

Zmluvné strany:

OBJEDNÁVATEĽ:
OBCHODNÉ MENO Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
IČO 00 166 073
DIČ
Bankové spojenie

ZASTÚPENÝ NA ZÁKLADE POVERENIA PODĽA PODPISOVÉHO PORIADKU:

MENO, FUNKCIA Ing. Milan Ivan, vedúci služobného úradu

ZHOTOVITEĽ:
OBCHODNÉ MENO ALTRON SK, a.s. Galvániho 15/C, 821 04 Bratislava
IČO 31 354 521
DIČ
IŽDPH

OSOBA OPRÁVNENÁ PODPISOVAŤ VYKONÁVACIE ZMLUVY V ZMYSLE RÁMCOVEJ ZMLUVY:

MENO, FUNKCIA Peter Balšan, člen predstavenstva
Vlastimil Daniček, člen predstavenstva

Článok 1 – Identifikácia záložného zdroja

1.1/1.2

Typ – výrobná značka
MG Progen P70**Sériové číslo**
103000141**Umiestnenie**
strecha Ministerstva spravodlivosti
Slovenskej republiky, Župné
námestie 13, Bratislava**Článok 2 – Predmet zmluvy a rozsah servisnej podpory**

a) Dohodnutý súbor servisných činností a ďalších plnení spojených s poskytovaním servisu (súhrnne pod názvom „Servisný program“) vo väzbe na vyššie identifikovaný záložný zdroj je identifikovaný ako: **ALTRON SILVER** v tomto znení:

Servisný program ALTRON SILVER pre UPS

- nepretržitá servisná pohotovosť pre nástup technika 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- nepretržitá prevádzka servisnej linky (Hot – Line)
- nástup k servisnému zásahu do 8 hodín od nahlásenia poruchy
- telefonická asistencia počas pracovných dní od 08:00 do 17:00 hodín
- spätné zavolanie do 2 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonickej asistencie
- preškolenie obsluhy záložného zdroja (periodické alebo podľa požiadaviek zákazníka)
- pravidelná preventívna údržba záložného zdroja:
 - ročná servisná prehliadka motorgenerátora 1x ročne s vypracovaním písomného protokolu (obsahuje všetky prevádzkové náplne, mimo nafty, a chladiacej kvapaliny.)
- priebežné vedenie prevádzkového denníka motorgenerátora,

- odstránenie poruchy motorgenerátora od doručenia objednávky na vadné diely do 20 pracovných dní od doručenia objednávky

Cena programu ALTRON SILVER pre motorgenerátor zahŕňa

- súvisiaci materiál použitý pri údržbe a ročných servisných prehliadkach motorgenerátora
- všetky práce spojené s údržbou, ročnými servisnými prehliadkami motorgenerátora
- všetky náklady spojené s výjazdmi údržbu, ročné servisné prehliadky (t.j. náhrady za prejdené kilometre a čas strávený na ceste).

V prípade poruchy motorgenerátora alebo zlej funkčnosti jeho jednotlivých častí hradí zákazník zvlášť (nad rámec ceny Servisného programu) v plnej výške objednávané náhradné diely a s nimi súvisiaci ďalší elektrotechnický materiál.

V prípade poruchy a následnej výmeny batérií, elektronických súčiastok, oleja, chladiacej kvapaliny alebo filtrov zabezpečuje zhotoviteľ ich riadnu ekologickú likvidáciu.

Článok 3 – Cena

1. Dohodnutá cena bude objednávateľom hradená vždy na základe samostatnej faktúry (daňového dokladu) vystavovanej zhotoviteľom k poslednému dňu každého kvartálneho obdobia. Cena je dohodou účastníkov určená ako cena zmluvná a je stanovená na sumu **385,00 € bez DPH.** (slovom TristoosemdesiatpäťEuro) kvartálne.
2. Daň z pridanej hodnoty bude pripočítaná a účtovaná k cene za poskytovanie servisných činností v zmysle platných právnych predpisov.
3. Splatnosť faktúr je 30 dní od vystavenia .

