

**Rámcová dohoda**  
**o poskytovaní služieb práčovní č. 114/2018**

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)  
(ďalej len „rámcová dohoda“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Objednávateľ:	<b>Úrad vlády Slovenskej republiky</b>
Sídlo:	Námestie slobody 1, 813 70 Bratislava
IČO:	00 151 513
DIČ:	2020845057
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	SK96 8180 0000 0070 0006 0195
Zastúpený:	Ing. Igor Federič, vedúci Úradu vlády Slovenskej republiky
Osoby oprávnené rokovať vo veciach technických:	

(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:	Citonova spol. s r.o.
Sídlo:	Nám. L. Svobodu 1, 974 09 Banská Bystrica
Zastúpený:	Ján Domenik, konateľ
bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
číslo účtu:	SK 46 1100 0000 0026 2709 8303
IČO:	36638064
DIČ:	2022006041
IČ DPH:	SK20226041
Osoby oprávnené rokovať vo veciach technických:	Ján Domenik, konateľ
Zapísaný:	OS Banská Bystrica, Oddiel: Sro Vložka číslo: 10460/S

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**zmluvná strana**“)

**Preambula**

Táto rámcová dohoda sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania na predmet zákazky „Poskytovanie služieb práčovní v Banskej Bystrici“, ktoré realizoval objednávateľ v súlade s § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) zaslaním výzvy na predkladanie ponúk 3 potenciálnym poskytovateľom a zverejnením výzvy na predkladanie ponúk na webovom sídle objednávateľa.

## **Článok I**

### **Predmet rámcovej dohody**

1. Predmetom tejto rámcovej dohody je úprava práv a povinností zmluvných strán v súvislosti so záväzkom poskytovateľa zabezpečiť poskytovanie služieb pracovní bližšie špecifikovaný v ods. 3 tohto článku rámcovej dohody a v súvislosti so záväzkom objednávateľa riadne a včas poskytnuté služby prevziať a zaplatiť za ne poskytovateľovi cenu určenú v súlade s článkom III tejto rámcovej dohody.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať poskytovanie služieb pracovní v odbernom mieste objednávateľa Účelové zariadenie Stredisko Bystrica v Banskej Bystrici, Komenského 22, 974 00 Banská Bystrica.
3. Na účely tejto rámcovej dohody sa zabezpečením poskytovania služieb pracovní rozumie:
  - a) fyzické prevzatie použitej bielizne z odberného miesta podľa ods. 2 tohto článku od zamestnancov objednávateľa,
  - b) pranie bielizne v rozsahu, kvalite, podmienkach a lehotách stanovených touto rámcovou dohodou,
  - c) fyzické odovzdanie vypranej bielizne v odbernom mieste podľa ods. 2 tohto článku zamestnancom objednávateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že druh a množstvo bielizne určí objednávateľ v objednávkach.

## **Článok II**

### **Čas a spôsob plnenia**

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať službu na základe objednávky od objednávateľa, pričom objednávky sa budú realizovať e-mailom.
2. Poskytovateľ je povinný používať len také zariadenia, práce prostriedky a ďalšie prostriedky, ktoré vyhovujú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
3. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prepravu bielizne tak, aby bola zabezpečená dostatočná ochrana pred jej poškodením a znehodnotením.
4. Poskytovateľ je povinný na základe objednávky od objednávateľa prevziať znečistenú bielizeň najneskôr do 3 pracovných dní od prijatia objednávky, ak nebude v príslušnej objednávke výslovne stanovené inak.
5. Poskytovateľ je povinný dodať vyčistenú bielizeň do 3 pracovných dní od prevzatia bielizne, ak nebude v príslušnej objednávke výslovne stanovené inak.

