhlas a televízia Slovenska Mlynská dolina 845 48 Bratislava
Výrobné číslo stroja:	DC1415006789
Výrobné číslo automatický podávač:	DH14100128
Výrobné číslo dynamická váha:	DS1511602432
Výrobné číslo váha 10kg:	281605011431
Výrobné číslo postalmetra:	4150859LB14157410
Licenčné číslo:	84808

- 1.3. Za účelom poskytovania služieb sa objednávateľ zaväzuje:
- a) informovať dodávateľa o zmene adresy umiestnenia stroja;
 - b) zabezpečiť prístup poverenému pracovníkovi dodávateľa do priestorov, kde majú byť služby poskytované;
 - c) okamžite ohlásiť chybu (vadu) na stroji prostredníctvom telefonátu na telefónne číslo 02/52 62 32 77 alebo e-mailom na helpdesksk@evrofin.eu
 - d) Používať iba originálny spotrebný materiál a originálne náhradné diely NEOPOST.
- 1.4. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie ostatných servisných služieb neuvedených v čl. III až V a čl. VII tejto zmluvy bude dodávateľ uskutočňovať len po vzájomnej písomnej dohode vo forme dodatku k tejto zmluve medzi zmluvnými stranami, v ktorej bude špecifikovaný najmä rozsah týchto služieb, cena dodaného materiálu a termín realizácie.

čl. II

Miesto a termín plnenia

- 2.1. Miestom poskytovania služieb je prevádzka objednávateľa, ktorá sa nachádza na adrese uvedenej v čl. I bod 1.2 tejto zmluvy.
- 2.2. Servisný pracovník dodávateľa je pred poskytovaním služieb povinný hlásiť u zodpovedného zamestnanca objednávateľa začiatok poskytovania služieb podľa tejto zmluvy.
- 2.3. Pozáručný servis a vykonávanie pravidelných prehliadok (bežnej údržby) je dodávateľ povinný vykonávať v termínoch podľa čl. III až V tejto zmluvy a prevádzkovanie systému diaľkového kreditovania - systém DIAMOND je dodávateľ povinný vykonávať v termínoch podľa čl. VII tejto zmluvy.

čl. III

Služby pozáručného servisu

- 3.1 Počnúc dňom účinnosti tejto zmluvy je dodávateľ povinný poskytovať objednávateľovi služby pozáručného servisu pre zariadenie, a to za podmienok, ktoré sú špecifikované v tomto článku zmluvy.
- 3.2 Služby pozáručného servisu sa dodávateľ zaväzuje objednávateľovi poskytovať na základe žiadosti objednávateľa v prípade výskytu vady na zariadení.
- 3.3 Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať služby pozáručného servisu v pracovných dňoch počas pracovných hodín dodávateľa, pričom pracovná doba dodávateľa je od 8:00 hod. do 16:30 hod. Dodávateľ sa zaväzuje začať s poskytovaním služieb pozáručného servisu do 24 hodín od riadneho ohlásenia vady, a to na mieste inštalácie zariadenia podľa bodu 2.1 tejto zmluvy, pričom lehota 24 hodín neplynie počas sobôt, nedeľ a dní pracovného pokoja (vrátane sviatkov), pokiaľ sa po vzájomnej dohode v jednotlivom prípade nestanoví inak. Pokiaľ si vada nevyžiada nutnosť dielenskej opravy, dodávateľ sa zaväzuje zistenú vadu zariadenia odstrániť v lehote primeranej povahe vady po nástupe na servisný zásah. Pokiaľ si vada vyžiada nutnosť dielenskej opravy, dodávateľ sa zaväzuje zistenú vadu zariadenia odstrániť v lehote primeranej povahe vady po nástupe na servisný zásah, najneskôr však v lehote 5 pracovných dní, pokiaľ sa po vzájomnej dohode v jednotlivom prípade nestanoví inak.
- 3.4 V prípade vady stroja, ktorá si vyžiada nutnosť dielenskej opravy, dodávateľ sa zaväzuje vypožičať objednávateľovi náhradný stroj, a to najneskôr do 48 hodín po nahlásení vady stroja, pričom lehota 48 hodín neplynie počas sobôt, nedeľ a dní pracovného pokoja (vrátane sviatkov), pokiaľ sa po vzájomnej dohode v jednotlivom prípade nestanoví inak.

