

Zmluva č. 18–309s o servise a výkone zodpovednej osoby

uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a na základe ust. § 3 zák. č. 18/1996 Z.z. o cenách

Objednávateľ:

Obchodné meno: Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Poprade
Sídlo: Zdravotnícka 3525/3, 058 97 Poprad
IČO: 00611051
DIČ: 2020651776
DPH: neplatca
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
č. ú. v tvare IBAN: SK5781800000007000134908
V mene spoločnosti koná: MUDr. Mária Michalovičová, MPH, regionálna hygienička a generálna tajomníčka služobného úradu

Poskytovateľ:

Obchodné meno: BESONE, s.r.o.
Sídlo: Priemyselná 1, 031 01 Liptovský Mikuláš
IČO: 44 277 971
DIČ: 2022648892
DPH: neplatca
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s.
č. ú. tvare IBAN: SK4611110000001035784006
V mene spoločnosti koná: Ing. Ľubomír Španko, konateľ
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 49836/L.

Článok I.

Predmet zmluvy a dielo

1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť a vykonávať prostredníctvom zodpovednej osoby poskytovateľa (ďalej len „zodpovedná osoba“) činnosti v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane OÚ“) a v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 (ďalej ako „nariadenie GDPR“) v nasledovnom rozsahu:

- a) poskytovať informácie a poradenstvo objednávateľovi, prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi a zamestnancom, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, o ich povinnostiach podľa zákona o ochrane OÚ, osobitných predpisov alebo medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná, týkajúcich sa ochrany osobných údajov,
- b) monitorovať súlad so zákonom o ochrane OÚ, osobitnými predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, týkajúcimi sa ochrany osobných údajov a s pravidlami prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa súvisiacimi s ochranou osobných údajov vrátane rozdelenia povinností, zvyšovania povedomia a odbornej prípravy osôb, ktoré sú zapojené do spracovateľských operácií a súvisiacich auditov ochrany osobných údajov,

- c) poskytovať na požiadanie poradenstvo, ak ide o posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov a monitorovanie jeho vykonávania podľa § 42 zákona o ochrane OÚ,
- d) spolupracovať s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“) pri plnení svojich úloh,
- e) plniť úlohy kontaktného miesta pre úrad v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov vrátane predchádzajúcej konzultácie podľa § 43 zákona o ochrane OÚ a podľa potreby aj konzultácie v iných veciach,
- f) navrhovať primerané technické, režimové, organizačné a bezpečnostné opatrenia v súlade so zákonom,
- g) posúdiť vplyv na ochranu údajov podľa čl. 35 nariadenia GDPR,
- h) vyhotoviť záznamy o spracovateľských činnostiach podľa čl. 30 nariadenia GDPR pre každý informačný systém v rozsahu podľa ods. 1 písm. a) až g) tejto zmluvy,
- i) zmapovať a identifikovať rozsah a povolené činnosti pri spracovaní osobných (citlivých) údajov - prístupové práva v členení pre jednotlivé oblasti spracovania osobných údajov v aplikácii na organizačnú štruktúru osôb spracúvajúcich osobné údaje pre prevádzkovateľa,
- j) vypracovať Bezpečnostnú analýzu rizík pri spracovaní ochrany osobných údajov,
- k) Bezpečnostná politika, krízový plán:
 - definícia bezpečnostných opatrení v oblasti administratívnej, objektovej, fyzickej a informačnej bezpečnosti so zameraním na organizačné a technické opatrenia,
 - riešenie bezpečnostných incidentov – metodika, postup riešenia,
 - vymedzenia základných bezpečnostných cieľov, vrátane definovania minimálnych požadovaných bezpečnostných opatrení, ktoré je potrebné dosiahnuť a dodržiavať pri ochrane osobných údajov spracovávaných v informačnom systéme,
- l) vykonávať ďalšie opatrenia vyplývajúce zo zákona a zo špecifických podmienok u prevádzkovateľa.

