

ZMLUVA O KOMPLEXNOM ZABEZPEČENÍ OCHRANY OBJEKTOV

číslo: M-220701/25-002

uzavretá na základe ustanovenia § 262 a nasl. Obchodného zákonníka (§ 853 odst.1 a nasl. Občianskeho zákonníka) a ustanovení zákona č.473/2005 Z.z., §3, písm. b),g),h) o prevádzkovaní súkromných bezpečnostných služieb a podobných činností v znení neskorších predpisov medzi nižšie uvedenými zmluvnými stranami.

1.1. Objednávateľ:	obchodné meno: (meno a priezvisko)	Stredná odborná škola
	sídlo: (adresa trvalého bydliska)	Lipová 8, 972 51 Handlová
	vedený v:	OR na OS v Trenčíne, Odd.: Sro, vložka č.:17049/R
	štatutárny zástupca:	riaditeľ
	zastúpený:	Mgr. Jozef Barborka
	bankové spojenie:	
	číslo účtu:	SK1956000000007320714100
	IČO/číslo OP:	42024471
	DIČ/IČ DPH:	SK2022438561
	poštová adresa: (ak nie je zhodná so sídlom)	

1.2. Vykonávateľ: **Zásah 7, s.r.o.**
 sídlo: Jesenského 33, 972 01 Bojnice
 vedený v OR Okr. súd Trenčín, vložka číslo 13039/R
 štatutárny zástupca: konateľ
 zastúpený: Štefan Benko
 bankové spojenie: UNICREDIT BANK
 číslo účtu: SK80 1111 0000 0066 1874 4009
 IČO: 36321885 DIČ: 2020078775
 IČ DPH: SK2020078775
licencia vydaná KR PZ v Trenčíne, číslo: PS 001305, PT 002059

1.3. Predmet zmluvy:

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie komplexného zabezpečenia ochrany objektov objednávateľa monitorovaním poplachového systému nahlásenia narušenia vykonávateľom, ktorý je umiestnený v objekte objednávateľa.

1.4. Objednané služby:

Monitorovanie:	cez pevnú linku	<input type="checkbox"/>	áno	<input checked="" type="checkbox"/>	nie
	cez GSM modul	<input checked="" type="checkbox"/>	áno	<input type="checkbox"/>	nie
	Panic tlačidlo	<input type="checkbox"/>	áno	<input checked="" type="checkbox"/>	nie
	Servis:	<input checked="" type="checkbox"/>	áno	<input type="checkbox"/>	nie

V prípade, že servis poskytuje iná servisná organizácia uveďte adresu a telefonický kontakt:

1.5. Monitorovaný objekt:

(každý ďalší objekt uviesť v prílohe č.1 ku zmluve)

adresa objektov: **G1227 – budova A, Lipová 8, Handlová**
 G1275 – budova B, Lipová 8, Handlová
 G1276 – budova C, Lipová 8, Handlová
 G1277 – budova F, Lipová 8, Handlová

1.6. Cena za objednané služby:

1. Monitorovanie objektu	25,00 EUR + DPH / mesiac / za 1 objekt
2. Výjazd zásahovej jednotky	00,00 EUR + DPH / výjazd
3. Jednorázová platba za pripojenie PSN na SRP	00,00 EUR + DPH
4. Notifikácia SMS na jedno telefónne číslo	00,00 EUR + DPH

1.7. Osobitné dojednania:

Zmluva je účinná od 01.07.2022.

1.8. Záverečné ustanovenia:

1. Vzťahy medzi vykonávateľom a objednávateľom a podmienky poskytovania a využívania služieb sú stanovené „Všeobecnými zmluvnými podmienkami“ vykonávateľa. Tieto „Všeobecné zmluvné podmienky“ sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Ďalšie monitorované objekty sú uvedené v prílohe č. 1.
2. Zmeny tejto zmluvy možno robiť dodatkami len po vzájomnej dohode zmluvných strán a to v písomnej forme.
3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom pripojenia prvého objektu na SRP vykonávateľa. V prípade existencie predchádzajúcej zmluvy dochádza podpisom tejto zmluvy k automatickému ukončeniu predchádzajúcej platnej zmluvy v plnom rozsahu.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
5. Zmluvné strany si zmluvu prečítali a súhlasia s jej textom. Na znak súhlasu zmluvu podpisujú. Prehlasujú, že k podpisu zmluvy pristupujú bez akéhokoľvek nátlaku na niektorú zo zmluvných strán, alebo zjavne nevýhodných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán.

