



Európsky fond regionálneho rozvoja

Projekt je spolufinancovaný Európskou úniou

www.opis.gov.sk
www.informatizacia.sk

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov I, II

Dohoda o integračnom zámere medzi **Výskumnou agentúrou** a NASES o prepojení modulov ÚPVS a systému **Automatizovanej správy registratúry (ASR)** TYP – OVM

Popisné charakteristiky dokumentu

Projekt	Integrácia registratúry VA na ÚPVS	VA TYP OVM
Dokument	Dohoda o integračnom zámere	
Podnázov	<i>(nepovinný údaj)</i>	
Verzia Template	v1.4.9	v.01

Vypracoval	Peter Oravec	Dátum: 15.12.2021
Preveril za Konzumenta	RNDr. Xaver Gubáš	Dátum: 21.12.2021
Schválil za Konzumenta	RNDr. Juraj Waczulík CSc.	Dátum: 21.12.2021
Poznámka		

Záznamy o zmenách

Autor	Popis zmien	Dátum	Verzia
Peter Oravec	Iniciálny dokument	15.12.2021	01

Pripomienkovanie a kontrola

Autor	Stanovisko	Dátum	Verzia
NASES	Pripomienky	30.3.2022	02
Dodávateľ	Opravy a zmeny	13.4.2022	03
Konzument	Finalizácia	14.4.2022	04

Rozdeľovník

Status	Priezvisko Meno	Podpis	Dátum
Schválené za NASES	Peter Harvaník		
Schválené za konzumenta	RNDr. Juraj Waczulík CSc.		
Schválené za dodávateľa ASR	Igor Mrvečka		

Copyright - Všetky práva vyhradené.

Tento dokument sa stáva po jeho podpísaní oboma zúčastnenými stranami (Poskytovateľ, Konzument) vlastníctvom spoločnosti Konzumenta. Žiadna jeho časť sa nesmie akýmkoľvek spôsobom (elektronickým, mechanickým) poskytnúť tretej strane, rozmnožovať, kopírovať, vrátane spätného prevodu do elektronickej podoby, bez písomného povolenia spracovávateľa.

OBSAH

1. Úvodné ustanovenia	5
1.1. Identifikácia subjektov integračného zámeru	5
1.2. Manažérske zhrnutie a ciele integračného zámeru	5
1.3. Odhad rozsahu integrácie	6
1.3.1. Identifikované závislosti Konzumenta na službách Poskytovateľa	9
1.3.2. Zoznam aplikačných a koncových služieb Konzumenta, ktoré sú evidované v MetaIS ako závislé na službách ÚPVS	10
1.4. Procesný model integrácie	11
1.4.1. IAM – STS autentifikácia pre prístup k službám UPVS.....	11
1.4.2. eDesk – Podanie Konzumenta / Koncového konzumenta voči inému OVM ...	12
1.4.3. CUD – Doručovanie EÚD – Listinné	13
1.4.4. eDESK – Odoslanie notifikácie	14
1.4.5. CEP – Podpisovanie dokumentov	15
1.4.6. eForm – Prihlásenie sa k odberu zmien, notifikácie o zmenách	16
1.4.7. eDESK – Načítavanie el. správ cez EKR.....	16
1.4.8. eForm – Vyhľadanie a poskytnutie definície eFormulára.....	17
1.5. Popis infraštruktúrneho prepojenia a predpokladanej prevádzkovej záťaže IS Poskytovateľa zo strany IS Konzumenta	18
1.6. Plán rozpočtu	18
1.7. Súčinnosti	18
2. Komunikačný plán	19
2.1. Popis rolí a zodpovednosti.....	19
2.2. Komunikačné procesy	20
2.3. Riadenie komunikácie	21
3. Harmonogram a podmienky prevádzky projektu	22
3.1. Podmienky integrácie	22
3.2. Externé závislosti.....	25
3.3. Harmonogram integrácie	25
3.4. Release plán	26
3.4.1. Zoznam aplikácií, funkcionalít a komponentov	26
3.4.2. Release plán – časový	27
3.4.3. Release plán – CUD	28
4. Prílohy DIZ	28

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Identifikácia subjektov integračného zámeru

Subjektmi dohody o integračnom zámere sú Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej ako NASES) a Konzument.

Poskytovateľ

Identifikátor Správcu/prevádzkovateľa	Správca/prevádzkovateľ	Identifikátor projektu/ov	Projekt spadajúci pod kontrakt	Identifikátor ISVS	ISVS spadajúce pod kontrakt
50349287/ 42156424	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky / Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	Projekt_15, projekt_45	Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov, Elektronické služby spoločných modulov a prístupových komponentov (II. časť)	Isvs_62	Ústredný portál verejnej správy I, II

Konzument (Inštitúcia / Orgán verejnej moci prípadne Dodávateľ SaaS typu OVM)

Správca (Gestor) z MetaIS	Identifikátor / Názov projektu / riešenia z MetaIS	Zástupca Gestora / štatutár / projektový manažér	Identifikátor ISVS z MetaIS resp. IČO
Výskumná agentúra Sliachska 1 Bratislava 831 02 SR	Integrácia registratúry VA na ÚPVS	RNDr. Juraj Waczulík, CSc. (GR) kancelariagr@vyskumnaagentura.sk +421 2/210 13 200	31819494

Iné (Dodávateľ Konzumenta resp. dcérska spoločnosť ...) – *pri realizácii vlastnými prostriedkami uveďte údaje zhodné so sekciou „Konzument“.*

Správca (Gestor)	Zástupca Gestora / Štatutár / Projektový manažér
Asseco Central Europe Galvaniho 19 821 04 Bratislava SR	Igor Mrvečka (PM)

1.2. Manažérske zhrnutie a ciele integračného zámeru

Dohoda poskytne subjektom dohody o integračnom zámere sumárne informácie o rozsahu integrácie, rozdelení základných zodpovedností, komunikačných línií, harmonograme

integrácie a povinných náležitostiach integračného procesu nad rámec všeobecných podmienok prevádzky ÚPVS.

Výskumná agentúra je štátnou rozpočtovou organizáciou s právnou subjektivitou a napojením na štátny rozpočet prostredníctvom kapitoly MŠVVaŠ SR. Po zlúčení bývalého operačného programu Výskum a inovácie (OPVaI) do operačného programu Integrovaná infraštruktúra (OPII) pokračuje v implementácii dopytovo-orientovaných projektov najmä v oblasti výskumu (bývalé projekty OPVaI) pod SO MŠVVaŠ SR a riadiacim orgánom MDV SR. Plní hlavnú úlohu - zabezpečovanie procesu implementácie pomoci z európskych štrukturálnych a investičných fondov EÚ.

Cieľom dohody o integračnom zámere je vytvoriť integračné prepojenia medzi Informačným systémom VA a ÚPVS pre poskytnutie služieb uvedených v kapitole 1.3.1.

Cieľom dohody o integračnom zámere je vytvoriť integračné prepojenia medzi Informačným systémom NBÚ a ÚPVS pre poskytnutie služieb uvedených v kapitole 1.3.1.

Týmto budú pokryté biznis procesy uvedené v kapitole 1.4.:

- CUD - Doručovanie EÚD
- Načítavanie správ cez EKR
- Služby eForm
- Podpisovanie (overovanie podpisov)
- Zasielanie notifikácie
- Podanie na OVM...

