

## **ZMLUVA O CERTIFIKÁCII SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA KVALITY A INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI**

uzatvorená podľa § 591 a nasl. a § 508 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“) a § 20 zákona č. 506/2009 Z. z. o ochranných známkach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

### **Čl. I**

#### **Zmluvné strany**

Objednávateľ: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**  
so sídlom Panonská cesta 2, 851 04 Bratislava  
Zastúpená Ing. Richard Strapko – predseda predstavenstva  
Ing. Ľubomír Kováčik - člen predstavenstva  
IČO: 35 937 874  
IČ DPH: SK2022027040  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo: 3602/B  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvy:  
Martin Fischer, e-mail: martin.fischer@vszp.sk  
(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: **SGS Slovakia spol. s r.o.**  
so sídlom Kysucká 14, 040 01 Košice  
Zastúpený: Ing. Róbert Bodnár - konateľ spoločnosti  
Ing. Blanka Janečka Liptáková - konateľ spoločnosti  
IČO: 31 350 810  
DIČ: 2020315099  
IČ DPH: SK2020315099  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel Sro, vložka č.: 9772/V  
Bankové spojenie: Citibank  
IBAN: SK68 8130 0000 0020 1350 0118

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvy:  
Martina Baráková, email: martina.barakova@sgs.com  
(ďalej len „poskytovateľ“)  
(ďalej spolu len ako „zmluvné strany“)

### **Čl. II**

#### **Predmet zmluvy**

1. Za účelom získania certifikátu systému manažérstva kvality a informačnej bezpečnosti objednávateľa, podľa normy ISO 9001:2015 a ISO/IEC 27001:2013, sa poskytovateľ zaväzuje nestranne zistiť, či objednávateľ v súlade so žiadosťou o certifikáciu integrovaného systému manažérstva kvality a informačnej bezpečnosti spĺňa podmienky a kritériá normy ISO 9001:2015 a normy ISO/IEC 27001:2013 pre získanie certifikátu systému manažérstva kvality a informačnej bezpečnosti a v prípade kladného výsledku sa poskytovateľ zaväzuje vydať objednávateľovi certifikát zhody (ďalej spoločne ako „recertifikačný audit“), za čo sa objednávateľ zaväzuje poskytovateľovi zaplatiť odmenu v súlade s čl. VIII tejto zmluvy.

### **Čl. III**

#### **Udržiavanie a používanie certifikátu zhody a dohodnuté územie**

1. Objednávateľ zabezpečí, aby boli plnené požiadavky príslušného akreditačného orgánu, ktorý je uvedený na certifikáte zhody a požiadavky normy pre certifikáciu systému manažérstva kvality. Objednávateľ ďalej prijme potrebné nápravné opatrenia na nezhody zistené v rámci recertifikačného auditu a súčasne uvedené v písomnej správe podľa čl. VI ods. 2. tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje podrobiť sa všetkým auditom vykonávaným poskytovateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy.
3. Objednávateľ po udelení certifikátu zhody oznámi poskytovateľovi všetky zmeny, týkajúce sa svojich činností a manažérskych systémov (zmeny týkajúce sa organizačnej štruktúry, nových služieb, lokalít, a pod.), ktoré môžu byť považované za dôležité z pohľadu účinkov na certifikát zhody.
4. Dohodnuté územie, pre ktoré sa certifikát zhody poskytuje, nie je obmedzené.

### **Čl. IV**

#### **Pozastavenie platnosti alebo stiahnutie certifikátu zhody**

1. Ak objednávateľ neplní požiadavky na udržiavanie certifikátu zhody v súlade s článkom III tejto zmluvy, môže poskytovateľ pozastaviť platnosť certifikátu zhody alebo tento certifikát stiahnuť.
2. Platnosť certifikátu zhody môže byť pozastavená, ak objednávateľ:
  - a) nerealizuje v stanovenom čase nápravné opatrenia na nezhody zistené v rámci recertifikačného auditu a súčasne uvedené v písomnej správe podľa čl. VI ods. 2. tejto zmluvy; alebo
  - b) neuhradil splatné poplatky aj napriek tomu, že obdržal písomnú výzvu zo strany poskytovateľa.
3. Certifikát zhody môže byť s okamžitým účinkom stiahnutý, ak objednávateľ neprijal v lehote troch kalendárnych mesiacov primerané opatrenia potom, ako bola pozastavená platnosť certifikátu a od poskytovateľa dostal oznámenie o stiahnutí certifikátu.

