

## Zmluva o poskytnutí systému ERANET a súvisiacich služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“)

### Zmluvné strany:

Názov: **Národný ústav detských chorôb**  
 Sídlo: Limbová 2643/1, 83340 Bratislava – MČ Nové Mesto  
 IČO: 00 607 231  
 DIČ: 2020848368  
 IČ DPH: SK2020848368  
 V menej ktorej koná: MUDr. Peter Bartoň, riaditeľ  
 Kontaktná osoba:  
 Tel.:  
 Email.:

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Obchodné meno: **INNOVIS, s.r.o.**  
 Sídlo: Komenského 11A, 040 01 Košice  
 Spoločnosť zapísaná v OR: Okresného súdu Košice I. Oddiel: Sro, vložka č. 36178/V  
 IČO: 47 894 458  
 DIČ: 2024139656  
 IČ DPH: SK2024139656  
 IBAN:  
 V menej ktorej koná:  
 Tel.:  
 Email.:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu tiež ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivu ako „Zmluvná strana“

uzatvárajú túto Zmluvu v nasledujúcom znení:

### Článok I

#### Vymedzenie pojmov

- Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto Zmluvy sa pod vybranými pojmami rozumie nasledovné:
 

<b>eranet.sk</b>	Internetové rozhranie dostupné cez sieť internet na <a href="http://www.eranet.sk">www.eranet.sk</a> prevádzkované Poskytovateľom, na ktorom je Objednávateľovi a tretím stranám prístupný Systém ERANET.
<b>ERANET</b>	Označenie systému na riadenie verejných obstarávaní, jeho hardvérových a softvérových súčastí, vrátane databáz, potrebných na prevádzku portálu eranet.sk a poskytovanie ďalších Súvisiacich služieb Poskytovateľom.

<b>Systém ERANET</b>	Programové rozhranie spoločnosti Poskytovateľa dostupné na <a href="http://eranet.sk">eranet.sk</a> umožňujúce riadenie procesov verejných obstarávaní v nasledujúcich moduloch: Plánovanie, Obstarávanie, Kontraktácia a Elektronická aukcia.
<b>Plánovanie</b>	Modul Systému ERANET umožňujúci zber a spracovanie požiadaviek na uskutočnenie verejného obstarávania z rôznych organizačných jednotiek Objednávateľa.
<b>Obstarávanie</b>	Modul Systému ERANET umožňujúci riadenie procesu verejného obstarávania v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vrátane elektronickej komunikácie a elektronického príjmu ponúk.
<b>Kontraktácia</b>	Modul Systému ERANET umožňujúci evidenciu a správu zmlúv.
<b>Elektronická aukcia</b>	Modul Systému ERANET umožňujúci uskutočňovanie elektronických aukcií prostredníctvom virtuálnej aukčnej siene. Systém ERANET je integrovaný s certifikovanou elektronickou aukciou, ktorá spĺňa požiadavky kladené zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyhláškou Úradu pre verejné obstarávanie č. 132/2016, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe certifikácie systémov na uskutočnenie elektronickej aukcie v znení neskorších predpisov.
<b>Súvisiace služby</b>	Služby poskytované Poskytovateľom podľa výberu Objednávateľa v nasledujúcich rozsahoch: Aktualizácia, Hosting, Záloha, Používateľská podpora a Odborné poradenstvo.
<b>Aktualizácia</b>	Automatické priebežné aktualizácie (najmä opravy, aktualizácie dát, databáz) a bezpečnostné aktualizácie Systému ERANET, aktualizácia Systému ERANET v súlade so zmenami platnej legislatívy Slovenskej republiky (implementácia legislatívnych zmien).
<b>Hosting</b>	Prevádzkovanie Systému ERANET, vrátane súvisiacich databáz, a údržby a správy dát Objednávateľa na serveroch Poskytovateľa.
<b>Záloha</b>	Automatické zálohovanie dát Objednávateľa vykonávané minimálne raz denne počas posledných 14 kalendárnych dní a raz týždenne počas posledných 12 mesiacov.
<b>Používateľská podpora</b>	Používateľská podpora a asistencia Poskytovateľa Objednávateľovi a ním povereným osobám (Administrátorom) ako aj uchádzačom verejného obstarávania uskutočňovaná emailom alebo telefonicky v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 15:00 hod. prostredníctvom kontaktov uvedených na osobitnej subdoméne <a href="http://eranet.sk">eranet.sk</a> zriadenej Objednávateľovi v zmysle čl. VII ods. 1 Zmluvy.
<b>Odborné poradenstvo</b>	Odborné poradenstvo pri realizácii procesov verejných obstarávaní v zmysle zákona o verejnom obstarávaní poskytované emailom alebo telefonicky Poskytovateľom, v rozsahu a podľa požiadaviek Objednávateľa, v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 15:00 hod. prostredníctvom kontaktov uvedených na osobitnej subdoméne <a href="http://eranet.sk">eranet.sk</a> zriadenej Objednávateľovi v zmysle čl. VII ods. 1 Zmluvy.
<b>Administrátor</b>	Zamestnanec alebo iná osoba poverená Objednávateľom na uskutočňovanie všetkých úkonov týkajúcich sa správy a konfigurácie Systému ERANET v rámci možností udeleného prístupu Poskytovateľom k Systému ERANET.

