



## Zmluva o vydani firemných kreditných kariet

(Zmluva o firemných Kartách)

(Príloha k Dohode o poskytnutí celkového úverového rámca pre firemné kreditné karty)

Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, SR IČO: 00686930,

Obchodný reg. Okr. súdu Bratislava I., Oddiel Sa, vložka č. 71/B (banka)

Vypĺňte, prosím, čitateľne paličkovým písmom, hodiace sa označte ✓

Obchodné meno spoločnosti (uvedené na karte - max 21 znakov) MH Teplárenský holding, a.s.  
 IČO: 36 211 541 Číslo klienta: \_\_\_\_\_

Ku kartovému účtu spoločnosti žiadam o vydanie firemnej kreditnej karty pre držiteľa firemnej Karty:

|                                | č. 1 s úver. rámcom                                                     | č. 2 s úver. rámcom                                          | č. 3 s úver. rámcom                                          | č. 4 s úver. rámcom                                          |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| VISA štandardná                | <input type="checkbox"/> _____ EUR                                      | <input type="checkbox"/> _____ EUR                           | <input type="checkbox"/> _____ EUR                           | <input type="checkbox"/> _____ EUR                           |
| VISA zlatá                     | <input checked="" type="checkbox"/> <u>3500</u> EUR                     | <input type="checkbox"/> _____ EUR                           | <input type="checkbox"/> _____ EUR                           | <input type="checkbox"/> _____ EUR                           |
| Limit pre platby cez internet: | <input checked="" type="checkbox"/> <u>3500</u> EUR                     | <input type="checkbox"/> _____ EUR                           | <input type="checkbox"/> _____ EUR                           | <input type="checkbox"/> _____ EUR                           |
| Limit pre výber hotovosti:     | <input type="checkbox"/> _____ EUR                                      | <input type="checkbox"/> _____ EUR                           | <input type="checkbox"/> _____ EUR                           | <input type="checkbox"/> _____ EUR                           |
| Bezkontaktné platby:           | <input checked="" type="checkbox"/> áno<br><input type="checkbox"/> nie | <input type="checkbox"/> áno<br><input type="checkbox"/> nie | <input type="checkbox"/> áno<br><input type="checkbox"/> nie | <input type="checkbox"/> áno<br><input type="checkbox"/> nie |

Limit pre Apple Pay/Google Pay: do výšky úverového rámca Karty

### Základné údaje o držiteľovi firemnej Karty č. 1

Titul, meno a priezvisko (uvedené na karte - max. 21 znakov) \_\_\_\_\_  
 Rodné číslo: \_\_\_\_\_ Štátna príslušnosť: \_\_\_\_\_  
 Dátum narodenia: \_\_\_\_\_ Pohlavie: ☒ muž ☐ žena  
 Pracovná pozícia: \_\_\_\_\_  
 Druh a číslo preukazu totožnosti: \_\_\_\_\_ Platnosť preukazu totožnosti: \_\_\_\_\_  
 Adresa trvalého pobytu: \_\_\_\_\_ (uvedené v preukaze totožnosti) PSČ: \_\_\_\_\_  
 Krajina narodenia: \_\_\_\_\_ Mobilný telefón: \_\_\_\_\_  
 Heslo: \_\_\_\_\_  
 (služí na identifikáciu klienta pri telefonickom kontakte s bankou - max. 16 znakov)

### Vyjadrenie držiteľa celkového úverového rámca a držiteľa Karty

Držiteľ celkového úverového rámca / držiteľ firemnej Karty vyhlasuje, že pred podpísaním tejto žiadosti sa oboznámil/a so Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s., s Obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. pre medzinárodné firemné kreditné karty, ako aj so Sadzobníkom poplatkov Tatra banky, a. s. a Úrokovými sadzbami Tatra banky, a.s., pričom všetky tu uvedené dokumenty sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o Karte. Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov držiteľ celkového úverového rámca / držiteľ firemnej Karty týmto vyhlasuje, že pri uzatvorení obchodu bol informovaný o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa podmienok obchodu, o informáciách o výške ročnej percentuálnej úrokovej sadzby obchodu platnej v čase uzavretia písomnej zmluvy o obchode, ak je dohodnutá úroková sadzba a o odplatách v prospech klienta, ktoré súvisia s touto zmluvou a zároveň potvrdzuje, že prevzal Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. a Úrokové sadzby Tatra banky, a.s.

Držiteľ firemnej Karty splnomocňuje držiteľa celkového úverového rámca na prevzatie karty. Držiteľ celkového úverového rámca a držiteľ firemnej Karty udeľuje súhlas, že všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa na ňu týkajú a ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poisťovým tajomstvom, prípadne inou zákonom stanovenou formou mlčanlivosti, môže banka poskytnúť osobám uvedeným vo Všeobecných obchodných podmienkach Tatra

banky, a.s. V prípadoch, kedy držiteľ celkového úverového rámca / držiteľ firemnej Karty banky poskytuje osobné údaje tretích osôb, sa zaväzuje informovať tieto osoby, o skutočnosti, že ich údaje poskytol prevádzkovateľovi, ktorým je Tatra banka, a.s., ako aj informovať o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, pričom tieto informácie sú dostupné aj na internetovej stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).

Držiteľ celkového úverového rámca / držiteľ firemnej Karty svojím podpisom potvrdzuje, že všetky údaje, ktoré Tatrabanke, a.s. poskytol alebo sprístupnil, sú pravdivé a aktuálne, pričom za ich pravdivosť a aktuálnosť zodpovedá, a zároveň berie na vedomie, že si Tatra banka, a. s. ich správnosť môže overiť s akýmkoľvek informáciami, ktoré má o ňom k dispozícii. Za účelom overenia pravdivosti údajov je banka oprávnená osloviť akékoľvek tretie osoby, ktoré disponujú príslušnými údajmi, pričom za týmto účelom je oprávnená poskytnúť týmto osobám údaje, ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, a to v rozsahu nevyhnutnom pre takéto overenie. Pre účely overenia zároveň oprávňuje takéto tretie osoby, aby banke poskytli ňou požadované údaje v nevyhnutnom rozsahu.

Držiteľ celkového úverového rámca / držiteľ firemnej Karty zároveň súhlasí s tým, aby banka ním poskytnuté údaje sprístupnila príjemcovi platby ako aj tretej osobe, ak sú tieto údaje súčasťou v banke uložených informácií a dokladov týkajúcich sa tejto tretej osoby.

Zmluva o vydaní firemnej kreditnej karty nadobúda účinnosť v deň bezprostredne nasledujúcom po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 5a ods. 1 a 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, pričom povinnosť zverejniť túto zmluvu má držiteľ celkového úverového rámca. Informáciu o zverejnení tejto zmluvy držiteľ celkového úverového rámca bezodkladne zašle banke.

PRÍLOHA 187-2022

miesto, dátum, pečiatka

podpis držiteľa celkového úverového rámca,

podpis držiteľa firemnej Karty č. 1

ING MICHAEL VÁŽNÝ ING LEVNA SMREKOVÁ, FIAT  
TRESIEDA TRESIEDA VENTIVA ČLEN TRESIEDA VENTIVA

Vyjadrenie banky

Príloha 187-2022

-07-201

Zodpovedá prevzatí, údaje skontroloval pracovník banky  
(pečiatka pobočky, dátum, čitateľné meno a podpis)

Ing. Michaela Bačíková

Súhlasím s vydaním firemnej Karty / firemných Kariet  
požadovanou výškou úverového rámca Karty / Kariet

Dátum a podpisy oprávnených osôb banky

## Článok I. Definície a pojmy

Pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a.s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby (ďalej len „VOP“) a právneho vzťahu medzi bankou a klientami fyzickými osobami – podnikateľmi a právnickými osobami sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

