

ZMLUVA ČÍSLO

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení medzi

ZHOTOVITEĽOM:OBCHODNÉ MENO **ALTRON SK, a.s.**

SÍDLO NA ADRESE Galvaniho 15/C, 821 04 Bratislava

ADRESA PREVÁDZKY / POŠTA Galvaniho 15/C, 821 04 Bratislava

IČO 31 354 521

DIČ

IĎDPH

ŠTATUTÁRNY ORGÁN Vlastimil Daniček, člen predstavenstva

Peter Balšan, člen predstavenstva

ZÁPIS V OBCHODNOM REGISTRU Okresný súd Bratislava I., oddiel Sa, vložka č. 3076/B

BANKOVÉ SPOJENIE

OSOBA POVERENÁ ROKOVANÍM VO VECIACH OBCHODNÝCH

MENO František Klčo

FUNKCIA Key Account manager

OSOBA POVERENÁ ROKOVANÍM O VECIACH TECHNICKÝCH:

MENO Rastislav Hanula

FUNKCIA Vedúci servisu

OSOBA OPRÁVNENÁ PODPISOVAŤ PREVÁDZACIE ZMLUVY:

MENO Vlastimil Daniček, člen predstavenstva

Peter Balšan, člen predstavenstva

(ďalej len „zhotoviteľ“)

a

OBJEDNÁVATEĽOM:OBCHODNÉ MENO **Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky**

SÍDLO NA ADRESE Župné námestie č. 13

ADRESA PREVÁDZKY / POŠTA Župné námestie č. 13

IČO 00 166 073

DIČ

IĎDPH

ŠTATUTÁRNY ORGÁN Ing. Milan Ivan

FUNKCIA vedúci služobného úradu

ZÁPIS V OBCHODNOM REGISTRU

BANKOVÉ SPOJENIE

OSOBA OPRÁVNENÁ PODPISOVAŤ PREVÁDZACIE ZMLUVY:

MENO Ing. Milan Ivan

FUNKCIA vedúci služobného úradu

(ďalej len „objednávateľ“)

(spoločne ďalej tiež len „účastníci“, resp. zmluvné strany)

Článok 1– Predmet zmluvy

1.1 Úvodné ustanovenia

- a) Touto zmluvou účastníci upravujú vzájomné práva a povinnosti v rámci záväzkového vzťahu, na ktorého základe sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať servisné činnosti v rámci vykonávacou zmluvou dohodnutého servisného programu a poskytovať ďalšie dohodnuté plnenia spojené s poskytovaním servisu. Zhotoviteľ sa zaväzuje k plneniu prevzatých povinností v zmluvou stanovenom rozsahu, kvalite a termínoch. Objednávateľ sa zaväzuje za túto činnosť poskytovať dohodnutú úhradu podľa podmienok obsiahnutých ďalej v zmluve a k poskytovaniu spolupráce nevyhnutnej pre plnenie zmluvných povinností zo strany zhotoviteľa.

1.2 Servisné programy

- a) Servisné programy predstavujú ucelený súbor servisných činností a ďalších plnení spojených s poskytovaním servisu, určených k zaisteniu nevyhnutnej podpory prevádzky servisovaných zariadení a ich pravidelnej údržby s cieľom predĺženia životnosti zariadení a zvýšenia spoľahlivosti ich prevádzky.
- b) V hore uvedených súvislostiach sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať činnosti a poskytovať ďalšie dohodnuté plnenia spojené s poskytovaním servisu. Servisné činnosti budú realizované samostatne uzatvorenými vykonávacími zmluvami, ktoré sa budú riadiť podmienkami tejto Rámcovej zmluvy. Každá vykonávacia zmluva bude obsahovať súhrnný názov poskytovaných činností, ich cenu, termíny platnosti zmluvy a jej skončenia a ďalšie ustanovenia, na ktorých sa zmluvné strany dohodnú.

1.3 Identifikácia servisovaných zariadení

- a) Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať činnosti podľa servisného programu na servisovaných zariadeniach, ktoré sú identifikované vo Vykonávacej zmluve, uzatvárajúcej ako doplnok tejto Rámcovej zmluvy. Identifikácia obsahuje typ servisovaného zariadenia, výrobné číslo a miesto inštalácie.

1.4 Cena

- a) Cena je dohodou účastníkov stanovená ako cena zmluvná a je vždy stanovená Vykonávacou zmluvou .

Článok 2 - Špecifikácia servisného programu, špecifikácia ceny

2.1 Špecifikácia servisného programu

- a) Súbor servisných činností a ďalších plnení spojených s poskytovaním servisu vo väzbe na riadne identifikované servisované zariadenie (typ, výrobné číslo a miesto inštalácie – vid' článok 1. „Úvodné ustanovenia“), súhrnne nazývaný „Servisný program“, je vždy špecifikovaný, vrátane ceny, samostatnou Vykonávacou zmluvou, uzatváranou ako doplnok tejto Rámcovej zmluvy.
- b) Popis štandardných „Servisných programov“ je definovaný touto Rámcovou zmluvou (vid' nižšie). Popis neštandardných „Servisných programov“ je vždy definovaný Vykonávacou zmluvou. Detailný popis jednotlivých činností je uvedený v článku 3. – Podmienky poskytovania servisu tejto Rámcovej zmluvy.

Článok 3 – Podmienky poskytovania servisu

3.1 Servisný program ALTRON GOLD pre UPS

- nepretržitá servisná pohotovosť pre nástup technika 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- nepretržitá prevádzka servisnej linky (Hot – Line)
- nástup k servisnému zásahu do 12 hodín od nahlásenia poruchy
- odstránenie poruchy záložného zdroja v prevedení single, v ľubovoľnom dni týždňa, v termíne od nástupu servisného technika do:

- 6 hodín pre stolové záložné zdroje
- 12 hodín pre inštalované záložné zdroje do výkonu 40 kVA
- 24 hodín pre inštalované záložné zdroje s výkonom 60-120 kVA
- 48 hodín pre inštalované záložné zdroje od výkonu 120 kVA
- záväzný termín pre odstránenie poruchy zdroja v dôsledku zlyhania batérií, je nutné stanoviť vždy podľa typu a kapacity inštalovaných batérií záložného zdroja
- za odstránenie poruchy sa považuje tiež zabezpečenie zálohovaného napájania prevádzkovej záťaže iným porovnateľným technickým riešením
- odstránenie poruchy záložného systému v prevedení paralelnom redundantnom:
 - odstránenie poruchy jedného zo zdrojov systému do 10 dní od nástupu servisného technika
 - záväzný termín pre odstránenie poruchy zdroja v dôsledku zlyhania batérií, je nutné stanoviť vždy podľa typu a kapacity inštalovaných batérií záložného zdroja
- telefonická asistencia počas pracovných dní od 08:00 do 17:00 hodín
- spätné zavolanie do 2 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonической assistencie
- preškolenie obsluhy záložného zdroja (periodické alebo podľa požiadaviek zákazníka) vrátane poskytnutia aktuálnej verzie používateľskej dokumentácie
- pravidelná preventívna údržba záložného zdroja:
 - profylaktická prehliadka záložného zdroja 1 x ročne s vypracovaním písomného protokolu
 - kapacitná skúška batérií záložného zdroja 1 x ročne s vypracovaním písomného protokolu
- priebežné vykonávanie upgrade a update záložného zdroja
- priebežné vedenie prevádzkového denníka záložného zdroja
- vykonanie komplexnej revízie stavu záložného zdroja po 5-tich rokoch od uvedenia záložného zdroja do prevádzky s vypracovaním písomného protokolu