1.3. Odhad rozsahu integrácie

Pre určenie rozsahu integrácie je potrebné zodpovedať nasledovné otázky:

Id.	Otázka	Odpoveď
O-01	Rieši Konzument podania, žiadosti o služby iných OVM prostredníctvom vlastného informačného systému (Portálu) alebo cez ÚPVS ? <i>(využitie class: EGOV_APPLICATION)</i>	IS Konzumenta
O-02	Umožňuje IS / Portál Konzumenta vykonávať podania na služby druhým osobám – žiadateľom o službu Konzumenta ? <i>(využitie WebSSO a class: EGOV_APPLICATION + OBO Token prihlásenej osoby)</i>	Nie
O-03	Bude Konzument využívať správy typu SaveApplicationToOutbox <i>(zápis do odoslanej pošty žiadateľa o službu Konzumenta resp. Koncových konzumentov – využitie služby je relevantné len v prípade kladnej odpovede na otázku O-02)</i>	NA
O-04	Bude Konzument využívať eDesk schránku na ÚPVS alebo požiadá o možnosť prevádzkovania el. schránky vlastnými prostriedkami ? <i>(externá schránka – v tom prípade je povinnosť používať vlastnú podateľňu v zmysle povinností vyplývajúcich z aktuálnej legislatívy)</i>	eDesk ÚPVS
O-05	Plánuje Konzument pristupovať k obsahu eDesk schránky cez automatizované integračné rozhranie (EKR) ?	Áno
O-06	Je Konzument (a pri SaaS / Cloudových riešeniach aj každý Koncový konzument) oboznámený s požiadavkou na nemanipulovanie s obsahom eDesk schránky cez GUI pri využívaní rozhrania EKR ? <i>(konkurenčný prístup)</i>	Áno
O-07	Doručuje Konzument EÚD v zmysle výkonu verejnej moci ?	Áno
O-08	Je Konzument oboznámený s požiadavkou na aktívnu kontrolu stavu eDesk schránky pred odoslaním správy príjemcovi správy (rozhodnutia – el. úradného dokumentu) ? <i>(Pokiaľ je Konzument registrovaný v zozname partnerských subjektov modulu CUD – odpoveď)</i>	NA - CUD

	<i>na otázku je NA – CUD)</i>	
O-09	Poskytuje Konzument spoplatnené služby? Ak áno, plánuje využiť modul MEP na vytváranie pokynov na úhradu ?	Nie NA
O-10	Akým zúčtovacím strediskom / systémom sú zúčtované poplatky za služby uvedené v kap. Zoznam závislých služieb Konzumenta ?	NA
O-12	Potrebuje Konzument pre riešenie agendy vytvorenie organizačnej zložky, alebo si vystačí s dedikovanými priečkami v rámci jednej eDesk schránky ?	Priečinky
O-13	Má Konzument vlastnú podateľňu ? Ak nie, požaduje Konzument využitie Centrálnnej podateľne CEP ? <i>(pridelenie role R_Sluzba_CEP)</i> Ak nie, požaduje Konzument pridelenie licencie el. podateľne NASES ?	Nie Áno Nie
O-14	Plánuje Konzument využiť služby Podateľne ÚPVS ? <i>(napr. Podpísanie dokumentov, Poskytnutie časovej pečiatky)</i>	Áno
O-15	Plánuje si Konzument zaregistrovať KSC v Podateľni ÚPVS ? <i>(využitie Kvalifikovaného systémového certifikátu na vytvorenie KEPe)</i>	Áno
O-16	Má Konzument vlastný Podpisovač ?	Nie
O-17	Plánuje Konzument využiť licenciu aplikácie D'Signer prostredníctvom NASES ?	Áno
O-18	Má Konzument vlastnú formulárovú technológiu alebo využije eDesigner ÚPVS ?	eDesigner
O-19	Registrácia vzorov eFormulárov bude vykonávaná cez GUI / WS eFORM?	GUI
O-20	Plánuje Konzument využívať službu eForm (Publish/Subscribe) ? <i>(je potrebná konfigurácia rozhrania URZi „obojstranná komunikácia“ na príjem správ z ÚPVS v rámci infraštruktúrneho prepojenia)</i>	Áno, zmeny zasielané do schránky (eDesk)
O-21	Potrebuje Konzument využívať sektorový identifikátor MVSR – PCO v rámci interného spracovania <i>(napr. kvôli integrácii na RFO)</i> ? <i>Upozornenie: v prípade kladnej odpovede je potrebné kontaktovať aj zástupcov MVSR a požiadať o povolenie využívania PCO identifikátora.</i>	Nie
O-22	Akú technológiu využíva Konzument v technických volaniach ? <i>(volania webových služieb)</i>	java
O-23	Akú technológiu využíva Konzument v rámci WebSSO ? <i>(federácia identity cez jednotné prihlásenie)</i>	NA
O-24	Je Konzument oboznámený s požiadavkou na perzistovanie dĺžky otvorenej SAML session pre konkrétneho technického používateľa počas celej doby jeho trvania ? <i>(Požiadavky na službu IAM – STS bude Konzument zasielať až ku koncu platnosti SAML session (120 minút) pre príslušné integračné rozhranie)</i>	Áno
O-25*	Aký model infraštruktúrneho prepojenia bude Konzument využívať ?	Samostatná Infra
O-26**	Bude riešenie Konzumenta ponúkané ako balíkový produkt iným subjektom ?	Nie
O-27	Bude Konzument v rámci prechodu na funkcionality CUD dočasne využívať funkcionality GUI-eDesku namiesto integrácie ?	Nie
O-28	Bude Konzument v rámci prechodu na funkcionality CUD registrovať samostatne (CUD) el. formuláre, alebo využije predpripravené formuláre NASES – napr. úradný list ?	Predpripravené formuláre
O-29	Bude Konzument v rámci odosielaných EUD využívať štruktúru	Áno

	PostalDeliveryAddress na priame zadanie doručovacej adresy, získanej z vlastných informačných zdrojov ?	
O-30	Má Konzument so zástupcami IS PEP uzatvorenú platnú zmluvu o poskytovaní služieb zúčtovacieho strediska ?	NA
O-31	Má Konzument zaregistrované svoje služby (kombinácie poplatkov) v IS PEP ?	NA
O-32***	Má Konzument zaregistrované svoje Koncové služby v MetaIS ?	Áno
O-33	Bude Konzument využívať nasledovne typy poplatkov ? a) Pevná cena b) Intervalová cena	NA NA
O-34	Bude Konzument využívať násobky poplatkov (v zmysle bodu O-33) ?	NA
O-35	Bude riešenie Konzumenta využívať funkcionality mandátneho tokenu (OnBehalfOfID) – čiže jedným technickým účtom zastupovať viaceré identity ?	Nie

* Poznámka k O-25: z pohľadu infraštruktúrneho prepojenia s UPVS rozlišujeme projekty resp. produkty, kde je pripojenie realizované z pohľadu Konzumenta 1:1 alebo 1:N. Čiže buď je jeden VPN tunel určený len jednému konkrétnemu Konzumentovi (Samostatná infra), alebo jeden tunel zdieľa viacero Konzumentov resp. Koncových konzumentov (Interný Cloud alebo Cloud).

** Poznámka k O-26: v prípade ak projekt / produkt popisovaný týmto DIZ je realizovaný so zámerom jeho následnej distribúcie vo forme licencie resp. krabicového (balikového) produktu, alebo samostatne nasadzovanej kópie v prostredí koncového konzumenta a zároveň je takýto produkt v zmysle otázky O-16 realizovaný ako Cloud – integračný proces iniciovaný touto DIZ je chápaný ako certifikácia integračného produktu v produkčnom prostredí Poskytovateľa.

*** Poznámka k O-32: Konzument je v zmysle zákona č. 95/2019 o ITVS Z.z. §12, ods. 1 písm. b) povinný mať svoje aplikačné a koncové služby zaregistrované v [MetaIS](#). V prípade riešenia typu Cloud – SaaS, je Konzument – poskytovateľ povinný zaregistrovať si koncové služby, ktoré bude poskytovať svojim Koncovým klientom.

Využitie modulov ÚPVS

Id.	Modul	Využitie
M-01	IAM	X
M-02	CEP	X
M-03	eDesk	X
M-04	MED	X
M-05	eForm	X
M-06	MDURZ	
M-07	CUET	
M-08	eNotify	
M-09	G2G	X
M-10	MEP	
M-11*	CUD	X

* Poznámka k modulu CUD: O sprístupnenie funkcionality listinného doručovania (M-11: CUD) pre rozpočtové organizácie, aj pre ostatné subjekty OVM (ktoré majú záujem o túto funkcionality), je možné požiadať prostredníctvom odoslania žiadosti dostupnej na adrese <https://www.slovensko.sk/sk/ziadost-o-sprístupnenie-sluzby>, emailovou žiadosťou na mailovú skupinu prevadzka@nases.gov.sk, alebo listinne odoslaním žiadosti na adresu NASES (Poskytovateľa).

Viac informácií ohľadom využitia funkcionality CUD je možné získať na URL adrese: https://www.slovensko.sk/sk/zivotne-situacie/zivotna-situacia/_centralne-uradne-dorucovanie.

Rozhrania ÚPVS, ktoré bude konzument využívať:

Id.	Rozhranie	Využitie
R-01	IAM – WebSSO	
R-02	IAM – STS	X
R-03	IAM – WS (GetIdentityService)	X
R-04	G2G – UIR	X
R-05	G2G – USR	X
R-06	eDesk – EKR	X

1.3.1. Identifikované závislosti Konzumenta na službách Poskytovateľa

Konzument z tabuľky zmaže riadky pre služby a v stĺpci „Fyzická implementácia rozhrania / služby Poskytovateľa“ metódy, správy atď., ktoré nebude využívať resp. doplní používané služby, ktoré v nej nie sú uvedené. Uvedený zoznam reprezentuje zoznam služieb, ktorých dostupnosť je z pohľadu Konzumenta kľúčová pre poskytovanie plnej funkcionality jeho integračného projektu/produktu.