- Bankou** je Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, IČO: 00 686 930, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 71/B, bankové povolenie udelené rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1788/1996 v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD-22-1/2000, UBD-861-2/2000, UBD-762/2002, UBD-404/2005, OPK-1156/3-2008 a OPK-11394/2-2008, elektronická adresa: [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) a [tatrabanka@tatrabanka.sk](mailto:tatrabanka@tatrabanka.sk). Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách a nad jej činnosťou vykonáva dohľad Národná banka Slovenska.
- Bankové informácie** sú všetky informácie o záležitostiach týkajúcich sa klienta banky, ktoré má banka o ňom vedené vo svojom informačnom systéme alebo v inej dokumentácii, získala ich pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností a nie sú verejne prístupné. Tieto informácie vrátane dokladov o záležitostiach týkajúcich sa klienta je banka povinná utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením a poskytnúť ich tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutého klienta alebo na jeho písomný pokyn, ak tieto obchodné podmienky alebo všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.
- Bankový pracovný deň** je taký deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť banka a ostatné inštitúcie zúčastňujúce sa na vykonávaní platobnej operácie a tento deň nie je dňom pracovného pokoja alebo pracovného voľna.
- Bankové spojenie** pre platby v rámci Slovenskej republiky v mene EUR je dvadsaťštyri znakové medzibankové číslo účtu (IBAN). Bankové spojenie pre ostatné platby je IBAN alebo číslo účtu príjemcu, názov účtu a adresa príjemcu, swiftový kód/BIC (Bank Identification Code) alebo názov a adresa banky príjemcu. IBAN a BIC je jedinečným identifikátorom za účelom jednoznačnej identifikácie používateľa platobných služieb alebo jeho platobného účtu pre platobné operácie.
- Bežný účet** je účet, ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy na dobu neurčitú, ak sa s klientom nedohodne inak. V súlade s dojednanými podmienkami banka prijíma na bežný účet peňažné vklady alebo platby uskutočnené v prospech majiteľa účtu a z peňažných prostriedkov na bežnom účte podľa písomného príkazu majiteľa účtu alebo pri splnení podmienok určených v zmluve vyplati požadovanú sumu alebo uskutoční platby ním určeným osobám.
- BIC (Bank Identifier Code) alebo swiftový kód banky** je medzinárodný bankový identifikačný kód, ktorý má 8 alebo 11 znakov a používa sa na identifikáciu finančnej inštitúcie pri platobných transakciách.
- Cenník služieb** je bankou zostavený prehľad poplatkov a cien za produkty a služby. Obsahom cenníka služieb je najmä Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. alebo jeho časť, poplatky a ceny za produkty a služby ponúkané a predávané v obchodnej sieti Tatra banka Group, zásady spoplatňovania a zoznam pobočiek banky.
- Cut-off time, resp. čas systémovej uzávierky** je čas, do ktorého banka preberá alebo prijíma platobné alebo iné príkazy a platby a do ktorého realizuje transakcie so splatnosťou v deň predloženia príkazu resp. prijatia príkazu. Prevzaté resp. prijaté platobné alebo iné príkazy a platby banka spracováva počas celého bankového pracovného dňa. Platobné alebo iné príkazy a platby prijaté bankou po cut-off time sa považujú za prijaté v nasledujúci bankový pracovný deň. Cut-off time schvaľuje banka a zverejňuje ho vo svojich obchodných priestoroch.
- Cut-off time pre splátku pohľadávky banky resp. čas systémovej uzávierky pre splátku pohľadávky banky** je čas, do ktorého je klient povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na účte za účelom započítania splátky pohľadávky alebo jej časti. Cut-off time pre splátku pohľadávky banky schvaľuje banka a zverejňuje ho vo svojich obchodných priestoroch.
- Cut-off time pre SEPA inkaso, resp. čas systémovej uzávierky pre SEPA inkaso** je čas, do ktorého je klient povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na účte za účelom odpísania inkasa. Banka je oprávnená zmeniť alebo zaviesť nový cut-off time v prípade zmien technických alebo procesných pravidiel uplatňujúcich sa pri platobných službách. O Cut-off time a jeho zmenách banka informuje klientov v dostatočnom časovom predstihu písomne a tiež na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch.
- Expresná platba** je platba so skrátenou lehotou na jej vykonanie, kedy banka odpíše sumu platby v deň splatnosti (ak bol príkaz predložený do bankou stanoveného cut-off time) a odovzdá podklady potrebné na vykonanie platby sprostredkujúcej inštitúcii tak, aby bolo zabezpečené pripísanie sumy platby na účet banky príjemcu bez zbytočného odkladu po odpísaní sumy platby z účtu banky platiteľa. Expresná platba je osobitne spoplatnená v zmysle sadzobníka poplatkov.
- IBAN (International Bank Account Number)** je medzinárodné bankové číslo účtu, ktoré umožňuje jednoznačnú identifikáciu príjemcu a automatizované spracovanie



- platby. Skladá sa z kódu krajiny, kontrolného čísla (pre každého klienta je vypočítané presne stanoveným algoritmom z kódu banky, predčíslia a čísla účtu), kódu banky, predčíslia a čísla účtu klienta.
13. **IBAN validátor** je mechanizmus na kontrolu správnosti štruktúry IBANu príjemcu podľa špecifik štruktúry účtov jednotlivých krajín na strane banky, a to z dôvodu zabezpečenia automatického spracovania prevodu prostredníctvom clearingového systému. Za celkovú správnosť IBANu zodpovedá klient.
14. **Identifikátor príjemcu (CID – Creditor Identifier)** je jednoznačný identifikátor príjemcu SEPA inkasa. Umožňuje platiteľom a bankám platiteľov verifikovať SEPA inkaso a spracovať alebo zamietnuť inkaso v zmysle požiadavky platiteľa. CID sa skladá z kódu príslušnej krajiny, 2 kontrolných čísiel, kódu definujúceho obchodné aktivity príjemcu a maximálne 28 čísiel je vyčlenených pre národný identifikátor príjemcu. V Slovenskej republike prídružuje identifikátor príjemcu Národná banka Slovenska na základe písomnej žiadosti príjemcu SEPA inkasa prostredníctvom svojej banky.
15. **Klient** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila s bankou do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové činnosti uvedené v Zákone o bankách, taktiež osoba, s ktorou banka rokovala o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, a tiež osoba, ktorá prestala byť klientom banky. Banka pre účely právnych vzťahov medzi ňou a jej klientmi zaraďuje fyzické osoby – podnikateľov do skupiny právnických osôb. Pojem majiteľ účtu/vkladnej knižky, oprávnená osoba, používateľ platobných služieb, platiteľ a príjemca sa v týchto VOP používa len pre presnejšie rozlíšenie postavenia klienta.
16. **Kurzový listok** je bankou zostavený prehľad výmenných kurzov jednej meny za inú menu, ktorý, ak nie je dohodnuté inak, je záväzný pre banku a klienta. Výmenný kurz mien, s ktorými banka obchoduje, je stanovený zväčša na základe aktuálnych cien na medzibankovom trhu pre každý bankový pracovný deň. Aktuálny kurzový listok a jeho zmenu zverejňuje banka vo svojich obchodných priestoroch a na internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým v zmluve spolu s určením účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny. Výmenné kurzy jednotlivých mien môžu byť v priebehu bankového pracovného dňa zmenené, pričom zmena výmenného kurzu založená na referenčnom výmennom kurze sa môže uplatňovať okamžite aj bez predchádzajúceho oznámenia klientovi.
17. **Mandát pre SEPA Inkaso** je súhlas klienta so SEPA inkasom finančných prostriedkov z jeho bežného účtu vedeného v banke v mene EUR za podmienok upravených v týchto VOP.
18. **Príplatok za manuálne spracovanie platobného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybných uvedených údajov** je dodatočný poplatok zúčtovaný na ľarchu účtu platiteľa. Tento typ poplatku môže vzniknúť nesprávne uvedenými platobnými inštrukciami v platbe, na základe ktorých banka nemôže platbu spracovať automaticky a je nutný manuálny zásah. Zúčtovanie tohto poplatku je banka oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov.
19. **Obchodné priestory banky** sú také priestory pobočiek a iné administratívne priestory banky, v ktorých spravidla dochádza k uzatváraniu právnych vzťahov medzi bankou a klientom. Obchodné priestory banky sa považujú za miesto plnenia. Pre všetky právne vzťahy medzi klientom alebo treťou osobou a bankou platí právo platné v mieste plnenia, pokiaľ sa banka s klientom nedohodne inak.
20. **Okamih prijatia platobného príkazu** je deň doručenia, resp. predloženia príkazu do banky. Okamih prijatia platobného príkazu nemusí byť zhodný s dátumom splatnosti určenom na príkaze. Banka realizuje platbu na základe dátumu splatnosti určenom v príkaze, ak nie je dátum splatnosti na príkaze určený, tak sa ním rozumie okamih prijatia platobného príkazu a platby. Podmienky cut-off time určené v týchto VOP zostávajú pre okamih prijatia platobného príkazu nedotknuté.
21. **SEPA platba** je úhrada v mene EUR z účtu platiteľa na účet príjemcu, pričom oba účty sú vedené v bankách zapojených do SEPA. Príkaz na SEPA úhradu musí spĺňať stanovené kritériá, a to uvedenie čísla účtu platiteľa a príjemcu v tvare IBAN, v prípade platieb mimo SR aj názov účtu príjemcu a uvedenie platobnej inštrukcie "poplatky iných bánk znáša príjemca, t.j. SHA, prípadne aj SLEV". Ak príkaz na SEPA úhradu nebude obsahovať niektorý z vyššie uvedených kritérií, bude takýto prevod bankou odmietnutý.
22. **Podpisový vzor** je listina, v ktorej sú zadefinované osoby oprávnené konať v mene klienta a spôsob a rozsah ich konania. Podpisový vzor môže mať formu osobitného dokumentu (ako napr. Zoznam oprávnených osôb a špecifikácia rozsahu oprávnení k účtu) alebo môže byť súčasťou zmluvy. Osoby oprávnené konať v mene klienta môžu byť v podpisovom vzore zadefinované v skupine M, D, K a V a spôsob ich konania môže byť zadefinovaný v úrovni S, A alebo B. Ak je súčasťou podpisového vzoru vlastnoručné grafické znázornenie podpisu klienta, t.j. jeho mena a priezviska alebo priezviska, musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Podpisový vzor je uložený v banke a môže slúžiť na identifikáciu klienta v obchodných vzťahoch súvisiacich s účtom alebo vkladnou knižkou. V podpisovom vzore sú zároveň definované oprávnené osoby, ktoré môžu v mene klienta vykonávať prostredníctvom elektronických komunikačných médií platobné operácie ako aj ďalšie právne úkony stanovené jednak v príslušnom podpisovom vzore k Zmluve o poskytovaní bankových služieb k účtu prostredníctvom elektronických komunikačných médií, prípadne v inej zmluve s bankou ako aj v Obchodných podmienkach Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu. Takto určená oprávnená osoba je vždy oprávnená na zadávanie alebo zrušenie prístupu k príslušnému účtu pre tretie strany.
- Skupina M (majiteľ účtu, štatutárny zástupca, splnomocnenec)** určuje osobu splnomocnenú klientom pro-



