

Zmluva o dodávke počítačového programu Ambulantný program Curo a poskytnutí licencie na jeho používanie

(ďalej len ako „zmluva“)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Dodávateľ:

Curo s. r. o.

so sídlom: Obchodná 2, 811 08 Bratislava

IČO: 52 177 289

Zastúpený : Martin Minka, konateľ spoločnosti

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č.
135483/B

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN: SK20 1100 0000 0029 4306 8026

(ďalej len ako „dodávateľ“)

Objednávateľ:

Zdravá župa, s. r. o.

so sídlom: Starohájska 10, 917 01 Trnava

IČO: 53 708 997

Zastúpený: PhDr. Lucia Šmidovičová, PhD., MPH

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel Sro, vložka č.
48993/T

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

IBAN: SK63 0900 0000 0051 7831 3314

(ďalej len ako „objednávateľ“)

(ďalej spoločne dodávateľ a objednávateľ aj ako „zmluvné strany“ a jednotlivo ako
„zmluvná strana“)

Čl. 1

Preambula

1. Ambulantný program Curo je počítačový program (softvér) na evidenciu pacientov, vytváranie zdravotnej dokumentácie (lekárskych správ k pacientom), vystavovanie predpisov, poukazov v súlade so zákonmi o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, komunikáciu s inštitúciami pôsobiacimi v zdravotníctve, predovšetkým Národným centrom zdravotníckych informácií (NCZI) a zdravotnými poisťovňami, obsahuje moduly vyžadované aplikáciou e-Zdravie a certifikované NCZI, ako aj funkciu

kalendára. Systém je určený primárne pre ambulantných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.

2. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je fyzická osoba-podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá poskytuje zdravotnú starostlivosť pacientom, a to za podmienok bližšie upravených v § 4 zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Objednávateľ je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti na základe povolenia TTSK č. TA/15061/2022/OZ-2 zo dňa 4.7.2022 na prevádzkovanie zariadenia ambulantnej zdravotnej starostlivosti – všeobecnej ambulancie pre dospelých s odborným zameraním všeobecné lekárstvo.
4. Lekár je fyzická osoba v pracovnom vzťahu s objednávateľom ako poskytovateľom zdravotnej starostlivosti. Lekár je predovšetkým zdravotnícky pracovník s prideleným kódom Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou SR. Lekár je aj pracovník poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ktorý nefakturuje svoje výkony zdravotným poisťovňam, a teda nemá pridelený kód, charakterom práce však poskytuje klientom poskytovateľa zdravotnej starostlivosti služby charakteru zdravotnej starostlivosti.
5. Iný pracovník objednávateľa ako poskytovateľa zdravotnej starostlivosti je zamestnanec objednávateľa, ktorý nie je lekár. Ide predovšetkým o zdravotné sestry, asistentky, pracovníkov na recepcii a pod.
6. Dodávateľ je vykonávateľom majetkových práv k počítačovému programu ambulantný systém Curo, poskytuje licenciu na jeho používanie poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, ako aj ďalšie služby spojené s jeho plnohodnotným užívaním.
7. Dátové úložisko (cloud) ambulantného programu Curo slúži na vzdialený prístup do ambulantného programu Curo z počítača mimo ambulancie prostredníctvom zadávania jedinečných prihlasovacích údajov užívateľom, ako aj na zálohovanie dát obsiahnutých v ambulantnom programe Curo na dennej báze.
8. Technická podpora je služba poskytovaná zo strany dodávateľa pri riešení nahlásených užívateľských incidentov, zahŕňajúca poradenskú a konzultačnú činnosť pre objednávateľa po inštalácii ambulantného programu Curo do technických zariadení objednávateľa.