Každá služba sa v zozname uvádza len raz. Ak je služba (okrem služby_is_158) použitá vo viacerých procesoch, v 1. stĺpci zoznamu sa uvedú čísla všetkých kapitol procesného modelu, v ktorých je v procese využitá.

Kapitol a v procesnom modeli	Popis eGov služby /biznis procesu konzumenta	MetaIS Identifikátor využívanej IS / aplikačnej služby Poskytovateľa	Popis využívanej služby Poskytovateľa	Fyzická implementácia rozhrania / služby Poskytovateľa	Modul
Kap. 1.4.1	Proces autentifikácie žiadateľa služby	Služba_is_158	Poskytnutie autentifikačného rozhodnutia zo systému Identity and Access Management	https://iamwse.slovensko.sk:8581/sts/wss11x509 m: STS	IAM WS
Kap. 1.4.2	Proces odoslania podania	sluzba_is_1369	Prijatie správy s elektronickým dokumentom alebo elektronickým dokumentom podpísaným elektronickým podpisom	https://uir.slovensko.sk/G2GServiceBus/ServiceSkTalk3Token.svc c: EGOV_APPLICATION	CEP WS
Kap. 1.4.7	Proces načítania obsahu schránky	sluzba_is_1358	Poskytnutie správy z eDesku do externej aplikácie	https://eschranka1.slovensko.sk/EKSService.svc m: GetMessage m: GetMessages	eDesk WS
Kap. 1.4.7	Proces načítania obsahu schránky	as_56902	Presunutie správy do požadovaného priečinka	https://eschranka1.slovensko.sk/EKSService.svc m: MoveMessage	eDesk WS

Kap. 1.4.7	Proces načítania obsahu schránky	sluzba_is_163	Poskytnutie profilu identity v systéme Identity and Access Management	https://iamwse.slovensko.sk:7017/iamws17/GetIdentityService m: GetEdeskInfo2	IAM WS
Kap. 1.4.4	Proces zaslania výstupu	sluzba_is_34004	Odoslanie elektronického dokumentu	https://uir.slovensko.sk/G2GServiceBus/ServiceSkTalk3Token.svc c: EGOV_NOTIFICATION	eDesk WS
Kap. 1.4.3	Proces doručovania	sluzba_is_164	Zápis správy určenej na doručenie do modulu elektronického doručovania	https://uir.slovensko.sk/G2GServiceBus/ServiceSkTalk3Token.svc c: EGOV_DOCUMENT	MED WS
Kap. 1.4.6	Distribúcia eForm balíčkov	sluzba_is_183	Podanie žiadosti o vytvorenie repliky údajov pre podriadený modul správy eformulárov	https://usr.slovensko.sk/ServiceBus/ServiceBusToken.svc sp: SubscribeForChanges sp: UnsubscribeForChanges	eForm WS
Kap. 1.4.8	Distribúcia eForm balíčkov	sluzba_is_173	Poskytnutie vzoru eformulára na aktualizáciu	https://usr.slovensko.sk/ServiceBus/ServiceBusToken.svc sp: GetEFormPackage	eForm WS
Kap. 1.4.5	Podpisovanie	sluzba_is_1371	Informatívne overenie ZEP na poskytnutom elektronickom dokumente	https://usr.slovensko.sk/ServiceBus/ServiceBusToken.svc c: DITEC_CEP_INFORMATIVNE_OVERENIE_ZEP_2	CEP WS
Kap. 1.4.5	Podpisovanie	sluzba_is_1370	Vytvorenie elektronického podpisu odosielaného elektronického dokumentu	https://usr.slovensko.sk/ServiceBus/ServiceBusToken.svc c: DITEC_CEP_PODPISANIE_DOKUMENTOV2	CEP WS
Kap. 1.4.5	Podpisovanie	sluzba_is_1372	Po podpísaní lokálnym podpisovačom sa doplní časová pečiatka	https://usr.slovensko.sk/ServiceBus/ServiceBusToken.svc sp: DITEC_CEP_ZMENA_EPS_NA_T_FORMU	CEP/WS

1.3.2. Zoznam aplikačných a koncových služieb Konzumenta, ktoré sú evidované v MetaIS ako závislé na službách ÚPVS

ID	MetaIS identifikátor závislej služby	Popis využívanej služby	Povaha publikácie služby Externá / ÚPVS	Forma prevedenia integrácie
01	as_62329	Aplikačná služba zabezpečujúca výmenu eformulárov prostredníctvom integrácie na modul eForm ÚPVS.	ÚPVS	WS
02	as_62328	Aplikačná služba zabezpečuje autentifikáciu prostredníctvom integrácie s ÚPVS.	ÚPVS	WS
03	as_62327	Aplikačná služba zabezpečí odoslanie správ SKTalk3 do eDesk-u	ÚPVS	WS
04	as_62326	Aplikačná služba zabezpečuje automatizované vyberanie elektronickej schránky organizácie.	ÚPVS	WS

1.4. Procesný model integrácie

Všeobecné vstupné predpoklady:

- existencia infraštruktúrneho prepojenia s ÚPVS na úrovni FIX / PROD prostredia
- dostupné služby ÚPVS v zmysle rozsahu závislých služieb z kap. 1.3.1
- volania služieb ÚPVS realizované v zmysle požiadaviek Poskytovateľa, uvedených v aktuálnej integračnej dokumentácii
- obmedzenie odoslaných požiadaviek len na relevantné s cieľom zamedzenia zbytočnej záťaže IS Poskytovateľa
- dátové toky v rámci procesného modelu popísané vo forme volaný „Modul / Rozhranie / Služba / Class resp. ServiceClass resp. Metóda“
- vytvorený technický používateľ, zastupujúci IS konzumenta
- zaregistrovaný technický certifikát, namapovaný na technického používateľa

1.4.1. IAM – STS autentifikácia pre prístup k službám UPVS

Vstupné predpoklady procesu:

- zaregistrovaný certifikát X509 a k nemu vytvorený technický účet,
- nastavené zastupovanie identity Konzumenta technickým účtom,
- stiahnuté certifikáty poskytovateľa v IS konzumenta

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Zaslanie požiadavky na získanie tokenu pre príslušné rozhranie – volanie IAM/STS/wss11x509/STS/RequestSecurityToken 2. Uloženie získaného tokenu |
|---|

3. Použitie tokenu vo volaní do modulov ÚPVS
--

Volané služby:

- IAM/STS/WSS11x509/STS

1.4.2. eDesk – Podanie Konzumenta / Koncového konzumenta voči inému OVM

Vstupné predpoklady procesu:

- existencia platného STS tokenu technického používateľa Konzumenta pre rozhranie UIR na príslušnom integračnom prostredí,
- koncová služba poskytovateľa zaregistrovaná v MetaIS s vyplneným UPVS profilom,
- štruktúra odosielanej správy v rámci hlavného objektu MsgContainera validná voči XML schéme použitého eFormulára,
- overenie vypublikovania a dostupnosti služby podania buď voči MetaIS alebo voči príslušnému datasetu (data.gov.sk) – “Zoznam inštitúcií so zriadenou službou Všeobecná agenda“ / Elektronické služby na ÚPVS,
- elementy a atribúty odosielanej správy podania vyplnené v súlade so štandardom SkTalk v.3 a výnosom č. MF/009269/2014-173 o jednotnom formáte elektronických správ,
- získaný SAML token technického používateľa pre rozhranie UIR
- **Metaúdaje správy:**
 - o Class - v systéme ASR sa vyplňa na základe zvoleného spôsobu odoslania. Ak ide o žiadosť doplní sa EGOV_APPLICATION.
 - o PospID – v systéme ASR je možné definovať konfiguračne nad jednotlivými spôsobmi odosielania. Keďže ide v systéme ASR o odosielanie žiadosti, nastaví sa hodnota na „App.GeneralAgenda“ (podľa formulára <http://data.gov.sk/doc/eform/App.GeneralAgenda/1.9>)
 - o PospVersion – v systéme ASR je možné definovať konfiguračne nad jednotlivými spôsobmi odosielania. Keďže ide v systéme ASR o odosielanie žiadosti, nastaví sa hodnota na „1.9“ (podľa formulára <http://data.gov.sk/doc/eform/App.GeneralAgenda/1.9>)
 - o MessageID – vygenerované systémom ASR
 - o CorrelationID – vygenerované systémom ASR. V prípade reakcie na už existujúcu správu sa dotiahne hodnota CorrelationID zo správy, na ktorú sa reaguje.
 - o ReferenceID – v systéme ASR sa v prípade nového podania doplní nulové referenceID. V prípade reakcie na už existujúcu správu sa dotiahne hodnota MessageID zo správy, na ktorú sa reaguje.
- **Atribúty tela správy:**
 - o RecipientID bude získané z publikovaného datasetu (<https://data.gov.sk/dataset/zoznam>) v atribúte „URI poskytovateľa“ resp. špecifického profilu služby pre UPVS v rámci definície publikovanej služby z MetaIS v atribúte „Schránka OVM“.
 - o SenderID je zadefinované v konfiguračnom súbore systému,
 - o MessageType bude získané z údajov použitého formulára (identifikátor - Základný messageType)
 - o MessageSubject je dotiahnutý z aplikácie ASR z atribútu „Vec záznamu“.