stredníctvom podpisových vzorov na zakladanie, zmenu a zrušenie vzťahov súvisiacich s príslušným účtom alebo vkladnou knižkou, na zadávanie, zmenu alebo zrušenie osôb v podpisových vzoroch k príslušnému účtu alebo vkladnej knižke, a na požadovanie bankových informácií o príslušnom účte alebo vkladnej knižke. Osoba zo skupiny M má zároveň oprávnenia osôb zo skupiny D, K a V. **Skupina D (disponent)** určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na disponovanie s finančnými prostriedkami na účte alebo vkladnej knižke, na samostatné požadovanie informácií o účte alebo vkladnej knižke nevyhnutné pre výkon jej oprávnenia (t.j. informácie o názve a čísle účtu alebo vkladnej knižky, stave a pohyboch na účte alebo vkladnej knižke, výpis z účtu), na samostatné podanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby a tiež na samostatné podanie žiadosti o poskytnutie informácií o účte klienta pre účely auditu. Osoba zo skupiny D má zároveň oprávnenia osôb zo skupiny K a V.

**Skupina K (kuriér)** určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na preberanie výpisov z účtu, predkladanie zmlúv, žiadostí, platobných príkazov a ostatných dokladov podpísaných osobami zo skupiny M alebo D, na preberanie hotovosti z účtu na základe predloženého príkazu oprávnených osôb. Osoba zo skupiny K má zároveň oprávnenia osôb zo skupiny V. **Skupina V (vkladateľ)** určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na vykonanie vkladu peňažných prostriedkov klienta na účet klienta. Úroveň S osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje samostatný spôsob konania osoby zo skupiny M alebo D.

**Úroveň A** osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje spoločný rozsah konania osoby zo skupiny M alebo D. Osoba s úrovňou A môže konať spolu s inou osobou s úrovňou S, A alebo B.

**Úroveň B** osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje spoločný rozsah konania osôb zo skupiny M alebo D, pričom osoba s úrovňou B môže konať spolu s inou osobou s úrovňou S alebo A.

23. **Poplatky iných poskytovateľov platobných služieb** sú spracovateľské poplatky iných poskytovateľov platobných služieb ako banky platiteľa, ktoré vzniknú pri platbe. Platiteľ pri platbe určí na platobnom príkaze, či poplatky iných poskytovateľov platobných služieb bude znášať sám alebo ich bude znášať príjemca platby. Zúčtovanie poplatkov iných poskytovateľov platobných služieb je banka oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov.
24. **Poskytovateľ služieb informovania o účte** (ďalej aj „AISP“) je osoba, ktorá v prostredí siete internet poskytuje platobné služby informovania o platobnom účte, ktorý vedie banka a je prístupný online.
25. **Poskytovateľ platobných služieb vydávajúcí platobné nástroje viazané na kartu** (ďalej aj „CISP“) je osoba, ktorá poskytuje platobné služby vydávania platobného nástroja ku platobnému účtu, ktorý vedie banka a je prístupný online.

26. **Poskytovateľ platobných iniciačných služieb** (ďalej aj „PISP“) je osoba, ktorá v prostredí siete internet poskytuje platobné iniciačné služby (t.j. vykonávanie platobných operácií) ku platobnému účtu, ktorý vedie banka a je prístupný online.
27. **Reklamačný poriadok Tatra banky, a.s.** (ďalej aj „reklamačný poriadok“) upravuje postup, práva a povinnosti banky a klienta pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií kvality a správnosti poskytovaných služieb banky. Banka prijíma reklamácie svojich služieb vo svojich obchodných priestoroch, prostredníctvom služby DIALOG alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, pokiaľ je taká možnosť prístupná a pri ich vybavovaní postupuje podľa platného reklamačného poriadku. Banka je oprávnená reklamačný poriadok upravovať a meniť. Zmenu reklamačného poriadku banka zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom. Reklamačný poriadok je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.
28. **Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s.** (ďalej aj „sadzobník poplatkov“) je listina obsahujúca poplatky a ceny za produkty a služby banky. Banka je oprávnená meniť rozsah poskytovaných produktov a služieb ako aj výšku poplatkov a cien za produkty a služby v Sadzobníku poplatkov. Pre vybraných klientov je banka oprávnená upravovať a meniť výšku poplatkov odlišne od Sadzobníka poplatkov. Zmenu Sadzobníka poplatkov banka spolu s určením jej účinnosti zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s klientom. Sadzobník poplatkov je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky, a to buď ako samostatná listina alebo ako súčasť Cenníka služieb. Ustanovenie bodu 5.4. týchto VOP sa uplatňuje obdobne aj pre sadzobník poplatkov.
29. **SEPA (Single Euro Payments Area)** je oblasť, v ktorej môžu fyzické a právnické osoby realizovať a prijímať platby v mene EUR v rámci krajín zapojených do SEPA (zoznam krajín aktuálne zapojených do SEPA je zverejnený na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) za rovnakých základných podmienok pre ich vykonávanie.
30. **SEPA inkaso** (ďalej aj „inkaso“) je platba v mene EUR vykonávaná v rámci krajín oblastí SEPA na základe zriadeného Mandátu pre SEPA inkaso na inkasovanie finančných prostriedkov z bežného účtu platiteľa v prospech účtu príjemcu, pričom platobný príkaz predkladá príjemca. SEPA inkaso realizuje banka za predpokladu, že si klient ako platiteľ SEPA inkaso dohodol s bankou sprístupnenie svojho účtu pre SEPA inkaso ako Úroveň 1 alebo Úroveň 2.
31. **Sprístupnenie účtu pre SEPA inkaso** je služba poskytovaná bankou k bežnému účtu klienta vedeného v banke v mene EUR, ktorá umožňuje klientovi zvoliť si z troch bankou ponúkaných možností realizácie SEPA inkasa. Banka poskytuje pre svojich klientov nasledovné úrovne sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso:  
**Úroveň 1** – umožňuje banke zrealizovať každú SEPA inkaso na základe Mandátu pre SEPA inkaso, ktorý

poskytne platiteľ priamo príjemcovi platby bez toho, aby bolo potrebné doručenie Mandátu pre SEPA inkaso aj banke.

**Úroveň 2** – umožňuje banke zrealizovať SEPA inkaso len vtedy, ak najneskôr v bankový pracovný deň predchádzajúci splatnosti doručeného príkazu na SEPA inkaso zo strany príjemcu platby bude banke platiteľom doručený aj Mandát pre SEPA inkaso, ktorý poskytol platiteľ príjemcovi platby; v opačnom prípade banka SEPA inkaso nezrealizuje. Mandát pre SEPA inkaso je klient oprávnený udeliť písomne v pobočke banky alebo prostredníctvom elektronických komunikačných médií.

**Úroveň 3** – neumožňuje banke realizovať SEPA inkaso z účtu klienta.

32. **Spotová valuta, resp. valuta** je deň vysporiadania prostriedkov na účte sprostredkujúcej inštitúcie v prípade vyšších platieb alebo poskytovateľa platobných služieb príjemcu v prípade platieb spracovaných prostredníctvom systému TARGET2. V prípade došlých platieb je to deň, kedy môže klient disponovať s prostriedkami na svojom účte bez debetných úrokov.
33. **Spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a/alebo plnení zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie platobných služieb, nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania, či ako štatutárny orgán právnickej osoby, jej prokurista alebo zástupca (vrátane zástupcu fyzickej osoby podnikateľa). Banka za spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa, a to ani v prípade ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb alebo jej ročný obrát alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2.000.000,- EUR.
34. **Tretie strany** (ďalej aj „**TPP**“) sú všetci alebo ktorákoľvek z osôb poskytujúcich platobné služby ako AISP, CISP, PISP ako sú definované v bodoch 24, 25, 26 vyššie. Oprávnenia tretích strán pre prístup k platobným účtom si klient dohodne s bankou v osobitnej dohode medzi oprávnenou osobou a bankou, ktorá sa uzaviera v prostredí elektronických komunikačných médií.
35. **Účet** je bežný účet alebo vkladový účet (ďalej aj „**účet**“), ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy na dobu neurčitú, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Ak je účet zriadený pre niekoľko osôb, ide o spoločný účet. Vklad na účte zriadenom v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
36. **Úrokové sadzby** je listina obsahujúca úrokové sadzby stanovené bankou pre jednotlivé produkty a služby banky. Výšku úrokových sadzieb týkajúcich sa obchodov banky a klienta určuje banka v závislosti od situácie na finančnom trhu. Zmenu úrokových sadzieb banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým v zmluve spolu s určením jej účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr dva mesiace pred

účinnosťou zmeny. Zmena úrokovej sadzby založená na referenčnej úrokovej sadzbe ako aj zmena úrokovej sadzby, ktorá je pre klienta priaznivejšia sa môže uplatňovať okamžite aj bez predchádzajúceho oznámenia. Úrokové sadzby sú k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.

