

# SERVISNÁ ZMLUVA

č.: **SZ 001/18-KE**

uzavretá podľa § 536 a násl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

medzi firmou:

**DARTIN Slovensko spol. s r. o.**

L. Podjavorinskej 25  
080 05 PREŠOV

 Certifikovaný systém riadenia kvality  
podľa STN EN ISO 9001:2001

IČO: 31676936

DIČ: 2020519193

IČ DPH: SK2020519193

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Obchodný register: Okresný súd v Prešove

Oddiel: Sro Vložka číslo: 1234/P

zástupca: Ing. Július PITTNER, konateľ spoločnosti

d'alej **odávateľom**

**a**

nemocnicou:

**Nemocnica Dr. V. Alexandra Kežmarok, n.o.**

Huncovská 42  
060 01 Kežmarok

IČO: 37886436

DIČ: 2021905633

IČ DPH: SK2021905633

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

zástupca: Ing. Viktor Halíř, riaditeľ

d'alej **odberateľom**

podľa ktorej sa za podmienok d'alej zjednaných v tejto zmluve odávateľ zaväzuje odberateľovi poskytnúť servis a údržbu zdravotníckej techniky a odberateľ sa zaväzuje tieto služby prevziať a včas zaplatiť.

## Článok I.

### PREDMET ZMLUVY

- 1.1 *Predmetom tejto zmluvy je servis, údržba a periodické prehliadky prístrojov zdravotníckej techniky, ktoré boli dodané firmou DARTIN Slovensko spol. s r. o., resp. na ktoré má firma DARTIN Slovensko spol. s r. o. riadne vyškolených servisných technikov.*
- 1.2 *Firma DARTIN Slovensko spol. s r. o. poskytuje servis, údržbu a periodické prehliadky v zmysle doporučení výrobcu, v rozsahu a podmienkach dohodnutých v tejto zmluve a v zmysle certifikovaného systému riadenia kvality podľa STN EN ISO 9001:2001, ktorý má zavedený. Dodávateľ je držiteľom **Oprávnenia č.: 385 IPV 1998 EZ M, O, S A E2** na montáž, opravu a údržbu, odborné prehliadky a odborné skúšky elektrických zariadení v zmysle Vyhlášky MPSVaR SR č.: 718/2002.*
- 1.3 *Servis a údržba budú vykonávané na prístrojoch podľa zoznamu, ktorý je nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako **Príloha č. 1**.*
- 1.4 *Servis a údržba budú vykonávané v zmysle Rozsahu a podmienok záručného a pozáručného servisu DARTIN na príslušný kalendárny rok, ktorý je nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako **Príloha č. 2**.*

## Článok II.

### PLNENIE ZMLUVY

*Služby dohodnuté touto Servisnou zmluvou budú vykonávané autorizovanými, riadne vyškolenými a kvalifikovanými pracovníkmi dodávateľa nasledovnými spôsobmi:*

- 2.1 **preventívna periodická prehliadka (PPP)**
- Preventívna periodická prehliadka zahŕňa vykonanie funkčnej kontroly prístroja, kontroly relevantných parametrov v zmysle doporučení výrobcu, kontrolu pracovných režimov pomocou meracej techniky a potrebného náradia a kontrolu elektrickej bezpečnosti prístroja v zmysle platných noriem a predpisov. Výsledok PPP s vyznačením stavu prístroja budú zaznamenané na Montážnom liste.*
- 2.2 **vlastná servisná činnosť**
- Servisom prístroja sa rozumie uvedenie prístroja do správneho technického stavu zodpovedajúcemu doporučeniam výrobcu bez, alebo s použitím náhradných dielov*

priamo na pracovisku, kde je prístroj umiestnený, v priestoroch tomu vyčlenených priamo u používateľa alebo u dodávateľa, ak si to vyžaduje druh opravy. Po každom servisnom zásahu je dodávateľ povinný vykonať kontrolu elektrickej bezpečnosti prístroja v zmysle platných noriem a predpisov. Výsledok servisu s vyznačením stavu prístroja budú zaznamenané na Montážnom liste. Na základe požiadavky zo strany odberateľa vystaví dodávateľ Protokol o kontrole prístroja s vyznačením nameraných hodnôt.