- Ak ide o podpísaný elektronický dokument, nastaví sa hodnota atribútu **IsSigned**="true". Ak ide o nepodpísaný elektronický dokument nastaví sa hodnota atribútu **IsSigned**="false"
- použije sa kódovanie Base64
- MIMEType je zadefinované v konfiguračnej tabuľke aplikácie ASR. Pre typy súborov sú zadefinované MIMEType.
- Zabezpečenie súladu **SenderID** a **SubjectID**: V systéme ASR sa hodnota SenderID doplní z osoby odosielateľa, ktorá je zadefinovaná v konfiguračnom objekte. K tomuto objektu má prístup len administrátor systému ASR a teda by nemalo dôjsť k jeho zmene.
- **Validácie**:
 - Validácia existencie služby pre prijatie daného podania (<https://data.gov.sk/dataset/upvs-esluzby>) – aktuálne bude implementované zasielanie podania pre službu Všeobecnej agentúry (<https://data.gov.sk/dataset/zoznam>). Systém ASR automatizovane 1 x mesačne (začiatok mesiaca, keďže dataset býva aktualizovaný k poslednému dňu v mesiaci) stiahne dataset OVM, ktoré majú zriadenú službu Všeobecná agenda. Pri odosielaní správy typu „Žiadosť“ (EGOV_APPLICATION) s formulárom Všeobecnej agentúry systém ASR skontroluje, či je možné správu zvolenej identity odoslať na základe poskytnutých údajov z datasetu.
 - Validácia príjemcu podania – popísané v bode vyššie
 - Validácie voči schéme a štandardom SKTalk a MsgContainer – výsledný SKTalk je vyskladaný podľa XSD schémy. Dáta, z ktorých je generovaný výsledný SKTalk, sú validované počas evidencie v systéme ASR.
- Väzba URI (recipientID), ID Formulára a MessageType definuje službu podania.

1. Spracovateľ vytvorí v systéme pre správu registratúry záznam pre odoslanie, v rámci ktorého určí spôsob odoslania cez ÚPVS, z lokálneho registra vyberie adresáta
2. Do záznamu vyberie a vloží a vyplní požadovaný formulár (využívať sa bude hlavne formulár všeobecnej agentúry v súlade s publikovaným datasetom príjemcov <https://data.gov.sk/dataset/zoznam>, prípadne iné špecializované formuláre. Pre jednotlivé špecializované formuláre sú v ASR povolení len konkrétni adresáti, ktorí podania na formulároch daného typu akceptujú.)
3. Spracovateľ určí schvaľovateľa, ktorý podpíše formulár a priložené prílohy s KEPo/KEPe (viď 1.4.5.)
4. Po finalizácii podania spracovateľ záznam odošle (s použitím SAML tokenu) – volanie G2G/UIR/ServiceSkTalk3Token/EGOV_APPLICATION. Údaj pre MessageSubject je dotiahnutý z aplikácie z atribútu „Vec záznamu“. MessageType bude získané z údajov použitého formulára (identifikátor - Základný messageType).

V elemente Object zasielame elektronické dokumenty zo záznamu (hlavný dokument, prílohy). Konzument nebude pri zasielaní podaní využívať správy typu: SaveApplicationToOutbox.

Volané služby:

- IAM/STS/WSS11x509/STS (v prípade uplynutej saml session)
- CEP/UIR/ServiceSkTalk3Token/Receive/C: EGOV_APPLICATION

1.4.3. CUD – Doručovanie EÚD – Listinné

Vstupné predpoklady procesu:

- platný SAML token pre rozhranie UIR na príslušnom integračnom prostredí, vydaný pre Konzumenta – Odosielateľa EÚD,
- Konzument zaregistrovaný v CUD v zmysle usmernenia NASES – pridelená rola: R_ED_POSTAL_DELIVERY_ENABLED,
- naplnené technologicko-formálne požiadavky v zmysle IM – G2G,
- stav el. schránky Prijemcu EÚD zo strany Odosielateľa **nie je zisťovaný**,
- RecipientID (URI adresáta) bude získané z údajov z lokálneho registra alebo z podania, ku ktorému sa vydáva rozhodnutie.
- SenderID je zadefinované v konfiguračnom súbore systému,
- MessageType bude získané z údajov použitého formulára (identifikátor POSP_ID - Základný messageType).
- MessageSubject – bude dotiahnutý textový reťazec z atribútu „Vec záznamu“.

- Spracovateľ vytvorí v systéme ASR záznam na odoslanie, v rámci ktorého zvolí spôsob odoslania cez ÚPVS ako rozhodnutie.
- Spracovateľ do záznamu vloží a upraví požadovaný elektronický formulár a prílohy, ak sa prílohy prikladajú.
- Schvaľovateľ podpíše elektronický formulár a zvolené prílohy kvalifikovanou elektronickou pečaťou úradu
(CEP/USR/ServiceBusToken/CallService:DITEC_CEP_PODPISANIE_DOKUMENTOV2 a CEP/USR/ServiceBusToken/CallService:DITEC_CEP_INFORMATIVNE_OVERENIE_ZEP2) alebo mandátnym certifikátom s následným doplnením časovej pečiatky
(CEP/USR/ServiceBusToken/CallService:DITEC_CEP_ZMENA_EPES_NA_T_FORMU a CEP/USR/ServiceBusToken/CallService:DITEC_CEP_INFORMATIVNE_OVERENIE_ZEP2).
- Spracovateľ po finalizácii úradného listu / rozhodnutia záznam odošle – volanie CUD/ UIR / ServiceSkTalk3Token/ /Receive/C: EGOV_DOCUMENT

Volané služby:

- IAM/STS/WSS11x509/STS (*v prípade uplynutej saml session*)
- CEP/USR/ServiceBusToken/CallService:DITEC_CEP_PODPISANIE_DOKUMENTOV2
- CEP/USR/ServiceBusToken/CallService:DITEC_CEP_ZMENA_EPES_NA_T_FORMU
- CEP/USR/ServiceBusToken/CallService:DITEC_CEP_INFORMATIVNE_OVERENIE_ZEP2
- CUD/UIR/ServiceSkTalk3Token/Receive/C: EGOV_DOCUMENT

1.4.4. eDESK – Odoslanie notifikácie

Vstupné predpoklady procesu:

- platný SAML token pre rozhranie UIR vydaný pre Konzumenta na príslušnom integračnom prostredí,
- RecipientID bude získané z údajov z lokálneho registra,

- SenderID je zadefinované v konfiguračnom súbore systému,
- MessageType bude získané z údajov použitého formulára (identifikátor - Základný messageType).
- MessageSubject bude dotiahnutý textový reťazec z atribútu „Vec záznamu“.