<b>Obstarávateľ</b>	Zamestnanec alebo iná osoba poverená Objednávateľom na uskutočňovanie konkrétnych verejných obstarávaní v Systéme ERANET v prospech a v súlade s potrebami Objednávateľa.
<b>Iný používateľ</b>	Zamestnanec alebo iná osoba poverená Objednávateľom na uskutočňovanie konkrétnych aktivít v Systéme ERANET v prospech a v súlade s potrebami Objednávateľa. Napr. pozorovateľ, člen komisie, zadávateľ požiadavky v module Plánovanie, a pod.

## Článok II

### Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ touto Zmluvou udeľuje Objednávateľovi oprávnenie používať Systém ERANET v nasledujúcich moduloch: Plánovanie, Obstarávanie, Elektronická aukcia a Kontraktácia, vzdialeným prístupom cez internetové rozhranie eronet.sk a zároveň sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Súvisiace služby v rozsahu: Aktualizácia, Hosting, Záloha, Používateľská podpora a Odborné poradenstvo, a to na obdobie trvania tejto Zmluvy podľa čl. III Zmluvy a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
2. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi podporu pri implementácii Systému ERANET a ďalšie služby, ktorých detailný popis je uvedený v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve – „Špecifikácia predmetu Zmluvy“, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy
3. Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu vo výške a spôsobom dohodnutým v článku IV tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať ERANET/Systém ERANET, resp. umožniť k nemu Objednávateľovi prístup najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa dodania účinnosti tejto Zmluvy.
5. Spustenie a implementácia ERANET/Systému ERANET zahŕňa najmä:
  - príprava inštancie SW, vytvorenie používateľských prístupov a definovanie rolí podľa organizačnej
  - štruktúry
  - nastavenie modulov podľa organ. procesov (interné smernice)
  - zákaznícke testovanie a odovzdanie
  - úvodné školenie obstarávateľov a ďalších používateľov.

## Článok III

### Trvanie Zmluvy

Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 12 kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť dňom umožnenia plného používania Systému ERANET Objednávateľom po účinnosti tejto zmluvy.

## Článok IV

### Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za uskutočnenie predmetu Zmluvy, ktorú je povinný uhradiť Objednávateľ Poskytovateľovi, je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a ako výsledok verejného obstarávania, vo výške: **1.700,00 € bez DPH, t. j. 2.040,00 € s DPH ročne**. Podrobný rozpočet spolu s položkovou špecifikáciou služby tvorí prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu uvedenú v odseku 1 tohto článku Zmluvy v na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi, vždy na začiatku 12-mesačného obdobia. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bol ERANET dodaný.

3. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade s platnými právnymi predpismi a musí obsahovať číslo tejto Zmluvy.
4. Ak faktúra neobsahuje stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote 10 (desiatich) kalendárnych dní po jej doručení Poskytovateľovi, s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov a žiadať jej opravu. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením riadnej faktúry. Ak Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa nepreruší.
5. Faktúra sa považuje za doručenú aj keď bolo jej prevzatie Objednávateľom odoprené alebo ak sa ju nepodarilo doručiť, aj keď bola zaslaná na adresu sídla Objednávateľa alebo na dodatočne písomne oznámenú doručovaciu adresu Objednávateľa, a to tretím pracovným dňom po jej vrátení odosielateľovi.
6. Splatnosť faktúry je 60 (šesťdesiat) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi, a to výlučne bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v tejto Zmluve. Faktúra sa považuje za uhradenú v momente, kedy dôjde k pripísaniu platby na účet Poskytovateľa.
7. V prípade, že Objednávateľ cenu uvedenú v odseku 1 tohto článku Zmluvy a vystavenej faktúry nezaplatí riadne a včas a ani na základe dodatočnej výzvy Poskytovateľa, Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený znemožniť Objednávateľovi prístup do Systému ERANET do doby, než bude dohodnutá cena Objednávateľom uhradená. Objednávateľovi neskorším zaplatením a nemožnosťou používania Systému ERANET nevzniká nárok na predĺženie platnosti a účinnosti Zmluvy podľa trvania dohodnutého v čl. III tejto Zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi, ktorá vznikla znemožnením prístupu do Systému ERANET z dôvodu uvedeného v tomto odseku. Zodpovednosť za náhradu škody spôsobenej Poskytovateľovi tým nie je dotknutá.
8. V prípade, ak Poskytovateľ bezdôvodne odmietne prístup Objednávateľa do systému, alebo ho odmietne v rozpore s touto Zmluvou, resp. si ani na opakovanú výzvu Objednávateľa nespĺni svoje zmluvné povinnosti (po 1 upozornení v jednom kalendárnom roku), Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený vyfakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,00€ (slovom: tristo eur) za každé jednotlivé porušenie, a to aj opakovane a Poskytovateľ je ju v lehote stanovenej Objednávateľom povinný uhradiť. Zodpovednosť za náhradu škody spôsobenej Objednávateľovi tým nie je dotknutá.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto Zmluvy alebo súvisiace s touto Zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Poskytovateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa na tretiu osobu, je neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade porušenia tohto záväzku zo strany Poskytovateľa, vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zo strany Poskytovateľa v sume rovnajúcej sa 2 % istiny postúpenej pohľadávky.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje, že neprijme vyhlásenie podľa ustanovenia § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ručenie, ručiteľské vyhlásenie) od akejkoľvek tretej osoby vo vzťahu k pohľadávkam, ktoré by mu vznikli voči Objednávateľovi. Porušením tohto záväzku vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zo strany Poskytovateľa v sume rovnajúcej sa 2 % istiny pohľadávky.“