6. Objednávateľ je zodpovedný za riadne prebratie vyčistenej bielizne. Zamestnanec objednávateľa pri každom odovzdaní vyčistenej bielizne vykoná jej fyzickú kontrolu, a to najmä overením čistoty bielizne a nepoškodenia obalu bielizne. Po fyzickej kontrole zamestnanec objednávateľa potvrdí prevzatie bielizne na dodacom liste.
7. V prípade, že na základe fyzickej kontroly pri odovzdávaní a prebratí bielizne zamestnanec objednávateľa alebo poskytovateľ zistí nezrovnalosti, najmä chyby a vady čistenia, bielizeň nepreberie a vystaví protokol o zistení nezrovnalostí. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť na vlastné náklady odstránenie zistených väd a chýb obratom, najneskôr v lehote dvoch pracovných dní.
8. V prípade, že objednávateľ od platnosti a účinnosti tejto rámcovej dohody uplatní voči poskytovateľovi viac ako päť reklamácií, bude sa to považovať za nedodržanie zmluvných podmienok a uvedené je dôvodom na okamžité odstúpenie od tejto rámcovej dohody. Uznaná a riadne vybavená reklamácia podľa ods. 7 tohto článku sa nepovažuje za nedodržanie zmluvných podmienok a nie je dôvodom k okamžitému odstúpeniu od tejto rámcovej dohody zo strany objednávateľa.
9. Poskytovateľ zodpovedá za prípadnú stratu, zámenu alebo poškodenie bielizne. V prípade vzniku škody objednávateľa, ktorá bola spôsobená poskytovateľom, je poskytovateľ povinný nahradiť vzniknutú škodu v plnej výške.
10. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vjazd motorovým vozidlám poskytovateľa do odberného miesta objednávateľa na účely prevzatia alebo odovzdania bielizne.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet rámcovej dohody podľa podmienok tejto rámcovej dohody s odbornou starostlivosťou, v súlade s technologickým štandardom v tejto oblasti, v súlade so zásadami hygieny pre danú oblasť poskytovaných služieb a v súlade so všetkými platnými súvisiacimi normami EÚ a všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami platnými v Slovenskej republike.
12. Poskytovateľ je povinný upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu bielizne určenej na pranie, ak túto nevhodnosť mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ v takom prípade pranie takejto bielizne nezačne a vyžiada si stanovisko objednávateľa. Takúto bielizeň vyperie poskytovateľ iba vtedy, ak objednávateľ na vypraní bielizne písomne trvá. Za porušenie tejto povinnosti zodpovedá poskytovateľ a jej porušenie je pre objednávateľa dôvodom na odstúpenie od tejto rámcovej dohody pre jej podstatné porušenie.
13. Poskytovateľ je povinný plniť predmet rámcovej dohody na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v termínoch a lehotách dojednaných v tejto rámcovej dohode.
14. Za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci zodpovedá poskytovateľ.

### **Článok III**

#### **Cena a platobné podmienky**

1. Celková cena za poskytovanie služieb podľa tejto rámcovej dohody je stanovená v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. a vyplýva zo súťažnej ponuky poskytovateľa. Celková cena je zmluvnými stranami dohodnutá ako cena maximálna a nemenná vo výške:  
750,00 Eur bez DPH (slovom sedemstopäťdesiat eur bez DPH).  
V prípade, ak je poskytovateľ osobou registrovanou pre daň z pridanej hodnoty, bude k cene za poskytovanie služieb pracovní bez DPH účtovať aj daň z pridanej hodnoty v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v deň vzniku daňovej povinnosti a objednávateľ sa zaväzuje ju uhradiť spolu s cenou.
2. Celková cena uvedená v odseku 1 tohto článku je dohodnutá ako konečná a nemenná, ktorá zahŕňa všetky náklady poskytovateľa súvisiace so zabezpečením poskytovania služieb pracovní a ktorej štruktúra jednotkových cien je špecifikovaná v prílohe č. 1 „Cenník poskytovaných služieb a špecifikácia bielizne“, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody.
3. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť samostatnú faktúru za poskytovanie služieb pracovní raz do mesiaca, a to po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom poskytovateľ poskytoval služby podľa tejto rámcovej dohody objednávateľovi. Z vystavenej faktúry musí byť zrejmé, v akom rozsahu poskytovateľ poskytoval služby podľa tejto rámcovej dohody. Prílohou každej faktúry musí byť zoznam poskytnutých služieb v príslušnom mesiaci, druh a číslo objednávky, na základe ktorej bola služba dodaná, jednotkové ceny bez DPH v súlade s Cenníkom poskytovaných služieb uvedenom v Prílohe č. 1 a dodacie listy potvrdené objednávateľom.
4. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak doručená faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo prílohy, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi na jej opravu alebo doplnenie. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry po jej opätovnom doručení objednávateľovi.
5. Faktúra je splatná v lehote 30 dní od jej doručenia objednávateľovi.
6. Dňom splnenia povinnosti úhrady faktúry je deň odpísania finančných prostriedkov z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa.
7. Objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.

8. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania v zákonnej výške.
9. Ak je poskytovateľ v omeškaní s akýmkoľvek plnením podľa tejto rámcovej dohody, objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny príslušného plnenia za každý deň omeškania poskytovateľa.

#### **Článok IV.**

##### **Náhrada škody a zmluvné pokuty**

1. Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody druhou zmluvnou stranou môže oprávnená (poškodená) strana od tejto rámcovej dohody odstúpiť v zmysle článku V tejto rámcovej dohody a požiadať o náhradu škody, ktorá jej vznikla. Za škodu sa nepovažujú prípady, uvedené v článku III ods. 8 tejto rámcovej dohody, čo však nevyklučuje nárok poskytovateľa požadovať úrok z omeškania v zákonnej výške.
2. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany je vylúčená v prípade zásahu vyššej moci resp. úradných miest. Pre účely tejto rámcovej dohody sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania zmluvných strán, a ktoré nemôžu zmluvné strany ani predvídať ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť, ako napr.: vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo, karantény, atď..
3. V prípade porušenia povinností poskytovateľa uvedených v článku II ods. 2, 3, 9 a 11 tejto rámcovej dohody je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny uvedenej v článku III ods. 1 tejto rámcovej dohody, a to v prípade, ak je poskytovateľ osobou registrovanou pre daň z pridanej hodnoty, aj s DPH, za každé jednotlivé porušenie.
4. V prípade omeškania poskytovateľa so splnením záväzku v lehotách podľa článku II ods. 4, 5 a 7 tejto rámcovej dohody vzniká objednávateľovi právo voči poskytovateľovi na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny podľa článku III ods. 1 tejto rámcovej dohody, a to v prípade, ak je poskytovateľ osobou registrovanou pre daň z pridanej hodnoty, aj s DPH, za každý začatý deň omeškania so splnením záväzku.

#### **Článok V.**

##### **Doba platnosti rámcovej dohody**

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu podľa článku III ods. 1 rámcovej dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Túto rámcovú dohodu je možné ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán.

3. Zmluvné strany môžu rámcovú dohodu jednostranne vypovedať, aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď preukázateľne doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveď sa doručuje v písomnej podobe do vlastných rúk.
4. Odstúpiť od tejto rámcovej dohody je možné
  - a) v prípade podstatného porušenia tejto rámcovej dohody,
  - b) v ostatných prípadoch podľa ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení,
  - c) v súlade s § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
5. Na účely tejto rámcovej dohody sa podstatným porušením záväzku vyplývajúceho z tejto rámcovej dohody považuje:
  - a) porušenie povinností poskytovateľa podľa článku II ods. 5 tejto rámcovej dohody,
  - b) porušenie povinností objednávateľa podľa článku III ods. 9 tejto rámcovej dohody, ak porušenie trvá viac ako 30 kalendárnych dní,
  - c) ak sa preukáže, že poskytovateľ v ponuke predloženej vo verejnom obstarávaní predložil nepravdivé doklady alebo uviedol nepravdivé, neúplné alebo skreslené údaje,
  - d) ak je voči druhej zmluvnej strane vedené konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie, je v konkurze, v reštrukturalizácii, bol proti nej zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
  - e) ak druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie, alebo bola na ňu zriadená nútená správa,
  - f) ak je voči druhej zmluvnej strane vedený výkon rozhodnutia (napr. podľa zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákona Slovenskej národnej rady č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov a pod.).
6. Odstúpenie od rámcovej dohody nadobudne účinnosť dňom, kedy písomný prejav vôle zmluvnej strany, ktorý obsahuje oznámenie o odstúpení od rámcovej dohody, bude doručený druhej zmluvnej strane.
7. Pri odstúpení od rámcovej dohody zostávajú zachované z nej vyplývajúce práva a povinnosti zmluvných strán do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od rámcovej dohody.