### **Čl. V**

#### **Používanie certifikačnej značky**

1. Poskytovateľ je nositeľom licencie k ochrannej známke zaregistrovanej v Registri ochranných známok vedenom Úradom priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky pod číslom 204756 (ďalej len „certifikačná značka“), s obrazovým vyjadrením uvedeným v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ nadobudol licenciu na používanie certifikačnej značky na základe licenčnej zmluvy uzavretej na dobu neurčitú s majiteľom ochrannej známky, spoločnosťou SGS Société Générale de Surveillance SA; 1, place des Alpes, CH-1201 Geneva; CH (ďalej len „licenčná zmluva“). Na základe licenčnej zmluvy je poskytovateľ oprávnený udeliť tretím osobám sublicenciu na užívanie certifikačnej značky a je tiež oprávnený použiť certifikačnú značku v modifikovanej podobe.
3. Poskytovateľ touto zmluvou udeľuje objednávateľovi sublicenciu na používanie certifikačnej značky za podmienok uvedených v tejto zmluve a jej prílohe č. 1 (ďalej ako „sublicencia“).
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený poskytnúť objednávateľovi sublicenciu podľa tejto zmluvy, a zodpovedá objednávateľovi za všetku škodu, ktorá objednávateľovi vznikne v súvislosti s používaním certifikačnej značky v súlade s touto zmluvou a jej prílohou č. 1, ak sa vyhlásenie poskytovateľa podľa ustanovenia tohto odseku ukáže byť alebo sa stane nepravdivým.

5. Objednávateľ môže používať certifikačnú značku výlučne za podmienky, že je držiteľom platného certifikátu zhody, vydaného podľa tejto zmluvy, a to počas celej doby platnosti certifikátu zhody.
6. Certifikačná značka môže byť zobrazená na dokumentoch, štítkoch, propagačných médiách, všeobecných firemných dokumentoch, listoch objednávateľa a iných materiáloch, ktoré slúžia na účely komunikácie, a to v neobmedzenom vecnom a územnom rozsahu.
7. Certifikačná značka musí byť zobrazená v štandardnej veľkosti a tvare. Štandardná značka a tvar sú na požiadanie k dispozícii u poskytovateľa. Certifikačná značka nesmie byť nikdy zobrazená vo väčšej veľkosti ako je logo objednávateľa, pričom musí byť vždy zobrazená celá.
8. Objednávateľ sa môže o používaní certifikačnej značky poradiť s poskytovateľom.
9. Certifikačnú značku je objednávateľ v súlade s týmto článkom oprávnený používať bezodplatne.
10. Pre vylúčenie pochybností platí, že ustanovenia tohto článku ostávajú v platnosti aj po zániku tejto zmluvy, a to počas celej doby platnosti certifikátu zhody, vydaného na základe tejto zmluvy.