3.1.1 Servisný program ALTRON GOLD pre motorgenerátor

- nepretržitá servisná pohotovosť pre nástup technika 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- nepretržitá prevádzka servisnej linky (Hot – Line)
- nástup k servisnému zásahu do 12 hodín od nahlásenia poruchy
- telefonická asistencia počas pracovných dní od 08:00 do 17:00 hodín
- spätné zavolanie do 2 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonической assistencie
- preškolenie obsluhy záložného zdroja (periodické alebo podľa požiadaviek zákazníka) vrátane poskytnutia aktuálnej verzie používateľskej dokumentácie
- pravidelná preventívna údržba záložného zdroja:
 - ročná servisná prehliadka motorgenerátora 1x ročne s vypracovaním písomného protokolu
- priebežné vedenie prevádzkového denníka motorgenerátora,
- odstránenie poruchy motorgenerátora do:
 - 24 hodín bez objednávky náhradného dielu (špecifikácia dielov vo Vykonávacej zmluve)
 - 15 pracovných dní s objednávkou náhradného dielu (špecifikácia dielov vo Vykonávacej zmluve)

3.2 Servisný program ALTRON SILVER pre UPS

- nepretržitá servisná pohotovosť pre nástup technika 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- nepretržitá prevádzka servisnej linky (Hot – Line)
- nástup k servisnému zásahu do 12 hodín od nahlásenia poruchy
- odstránenie poruchy záložného zdroja v prevedení single, v ľubovoľnom dni týždňa, v termíne od doručenia objednávky na vadné diely do:
 - 6 hodín pre stolové záložné zdroje
 - 12 hodín pre inštalované záložné zdroje do výkonu 40 kVA
 - 24 hodín pre inštalované záložné zdroje s výkonom 60-120 kVA
 - 48 hodín pre inštalované záložné zdroje od výkonu 120 kVA

- záväzný termín pre odstránenie poruchy zdroja v dôsledku zlyhania batérií, je nutné stanoviť vždy podľa typu a kapacity inštalovaných batérií záložného zdroja
- za odstránenie poruchy sa považuje tiež zabezpečenie zálohovaného napájania prevádzkovej záťaže iným porovnateľným technickým riešením
- odstránenie poruchy záložného systému v prevedení paralelnom redundantnom:
 - odstránenie poruchy jedného zo zdrojov systému do 10 dní od doručenia objednávky na vadné diely
 - záväzný termín pre odstránenie poruchy zdroja v dôsledku zlyhania batérií, je nutné stanoviť vždy podľa typu a kapacity inštalovaných batérií záložného zdroja
- telefonická asistencia počas pracovných dní od 08:00 do 17:00 hodín
- spätné zavolanie do 2 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonickej assistencie
- preškolenie obsluhy záložného zdroja (periodické alebo podľa požiadaviek zákazníka) vrátane poskytnutia aktuálnej verzie používateľskej dokumentácie
- pravidelná preventívna údržba záložného zdroja
- profylaktická prehliadka záložného zdroja 1 x ročne s vypracovaním písomného protokolu
- kapacitná skúška batérií záložného zdroja 1 x ročne s vypracovaním písomného protokolu
- priebežné vykonávanie upgrade a update záložného zdroja
- priebežné vedenie prevádzkového denníku záložného zdroja
- vykonanie komplexnej revízie stavu záložného zdroja po 5-tich rokoch od uvedenia záložného zdroja do prevádzky s vypracovaním písomného protokolu

3.2.1 Servisný program ALTRON SILVER pre motorgenerátor

- nepretržitá servisná pohotovosť pre nástup technika 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- nepretržitá prevádzka servisnej linky (Hot – Line)
- nástup k servisnému zásahu do 12 hodín od nahlásenia poruchy
- telefonická asistencia počas pracovných dní od 08:00 do 17:00 hodín
- spätné zavolanie do 2 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonickej assistencie
- preškolenie obsluhy záložného zdroja (periodické alebo podľa požiadaviek zákazníka) vrátane poskytnutia aktuálnej verzie používateľskej dokumentácie
- pravidelná preventívna údržba záložného zdroja:
 - ročná servisná prehliadka motorgenerátora 1x ročne s vypracovaním písomného protokolu
- priebežné vedenie prevádzkového denníka motorgenerátora,
- odstránenie poruchy motorgenerátora od doručenia objednávky na vadné diely do:
- odstránenie poruchy motorgenerátora do 20 pracovných dní od doručenia objednávky

3.3 Servisný program ALTRON BRONZE pre UPS

- nástup k servisnému zásahu len v pracovných dňoch medzi 08:00 a 17:00 do 24 hodín od nahlásenia poruchy (v prípade nahlásenia poruchy počas mimopracovnej doby beží doba pre nástup od 08:00 hodiny nasledujúceho pracovného dňa)
- odstránenie poruchy záložného zdroja v prevedení single, len v pracovných dňoch, v termíne od doručenia objednávky na vadné diely do:
 - 8 hodín pre stolové záložné zdroje
 - 30 hodín pre inštalované záložné zdroje do výkonu 40 kVA
 - 10 dní pre inštalované záložné zdroje od výkonu 40 kVA
 - 20 dní pre inštalované záložné zdroje od výkonu 120 kVA
 - záväzný termín pre odstránenie poruchy zdroja v dôsledku zlyhania batérií, je nutné stanoviť vždy podľa typu a kapacity inštalovaných batérií záložného zdroja
- za odstránenie poruchy sa považuje tiež zabezpečenie zálohovaného napájania prevádzkovej záťaže iným porovnateľným technickým riešením
- ak sú práce na odstránenie poruchy zahájené počas pracovných dní medzi 08:00 až 17:00 hodinou, je oprava prevádzaná nepretržite až do odstránenia poruchy

- odstránenie poruchy záložného systému v prevedení paralelnom redundantnom:
 - odstránenie poruchy jedného zo zdrojov systému do 15 dní od doručenia objednávky na vadné diely
 - záväzný termín pre odstránenie poruchy zdroja v dôsledku zlyhania batérií, je nutné stanoviť vždy podľa typu a kapacity inštalovaných batérií záložného zdroja
- telefonická asistencia počas pracovných dní od 08:00 do 17:00 hodín
- spätné zavolanie do 4 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonической assistencie
- preškolenie obsluhy záložného zdroja (periodické alebo podľa požiadaviek zákazníka) vrátane poskytnutia aktuálnej verzie používateľskej dokumentácie
- pravidelná preventívna údržba záložného zdroja
- profylaktická prehliadka záložného zdroja 1 x ročne s vypracovaním písomného protokolu
- kapacitná skúška batérií záložného zdroja 1 x ročne s vypracovaním písomného protokolu
- priebežné vykonávanie upgrade a update záložného zdroja
- priebežné vedenie prevádzkového denníku záložného zdroja
- vykonanie komplexnej revízie stavu záložného zdroja po 5-tich rokoch od uvedenia záložného zdroja do prevádzky s vypracovaním písomného protokolu