1. Spracovateľ získa vo ASRe aktivitu pre odoslanie záznamu, ktorého obsahom je správa, ktorá nie je elektronickým úradným dokumentom, ale sa jedná o informáciu, výzvu alebo notifikáciu, ktorá má byť uložená do eDesk schránky adresáta.
2. Spracovateľ určí informatívny spôsob odoslania do eDesk schránky ÚPVS a záznam odošle.
3. ASR automaticky volá službu Odoslanie elektronického dokumentu (eDESK/UIR/ServiceSkTalk3Token/Receive/EGOV_NOTIFICATION)

Volané služby:

- IAM/STS/WSS11x509/STS (v prípade uplynutej saml session)
- eDESK/UIR/ServiceSkTalk3Token/Receive/C: EGOV_NOTIFICATION

1.4.5. CEP – Podpisovanie dokumentov

Podpísanie KEPe

Vstupné predpoklady procesu:

- zaregistrovaný Kvalifikovaný systémový certifikát Konzumenta v CEP,
- platný SAML token pre rozhranie USR na príslušnom integračnom prostredí,

1. Schvaľovateľ získa v IS ASR aktivitu schválenia záznamu, v rámci ktorej si prečíta obsah záznamu, metadáta záznamu a záznam schváli.
2. Schvaľovateľ v IS ASR v rámci schválenia záznamu vykoná aj úkon podpísania hlavného dokumentu a voliteľne aj jeho príloh kvalifikovanou elektronickou pečaťou.
3. IS ASR automaticky volá modul ÚPVS CEP pre podpísanie dokumentu zaručenou elektronickou pečaťou a výsledkom je podpísaný dokument v príslušnom zázname (volanie CEP/USR/ServiceBusToken/class:DITEC_CEP_PODPISANIE_DOKUMENT OV2
4. Po úspešnom podpísaní pečaťou sa volá modul ÚPVS CEP pre informatívne overenie podpisu (CEP/USR/ServiceBusToken/class:DITEC_CEP_INFORMATIVNE_OVERENIE_ZEP_2) z dôvodu získania stavu overenia podpisu a ostatných údajov z overenia podpisu.

Volané služby:

- IAM/STS/WSS11x509/STS (v prípade uplynutej saml session)
- CEP/USR/ServiceBusToken/SP: DITEC_CEP_PODPISANIE_DOKUMENTOV2
- CEP/USR/ServiceBusToken/class:DITEC_CEP_INFORMATIVNE_OVERENIE_ZEP_2

Podpísanie mandátnym certifikátom

Vstupné predpoklady procesu:

- Dostupná aplikácia klientskeho podpisovača.

1. Schvaľovateľ získa vo ASRe aktivitu schválenia záznamu, v rámci ktorej si prečíta obsah záznamu, metadáta záznamu a záznam schváli.

2. Schvaľovateľ môže v prípade potreby vykonať podpísanie aj prostredníctvom mandátneho certifikátu. ASR pri tejto voľbe volá rozhranie lokálnej podpisovej aplikácie, ktorá sa následne zobrazí a v rámci nej schvaľovateľ vykoná podpísanie.
3. V prípade podpísania mandátnym certifikátom volá ASR služby ÚPVS CEP pre získanie časovej pečiatky k podpisu a následne informatívne overenie podpisu (CEP/USR/ServiceBusToken/class:DITEC_CEP_ZMENA_EPES_NA_T_FORMU) a CEP/USR/ServiceBusToken/class:DITEC_CEP_INFORMATIVNE_OVERENIE_ZEP_2).

Volané služby:

- IAM/STS/WSS11x509/STS (v prípade uplynutej saml session)
- CEP/USR/ServiceBusToken/class: DITEC_CEP_ZMENA_EPES_NA_T_FORMU
- CEP/USR/ServiceBusToken/class:DITEC_CEP_INFORMATIVNE_OVERENIE_ZEP_2

1.4.6. eForm – Prihlásenie sa k odberu zmien, notifikácie o zmenách

Vstupné predpoklady procesu:

- získaný SAML token pre rozhranie USR,
- pridelená rola R_EFORM_GESTOR pre technický účet,
- nastavený endpoint na strane Konzumenta pre príjem notifikácií do eDesk schránky

1. Zavolanie služby pre prihlásenie sa k odberu notifikácií o zmene stavu vzoru – volanie MEF/USR/ServiceBusToken/Receive/class:EFORM_SUBSCRIBEFORCHANGES_SOAP_V_1_0
ALTERNATÍVA: v prípade potreby, zavolanie služby pre odhlásenie sa odberu notifikácií o zmene stavu vzoru – volanie MEF/USR/ServiceBusToken/Receive/class:EFORM_UNSUBSCRIBEFORCHANGES_SOAP_V_1_0
2. Prijatie potvrdenia o korektnom spracovaní požiadavky z bodu 1 do ASR.
3. Spracovanie správy s notifikáciou vo ASRe (class správy EFORM_SUBSCRIPTION_MESSAGE_ASYNC_01) a vykonanie príslušnej operácie, napr. stiahnutie registračného balíčka (kapitola 1.4.8.)

Volané služby:

- IAM/STS/WSS11x509/STS (v prípade uplynutej saml session)
- MEF/USR/ServiceBusToken/Receive/class:EFORM_SUBSCRIBEFORCHANGES_SOAP_V_1_0
- MEF/USR/ServiceBusToken/Receive/class:EFORM_UNSUBSCRIBEFORCHANGES_SOAP_V_1_0

1.4.7. eDESK – Načítavanie el. správ cez EKR

Vstupné predpoklady procesu:

- nastavená konfigurácia požadovaných priečinkov, okrem defaultných (INBOX, OUTBOX, DRAFTS, BIN)
- nakonfigurované ID zložky, z ktorej sa budú sťahovať správy v IS konzumenta
- vytvorená podzložka pre spracované správy (podzložku vytvorí konzument manuálne)

- zamedzenie konkurenčného prístupu k obsahu el. schránky na princípe „buď-alebo“ čiže GUI alebo WS,
- interval načítavania obsahu el. schránky rešpektuje minimálny povolený interval Poskytovateľa (120 min)

1. IS ASR v pravidelných intervaloch skontroluje obsah definovanej zložky vo svojej schránke – volanie eDesk/EKR/EKSService/**GetMessages** s parametrom ID priečky, získaným pri inicializácii
2. Ak existujú správy v zložke, dôjde k stiahnutiu a spracovaniu správ – volanie eDesk/EKR/EKSService/**GetMessage** pre každú správu v zozname získanom metódou GetMessages
3. Správa sa v IS ASR spracuje ako doručený záznam, vytvoria sa prílohy, interne sa extrahujú informácie o podpisoch, určí sa spracovateľ. Ak odosielateľom je identita, ktorá ešte nie je evidovaná v lokálnom registri osôb systému IS ASR, tak IS ASR zavolá službu modulu ÚPVS IAM pre poskytnutie profilu identity – metóda **GetEdeskInfo**. Získané údaje budú zaevidované v profile identity – odosielateľa elektronického podania. Vo vytvorenom zázname systém ponúka možnosť zobrazit' pôvodný (v príslušnej asociovanej aplikácii) ako aj podpísaný dokument (prostredníctvom DSignera).

Vizualizácia elektronických formulárov je v systéme ASR **riešená prostredníctvom interného nástroja**, generujúceho transformácie z evidovaných registračných balíčkov a vstupných XML. V prípade, ak v systéme nie je evidovaný balíček formulára z podania, na manuálny zásah dôjde k stiahnutiu príslušného balíčka a vygenerovaniu príslušných transformácií pre prijaté podanie (podľa 1.4.8).

4. Ak došlo k úspešnému spracovaniu správy, táto sa zo zložky presunie do zložky určenej pre spracované správy – volanie eDesk/EKR/EKSService/**MoveMessage**. Čistenie schránky bude vykonávané manuálne (konzument si je vedomý možných následkov prístupu do eDesk cez GUI).

V prípade neúspešného spracovania sa systém pokúsi opätovne o spracovanie pri ďalšom prístupe k schránke (t.j. interval 120 minút). Ak sa spracovanie nepodarí opakovane, informácia je interpretovaná správcovi systému ASR, ktorý následne na základe chybových údajov rieši problém.

Volané služby:

- IAM/STS/WSS11x509/STS (v prípade uplynutej saml session)
- eDesk/EKR/EKSService/GetMessages
- eDesk/EKR/EKSService/GetMessage
- eDesk/EKR/EKSService/MoveMessage
- IAM/iamws17/GetIdentityService/GetEdeskInfo2

1.4.8. eForm – Vyhľadanie a poskytnutie definície eFormulára

Vstupné predpoklady procesu:

- získaný SAML token pre rozhranie USR,
- pridelená rola R_EFORM_GESTOR pre technický účet

1. Prijatie notifikácie o zmene formulára (class správy EFORM_SUBSCRIPTION_MESSAGE_ASYNC_01) v procese 1.4.7
2. Stiahnutie registračného balíčka – volanie MEF/USR/ServiceBusToken/Receive/Class:EFORM_GETEFORMPACKAGE_SOAP_V_1_0
3. Vytvorenie štruktúr s XSD, transformáciami pre prácu s formulármi v IS konzumenta

Volané služby:

- IAM/STS/WSS11x509/STS (v prípade uplynutej saml session)