## Čl. VI

### Spôsob výkonu recertifikačného auditu

1. Poskytovateľ v rámci výkonu recertifikačného auditu podľa tejto zmluvy vykoná audit súčasného stavu dokumentácie systému riadenia informačnej bezpečnosti a Príručky kvality vo vzťahu k požiadavkám podľa normy ISO/IEC 27001:2013 a ISO 9001:2015, audit súčasného organizačného poriadku a schémy vo vzťahu k požiadavkám podľa normy ISO/IEC 27001:2013 a ISO 9001:2015 a audit organizácie Objedávateľa v zmysle porovnania aktuálneho stavu s požiadavkami podľa normy ISO/IEC 27001:2013 a ISO 9001:2015.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vyhodnotiť činnosti, uvedené v bode 1. tohto článku a odovzdať Objedávateľovi písomnú správu o zistenej miere zhody jeho systému kvality s požiadavkami podľa normy ISO/IEC 27001:2013, ISO 9001:2015 a o prípadných nevyhnutných nápravných opatreniach v tomto systéme na dosiahnutie akceptovateľnej zhody s týmito požiadavkami.
3. Za splnenia podmienok podľa tejto zmluvy Poskytovateľ zabezpečí vydanie certifikátu (v slovenskej a anglickej jazykovej verzii) o zhode systému informačnej bezpečnosti objednávateľa s požiadavkami podľa normy ISO/IEC 27001:2013 a registrácii certifikátu v akreditačnom systéme Veľkej Británie - UKAS a certifikačnej značky v prípade úspešného dokončenia auditu a vydanie certifikátu (v slovenskej a anglickej jazykovej verzii) o zhode systému kvality objednávateľa s požiadavkami podľa normy ISO 9001 a registrácii certifikátu v akreditačnom systéme Slovenskej republiky - SNAS a certifikačnej značky v prípade úspešného dokončenia auditu.
4. Poverení zamestnanci poskytovateľa (ďalej aj „audítori“) sú oprávnení kedykoľvek počas pracovnej doby objednávateľa vstúpiť do priestorov objednávateľa za účelom potrebného výkonu spojeného s recertifikačným auditom. Zamestnanci poskytovateľa sú povinní sa preukázať pred vstupom do priestorov objednávateľa poverením k vykonaniu auditu.
5. Audit zahŕňa aj vykonanie mimoriadneho kontrolného auditu v prípade závažného zistenia nedostatkov treťou stranou; pre vylúčenie pochybností zmluvné strany zhodne konštatujú, že poskytovateľ si nebude u objednávateľa uplatňovať žiadne ďalšie náklady z dôvodu vykonania mimoriadneho kontrolného auditu podľa tohto bodu.
6. Objednávateľ sa zaväzuje samostatne dohliadať v primeraných intervaloch na svoj systém manažérstva (interné audity).
7. Pri sťažnostiach tretích subjektov na systém manažérstva objednávateľa, je objednávateľ povinný zaznamenať sťažnosti a opatrenia na ich odstránenie, ktoré predkladá audítorom poskytovateľa na vyžiadanie pri výkone dozorného auditu; výkon dozorného auditu nie je predmetom tejto zmluvy.
- 8.

## Čl. VII

### Doba plnenia

1. Poskytovateľ ukončí recertifikačný audit systému manažérstva kvality a bezpečnosti objednávateľa v najneskôr do 10 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
2. Certifikát zhody nadobudne platnosť dňom jeho vydania; poskytovateľ sa zaväzuje rozhodnúť o vydaní certifikátu zhody a v prípade kladného výsledku recertifikačného auditu certifikát zhody vydať najneskôr však do 15 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. Certifikát zhody sa vydáva s platnosťou 3 roky odo dňa jeho vydania. Certifikát zhody sa poskytovateľ zaväzuje vypracovať v dvoch jazykových verziách, a to v slovenskej a anglickej jazykovej verzii.

## Čl. VIII

### Platobné podmienky

|                                                                                 |            |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1. Cena za recertifikačný audit bez DPH<br>(ISO 9001:2015 a ISO/IEC 27001:2013) | 9 200 EUR  |
| Sadzba 20 % DPH                                                                 | 1 840 EUR  |
| Cena za recertifikačný audit s DPH<br>(ISO 9001:2015 a ISO/IEC 27001:2013)      | 11 040 EUR |

Cena pokrýva všetky a akékoľvek interné či externé náklady alebo výdavky poskytovateľa súvisiace so splnením predmetu tejto zmluvy ako aj všetkých povinností a záväzkov poskytovateľa z nej vyplývajúcich.