- 3.5 Súčasťou servisných prác podľa bodu 3.2 tohto článku je aj špecifikácia potrebných náhradných dielov. Zmluvné strany sa dohodli, že náhradné diely potrebné na opravu väd alebo porúch zistených počas poskytovania služieb pozáručného servisu zabezpečí dodávateľ. Špecifikácia prevzatých náhradných dielov a materiálu bude odsúhlasená zodpovednou osobou objednávateľa v servisnom protokole. Cena za objednané a dodané náhradné diely je zahrnutá v paušálnom poplatku podľa článku V. tejto zmluvy.
- 3.6 Poskytnutie služieb pozáručného servisu bude preukázané servisným protokolom, ktorý písomne potvrdí objednávateľ.

čl. IV

Pravidelné prehliadky (bežná údržba)

- 4.1. Dodávateľ a objednávateľ sa dohodli, že na strojoch bude dodávateľ vykonávať pravidelné prehliadky (bežnú údržbu) odporúčené výrobcom týchto strojov, a to v periodicite každých 12 mesiacov alebo po dosiahnutí určitého počtu frankovaných cyklov a v rozsahu podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- 4.2. Dodávateľ dohodne s objednávateľom termín pravidelnej prehliadky s časovým predstihom spravidla 14-tich dní pred jej uskutočnením.
- 4.3. Súčasťou servisných prác podľa bodu 4.1 tohto článku je aj špecifikácia potrebných náhradných dielov. Zmluvné strany sa dohodli, že náhradné diely potrebné na opravu väd alebo porúch zistených počas výkonu pravidelných prehliadok zabezpečí dodávateľ. Špecifikácia prevzatých náhradných dielov a materiálu bude odsúhlasená zodpovednou osobou objednávateľa v servisnom protokole. Cena za objednané a dodané náhradné diely je zahrnutá v paušálnom poplatku podľa článku VI. tejto zmluvy. Dodávateľ je zároveň povinný vady alebo poruchy zistené počas vykonávania pravidelných prehliadok bezodkladne odstrániť, pričom odplata za tieto servisné práce je uvedená v bode 5.2 tejto zmluvy.
- 4.4. Poskytnutie služieb podľa tohto článku bude preukázané servisným protokolom, ktorý písomne potvrdí objednávateľ.

čl. V

Cena a platobné podmienky

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných cenách za poskytovanie služieb:

- 5.1. Cena za služby pozáručného servisu a pravidelnej prehliadky bude účtovaná formou ročného paušálneho poplatku, na ktorom sa zmluvné strany dohodli. Výška tohto poplatku je stanovená v bode 5.2 tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že náhradné diely potrebné na opravu väd alebo porúch zistených počas výkonu pozáručného servisu zabezpečí dodávateľ. Cena náhradných dielov je zahrnutá v ročnom paušálnom poplatku.
- 5.2. Zmluvné strany sa dohodli, že za ročný paušálny poplatok za služby pozáručného servisu a za vykonanie pravidelnej prehliadky (bežnej údržby) odporúčenej výrobcom zariadení 1x ročne je účtovaný nasledovne::

Zariadenia špecifikované v bode 1.2. tejto zmluvy:

Ročný paušálny poplatok za služby poskytované podľa bodu 5.2 tejto zmluvy: 720 Eur

- 5.3. Dodávateľ bude fakturovať cenu $\frac{1}{4}$ - ročne vždy na začiatku príslušného kalendárneho $\frac{1}{4}$ - roka.
- 5.4. Cena za ročný paušálny poplatok je uvedená bez DPH. DPH bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov.
- 5.5. Vykonanie opravy bude preukázané servisným protokolom, ktorý potvrdí objednávateľ.
- 5.6. Objávateľ sa zaväzuje uhradiť fakturovanú čiastku najneskôr do 30-tich dní odo dňa doručenia faktúry na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Uhradením faktúry sa rozumie odpísanie príslušnej čiastky z bankového účtu objednávateľa v prospech účtu dodávateľa. Každá faktúra musí obsahovať náležitosti podľa platných právnych predpisov SR a číslo objednávky, pokiaľ sa vystavuje. Prílohou faktúry musí byť aj fotokópia objednávky, ak sa táto vystavuje. Dodávateľ má právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

