

Zmluva o servisnom zabezpečení PC a počítačovej sieti č.4C/2011.

Zmluvné strany

Dodávateľ: ALEXA s.r.o.

M. R. Štefánika 10

010 01 Žilina

IČO: 36388149

IČ DPH: SK2020098201

Zastúpená: Ing. Peter Krištofík, konateľ

Spoločnosť je zapísaná v OR OS Žilina, oddiel Sro., vložka č. 11837/L

Ďalej len „dodávateľ“

Odberateľ: Žilinská univerzita

Ústav súdneho inžinierstva Žilinskej univerzity

Ul. 1. mája č. 32

010 26 Žilina

IČO:00397563

IČ DPH:SK2020677824

Zastúpená: prof. Ing. Gustáv Kasanický, PhD riaditeľ ÚSI

Ďalej len „odberateľ“

I. Preambula

Táto zmluva je uzatvorená a bude sa riadiť v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka a súvisiacich právnych predpisov.

Dodávateľ je spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu v Žiline vložka č.11837/L oddiel Sro, zaoberajúca sa predovšetkým obchodnou, servisnou a poradenskou činnosťou v oblasti hardveru a softvéru.

II. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je aktívna správa softvérového vybavenia a výpočtovej techniky odberateľa - pracovné stanice, notebooky a serverová infraštruktúra-dodávateľom a to nasledovného charakteru:

- a) Údržba systémového prostredia siete
- b) Vytváranie a rušenie užívateľov
- c) Zadávanie a úprava prístupových práv užívateľov
- d) Zadávanie a údržba služieb sieťových prostriedkov (napr. zdieľanie tlačiarňí, faxov, modemov ap.)
- e) Aktualizácia OS
- f) Zálohovanie dát a kontrola zálohovania dát podľa **smernice vypracovanej v spolupráci s odberateľom najneskôr do 60 dní odo dňa účinnosti zmluvy** (obnova stratených, alebo poškodených dát nie je predmetom zmluvy)
- g) Odstraňovanie hardvérových porúch na pracovných staniciach a serveroch (platí pre zariadenia po záručnej lehote a nezahŕňa cenu za hardvér)
- h) Konzultácie, poradenstvo pri vytváraní sieťového prostredia a odporúčenie vhodných parametrov pre server, PC a notebookov.
- i) Zabezpečenie celkovej prevádzkyschopnosti systému v rámci možnosti hardvérového a softvérového vybavenia siete.
- j) Komunikácia s dodávateľom internetového pripojenia, alebo aplikačného softvéru.
- k) Inštalácia softvéru podľa požiadavky odberateľa
- l) Profylaktická údržba PC a servera v rozsahu 1x za 12 mesiacov (vzťahuje sa na zariadenia poľa vstupného auditu)

Uvedené služby, budú vykonávané predovšetkým formou vzdialeného prístupu prostredníctvom VPN, fyzicky v priestoroch odberateľa v prípade, že si to charakter servisného zásahu bude vyžadovať, alebo telefonicky v prípade technickej podpory.

2. Iné práce v oblasti IT na základe objednávky odberateľa

III. Cena, rozsah a platobné podmienky

1. Zmluvná cena za práce uvedené čl. II bod 1. pre prevádzku v Žiline je stanovená dohodou na 500 € bez DPH za mesiac v rozsahu do 30 hodín. Cena zahŕňa dopravné náklady v rámci mesta Žilina. Cena náhradných dielov bude stanovená podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.

Príplatok za práce mimo pracovného času, sobotu a nedeľu 0,- €

2. Cena za práce vykonané podľa čl. II bodu 2 . bude stanovená nasledovne:

Servisné práce IT 23,50 € bez DPH/hod

Doprava mesto 5,80 € bez DPH / x
Doprava mimo Žiliny 0,40 € bez DPH / km
Čas na ceste 6,64 € bez DPH / hod
Príplatok za práce mimo pracovného času, sobotu a nedeľu 0,- €,
resp. podľa platného cenníka služieb a výkonov dodávateľa po uplynutí 12 mesiacov
odo dňa podpisu zmluvy.