Čl. 2

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je dodávka ambulantného systému Curo zo strany dodávateľa na dohodnuté miesto plnenia objednávateľa, jeho inštalácia na určený počet technických zariadení objednávateľa, migrácia (konverzia) dát z už predtým používaných systémov objednávateľa do ambulantného programu Curo, príp. z jedného zariadenia na iné zariadenie objednávateľa, úvodné zaškolenie pracovníkov objednávateľa, udelenie súhlasu s použitím ambulantného systému Curo (licencia), poskytovanie technickej podpory a nájom dátového úložiska (cloud), ako aj denné zálohovanie do vzdialeného dátového úložiska po dobu trvania tejto zmluvy (ďalej spoločne aj ako „plnenie“)
2. Objednávateľ sa zaväzuje ambulantný systém Curo prevziať, umožniť dodávateľovi jeho inštaláciu na určené počítače, migráciu (konverziu) dát z už predtým používaných systémov do ambulantného programu Curo, príp. z jedného zariadenia na iné zariadenie objednávateľa, určiť pracovníkov na zaškolenie jeho užívania, užívať dátové úložisko za účelom vzdialeného prístupu a zálohovania dát a v prípade potreby aj využívať technickú podporu dodávateľa na riešenie užívateľských incidentov, a to všetko za dohodnutú cenu za podmienok bližšie upravených v tejto zmluve.
3. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť dojednané plnenie riadne a včas v súlade s podmienkami upravenými v tejto zmluve.

Čl. 3

Dodanie a inštalácia ambulantného systému Curo

1. Dodávateľ dodá ambulantný systém Curo zahŕňajúci 1 prístup pre lekára a 1 prístup pre zdravotnú sestru a nainštaluje ho na určený počítač objednávateľa, a to do 3 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Miestom plnenia je ambulancia objednávateľa v budove Mestskej polikliniky, na Starohájskej ulici č. 2 v Trnave. Pred inštaláciou dodávateľ overí splnenie technických požiadaviek počítačov (najmä výkonnosť procesora, voľné miesto na pamäti zariadenia a pod.) Od 1.10.2022 budú uvedené prístupy presunuté na nové miesto poskytovania zdravotnej starostlivosti na Študentskej ulici č. 3579/16 v Trnave. Presun programu na nový počítač je zahrnutý v cene plnenia v zmysle tejto zmluvy.
2. Dodávateľ zaväzuje dodať a nainštalovať zvyšné prístupy do ambulantného systému Curo na počítače objednávateľa – 3 x prístup pre lekára, 3 x prístup pre zdravotnú sestru, 3 x prístup pre iných pracovníkov objednávateľa ako poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, a to vo vopred dohodnutom čase najneskôr však do 1.10.2022. Miestom plnenia je ambulancia objednávateľa na Študentskej ulici č. 3579/16, Trnava. Dodávateľ sa týmto zaväzuje poskytnúť plnenie a nevyhnutnú súčinnosť aj po zmene miesta poskytovania zdravotnej starostlivosti bez navyšovania ceny plnenia.
3. Po inštalácii ambulantného systému Curo na určené počítače objednávateľa je dodávateľ povinný zaškoliť vybraných pracovníkov objednávateľa na používanie ambulantného programu Curo. Časový rozsah úvodného zaškolenia je 2 hodiny, pričom sa uskutoční po vzájomnej dohode zmluvných strán vo vopred dohodnutom termíne a spôsobom, najneskôr však do 3 dní od inštalácie programu na technické zariadenia objednávateľa. Úvodné školenie je zahrnuté v cene plnenia. Školenia nad dohodnutý rozsah sú spoplatnené v zmysle cenníka dodávateľa uverejneného na stránke www.curo.sk.

Čl. 4

Licencia

1. Dodávateľ je nadobúdateľom a vykonávateľom majetkových práv k ambulantnému programu Curo a v zmysle § 72 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Autorský zákon“) je oprávnený udeliť objednávateľovi súhlas na použitie počítačového programu (tzv. sublicencia). V súlade s uvedeným dodávateľ udeľuje objednávateľovi súhlas na použitie ambulantného programu Curo (licenciu) v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu zmluvy.
2. Licencia sa udeľuje ako nevýhradná, časovo obmedzená na obdobie od inštalácie ambulantného systému Curo na určené počítače do skončenia platnosti tejto zmluvy. Licencia sa viaže na použitie programu na území Slovenskej republiky a je vecne obmedzená na určený počet užívateľov – zahŕňa 4x licenciu pre lekára.
3. Objednávateľ, ako aj lekár a iní pracovníci objednávateľa ako poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, sú oprávnení používať ambulantný program Curo ako oprávnení koncoví užívatelia.
4. Objednávateľ, príp. lekár alebo iní pracovníci objednávateľa ako poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, nesmú používať počítačový program v rozpore s bežným využitím a dohodnutými spôsobmi použitia v zmysle tejto zmluvy, ani nesmú neprimerane zasahovať do právom chránených záujmov autora počítačového programu. Za neoprávnený zásah do práv autora alebo dodávateľa sa nepovažuje vytvorenie záložnej rozmnoženiny počítačového programu na dátovom úložisku (cloud) na účel zabezpečenia jeho riadneho využitia cez vzdialený prístup a zálohovania dát.