Za objed

Za

Prílohy:

- \
- c



VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE KOMPLEXNÉ ZABEZPEČENIE OCHRANY OBJEKTOV

Čl.1 Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto „Všeobecné zmluvné podmienky spoločnosti Zásah 7, s.r.o. pre komplexné zabezpečenie ochrany objektov“ (ďalej len „Všeobecné zmluvné podmienky“) ustanovujú podmienky využívania komplexného zabezpečenia ochrany objektov spoločnosťou Zásah 7, s.r.o. (ďalej len „vykonávateľ“) právnickým osobám, fyzickým osobám – podnikateľom a fyzickým osobám – nepodnikateľom (ďalej len „objednávateľ“), ktoré s vykonávateľom uzavreli „Zmluvu o komplexnom zabezpečení ochrany objektov“ (ďalej len „zmluva“).
- 1.2. Vykonávateľ poskytuje služby na základe licencie číslo PS 000194 vydané Krajským riaditeľstvom policajného zboru v Trenčíne.
- 1.3. Objednávateľ je právnická osoba, fyzická osoba – podnikateľ, alebo fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá má záujem o využívanie služieb poskytovaných vykonávateľom.
- 1.4. Za vykonávateľa je na jeho zastupovanie voči objednávateľovi oprávnený zamestnanec, alebo iná osoba poverená vykonávateľom. Ak táto osoba nebola určená, je ňou osoba na strane vykonávateľa, s ktorou objednávateľ rokoval pri uzavretí zmluvy.
- 1.5. Objednávateľ pri uzatváraní zmluvy stanoví osobu, ktorá ho zastupuje voči vykonávateľovi. Do rúk, prípadne na adresu tejto osoby (ak je objednávateľom určená odchylné od jeho vlastnej adresy) zasiela korešpondenciu. Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť každú zmenu tejto osoby, prípadne kontaktnej adresy.
- 1.6. Vzťah medzi vykonávateľom a objednávateľom sa riadi ustanoveniami zmluvy, týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami, špecifikáciou služby uvedenu v objednávke služby a subsidiárne ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zz. Obchodného zákonníka v platnom znení, zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení a zákona č. 473/2005 Z.z. o prevádzkovaní súkromných bezpečnostných služieb v platnom znení (zákon SBS).

Čl.2 Vymedzenie základných pojmov

- 2.1. Objednávka služby určuje potrebné údaje o službe a jej technických parametroch (druh a miesto poskytovania služby, cenu služby). Podpisuje ju zodpovedná osoba objednávateľa.
- 2.2. Monitorovanie chráneného objektu je pripojenie poplachového systému nahlásenia narušenia (ďalej len „PSN“) umiestneného v objekte objednávateľa na stredisko registrácie poplachov (ďalej len „SRP“) umiestneného v objekte vykonávateľa.
- 2.3. Panic tlačidlo je technické zariadenie umožňujúce v prípade bezprostredného ohrozenia života, zdravia a majetku bezodkladne vyhlásenie poplachu na monitorovanom objekte.
- 2.4. Pripojenie/odpojenie je úkon vykonávateľa, ktorým umožní/zneвозмоní objednávateľovi využívanie služby.
- 2.5. Technické zariadenie vykonávateľa je zariadenie poskytnuté objednávateľovi za účelom využívania monitorovania chráneného objektu. Poskytnutie a prevádzkovanie zariadenia upravuje čl. 7.
- 2.6. Fyzické stráženie pri narušení objektu je fyzická prítomnosť zamestnancov vykonávateľa na príslušnom stanovišti po 30 minútach od vyzovutia kontaktnej osoby alebo majiteľa objektu.
- 2.7. Servisná práca je práca súvisiaca s údržbou, opravami PSN a skúškou funkčnosti PSN vykonávateľom alebo práca pri zistení poruchy PSN na objekte objednávateľa vykonávateľom.
- 2.8. Periodická revízia je revízia bezpečnostného systému PSN vykonávaná odbornou spôsobilými zamestnancami vykonávateľa v zmysle normy STN 334590 1 x za 2 roky.
- 2.9. Skúška funkčnosti bezpečnostného systému zahŕňa všetky činnosti potrebné k posúdeniu technického stavu súpravy bezpečnostného systému inštalovaného u objednávateľa. Je vykonávaná 4 x ročne v pravidelných intervaloch. Termíny jej vykonania sú určené vykonávateľom. Niektoré úkony je možné vykonať v súlade s normou STN 33 4590 diaľkovo cez počítač zo sídla spoločnosti vykonávateľa. Skúška funkčnosti bezpečnostného systému je bezodplatná.
- 2.10. Údržba bezpečnostného systému zhrňa všetky činnosti vykonávateľa, ktoré sú potrebné k tomu, aby bezpečnostný systém dosahoval predpísané parametre. Spravidla je vykonávaná v rovnakých intervaloch ako skúška

funkčnosti bezpečnostného systému. Niektoré úkony je možné vykonať diaľkovo zo sídla spoločnosti vykonávateľa.

- 2.11. Opravy bezpečnostného systému zahŕňajú všetky činnosti vykonávateľa potrebné k doceleniu predpísaných technických parametrov bezpečnostného systému. Sú vykonávané aj po zistení neprípustných odchýlok objednávateľom alebo vykonávateľom pri skúške funkčnosti alebo údržbe v činnosti bezpečnostného systému, ktorý je nainštalovaný u objednávateľa.