- MEF/USR/ServiceBusToken/Receive/Class:EFORM_GETEFORMPACKAGE_SOAP_V_1_0

1.5. Popis infraštruktúrneho prepojenia a predpokladanej prevádzkovej záťaže IS Poskytovateľa zo strany IS Konzumenta

Id.	Otázka	Odpoveď
I-08	Interval, resp. doba spúšťania procesu načítania obsahu schránky ? <i>Poznámka: minimálny povolený interval medzi dvoma cyklami načítavania obsahu el. schránky je 2 hodiny</i> <i>Poznámka: pre Konzumentov využívajúcich externú schránku je odpoveď NA</i>	12 / Deň
I-09	Vizualizácia prevzatých správ	správy sú vizualizované v systéme ASR - eFORM (balíkové transformácie)
I-10	Vlastný mikro-eForm (lokálne úložisko eFormulárov)	Áno
I-11	Predpokladaný počet doručovaných EÚD (rozhodnutí)	3500 / rok
I-12	Krátkodobý nárast v počte odosielaných EÚD	200 za týždeň v prípade špecifických výziev
I-13	Výstupné dokumenty podpisované volaním služby CEP ?	Áno
I-14	Počet overovaní stavu schránky na doručovanie <i>Poznámka: pre Konzumentov využívajúcich Modul CUD je odpoveď NA</i>	NA

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na deaktiváciu technických účtov, zablokovanie VPN pripojenia a obmedzenia priepustnosti integračného rozhrania, sprístupneného Konzumentovi, v prípade nedodržania podmienok schválenej DIZ a pravidiel integračného procesu s UPVS, alebo v prípade identifikácie potenciálneho rizika integračného projektu Konzumenta na prevádzku IS Poskytovateľa alebo na prevádzkované integračné riešenie iného už integrovaného subjektu.

1.6. Plán rozpočtu

Rozpočet a výdavky na integračné činnosti hradia subjekty Dohody, každý na svojej strane.

1.7. Súčinnosti

Subjekty dohody očakávajú súčinnosť v zmysle aktuálnej verzie Metodiky integrácie informačných systémov verejnej správy (<http://informatizacia.sk>), zverejnenej aj ako Usmernenie č. 14/2014 SORO OPIS k integrácii informačných systémov verejnej správy pre národné projekty PO7 OPII v rámci programového obdobia 2014 - 2020 (http://www.informatizacia.sk/ext_dok-po7_opii_usmernenie_6_2017_k_integracii_isvs_np/25548c).

Konzument využívajúci funkcionality, ktoré Poskytovateľ zabezpečuje v súčinnosti s tretími stranami napr. pri využívaní spoplatnených služieb (IS eKOLOK/ IS PEP), eIDAS-MSVR, MetaIS, alebo funkcionality modulu CUD (IS Slovenska pošta) si je vedomý potreby zabezpečenia súčinnosti konkrétnych pracovníkov týchto systémov napr. pri akceptačnom testovaní a rovnako aj závislosti IS Poskytovateľa pri transakčnom spracovaní týchto požiadaviek.

2. Komunikačný plán

2.1. Popis rolí a zodpovednosti

V rámci integrácie sú identifikované nasledovné roly:

Rola	Konzument (meno, email, tel. č)	Dodávateľ (meno, email, tel. č)	NASES
Projektový manažér	RNDr. Xaver Gubáš xaver.gubas@vyskumnaa.gentura.sk +421 917 421 980	Igor Mrvečka	integracie@nases.gov.sk
Manažér za Dodávateľa Konzumenta	RNDr. Xaver Gubáš xaver.gubas@vyskumnaa.gentura.sk +421 917 421 980	Igor Mrvečka	NA
Zodpovedný za formálne výstupy (revízie DIZ / UAT / PPP)	RNDr. Xaver Gubáš xaver.gubas@vyskumnaa.gentura.sk +421 917 421 980	Peter Oravec	integracie@nases.gov.sk
Hlavný biznis analytik		Peter Oravec	integracie@nases.gov.sk
Hlavný architekt alebo technický návrhár		Peter Oravec	integracie@nases.gov.sk
Hlavný vývojár		Jozef Múčka	integracie@nases.gov.sk
Test manažér		Adriena Vykopalová	pre účely fixácie prostredia – Meeting Request na: uat_testy@globaltel.sk
Expert infraštruktúry		Patrik Kysela	milan.slovak@nases.gov.sk pozn.: vid'. infromatica

PROD – Oddelenie prevádzky	it@vyskumnaagentura.sk		prevadzka@nases.gov.sk
PROD - ICE			https://helpdesk.slovensko.sk/new-incident/ + 421 2 35 803 083

Poznámka: V mene Konzumenta sú oprávnené komunikovať výhradne osoby resp. mailové skupiny uvedené v tejto tabuľke. Ak komunikáciu s Poskytovateľom iniciuje iná osoba, musí byť správa zaslaná aspoň jednej z adries Konzumenta resp. Dodávateľa, uvedených v tejto tabuľke, priamo alebo v kópii. Pokiaľ sa v rámci prevádzky riešenia výrazným spôsobom zmenia osoby v zmysle tabuľky nižšie, Subjekt (Konzument) je povinný prostredníctvom Dodatku k DIZ komunikačné adresy aktualizovať.

2.2. Komunikačné procesy

Reportovanie stavu úloh integračného projektu je na úrovni projektových manažérov. Komunikácia prebieha elektronickou formou na emailové adresy, uvedené v kap. 2.1, v súlade s pravidlami, definovanými v kap. 2.3. Zadávanie a delegovanie úloh je možné len projektovým manažerom subjektov dohody.

Komunikačné pravidlá sú počas trvania integračného procesu nastavené nasledovne:

- Na základe prejavenej záujmu Konzumenta (email: integracie@nases.gov.sk) budú Konzumentovi resp. Dodávateľovi Konzumenta sprístupnené úvodné podklady pre realizáciu integračného procesu.
- Prácu s Dokumentom až do jeho schválenia koordinuje a riadi Poskytovateľ.
- Výmena informácií prebieha prostredníctvom emailovej komunikácie, pravidelných osobných stretnutí prípadne tel. hovorov a je realizovaná horizontálne medzi jednotlivými rolami. Zadávanie a delegovanie úloh je možné len z roly projektových manažérov. Eskalačná postupnosť je na úrovni projektových manažérov.
- Každá emailová komunikácia povinne obsahuje náležitosti, uvedené v kapitole 2.3.
- V prípade potrebných eskalácií je prvým stupňom eskalačnej úrovne projektový manažér za NASES a za Konzumenta.
- V prípade oneskorenej reakcie (viac ako 3 pracovné dni) v rámci poskytovanej súčinnosti Poskytovateľa (Prostredie FIX) pri riešení problémov požiada Konzument o doriešenie problému telefonickou, prípadne emailovou notifikáciou.
- Komunikácia s integračnými pracovníkmi na úrovni prostredia **FIX** prebieha mimo centra podpory prevádzky NASES (helpdesk.slovensko.sk). Povinným komunikačným kanálom je adresa:
 - o integracie@nases.gov.sk.
- Po prechode integračného projektu do **Produkčného prostredia** je komunikácia a požiadavky na súčinnosť Poskytovateľa realizovaná **výlučne** cez centrum podpory portálu slovensko.sk prostredníctvom oficiálneho komunikačného kanála, dostupného na stránke:
 - o <https://www.slovensko.sk/sk/pomoc>,

- prevadzka@nases.gov.sk (pokiaľ sa riešený problém Konzumenta týka funkcionality CUD).
- Komunikácia s Poskytovateľom v rámci riešenia infraštruktúrnych problémov je riadená komunikačnou maticou, uvedenou v prvej záložke dokumentu, špecifikujúceho infraštruktúrne prepojenie s ÚPVS (*Inframatica*).