2. Dodatočné náklady za prípadný mimoriadny kontrolný audit podľa článku VI ods. 5. poskytovateľ neučtuje.

3. Objednávateľ uhradí poskytovateľovi cenu za vykonanie recertifikačného auditu na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru do 15. teho dňa od poskytnutia vykonania auditu, najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni vykonania auditu podľa dohodnutého auditného plánu a bezodkladne ju doručiť objednávateľovi. Faktúra musí byť vystavená v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto zmluvou. V prípade, že faktúra nebude vyhotovená v súlade so zákonom alebo touto zmluvou, má objednávateľ právo vrátiť faktúru poskytovateľovi na opravu, resp. doplnenie, pričom prestane plynúť lehota splatnosti a nová lehota začne plynúť dňom doručenia opravenej resp. doplnenej faktúry objednávateľovi. Platby budú bezhotovostne poukázané na účet poskytovateľa uvedený vo faktúre.

4. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa preukázateľného doručenia faktúry objednávateľovi. V prípade omeškania objednávateľa s uhradením platby podľa ods. 1. tohto článku má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“).

5. Ak je poskytovateľ platiteľom DPH, cena za poskytnuté plnenie bude uhradená iba na bankový účet, ktorý je zverejnený v zozname bankových účtov zverejnenom na webovom sídle finančného riaditeľstva. Poskytovateľ je povinný ihneď písomne informovať objednávateľa o každej zmene tohto bankového účtu. Ak poskytovateľ, ktorý je platiteľom DPH, nesplní povinnosť podľa § 6 ods. 1, 2 a 3 a § 85kk zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, objednávateľ je oprávnený postupovať v zmysle ustanovenia § 69c ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, t. j. uhradiť sumu vo výške DPH alebo jej časť uvedenú vo faktúre poskytovateľa na číslo účtu správcu dane vedeného pre poskytovateľa podľa § 67 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní, pričom objednávateľ nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá táto zmluva. Poskytovateľ v takom prípade nemá nárok na úhradu príslušnej časti faktúry

zodpovedajúcej výške DPH, na úroky z omeškania ani akékoľvek iné sankcie súvisiace s neuhradenou príslušnou časťou faktúry.

## Čl. IX Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy poskytovateľovi:
  - poskytnúť potrebnú spoluprácu,
  - umožniť vstup na preverované pracoviská,
  - predložiť potrebné doklady vyžadované poskytovateľom, resp. členmi audítorskej skupiny,
  - poskytnúť požadované informácie a tiež spolupôsobiť pri plnení predmetu zmluvy,
  - neodkladne písomne oznámiť všetky zmeny, ktoré majú priamy vplyv na vykonanie certifikácie.
2. Objednávateľ je oprávnený:
  - na vyžiadanie byť v dobe plnenia oboznámený s priebežnými výsledkami auditu,
  - byť oboznámený s obsahom protokolu z auditu a jeho podkladmi pred jeho záverečným prerokovaním,
  - zúčastniť sa záverečného prerokovania protokolu z auditu s členmi audítorskej skupiny.
3. Poskytovateľ je povinný zachovať v tajnosti všetky objednávateľom poskytnuté podklady a informácie a zodpovedá za ich utajenie. Poskytnuté podklady je poskytovateľ povinný vrátiť v nepoškodenom stave do troch pracovných dní po ukončení platnosti tejto zmluvy objednávateľovi, o čom sa vyhotoví písomný preberací protokol, podpísaný osobami oprávnenými konať vo veciach zmluvy. Povinnosť utajenia zaväzuje zmluvné strany aj po ukončení platnosti tejto zmluvy, a to až do doby, keď sa poskytnuté informácie stanú všeobecne známymi.
4. Pokiaľ na certifikát zhody, ktorý je predmetom tejto zmluvy, uplatnia právo tretie osoby, je poskytovateľ povinný urobiť bezodkladne právne opatrenia na ochranu výkonu práva objednávateľa. To isté platí, ak objednávateľa obmedzujú vo výkone práva iné osoby alebo ak iné osoby toto právo porušujú.
5. Objednávateľ je povinný o obmedzovaní a rušení vo výkone práva podľa ods. 4 tohto článku bez zbytočného odkladu upovedomiť poskytovateľa a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť a spolupôsobenie na ochranu výkonu práva, najmä je povinný poskytnúť dôkazné prostriedky a dostaviť sa pred príslušné orgány a vypovedať pred nimi.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu tejto zmluvy :
  - a) vykonať práce súvisiace s certifikáciou integrovaného manažérskeho systému na vysokej profesionálnej úrovni a v súlade s podmienkami dojednanými v tejto zmluve a chrániť pri tom práva a oprávnené záujmy objednávateľa,
  - b) dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, najmä Obchodný zákonník, predpisy upravujúce ochranné známky a predpisy upravujúce ochranu autorských a osobnostných práv a v prípade ich porušenia uhradiť objednávateľovi všetky škody, ktoré z takéhoto porušenia vzniknú, najmä v dôsledku zaplatenia peňažných súm na základe rozhodnutí orgánov štátnej správy alebo súdov,
  - c) konať tak, aby neohrozil dobré meno a povesť objednávateľa,
  - d) v primeranom čase odstrániť na svoje náklady akúkoľvek dokumentovanú chybu alebo vadu, ak za ne zodpovedá a je o nich oboznámený do šesťdesiatich (60) dní po ukončení výkonov súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy,
  - e) vykonať predmet tejto zmluvy na úrovni zodpovedajúcej súčasným poznatkom vedy a techniky a medzinárodným zvyklostiam a v dohodnutom termíne,
  - f) dbať na to, aby plnenie prostredníctvom členov audítorskej skupiny bolo čo najefektívnejšie a náklady na ich činnosť neprekročili dohodnuté platobné podmienky,
  - g) vrátiť po splnení zmluvy objednávateľovi všetky ním dodané podklady, ako aj zapožičané podklady počas výkonu auditu.