#### **Článok V** **Práva a povinnosti Objednávateľa**

1. Objednávateľ sa zaväzuje užívať Systém ERANET výlučne pre svoje potreby v súlade s jeho určením, na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy a za podmienok stanovených touto Zmluvou.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že Systém ERANET bude používať v súlade s platným právom, dobrými mravmi a touto Zmluvou a tiež, že nebude narúšať alebo poškodzovať Systém ERANET,

servery, siete a systémy s ňou spojené, uverejňovať či používať spamy, softvérové vírusy alebo akékoľvek iné kódy, súbory alebo programy, ktoré by mohli prerušiť, obmedziť, ukončiť alebo akokoľvek inak poškodiť prevádzkovanie Systému ERANET alebo jeho funkčnosť. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na nedbanlivostnú činnosť Objednávateľa.

3. Všetky zavinené činnosti Objednávateľa v rozpore s touto Zmluvou, ktoré súčasne tiež môžu mať za následok (hoci aj prípadné) ohrozenie funkčnosti Systému ERANET, či všetky činnosti Objednávateľa, ktoré by akýmkoľvek spôsobom ohrozovali autorské práva či iné oprávnenia, budú zo strany Poskytovateľa posudzované ako podstatné porušenie tejto Zmluvy a Poskytovateľ je oprávnený Objednávateľa v takejto jeho činnosti obmedziť. Takéto obmedzenie spočíva najmä v zamedzení prístupu k Systému ERANET, pričom opatrenia smerujúce k obmedzeniu takejto činnosti Objednávateľa je Poskytovateľ oprávnený uplatniť okamžite. V prípade, ak Poskytovateľ obmedzí Objednávateľa, pričom neskôr sa ukáže, že k žiadnemu porušeniu zmluvy zo strany Objednávateľa nedošlo, Poskytovateľ sa zaväzuje odškodniť a sľubuje, že odškodní akékoľvek škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s týmto obmedzením a zároveň zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu 200,00€ , ktorá je ihneď splatná.
4. Objednávateľ sa zaväzuje pre využívanie Systému ERANET stanoviť Administrátorov, ktorí budú jediní oprávnení spravovať a konfigurovať Systém ERANET na základe individuálnych prihlasovacích údajov udelených Poskytovateľom.
5. Objednávateľ sa zaväzuje primerane zabezpečiť prístup do Systému ERANET tak aby nedošlo k jeho zneužitiu, a to najmä, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do Systému ERANET osobou, ktorá k tomu nie je oprávnená. Objednávateľ je povinný vykonať všetky primerané opatrenia nevyhnutné na zamedzenie úniku prihlasovacích údajov a hesiel Systému ERANET neoprávneným osobám. Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá vznikla jemu, Poskytovateľovi alebo tretím osobám v súvislosti s neoprávneným vstupom do Systému ERANET alebo únikom prihlasovacích údajov, ak porušil svoju povinnosť primerane zabezpečiť prístup do Systému ERANET tak, aby nedošlo k jeho zneužitiu. Poskytovateľ sa zaväzuje v lehote 5 dní odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy poskytnúť Objednávateľovi odporúčané spôsoby vhodného zabezpečenia, prípadne v uvedenej lehote po dohode s Objednávateľom odkontrolovať a odsúhlasiť vhodnosť (primeranosť) Objednávateľom zvoleného zabezpečenia a s tým súvisiacich vykonaných opatrení v zmysle tohto ustanovenia Zmluvy.
6. Objednávateľ sa zaväzuje vykonávať práva a plniť povinnosti podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas.
7. Objednávateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ uvádzal názov a logo Objednávateľa, kontaktnú osobu, všeobecný popis poskytnutých služieb, a dobu ich poskytovania ako svoju referenciu a zároveň tieto údaje použil aj vo svojich materiáloch určených na marketingové použitie.
8. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať autorské práva Systému ERANET a nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa oprávnený:
  - a) predať, prenajímať, požičiavať alebo iným spôsobom sprístupniť Systém ERANET tretej osobe (za neoprávnené sprístupnenie sa nepovažuje sprístupnenie Administrátorovi, Obstarávateľovi, Inému používateľovi),
  - b) Systém ERANET rozmnožovať, meniť, prekladať, rekonpilovať, reassemblovať a vracat' do predchádzajúceho stavu,
  - c) rozmnožovať, zostavovať alebo rozširovať produkty odvodené od Systému ERANET,
  - d) rozmnožovať, prekladať či meniť akúkoľvek dokumentáciu k Systému ERANET poskytnutú Poskytovateľom s výnimkou jej použitia pre interné účely resp. účely, pre ktoré bol Systém ERANET dodaný.