2.3. Riadenie komunikácie

Mailová komunikácia bude riadená „Predmetom“ každej emailovej správy, preto je nevyhnutné dôkladne dodržiavať jeho štruktúru. Tá je definovaná nasledovne:

Skratka projektu – Prostredie – Modul – Predmet – Popis

Časť predmetu	Popis/vysvetlenie
Skratka projektu	Kód projektu – pridelený zástupcami NASES alebo zvolený zástupcom Konzumenta v rámci vytvárania DIZ prípadne po konzultácii
Prostredie	Môže nadobudnúť tieto hodnoty: FIX, PROD (pozn.: v úvodnej fáze integrácie a pri všeobecných otázkach k ÚPVS sa vždy používa „DEV“)
Modul	Môže nadobudnúť tieto hodnoty: DIZ, UAT, IAM, G2G, eDESK, CUD ... (pozn.: pri všeobecnej otázke, resp. reporte nešpecifikovanej chyby je možné použiť hodnotu „ÚPVS“)
Predmet	Môže nadobudnúť tieto hodnoty: Žiadosť, Otázka, Požiadavka, Chyba, Problém, prípadne aj iné, pozri dokument o tvorení predmetu správy
Popis	Základný popis predmetu riešeného problému/aktivity

Príklady:

- GP – FIX – IAM – Žiadosť - Registrácia TU
- ESMAO – FIX – ÚPVS – Žiadosť – Stretnutie a konzultácia
- MPSVR – FIX/PROD – INFRA – Požiadavka - Pridelenie adresného rozsahu
- MVSR – FIX – G2G – Problém – Rozhranie UIR nedostupne
- NSK – FIX – UAT – Požiadavka – Revízia akceptačného protokolu – Dodatok CUD
- OLO – FIX – CUD – Otázky – Konzultácia k integračnej dokumentácii
- SLSP – FIX – IAM – Žiadosť - Registrácia / Pridelenie test. identít
- SUSR – FIX – IAM – Otázka – Registrácia TU cez CRAC formuláre
- MBA – FIX – MED – Otázka – Doručovanie cez CUD
- TRIMEL – FIX – PFP – Žiadosť - Prístup k Partner Framework Portál
- UVO – PROD – IAM – Požiadavka – Nastavenie zastupovania pre TU
- VUB – FIX – DIZ – Požiadavka – Revízia dodatku k dohode o integračnom zámere
- VUCNR – FIX – eDESK – Chyba - 3100101
- VUCNR – FIX – eForm – Otázka – Registrácia vzoru eFormulára pre CUD

Skratkou projektu, názvu Konzumenta alebo riešenia uvádzanou v komunikácii je na tento účel „VA“.

Zo strany NASES je striktné vyžadované dôsledné vyplňanie tohto identifikátora, umožňujúceho jednoduchšiu identifikáciu komunikovaného problému alebo požiadavky. Konzument berie na vedomie, že komunikácia obsahujúca v predmete emailovej komunikácie nekorektne identifikovanú požiadavku nebude zástupcami Poskytovateľa akceptovaná a riešená. Pre ľahšiu identifikáciu predmetu komunikácie je možné využiť dokument „*Menná konvencia predmetu*“: [Ako tvoriť predmet požiadavky](#)

Každá požiadavka zo strany Konzumenta je riešená v samostatnom vlákne v rámci jedného konkrétneho integračného prostredia a so zodpovedajúcim predmetom.

3. Harmonogram a podmienky prevádzky projektu

Harmonogram obsahuje časový plán realizácie aktivít v zmysle Usmernenia č. 14/2014 SORO OPIS k integrácii informačných systémov verejnej správy.

3.1. Podmienky integrácie

Nevyhnutnými podmienkami integrácie subjektov pre naplnenie Dohody o integračnom zámere sú:

- dôsledné naštudovanie a dodržiavanie ustanovení zákona č. 305/2013 o eGovernmente, výnosu o štandardoch IS verejnej správy, relevantných metodických usmernení NASES:
 - o <https://www.slovensko.sk/sk/metodicke-usmernenia/>,
integračnej dokumentácie v zmysle úvodných pokynov Poskytovateľa:
 - o <https://www.nases.gov.sk/sluzby/usmernenie-k-integracii/>
 - a všeobecných podmienok prevádzky ÚPVS:
 - o https://www.slovensko.sk/_img/CMS4/vseobecne_podmienky_UPVS.pdf,
- dostupnosť webových služieb (WS) SM ÚPVS na strane NASES vo všetkých prostrediach testovacím (FIX) / produkčnom (PROD)),
- dostupnosť webových služieb v prostredí KONZUMENTA najmä v prípade prevádzkovania vlastnej rezortnej podateľne alebo využívania služby „sluzba_is_183 – Publish/Subscribe“,
- dostupnosť technickej špecifikácie poskytovaných služieb SM ÚPVS (WSDL, XSD schémy),
- obmedzenie zasielania požiadaviek na služby Poskytovateľa len na opodstatnené v súlade s podmienkami, uvedenými v integračných manuáloch a v režime schválenom Poskytovateľom v rámci tohto dokumentu a všeobecnými podmienkami Prevádzky ÚPVS,
- dodržanie časových harmonogramov a Release plánov na strane Konzumenta,
- zriadenie alebo pridelenie testovacích identít v prostredí FIX na požiadanie KONZUMENTA – realizovaná NASES,

- realizácia infraštruktúrneho prepojenia FIX a PROD prostredím KONZUMENTA na ÚPVS cez Govnet / Internet,
- vyplnenie dokumentu, špecifikujúceho infraštruktúrne prepojenie pre prostredia FIX a PROD na ÚPVS,
- striktné dodržiavanie konvencie „Predmetu“ v e-mailovej komunikácii a ostatných pravidiel komunikácie v zmysle kap. 2.
- Konzument je povinný pred prechodom do Produkčnej prevádzky doručiť Poskytovateľovi na schválenie UAT protokol, potvrdzujúci vykonanie testovacích scenárov, preverujúcich všetky funkcionality integračného projektu, uvedené v DIZE, vrátane negatívnych.
- Konzument sa zaväzuje, že UAT testy vykoná svedomite, vo svojom prostredí, v plnom rozsahu a v súlade s informáciami, uvedenými v tejto dohode o integračnom zámere.
- Ak Konzument realizuje integráciu na službu WebSSO, je povinný vykonať UAT testy spoločného odhlásenia podľa postupu, ktorý je uvedený v [osobitnom dokumente](#).
- Súčasťou podpísania UAT protokolu je dodanie „Protokolu o prechode do produkčnej prevádzky“, v ktorom Konzument potvrdí dátum nasadenia a začiatku využívania integračného riešenia v produkčnom prostredí ÚPVS.
- Uloženie Kvalifikovaného systémového certifikátu (KSC) a registráciu technického účtu realizuje KONZUMENT na úrovni **PROD**-ukčného prostredia v súlade s dokumentmi:
 - o Metodické usmernenie k registrácii technického účtu na ÚPVS (https://www.slovensko.sk/_img/CMS4/metodicke_usmernenia/Metodicke_usmerne_nie_registrovanie_technickeho_uctu.pdf),
 - o Metodické usmernenie k vydaniu a inicializácii kvalifikovaného systémového certifikátu na tvorbu elektronickej pečate na ÚPVS (https://www.slovensko.sk/_img/CMS4/metodicke_usmernenia/metodicke_usmerne_nie_registracia_KSC.pdf).
- Akékoľvek zmeny vo využívaní služieb, infraštruktúry, harmonogramu, komunikačnej matice a ostatných integračných artefaktov musí strana Konzumenta bezodkladne nahlásiť a zaznamenať v Dodatku k DIZ a zaslať zmluvnej strane Poskytovateľa.
- Frekvencia preberania správ zo schránky eDesk je možná v rozsahu max. 1x za 2 hodiny. Údaj vychádza najmä z hľadiska zabezpečenia udržateľnosti prevádzky ÚPVS. V odôvodnených prípadoch je možné tento interval skrátiť na 1 hodinu udelením výnimky na základe dohody s NASES. Z vyššie uvedeného dôvodu však nie je možné akceptovať poskytnutie funkcionality prístupu do schránky používateľom na želanie (napr. formou tlačidla pre stiahnutie správ).
- Každý elektronickej formulár, ktorý Konzument realizujúci technickú integráciu plánuje využívať v rámci vypublikovanej služby na Produkčnom prostredí na vlastnom (rezortnom) portáli alebo na ÚPVS, je Konzument povinný zaregistrovať na FIX prostredím a overiť jeho funkcionality odoslaním potrebného počtu testovacích podaní na testovanú službu, aby sa preverili všetky dôležité možnosti formulára / služby.
- Konzument je povinný zabezpečiť na svojej strane logovanie odchádzajúcej a prichádzajúcej elektronickej komunikácie (payload request/response) minimálne na úrovni metaúdajov o prenášanej správe (viď Všeobecné podmienky prevádzky ÚPVS). Táto podmienka súvisí s dohľadom a profylaktikou nad integračným riešením Konzumenta pri jeho implementácii a testovaní. Po nasadení riešenia do prevádzky umožní

Konzumentovi a Poskytovateľovi rýchlejšiu identifikáciu a riešenie potenciálnych problémov.