1.2 Priebeh pravidelnej preventívnej kontroly a odbornej prehliadky bude zaznamenaný v knihe kontrol vedenej objednávateľom. Zápis do knihy kontrol potvrdia zástupcovia oboch zmluvných strán.

1.3 Poskytovateľ pre objednávateľa vykoná spracovanie dokumentácie podľa aktuálne platnej legislatívy a ďalej bude pre objednávateľa vykonávať jej aktualizáciu spojenú s dodržiavaním bezpečnostných opatrení v súlade so zákonom a v rozsahu podľa vykonávajúcej vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a nariadení GDPR.

Článok II.

Zoznam odborných prehliadok

2.1 Pravidelná kontrola a odborná prehliadka:

- a) Poskytovateľ bude v pravidelných ročných intervaloch vykonávať u objednávateľa preventívnu kontrolu dodržiavania bezpečnostných opatrení a vykonávať poučenie určených osôb oprávnených spracúvať osobné údaje (oprávnených osôb) podľa § 36, § 39 ods. 4 zákona o ochrane OÚ a čl. 29 a 32 ods. 4 nariadenia GDPR.
- b) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zodpovednej osobe poskytovateľa súčinnosť pri zabezpečovaní úloh stanovených v článku I. Pre túto činnosť poveruje objednávateľ

osoby podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy (ďalej „poverená osoba“), ktoré sú oprávnené komunikovať a riešiť všetky náležitosti s poskytovateľom, podľa pokynov zodpovednej osoby (príloha č. 2 tejto zmluvy), vykonaných v súlade so zákonom, posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov podľa § 42 zákona o ochrane OÚ, prípadne interných predpisov objednávateľa (ak sa týkajú priamo alebo nepriamo ochrany osobných údajov).

2.2 V prípade, že objednávateľovi budú známe akékoľvek informácie týkajúce sa porušenia povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov, je povinný neodkladne informovať o tom zodpovednú osobu poskytovateľa.

2.3 Akékoľvek služby vykonané mimo dohodnutých termínov a nad rámec rozsahu predmetu zmluvy sa budú vykonávať na základe písomnej požiadavky objednávateľa a budú fakturované osobitne, podľa oboma stranami osobitne dohodnutých podmienok alebo na základe skutočne vynaložených nákladov poskytovateľa.

Článok III.

Platobné a cenové podmienky

3.1 Cena predmetu zmluvy je stanovená v sume 75 € mesačne za vykonávanie činností, špecifikovaných v článku I. predmetu zmluvy.

3.2 Fakturácia je vykonávaná pravidelne mesačne a to do 14 dní nasledujúceho mesiaca.

3.3 Splatnosť faktúr je do 30 dní od dátumu doručenia objednávateľovi. Pri oneskorenej platbe sa započítava následný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatennej čiastky denne.

3.4 V prípade oneskorenej platby o viac ako 30 dní, je poskytovateľ oprávnený pozastaviť výkony vyplývajúce z tejto zmluvy až do splnenia pohľadávky. Upozornenie o pozastavení výkonov poskytovateľ odošle písomne objednávateľovi najmenej 5 dní pred pozastavením týchto výkonov.

3.5 Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a akejkolvek škody, ktorá vznikla objednávateľovi, alebo tretej osobe v dôsledku pozastavenia výkonov poskytovateľom, alebo odstúpenia od zmluvy zo strany poskytovateľa.

3.6 Poskytovateľ vystupujúci v pozícii veriteľa sa zaväzuje, že nepostúpi pohľadávky voči objednávateľovi vystupujúcemu v pozícii dlžníka podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že si je vedomý toho, že právny úkon, ktorým budú postúpené jeho pohľadávky ako veriteľa v rozpore s dohodou s objednávateľom ako jeho dlžníkom podľa predchádzajúcej vety, bude podľa § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatný.

Článok IV.

Zmluvné podmienky - platnosť a účinnosť zmluvy

4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu jedného intervalu, pričom za dĺžku intervalu sa považuje jeden kalendárny rok, avšak pokiaľ táto zmluva nie je vypovedaná jednou, alebo oboma

stranami 2 mesiace pred ukončením intervalu, platnosť zmluvy je automaticky predĺžovaná na dobu ďalšieho intervalu.