3.3.1 Servisný program ALTRON BRONZE pre motorgenerátor

- nástup k servisnému zásahu len v pracovných dňoch medzi 08:00 a 17:00 do 24 hodín od nahlásenia poruchy (v prípade nahlásenia poruchy počas mimopracovnej doby beží doba pre nástup od 08:00 hodiny nasledujúceho pracovného dňa)
- telefonická asistencia počas pracovných dní od 08:00 do 17:00 hodín
- spätné zavolanie do 4 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonической assistencie
- preškolenie obsluhy záložného zdroja (periodické alebo podľa požiadaviek zákazníka) vrátane poskytnutia aktuálnej verzie používateľskej dokumentácie
- pravidelná preventívna údržba záložného zdroja:
 - ročná servisná prehliadka motorgenerátora 1x ročne s vypracovaním písomného protokolu
- priebežné vedenie prevádzkového denníka motorgenerátora,
- odstránenie poruchy motorgenerátora len v pracovných dňoch, do 25 pracovných dní od doručenia objednávky

3.4 Servisný program ALTRON BASIC pre UPS

- nástup k servisnému zásahu v pracovných dňoch medzi 08:00 a 17:00 do 48 hodín od nahlásenia poruchy (v prípade nahlásenia poruchy počas mimopracovnej doby beží doba pre nástup od 08:00 hodiny nasledujúceho pracovného dňa)
- odstránenie poruchy záložného zdroja v prevedení single, len v pracovných dňoch, v termíne od doručenia objednávky na vadné diely do :
 - 12 hodín pre stolové záložné zdroje
 - 48 hodín pre inštalované záložné zdroje do výkonu 40 kVA
 - 20 dní pre inštalované záložné zdroje od výkonu 40 kVA
 - 30 dní pre inštalované záložné zdroje od výkonu 120 kVA
 - záväzný termín pre odstránenie poruchy zdroja v dôsledku zlyhania batérií, je nutné stanoviť vždy podľa typu a kapacity inštalovaných batérií záložného zdroja
- za odstránenie poruchy sa považuje tiež zabezpečenie zálohovaného napájania prevádzkovej záťaže iným porovnateľným technickým riešením
- ak sú práce na odstránenie poruchy zahájené počas pracovných dní medzi 08:00 až 17:00 hodinou, je oprava prevádzaná nepretržite až do odstránenia poruchy
- odstránenie poruchy záložného systému v prevedení paralelnom redundantnom:
 - odstránenie poruchy jedného zo zdrojov systému do 20 dní od doručenia objednávky na vadné diely
 - záväzný termín pre odstránenie poruchy zdroja v dôsledku zlyhania batérií, je nutné stanoviť vždy podľa typu a kapacity inštalovaných batérií záložného zdroja

- telefonická asistencia počas pracovných dní od 08:00 do 17:00 hodín
- spätné zavolanie do 6 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonической assistencie
- priebežné vedenie prevádzkového denníku záložného zdroja

3.4.1 Servisný program ALTRON BASIC pre motorgenerátor

- nástup k servisnému zásahu v pracovných dňoch medzi 08:00 a 17:00 do 48 hodín od nahlásenia poruchy (v prípade nahlásenia poruchy počas mimopracovnej doby beží doba pre nástup od 08:00 hodiny nasledujúceho pracovného dňa)
- telefonická asistencia počas pracovných dní od 08:00 do 17:00 hodín
- spätné zavolanie do 6 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonической assistencie
- preškolenie obsluhy záložného zdroja (periodické alebo podľa požiadaviek zákazníka) vrátane poskytnutia aktuálnej verzie používateľskej dokumentácie
- priebežné vykonávanie upgrade a update záložného zdroja
- priebežné vedenie prevádzkového denníku záložného zdroja
- odstránenie poruchy motorgenerátora len v pracovných dňoch, do 30 pracovných dní od doručenia objednávky

3.4.2 Servisný program ALTRON KLIMATIZÁCIE

- nástup k servisnému zásahu v pracovných dňoch medzi 08:00 a 17:00 do 48 hodín od nahlásenia poruchy (v prípade nahlásenia poruchy počas mimopracovnej doby beží doba pre nástup od 08:00 hodiny nasledujúceho pracovného dňa)
- telefonická asistencia počas pracovných dní od 08:00 do 17:00 hodín
- spätné zavolanie do 6 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonической assistencie
- 2 x do roka servisná prehliadka
- preškolenie obsluhy
- priebežné vykonávanie upgrade a update
- priebežné vedenie prevádzkového denníku
- odstránenie poruchy motorgenerátora len v pracovných dňoch, do 5 pracovných dní

3.5 Špecifikácia ceny

3.5.1 Cena programu ALTRON GOLD pre UPS zahŕňa

- všetky náhradné diely mimo batérií a súvisiaci materiál použitý pri opravách, údržbe a preventívnych prehliadkach záložného zdroja
- súvisiaci materiál použitý pri opravách, údržbe a preventívnych prehliadkach záložného zdroja
- všetky práce spojené s opravami, údržbou, preventívnymi prehliadkami a komplexnou revíziou záložného zdroja
- všetky náklady spojené s výjazdmi na opravy, údržbu, preventívne prehliadky a komplexnú revíziu záložného zdroja (náhradu za prešlé kilometre a čas strávený na ceste)

3.5.2 Cena programu ALTRON GOLD pre motorgenerátor zahŕňa

- špecifikované náhradné diely vo Vykonávacej zmluve a súvisiaci materiál použitý pri údržbe a ročných servisných prehliadkach motorgenerátora
- všetky práce spojené s údržbou, ročnými servisnými prehliadkami motorgenerátora
- všetky náklady spojené s výjazdmi na údržbu, ročné servisné prehliadky (t.j. náhrady za prejdené kilometre a čas strávený na ceste).

V prípade poruchy motorgenerátora alebo zlej funkčnosti jeho jednotlivých častí hradí zákazník zvlášť (nad rámec ceny Servisného programu diely, ktoré neboli špecifikované vo Vykonávacej zmluve) v plnej výške objednávané náhradné diely a s nimi súvisiaci ďalší elektrotechnický materiál.

Cena servisného programu ALTRON GOLD je s ohľadom na skutočnosť, že zahŕňa všetok materiál, kalkulovaná presne na dĺžku poskytovania servisu v dĺžke 5 rokov. Zmluvné strany sa dohodli, že uzatvoria Vykonávaciu zmluvu do 3 mesiacov od uvedenia záložného zdroja do prevádzky. V prípade uzatvorenia Vykonávacej zmluvy súčasne s uvedením záložného zdroja do prevádzky je poskytnutá zľava 3 % z ceny.