Cena náhradných dielov bude stanovená podľa aktuálneho cenníky dodávateľa.

3. Odmena podľa bodu 1. a 2. čl. III vrátane DPH bude fakturovaná dodávateľom na konci mesiaca pre daný mesiac na základe servisných dodacích listov, kde budú zaznamenané vykonané práce. Práce podľa bodu 2. čl. III budú potvrdené podpisom, alebo elektronickým spôsobom.
4. Splatnosť faktúry bude 7 dní odo dňa jej vystavenia. Pre prípad omeškania úhrady je dodávateľ oprávnený fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej čiastky za každý započítaný deň omeškania.
5. Cenu uvedenú v bode 1. čl. III. má právo dodávateľ upraviť každoročne o výšku inflácie stanovenú štatistickým úradom SR k poslednému dňu predchádzajúceho roka, minimálne však o 3%. Túto úpravu bude konzultovať s odberateľom. Zmenu je možné najskôr uplatniť 24 mesiacov odo dňa platnosti zmluvy.

IV. Povinnosti dodávateľa a odberateľa

1. Práce v rozsahu bodu 1. čl. II budú vykonávané priebežne podľa potreby a na základe požiadavky odberateľa v rámci mesiaca. Práce v rozsahu bodu 2. čl. II budú vykonávané podľa podmienok uvedených v objednávke
2. Garantovaný nástup na servisný zásah je stanovený do 6 hod od nahlásenia požiadavky odberateľom v rámci pracovnej doby od 8 hod do 16 hod 30 min. Dodávateľ je povinný vyriešiť nahlásenú poruchu v najkratšom možnom termíne s ohľadom na náročnosť riešenia, záručných podmienok dodávateľa hardveru a dodacích možnosti náhradného hardvéru. V prípade, že nie je možné poruchu odstrániť, je technik povinný navrhnúť náhradné riešenie, ktoré umožní odberateľovi pokračovať v práci. Nahlásenie servisného zásahu odberateľom bude prioritne vykonané cez **Servisnú zónu** dodávateľa na webovej stránke www.itglobal servis.sk, alebo telefonicky v prípade, že odberateľ nemá možnosť sa pripojiť na uvedenú webovú stránku. V takom prípade nahlási požiadavku na tel. číslo 041 5001122 (hotline) 0907879783 (servisný technik p. Komárek).
3. Pri zadávaní požiadavky je odberateľ povinný uviesť minimálne nasledovné údaje:
 - Názov odberateľa
 - Kontaktné údaje zadávateľa a užívateľa: meno, telefón, e-mail, adresu
 - Typ zariadenia, popis problému a prioritu

4. V prípade servisného zásahu na zariadeniach, u ktorých ešte trvá záručná lehota, bude dodávateľ postupovať podľa platných záručných a servisných podmienok dodávateľa produktu. Práce a náklady spojené s vybavovaním záručnej opravy iného dodávateľa budú fakturované odberateľovi. Za práce spojené s vybavovaním záručnej opravy je považovaná aj inštalácia, reinštalácia a testovanie zariadenia.
5. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať kvalitné služby.
6. Záruka na vykonané práce sa nevzťahuje na poruchy, ktoré vzniknú dôsledkom:
 - neodborného, alebo nešetrného používania, najmä v prípadoch, keď užívateľ má práva, ktoré mu umožňujú inštalovať softvér, alebo meniť konfiguráciu a nastavenia PC
 - nedokonaléj ochrany proti vírusom a spywarom
 - vyššej moci

Záruka na dodané náhradné diely sa riadi podľa záručných podmienok uvedených na www.itglobalservis.sk.

7. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením tejto zmluvy o klientovi dozvie a to aj po dobu min. 2 roky po ukončení zmluvy.
8. Dodávateľ nie je oprávnený kontrolovať dodržiavanie licenčných práv spojených s užívaním akéhokoľvek softvéru nainštalovaného na jednotlivých staniciach v počítačovej sieti odberateľa, ale má právo upozorniť odberateľa o zistení porušovania týchto práv. V žiadnom prípade nezodpovedá za nelegálny softvér inštalovaný na serveri, PC a notebookoch u odberateľa.
9. Dodávateľ sa zaväzuje v maximálne možnej miere a v súčinnosti s odberateľom zabezpečiť ochranu siete pred nežiaducimi prienikmi a vírusmi. Zaväzuje sa poskytovať informácie odberateľovi v tejto oblasti, navrhovať a následne po dohode aj realizovať nevyhnutné opatrenia na zamedzenie ohrozenia siete. Dodávateľ nezodpovedá a nenesie žiadnu zodpovednosť za prístup do siete odberateľa z inej IP adresy ako z IP adresy dodávateľa.
10. Odberateľ umožní dodávateľovi prístup k zariadeniam výpočtovej techniky a taktiež súhlasí so vzdialeným VPN prístupom dodávateľa do siete odberateľa cez internet počas pracovného času a taktiež po pracovnom čase z dôvodu údržby systémového prostredia. Ďalej umožní zaznamenávanie prevádzkových udalostí.
11. Odberateľ poskytne dodávateľovi potrebnú súčinnosť nevyhnutnú ku kvalitnému výkonu dohodnutých úkonov a prác. Odberateľ bude rešpektovať rozhodnutie dodávateľa v prípade odmietnutia požiadavky na inštaláciu SW, u ktorého nie je jednoznačné splnenie licenčných podmienok užívania softvéru odberateľom.

12. Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu dát z nosičov dát. Odberateľ si zálohu dát, ktoré majú pre neho vysoký význam vyrieši v osobitnom režime.
13. Osoba zodpovedná zo strany odberateľa za prevádzku výpočtovej techniky odberateľa, ktorá sa bude podieľať na koncepcii rozvoja IT, zadávať a schvaľovať jednotlivé požiadavky

VIII Rozhodcovská doložka

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akéhokoľvek rozporu uprednostnia rozhodcovskú komisiu Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory.

IX Ostatné ustanovenia.

2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú so skúšobnou lehotou 6 mesiacov, počas ktorej je možné vypovedať zmluvu zo strany odberateľa s výpovednou lehotou 1 mesiac bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede dodávateľovi.
3. Ukončenie platnosti zmluvy je možné dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou objednávateľa aj bez udania dôvodu s 3 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede dodávateľovi.
4. V prípade odstúpenia od zmluvy odberateľom má dodávateľ nárok na úhradu odmeny v zmysle čl. III. tejto zmluvy za služby realizované do konca plynutia výpovednej lehoty okrem prípadu závažného porušenia zmluvy dodávateľom. Za porušenie zmluvy sa nepovažuje prípad, keď dodávateľ si nemohol plniť svoje záväzky vyplývajúce z predmetu tejto zmluvy vinou odberateľa, alebo zavinené vyššou mocou, t.j. za okolnosti, ktoré nemohol dodávateľ za normálnych okolností predvídať.
5. Vzájomné práva a povinnosti z tejto zmluvy vyplývajúce sa zmluvné strany zaväzujú vysporiadať najneskôr do 30 dní odo dňa skončenia jej platnosti
6. Obsah zmluvy môže byť menený len dohodou zmluvných strán a to vždy len formou písomného dodatku.
7. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, vlastnoručne podpísaných zmluvnými stranami, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom komplete.
8. Odberateľ a dodávateľ prehlasujú, že zmluva nebola koncipovaná na základe nepravdivých údajov a v časovej tiesni, alebo dohodnutá ani v inak jednostranne nevýhodných podmienkach. Podpisom deklarujú svoje slobodné rozhodnutie.
9. Práva a povinnosti Dodávateľa vyplývajúce z tejto zmluvy sú prevoditeľné na tretiu stranu so súhlasom Odberateľa.

10. Osoba oprávnená jednať za Dodávateľa vo veciach zmluvných: Ing. Peter Krištofík, mobil: 00421905638241, e-mail:peter@alexa.sk
11. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť **04.04.2011**

V Žiline 15.03.2011

V Žiline.....

za dodávateľa:
Ing. Peter Krištofík, konateľ

za odberateľa:
prof. Ing. Gustáv Kasanický , PhD
Riaditeľ ÚSI ŽU