

## Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

Evidenčné číslo zmluvy: 201607VK-02

**Zmluva** je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „**Zákon**“) medzi zmluvnými stranami:

### Podnik

obchodné meno:	<b>BENESTRA, s. r. o.</b>
sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO:	46303502
IČ DPH:	SK2023320002
DIČ:	2023320002
bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a.s., č. ú.: 155204673/7500 IBAN: SK0775000000000155204673 BIC: CEKOSKBX
zapísaný v obchodnom reg.:	Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č.: 75045/B
telefón:	+421 2 32 487 111
fax:	+421 2 32 487 222
e-mail:	<a href="mailto:sales@benestra.sk">sales@benestra.sk</a>
<b>zastúpený</b>	
meno:	Lukáš Koller
funkcia:	Obchodný riaditeľ, na základe plnomocenstva

### Účastník

obchodné meno / meno:	Národné centrum zdravotníckych informácií
sídlo / bydlisko:	Lazaretská 26, Bratislava
IČO:	00165387
IČ DPH:	SK2020226285
DIČ:	2020226285
bankové spojenie:	Štátna pokladnica
zapísaný v obchodnom reg.:	príspevková organizácia
telefón:	421 2 57269111
<b>zastúpený/v mene ktorej koná</b>	
meno:	Ing. Peter Blaškovič
funkcia:	generálny riaditeľ
meno:	Ing. Peter Kažík
funkcia:	výkonný riaditeľ
technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Ing. Roman Bludovič, 0911990473 roman.bludovic@nczisk.sk
finančný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Ing. Jarmila Hajnali, 917456092, jarmila.hajnali@nczisk.sk

**Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):**

<input type="checkbox"/> Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla <b>Účastníka</b> <input type="checkbox"/> Iná poštová adresa - uveďte:
Ulica: Číslo domu: PSČ: Mesto:

**Adresa pre zasielanie faktúr:**

<input type="checkbox"/> Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla <b>Účastníka</b> <input type="checkbox"/> Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte:
Obchodné meno / meno: Ulica: Číslo domu: PSČ: Mesto:
Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

**1. Predmet Zmluvy**

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

**2. Zmluva a zmluvné dokumenty**

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

<b>Tarifa</b> , ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa <b>Špecifikácia Služby</b> odvoláva na konkrétnu <b>Tarifu</b> )..
<b>Všeobecné podmienky</b> poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v <b>Špecifikácii služby</b> )
<b>Preberací protokol</b> .

**3. Doba poskytovania Služby**

**Zmluva** sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v **Špecifikácii Služby**, osobitne pre každú **Službu**.

**4. Odplata za poskytovanie služby**

**4.1.** Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Špecifikácii**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

<b>Druh platby</b>	<b>Obdobie vystavenia faktúry</b>
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za <b>Služby</b>	Po prevzatí <b>Služby</b> a podpísaní <b>Preberacieho protokolu</b>
Paušálne mesačné poplatky za <b>Služby</b> a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení	Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená
Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle <b>Tarify</b> platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt.	Po skončení príslušného mesiaca
Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení	Po prevzatí a podpísaní <b>Preberacieho protokolu</b>

príčom zúčtovacím obdobím poskytovania **Služieb**, za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované **Služby** sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia Podnikom.

**4.2.** Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotrvať v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka

(pre účely tejto **Zmluvy** „z dôvodov na strane Účastníka“ znamená, že Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej **Špecifikácii** alebo poruší povinnosť, v dôsledku ktorej Podnik odstúpi od **Zmluvy** z dôvodov v zmysle **Všeobecných podmienok**), Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplatenie sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach**.

**4.3.** Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétne **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

**4.4.** V prípade, že je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie**, **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na dobu neurčitú.

**4.5.** Ak bola **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre **Zmluvu** v rozsahu tejto **Špecifikácie** je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** alebo jej časti v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť vypovedanej **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

## 5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

**5.1.** Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

**5.1.1.** na tel. čísle 02/32 487 666, resp. čísle faxu 02/32 487 222;

**5.1.2.** prípadne na e-mailovej adrese: [csc@benestra.sk](mailto:csc@benestra.sk)

**5.2.** Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

## 6. Záverečné ustanovenia

**6.1.** Táto **Zmluva** nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom pri úrade vlády SR v zmysle § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

**6.2.** Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

**6.3.** Podnik oznamuje Účastníkovi, že v súlade s § 8 zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov poveril spracúvaním osobných údajov v mene Podniku sprostredkovateľov, ktorých zoznam uvádza na webovom sídle Podniku [www.benestra.sk](http://www.benestra.sk). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.

**6.4.** Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona. Nakoľko Účastník nie je fyzickou osobou, tento bod **Zmluvy** sa nebude aplikovať.

6.5. Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení:

6.5.1. Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

6.5.2. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

6.6. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednania **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve**.

6.7. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.

6.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné Špecifikácie a Zmluvné dokumenty:

- a) Špecifikácia služby - Priame hlasové pripojenie PH PO5
- b) Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby bližšie špecifikované v konkrétnej špecifikácii
- c) Tarifa - bližšie špecifikovaná v konkrétnej Špecifikácii, ak sa na Tarifu Špecifikácia odvoláva

V Bratislave

dňa

V

dňa

Podpis:		Podpis:	
Meno a priezvisko:	Lukáš Koller	Meno a priezvisko:	Ing. Peter Blaškovič
funkcia:	Obchodný riaditeľ, na základe plnomocenstva	funkcia:	generálny riaditeľ
		Podpis:	
		Meno a priezvisko:	Ing. Peter Kažík
		Funkcia:	výkonný riaditeľ
<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu Podniku</i>		<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu Účastníka</i>	