Čl. 5

Dátové úložisko (cloud)

1. Dodávateľ v súvislosti s riadnym používaním ambulantného programu Curo, ako aj zálohovania dát na dennej báze zabezpečuje tiež nájom dátového úložiska (cloud) v rámci územia Európskej únie.
2. Dátové úložisko umožňuje taktiež prácu s programom z počítača mimo ambulancie objednávateľa (tzv. vzdialený prístup), za predpokladu, že si objednávateľ zabezpečí inštaláciu potrebného softwarového vybavenia na jednotlivých počítačoch (najmä Curo-klient, obslužný program pre e-Zdravie).
3. Zriadenie a užívanie dátového úložiska je spoplatnené, pričom odplata za jeho užívanie je uvedená v čl. 7 ods. 1 písm. b) tejto zmluvy.

Čl. 6

Technická podpora

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi na základe jeho individuálnych požiadaviek technickú podporu na riešenie užívateľských incidentov, t. j. bude vykonávať poradenskú a konzultačnú činnosť počas doby platnosti tejto zmluvy.
2. Technická podpora sa uskutočňuje maximálne v rozsahu 20 min. mesačne po celú dobu trvania zmluvy. Technická podpora nad rámec 20 min. mesačne je spoplatnená v zmysle cenníka dodávateľa uverejneného na stránke www.curo.sk.
3. Nahlasovanie poruchy programu alebo inej potreby technickej podpory sa bude uskutočňovať písomne e-mailom na adresu: podpora@curo.sk počas pracovných dní v čase od 6:45 hod. do 16:45 hod. alebo cez funkciu „Nahlásiť problém – Ctrl+Alt+P“ alebo na webovej stránke <https://curo.sk/podpora>. V prípade nedostupnosti cloudu je možné poruchy nahlasovať aj telefonicky počas vyššie uvedeného časového rozpätia.
4. V prípade výskytu chyby programu, ktorá znemožňuje používanie programu alebo jeho funkcionality a ide o vadu, na ktorú sa vzťahuje záruka, sa postupuje podľa čl. 11 ods. 3 tejto zmluvy.

Čl. 7

Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje sa riadne a včas poskytnuté plnenie zo strany dodávateľa uhradiť odplatu v celkovej výške 5.819,43 Eur bez DPH, 6.925,12 Eur s DPH (ďalej len ako „cena“). Táto cena je tvorená súčtom cien jednotlivých plnení a zahŕňa:
 - a) odmenu za poskytnutú licenciu v zmysle Čl. 4 tejto zmluvy, a to vo výške 1.547,00 Eur s DPH (1.300,00 Eur bez DPH) za rok, tzn. 4.641,00 Eur s DPH (3.900,00 Eur bez DPH) za celú dobu trvania tejto zmluvy, v zmysle platného cenníka zverejneného na <https://www.curo.sk/cena/>.
 - b) odplatu za užívanie dátového úložiska (cloud) vo výške 547,39 Eur s DPH (459,99 Eur bez DPH) za rok, tzn. 1.642,16 Eur s DPH (1379,97 Eur bez DPH) za celú dobu trvania tejto zmluvy.
 - c) odplatu za denné zálohovanie do vzdialeného dátového úložiska vo výške 214,06 Eur s DPH (179,88 Eur bez DPH) za rok, tzn. 642,17 Eur s DPH (539,46 Eur bez DPH) za celú dobu trvania zmluvného vzťahu.
2. Ceny uvedené v ods. 1. tohto článku zmluvy sú fixné na obdobie jedného (technického) roka užívania počítačového programu a dátového úložiska. Dodávateľ si vyhradzuje právo zvýšenia uvedených cien (tzn. licenčného poplatku a odplaty za užívanie dátového úložiska a za denné zálohovanie do vzdialeného dátového úložiska) v ďalších

rokoch trvania zmluvného vzťahu o štátom uznanú výšku inflácie.