Porušenie týchto záväzkov zo strany Objednávateľa zakladá právo Poskytovateľa od tejto Zmluvy odstúpiť a zamedziť prístup Objednávateľa do Systému ERANET. Zodpovednosť za náhradu škody spôsobenej Poskytovateľovi, tým nie je dotknutá.

9. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie ERANET a Systému ERANET alebo ich častí, podľa tejto Zmluvy (ďalej len „licencia“), a to ako časovo obmedzenú licenciu v rozsahu umožňujúcom využívať uvedené systémy podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za to, že je nositeľom majetkových autorských práv k dielu a že disponuje všetkými právami k nemu.

Poskytovateľ je zároveň povinný vysporiadať všetky autorskoprávne nároky všetkých autorov, ktorí participovali na vykonávaní diela, a to na svoje náklady. Pokiaľ akákoľvek osoba uplatní u Objednávateľa akýkoľvek autorskoprávny nárok v súvislosti s ERANET/Systémom ERANET alebo jeho časťou, zaväzuje sa tento nárok Poskytovateľ na vlastné náklady vysporiadať, alebo uhradiť Objednávateľovi všetky náklady, pokiaľ takýto nárok vysporiadal Objednávateľ sám.

10. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť všetku nevyhnutnú súčinnosť Poskytovateľovi pri plnení predmetu tejto Zmluvy a to najmä pri dodaní Systému ERANET a jeho implementácií, ako aj ďalšiu súčinnosť, ktorú si Poskytovateľ od Objednávateľa vopred vyžiada aspoň 2 (dva) dni pred nutnosťou jej poskytnutia, pokiaľ nebude Objednávateľom akceptovaná kratšia lehota. Objednávateľ nemá voči Poskytovateľovi nárok na akúkoľvek náhradu nákladov spojených s poskytnutou súčinnosťou. V prípade omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti Poskytovateľovi sa lehoty uvedené v tejto Zmluve, na ktoré má vplyv dané omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti predlžujú o dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu zapríčinenú v dôsledku omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti alebo neposkytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa.

## Článok VI

### Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy umožní Objednávateľovi prístup k Systému ERANET cez osobitnú subdoménu obstaravanie.eranet.sk.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s predmetom tejto Zmluvy umožniť Objednávateľovi prístup do Systému ERANET a poskytnúť Súvisiace služby s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľom a včasného plnenia ďalších záväzkov Objednávateľa.
3. Umožnením Objednávateľovi prístupu k Systému ERANET v zmysle ods. 1 tohto článku Zmluvy a nevznesením žiadnych písomných námietok Objednávateľom voči sprístupnenému Systému ERANET do 10 (desiatich) dní odo dňa umožnenia prístupu k Systému ERANET Objednávateľovi, sa považuje Systém ERANET za riadne a včas odovzdaný Poskytovateľom Objednávateľovi.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že Systém ERANET bude Objednávateľ môcť využívať v kvalite, ktorú je možné rozumne očakávať s prihliadnutím na jeho povahu, účel a podmienok používania v zmysle tejto Zmluvy.
5. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania Súvisiacich služieb, a nemožnosti prístupu do Systému ERANET zavinené zásahom vyššej moci (požiar, zemetrasenie, a pod.), prípadne poruchou na zariadeniach ostatných dodávateľov (výpadok elektriny, výpadok iných serverov, a pod.), pokiaľ preukázateľne nebol schopný týmto skutočnosťami zabrániť alebo im predísť.
6. Poskytovateľ zabezpečuje, aby Systém ERANET mal náležitosti požadované platnými právnymi predpismi.
7. Poskytovateľ garantuje 99,5% dostupnosť Systému ERANET v príslušnom kalendárnom roku. Výnimku tvoria plánované a vopred ohlásené odstávky Systému ERANET za účelom údržby, opráv alebo Aktualizácie, ktoré budú realizované mimo pracovných dní alebo vo večerných hodinách. Plánované odstávky je Poskytovateľ povinný ohlásiť Objednávateľovi minimálne 15 dní vopred.
8. Poskytovateľ je oprávnený monitorovať činnosť Objednávateľa v Systéme ERANET za účelom poskytnutia potrebnej pomoci Objednávateľovi. Obsah Objednávateľa Poskytovateľ nevlastní, nie je oprávnený ho upravovať, či akokoľvek inak meniť bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa.
9. Poskytovateľ môže aj bez predchádzajúceho upozornenia Objednávateľa meniť podobu a štruktúru Systému ERANET a to najmä pri Aktualizácií.