Článok 4 - Kontaktné linky

Telefonická linka pre hlásenie porúch : 0850 606 606
Faxová linka pre nahlasovanie porúch: 02/ 59 308 312
Mailová adresa pre nahlasovanie porúch: servis.sk@altron.net

Článok 5 - Oprávnené osoby

Ohlasovanie požiadaviek na servisné zásahy majú nasledovní pracovníci objednávateľa:

	Meno	Heslo	Telefon
Hlavná osoba:	Ing. Zdenka Miková	agregát	02/59353316
Prvá vedľajšia osoba:	Mgr.art. Andrej Magula	agregát	0915 839 511
Druhá vedľajšia osoba:	Marcel Guláš	agregát	0915 839 500

Článok 4 - Trvanie a účinnosť zmluvy

- a) Vykonávacia zmluva je účinná na obdobie od 1.1.2012 do 31.12.2015.

Článok 5 - Záverečné ustanovenia

- a) Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť po zverejnení v centrálnom registri zmlúv dňom 1.1.2012.
- b) Zmluva je vyhotovená v 4 výtlačkoch s platnosťou originálu, pričom každá zo zmluvných strán dostane 2 výtlačok.
- c) Účinnosť zmluvy zaniká uplynutím zmluvnej doby, jednostranne odstúpením v súlade s článkom 9 Rámцovej zmluvy o poskytovaní servisu, prípadne výpoveďou bez uvedenia dôvodov.
- d) V prípade výpovede bez uvedenia dôvodu je výpovedná doba 2 mesiace a jej plynutie začína prvým dňom nového mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhému účastníkovi zmluvy

V BRATISLAVE DŇA: 15.12.2011

PODPISY ZA ZHOTOVITEĽA



Vlastimil Daniček
člen predstavenstva

V BRATISLAVE DŇA:

PODPISY ZA OBJEDNÁVATEĽA



Ing. Milan Ivan
vedúci služobného úradu

16 DEC. 2011



Peter Balšan
člen predstavenstva



ALTRON SK, a. s.
Galvaniho 15/C, 821 04 Bratislava
IČO: 31354521, IČ DPH: SK2020336230



Dátum nahlásenia:

 Čas nahlásenia:

HOTLINE NAHLÁSENIE PORUCHY

Určené na hlásenie poruchy v zmysle servisnej zmluvy.

Non-stop dispečingu Altron SK

 e-mail adresa: servis.sk@altron.net

Pri žiadaní o vyriešenie poruchy zariadenia v zmysle servisnej zmluvy (SLA) treba postupovať takto:

VŠETKY NIŽŠIE VYŽADOVANÉ INFORMÁCIE oznámiť telefonicky na non-stop hotline číslo: 0850 606 606
a zároveň zaslať e-mailom tento formulár riadne vyplnený na servis.sk@altron.net . Spätne budete kontaktovaní pohotovostným technikom!
Vyplní ten, kto riešenie závady požaduje

Obchodný názov spoločnosti:		
Adresa umiestnenia zariadenia (prípadne objekt /resp. miestnosť, kde sa zariadenie nachádza):		
Typ zariadenia:	Typ zariadenia (UPS, MG, klíma) + model:	
Presné určenie zariadenia: Sériové číslo (S/N) alebo číslo predmetu servisu ALTRON (PS). Číslo PS je uvedené na nálepke na každom zariadení, ktoré servisuje firma Altron.	S/N:	Číslo PS:
Kontaktná osoba pre spätné volanie: Poverená osoba, ktorej môže technik uskutočniť spätné volanie tak, aby mohla ísť aj fyzicky k zariadeniu.	Tel. č. (najlepšie mobil):	Meno osoby:
Popis poruchy, ako sa prejavuje alebo bola zistená, prípadne ako vznikla a čo jej bezprostredne predchádzalo:		
Nahlásenie zapísal (meno):		