3. Cena plnenia sa bude uhrádzať v troch rovnakých častiach. Prvú časť ceny za prvý rok trvania zmluvného vzťahu vo výške 1/3 celkovej ceny za plnenie uhradí objednávatel' vopred, na základe faktúry dodávateľa vystavenej po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy. Splatnosť faktúry na prvú časť ceny je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávatel'ovi. Ďalšie časti ceny za plnenie uhradí objednávatel' do 30 dní odo dňa doručenia faktúry dodávateľa, pričom dodávateľ je oprávnený vystaviť a doručiť faktúru na druhú časť plnenia (vo výške 1/3 celkovej ceny za plnenie) najskôr 30 dní pred uplynutím prvého roka trvania zmluvného vzťahu a faktúru na tretiu časť plnenia (vo výške 1/3 celkovej ceny za plnenie) najskôr 30 dní pred uplynutím druhého roka trvania zmluvného vzťahu. Objednávatel' uhradí jednotlivé časti ceny na účet dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Cena sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet dodávateľa. 4. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia objednávatel'ovi. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle účtovných a daňových predpisov. V prípade, že nejaké náležitosti budú chýbať, alebo budú nejaké údaje v nej uvedené nesprávne, objednávatel' vráti faktúru dodávateľovi na doplnenie, resp. opravu. Nová lehota splatnosti plynie od doručenia opravenej, resp. doplnenej faktúry objednávatel'ovi.

Čl. 8

Doba platnosti zmluvy a jej predčasné skončenie

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
2. Táto zmluva sa uzatvára na obdobie 3 rokov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
3. Zmluvu je možné skončiť aj pred uplynutím doby uvedenej v ods. 2 tohto článku zmluvy, a to:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v tejto dohode,
 - b) písomným odstúpením od zmluvy niektorou zo zmluvných strán, pričom účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
 - Objednávatel' je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:
 - b1) dodávateľ nedodal riadne a/alebo včas ambulantný program Curo,
 - b2) dodávateľ nenainštaloval riadne a/alebo včas ambulantný program Curo na určené počítače objednávatel'a,
 - b3) dodávateľ neposkytol riadne a/alebo včas technickú podporu objednávatel'ovi, resp. oprávneným užívateľom programu (lekár, iní pracovníci objednávatel'a ako poskytovateľa zdravotnej starostlivosti),
 - b4) dodávateľ neumožnil objednávatel'ovi využívanie dátového úložiska v dohodnutom rozsahu a dohodnutým spôsobom.
 - Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:
 - b5) objednávatel' používa program v rozpore s touto zmluvou, resp. s poskytnutou licenciou.
 - c) písomnou výpoveďou zo strany objednávatel'a aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná doba v trvaní 4 mesiacov začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená dodávateľovi.
4. V prípade predčasného ukončenia zmluvného vzťahu je dodávateľ povinný vrátiť alikvotnú časť ceny za plnenie za zostávajúce obdobie, počas ktorého už objednávatel' nebude program užívať, na účet objednávatel'a uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