V prípade uzatvorenia Vykonávacej zmluvy neskoršie ako do 3 mesiacov od uvedenia záložného zdroja do prevádzky je stanovená nová štvrtročná cena servisného programu, vypočítaná z celkovej ceny programu v oblasti spotreby materiálu za 5 ročné obdobie a z dĺžky období, na ktoré je uzatvorená Vykonávacia zmluva. V prípade uzatvárania Vykonávacej zmluvy neskôr ako do 3 mesiacov od uvedenia záložného zdroja do prevádzky je podmienkou pre uzatvorenie Vykonávacej zmluvy vykonanie platenej vstupnej prehliadky pre posúdenie stavu záložného zdroja a posúdenie vhodnosti voľby servisného programu.

Vzhľadom na spôsob kalkulácie ceny je uzatvorená čiastková zmluva na program ALTRON GOLD vypovedateľná len pri doplatení časti ceny servisného programu v oblasti spotreby materiálu do konca 5 ročného obdobia, resp. obdobia, na ktoré bola Vykonávacia zmluva uzatvorená s prekalkulovanou cenou.

3.5.3 Cena programu ALTRON SILVER pre UPS zahŕňa

- všetky práce spojené s opravami, údržbou, preventívnymi prehliadkami a komplexnou revíziou záložného zdroja
- všetky náklady spojené s výjazdmi na opravy, údržbu, preventívne prehliadky a komplexnú revíziu záložného zdroja (náhradu za prešlé kilometre a čas strávený na ceste)

V prípade poruchy záložného zdroja, alebo zlej funkčnosti jeho jednotlivých častí, hradí zákazník zvlášť (nad rámec ceny Servisného programu) v plnej výške použité náhradné diely, batérie a ďalší elektromateriál.

3.5.4 Cena programu ALTRON SILVER pre motorgenerátor zahŕňa

- súvisiaci materiál použitý pri údržbe a ročných servisných prehliadkach motorgenerátora
- všetky práce spojené s údržbou, ročnými servisnými prehliadkami motorgenerátora
- všetky náklady spojené s výjazdmi údržbu, ročné servisné prehliadky (t.j. náhrady za prejdené kilometre a čas strávený na ceste).

V prípade poruchy motorgenerátora alebo zlej funkčnosti jeho jednotlivých častí hradí zákazník zvlášť (nad rámec ceny Servisného programu) v plnej výške objednané náhradné diely a s nimi súvisiaci ďalší elektrotechnický materiál.

3.5.5 Cena programu ALTRON BRONZE pre UPS zahŕňa

- všetky práce spojené s opravami, údržbou, preventívnymi prehliadkami a komplexnou revíziou záložného zdroja
- všetky náklady spojené s výjazdmi na preventívne prehliadky a komplexnou revíziou záložného zdroja (náhradu za prešlé kilometre a čas strávený na ceste)

V prípade poruchy záložného zdroja alebo zlej funkčnosti jeho jednotlivých častí hradí zákazník zvlášť (nad rámec ceny Servisného programu) v plnej výške použité náhradné diely, batérie a ďalší elektromateriál.

3.5.6 Cena programu ALTRON BRONZE pre motorgenerátor zahŕňa

- súvisiaci materiál použitý pri údržbe a ročných servisných prehliadkach motorgenerátora
- všetky práce spojené s údržbou, ročnými servisnými prehliadkami motorgenerátora
- všetky náklady spojené s výjazdmi údržbu, ročné servisné prehliadky (t.j. náhrady za prejdené kilometre a čas strávený na ceste).

V prípade poruchy motorgenerátora alebo zlej funkčnosti jeho jednotlivých častí hradí zákazník zvlášť (nad rámec ceny Servisného programu) v plnej výške objednané náhradné diely a s nimi súvisiaci ďalší elektrotechnický materiál, náplne a filtre použité pri pravidelnej servisnej prehliadke.

3.5.7 Cena programu ALTRON BASIC zahŕňa pre UPS

- všetky práce spojené s komplexnou revíziou záložného zdroja
- všetky náklady spojené s výjazdom na komplexnú revíziu záložného zdroja (náhradu za prešlé kilometre a čas strávený na ceste)

V prípade poruchy záložného zdroja alebo zlej funkčnosti jeho jednotlivých častí hradí zákazník zvlášť (nad rámec ceny Servisného programu) v plnej výške použité náhradné diely, batérie a ďalší elektromateriál. Ďalej hradí zákazník zvlášť (nad rámec ceny Servisného programu) všetky náklady spojené s výjazdmi na opravy, údržbu a preventívne prehliadky záložného zdroja (náhradu za prešlé kilometre a čas strávený na ceste).

V cene ďalej nie sú zahrnuté profylaktické prehliadky a kapacitné skúšky batérií. Všetky tieto služby si zákazník objednáva na základe platného cenníku služieb a prác spoločnosti ALTRON SK, a.s.

3.5.8 Cena programu ALTRON BASIC pre motorgenerátor zahŕňa

- všetky práce spojené s komplexnou revíziou záložného zdroja
- V prípade poruchy záložného zdroja alebo zlej funkčnosti jeho jednotlivých častí hradí zákazník zvlášť (nad rámec ceny Servisného programu) v plnej výške použité náhradné diely, batérie a ďalší elektromateriál. Ďalej hradí zákazník zvlášť (nad rámec ceny Servisného programu) všetky náklady spojené s výjazdmi na opravy, údržbu a preventívne prehliadky záložného zdroja (náhradu za prešlé kilometre a čas strávený na ceste).

V cene ďalej nie sú zahrnutá servisná prehliadka motorgenerátora. Všetky tieto služby si zákazník objednáva na základe platného cenníku služieb a prác spoločnosti ALTRON SK, a.s.

3.5.9 Cena programu ALTRON KLIMATIZÁCIE zahŕňa

- všetky práce spojené s komplexnou revíziou
- V prípade poruchy alebo zlej funkčnosti jeho jednotlivých častí hradí zákazník zvlášť (nad rámec ceny Servisného programu) v plnej výške použité náhradné diely a ďalší elektromateriál.
- V cene je zahrnutá 2 x ročne servisná prehliadka klimatizácií.

Článok 4 - Termíny plnenia

- a) Termíny plnenia činností charakterizujúce vykonávanie servisu a zabezpečenie pripravenosti k vykonávaniu servisu sú dané servisným programom dohodnutým konkrétnou Vykonávacou zmluvou, uzatvorenou na vykonanie tejto Rámcovej zmluvy.
- b) Pravidelná preventívna údržba v rámci servisného programu je vykonávaná pravidelne každých 12. mesiacov od uvedenia servisovaných zariadení do prevádzky. Preventívna údržba je vykonávaná na základe výzvy zhotoviteľa a v termíne určenom objednávateľom. Zhotoviteľ vyzve písomne (mailom) 3 mesiace pred uplynutím 12-mesačnej lehoty objednávateľa k navrhnutiu termínu. Termín objednávateľ obratom oznámi zhotoviteľovi písomne (mailom). Pokiaľ objednávateľ neurčí termín, má zhotoviteľ právo si určiť termín samostatne tak, aby preventívnu údržbu vykonal najneskôr do 3 mesiacov od uplynutia 12-mesačnej lehoty.