- Konzument resp. Dodávateľ čiastkového riešenia integrácie, pri ktorom bude z eDesk schránky subjektu Konzumenta / KK preberať len vybrané správy, viazané s poskytovaným čiastkovým riešením, tzn. nebude spracovávať všetky prijaté správy Subjektu, je povinný využiť pre svoje riešenie organizačné zložky. Riešenia so získavaním správ z už existujúcej schránky nebudú akceptované.
- Konzument je povinný pre vytvorenie DIZu resp. UAT protokolu použiť výhradne aktuálny vzor príslušného dokumentu. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neakceptovať dokumenty, vypracované v staršej verzii vzoru dokumentu.
- Konzument nie je oprávnený mazať komentáre / pripomienky / doplnenia revidujúceho bez predošlého súhlasu resp. výzvy Poskytovateľa.
- V prípade nedodržania pravidiel integračného procesu, revízie povinných dokumentov, testovaní alebo v prevádzke integračného projektu Konzumenta si Poskytovateľ vyhradzuje právo ukončiť integračný proces, deaktivovať všetky integračné artefakty a výstupy a anulovať požiadavku Konzumenta.

Ak sa jedná o SAAS (Cloud) riešenie:

- Všetky aktivity technického charakteru, týkajúce sa zabezpečenia integračných komponentov (registrácie technických účtov, SP, testovacích identít, zabezpečenie infraštruktúrneho prepojenia a iných integračných artefaktov), budú vykonávané a realizované v súčinnosti s Dodávateľom produktu/integračného projektu.
- Súčinnosť zástupcov Poskytovateľa voči Konzumentovi bude prebiehať len na úrovni formálneho schválenia a podpisovania integračných výstupov a protokolov.
- Pripájanie ďalších Koncových konzumentov / Zákazníkov bude prebiehať v zmysle v produkcii nasadeného (certifikovaného) riešenia s možnosťou dodania príslušného splnomocnenia, ktoré pre certifikované riešenia nahrádza potrebu dokumentu „Dohoda o integračnom zámere“. Podmienkou pre tento typ integračného projektu je, aby riešenie bolo pokryté pre všetkých zákazníkov jednou infraštruktúrnou maticou – jedným VPN tunelom.
- Ak budú Koncoví konzumenti využívať funkcionalitu CUD, vykoná Konzument UAT testovanie funkcionality CUD osobitne za každého takéhoto Koncového konzumenta bez ohľadu na vykonané UAT testovanie samotného balíkového produktu Konzumentom.
- V prípade produktu typu „Mediátor“ a „Portál“ vykoná Konzument UAT testy minimálne v rozsahu pre 2 - 3 testované subjekty zodpovedajúce Koncovým konzumentom.
- Konzument resp. Dodávateľ riešenia typu Cloud alebo Interný Cloud je voči Poskytovateľovi povinný v rámci požiadavky o poskytnutie resp. sprostredkovanie funkcionality svojho integračného riešenia tretím osobám splniť všetky formálne náležitosti, ktoré preukážu oprávnenosť, vierohodnosť a zákonnosť oprávnenia na tieto úkony.

Poznámka: SLA zmluva pre Produkčnú prevádzku nie je predmetom tohto dokumentu a bude súčasťou prevádzkovej dokumentácie projektu Konzumenta (osobitný dokument). Vid':

https://kp.gov.sk/pf/zdielane_dokumenty/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fpf%2Fzdielane%5Fdokumenty%2FIntegr%C3%A1cia%20na%20UPVS%2FOVM%2F02%5FPovinn%C3%A9%5Fdokumenty

3.2. Externé závislosti

Nie sú identifikované externé závislosti.

3.3. Harmonogram integrácie

Deň D je dátum začiatku oficiálnych integračných aktivít, definovaných v rámci Dohody o integračnom zámere. Za deň začiatku integračných aktivít budeme považovať dátum vzájomného odsúhlasenia Dohody o integračnom zámere.

Konzument môže namiesto relatívne uvádzaných dátumov uviesť aj odhadované - konkrétne termíny. Ako Zodpovednú osobu možno uviesť meno alebo rolu v súlade s kap. 2.1.

Aktivita	Vstup	Výstup	Dátum začiatku	Dátum ukončenia	Závislosti aktivít	Zodpovedná osoba
Procesný / logický a technický návrh integrácie	-Integračná dokumentácia -Štandardy ISVS -Zákon 305/2013	Procesný návrh	D – 4T	D – 1T		Hlavný biznis analytik
Konfigurácia infraštruktúrneho prepojenia FIX/PROD prostredí	Žiadosť o pridelenie adresného rozsahu Dodaný infraštruktúrny excel	Pridelený adresný rozsah Nakonfigurovaný VPN tunel	D – 4T	D – 1T		Expert infraštruktúry
Vývoj komponentov pre integráciu Implementácia integrácie	Výstupy predch. aktivít Integračné vzorové dáta Registrované technické certifikáty Registrované metadáta Testovacie identity	Vyvinuté komponenty integračného rozhrania Funkčné / komponentové testy vyvinutého integračného rozhrania	D – 4T	D + 2T		Hlavný vývojár

Dodanie, revízia DIZ a zapracovanie pripomienok	Výsledok predch. aktivít	DIZ	D – 4T	D – 1T		Hlavný biznis analytik
Akceptácia a podpísanie DIZ	Revízia DIZ a zapracované pripomienky	Podpísaný DIZ	D	D		Projektový manažér (štatutári)
Nasadenie a testovanie integračných komponentov na FIX prostredí	Výstupy predch. činností Registrácie integračných artefaktov	Testovacie účty, identity, KSC, metaúdaje, formuláre, služby	D + 1T	D + 2T		Test manažér
Príprava a vykonanie používateľských akceptačných testov (UAT)	Výstupy predch. aktivít Testovacie dáta	Testovacie scenáre (UAT) mapované na procesy z DIZ	D + 3T	D + 8T		Test manažér
Dodanie a akceptácia UAT protokolu a Protokolu o prechode do Produkcie	Dodaný UAT protokol so zapracovanými pripomienkami	Akceptovaný UAT protokol so zapracovanými pripomienkami Protokol o pripravenosti integrácie do produkčnej prevádzky	D + 7T	D + 11T		Test manažér
Zavedenie do prevádzky, monitoring	Výstupy predch. aktivít	Nasadené vyvinuté a otestované integračné komponenty a artefakty Dohoda o úrovni poskytovaných služieb (SLA) a manažment post-implementačných zmien	D + 12T	D + 13T		Test manažér

3.4. Release plán

3.4.1. Zoznam aplikácií, funkcionalít a komponentov

Sekcia uvádza zoznam aplikácií, funkcionalít a komponentov IS Konzumenta, ktoré sú predmetom integračného zámeru.

Aplikácia / Produkt / Projekt	Funkcionalita	Komponent
ASR	Autentifikácia cez UPVS IAM Automatizované vyberanie správ z eDesk	SKUPVS
ASR	Podpísanie dokumentov Overenie podpisov Zmena EPES na T formu	SKESIGN
ASR	Doručovanie správ	SKDELIVERY
ASR	Aktualizácia eForm balíčkov	SKXML

3.4.2. Release plán – časový

Sekcia popisuje, ktoré releasy adresujú funkcionality a ktorý komponent bude nasadený v uvedenom dátume:

Identifikátor releasu	Dátum nasadenia	Aplikácia	Funkcionalita	Komponent	Prostredie
R1	D + 3T	ASR	Autentifikácia cez UPVS IAM; Automatizované vyberanie správ z eDesk; Podpísanie dokumentov; Overenie podpisov Zmena EPES na T formu Doručovanie správ Aktualizácia eForm balíčkov	SKUPVS; SKESIGN; SKDELIVERY; SKXML	FIX
R2	D + 13T	ASR	Autentifikácia cez UPVS IAM; Automatizované vyberanie správ z eDesk; Podpísanie dokumentov; Overenie podpisov Zmena EPES na T formu Doručovanie správ	SKUPVS; SKESIGN; SKDELIVERY; SKXML	PROD

			Aktualizácia eForm balíčkov		
--	--	--	--------------------------------	--	--

3.4.3. Release plán – CUD

Sekcia popisuje, ktoré releasy adresujú funkcionality z kap. 1.3.1, ktorý komponent bude nasadený / využívaný a v akej forme v uvedenom dátume:

Identifikátor releasu	Dátum nasadenia / využívania	Spôsob využitia (WS - integračne) / GUI - eDESK	Funkcionalita	Prostredie
R1	D + 3T	WS	CUD	FIX
R1	*NA / DATUM	GUI	CUD	FIX
R2	D + 13T	WS	CUD	PROD
R2	*NA / DATUM	GUI	CUD	PROD

Poznámka: Konzument špecifikuje termíny Spôsob využitia - GUI v prípade ak v kap. 1.3 tabuľke rozsahu v otázke "O-29" uviedol odpoveď - ÁNO

4. Prílohy DIZ

...