čl. VI

**Prevádzkovanie systému diaľkového kreditovania
frankovacích strojov – systém DIAMOND**

- 6.1. Systém diaľkového kreditovania frankovacích strojov Neopost – systém DIAMOND prevádzkuje dodávateľ na základe zmluvy so Slovenskou poštou a.s., so sídlom Partizánska cesta č.9, 975 99 Banská Bystrica, Slovenská republika IČO: 36631124 (ďalej len „Slovenská pošta, a.s.“) (ďalej len „systém Diamond“). Systém Diamond umožňuje prepojenie frankovacieho stroja objednávateľa definovaného v bode 1.2 tejto zmluvy (ďalej aj ako „frankovací stroj“) so systémom Diamond za účelom:
- a) nakreditovania čiastky uhradeného poštovného do frankovacích strojov,
 - b) aktualizácie poštových taríf,
 - c) aktualizácie poštových produktových kódov,
 - d) prenosu mesačných štatistík frankovania,
 - e) kontroly zostatkov kreditu frankovacích strojov pre Slovenskú poštu, a.s.
- 6.2. Objednávateľ uhrádza vopred hodnotu poštovného na základe podmienok Slovenskej pošty, a.s. (Úhrada cien výplatným/frankovacím strojom), a to priamo na účet Slovenskej pošty, a.s., ktorý je uvedený v evidenčnom liste frankovacieho stroja. Dodávateľ sa zaväzuje na základe informácií od Slovenskej pošty, a.s. nastaviť uhradené poštovné do systému Diamond a je povinný zabezpečiť pripojenie frankovacieho stroja objednávateľa k systému Diamond za účelom nahrania uhradeného poštovného do frankovacieho stroja.
- 6.3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre objednávateľa prístup k systému Diamond, a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.
- 6.4. Dodávateľ je povinný nastaviť vždy najneskôr ku dňu účinnosti nových poštových taríf a poštových produktových skupín na server systému Diamond aktuálne poštové tarify a poštové produktové kódy podľa podmienok Slovenskej pošty, a.s.. O zmenách taríf a produktových kódov a účinnosti zmien bude objednávateľ informovať Slovenská pošta, a.s.. Dodávateľ je povinný bezodkladne po zmene zaslať na e-mailovú adresu objednávateľa pavol.kollarik@rtvs.sk informáciu o zmene štruktúry taríf a produktových kódov, vrátane novej tarifnej a produktovej štruktúry. Za správne frankovanie a nastavenie produktového kódu pri vlastnom používaní frankovacích strojov nesie zodpovednosť objednávateľ.
- 6.5. Dodávateľ berie na vedomie, že z frankovacieho stroja objednávateľa je pravidelne do systému Diamond automaticky zasielaná štatistika z frankovacích strojov objednávateľa v rozsahu nasledovných údajov:
- a) typ poštového produktového kódu (typ využitej služby),
 - b) súhrnná informácia o spotrebovanej čiastke za jednotlivé využité poštové produktové kódy a za definované obdobie,
 - c) súhrnná informácia o hmotnosti za jednotlivé využité poštové produktové kódy a za definované obdobie
 - d) informácie o registroch frankovacieho stroja
- a to najneskôr do 7. kalendárneho dňa mesiaca nasledujúcom po mesiaci, za ktorý sa štatistika z frankovacieho stroja zasiela (ďalej aj ako „štatistické údaje objednávateľa“). Štatistické údaje objednávateľa sa prenášajú automaticky na základe pripojenia frankovacieho stroja k systému Diamond. V prípade, ak z dôvodov na strane objednávateľa nedôjde k spojeniu frankovacieho stroja objednávateľa a systému Diamond v požadovanej perióde podľa tohto bodu, upozorňuje dodávateľ objednávateľa, že dôjde k tzv. zablokovaniu používania frankovacieho stroja, a to do doby spojenia a prenosu štatistických údajov objednávateľa podľa tohto bodu 6.5. Štatistický prehľad o frankovaní a prehľad o frankovaní v jednotlivých sadzbách DPH získa objednávateľ prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s..
- 6.6. Dodávateľ má zriadený Hot – line servis pre užívateľov systému Diamond, a to v pracovných dňoch v hodinách 8.00 hod – 16.00 hod, a to na telefónnom čísle 00420 844 844 816. Hot – line servis je určený k všetkým konzultáciám súvisiacimi s problematikou nahrania poštovného do frankovacích strojov, s problémami pri spojení frankovacích strojov so systémom Diamond, s problémami spojenými s nahráním taríf a produktových kódov do frankovacích strojov. Hot – line servis nerieši poruchy frankovacích strojov a ich príslušenstva. V prípade takejto poruchy je nutné kontaktovať priamo servisné oddelenie dodávateľa.
- 6.7. Objednávateľ a dodávateľ sa dohodli, že poplatok za služby poskytované objednávateľovi špecifikované v článku VI tejto zmluvy za každý rok používania každého frankovacieho stroja špecifikovaného v bode 1.2. tejto zmluvy je zahrnutý v ročnom paušálnom poplatku v zmysle bodu 5.2 tejto zmluvy.