### **Článok III.**

#### **TERMÍN PLNENIA**

- 3.1 Dodávateľ vykoná preventívnu periodickú prehliadku jedenkrát ročne. Presný termín preventívnej periodickej prehliadky sa stanoví po predchádzajúcej dohode s vedúcim príslušného oddelenia, alebo s pracovníkom zodpovedným za servis zdravotníckej techniky.

Vedúci oddelenia: ...Alžbeta Pokrivčáková.....

Pracovník OZT: .Ing. Pavol Popaďak.....

- 3.2 Jednotlivé servisné prípady a ich konkretizáciu nahlási zástupca oddelenia alebo Oddelenia servisu ZT okamžite po ich zistení písomne, faxom, telefonicky alebo e-mailom

..... dodávateľovi. Odberateľ sa zaväzuje špecifikovať závalu čo najpresnejšie a tým napomôcť ku skráteniu termínu odstránenia závady na minimum. Dodávateľ sa zaväzuje reagovať na oznámenie o servisnej udalosti maximálne do 24 hodín od nahlásenia.

- nehodiace sa dodávateľ škrtnie

### **Článok IV.**

#### **ZÁRUKY**

- 4.1 Dodávateľ poskytuje na servisné práce ním vykonané záruku v rozsahu 6 (šesť) mesiacov a to vrátane dodaných a inštalovaných náhradných dielov.
- 4.2 Záruka neplatí ak prístroj nebol používaný v súlade s inštrukciami v Návode na obsluhu alebo ak prístroj obsluhovala, resp. do neho zasahovala nepovolaná osoba.
- 4.3 Záruka sa nevzťahuje na spotrebný materiál ako sú filtre, kyslíkové a prietokové sondy, akumulátory, žiarovky, tesnenia, atď.
- 4.4 Dodávateľ nezodpovedá za závady a ich následky vzniknuté neodbornou obsluhou alebo opravami prístrojov objednávateľom, svojvoľnou manipuláciou s prístrojmi alebo používaním neoriginálnych náhradných dielov a spotrebného materiálu, ktoré nedoporučil výrobca alebo dodávateľ.

### **Článok V.**

## FAKTURÁCIA A PLATBA

- 5.1 *Fakturáciu preventívnej periodickej prehliadky vykoná dodávateľ bezprostredne po jej vykonaní na základe Montážneho listu, podpísaného poverenou osobou odberateľa. Práce budú fakturované paušálnym poplatkom za každý prístroj v zmysle Rozsahu a podmienok pozáručného servisu DARTIN na príslušný kalendárny rok, ktorý je nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako **Príloha č. 2**. Ostatné náklady ako je náhrada cestovného, stravného, stratového času technika na ceste, resp. nocležného nebudú fakturované. Fakturovaný bude len jednorázový paušálny poplatok podľa vzdialenosti sídla odberateľa od najbližšieho servisného strediska firmy DARTIN Slovensko spol. s r. o. (Bratislava, Prešov).*
- 5.2 *Fakturáciu vlastnej servisnej činnosti vykoná dodávateľ bezprostredne po jej vykonaní na základe pracovného listu, podpísaného zodpovednou osobou odberateľa. Práca bude fakturovaná na základe počtu odpracovaných hodín a hodinovej sadzby v zmysle Rozsahu a podmienok pozáručného servisu DARTIN na príslušný kalendárny rok, ktorý je nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako **Príloha č. 2**. Ostatné náklady ako je náhrada stravného, stratového času technika na ceste, resp. nocležného nebudú fakturované. Fakturované budú len cestovné náklady na základe skutočne prejdenej vzdialenosti v km a sadzby cestovného na 1 km.*
- 5.3 *V zmysle záručných podmienok a za podmienky ich dodržania nebude vlastná servisná činnosť na prístrojoch v záručnej lehote fakturovaná.*
- 5.4 *Návrh Rozsahu a podmienok pozáručného servisu DARTIN platný na nasledujúci kalendárny rok je dodávateľ povinný zaslať odberateľovi najneskôr do 31. októbra. Tento sa po odsúhlasení odberateľom stáva integrovanou súčasťou tejto Servisnej zmluvy.*
- 5.5 *Z ceny náhradných dielov dodaných pri akejkoľvek činnosti špecifikovanej touto Zmluvou poskytne dodávateľ odberateľovi **zľavu 10 %**.*
- 5.6 *K cenám prác, náhradných dielov a spotrebného materiálu sa pripočítava daň z pridanej hodnoty (DPH) vo výške určenej príslušným zákonom.*
- 5.7 *Odberateľ sa zaväzuje bezodkladne dodávateľovi uhradiť faktúry za prevedené práce, použité náhradné diely, spotrebný materiál a ostatné náklady (viď predchádzajúce odseky článku V.) obvyklým spôsobom - bankovým prevodom na účet dodávateľa v termíne do 30 dní odo dňa vystavenia faktúry počnúc prvým dňom.*
- 5.8 *V prípade omeškania úhrady faktúry môže dodávateľ účtovať odberateľovi zmluvnú pokutu z celkovej dlžnej čiastky maximálne vo výške o 1% vyššie ako obvyklý úrok požadovaný za úver poskytovaný bankami v sídle odberateľa.*