Čl.3 Podmienky uzatvorenia zmluvy

- 3.1. Objednávateľ je povinný pred uzatvorením zmluvy predložiť všetky dokumenty a poskytnúť všetky informácie požadované v zmluve (osoba konajúca v mene objednávateľa je povinná preukázať svoju totožnosť ako aj oprávnenie na takéto konanie).
- 3.2. Vykonávateľ nie je povinný uzatvoriť zmluvu s objednávateľom, pokiaľ tento nespĺnil povinnosti v článku 3.1., alebo v prípade odôvodneného predpokladu, že objednávateľ nebude riadne a včas plniť svoje povinnosti vyplývajúce mu zo zmluvy a týchto Všeobecných zmluvných podmienok.
- 3.3. Zmluva musí byť uzatvorená v písomnej forme na formulári vykonávateľa, ak nie je dohodnuté v jednotlivom prípade inak.
- 3.4. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude bezodkladne písomne informovať vykonávateľa o akýchkoľvek zmenách v údajoch, poskytnutých v čase uzatvorenia zmluvy, a to najmä o zmene bydliska fyzickej osoby, sídla, právnej formy, obchodného mena alebo štatutárneho zástupcu právnickej osoby.
- 3.5. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky vykonávateľa môžu podliehať priebežným zmenám, ktoré budú vykonané jednostranne vykonávateľom vždy písomne a budú doručené objednávateľovi.
- 3.6. V prípade ak objednávateľ nedoručí svoje pripomienky ku zmenám Všeobecných zmluvných podmienok do 15 dní od ich prevzatia platí, že tieto zmeny v celom rozsahu bezvýhradne akceptuje.

Čl.4 Povinnosti vykonávateľa – vykonávateľ sa pri zabezpečovaní monitorovania PSN zaväzuje

- 4.1. Pripojiť PSN v objekte, ktorý je zabezpečený v zmysle STN334590 na SRP, prenos signálu z pripojeného objektu je zabezpečený prostredníctvom pevnej telefónnej linky alebo mobilného operátora, prípadne ich kombináciou. Vykonávateľ si vyhradzuje právo nepripojiť PSN, ktoré nespĺňa technické parametre pre pripojenie. Technické parametre posúdi odborný pracovník vykonávateľa.
- 4.2. Pripojený objekt monitorovať.
- 4.3. V prípade prijatia signálu o narušení objektu do jednej minúty od prieniku signálu na SRP vyslať zásahovú jednotku ku kontrole narušeného objektu.
- 4.4. V prípade prijatia signálu o narušení objektu a zistenia, že objekt nie je zvonku viditeľne narušený, je zamestnanec SRP povinný privolať kontaktnú osobu objednávateľa alebo majiteľa objektu k jeho sprístupneniu a následnej kontrole zvnútra. Prítomnosť zamestnancov vykonávateľa je spoplatňovaná v zmysle platného cenníka pri splnení podmienok uvedených v bode č.2.6.
- 4.5. Vykonávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli výpadkom alebo odpojením telefónnych línií a mobilného operátora, ktorými je privádzaný signál PSN objednávateľa na SRP vykonávateľa a dlhodobých výpadkov elektrického prúdu v objekte objednávateľa. Vykonávateľ je povinný v prípade zistenia nefunkčnosti poplachového systému nahlásenia narušenia PSN bezodkladne informovať kontaktné osoby a na objekt zaslať zásahovú jednotku a zabezpečiť fyzickú ochranu objektu až do času odstránenia príčiny nefunkčnosti systému PSN. Pri poruchách systému PSN, za ktoré priamo zodpovedá vykonávateľ, je vykonávateľ povinný konať okamžite, vráťane zaslania zásahovej jednotky a stráženiu objektu fyzicky do odstránenia poruchy a to bezplatne. Pokiaľ nie je objekt narušený a došlo k poruche, ktorá umožňuje ďalšie prevádzkovanie systému PSN, vykonávateľ je povinný vyzovúmiť zodpovednú osobu objednávateľa a dohodnúť termín sprístupnenia objektu pre technika vykonávateľa.
- 4.6. V prípade slabého alebo nedostatočného signálu na prenosovej ceste GSM mobilného operátora medzi modulom GSM a SRP vykonávateľa je vykonávateľ povinný namontovať prídavnú anténu na modul. Náklady na montáž prídavnej antény idú na ťarchu objednávateľa. Cena je stanovená podľa platného cenníka. Prídavná anténa zostáva majetkom vykonávateľa.
- 4.7. Vykonávateľ znáša všetky opravy prenajatého zariadenia na svoje náklady.
- 4.8. Po dobu opravy zariadenia zabezpečí vykonávateľ nové zariadenie na celú dobu opravy zariadenia. Ak narušený objekt nebude možné zabezpečiť monitorovaním okamžite v dôsledku poškodenia alebo zničenia PSN, môže vykonávateľ poskytnúť na základe objednávky objednávateľa fyzické stráženie objektu zamestnancami vykonávateľa za cenu podľa aktuálneho cenníka.
- 4.9. Vykonávateľ znáša práce spojené so zabezpečením revízie

komunikačného zariadenia („GSM modulu“) na SRP na svoje náklady.