4.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.

4.3 V prípade, ak ani jedna zo strán nevypovie zmluvu podľa bodu 4.1 a nezmenia sa zmluvné podmienky, platí doterajšia zmluva.

4.4 Objednávateľ i poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodov.

4.5 Výpovedná lehota tejto zmluvy je 3 kalendárne mesiace od dátumu písomného doručenia žiadosti o odstúpení od zmluvy.

Záručné podmienky a zodpovednosť poskytovateľa

4.6 Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.

4.7 Objednávateľ má právo na odstránenie väd v dôsledku porušenia zmluvných povinností poskytovateľ.

4.8 Poskytovateľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu alebo ekonomické straty jemu spôsobené treťou osobou alebo vyššou mocou. Za vyššiu moc sa považuje taká vonkajšia okolnosť, ktorú poskytovateľ nemohol odvrátiť alebo prekonať, ani ju v dobe vzniku predvídať.

4.9 Pre účely zabezpečovania dohľadu prostredníctvom zodpovednej osoby je poskytovateľ poistený a toto poistenie je a bude platné po celú dobu trvania zmluvy.

Všeobecné podmienky

4.10 Termíny plánovaných kontrolných činností budú dohodnuté vopred so zástupcom objednávateľa po dohode oboch strán.

4.11 Bezpečnostné incidenty objednávateľ nahlási neodkladne prostredníctvom poverenej osoby telefonicky, emailom alebo písomne na adresu poskytovateľ (proenergy@proenergy.sk, číslo telefónu 0948044466), uvedie charakter, príčinu incidentu, prípadne iné okolnosti.

4.12 Objednávateľ je povinný vytvoriť zodpovednej osobe poskytovateľa, rovnako ako iným osobám poskytovateľa (poskytujúcim súčinnosť zodpovednej osobe) podmienky na vykonávanie predmetu zmluvy (napr. poskytnutie kancelárie, prístup do priestorov, kde sa spracovávajú osobné údaje, súčinnosť oprávnených alebo dotknutých osôb, prístup do informačných systémov, prístup k dotknutým dokumentom a pod.).

Článok V.

Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií

5.1 Poskytovateľ je povinný zachovávať úplnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, resp. informáciách týkajúcich sa predmetu tejto zmluvy.

- 5.2 Objednávateľ môže poskytovateľa písomne zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť.
- 5.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prekaziť spáchanie trestného činu.
- 5.4 Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.
- 5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poveriť plnením predmetu zmluvy len tie osoby, ktoré boli náležite poučené o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných predpisov.
- 5.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý právnych dôsledkov vyplývajúcich z preukázateľného nedodržania záväzku mlčanlivosti.

Článok VI. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve môžu byť len písomné formou dodatku so súhlasom oboch zmluvných strán.
- 6.2 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno dostane objednávateľ a jedno poskytovateľ.
- 6.3 Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v súlade s ustanovením § 5 zákona č. 211/2000 Z. z., o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 6.4 Obe strany sa zaväzujú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve.
- 6.5 Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení zmien a doplnkov, ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi.

V Poprade

V Liptovskom Mikuláši

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

MUDr. Mária Michalovičová, MPH
regionálna hygienička a generálna
tajomníčka služobného úradu

Ing. Ľubomír Španko
konateľ

Zoznam poverených osôb objednávateľa

Meno, priezvisko, titul

kontakt

1.Roman Rams, Mgr.

pp.rams@vzsir.sk

2.Miroslav Knižka, Ing., PhD.

pp.informatik@uvzsir.sk

Zoznam zodpovedných osôb poskytovateľa

Meno, priezvisko, titul	kontakt
1. Mgr. Stanislava Rysulová	stanislava.rysulova@proenergy.sk
2. Ing. Martin Kulhavy	martin.kulhavy@proenergy.sk