## Článok VI.

### VŠEOBECNÉ UJEDNANIA

- 6.1 Obe zmluvné strany prehlasujú, že overili oprávnenie svojich zástupcov k uzavretiu tejto zmluvy a zistili, že sú v poriadku.
- 6.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch strán, účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v „Centrálnom registri zmlúv“ a uzatvára sa na dobu neurčitú.
- 6.3 Akékoľvek zmeny alebo dodatky tejto zmluvy musia byť vykonané písomne a schválené podpisom oboch strán. Tieto zmeny či dodatky sú potom integrálnou súčasťou tejto zmluvy.
- 6.4 Túto zmluvu môže ukončiť ktorákoľvek zo zmluvných strán iba písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota činí 3 mesiace a začína plynúť od 1. dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede (s výnimkou porušenia podmienok tejto zmluvy jednou zo zmluvných strán).
- 6.5 Vo všetkých prípadoch odstúpenia od zmluvy sú strany povinné vrátiť si vzájomné plnenia.
- 6.6 Táto zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v dvoch exemplároch rovnakej platnosti a záväznosti. Každá zo zmluvných strán si ponechá jeden exemplár.
- 6.7 Podpisom tejto zmluvy stráca platnosť zmluva č. SZ 002/11-KE.

## Článok VII.

### PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1 Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom tejto Servisnej zmluvy oboznámili, obsahu zmluvy porozumeli, zmluva zodpovedá ich slobodnej vážnej a neomylnnej vôli a zmluva nie je uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak tejto skutočnosti ju vlastnoručne podpisujú.

Za odberateľa:

Za dodávateľa:

V Kežmarku, dňa .....

V Prešove, dňa .....

.....  
Ing. Viktor Halír, riaditeľ

.....  
Ing. J. Július Pittner, konateľ spoločnosti

Príloha č. 1

**ZOZNAM PRÍSTROJOV**

P.č.	Druh prístroja	Typ prístroja	Výrobné číslo	PPP sadzba bez DPH
1.	Fototerapia	MaviLED	2017-1022	25,07 €
2.	Inkubátor novorodenecký	ATOM V-2100, model B	1860676	57,53 €
3.	Lôžko vyhrievacie	ATOM Sunflower	2780320	47,02 €
4.	Lôžko vyhrievacie	ATOM Sunflower	26Y0797	47,02 €
5.	Nazálny terapeutický systém	Vapotherm PF Plus	PFP00001045-E	45,38 €
6.	Odsávačka	Heck		11,46 €
7.	Odsávačka	Heck		11,46 €
8.	Odsávačka	Heck		11,46 €
9.	Odsávačka	Heck		11,46 €
10.	Resuscitátor	Neopuff	160824007273	35,87 €
11.	Resuscitátor	Neopuff	080423001267	35,87 €
12.	Zmiešavač	Precision 5300 LF	BL022385	34,60 €
13.	Zmiešavač	Sechrist 3500LF	58001	34,60 €
14.	Zmiešavač	Sechrist 3500LF	56668	34,60 €
15.	Resuscitátor	Neopuff	040901001266	34,60 €