- 4.10. Vykonávateľ je povinný pri podpise zmluvy poskytnúť objednávateľovi informácie o všetkých skutočnostiach, súvisiacich s poskytovanou službou, a to najmä rozsah služieb, cenu a technické podmienky zriadenia služby.
- 4.11. Vykonávateľ vynaloží všetko úsilie na to, aby zabezpečil objednávateľovi nepretržité a plnohodnotné užívanie svojich služieb, pričom sám určí technické prostriedky na realizáciu tohto užívania za najlepších možných podmienok.
- 4.12. Vykonávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o dôverných skutočnostiach objednávateľa, ktoré sa dozvedel pri plnení zmluvy a je povinný dbať o to, aby túto povinnosť dodržiavali aj všetky osoby na jeho strane. Táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady všeobecne známych informácií alebo informácií oznámených vykonávateľovi treťou osobou a na prípady, keď môže byť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov vykonávateľovi uložená príslušným orgánom povinnosť takého údaje poskytnúť tretej osobe, alebo štátnemu orgánu.

Čl.5 Povinnosti objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že služby vykonávateľa bude používať v súlade so zmluvou, týmto Všeobecnými zmluvnými podmienkami a v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5.2. Objednávateľ zodpovedá vykonávateľovi za plnenie svojich zmluvných povinností a zaväzuje sa nepreviesť žiadne práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, alebo príloh vrátane týchto Všeobecných zmluvných podmienok na tretiu osobu inak, ako postupom uvedeným v čl. 9.2. týchto Všeobecných zmluvných podmienok, a to vrátane odplatného alebo bezodplatného prenechania užívania služieb vykonávateľa tretej osobe.
- 5.3. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude znášať všetky výdavky a akékoľvek platby uhradené vykonávateľom (náhrada škody tretím stranám, náklady na opravu atď.), ktoré vzniknú v dôsledku porušenia povinností objednávateľa vyplývajúcich z uzavretej zmluvy alebo príloh, vrátane týchto Všeobecných zmluvných podmienok.
- 5.4. Objednávateľ nebude vykonávať zásahy do PSN a všetkých jeho častí vrátane GSM modulu.
- 5.5. Všetky zmeny, týkajúce sa spôsobu zabezpečenia objektu ako napríklad stavebné úpravy, prestavanie interiérov, zmeny prevádzkového režimu, bude bezodkladne nahlasovať vykonávateľovi na dispečing SRP, telefónne číslo 046/5404755, 5403456.
- 5.6. V prípade narušenia objektu, alebo nutnosti vykonať kontrolu vnútorných priestorov monitorovaného objektu, ak je podozrenie z pohybu páchatela v objekte, je objednávateľ alebo ním poverený zodpovedný pracovník povinný na výzvu zamestnancov vykonávateľa monitorovaný objekt sprístupniť. V prípade svojej neprítomnosti, alebo nedosiahnuteľnosti týmto poverí inú osobu a vyrozumie o tom vykonávateľa.
- 5.7. V prípade, že dôjde v dôsledku preukázateľného zavinenia objednávateľa k vyvolaniu zbytočného poptachu, je objednávateľ povinný zaplatiť vykonávateľovi zmluvnú pokutu vo výške určenej v platnom cenníku vykonávateľa za každý jednotlivý prípad zbytočného výjazdu zásahovej jednotky.
- 5.8. Údaje z monitorovania objektu, ako aj údaje o systéme zabezpečenia objektu nebude zbytočne poskytovať tretím osobám (predmet obchodného tajomstva).
- 5.9. Objednávateľ nebude vykonávať zásahy do prenajatého zariadenia bez zvolenia vykonávateľa. Súhlas vykonávateľa musí mať písomnú formu.
- 5.10. Objednávateľ pri odpojení objektu umožní vykonávateľovi demontovať prenajaté zariadenie a zaväzuje sa nepoškodiť ho. Pri jeho poškodení, prípadne neumožnení jeho demontáže uhradí plnú cenu zariadenia podľa platného cenníka.

Čl.6 Cena a platobné podmienky

- 6.1. Cena za poskytované služby je dohodnutá v súlade so zákonom 18/1996 Zz. o cenách a odkazom na platnú tarifu uvedenú v objednávke, prípadne cenníku, ktoré objednávateľ prevezme pri uzatvorení zmluvy.
- 6.2. Vykonávateľ má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za služby v prípade, že dôjde k zvýšeniu ceny vstupov, inflácia, vzrast minimálnej mzdy a pod. zmena ceny musí byť vzájomne odsúhlasená písomným dodatkom ku zmluve.
- 6.3. Objednávateľ je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok objednávateľa nemožno považovať za splnený. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet vykonávateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade nepripísania platenej sumy v prospech účtu vykonávateľa je objednávateľ povinný úhradu reklamovať voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.
- 6.4. Fakturačné obdobie je spravidla jeden kalendárny mesiac, ak nie je dojednané iné obdobie v objednávke, resp. Zmluve.
- 6.5. Faktúra vystavená vykonávateľom je splatná v lehote 7 dní od jej doručenia objednávateľovi. V prípade sporov je dňom doručenia tretí deň po podaní na

poštovú prepravu.

- 6.6. Pokiaľ objednávateľ nesúhlasí so zvýšením ceny služieb, má právo odstúpiť od zmluvy v zmysle bodu 11.4, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu oznámenej účinnosti zvýšenia ceny služieb, pričom je povinný uhradiť všetky pohľadávky voči vykonávateľovi ku dňu vypovedania zmluvy. V takomto prípade právne účinky zrušenia zmluvy nastanú ku dňu vypovedania zmluvy.
- 6.7. Platba sa uskutoční prevodom na účet vykonávateľa. Bankové spojenie je uvedené v zmluve.
- 6.8. Vykonávateľ upozorní písomnou upomienkou objednávateľa na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu služieb vyúčtovanú faktúrou v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie (ďalej len „oneskorená platba“). Cena písomnej upomienky je stanovená v platnom cenníku. Poplatok za oneskorenú platbu je stanovený na výšku 0,02 % denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Všetky náklady spojené so súdnym alebo mimo súdnym vymáhaním pohľadávky znáša objednávateľ.