## Článok VII Ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy alebo v súvislosti s jej uzatvorením, ako aj o všetkých informáciách, ktoré majú charakter dôverných informácií alebo tvoria predmet obchodného tajomstva druhej Zmluvnej strany alebo inej tretej osoby (ďalej len „Dôverné informácie“), a tieto chrániť pred ich zverejnením, sprístupnením alebo poskytnutím tretej osobe. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie používať výlučne na účely plnenia tejto Zmluvy, prijať všetky potrebné kroky na ochranu a zabezpečenie Dôverných informácií pred ich zverejnením, sprístupnením alebo poskytnutím tretej osobe a Dôverné informácie nezneužiť a nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej Zmluvnej strany v prospech svoj alebo tretích osôb. Všetky osoby, ktoré v súvislosti s plnením tejto Zmluvy prídu alebo môžu prísť do styku s Dôvernými informáciami, je povinná každá zo Zmluvných strán zaviazaná povinnosťou ochraňovať Dôverné informácie za podmienok rovnako prísnych ako sú podmienky stanovené v tejto Zmluve, pričom zodpovednosť Zmluvných strán za záväzok mlčanlivosti podľa tohto článku týmto nie je dotknutá.
2. Povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže Zmluvnú stranu zbaviť jedine súd alebo štatutárny orgán druhej Zmluvnej strany formou predchádzajúceho písomného súhlasu. Týmto nie je dotknutá povinnosť Zmluvných strán v nevyhnutnom a v odôvodnenom rozsahu poskytnúť Dôverné informácie v prípade, ak im takúto povinnosť ukladá zákon, alebo ak na to budú zaviazaní rozsudkom, alebo akýmkoľvek iným rozhodnutím alebo aktom subjektu, ktorý je na základe zákona oprávnený prijímať takéto rozsudky, rozhodnutia alebo akty, a ak nemajú podľa zákona právo odmietnuť poskytnutie Dôverných informácií z dôvodu porušenia záväzku mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy.
3. Záväzok mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy platí po dobu existencie Dôverných informácií, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou, pokiaľ nebude záväzku mlčanlivosti Zmluvná strana skôr písomne zbavená.
4. Pre účely tejto Zmluvy výraz „Dôverné informácie“ znamená:
  - a) všetky skutočnosti, údaje a informácie obchodnej, výrobnjej, technickej, finančnej, organizačnej, marketingovej alebo akejkoľvek inej povahy súvisiace s podnikom a podnikaním Objednávateľa alebo Poskytovateľa, ktoré majú skutočnú a preukázateľnú materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu a nie sú v príslušných obchodných kruhoch, v ktorých Objednávateľ alebo Poskytovateľ pôsobí alebo bude pôsobiť, bežne dostupné a ktoré sú predmetom obchodného tajomstva podľa § 17 Obchodného zákonníka; tieto skutočnosti nemusia byť výslovne označené ako dôverné; alebo
  - b) všetky iné skutočnosti, údaje a informácie obchodnej, výrobnjej, technickej, finančnej, organizačnej, marketingovej alebo akejkoľvek inej povahy súvisiace s podnikom a podnikaním Objednávateľa alebo Poskytovateľa, ktoré podľa vôle Objednávateľa alebo Poskytovateľa majú byť utajené a sú označené ako dôverné;
  - c) informácie, ktoré sú legislatívou definované ako dôverné.
5. Dôverné informácie sú v plnom rozsahu dôverné a tajné, bez ohľadu na ich pôvod, povahu, druh, obsah a/alebo formu.
6. Pri ochrane Dôverných informácií sú Zmluvné strany povinné najmä sa zdržať konania, ktorým by tretej osobe neoprávnene, t.j. bez predošlého písomného súhlasu štatutárneho orgánu druhej Zmluvnej strany, poskytlí, oznámili, sprístupnili, pre seba alebo pre tretiu osobu využili Dôverné informácie, o ktorých sa dozvedeli akýmkoľvek spôsobom.
7. Zmluvná strana je oprávnená použiť Dôverné informácie výlučne v rámci plnenia tejto Zmluvy, pričom je povinná dodržiavať všetky postupy a pravidlá druhej Zmluvnej strany určené na ochranu Dôverných informácií a kedykoľvek vykonať akékoľvek dodatočné opatrenia potrebné na zachovanie a ochranu akejkoľvek Dôvernej informácie.