- c) Termíny plnenia telefonickej asistencie a spätného zavolania v rámci telefonickej asistencie sú dané zvoleným servisným programom dohodnutým konkrétnou Vykonávacou zmluvou, uzatvorenou ako doplnok tejto Rámcovej zmluvy.
- d) Termíny preškoľovania obsluhy servisovaného zariadenia (periodického alebo podľa požiadaviek objednávateľa), poskytovaného 3 osobám objednávateľa vždy spoločne 1x ročne, sú určené objednávateľom aspoň 14 dní pred požadovaným termínom k vykonaniu preškolenia. V písomnej výzve určí presný termín školení (pondelok až piatok, v pracovnom čase 08:30 až 17:00 hod), miesto a menovite osoby, ktoré sa preškolenia zúčastnia.
- e) Priebežný „upgrade“ a „update“ servisovaných zariadení (ak je to technicky možné) je vykonávaný pri všetkých návštevách v rámci činností servisného programu, iba výnimočne formou samostatnej návštevy u objednávateľa.
- f) Prevádzkový denník servisovaných zariadení je vedený priebežne pri všetkých činnostiach súvisiacich so servisovaným zariadením.
- g) Komplexná revízia stavu servisovaných zariadení po 5 rokoch od jeho uvedenia do prevádzky, bude vykonaná na základe výzvy zhotoviteľa v termíne určenom objednávateľom. Zhotoviteľ vyzve písomne (faxom) 3 mesiace pred uplynutím lehoty pre vykonanie komplexnej revízie objednávateľa k určeniu termínu. Stanovený termín oznámi objednávateľ zhotoviteľovi písomne (faxom). Pokiaľ objednávateľ neurčí termín, má zhotoviteľ právo si určiť termín samostatne tak, aby komplexnú revíziu vykonal najneskôr do 3 mesiacov od vypršania 5-ročnej lehoty.

Článok 5 - Platobné podmienky

- a) Cena dohodnutá vo Vykonávacej zmluve bude objednávateľom hradená vždy na základe samostatnej faktúry (daňového dokladu) vystavovanej zhotoviteľom pravidelne k 1. dňu každého kalendárneho štvrťroka bežného roka (dátum zdaniteľného plnenia) za obdobie započatého štvrťroka.
- b) Prvá faktúra (daňový doklad) je vystavená zhotoviteľom ku dňu podpisu Vykonávacej zmluvy na pomernú časť zmluvnej ceny servisného programu, odpovedajúcu počtu dní odo dňa podpisu Vykonávacej zmluvy do konca bežného kalendárneho štvrťroka.
- c) Pre splatnosť faktúry (daňového dokladu) sa stanovuje lehota 30 dní od dátumu vystavenia, prípadná odchýlka od štandardnej lehoty bude definovaná v príslušnej Vykonávacej zmluve. Omeškanie objednávateľa s úhradou môže zhotoviteľ postihnúť úrokom vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý i začatý kalendárny deň omeškania.
- d) Faktúra (daňový doklad) musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle ustanovení zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Objednávateľova platobná povinnosť sa vždy považuje za splnenú dňom, kedy je príslušná čiastka pripísaná v prospech účtu zhotoviteľa v peňažnom ústave zhotoviteľa z účtu objednávateľa, identifikovanom v záhlaví zmluvy.
- e) V prípade, že nebude faktúra (daňový doklad) riadne uhradená objednávateľom v uvedenom termíne splatnosti a ak objednávateľ predmetné omeškanie neodstráni ani v primeranej dodatočnej písomne alebo faxom poskytnutej lehote, má zhotoviteľ právo pozastaviť plnenie predmetu Vykonávacej zmluvy na dobu, počas ktorej trvá objednávateľovo omeškanie, ak nebude medzi účastníkmi dohodnuté inak, a to až do uhradenia faktúry (daňového dokladu) t.j. platí odkladný účinok. Omeškanie s úhradou môže zhotoviteľ postihnúť úrokom z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý i začatý deň omeškania.

Článok 6 - Podmienky poskytovania servisu

6.1 Nahlásenie poruchy

- a) Všetky poruchy sú hlásené telefonicky na číslo: 0800 606 606 a následne potvrdené nahlásenie mailom na: servis@servis.sk alebo na číslo faxu: 02/ 59308312
- b) Oprávnenie pre odovzdanie požiadavky na vykonanie servisného zásahu je určené pre oprávnené osoby objednávateľa, prípadne koncového užívateľa. V rámci nahlásenia poruchy sú vždy odovzdávané základné identifikačné údaje:
 - názov a sídlo objednávateľa
 - názov a sídlo koncového užívateľa
 - meno oprávnenej osoby, ktorá poruchu hlási
 - telefonické a faxové spojenia na oprávnenú osobu
 - dátum a hodina nahlásenia poruchy
 - typ servisovaného zariadenia a jeho výrobné číslo
 - miesto inštalácie zariadenia (miesto požadovaného servisného zásahu)
 - základný popis poruchy

6.2 Nepretržitá servisná pohotovosť

- a) Táto služba je poskytovaná nepretržite. Nepretržitá servisná pohotovosť je určená pre oprávnené osoby objednávateľa, prípadne koncového užívateľa, ktoré majú právo odovzdať zhotoviteľovi požiadavku na vykonanie servisného zásahu. Oprávnené osoby sú vybavené heslom pre overenie požiadavky.

6.3 Oprávnené osoby objednávateľa / koncového užívateľa

Jedna hlavná a definované vedľajšie osoby objednávateľa, prípadne koncového užívateľa, sú určené Vykonávacou zmluvou, uzatváranou ako doplnok tejto Rámcovej zmluvy.

6.4 Nástup k servisnému zásahu

Vykonávacia zmluva, uzatváraná ako doplnok tejto Rámcovej zmluvy, v rámci špecifikácie servisného programu, definuje záväzný čas pre nástup technika k odstráneniu poruchy. Tento čas je definovaný v hodinách od termínu nahlásenia poruchy. Servisný technik sa dostaví najneskôr v stanovený čas na miesto určenia, špecifikované objednávateľom, prípadne koncovým užívateľom, v rámci riadneho nahlásenia poruchy alebo v rámci nepretržitej servisnej pohotovosti. Tento čas je maximálny a platí pre celé územie Slovenskej republiky.

6.5 Odstránenie poruchy

- a) Vykonávacia zmluva, uzatváraná na realizáciu plnenia Rámcovej zmluvy, v rámci špecifikácie servisného programu, definuje termín pre odstránenie poruchy. Tieto termíny sú odvodené od nahlásenia nástupu technika k servisnému zásahu.
- a) Poruchy na inštalovateľných zariadeniach sú vždy riešené opravou. Pokazené diely po oprave sú majetkom zhotoviteľa. V prípade poruchy a následnej výmeny batérií zaisťuje zhotoviteľ ich riadnu ekologickú likvidáciu.