Čl.7 Technické zariadenie vykonávateľa

- 7.1. Vykonávateľ v dohodnutých prípadoch prenajme za odplatu objednávateľovi hnuťelnú vec, potrebnú k využívaniu objednaných služieb do dočasného užívania. Hnuťelnou vecou, ponechanou na dočasné užívanie objednávateľovi je technické zariadenie (ďalej len „GSM modul“) určené na uskutočnenie realizácie prepojenia medzi PSN objednávateľa a SRP vykonávateľa.
- 7.2. Doba prenechania zariadenia objednávateľovi je určená trvaním zmluvy o využívaní objednanej služby.
- 7.3. Vykonávateľ je povinný odovzdať objednávateľovi GSM modul v stave spôsobilom na riadne užívanie a počas trvania doby užívania udržiavať GSM modul v stave spôsobilom na jeho riadne užívanie. Vykonávateľ zodpovedá za technickú spôsobilosť GSM modulu v zmysle právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 7.4. Objednávateľ sa zaväzuje sprístupniť priestory pre inštaláciu GSM modulu zamestnancom vykonávateľa, resp. ním povereným osobám.
- 7.5. Objednávateľ sa zaväzuje nezasahovať neoprávnené do GSM modulu a toto zamedziť aj tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti.
- 7.6. Počas užívania GSM modulu sa vykonávateľ zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady servis GSM modulu.
- 7.7. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu zariadenia GSM modulu v prípade, že ho úmyselne alebo neúmyselne poškodí, bude odcudzený, alebo ho nevrátení do 15 dní od ukončenia platnosti zmluvy. Cena zariadenia je vyčíslená v platnom cenníku.
- 7.8. V prípade poruchy GSM modulu je objednávateľ povinný umožniť zamestnancovi vykonávateľa, resp. ním povereným osobám prístup k GSM modulu za účelom jeho opravy. V prípade, že objednávateľ nemožno uvedeným subjektom prístup ku GSM modulu, považuje sa to za porušenie zmluvy zo strany objednávateľa.

Čl.8 Reklamácie

- 8.1. Objednávateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu proti výške fakturovaných služieb, alebo v prípade chybného poskytnutia služieb.
- 8.2. Zodpovednosť vykonávateľa za škodu spôsobenú v dôsledku neposkytnutia, čiastočného neposkytnutia alebo chybného poskytnutia služby zo strany vykonávateľa je obmedzená do výšky poistného krytia vykonávateľa, t.j. 331939 EUR.
- 8.3. Vykonávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako havária charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 8.4. Prípadnú reklamáciu je objednávateľ povinný podať písomne v lehote do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, resp. vskytutia sa relevantnej udalosti, pričom uplatnenie reklamácie proti výške faktúry nezbavuje objednávateľa povinnosti uhradiť fakturovanú sumu za poskytovanie služieb v lehote jej splatnosti.
- 8.5. Reklamácie budú vybavované v lehote zodpovedajúcej zložitosti a technickej, či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie a to nasledovným spôsobom:
 - a) Jednoduché prípady reklamácií, nevyžadujúce technické šetrenie, do 15 dní,
 - b) zložitejšie prípady reklamácií, vyžadujúce technické šetrenie, do 30 dní.
- 8.7. V prípade, že reklamácia proti výške účtu alebo reklamácia poskytovaných služieb bude uznaná za opodstatnenú, bude táto zúčtovaná vo fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná.
- 8.8. Náklady bezdôvodnej reklamácie je povinný znášať objednávateľ.

Čl.9 Postup pri prevode práv a záväzkov zo zmluvy

- 9.1. Vykonávateľ je oprávnený previesť všetky práva a záväzky, vyplývajúce zo zmluvy alebo ich časť na tretiu stranu po písomnom upozornení

objednávateľa, ale bez nároku objednávateľa na akúkoľvek náhradu z titulu tohto prevodu. Na takýto prevod mu objednávateľ dáva podpisom zmluvy svoj súhlas.

- 9.2. Objednávateľ je oprávnený previesť svoje práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu po písomnom upozornení vykonávateľa, ale bez nároku vykonávateľa na akúkoľvek náhradu z titulu tohto prevodu. Na takýto prevod mu vykonávateľ dáva podpisom zmluvy svoj súhlas.
- 9.3. K uzatvoreniu dodatku o prevode práv a záväzkov na tretiu osobu môže dôjsť výlučne po uhradení všetkých splatných záväzkov objednávateľa voči vykonávateľovi.