8. V prípade, že si Zmluvná strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle druhej Zmluvnej strany utajené, je povinná si pred ich poskytnutím, oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas druhej Zmluvnej strany.
9. Zmluvné strany sú si vedomé všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Zmluvy.
10. Zmluvné strany sú v plnom rozsahu zodpovedné za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tomto článku Zmluvy alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené nimi samými, ako aj ich zamestnancami, manažérmi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými v akejkoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.
11. Porušením akejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto článku Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,00 € (slovom päťsto eur) za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti. Touto dohodou o zmluvnej pokute nezaniká právo na náhradu škody v celom rozsahu rovnako ako nie sú dotknuté prípadne nároky na primerané zadosťučinenie, ktoré môže byť poskytnuté aj v peniazoch, nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia a iné nároky vyplývajúce z platných právnych predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a výslovne súhlasia s tým, že výška zmluvnej pokuty v plnom rozsahu zohľadňuje citlivú povahu Dôverných informácií a povinností podľa tejto Zmluvy a vzhľadom na značné riziko zneužitia Dôverných informácií v obchodnom styku je primeraná.
12. Poskytovateľ berie na vedomie, že v prípade, že Objednávateľ je povinnou osobou v zmysle § 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), môže byť táto Zmluva zverejnená na internete v zmysle platných právnych predpisov, s čím Poskytovateľ bezvýhradne súhlasí. Ak ku takej skutočnosti dôjde, nebude si Poskytovateľ v dôsledku tejto skutočnosti uplatňovať žiadne nároky vyplývajúce mu z tohto článku Zmluvy voči Objednávateľovi, nakoľko táto skutočnosť sa nepovažuje za porušenie záväzku mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy.

#### **Článok VIII Vady**

1. Vady zistené po odovzdaní Systému ERANET Poskytovateľom Objednávateľovi, Objednávateľ ohlásí písomne Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu. Objednávateľ musí podrobne špecifikovať vadu a určiť prioritu vady. Poskytovateľ je oprávnený po dohode s Objednávateľovým zmeniť prioritu vady, pričom rozhodujúce je určenie priority vady Poskytovateľom. Poskytovateľ garantuje dobu odozvy a dobu vykonania opravy v zmysle nižšie uvedenej tabuľky vo väzbe na prioritu vady.

<b>Priorita vady</b>	<b>Doba odozvy</b>	<b>Doba vykonania opravy</b>
Veľmi vysoká	do 3 hodín (v pracovné dni)	do 1 pracovného dňa
Vysoká	do 2 pracovných dní	do 7 pracovných dní
Normálna	do 3 pracovných dní	do 15 pracovných dní

2. Doba odozvy je doba, v ktorej Poskytovateľ zaeviduje hlásenie vady. Doba vykonania opravy je doba, do ktorej je Poskytovateľ povinný vadu odstrániť. Pokiaľ z povahy vady vyplýva, že na odstránenie vady je potrebná dlhšia doba, Poskytovateľ je povinný o tom Objednávateľa bezodkladne písomne upovedomiť a dohodnúť s ním primeranú lehotu.

## **Článok IX Zánik Zmluvy**

1. Táto Zmluva zaniká:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
  - b) na základe vzájomnej písomnej dohody Zmluvných strán,
  - c) odstúpením od Zmluvy, pričom ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo Obchodným zákonníkom, najmä však v prípade ak druhá Zmluvná strana podstatne poruší svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od Zmluvy vráti Poskytovateľ Objednávateľovi pomernú časť ceny podľa článku IV tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak proces verejného obstarávania nebude akceptovaný zo strany poskytovateľa finančných prostriedkov alebo v prípade, ak Objednávateľovi nebudú pridelené finančné prostriedky na realizáciu predmetu Zmluvy zo strany ich poskytovateľa.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ nedodrží ktorúkoľvek požiadavku alebo podmienku uvedenú v technickej špecifikácii alebo tejto Zmluve alebo ak predmet Zmluvy nebude spĺňať podmienky uvedené v technickej špecifikácii.

## **Článok X Vzájomná komunikácia**

1. Všetka komunikácia a akékoľvek právne úkony súvisiace s touto Zmluvou, vrátane tých, ktoré vyžadujú písomnú formu, môžu byť uskutočnené prostredníctvom pošty (doporučená zásielka) alebo elektronickej pošty, a to aj bez elektronického podpisu.
2. V prípade doručovania poštou je adresou pre doručovanie zásielok sídlo jednotlivých Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Zásielka sa považuje za doručенú druhej Zmluvnej strane jej prevzatím druhou Zmluvnou stranou, odmietnutím prevzatia druhou Zmluvnou stranou, najneskôr však v 15 (pätnásty) deň odo dňa odoslania.
3. V prípade doručovania elektronicou poštou je adresou pre doručovanie elektronickej pošty emailová adresa jednotlivých Zmluvných strán uvedená v záhlaví tejto Zmluvy. Elektronicá pošta sa považuje za doručенú dňom nasledujúcim po dni jej odoslania na emailovú adresu podľa tohto odseku, aj keď nebola adresátom prečítaná.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, ktoré majú význam pre trvanie zmluvného vzťahu alebo, ktorými sú uplatňované sankcie podľa tejto Zmluvy budú zasielané doporučeným listom, resp. doručенé iným preukazným spôsobom v listinnej podobe.