37. **Vklad** sú finančné prostriedky zverené banke, ktoré predstavujú záväzok banky voči klientovi na ich výplatu. Vklad na účte a vkladnej knižke zriadenej v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
38. **Vkladná knižka** je cenný papier, ktorý obsahuje potvrdenie banky o prijatí vkladu, jeho výške, zmenách a konečnom stave. Ak je vkladná knižka zriadená pre niekoľko osôb, ide o spoločnú vkladnú knižku. Vklad na vkladnej knižke zriadenej v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
39. **Vkladový účet** je účet, ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy, ak sa s klientom nedohodne inak. Zmluvou o vkladovom účte sa banka zaväzuje platiť z peňažných prostriedkov na účte úroky a klient sa zaväzuje vložiť na účet peňažné prostriedky a prenechať ich na využitie banky. Vklad na vkladovom účte zriadenom v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
40. **Zákon o platobných službách** je platný a účinný zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, resp. právny predpis, ktorý tento zákon nahradí.
41. **Zrušenie účtu** je úkon banky, ktorým v prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi bankou a klientom dôjde k technickému zrušeniu vedenia účtu v informačnom systéme banky. Informácie o zrušenom účte a dokumentáciu k účtu banka uchováva počas lehoty stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## ČLÁNOK II.

### Účet a vkladná knižka

#### 2.1. Zriadenie a vedenie účtu a vkladnej knižky

- 2.1.1. Ak sa banka s klientom nedohodne inak, zriaďuje pre klientov na základe písomnej zmluvy bežné a vkladové účty a prijíma vklady na vkladné knižky, a to v mene euro a v cudzej mene. Ak nie je v príslušnej zmluve s klientom uvedené inak, je zmluva uzatvorená na dobu neurčitú. Žiadnej osobe nevzniká právny nárok na zriadenie akéhokoľvek účtu alebo vkladnej knižky alebo na poskytovanie služby, a to ani v prípade, ak už banka takejto osobe predtým účet alebo vkladnú knižku zriadila,



- 2.1.2. Ak sa banka s klientom nedohodne inak, účty a vkladné knižky sú vedené na meno a priezvisko / názov klienta. Banka môže na žiadosť klienta doplniť označenie účtu klientom určeným spôsobom. Každý účet a vkladná knižka má pridelené svoje číslo.
- 2.1.3. Banka môže zriadiť účet alebo vkladnú knižku aj pre viac fyzických osôb spoločne, pričom každá z nich má postavenie majiteľa účtu alebo vkladnej knižky. Banka neskúma vzájomné nároky majiteľov na peňažné prostriedky na účte alebo vkladnej knižke a nenesie za tieto vzájomné nároky žiadnu zodpovednosť. Ak banke vznikne škoda na základe dispozícií jedného alebo viacerých majiteľov spoločného účtu alebo vkladnej knižky, zodpovedajú za ňu všetci majitelia účtu alebo vkladnej knižky spoločne a nerozdielne.
- 2.1.4. Stratu, odcudzenie alebo zničenie vkladnej knižky je jej majiteľ, prípadne osoba s právnym záujmom na vkladnej knižke, povinný ihneď nahlásiť banke. Banka v takomto prípade začne umorovacie konanie, po ukončení ktorého vydá oprávnenej osobe novú vkladnú knižku alebo vyplatí zostatok vkladu. Ak nebude banke počas lehoty na umorovacie konanie oznámené nájdenie vkladnej knižky, na ktorú bolo vyhlásené umorovacie konanie, stratí táto vkladná knižka platnosť.

## **2.2. Disponovanie s účtom a vkladnou knižkou a s finančnými prostriedkami**

- 2.2.1. Majiteľ účtu alebo vkladnej knižky je oprávnený v plnom rozsahu disponovať s účtom alebo vkladnou knižkou a s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke, a to najmä zriadiť a zrušiť účet alebo vkladnú knižku, navrhovať zmenu dohodnutých podmienok v zmluve, disponovať s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke, zadávať, meniť a rušiť oprávnené osoby v podpisových vzoroch, požadovať bankové informácie, blokovať finančné prostriedky na účte alebo vkladnej knižke. Oprávnenia a prístup k platobnému účtu majiteľa účtu prostredníctvom siete internet vrátane prístupu prostredníctvom tretích strán určuje osobitná dohoda oprávnenej osoby s bankou v prostredí elektronických komunikačných médií.
- 2.2.2. Majiteľ účtu alebo vkladnej knižky môže splnomocniť ďalšie osoby, aby za neho a v jeho mene vykonávali jednotlivé dispozičné oprávnenia ohľadne účtu alebo vkladnej knižky a/alebo finančných prostriedkov na účte alebo vkladu na vkladnej knižke, a to buď udeľným plnej moci prostredníctvom zriadenia podpisového vzoru k účtu alebo vkladnej knižke, alebo udeľným písomného plnomocenstva. Udeľené dispozičné oprávnenia ohľadne účtu a/alebo finančných prostriedkov na účte prostredníctvom zriadenia podpisového vzoru k účtu, resp. na základe vinkulácie disponovania s účtom a/alebo s finančnými prostriedkami na účte, nemajú vplyv na konanie klienta v rámci

iných zmluvných vzťahov s bankou, ktorých obsahom môže byť právo banky zúčtovať svoje pohľadávky voči klientovi z takéhoto účtu.

- 2.2.3. Majiteľ účtu alebo vkladnej knižky je povinný uviesť, akým spôsobom sú splnomocnené osoby oprávnené konať (samostatne alebo spoločne). Akékoľvek ďalšie obmedzenia pri konaní a podpisovaní banka nie je povinná akceptovať. V prípade určenia spoločného konania osôb oprávnených vykonávať jednotlivé dispozičné oprávnenia ohľadne vkladnej knižky alebo vkladu na vkladnej knižke je pri vykonaní príslušného úkonu nevyhnutná osobná účasť všetkých oprávnených osôb.
- 2.2.4. V prípade, že majiteľ účtu alebo splnomocnené osoby pri vykonávaní jednotlivých dispozičných oprávnení k účtu a/alebo peňažných prostriedkov na účte budú používať pečaťku, banka je povinná vykonať kontrolu zhody údajov uvedených na pečiatke iba s obchodným menom alebo názvom klienta zadefinovaným v podpisových vzoroch k účtu; nezodpovedá však za grafické a iné odlišnosti používanej pečiatky. V prípade pochybnosti o pravosti pečiatky má banka právo prikaz klienta nevykonať.
- 2.2.5. Banka a majiteľ vkladnej knižky sa dohodli, že vklady na vkladnú knižku je oprávnená vykonávať každá osoba, ktorá pozná číslo účtu vkladnej knižky. Banka je oprávnená vykonať zápis príslušnej položky do vkladnej knižky každej osobe, ktorá vkladnú knižku predloží. Majiteľ vkladnej knižky v uvedenom prípade súhlasí s poskytnutím bankových informácií obsiahnutých vo vkladnej knižke osobe, ktorá vkladnú knižku predloží.
- 2.2.6. Pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis alebo tieto VOP neustanovujú inak, oprávnenie disponovať s účtom alebo vkladnou knižkou a/alebo s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke platí až do doručenia písomného odvolania plnomocenstva alebo do doručenia iného dokladu preukazujúceho skutočnosti, ktoré vedú k vzniku, zmene alebo zániku oprávnenia disponovať s účtom alebo vkladnou knižkou a/alebo s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom vkladnej knižke. Zmeny podpisových vzorov sú pre banku záväzné najneskôr od nasledujúceho pracovného dňa po ich doručení banke.

## **2.3. Úročenie a účtovanie poplatkov**

- 2.3.1. Banka úročí účet a vkladnú knižku podľa aktuálne platných úrokových sadzieb, a to v mene, v ktorej sú účet alebo vkladná knižka vedené, pričom ak je úroková sadzba vyjadrená ako kladné číslo, tak úrok určený na základe takejto úrokovej sadzby vypláti banka klientovi a ak úroková sadzba vyjadrená ako záporné číslo, tak absolútnu hodnotu úroku z vkladu určeného na základe takejto úrokovej sadzby zaplatí klient banke.