6.6 Profylaktická prehliadka UPS

V rámci profylaktickej prehliadky sa vykonáva :

- vizuálna kontrola záložného zdroja (kabeláž, svorky, ventilátory, batérie)
- overenie základných funkcií záložného zdroja (zapnutie a vypnutie, normálne prevádzkové podmienky, zálohovanie, pripojenie a odpojenie batérie, manuálny obtok, komunikácia, prechod do režimu interného obtoku, koniec vybíjania, všetko v závislosti od možností prevádzkových podmienok koncového)
- kontrola funkčnosti pri prevádzkovej alebo aspoň 30% menovitej záťaži
- kontrola interných nastavení
- kontrola funkcie batériového teplotného snímača (ak je súčasťou zariadenia)
- meranie menovitého napätia, prúdu a frekvencie na výstupných svorkách

- meranie priebehu napätia na výstupných svorkách
- meranie harmonického skreslenia napätia na vstupe a výstupe
- meranie napätia a prúdu usmerňovača
- odstránenie prachu pre zlepšenie chladiacich pomerov vo výkonových prvkoch
- kontrola mechanickej funkčnosti ventilátorov
- mechanická kontrola obvodov
- kontrola vyhriatia vodičov
- kontrola dotiahnutia svoriek
- vypracovanie protokolu o profylaktickej prehliadke

6.7 Kapacitná skúška batérií

V rámci kapacitnej skúšky sa vykonáva v závislosti od prevádzkových možností koncového užívateľa:

- vybitie batérií až do úplného zastavenia zdroja pri dostatočnej prevádzkovej záťaži, resp. batériovým testom zariadenia (pokiaľ má zariadenie uvedenú funkcionality)
- meranie celkového napätia a prúdu sady batérií
- vizuálna kontrola stavu batérií
- kontrola a dotiahnutie batériových spojov
- kontrola tesnosti batériových článkov
- odstránenie prachu a nečistôt z batérií
- konzervácia batériových kontaktov
- kontrola prevádzkových podmienok v priestore uloženia batérií
- vyhodnotenie aktuálneho stavu batérií a prípadný návrh opatrení
- vypracovanie protokolu o kapacitnej skúške

alebo

- rýchly záťažový test jednotlivých akumulátorov
- meranie celkového napätia a prúdu sady batérií
- meranie napätia jednotlivých akumulátorov
- vizuálna kontrola stavu batérií
- kontrola a dotiahnutie batériových spojov
- kontrola tesnosti batériových článkov
- odstránenie prachu a nečistôt z batérií
- konzervácia batériových kontaktov
- kontrola prevádzkových podmienok v priestore uloženia batérií
- vyhodnotenie aktuálneho stavu batérií a prípadný návrh opatrení
- vypracovanie protokolu o kapacitnej skúške

6.8 Ročná servisná prehliadka motorgenerátora

- test chodu motora
- očistenie motora
- kontrola tlaku oleja
- výmena oleja a filtrov
- odvzdušnenie palivovej sústavy
- výmena palivových filtrov
- test podávacieho čerpadla
- kontrola tlaku palivovej sústavy
- kontrola tesnosti výfukového potrubia
- kontrola tesnosti sacieho potrubia
- kontrola stavu chladiacej kvapaliny
- test teploty motora
- kontrola tesnosti obehového čerpadla a systému
- kontrola klinových remeňov - stav/napn.

- kontrola stavu štartovacích batérií – doplnenie vodou
- kontrola dobíjania
- test čidiel
- kontrola a nastavenie GAC
- mechanická kontrola obvodov
- kontrola vyhriatia vodičov
- kontrola dotiahnutia svoriek
- kontrola riadiacej elektroniky / silovej časti – rozvádzač ATS
- vypracovanie protokolu o profylaktickej prehliadke

6.9 Servisná prehliadka klimatizácií

Servisná prehliadka klimatizácii obsahuje:

- čistenie vnútorných jednotiek
- čistenie vonkajších jednotiek
- čistenie filtrov
- odstránenie vodného kameňa
- kontrola tesnosti spojov na chladiacom systéme
- kontrola tesnosti spojov na odvode kondenzu
- kontrola prívodu vody
- doplnenie chladiaceho média
- kontrola chladiaceho systému regulácia
- funkčná skúška

6.10 Telefonická asistencia

- a) Telefonická asistencia zahŕňa v pracovných dňoch od 08:00 do 17:00 hodín neobmedzenú asistenciu kvalifikovaných pracovníkov zhotoviteľa pri riešení problémov súvisiacich s prevádzkovaním záložných zdrojov. Asistencia je určená pre oprávnené osoby objednávateľa, prípadne koncového užívateľa, ktoré majú možnosť obracať sa na technické oddelenie zhotoviteľa.
- b) V rámci telefonickej assistencie sú problémy riešené ihneď (on-line), prípadne je stanovená záväzná doba pre spätné zavolanie od vyžiadania služby v rámci telefonickej assistencie.

6.11 Preškolenie obsluhy

Jedná sa o pravidelné periodické preškolenie, prípadne sa vychádza z aktuálnych požiadaviek objednávateľa, prípadne koncového užívateľa. V rámci servisného programu je poskytované maximálne jedno školenie v kalendárnom roku trom osobám objednávateľa, prípadne koncového užívateľa. V rámci školenia je poskytovaná aktuálna verzia používateľskej dokumentácie účastníkom školenia.

6.12 Vykonávanie upgrade a update záložného zdroja

V rámci tejto služby sú vykonané všetky modifikácie a úpravy servisovaných zariadení (ak je to technicky možné). Tieto priebežné modifikácie a úpravy zapracovávajú skúsenosti výrobcu z prevádzky servisovaných zariadení na celom svete. V určitom časovom horizonte zahŕňajú samozrejme vývoj jednotlivých technológií výroby, používaných materiálov a pod.

6.13 Vedenie prevádzkového denníka

- a) V rámci servisného programu je vedený prevádzkový denník záložného zdroja, do ktorého sú zaznamenávané všetky úkony vykonávané technickým personálom zhotoviteľa, súvisiace s opravami, údržbou, preventívnymi prehliadkami a komplexnými revíziami servisovaných zariadení.
- b) Prevádzkový denník je uložený trvalo u objednávateľa, prípadne koncového užívateľa, a poskytuje časový prehľad jednotlivých udalostí. Do denníka sú zaznamenávané informácie o osobách, ktoré údržbu a opravy vykonávajú, informácie o vykonaných opravách a o vykonanej údržbe. Všetky informácie sú potvrdzované objednávateľom,

prípadne koncovým užívateľom. V prípade straty, odcudzenia alebo zničenia prevádzkového denníka vyhotovia zmluvné strany protokol o vykonanom servisnom zásahu, ktorý bude obsahovať rovnaké údaje ako prevádzkový denník. Za stratu, odcudzenie alebo zničenie servisného denníka zodpovedá objednávateľ.

6.14 Komplexné revízie stavu servisovaných zariadení

Súčasťou servisného programu je vykonanie komplexnej revízie stavu servisovaného zariadenia po 5-tich rokoch od uvedenia do prevádzky vrátane vypracovania písomného protokolu. Súčasťou prehliadky je posúdenie stavu, vypracovanie protokolu a odporúčanie pre ďalšiu prevádzku s prihliadnutím k morálnej životnosti a aktuálnemu fyzickému stavu.