## **Článok XI. Ochrana osobných údajov a mlčanlivosť**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať mlčanlivosť vzťahujúcu sa na osobné údaje s ktorými prídu do styku akýmkoľvek spôsobom. Táto mlčanlivosť pôsobí aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
2. Mlčanlivosť podľa odseku 1 sa rovnako vzťahuje aj na fyzické alebo právnické osoby, ktoré zmluvné strany využijú pri realizácii predmetu plnenia tejto zmluvy, pričom touto povinnosťou sú tieto osoby povinné zaviazat' aj ďalšie fyzické alebo právnické osoby, ktoré využijú pri realizácii predmetu plnenia tejto zmluvy.

3. Za týmto účelom sa zaväzujú zmluvné strany zaviazat' fyzické alebo právnické osoby, ktoré využívajú na realizáciu predmetu plnenia tejto zmluvy mlčanlivosťou vzťahujúcou sa na osobné údaje s ktorými prídu do styku. Táto povinnosť mlčanlivosti podľa prvej vety musí trvať aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru, obdobného pracovného vzťahu, ukončení obchodného, iného vzťahu. Táto povinnosť sa vzťahuje rovnako aj na ďalšie fyzické alebo právnické osoby, ktoré takto použité osoby využijú pri realizácii predmetu plnenia tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že nebude spracúvať osobné údaje zadané Objednávateľom v Systéme ERANET na iný účel ako je plnenie tejto Zmluvy.

## **Článok XII. Spracovanie osobných údajov**

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že poskytovaním služieb môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov Objednávateľa Poskytovateľom a pre tento účel sa strany rozhodli upraviť vzájomné práva a povinnosti v tomto článku Zmluvy v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v rozsahu jeho pôsobnosti („Zákon o ochrane OÚ“) (príslušná právna úprava ďalej len „Predpisy na ochranu OÚ“).
2. Zmluvné strany sa dohodli, že doba spracúvania osobných údajov, je obdobie trvania tejto Zmluvy, v prípade, že osobitné všeobecne záväzné právne predpisy nestanovujú dlhšiu dobu archivácie.
3. Objednávateľ vyhlasuje, že pri výbere Poskytovateľa ako sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.
4. Poskytovateľ ako sprostredkovateľ je povinný v súlade s Predpismi na ochranu OÚ:
  - a) spracúvať osobné údaje len na základe pokynov Objednávateľa, a to v súlade s článkom 28 ods. 3 písm. a) GDPR, pričom podpísanie tejto Zmluvy Zmluvnými stranami sa považuje za takýto pokyn ako aj za jeho udelenie Objednávateľom Poskytovateľovi;
  - b) dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa v súlade s článkom 28 ods. 3 písm. d) GDPR v spojení s článkom 28 ods. 2 a 4 GDPR;
  - c) prijať a vykonať primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie primeranej úrovne bezpečnosti so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení, povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb, a to v súlade s Predpismi na ochranu OÚ, najmä článkom 28 ods. 3 písm. c) GDPR;
  - d) plniť povinnosti sprostredkovateľa v rozsahu podľa článku 28 ods. 3 písm. e) a f) GDPR;
  - e) ihneď po ukončení záväzkovo-právneho vzťahu podľa tejto Zmluvy vymazať osobné údaje dotknutých osôb Objednávateľa, pokiaľ ich uchovanie nevyžaduje osobitný právny predpis;
  - f) zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje na základe poverenia sprostredkovateľa zaviazali, že zachovávajú dôvernosť poskytnutých informácií;
  - g) poskytnúť Objednávateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa článku 28 GDPR a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov, vrátane kontroly zo strany vypožičiavateľa alebo audítora povereného vypožičiavateľom v súlade a v rozsahu podľa článku 28 ods. 3, písm. h) GDPR;
  - h) v súvislosti s povinnosťou podľa písm. g) vyššie, bezodkladne informovať objednávateľa, ak podľa názoru požičiavateľa pokyn vypožičiavateľa porušuje niektorý Predpis na ochranu OÚ.