## **Článok VI.**

### **Ostatné a záverečné ustanovenia**

1. Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

2. Rámcovú dohodu možno meniť alebo dopĺňať jedine formou písomných číslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
3. V prípade zmeny obchodného mena, názvu, sídla, právnej formy, štatutárnych orgánov alebo i spôsobu ich konania za zmluvnú stranu, bankového spojenia a čísla účtu, oznámi zmluvná strana, ktorej sa niektorá z uvedených zmien týka, písomnou formou túto skutočnosť druhej zmluvnej strane, a to bez zbytočného odkladu, inak povinná zmluvná strana zodpovedá za všetky prípadné škody z toho vyplývajúce alebo náklady, ktoré v tejto súvislosti musela vynaložiť druhá zmluvná strana. Takéto oznámenie sa nepovažuje za zmenu rámcovej dohody a nevyžaduje si jej prijatie postupom podľa odseku 2 tohto článku.
4. V prípade rozhodnutia poskytovateľa o zlúčení, splynutí, rozdelení spoločnosti, predaja podniku alebo jeho časti, podania návrhu na začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania na majetok poskytovateľa, jeho vstupe do likvidácie, je poskytovateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi uskutočnenie takejto skutočnosti, a to do 5 kalendárnych dní odo dňa jej účinnosti, inak zodpovedá za všetky škody z toho vyplývajúce a objednávateľovi vzniká právo okamžite odstúpiť od tejto rámcovej dohody; ustanovenie § 18 ods. 1 písm. d) bod 2 zákona o verejnom obstarávaní týmto nie je dotknuté.
5. Práva a povinnosti neupravené rámcovou dohodou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a s ním súvisiacimi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky.
6. Rámcová dohoda je vyhotovená v 7 (siedmych) rovnopisoch, pričom 5 (päť) rovnopisov obdrží objednávateľ a 2 (dva) rovnopisy obdrží poskytovateľ.
7. Neplatnosť niektorého z ustanovení rámcovej dohody nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení rámcovej dohody. Ak sa niektoré z ustanovení rámcovej dohody stane neplatným z dôvodu rozporu s právnymi predpismi Slovenskej republiky, zaväzujú sa obe zmluvné strany takéto ustanovenie nahradiť iným, ktoré najviac zodpovedá účelu a právnomu významu pôvodného ustanovenia rámcovej dohody.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich z rámcovej dohody, ich zmluvná vôľnosť nie je ničím obmedzená, a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť rámcovú dohodu. V prípade, že taká okolnosť existuje zodpovedajú za škodu, ktorá vznikne druhej zmluvnej strane na základe tohto vyhlásenia.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si rámcovú dohodu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku alebo za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku.

10. Prílohy sú neoddeliteľnou súčasťou rámcovej dohody:

- Príloha č. 1 – Cenník poskytovaných služieb a špecifikácia bielizne

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

V Bratislave, dňa .....

V ....., dňa .....

.....  
Ing. Igor Federič  
vedúci Úradu vlády SR

.....  
Ján Domenik  
konateľ spoločnosti



## Cenník poskytovaných služieb a špecifikácia bielizne

P. č.	Názov	Cena za ks v EUR bez DPH	Predpokladaný počet ks / 12 mesiacov	Cena za predpokladaný počet ks v EUR bez DPH
<b>Účelové zariadenie Banská Bystrica</b>				
1.	Plachta obyčajná 120x220 cm	0,49	240	117,60
2.	Návliečka na paplón 90x200 cm	0,55	240	132,00
3.	Návliečka na vankúš 60x90 cm	0,36	240	86,40
4.	Obrus 120x180 cm	0,45	240	108,00
5.	Obrus 120x140 cm	0,45	240	108,00
6.	Poťah na stoličku, rôzne veľkosti	0,40	240	96,00
7.	Deka 140x200 cm	0,85	120	102,00
<b>Cena celkom v EUR bez DPH</b>				<b>750,00</b>
<b>Cena celkom v EUR s DPH</b>				<b>900,00</b>