6.15 Ostatné pojmy a definície

a) Stolové záložné zdroje

Záložný zdroj, ktorý je svojou konštrukciou určený pre pripojenie do bežnej zásuvky 230V/16A, a ktorého rozmery, hmotnosť a hlučnosť umožňujú jeho umiestnenie priamo v kanceláriách, bytoch a pod.

b) Inštalovateľný záložný zdroj

Záložný zdroj, ktorý je svojou konštrukciou určený pre priame pripojenie do pevného rozvodu objektu, a ktorého rozmery, hmotnosť a hlučnosť väčšinou vyžadujú jeho umiestnenie v samostatných priestoroch (chodby, prístenky, rozvodne a pod.).

c) Záložný zdroj v prevedení single

Samostatný záložný zdroj, pracujúci samostatne do pripojenej záťaže.

d) Záložný zdroj v prevedení paralelnom

Sústava viacerých záložných zdrojov (prevažne 2 až 4 zdroje), nezávisle paralelne prepojených, pracujúcich spoločne do pripojenej záťaže

e) Záložný zdroj v prevedení paralelnom a redundantnom

Sústava viacerých záložných zdrojov (prevažne 2 až 4 zdroje), nezávisle paralelne prepojených, pracujúcich spoločne do pripojenej záťaže s redundanciou pre zvýšenie bezpečnosti (napríklad : sústava dvoch záložných zdrojov s výkonom 20 kVA pracujúcich do spoločnej záťaže 20 kVA má redundanciu 1+1, poskytuje teda 100 % rezervu pre prípad poruchy jedného zo záložných zdrojov sústavy, resp. sústava troch záložných zdrojov s výkonom 20 kVA pracujúcich do spoločnej záťaže 40 kVA má redundanciu 2+1, poskytuje teda 50 % rezervu pre prípad poruchy jedného zo záložných zdrojov sústavy).

f) Klimatizačné zariadenie

Klimatizácia slúži na proces úpravy teploty, vlhkosti, čistoty a distribúcie vzduchu

Článok 7 - Ostatné podmienky

- a) Podľa rozsahu a charakteru poruchy môže oprávnený zástupca objednávateľa, prípadne koncového užívateľa, dohodnúť so zhotoviteľom inú lehotu k odstráneniu poruchy ako stanoví článok 3. zmluvy. Dohoda o zmene lehoty plnenia musí byť zaznamenaná do protokolu o oprave a prevádzkového denníku záložného zdroja.
- b) Zhotoviteľ je oprávnený zaistiť činnosť podľa článku 3. zmluvy inými subjektami len s písomným súhlasom objednávateľa. Pokiaľ tento subjekt poruší záväzok zo zmluvy, zodpovedá zhotoviteľ akoby porušil záväzok sám.
- c) Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky činnosti podľa článku 3. zmluvy bude vykonávať v súlade so slovenskými technickými normami a ďalšími platnými predpismi, ktoré sa na túto činnosť vzťahujú ako celok a sú pre túto činnosť obvyklé.
- d) Objednávateľ nezodpovedá zhotoviteľovi alebo tretím osobám za žiadne škody, ktoré zhotoviteľovi alebo tretím osobám vzniknú v súvislosti s vykonávaním činností podľa článku 3.
- e) Každý servisný zásah a vykonaná oprava musí byť neodkladne zaznamenaná do protokolu o vykonaní opravy a prevádzkového denníku záložného zdroja.
- f) Objednávateľ, prípadne koncový užívateľ, sa zaväzuje umožniť zamestnancom zhotoviteľa súčinnosť nevyhnutnú na vykonanie servisnej činnosti, a to najmä umožniť prístup do priestorov kde sa zariadenie nachádza a umožniť prívod elektrickej energie do týchto priestorov.

- g) Zhotoviteľ sa zaväzuje plne rešpektovať všetky predpisy, pokyny a prevádzkové poriadky platné pre pohyb cudzích osôb v objektoch objednávateľa, prípadne koncového užívateľa.
- h) Zhotoviteľ prehlasuje, že predmet plnenia je bez právnych chýb a že je plne oprávnený v celom rozsahu predmetu zmluvy uzatvoriť túto zmluvu s objednávateľom.
- i) Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi záruku na vykonané opravy alebo výmeny v rámci servisnej činnosti v dĺžke 6 mesiacov, ktorá začína bežať od prvého dňa po vykonaní opravy alebo výmeny. Uvedené ustanovenie objednávateľ bude aplikovať hlavne pri ukončení účinnosti tejto zmluvy.

Článok 8 - Sankcie

8.1 Výška zmluvnej pokuty a jej splatnosť

- a) Objednávateľ môže od zhotoviteľa požadovať zmluvnú pokutu za omeškanie s plnením činností podľa článku 2 zmluvy v stanovených termínoch vo výške 165,96 € za každú začatú hodinu (aj začatú) omeškania.
- b) Zmluvná pokuta je splatná na základe faktúry, vystavenej do 14 dní od porušenia zmluvného vzťahu. Pre splatnosť tejto faktúry sa stanovuje lehota 14 dní od dátumu vystavenia (ak nie je dohodnutá inak v príslušnej Vykonávacej zmluve).

8.2 Omeškanie s úhradou ceny zmluvnej pokuty, môže objednávateľ postihnúť úrokom z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý i začatý deň omeškania.

8.3 Nárok na náhradu škody

- a) Zmluvné strany sa dohodli, že zaplatením zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania nie je dotknutý právny nárok na náhradu škody, ani povinnosti strán splniť záväzky z tejto zmluvy.
- b) Zhotoviteľ je povinný pri výkone svojej činnosti písomne upozorniť objednávateľa na zrejmu nevhodnosť jeho pokynov, ktoré by mohli mať za následok vznik škody. V prípade, že objednávateľ i napriek písomnému upozorneniu zhotoviteľa na splnení pokynov trvá, nezodpovedá zhotoviteľ za škodu takto vzniknutú.

Článok 9 – Odstúpenie od zmluvy

9.1 Odstúpenie objednávateľa

Od zmluvy môže objednávateľ odstúpiť len v prípade, ak zhotoviteľ v dôsledku svojho zavinenia riadne a včas neplní zmluvné záväzky, ak činnosťou alebo nečinnosťou zhotoviteľa vzniká objednávateľovi škoda, alebo v prípade, že zhotoviteľ vstúpi do likvidácie, prípadne bude na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku. V prípade zhotoviteľovho omeškania so splnením servisných povinností, môže objednávateľ od zmluvy odstúpiť najskôr v deň nasledujúci po márnom uplynutí písomne poskytnutej primeranej náhradnej lehoty.

9.2 Odstúpenie zhotoviteľa

Zhotoviteľ môže odstúpiť od zmluvy len v prípade, ak objednávateľ v dôsledku svojho zavinenia riadne a včas neplní zmluvné záväzky, ak jeho činnosťou alebo nečinnosťou vzniká zhotoviteľovi škoda, alebo v prípade, že objednávateľ vstúpi do likvidácie, prípadne bude na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku a ďalej v prípade, že objednávateľ je v omeškaní so splnením svojich platobných povinností o viac ako 30 kalendárnych dní. V prípade objednávateľovho omeškania so splnením zmluvného záväzku vo veci platobných povinností, môže zhotoviteľ od zmluvy odstúpiť najskôr v deň nasledujúci po márnom uplynutí písomne poskytnutej primeranej náhradnej lehoty.