7. Poskytovateľ je oprávnený rozšíriť tím audítorov o pozorovateľa (observera) za účelom svedectva (kontroly práce audítorov). Pozorovateľ bude reprezentant poskytovateľa alebo akreditačného orgánu. Poskytovateľ je povinný o tejto skutočnosti objednávateľa vopred informovať.

8. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.

9. Objednávateľ má právo na náhradu škody vzniknutej z povinnosti podať dodatočné daňové priznanie k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty, ktorá preukázateľne vznikla oneskoreným doručením faktúry vystavenej s „prenesením daňovej povinnosti“ v zmysle § 69 ods. 12, písm. j) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (t. j. po 18. dni nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bolo uskutočnené zdaniteľné plnenie, ktoré je predmetom fakturácie v prípade riadnej faktúry, resp. po 20. dni nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bolo uskutočnené zdaniteľné plnenie, ktoré je predmetom fakturácie v prípade opravnej faktúry).

10. Objednávateľ má právo na náhradu škody preukázateľne vzniknutej nesplnením vlastnej daňovej povinnosti poskytovateľa, platiteľa DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u poskytovateľa trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. a z podania dodatočného daňového priznania k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty.

11. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči poskytovateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z., vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom a pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie.

12. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet tejto zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľov. V prípade plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá poskytovateľ objednávateľovi tak, ako keby plnil predmet zmluvy sám. Zoznam subdodávateľov je uvedený v prílohe č. 2 zmluvy.

13. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania tejto zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas plnenia tejto zmluvy, alebo sa zmenia údaje, týkajúce sa konkrétneho subdodávateľa, musí byť táto zmena odsúhlasená zmluvnými stranami formou písomného dodatku k tejto zmluve. O každej zmene je poskytovateľ povinný bezodkladne - najneskôr do 7 kalendárnych dní - písomne informovať objednávateľa, pričom je povinný zároveň predložiť objednávateľovi čestné prehlásenie, že subdodávateľ, ktorého sa zmena týka, spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto zmluvy. Ak poskytovateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za závažné porušenie zmluvných podmienok a poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20% z ceny vrátane DPH uvedenej v čl. VIII bod 1. tejto zmluvy.

14. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov.

15. Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán, uvedenú v Čl. I tejto zmluvy alebo oznámenú v súlade s týmto článkom.

16. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň, keď sa zásielka vrátila

odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na emailovú adresu druhej zmluvnej strany. Na komunikáciu vo veciach vzniku, zmeny alebo zániku zmluvy a doručovania faktúr alebo účtovných dokladov (vrátane ich príloh) sa nepoužíja elektronická komunikácia.

## **Čl. X**

### **Dôvernosť informácií**

1. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú tretej strane žiadne informácie, ktoré získali vo vzťahu k tejto zmluve od druhej zmluvnej strany.
2. Poskytovateľ je povinný zaviazat' všetky fyzické osoby, prostredníctvom ktorých bude poskytovateľ plniť predmet tejto zmluvy, povinnosťou zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, s ktorými prídu do styku pri plnení predmetu tejto zmluvy; povinnosť podľa tohto bodu platí aj pre informácie podľa článku XIII tejto zmluvy.
3. Práva a povinnosti oboch zmluvných strán, uvedené v tomto článku, trvajú aj po ukončení tohto zmluvného vzťahu.

## **Čl. XI**

### **Práva duševného vlastníctva**

1. Objednávateľ používa certifikát zhody po dobu trvania jeho platnosti a v súlade s článkom III tejto zmluvy.
2. Objednávateľ používa certifikačnú značku iba po dobu trvania platnosti certifikátu zhody a v súlade s článkom V tejto zmluvy.
3. Pokiaľ si na certifikačnú značku uplatnia právo tretie osoby, je poskytovateľ povinný urobiť bezodkladne právne opatrenia na ochranu výkonu práva objednávateľa na jej používanie v súlade s touto zmluvou. To isté platí, ak objednávateľa obmedzujú vo výkone na používanie certifikačnej značky iné osoby.
4. Objednávateľ je povinný o obmedzovaní a rušení vo výkone práva podľa ods. 3. tohto článku bez zbytočného odkladu upovedomiť poskytovateľa a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť a spolupôsobenie na ochranu výkonu práva, najmä je povinný poskytnúť dôkazné prostriedky a dostaviť sa pred príslušné orgány a vypovedať pred nimi.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť všetky účelne vynaložené náklady a výdavky, ktoré vznikli alebo vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením práv tretích osôb podľa ods. 3. tohto článku a nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku uplatnenia takých práv tretích osôb, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
6. Pre vylúčenie pochybností platí, že ustanovenia tohto článku zostávajú v platnosti aj po zániku tejto zmluvy, a to neobmedzene.

## **Čl. XII**

### **Doba trvania zmluvy**

1. Zmluvu je možné ukončiť vzájomnou písomnou dohodou obidvoch zmluvných strán.
2. Zmluvu je možné vypovedať bez udania dôvodu ktoroukoľvek zmluvnou stranou na základe doručenia písomného oznámenia druhej zmluvnej strane, pričom výpovedná lehota je 60 dní a začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. V prípade vypovedania zmluvy objednávateľom podľa ods. 2 tohto článku, objednávateľ uhradí poskytovateľovi práce, ktoré poskytovateľ preukázateľne vykonal ku dňu vypovedania tejto zmluvy.

4. Objednávateľ aj poskytovateľ majú právo odstúpiť od zmluvy, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší svoje povinnosti podľa tejto zmluvy, najmä:

- a) preukázateľne nesplní povinnosť podľa článku V tejto zmluvy,
- b) v prípade zrušenia certifikátu, alebo ak na majetok zmluvnej strany bol vyhlásený konkurz,
- c) objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak právnickej osobe poskytovateľa bol uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zák. č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb,
- d) objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak poskytovateľ nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo bol z tohto registra vymazaný a mal takúto povinnosť,
- e) objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o výmaze podľa § 12 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“),
- f) objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o pokute podľa § 13 ods. 2 zákona o registri partnerov verejného sektora,
- g) objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak je partner verejného sektora viac ako 30 dní v omeškaní so zápisom novej oprávnenej osoby (§ 10 ods. 2 tretia veta zákona o registri partnerov verejného sektora),
- h) objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak subdodávateľia alebo subdodávateľia podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra verejného sektora, nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora,
- i) objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak sa poskytovateľ stane dlžníkom poisťného na zdravotné poistenie voči objednávateľovi,
- j) objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v zmysle čl. XII ods. 4. zmluvy.