Čl. 10 Dočasné prerušenie poskytovania služieb

- 10.1. Vykonávateľ je oprávnený na nevyhnutne nutný čas prerušiť, resp. obmedziť poskytovanie služieb s predchádzajúcim upozornením objednávateľa, pokiaľ si to vyžadujú jeho technické, alebo prevádzkové dôvody. Znovu spustenie služby znaša na svoje náklady vykonávateľ.
- 10.2. Vykonávateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie služieb v prípade úplného, alebo čiastočného nezaplatenia splatnej ceny objednávateľom do 15 dní odo dňa doručenia upomienky, a to až do zaplataenia alebo do zániku zmluvy a bez akýchkoľvek náhrady objednávateľovi. O odpojení objektu informuje vykonávateľ objednávateľa telefonicky minimálne 24 hod. pred odpojením. Opätovná aktivácia služby je možná až po úplnom uhradení všetkých splatných finančných záväzkov objednávateľa.
- 10.3. Vykonávateľ je oprávnený okamžite prerušiť poskytovanie služieb bez predchádzajúceho upozornenia a náhrady objednávateľovi, ktorý nespĺni podmienky používania služieb vykonávateľa, ako aj v prípade preukázaného zneužívania služieb spoločnosti vykonávateľa.
- 10.4. V prípade prerušenia uvedeného v čl. 10.2. a 10.3. týchto Všeobecných zmluvných podmienok budú výdavky spojené s opätovnou aktiváciou účtované objednávateľovi podľa podmienok uvedených v zmluve, v objednávčke, prípadne v platnom cenníku.
- 10.5. Objednávateľ môže kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu požiadať o dočasné prerušenie poskytovania služieb. Výdavky spojené s prerušením je vykonávateľ oprávnený účtovať v zmysle platného cenníka.

Čl. 11 Doba platnosti zmluvy a jej skončenie

- 11.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a jej platnosť môže byť zmluvnými stranami písomne ukončená kedykoľvek v súlade s podmienkami uvedenými v čl. 11.2. až 11.5. týchto Všeobecných zmluvných podmienok.
- 11.2. Vykonávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu ak objednávateľ:
- neoprávnenne zasiahne do zariadenia, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti vo výpovednej lehote 3 dní.
 - nezaplatil cenu za poskytovanú službu ani do 30 dní odo dňa doručenia upomienky vo výpovednej lehote 15 dní.
 - používa službu spôsobom, ktorý znemožňuje vykonávateľovi kontrolu jej používania vo výpovednej lehote 3 dní.
- 11.3. Vykonávateľ je oprávnený zrušiť zmluvu v prípade, ak účastník neakceptuje zmenu týchto Všeobecných zmluvných podmienok oznámenú v zmysle čl. 3.5. v 1 mesačnej výpovednej lehote.
- 11.4. Objednávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu ak vykonávateľ neplní dohodnuté podmienky a službu neposkytuje v súlade s dohodnutými podmienkami vo výpovednej lehote 3 dní.
- 11.5. Objednávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu v prípade skončenia prevádzky monitorovaného objektu vo výpovednej lehote 3 dní.
- 11.6. Obe zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať bez udania dôvodu v 1 mesačnej výpovednej lehote. Písomná výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane.
- 11.7. Výpovedná lehota začína plynúť od nasledujúceho mesiaca po jej doručení druhej zmluvnej strane.

Čl. 12 Zhromažďovanie a používanie informácií o objednávateľoch

- 12.1. Objednávateľ udeľuje vykonávateľovi súhlas v zmysle zákona č. 428/2002 Zb. z. so získavaním a spracúvaním osobných údajov ako sú: meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátnu príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu alebo obchodné meno a sídlo, meno a priezvisko štatutárneho zástupcu spoločnosti, akademický titul, IČO, DIČ, bankové spojenie, ak ide o právnickú osobu alebo obchodné meno a miesto podnikania, meno a priezvisko a akademický titul podnikateľa fyzickej osoby, IČO, DIČ, bankové spojenie ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Bez súhlasu objednávateľa je vykonávateľ oprávnený spracúvať hore uvedené údaje iba na účel:
- uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
 - fakturácie vyúčtovania úhrady za poskytnuté služby a evidencie pohľadávok,
 - vypracovania zoznamu objednávateľov,
 - spolupráce a poskytovania súčinnosti s Polícijským zborom, inými orgánmi činnými v trestnom konaní alebo inými orgánmi štátu,
- Tieto údaje bude vykonávateľ spracúvať po dobu platnosti zmluvy, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok vykonávateľa za poskytnuté služby, v prípade vybavovania podaní objednávateľa alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv, ako aj v ostatných prípadoch stanovených týmito

Všeobecnými zmluvnými podmienkami alebo dohodou s objednávateľom. Dojednaním uvedeným v tomto bode nie je dotknuté oprávnenie vykonávateľa získavať, spracúvať, sprístupňovať a poskytovať akýmkoľvek tretím osobám identifikačné a iné údaje o právnických osobách, najmä IČO, DIČ, zápis v obchodnom registri, ako aj osobné údaje osôb oprávnených konať v mene právnickej osoby.

- 12.2. Vykonávateľ je oprávnený získavať osobné údaje objednávateľa aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených objednávateľom alebo iným vhodným spôsobom. Vykonávateľ je oprávnený na účely uvedené v bode 12.1. spracúvať taktiež dátum narodenia objednávateľa.