Poplatok za služby poskytované objednávateľovi a špecifikované v tomto článku VI tejto zmluvy zahŕňa najmä tieto činnosti dodávateľa:

- a) nastavenie kreditov a administratíva spojená s nastavovaním a sťahovaním kreditov do frankovacích strojov,
- b) prevádzka a prístup k systému Diamond 24 hod denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku,
- c) hot – line servis systému Diamond,
- d) kontrola zostatkov kreditu v systéme Diamond,
- e) bezplatná aktualizácia poštových taríf a produktových skupín podľa zadania Slovenskej pošty, a.s. jeden krát ročne
- f) generovanie štatistických prehľadov o frankovaní ako podklad k fakturácii Slovenskej pošty, a.s.,
- g) zasielanie e-mailom zmeny taríf a produktových skupín.
- h) Prístup k štatistikám o frankovaní cez webové rozhranie – služba neoStats

čl. VII Ostatné dojednania

- 7.1 Dodávateľ sa zaväzuje:
- a) pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou, na základe najlepších profesionálnych štandardov a v súlade s obvyklými zvyklosťami v danej oblasti, dodržiavať platné právne predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy;
 - b) oznámiť objednávateľovi potrebu náhrady opotrebovaných častí z perspektívy blízkej novej poruchy;
 - c) zabezpečiť dodržiavanie pracovnej disciplíny svojich zamestnancov a pracovníkov a dodržiavať všetky zmluvné podmienky.
- 7.2 Dodávateľ poskytuje objednávateľovi na dodaný materiál a na poskytnuté služby záruku. Záručná doba začne plynúť dňom podpísania zápisnice o odovzdaní a prevzatí riadne zhotoveného predmetu zmluvy (servisný protokol).

čl. VIII Záverečné ustanovenia

- 8.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 48 mesiacov od podpísania oboma zmluvnými stranami. Každá zo zmluvných strán môže vypovedať túto zmluvu, a to z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 (tri) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 8.2. Táto zmluva sa vyhotovuje v písomnej forme v troch vyhotoveniach, z ktorých dodávateľ obdrží dve vyhotovenia a objednávateľ jedno vyhotovenie.
- 8.3. Ustanovenie tejto zmluvy možno meniť a dopĺňať iba formou písomných dodatkov, ktoré budú podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.4. Práva a povinnosti zmluvných strán, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 8.5. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, rozumejú jej a uzatvárajú ju slobodne a bez nátlaku, čo potvrdzujú svojimi podpismi.
- 8.6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky
- 8.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č.1 - Rozsah pravidelných prehliadok (bežná údržba)

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

.....
Milan Poživil
Vedúci organizačnej zložky

.....
Jaroslav Rezník
Generálny riaditeľ RTVS

Príloha č.1
Rozsah pravidelných prehliadok (bežná údržba)

1. Pravidelná prehliadka (bežná údržba) frankovacieho stroja podľa odporúčenia výrobcu sa realizuje jedenkrát do roka, poprípade po dosiahnutí určitého počtu frankovaných cyklov v závislosti od produktovej rady frankovacieho stroja. V rámci pravidelnej prehliadky (bežnej údržby) sa realizujú nasledovné úkony:
 - 1.1 Vizuálna kontrola frankovacieho stroja
 - 1.2 Identifikácia problémov diskusiou s obsluhou
 - 1.3 Kontrola kvality tlače pred pravidelnou prehliadkou
 - 1.4 Kontrola registrov frankovacieho stroja
 - 1.5 Odstránenie krytov jednotlivých častí frankovacieho stroja
 - 1.6 Kontrola pohyblivých častí a ich očistenie, namazanie a nastavenie
 - 1.7 Očistenie podávacích kolies a pásov
 - 1.8 Odstránenie nečistôt z jednotlivých častí zariadenia
 - 1.9 Nastavenie zariadenia
 - 1.10 Kontrola zariadenia
 - 1.11 Test zariadenia
2. Rozsah pravidelných prehliadok:

Pravidelná prehliadka zariadenia špecifikovaného v bode 1.2. sa realizuje jedenkrát ročne, alebo raz za cca 100.000 cyklov