5. Ak nebude využité právo objednávateľa odstúpiť od zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora, môže si objednávateľ uplatniť u poskytovateľa peňažnú sankciu až do výšky 1000 eur.

6. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomnosti druhej zmluvnej strane, alebo k inému termínu, ktorý zmluvná strana v odstúpení uvedie.

### **Čl. XIII**

#### **Ochrana osobných údajov**

1. Pri plnení tejto zmluvy nebudú spracúvané osobné údaje. Ak pri plnení predmetu zmluvy dôjde k náhodnému kontaktu s osobnými údajmi, je poskytovateľ a jeho subdodávateľia povinný dodržiavať ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v konsolidovanom znení a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### **Čl. XIV**

#### **Osobitné protikorupčné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej

strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy v rozpore s Etickým kódexom Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a. s.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy.

4. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom zmluvy, môže zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a. s. V prípade nedodržiavania stanovených morálnych a etických hodnôt je zmluvná strana oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť.

## Čl. XV Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky.

2. Ak táto zmluva neustanovuje inak, zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať len formou písomných dodatkov, podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.

3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

4. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z toho jeden rovnopis pre poskytovateľa a tri rovnopisy pre objednávateľa.

5. Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe slobodnej a vážnej vôle, s jej obsahom súhlasia a na znak toho ju podpisujú.

6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:

Príloha č. 1 Certifikačná značka

Príloha č. 2 Zoznam subdodávateľov

V Bratislave dňa 10.5.2022

V Košiciach dňa 17. JÚN 2022

Za objednávateľa

Za poskytovateľa

.....  
Ing. Richard Strapko  
predseda predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....  
Ing. Róbert Bodnár  
konateľ spoločnosti  
SGS Slovakia spol. s r.o.

.....  
Ing. Ľubomír Kováčik  
člen predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....  
Ing. Blanka Janečka/Liptáková  
konateľ spoločnosti  
SGS Slovakia spol. s r.o.

Príloha č. 1 – Certifikačná značka



Príloha č. 2 – Zoznam subdodávateľov

**Zoznam subdodávateľov**

Obchodné meno: SGS Slovakia spol. s r.o.

Adresa sídla: Kysucká 14, 040 01 Košice

I. \*Zabezpečenie predmetu zákazky „**Certifikácia systému manažérstva kvality a informačnej bezpečnosti**“, vo veci ktorej je uzatvorená **Zmluva o certifikácii systému manažérstva kvality a informačnej bezpečnosti**, budeme plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

1. Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:

Adresa sídla, resp. miesto podnikania, uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:

IČO subdodávateľa:

Meno, priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby, oprávnenej konať za subdodávateľa:

Percentuálny podiel subdodávky: % z celkovej ceny predmetu zákazky bez DPH

Stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ je/nie je\* partnerom verejného sektora a je/nie je\* zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**(text bodu 1 použiť opakovane podľa počtu subdodávateľov)**

II. \*Zabezpečenie uvedeného predmetu zmluvy nebudeme plniť prostredníctvom subdodávateľov.

.....  
Ing. Róbert Bodnár, konateľ

**SGS**  
**SGS Slovakia spol. s r.o.**  
**Kysucká 14**  
**040 01 KOŠICE** ②

.....  
Ing. Blanka Janečka Liptáková, konateľ

V KOŤICIAČY....., dňa 17. JÚN 2022 \* zakrúžkovať bod I. alebo bod II. a správnú informáciu v čestnom vyhlásení v bode I.