- 12.3. Objednávateľ poskytuje súhlas a vykonávateľ je oprávnený na získavanie, spracúvanie, poskytovanie a nakladanie inými spôsobmi uvedenými v písm. a) až c) tohto bodu s osobnými údajmi objednávateľa, a to za účelom, v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach, t. j. vykonávateľ je oprávnený:

- na spracovanie, sprístupnenie, poskytnutie a prenos osobných údajov objednávateľa a informácií a údajov najmä inému podniku poskytujúcemu služby súkromných bezpečnostných služieb vrátane zahraničných poskytovateľov služieb alebo osobe (vrátane inkasných spoločností) poverenej vymáhaním pohľadávok a iných oprávnených práv vykonávateľa voči objednávateľovi, súdom a iným orgánom verejnej správy, ak je to potrebné na uplatnenie práv vykonávateľa voči objednávateľovi,
- na spracovanie osobných údajov za účelom iných prenosov osobných údajov,
- na spracovanie, sprístupnenie, poskytnutie a prenos jeho osobných údajov a predmetu obchodného tajomstva obchodným zástupcom vykonávateľa alebo iným subjektom, konajúcim v mene vykonávateľa pri poskytovaní služieb; vrátane ich objednávaní, aktivácie a reklamovania, pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním služieb alebo osobám, ktoré s vykonávateľom za týmto účelom inak spolupracujú, avšak len na účely poskytovania služieb a v súvislosti s ich poskytovaním, ako aj na účel vyúčtovania, zodpovedania otázok objednávateľa, prijatia a vybavenia reklamácií objednávateľa, zisťovania podvodných konaní,

a to všetko iba v nevyhnutnom rozsahu a ak je to nevyhnutné na poskytnutie služby, pre ktorú boli tieto údaje vyžiadané, zhromaždené a spracúvané, alebo na splnenie iných, v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach stanovených účelov. Objednávateľ môže ním poskytnutý súhlas kedykoľvek odvolať, a to spôsobom stanoveným vykonávateľom. Tieto údaje bude vykonávateľ spracúvať po dobu platnosti zmluvy, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok vykonávateľa za poskytnuté služby, vybavovania podaní objednávateľa alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv alebo až do dosiahnutia účelu, na ktorý bol súhlas so spracovaním osobných údajov a predmetu obchodného tajomstva objednávateľom poskytnutý.

- 12.4. Objednávateľ poskytuje vykonávateľovi súhlas na kontaktovanie objednávateľa vykonávateľom za účelom priameho marketingu (vrátane prezentácie produktov a služieb za účelom ich uplatnenia na trhu) produktov a služieb poskytovaných vykonávateľom alebo tretími stranami, a to formou zasielania písomností a to na dobu neurčitú aj po skončení trvania zmluvy, pričom objednávateľ má právo takýto kontakt kedykoľvek zakázať, a to spôsobom stanoveným vykonávateľom.

- 12.5. Vykonávateľ je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu objednávateľa výhradne pre potreby poštového styku vykonávateľa s objednávateľom. Vykonávateľ je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený spracúvať osobné údaje objednávateľa v rozsahu uvedenom v bode 12.1. za účelom ich poskytnutia inej fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá je oprávnená na základe zmluvy uzavretej s vykonávateľom vymáhať a inkasovať pohľadávky vykonávateľa voči objednávateľovi.

- 12.6. Vykonávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o objednávateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a okrem prípadov ustanovených týmito predpismi alebo odsúhlasených, resp. dohodnutých s objednávateľom ich nebude oznamovať tretím osobám. Objednávateľ súhlasí s tým, aby v súvislosti s výkonom práv a povinností vykonávateľa vyplývajúcich zo zmluvy, tento poskytol jeho identifikačné a iné osobné údaje, ako aj informácie inak podliehajúce osobitnej ochrane tretím osobám.

- 12.7. Vykonávateľ je oprávnený zverejniť osobné údaje a predmet obchodného tajomstva objednávateľovi v rozsahu uvedenom v bode 12.1. veta prvá týchto Všeobecných zmluvných podmienok, a na základe súhlasu objednávateľa aj ďalšie údaje v zozname objednávateľov, ak objednávateľ písomne alebo iným, vykonávateľom akceptovaným spôsobom, nepožiadala o ich nezverejnenie. Údaje uvedené v zozname objednávateľov je vykonávateľ oprávnený použiť a spracovávať len na účely poskytovania služby. Tým nie je dotknuté oprávnenie vykonávateľa spracúvať osobné údaje a predmet obchodného tajomstva objednávateľa v ostatných prípadoch stanovených Zákonom a týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami.

- 12.8. Objednávateľ poskytuje vykonávateľovi súhlas na nahrávanie jeho

volaní na čísla liniek stájej služby a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby objednávateľa alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek objednávateľa, rozsahu a kvality služieb poskytovaných objednávateľovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností objednávateľov.