**Článok XIII.**  
**Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami, pričom účinnosť nadobúda v súlade s § 47a ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov; Zmluvné strany súhlasia s tým, že Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude v zmysle zákona o slobode informácií zverejnená; Zmluvu zverejní Objednávateľ.
2. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) origináloch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží 1 (jedno) vyhotovenie.
3. Meniť a dopĺňať túto Zmluvu je možné len na základe dohody oboch Zmluvných strán, a to výlučne vo forme písomných vzostupne číslovaných dodatkov k tejto Zmluve, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
4. Zmluvné strany berú na vedomie, že práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy prechádzajú v súlade s príslušnými právnymi predpismi aj na ich prípadných právnych nástupcov.
5. Na práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, ale v nej výslovne neupravené sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
6. Ak sa akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, najmä v dôsledku jeho rozporu so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo Európskej únie, nespôsobí to neplatnosť celej Zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú bezodkladne vzájomným rokovaním vo forme písomného dodatku Zmluvy nahradiť neplatné ustanovenie Zmluvy novým platným ustanovením tak, aby bol zachovaný účel tejto Zmluvy a obsah jednotlivých ustanovení tejto Zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto Zmluvy, budú prednostne riešiť formou dohody (zmieru) prostredníctvom svojich zástupcov. V prípade, že sa spor nevyrieši dohodou Zmluvných strán alebo zmiernom, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať o rozhodnutie prípadného sporu miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť si navzájom akékoľvek zmeny údajov dôležitých pre bezproblémové plnenie Zmluvy a jednotlivých práv a povinností Zmluvných strán z nej vyplývajúcich.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva vyjadruje vôľu Zmluvných strán, že Zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, riadne si ju prečítali, porozumeli jej a nemajú proti jej forme a obsahu žiadne výhrady, čo potvrdzujú na znak súhlasu s touto Zmluvou svojimi vlastnoručnými podpismi.

**Za poskytovateľa:**

V Košiciach, dňa: 11.07.2022

**Za objednávateľa:**

V Bratislave, dňa:

1-8-07-2022

Ing. Mojmír Pivcov, RND.  
konateľ

MUDr. Peter Bartoň  
riaditeľ

## Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu zákazky

### Modul - *Obstarávanie*

- Elektronická komunikácia a výmena informácií v procesoch verejného obstarávania
- Podpora automatického generovania súťažných podkladov
- Generovanie dokumentov
- Automatizované odosielanie údajov do ISZÚ
- Integrácia s modulom *Plánovanie*

### Obstarávanie kompletná elektronická podpora riadenia verejných obstarávaní

- plne elektronizovaný postup zadávania zákazky, t. j. najmä príprava zákazky, určenie predpokladanej hodnoty zákazky, komunikácia, predkladanie ponúk, vysvetľovanie, vyhodnotenie, zaznamenanie každého kroku, emailové notifikácie, archivácia postupu, sledovanie systémových lehôt
- podpora všetkých postupov podľa zákona č. 343/2015 Z. z. a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení: Prieskum trhu na určenie predpokladanej hodnoty, Zákazka s nízkou hodnotou § 177, Podlimitná zákazka bez využitia elektronického trhoviska §113, Verejná súťaž §66, Verejná súťaž podľa § 66 ods.7, Užšia súťaž §67, zadávanie zákaziek v DNS v súlade s §58 až §61 s možnosťou delenia DNS na stupne
- prepojenie s ISZÚ / automatizované odosielanie údajov (predbežné oznámenie, oznámenie o vyhlásení obstarávania, oznámenie o výsledku obstarávania, §166)
- integrácia s EKS / možnosť hromadného importu položiek a následné automatizované odoslanie údajov do Opisného formulára
- generovanie kompletnej dokumentácie VO / (súťažné podklady, menovacie dekréty, zápisnice a pod.)

### Certifikovaná elektronická aukcia

- integrovaná certifikovaná elektronická aukcia v súlade s vyhláškou Úradu pre verejné obstarávanie č.132/2016

### Zmluvy

- sledovanie čerpania zmlúv vrátane notifikácií
- generovanie vlastných šablón zmlúv

### Štatistiky & zostavy – iba na vyžiadanie

### Modul – *Certifikovaná elektronická aukcia*

- Virtuálna aukčná sieň
- Integrácia s modulom *Obstarávanie*

### Implementácia systému

- Úvodné online školenie v trvaní maximálne 3 (tri) hodiny, v rozsahu do 5 (päť) ľudí
- Zapracovanie organizačnej štruktúry
- Zapracovanie vybraných šablón dokumentov
- Zapracovanie kritických požiadaviek

### Používateľská podpora:

- min. v pracovných dňoch od 08:00 do 16:00
- emailovo a telefonicky

#### Odborné poradenstvo

- odborné poradenstvo súvisiace so zákonom zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o
- zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v rozsahu zákaziek
- realizovaných v systéme ERANET
- kontrola správnosti nastavení a dokumentov
- emailovo a telefonicky min. v pracovných dňoch od 08:00 do 16:00

#### Zálohovanie dát

- Automatické zálohovanie dát Odberateľa vykonávané minimálne raz denne