- 2.3.2. Úročenie sa začína dňom zúčtovania finančných prostriedkov na účet alebo vkladnú knižku klienta a končí sa dňom, ktorý predchádza dňu ich výberu alebo prevodu. Pri kreditnom úročení sa za základ roka počíta rok s 365 dňami. Úrok je počítaný denne. Na bežnom účte klienta zúčtuje banka kreditný úrok raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca, na vkladnej knižke raz ročne, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného roka, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Ak posledný kalendárny deň príslušného mesiaca alebo príslušného roka pripadne na nedeľu alebo sviatok, banka zúčtuje kreditný úrok na bežnom účte k predposlednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca a na vkladnej knižke k predposlednému kalendárnemu dňu príslušného roka.
- 2.3.3. Banka zráža z úrokového výnosu plynúceho z účtu alebo vkladnej knižky klienta daň z príjmu podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky, pokiaľ medzinárodné zmluvy a dohody nestanovujú inak. Klient, ktorý nie je daňovým rezidentom Slovenskej republiky, je pre daňové účely považovaný za konečného príjemcu úrokového príjmu. Konečným príjemcom úrokového príjmu je osoba, ktorej plynie príjem v jej vlastný prospech a má právo využívať tento príjem neobmedzene bez zmluvnej alebo inej právnej povinnosti previesť tento príjem na inú osobu alebo stála prevádzkareň tejto osoby, ak činnosť spojená s týmto príjmom je vykonávaná touto stálou prevádzkareňou; za konečného príjemcu sa nepovažuje osoba, ktorá koná ako sprostredkovateľ za inú osobu. Klient je povinný predložiť banke doklady osvedčujúce skutočnosti, ktoré majú vplyv na určenie sadzby dane z príjmu z úrokov na jeho účte alebo vkladnej knižke vrátane písomnej informácie, ak nie je konečným príjemcom úrokového príjmu podľa predchádzajúcej vety.
- 2.3.4. Ak si klient nesplní povinnosť uvedenú v bode 2.3.3. tohto článku a banka odvedie štátu z jeho účtu alebo vkladnej knižky nesprávnu výšku dane, má banka právo pri dodatočnom vyrubení dane a vyrubení penále za jej nesprávny odvod uspokojiť svoje pohľadávky z účtu alebo vkladnej knižky klienta.
- 2.3.5. Pri uplatňovaní nároku na nižšiu sadzbu dane ako je sadzba dane platná v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky z dôvodu, že klient je daňovým rezidentom krajiny, s ktorou má Slovenská republika uzatvorenú zmluvu o zamedzení dvojitého zdanenia a je skutočným vlastníkom (konečným príjemcom) príslušného úrokového výnosu plynúceho z účtu alebo vkladnej knižky, je klient povinný predložiť banke doklad osvedčujúci oprávnenie nároku (t.j. potvrdenie o daňovom domicile v príslušnej krajine) najneskôr tri pracovné dni pred najbližšou kapitalizáciou (zúčtovaním) úroku na jeho účte alebo vkladnej knižke. Inak banka v zmysle bodu 2.3.3. tohto článku uplatní sadzbu dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej

republiky. Potvrdenie o daňovom domicile považuje banka za platné do dňa, kým klient neoznámí iné skutočnosti v zmysle bodu 2.3.3. tohto článku. Ustanovenia bodu 2.3.4. tohto článku týmto nie sú dotknuté.

- 2.3.6. Za vedenie účtu, za poskytované produkty a služby, za poskytnutie informácií klientovi o záležitostiach týkajúcich sa klienta alebo vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu klienta s bankou, za podanie správy audítorovi klienta, ako aj za ďalšie jednotlivé úkony na účtoch účtuje banka poplatky podľa Sadzobníka poplatkov. Poplatky sa účtujú mesačne, po poskytnutí produktu alebo služby, po vykonaní jednotlivého úkonu, príp. v inom dohodnutom termíne, pričom je banka oprávnená za týmto účelom použiť na ich započítanie finančné prostriedky na účte klienta.

#### **2.4. Správa o zúčtovaní a stave na účtoch**

- 2.4.1. Banka informuje klienta o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách a zároveň o stave a pohyboch na účte prostredníctvom elektronického výpisu z účtu raz mesačne, ak sa s klientom nedohodne inak. O stave a pohyboch na bežnom účte banka informuje klienta len v tom prípade, ak počas zmluvne dohodnutej lehoty boli na účte vykonané pohyby. O pohyboch na vkladovom účte banka informuje klienta len v tom prípade, ak počas lehoty viazanosti vkladu boli na vkladovom účte vykonané pohyby. Ak klient požiada o dodatočné alebo častejšie poskytovanie informácií o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách alebo o stave a pohyboch na účte alebo ak požiada o zasielanie informácií iným spôsobom ako prostredníctvom elektronického výpisu z účtu raz mesačne, má banka právo účtovať za takéto poskytovanie informácií poplatky v zmysle sadzobníka poplatkov.
- 2.4.2. O nezrealizovaní platobného príkazu alebo odmietnutí vykonania platobného príkazu banka informuje klienta elektronickými komunikačnými médiami alebo telefonicky alebo prostredníctvom avíza, pričom v takomto oznámení uvedie dôvody odmietnutia vykonania platobného príkazu a ak je to možné aj postup opravy chýb. Za oznámenie podľa tohto bodu je banka oprávnená účtovať poplatky v prípade, že odmietnutie vykonania platobného príkazu je objektívne odôvodnené z dôvodov na strane klienta.
- 2.4.3. Banka najmenej raz ročne odsúhlasuje s klientom stav na jeho bežnom účte a vydáva o tom doklad, a to spravidla ku koncu kalendárneho roka. Informáciu obsahujúcu stav na bežnom účte môže banka doručiť klientovi aj prostredníctvom elektronických komunikačných médií.
- 2.4.4. Za doručenie výpisu z účtu spôsobom osobného preberania klientom v banke sa považuje aj jeho prevzatie osobou oprávnenou disponovať s finančnými prostriedkami na účte, kuriérom, ako aj ďalšou osobou oprávnenou na jeho prevzatie. Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu klientovi v prípade,

že účet je v nepovolenom prečerpaní alebo sa dozvie o smrti klienta. V prípade smrti majiteľa spoločného účtu je banka oprávnená doručovať výpisy z tohto účtu ostatným majiteľom. Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu na alternatívnu/kontaktnú adresu určenú klientom v prípade, že príjemca takejto zásielky banke písomne oznámi svoj nesúhlas so zasielaním výpisov z účtu na jeho adresu. Banka je tiež oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu na adresu určenú klientom v prípade, že sa opakovane (minimálne tri razy nasledujúce bezprostredne po sebe) vráti banke s označením, že adresát zásielky je neznámy. Pravidlá pre prerušenie zasielania výpisu na primerane použijú aj pre iné oznámenia vrátane informácie o stave na účte v zmysle bodu 2.4.3.

2.4.5. Výpisy z účtov zasielajú spôsobom uvedeným v bode 2.4.2. tohto článku uchováva banka pre klienta po dobu šiestich mesiacov od ich vyhotovenia. Po tejto lehote banka výpisy z účtov skartuje a na požiadanie klienta ich môže vyhotoviť za poplatkov v zmysle Sadzobníka poplatkov. Banka nevedie evidenciu o odovzdaní výpisov z účtov.

2.4.6. Klient je oprávnený požiadať o zmenu frekvencie, jazyka alebo spôsobu doručenia výpisov z účtu aj prostredníctvom elektronických komunikačných médií. Banka a klient, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle týchto VOP, sa v súlade so Zákonom o platobných službách dohodli, že pre ich zmluvné vzťahy sa nebudú uplatňovať ustanovenia § 31 až § 43 Zákona o platobných službách. Vzhľadom na to, bude banka oprávnená za poskytnutie informácie o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách a zároveň o stave a pohyboch na účte klientovi účtovať poplatky v zmysle sadzobníka poplatkov.

## **2.5. Nepovolené prečerpanie finančných prostriedkov na účte**

2.5.1. Banka je oprávnená svoje pohľadávky voči klientovi zúčtovať na farchu jeho účtu, a to aj v prípade, ak na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov a zúčtovaním na farchu účtu sa účet dostane do nepovoleného prečerpania, alebo v prípade, ak sa účet už v nepovolenom prečerpaní nachádza a zvýši sa tým rozsah nepovoleného prečerpania.

2.5.2. Klient je povinný nepovolené prečerpanie na účte vyrovnať. Banka je oprávnená vyzvať klienta na vyrovnanie nepovoleného prečerpania, a to aj písomne, pričom určí lehotu na jeho vyrovnanie.

2.5.3. Za sumu, o ktorú je účet v nepovolenom prečerpaní, má banka právo účtovať klientovi úroky z nepovoleného prečerpania (označované aj ako sankčné úroky) stanovené bankou, a to odo dňa kedy došlo k nepovolenému prečerpaniu. Ak nie je stanovené inak, úroky z nepovoleného prečerpania banka zúčtuje raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Ak posledný kalendárny deň príslušného

mesiaca pripadne na nedeľu alebo sviatok, banka úrok z nepovoleného prečerpania zúčtuje k predposlednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca. Pri debetnom úročení sa za základ roka počíta rok s 360 dňami.