Čl. 9

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje používať ambulantný program Curo v súlade s touto zmluvou.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zriecť sa konania, ktoré by mohlo ohroziť alebo obmedziť výkon práv dodávateľa k ambulantnému programu Curo, a to hlavne:
 - a. poskytovania informácií, ukážok, číselníkov, údajov z programu tretím stranám
 - b. dekódovania zdrojového kódu programu a jeho súčastí
 - c. dekódovania číselníkových údajov programu
 - d. používanie programu na iné účely alebo pracovníkmi, ktorí nemajú oprávnenie s programom pracovať podľa tejto zmluvy.
3. Objednávateľ je pôvodcom a vlastníkom všetkých údajov o pacientoch spravovaných v ambulantnom systéme Curo.
4. Dodávateľ na požiadanie poskytne objednávatelovi strojovo spracovateľnú nešifrovanú kópiu kompletných údajov o pacientoch z ambulantného programu Curo používaného objednávatelom.
5. Po skončení doby platnosti tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený ďalej používať ambulantný program Curo na nahliadnutie do údajov o pacientoch, ktoré doň nahral, avšak dodávateľ môže obmedziť niektoré funkcie programu, ako napríklad možnosť pridávania nových údajov do programu, tlače z programu, interferisov programu na tretie strany a pod.
6. Dodávateľ sa zaväzuje počas doby platnosti tejto zmluvy udržiavať program funkčný a zosúladený s platnou legislatívou. Nutné aktualizácie programu budú objednávatelovi sprístupnené automaticky formou stiahnutia z webového sídla dodávateľa.
7. Dodávateľ sa zaväzuje aktualizovať zoznam liekov a zdravotníckych pomôcok v ambulantnom systéme Curo, pokiaľ počas platnosti tejto zmluvy dôjde k zmenám v kategorizácii liekov a zdravotníckych pomôcok.
8. Počas trvania zmluvy a po uplynutí záručnej doby je dodávateľ povinný zabezpečiť na základe individuálnej požiadavky objednávatel'a pozáručný servis ambulantného programu Curo. Pozáručný servis je spoplatnený podľa cenníka dodávateľa uverejneného na stránke www.curo.sk, tzn. že cena pozáručného servisu nie je zahrnutá v cene plnenia v zmysle tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si navzájom potrebnú súčinnosť, a to bez zbytočného odkladu. V prípade, že sa dozvedia o skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne a včasné plnenie povinností v zmysle tejto zmluvy, informujú o tom bezodkladne druhú zmluvnú stranu. V prípade vzniku bezpečnostného incidentu sa dodávateľ zaväzuje poskytnúť objednávatel'ovi plnú súčinnosť pri jeho riešení, ako aj pri vyšetrovaní bezpečnostnej udalosti. Objednávateľ má zámer uchádzať sa o finančný príspevok z Európskych štrukturálnych a investičných fondov a/alebo z prostriedkov mechanizmu na podporu obnovy a odolnosti v súvislosti s vykonávaním Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky na predmet zmluvy a realizovať financovanie predmetu zmluvy na základe zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku a/alebo zmluvy o poskytnutí prostriedkov mechanizmu na podporu obnovy a odolnosti. Dodávateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/auditu súvisiaceho s dodávaným tovarom, prácami a službami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti zmluvy, a to oprávnenými osobami a/alebo orgánmi, ktoré sú oprávnené vykonať kontrolu (resp. audit) v závislosti od typu kontroly, určenými v zmysle právnych predpisov SR a právnych predpisov a aktov EÚ a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť. Oprávnené osoby na výkon kontroly/auditu sú najmä osoby a orgány špecifikované v platnom znení zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 368/2021 Z.

z. o mechanizme na podporu obnovy a odolnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. 10

Sankcie a zmluvné pokuty

1. Objednávateľ je oprávnený požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 Eur (jednoto eur) za každé jedno porušenie, a to v prípade, ak dodávateľ:
 - a) nedodá riadne a /alebo včas ambulantný program Curo,
 - b) nenainštaluje riadne a/alebo včas ambulantný program Curo na určený počet technických zariadení objednávateľa,
 - c) poruší ustanovenia týkajúce sa ochrany osobných údajov dotknutých osôb alebo kybernetickej bezpečnosti programu podľa čl. 12 tejto zmluvy,
 - d) poruší opakovane povinnosti vyplývajúce mu z čl. 9 tejto zmluvy,
 - e) neposkytne riadne a/alebo včas dátové úložisko objednávateľovi.
2. Dodávateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 100 Eur (jednoto eur) za každé jedno porušenie v prípade, že objednávateľ poruší povinnosti vyplývajúce mu z poskytnutej licencie alebo vyplývajúce z čl. 9 tejto zmluvy.
3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou ceny za poskytnuté plnenie je dodávateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úhradu úroku z omeškania, a to vo výške určenej platnými právnymi predpismi.
4. Zmluvná pokuta je splatná do 30 dní od doručenia výzvy na jej uhradenie s uvedením dôvodu jej uplatnenia druhej zmluvnej strane. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok druhej zmluvnej strany na náhradu vzniknutej škody, rovnako nezaniká ani pôvodná povinnosť, s ktorej porušením sa spája vznik nároku na zmluvnú pokutu. V prípade, keď je s porušením uvedenej povinnosti spojené aj oprávnenie od zmluvy odstúpiť, nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknutý ani nárok zmluvnej strany od zmluvy odstúpiť.