- 12.9. Vykonávateľ zlikviduje osobné údaje a predmet obchodného tajomstva bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledujúcich podmienok:
- všetky zmluvy objednávateľa boli ukončené,
 - objednávateľ splnil všetky záväzky voči vykonávateľovi,
 - všetky podania objednávateľa sú vykonávateľom vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností vykonávateľa uložených všeobecne záväzným právnym predpisom,
 - bola dodržaná lehota o uchovávaní písomností v zmysle príslušného ustanovenia zákona o SBS,
 - boli dosiahnuté všetky účely, na dosiahnutie ktorých bol poskytnutý súhlas objednávateľa na spracúvanie jeho osobných údajov a obchodného tajomstva. Tým nie je dotknuté oprávnenie vykonávateľa spracúvať osobné údaje objednávateľa na účely poštového styku.

Čl.13 Rozhodné právo

- 13.1. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Vykonávateľ a objednávateľ sa v zmysle ustanovenia §262 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), v prípade objednávateľa, ktorý je fyzickou osobou nepodnikateľom v zmysle ustanovenia § 853 odst.1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) dohodli, že:

- zmluva a Všeobecné zmluvné podmienky,
- vzťahy založené zmluvou a Všeobecnými zmluvnými podmienkami, ktoré nie sú výslovne upravené v zmluve a týchto Všeobecných zmluvných podmienkach, sa spravujú Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom, okrem práv a povinností výslovne upravených zákonom č. 473/2005 Z.z. o súkromných bezpečnostných službách.

Čl.14 Mechanizmus riešenia sporov

- 14.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa zmluvy budú prednostne riešiť mimo súdnou cestou, a to rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimo súdnou cestou, zmluvné strany sú oprávnené riešiť tieto spory v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 14.2. Miestna príslušnosť súdu je daná v súlade s Občianskym súdnym poriadkom podľa miesta bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania odporcu. V prípade, ak je odporcom zahraničná osoba, miestne príslušným je súd v obvode, ktorého má táto osoba v Slovenskej republike organizačnú zložku a ak takúto organizačnú zložku nemá, miestne príslušný je všeobecný súd vykonávateľa.

Čl.15 Záverečné ustanovenia

- 15.1. Text Všeobecných zmluvných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný. Všeobecné zmluvné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- 15.2. Odchýlky od práv a povinností upravených vo Všeobecných zmluvných podmienkach, ako aj osobitné práva a povinnosti vzťahujúce sa na špecifické služby, sú upravené v osobitných podmienkach týchto špecifických služieb.
- 15.3. V prípade, ak by sa dostali Všeobecné zmluvné podmienky, osobitné podmienky špecifických služieb, zmluva a cenník do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti:
- zmluva,
 - osobitné podmienky služieb,
 - Všeobecné zmluvné podmienky,
 - cenník.
- 15.4. Obsahom týchto Všeobecných zmluvných podmienok nie sú primerané informácie o právach týkajúcich sa univerzálnej služby, nakoľko vykonávateľ nie je poskytovateľom univerzálnej služby.
- 15.5. Účinnosťou týchto Všeobecných zmluvných podmienok sa rušia všetky predchádzajúce všeobecne zmluvné podmienky vydané vykonávateľom.
- 15.6. Skutočnosť, že jedna zo strán v danom momente nevyžaduje striktné dodržiavanie ustanovení uvedených v zmluve, jej prílohách, alebo v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach nemôže byť vykladaná ako vzdanie sa práv podľa zmluvy a nebude brániť tejto strane žiadať následné striktné dodržiavanie týchto ustanovení alebo ďalších podmienok zmluvy, iba ak by bolo výslovne zmluvne dohodnuté inak.
- 15.7. Neplatnosť niektorého ustanovenia týchto Všeobecných zmluvných podmienok, alebo zmluvy nemá za následok neplatnosť ostatných ustanovení.
- 15.8. Všetky zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktorých predmetom je poskytovanie služieb zo strany vykonávateľa, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou týchto Všeobecných zmluvných podmienok a spravovali sa doterajšími podmienkami, sa od dátumu platnosti a účinnosti týchto Všeobecných zmluvných podmienok riadia týmito Všeobecnými zmluvnými

podmienkami a považujú sa za zmluvy podľa týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

- 15.9. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. januára 2011, najneskôr však v 16. deň po ich zverejnení alebo doručení informácie o ich zmene objednávateľom podľa doterajších podmienok..

Platné od 01.01.2013

Zásah 7,s.r.o.



CENNÍK SLUŽIEB KOMPLEXNÉHO ZABEZPEČENIA OBJEKTOV

názov položky	merná jednotka	cena bez DPH EUR
servisná práca	1 hod.	25,00 EUR
expresný príplatok za servis	1 hod.	25,00 EUR
falošný výjazd zásehovej jednotky	1x	35,00 EUR
GSM modul	1 ks	200,00 EUR
fyzická ochrana objektu	1 osobo/hodina	10,00 EUR
Panic tlačidlo - použitie	1x	35,00 EUR
periodická revízia PSN	1x	150,00 EUR
1. Upomienka	1x	0,00 EUR
2. Upomienka	1x	5,00 EUR
prídavná anténa GSM modulu - montáž	1 ks	26,00 EUR
dočasné odpojenie/znovu pripojenie na PCO	1x	33,00 EUR
dopravné náklady	1 km	0,83 EUR

Cenník je účinný a platný od 01.04.2022. Ceny sú uvedené bez DPH.