## **2.6. Blokovanie finančných prostriedkov**

2.6.1. Ak nie je v týchto VOP, obchodných podmienkach pre príslušný produkt, v príslušnej zmluve alebo podpisových vzoroch akceptovaných bankou uvedené inak, podpisové vzory k účtu alebo vkladnej knižke zriadené majiteľom účtu alebo vkladnej knižky platia až do okamihu, kým sa banka dozvie, že majiteľ účtu zomrel. Ak sa banka dozvie, že klient zomrel a podpisový vzor k účtu alebo vkladnej knižke stratí platnosť v zmysle predchádzajúcej vety, banka prestane vykonávať príkazy na disponovanie prostriedkami na jeho účte alebo vkladnej knižke, pokiaľ ide o účet alebo vkladnú knižku jedného majiteľa. Banka umožní disponovať prostriedkami na účte alebo vkladnej knižke podľa pokynov súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie. V prípade spoločného účtu alebo spoločnej vkladnej knižky sú oprávnení s účtom alebo vkladnou knižkou disponovať ostatní majitelia.

2.6.2. Banka zablokuje disponovanie s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke klienta v požadovanej výške v prípade:

- a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie príkazom pohľadávky z účtu v banke nariadeného súdom, exekútorom, daňovým úradom alebo iným oprávneným orgánom,
- b) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie predajom cenných papierov a predložením vkladnej knižky nariadeného súdom, exekútorom, daňovým úradom alebo iným oprávneným orgánom,
- c) rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní alebo súdu,
- d) vyhlásenia konkurzu na majetok klienta,
- e) dohody banky a klienta.

2.6.3. Banka môže blokovat disponovanie s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke klienta na nevyhnutnú dobu:

- a) v prípade, že banka nadobudne dôvodné podozrenie, že peňažné prostriedky na účte alebo na vkladnej knižke sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti, alebo že konanie klienta nie je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo hrozí bezprostredné spôsobenie škody klientovi,
- b) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej operácie alebo podozrenia z neautorizovanej alebo podvodnej platobnej operácie,
- c) ak na účte klienta vzniklo nepovolené prečerpanie peňažných prostriedkov, ktoré v bankou stanovenej lehote nevyrovnal,



- d) v prípade zvýšenia rizika platobnej neschopnosti klienta,
  - e) počas trvania výpovednej lehoty v prípade ukončenia záväzkového vzťahu medzi bankou a klientom,
  - f) v prípade, že sa banka rozhodne použiť finančné prostriedky na účte a/alebo vkladnej knižke na započítanie proti svojim pohľadávkam, ktoré má voči klientovi,
  - g) pre účely opravného zúčtovania,
  - h) v prípade novoobjaveného dedičstva.
- 2.6.4. Banka je oprávnená blokovať pripisovanie finančných prostriedkov na účet a/alebo vkladnú knižku klienta počas trvania výpovednej lehoty v prípade ukončenia záväzkového vzťahu medzi bankou a klientom. Banka je oprávnená blokovať pripisovanie finančných prostriedkov na účet alebo vkladnú knižku klienta aj v prípade, že sa relevantným spôsobom dozvie o smrti majiteľa účtu a/alebo vkladnej knižky.
- 2.6.5. Klient je povinný banku včas písomne informovať o tom, že finančné prostriedky na jeho účte alebo vklad na jeho vkladnej knižke sú vylúčené alebo nepodliehajú výkonu rozhodnutia alebo exekúcií. V opačnom prípade banka nezodpovedá za prípadne spôsobenú škodu.
- 2.6.6. Banka je oprávnená zrealizovať príkaz z prostriedkov blokovaných v rámci exekúcie alebo výkonu rozhodnutia len za predpokladu, že uvedené umožňuje všeobecne záväzný právny predpis a že klient k platobnému príkazu priloží písomnú žiadosť, z ktorej bude zrejme, že ide o zrealizovanie príkazu z blokovaných prostriedkov a platobný príkaz spolu s takouto žiadosťou osobne predloží v pobočke banky, kde je príslušný účet vedený.

### ČLÁNOK III.

#### Platobné služby a zúčtovanie

##### 3.1. Operácie vykonávané v hotovosti

- 3.1.1. Klient môže vykonávať operácie v hotovosti v mene euro a v takej cudzej mene, pri ktorej banka vo svojom kurzovom listu uvádza valutový kurz. Operácie vykonávané v hotovosti je možné vykonať výberom finančných prostriedkov a vkladom finančných prostriedkov v hotovosti v pobočkách banky alebo v obchodných priestoroch banky, ktoré sú určené na vykonávanie hotovostných operácií (tzv. „pobočka s pokladňou“). Aktuálny zoznam pobočiek s pokladňou banka zverejňuje na svojej internetovej stránke. Hotovostné operácie v mene euro je možné vykonávať aj prostredníctvom platobnej karty v bankomatoch banky v rozsahu ich technických možností.
- 3.1.2. Výber hotovosti z účtu alebo vkladnej knižky nad 10.000,- EUR resp. ekvivalent častky nad 5.000,- EUR v cudzej mene, je možný len za súčasného splnenia nasledovných podmienok:

- a) klient nahlási banke požiadavku na hotovostný výber z účtu alebo vkladnej knižky minimálne dva bankové pracovné dni vopred,
- b) v okamihu nahlasovania hotovostného výberu má klient na účte alebo vkladnej knižke minimálne čiastku rovnajúcu sa nahlasovanému výberu,
- c) výber hotovosti v banke počas jedného bankového pracovného dňa neprekročí pri výbere z účtu čiastku 200.000,- EUR alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene a pri výbere z vkladnej knižky čiastku 50.000,- EUR alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene (uvedené sa týka aj kumulovaných výberov z jedného účtu alebo jednej vkladnej knižky klienta).

3.1.3. Ak klient nahlási banke požiadavku na hotovostný výber z účtu alebo vkladnej knižky viac ako dva bankové pracovné dni vopred, banka tento výber umožní len za predpokladu, že požadovaná čiastka nahlasovaného výberu bude na účte alebo vkladnej knižke minimálne dva bankové pracovné dni pred požadovaným termínom výberu; v opačnom prípade banka hotovostný výber neumožní a dohodne s klientom nové podmienky výberu.

3.1.4. Výber hotovosti vyššej čiastky ako je uvedená v bode 3.1.2. písm. c) tohto článku môže banka dohodnúť s klientom osobitne.

3.1.5. V prípadoch, keď banka zabezpečuje svoju prevádzku prostredníctvom jedného zamestnanca alebo prostredníctvom jedného stáleho pracoviska s hotovosťou, je možné realizovať len jednorazový hotovostný výber alebo vklad v sume do 3.000,- EUR alebo v ekvivalente tejto čiastky v cudzej mene.

3.1.6. V prípade hotovostného výberu z účtu v banke debetuje banka účet klienta valutou toho dňa, keď klient vybral finančné prostriedky, okrem prípadu, ak tento deň nie je bankovým pracovným dňom. V takom prípade debetuje banka účet klienta valutou prvého bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni hotovostného výberu.

3.1.7. V prípade hotovostného vkladu na účet v banke kredituje banka účet klienta valutou toho dňa, keď dostala finančné prostriedky, okrem prípadu, ak tento deň nie je bankovým pracovným dňom. V takom prípade kredituje banka účet klienta valutou prvého bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni, keď dostala finančné prostriedky.

3.1.8. V prípade výberu hotovosti z účtu a/alebo vkladnej knižky alebo v prípade rozmieňania hotovosti, má banka právo vydať klientovi mince v násobkoch štandardného eurobalenia mincí.

3.1.9. Ak sa banka a klient nedohodnú inak, v rámci jedného bankového dňa banka umožní vklad hotovosti na účet a/alebo vkladnú knižku najviac vo výške 100.000 EUR alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene (uvedené sa týka aj kumulovaných vkladov na jeden účet alebo jednu vkladnú knižku klienta).