Čl. 11

Záruka

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že ambulantný systém Curo bude v čase jeho odovzdania a inštalácie na určené technické zariadenia objednávateľa bez väd, zodpovedá funkčným a technickým požiadavkám nevyhnutným na správne fungovanie programu a je spôsobilý na použitie v súlade s touto zmluvou a bežným účelom využitia počas celej doby trvania zmluvy. Rovnako dodávateľ ručí za to, že systém nemá právne vady, ktoré by bránili jeho užívaniu zo strany objednávateľa v súlade s touto zmluvou.
2. Dodávateľ poskytuje na ambulantný systém Curo záruku v trvaní 3 mesiace, ktorá plynie odo dňa jeho inštalácie na počítače objednávateľa.
3. V prípade, že objednávateľ zistí vady programu, ktoré bránia jeho užívaniu v rámci záručnej doby, bez zbytočného odkladu to oznámi dodávateľovi a dodávateľ zabezpečí bezplatné odstránenie vzniknutej vady (t. j. nad rámec technickej podpory v zmysle tejto zmluvy) najneskôr do 36 hodín od doručenia reklamácie dodávateľovi, pokiaľ sa zmluvné strany vzhľadom na povahu vady nedohodnú na inej lehote na odstránenie vady. Odstránením vady programu sa pre účely tohto článku rozumie trvalé vyriešenie tejto reklamovanej vady alebo poskytnutie iného alternatívneho riešenia tak, aby bolo možné počítačový program ďalej nerušene užívať. O odstránení väd sa spíše osobitný zápis, pričom medzi nahlásením a odstránením vady neplynie záručná doba.
4. Curo s.r.o. sa nezaväzuje ani nezodpovedá pred žiadnou osobou alebo inštitúciou za žiadnu prípadnú škodu vyvolanú priamo, alebo nepriamo používaním alebo nepoužívaním predmetu zmluvy vrátane prerušenia práce, hospodárskych strát alebo

- strát zisku, s ktorými sa počítalo v prípade použitia programu.
5. Ambulančný systém Curo sprostredkováva objednávateľovi služby tretích strán (predovšetkým e-Zdravie, zdravotné poisťovne, klinické laboratória). Vady softwarových komponentov a služieb týchto tretích strán nie sú vadami systému Curo.

Čl. 12

Ochrana osobných údajov a kybernetická bezpečnosť

1. Ak dodávateľ pri plnení predmetu zmluvy bude spracúvať v mene objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb (pacientov), a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zákon o ochrane osobných údajov“), zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle čl. 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Dodávateľ je oprávnený spracúvať pri plnení tejto zmluvy v mene objednávateľa osobné údaje najmä v súvislosti s migráciou dát z už predtým využívaných systémov do ambulantného programu Curo.
2. Zmluvné strany sú povinné zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
3. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením tejto zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie jej predmetu, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom zmluvných strán (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou alebo subdodávateľom dodávateľa, ak sa podieľa na plnení predmetu tejto zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia zmluvných povinností podľa tejto zmluvy alebo povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Povinnosť dodávateľa a objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením tejto zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - a) boli zverejnené už pred podpisom tejto zmluvy,
 - b) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú užívať osobné údaje a dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú ich ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné osobné údaje a dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom, ak nie je v tejto zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany

- neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia osobné údaje alebo dôverné informácie druhej zmluvnej strany alebo dotknutých osôb (pacientov) tretej osobe.
6. Zhotoviteľ sa v súvislosti s plnením tejto zmluvy zaväzuje dodržiavať požiadavky na bezpečnosť stanovené:
- a. zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy, vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z. ktorou sa upravuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy, zákonom o ochrane osobných údajov, GDPR,
 - b. bezpečnostnou politikou objednávateľa a ďalšími objednávateľom vydanými a sprístupnenými bezpečnostnými smernicami a štandardmi,
 - c. bezpečnostnými požiadavkami uvedenými v tejto zmluve.
7. Oprávnené osoby a zamestnanci dodávateľa, ktorí budú vykonávať pre objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach dodávateľa v zmysle tejto zmluvy. Za riadne poučenie zodpovedá dodávateľ.
8. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť ambulantného systému Curo alebo jeho časti voči aktuálne známym typom útokov a pred jeho odovzdaním a inštaláciou vykonať testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa dodávateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.

Čl. 13

Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti zmluvných strán, v zmluve bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, Autorského zákona a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Túto zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, jedno vyhotovenie je určené pre dodávateľa a tri pre objednávateľa.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, uzatvárajú ju slobodne, vážne a bez omylu, vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, na znak čoho ju podpisujú.

V Trnave dňa 26.7.2022

Vo Zvolene dňa 26.7.2022

Objednávateľ:

Dodávateľ:

v. r.

v. r.

.....
PhDr. Lucia Šmidovičová, PhD., MPH
konateľ

.....
Martin Minka
konateľ