9.3 Účinky odstúpenia, práva a povinnosti účastníkov

- a) Prípady obsiahnuté v predchádzajúcich odsekoch tohto článku sa považujú za podstatné porušenie zmluvných povinností podľa ustanovenia § 345 Obchodného zákonníka. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strany.
- b) Práva a povinnosti účastníkov vyplývajúce z platného odstúpenia od zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecnej a platnej právnej úpravy.
- c) Zhotoviteľ je povinný vykonať opatrenia potrebné k tomu, aby sa zabránilo vzniku škody hroziacej objednávateľovi nedokončením činností zjednaných v tejto zmluve, pokiaľ by mohla vzniknúť v dôsledku porúch riadne nahlásených do zániku zmluvy.
- d) Účinnosť Rámcovej zmluvy zaniká odstúpením niektorej zo zmluvných strán od zmluvy v súlade s článkom 9. zmluvy, vzájomnou dohodou zmluvných strán, prípadne výpoveďou s uvedením dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu.
- e) V prípade výpovede Rámcovej zmluvy bez uvedenia dôvodu je výpovedná lehota 3 kalendárne mesiace, pričom plynutie tejto lehoty začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok 10 – Vyššia moc

10.1 Vyššia moc

- a) Zmluvné strany nezodpovedajú za čiastočné alebo úplné nesplnenie zmluvných záväzkov, ktoré boli spôsobené v dôsledku udalosti vyššej moci. Za vyššiu moc sa pokladajú udalosti, ktoré vznikli po uzatvorení zmluvy v dôsledku stranami nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí mimoriadnej povahy a ktoré majú bezprostredný vplyv na plnenie predmetu zmluvy. Za vyššiu moc nie sú považované hlavne nepredvídateľné zmeny ekonomického, finančného alebo menového rázu a bežné obchodné riziká.
- b) V prípade udalosti vyššej moci sa po písomnej dohode predlžujú lehoty k splneniu zmluvných záväzkov o dobu, počas ktorej budú účinky a následky vyššej moci trvať.
- c) Zmluvná strana, u ktorej nastal prípad vyššej moci, je povinná o tom najneskôr do 48 hodín po jej vzniku a do 48 hodín po jej ukončení písomne upovedomiť druhú zmluvnú stranu. Ak nebudú tieto lehoty dodržané, nemôže sa zmluvná strana vyššej moci dovolávať.
- d) V prípade, že by vyššia moc spôsobila odloženie zmluvných záväzkov o viac ako 60 dní, zmluvné strany sa po úradnom konštatovaní škôd dohodnú buď na odložení termínu plnenia, prípadne spoločne dohodnú nutné opatrenia pred začatím nových prác, eventuálne vysporiadajú všetky záväzky podľa tejto zmluvy ku dňu vzniku vyššej moci.

Článok 11 - Doba trvania a účinnosť zmluvy

11.1 Doba trvania a účinnosť Rámcovej zmluvy

- a) Rámcová zmluva je uzatvorená a je účinná na obdobie od 1.1.2012 do 31.12.2015.
- b) Rámcová zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v centrálnom registri zmlúv .

11.2 Doba trvania a účinnosť Vykonávacej zmluvy Vykonávacie zmluvy (Silver, Bronz) sa uzatvárajú vždy maximálne na dobu 5-tich rokov od uvedenia záložného zdroja do prevádzky.

- a) Vykonávacie zmluvy na servisný program ALTRON GOLD sa uzatvárajú minimálne na dobu 5 rokov od uvedenia záložného zdroja do prevádzky.
- b) Vykonávacia zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami.
- c) Platnosť a účinnosť Vykonávacej zmluvy zaniká uplynutím dohodnutej doby, jednostranne potom odstúpením v súlade s článkom 9.3. tejto Rámcovej zmluvy, prípadne výpoveďou bez uvedenia dôvodu.
- d) V prípade výpovedi bez uvedenia dôvodu musí byť Vykonávacia zmluva vypovedaná najneskôr 3 mesiace pred koncom 12 mesačného obdobia, ktoré je vzťahnuté k dátumu nadobudnutia účinnosti Vykonávacej zmluvy.

Článok 12 - Záverečné ustanovenia

- 12.1** Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy môžu byť vykonané len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami. Dodatky k zmluve sa postupne číslujú.
- 12.2** Právne vzťahy, ktoré táto zmluva neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 12.3** Všetky spory, ktoré vyplynú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa obe strany predovšetkým pokúsia riešiť vzájomnou dohodou. Ak nedôjde k zmiernu, budú všetky spory, vzniknuté z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, riešené u príslušného súdu.
- 12.4** Pokiaľ dôjde k zániku niektorej zo zmluvných strán s právnym nástupcom, prechádzajú všetky práva a povinnosti zo zmluvy na právnych nástupcov strán.
- 12.5** Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky znalosti, vedomosti, skúsenosti a praktické zručnosti, či už obchodnej, výrobnjej, ekonomickej alebo technickej povahy, vyplývajúce z tejto zmluvy o servise alebo týkajúce sa tejto zmluvy o servise budú považovať za dôverné a tajné, budú ich chrániť a utajovať pred tretími osobami a dodržiavať o nich prísnu mlčanlivosť. Zmluvné strany sa predovšetkým zaväzujú, že tieto skutočnosti neoznámia a nespístupnia tretím osobám, a ani ich nevyužijú v prospech svojho alebo cudzieho podnikania.
- 12.6** Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje v plnom rozsahu aj na zamestnancov zmluvných strán a v prípade porušenia tejto povinnosti zamestnancami niektorej zmluvnej strany, zodpovedá táto zmluvná strana v rovnakom rozsahu, ako keby povinnosť mlčanlivosti porušila sama. Za tým účelom zmluvné strany obmedzia prístup k dôverným informáciám len na tých zamestnancov, ktorí sú oprávnení v súvislosti s obsahom tejto zmluvy oboznamovať sa s týmito informáciami.
- 12.7** Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku účinnosti tejto zmluvy.
- 12.8** Ak zmluvná strana poruší niektorú z horeuvedených povinností, zaplatí druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 3319,40,- €. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
- 12.9** Zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po 2 vyhotoveniach.
- 12.10** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.
- 12.11** Zmluvné strany prehlasujú, že zmluva je podpisovaná podľa ich pravej a slobodnej vôle, nie v tiesni alebo za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, že si ju riadne prečítali a súhlasia s celým jej obsahom.

V BRATISLAVE DŇA:

V BRATISLAVE DŇA:

POVERENÝ ZÁSTUPCA PREDÁVAJÚCEHO

POVERENÝ ZÁSTUPCA KUPUJÚCEHO

Vlastimil Daniček
člen predstavenstva

Ing. Milan Ivan
vedúci služobného úradu

Peter Baľšan
člen predstavenstva