**Príloha č. 2**  
**ROZSAH A PODMIENKY POZÁRUČNÉHO SERVISU**  
**DARTIN NA ROK 2018.**

Firma **DARTIN Slovensko spol. s r. o.** poskytuje záručný a pozáručný servis v zmysle doporučení výrobcu na všetky dodávané prístroje. Pozáručný servis poskytujeme do doby technickej podpory výrobku zo strany výrobcu, resp. do doby vyradenia prístroja užívateľom. Servis zabezpečujeme vlastnými zamestnancami zo servisných stredísk v Prešove a v Bratislave. Servis poskytujeme na základe **Oprávnenia č.: 385 IPV 1998 EZ M, O, S A E2** na montáž, opravu a údržbu, odborné prehliadky a odborné skúšky elektrických zariadení v zmysle Vyhlášky MPSVaR SR č.: 718/2002. Tieto podmienky a uvedené ceny sú platné do 31.12.2018.

**Pozáručný servis.**

**Zmluvný pozáručný servis**

- a. spôsob: Firma **DARTIN Slovensko spol. s r. o.** po uplynutí záručnej lehoty automaticky ponúka odberateľovi uzavretie Servisnej zmluvy, ktorá predpokladá dve periodické preventívne prehliadky (PPP) za rok (podľa pokynov výrobcu) a vyslanie servisných technikov podľa požiadaviek zákazníka.  
**Poznámka:** v prípade existujúcej Servisnej zmluvy sa ponúka jej rozšírenie o prístroj, ktorému uplynula záručná lehota
- b. cena:
- |  |     |   |   |
|--|-----|---|---|
|  | (1) | <u>PPP (preventívna periodická prehliadka)</u>          |   |
|  |     | cena za PPP:  | podľa typu prístroja (viď príloha č. 1) |
|  |     | cestovné náklady:                                       | podľa vzdialenosti (viď príloha č. 1)   |
|  |     | cena za kontrolu EB* prístroja:                         | <b>7,60 € / prístroj bez DPH</b>        |
|  | (2) | <u>servis na základe požiadavky mimo PPP</u>            |   |
|  |     | cena servisu:   | <b>26,80 € / hod. bez DPH</b>           |
|  |     | cestovné náklady:                                       | <b>0,32 € / km bez DPH</b>              |
|  |     | cena za kontrolu EB* prístroja:                         | <b>7,60 € / prístroj bez DPH</b>        |
|  | (3) | <b>10% - tná zľava</b> na všetky použité náhradné diely |   |
- c. nástup na servis: do 48 hodín od nahlásenia poruchy resp. od doručenia záväznej objednávky, ak nie je s odberateľom dohodnuté inak
- d. podmienky: termín PPP a/alebo servisu sa vopred dohodne s oprávneným zástupcom zákazníka. V prípade, že predpokladané náklady na opravu presiahnu 30% nákupnej ceny prístroja, vyžaduje sa písomný súhlas zákazníka s opravou ak nie je s odberateľom dohodnuté inak. Pred každou, výrobcom doporučenou, výmenou predpísaných komponentov je o tejto skutočnosti užívateľ písomne informovaný. Výmena sa následne vykoná (nevykoná) na základe písomného potvrdenia od užívateľa prístroja.
- e. záruka: 6 mesiacov odo dňa opravy (zahŕňa prácu a náhradné diely)

\* elektrická bezpečnosť

**CENNÍK POPLATKOV ZA VZDIALENOSTNÉ TARIFNÉ PÁSMO PRE PPP.**

I. do 50 km .....	30,86
II. do 150 km .....	52,16
III. nad 150 km .....	71,63

*Ceny sú uvedené v € a bez DPH (20%).*

*Ceny platné do: 31.12.2018.*