### **3.2. Operácie vykonávané bezhotovostne - všeobecne**

- 3.2.1. Klient môže vykonávať bezhotovostné platobné operácie vrátane prevodu finančných prostriedkov z účtu alebo na účet priamo, ako aj cez tretie strany prostredníctvom:
- a) jednorazového alebo trvalého príkazu, a to formou príkazu na úhradu alebo príkazu na SEPA inkaso.
  - b) platobnej karty alebo iného platobného prostriedku.
- 3.2.2. Platobný príkaz (ďalej aj „príkaz“), musí klient predložiť buď písomne v listinnej forme na formulári banky na pobočke banky (ak sa pre tieto účely nedohodne s bankou inak) alebo ich môže predložiť elektronicky s využitím bankových služieb k účtu, ktoré sa poskytujú prostredníctvom elektronických komunikačných médií. V prípade papierového formulára, formulár musí byť kompletne, čitateľne a bezchybne vyplnený. Po podpísaní príkazu klientom a jeho odovzdaní banke, zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov v ňom uvedených klient.
- 3.2.3. Údaje vo formulári nie je možné prepisovať. Opravu dátumu splatnosti vo formulári príkazu môže banka akceptovať len v tom prípade, že klient alebo ním splnomocnená osoba pred pracovníkom banky prečítane chybný údaj, čitateľne uvedie správny údaj a k opravovanému údaju pripojí dátum a svoj podpis. Banka pri prevzatí príkazu nevykonáva vecnú kontrolu údajov vo formulári ani formálnu kontrolu úplnosti klientom uvedených údajov. Banka pri prevzatí príkazu len overí oprávnenie osoby oprávnenej na predloženie a zadanie platobného príkazu. Banka je však oprávnená v prípadoch uvedených v nasledujúcej vete ešte príkaz dodatočne verifikovať a opakovane overiť autorizáciu príkazu. Banka spravidla dodatočne verifikuje a opakovane overí autorizáciu príkazu predloženého v pobočke v prípade, ak výška zamýšľaného prevodu prekročí bankou nastavenú hodnotu, pri ktorej môže vzniknúť vyššie riziko vykonania neautorizovaného, podvodne podaného alebo inak neoprávneného platobného príkazu resp. prevodu alebo v prípade, ak potreba dodatočnej verifikácie resp. opakovaného overenia vznikne z iných dôvodov hodných osobitného zreteľa, najmä z dôvodov predchádzania a ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti. Klient je povinný strpieť resp. umožniť takúto verifikáciu resp. overenie a potvrdiť banke verifikáciu, resp. autorizovanie tohto platobného príkazu telefonicky prípadne inak prostredníctvom iných elektronických komunikačných médií. Banka vykoná maximálne 2 pokusy o verifikáciu resp. overenie autorizácie platobného príkazu v priebehu toho istého dňa podľa kontaktných údajov dohodnutých s klientom pre dotknutý účet. Ak nebude možné platobný príkaz dodatočne verifikovať, resp. opakovane overiť, a teda sa banke nepodarí vykonať verifikáciu

resp. overenie v zmysle týchto VOP, banka má právo odmietnuť zrealizovanie tejto platby a vykonanie platobného príkazu. Banka sa však zaväzuje bezodkladne informovať klienta o nezrealizovaní takéhoto platobného príkazu.

- 3.2.4. Ak má klient v banke zriadený podpisový vzor, musí byť podpis klienta na príkaze zhodný s týmto podpisovým vzorom.
- 3.2.5. V prípade platby v rámci krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“) znáša platiteľ poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb platiteľa a príjemca znáša poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb príjemcu (tzv. platobná inštrukcia „SHA“, prípadne tiež „SLEV“).
- 3.2.6. V prípade platby mimo krajín EHP platiteľ môže uviesť platobnú inštrukciu „SHA“ alebo „OUR“. V prípade, že platiteľ uvedie v príkaze inú platobnú inštrukciu ako „SHA“ alebo „OUR“ alebo neuvedie žiadnu platobnú inštrukciu na úhradu poplatkov, bude príkaz zrealizovaný s platobnou inštrukciou „SHA“.
- 3.2.7. Banka prijíma príkazy len počas otváracích hodín s výnimkou príkazov doručovaných vo forme technických nosičov a prenosov dát, na ktoré sa vzťahujú obchodné podmienky pre príslušný produkt a podmienky dohodnuté v zmluve s bankou. Klient dáva banke príkaz písomne. Jeho doručenie je možné poštou alebo vo forme iných technických nosičov a prenosov dát, ak je takýto spôsob doručovania upravený v zmluve. Banka je oprávnená odmietnuť prijať a vykonať príkaz, ktorý nespĺňa náležitosti uvedené v bode 3.2.2., 3.3.1., alebo 3.4.1. týchto VOP. V prípade, že je platobný príkaz predložený platiteľom v listinnej forme, môže banka predĺžiť lehotu na vykonanie prevodu o jeden bankový pracovný deň. Klient môže uviesť dátum splatnosti príkazu maximálne do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia platobného príkazu banke. Ak bude v príkaze uvedený neskorší dátum splatnosti ako 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia príkazu banke, banka je oprávnená takýto príkaz nezrealizovať.
- 3.2.8. Banka realizuje príkazy za predpokladu, že v deň splatnosti príkazu klient zabezpečí dostatočné finančné krytie na účte, z ktorého má byť suma odpísaná. Na účely realizácie platobných príkazov sa za dostatočné finančné krytie považuje taký stav finančných prostriedkov na účte klienta, ktorý je v momente spracovania k dispozícii, a to minimálne vo výške sumy platobného príkazu vrátane poplatkov banky.
- 3.2.9. Ak nemá klient v deň splatnosti platobného príkazu dostatok finančných prostriedkov na účte, realizuje banka príkaz len vtedy, ak je to v zmluve medzi klientom a bankou výslovne dohodnuté. V takomto prípade sa práva a povinnosti banky a klienta riadia zmluvou o úvere.
- 3.2.10. Ak bolo banke doručených viacero príkazov s rovnakým dátumom splatnosti alebo hromadné príkazy a na účte klienta nie je dostatočné finančné krytie, je



- banka oprávnená rozhodnúť v akom poradí, ktoré platby zrealizuje.
- 3.2.11. Banka zrealizuje príkaz v bankový pracovný deň, ktorý je na príkaze vyznačený ako dátum splatnosti. Ak je deň splatnosti a okamih prijatia príkazu zhodný a klient doručí banke príkaz po cut-off time, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň. Ak v príkaze nie je uvedený deň splatnosti alebo ak klient doručí príkaz po dni, ktorý je vyznačený ako dátum splatnosti a príkaz bol banke doručený do cut-off time, banka odpíše sumu prevodu v deň doručenia príkazu. Ak v príkaze nie je uvedený deň splatnosti alebo ak klient doručí príkaz po dni, ktorý je vyznačený ako dátum splatnosti a príkaz bol banke doručený po cut-off time, banka odpíše sumu prevodu v prvý bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po doručení príkazu.
- 3.2.12. Ak v príkaze uvedený deň splatnosti pripadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu a príkaz je doručený do pobočky banky do cut-off time najneskôr v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti, banka odpíše sumu platby v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti. V prípade platby v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody), ak v príkaze uvedený deň splatnosti pripadne na sobotu a klient doručí do pobočky banky príkaz do cut-off time toho dňa, ktorý je v príkaze vyznačený ako dátum splatnosti, banka odpíše sumu prevodu v tento deň. Ak v príkaze uvedený deň splatnosti pripadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu a príkaz je doručený do pobočky banky po cut-off time v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň po dni splatnosti. V prípade platby v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody), ak v príkaze uvedený deň splatnosti pripadne na sobotu a klient doručí do pobočky banky príkaz po cut-off time v deň, ktorý je v príkaze vyznačený ako dátum splatnosti, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň.
- 3.2.13. Banka má právo odmietnuť vykonanie platobnej operácie, ak existuje dôvodné podozrenie, že je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi alebo sú údaje natoľko chybné alebo nečitateľné, že platobnú operáciu nie je možné realizovať.
- 3.2.14. Banka je oprávnená nezrealizovať platobný príkaz na úhradu alebo inkaso v prípade, že na krajinu príjemcu platby, banku príjemcu platby alebo príjemcu platby je vyhlásené moratórium, embargo alebo existuje podozrenie, že platba bude blokována oprávnenými osobami v zahraničí, taktiež z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej operácie, podozrenia z neautorizovanej alebo podvodnej operácie.
- 3.2.15. Banka pripíše platbu na číslo účtu uvedené v príkaze. Banka je oprávnená nepripísať úhradu v prospech účtu klienta v prípade nezhody čísla účtu s jeho názvom ako aj v prípade, ak údaje o platiteľovi nie sú úplné alebo dostatočné podľa predpisov o prevencii, vyšetrovaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
- 3.2.16. Banka je oprávnená pred vykonaním príkazov klienta overiť si ich vierohodnosť, a to elektronickými komunikačnými médiami, telefonicky alebo faxom na účet klienta. V prípade nejasných inštrukcií od klienta postupuje banka podľa charakteru prípadu s obvyklou odbornou starostlivosťou. Ak má banka vykonať platby na základe akreditívu, úverovej zmluvy alebo inej žiadosti, vyplatí ich tomu, koho bude po dôkladnom preskúmaní považovať za oprávneného na prijatie platby.
- 3.2.17. Banka prijíma v prospech klienta finančné prostriedky a pripisuje ich na jeho účet. Banka je oprávnená znížiť sumu platobnej operácie o svoje poplatky predtým, než finančné prostriedky pripíše na účet príjemcu. Klient súhlasí s tým, že po ukončení právneho vzťahu s bankou a zrušení jeho účtu je banka oprávnená finančné prostriedky určené pôvodne na tento zrušený účet klienta pripísať na iný účet klienta vedený v banke, prípadne na účet klienta vedený v inej banke, a ak to nie je možné, vráti platbu späť odosielateľovi.
- 3.2.18. Ak bolo v príkaze uvedené neexistujúce bankové spojenie alebo z iného dôvodu nemohla byť platba zúčtovaná a poskytovateľ platobných služieb príjemcu platbu vráti, banka buď pripíše túto platbu späť na účet platiteľa, alebo ak to nie je možné, vyžiada od klienta nové inštrukcie.
- 3.2.19. Doručením platobného príkazu klienta, ktorý spĺňa všetky náležitosti uvedené v týchto VOP alebo dojednané medzi bankou a klientom, do banky, klient udeľuje banke súhlas na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií. Tento súhlas môže klient odvolať iba do okamihu prijatia platobného príkazu, ak tieto VOP alebo obchodné podmienky pre príslušný produkt neustanovujú inak. Klient nesmie odvolať platobný príkaz po okamihu jeho prijatia bankou, ak tieto VOP alebo obchodné podmienky pre príslušný produkt neustanovujú inak. Po lehotách uvedených v týchto VOP možno príkaz odvolať len na základe dohody medzi bankou a klientom.
- 3.2.20. Ak klient uviedol nesprávny jedinečný identifikátor, banka nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie. Banka v takomto prípade vynaloží primerané úsilie, aby sa suma platobnej operácie vrátila platiteľovi, pričom si za túto službu môže účtovať poplatok.
- 3.2.21. Banka a klient sa dohodli, že ak je banka účastníkom viacerých platobných systémov, je oprávnená vybrať platobný systém, prostredníctvom ktorého vykoná platobnú operáciu.
- 3.2.22. Ak banka dostane informáciu o platbe pred dňom, kedy banka reálne prijme na svoj účet finančné prostriedky, takéto platby môže banka spracovávať v pro-

spech účtu klienta v deň prijatia informácie o platbe/transakcii, pričom reálne pripísanie finančných prostriedkov na účet klienta sa uskutoční v deň prijatia finančných prostriedkov na účet banky.

### **3.3. SEPA platba**

- 3.3.1. Príkaz musí obsahovať bankové spojenie platiteľa a príjemcu, sumu prevodu, označenie meny euro (ak označenie meny chýba, prevod sa považuje za prevod v mene euro), dátum splatnosti, podpis klienta, miesto a dátum vyhotovenia príkazu a v prípade prevodu mimo SR aj meno príjemcu. Príkaz môže obsahovať aj iné bankou stanovené údaje. Ak príkaz neobsahuje údaje uvedené v tomto bode, banka príkaz zamietne. Ak niektorý príjemca vyžaduje, aby príkaz obsahoval aj variabilný a/alebo špecifický symbol alebo referenciu platiteľa, klient je povinný uviesť v príkaze aj tieto údaje.
- 3.3.2. Pri uvedení čísla účtu v tvare IBAN je banka oprávnená vykonať kontrolu zhody s identifikačnými údajmi o poskytovateľovi platobných služieb príjemcu. V prípade nezhody medzi číslom účtu v tvare IBAN a identifikačnými údajmi o poskytovateľovi platobných služieb príjemcu má banka právo odmietnuť vykonať platobný príkaz pri prevode v mene EUR do SR. Banka akceptuje číslo účtu v tvare IBAN výlučne v na to určenej časti formulára. Ak bude príkaz obsahovať variabilný symbol a/alebo špecifický symbol a/alebo konštantný symbol a zároveň referenciu platiteľa, banka uvedie v prípade platby v rámci Slovenskej republiky variabilný a/alebo špecifický a/alebo konštantný symbol a v prípade platby mimo Slovenskej republiky referenciu platiteľa.
- 3.3.3. Platobné príkazy prevzaté bankou sú spracované (t.j. prevedené a pripísané) v ten istý bankový pracovný deň v prípade platieb v rámci jedného poskytovateľa platobných služieb (tzv. vnútrobankové prevody). V prípade platieb medzi dvomi poskytovateľmi platobných služieb zapojených do SEPA je banka povinná odovzdať podklady sprostredkujúcej inštitúcii tak, aby bolo zabezpečené pripísanie sumy platby na účet banky príjemcu najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po dni odpísania sumy prevodu z účtu platiteľa.
- 3.3.4. Platba do banky príjemcu, ktorá sa nachádza v oblasti SEPA, do krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), musí obsahovať aj adresu platiteľa. Ak Sepa platba neobsahuje údaj uvedený v tomto bode, banka platbu zamietne.

### **3.4. Ostatné prevody**

- 3.4.1. Platobný príkaz, ktorý nespĺňa kritériá SEPA platby, musí obsahovať bankové spojenie platiteľa a príjemcu, názov účtu príjemcu (prípadne aj adresu príjemcu), sumu platby, označenie meny, dátum splatnosti,

určenie osoby, ktorá znáša poplatky iných poskytovateľov platobných služieb (poplatky banky znáša vždy klient banky), kontakt na klienta, podpis klienta a miesto a dátum vyhotovenia príkazu.

- 3.4.2. Príkazy prijaté bankou do termínu cut-off time sú spracované v ten istý deň, pričom vyrovnanie platby na nostro účtoch v zahraničných bankách sa uskutoční spotovou valutou platnou pre deň spracovania. Príkazy prijaté bankou po termíne cut-off time sú spracované v nasledujúci bankový pracovný deň, pričom vyrovnanie platby na nostro účtoch v zahraničných bankách sa uskutoční spotovou valutou platnou pre nasledujúci bankový pracovný deň. V prípade, že banka nemá priame swiftové spojenie s vykonávacou inštitúciou príjemcu, predlžuje sa lehota na vykonanie príkazu do zahraničia a v rámci Slovenskej republiky v cudzej mene o čas nevyhnutný na realizáciu platby.
- 3.4.3. Úhrady (platby) v cudzej mene v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody) prijaté bankou do termínu cut-off time sa spracujú a pripíšu v prospech účtu klienta v deň prijatia platobného príkazu. Úhrady v cudzej mene v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody) prijaté bankou po termíne cut-off time sa spracujú a pripíšu v prospech účtu klienta v bankový pracovný deň nasledujúci po dni prijatia platobného príkazu.
- 3.4.4. Úhrady (platby) v mene EUR v rámci krajín EHP sa spracujú v prospech účtu klienta v deň, kedy boli finančné prostriedky pripísané na účet banky. Úhrady v mene EUR mimo krajín EHP, úhrady v mene členských štátov EÚ a EHP a úhrady v cudzej mene sa spracujú v prospech účtu klienta maximálne v lehote štyroch bankových pracovných dní, od kedy boli finančné prostriedky pripísané na účet banky.
- 3.4.5. Banka má právo konvertovať operácie v inej mene, než v akej je účet vedený, na ľarchu alebo v prospech týchto účtov v iných menách, podľa kurzového lístka banky platného v momente spracovania. V prípade platby v cudzej mene v ekvivalente do 30.000,- EUR, uskutoční banka konverziu peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka platného pre deň spracovania pre operácie v objeme do 30.000,- EUR. V prípade platby v cudzej mene v ekvivalente nad 30.000,- EUR vrátane, uskutoční banka konverziu peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka platného pre deň nasledujúci po dni spracovania, alebo môže kurz dohodnúť s klientom.
- 3.4.6. Ak pri platbách zo zahraničia a v rámci Slovenskej republiky banka umožní klientovi čerpať peňažné prostriedky bezprostredne po ich pripísaní na účet klienta, za čerpanie prostriedkov pred uplynutím spotovej valuty banka účtuje klientovi debetné úroky.
- 3.4.7. Banka je oprávnená zaťažiť účet klienta sumou rovnajúcou sa sume pripísanej platby v prípade, že banka neoddržala na svojom účte od poskytovateľa platobných služieb platiteľa finančné prostriedky k predmetnej platbe alebo v prípade, ak banka obdrží



- od poskytovateľa platobných služieb platiteľa požiadavku na storno platby do dňa valuty vrátane.
- 3.4.8. V prípade nezhody medzi názvom a adresou banky príjemcu a BIC banky príjemcu, prípadne nezhody medzi BIC a účtom príjemcu platby zrealizuje banka platobnú operáciu na základe BIC banky príjemcu.

### 3.5. Trvalý príkaz

- 3.5.1. Klient môže zadať banke pokyn na realizáciu série platobných príkazov v prospech toho istého príjemcu formou trvalého príkazu, takýto pokyn nemôže zadať prostredníctvom tretích strán. Trvalý príkaz je účinný najneskôr v bankový pracovný deň nasledujúci po jeho doručení banke, ak nie je dohodnuté inak.
- 3.5.2. Ak klient požiadava o zmenu údajov v trvalom príkaze počas opakovania trvalého príkazu, takáto zmena údajov bude účinná najneskôr od nasledujúceho bankového pracovného dňa.
- 3.5.3. Poplatok za zadanie, zmenu, realizáciu a zrušenie trvalého príkazu je uvedený v sadzobníku poplatkov a banka je oprávnená zúčtovať ho započítaním finančných prostriedkov z účtu klienta.
- 3.5.4. Ak prípadne dátum splatnosti trvalého príkazu na sviatok, sobotu alebo nedeľu, banka odpíše sumu prevodu v predchádzajúci bankový pracovný deň.
- 3.5.5. Klient môže odvolať súhlas na vykonanie trvalého príkazu do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dátumu splatnosti trvalého príkazu, pričom banka nezrealizuje platobné operácie nasledujúce po okamihu odvolania trvalého príkazu a tým aj súhlasu na jeho vykonanie.

### 3.6. SEPA inkaso

- 3.6.1. SEPA inkaso banka realizuje z bežného účtu klienta vedeného v mene EUR.
- 3.6.2. Klient môže udeliť priamo príjemcovi platby Mandát pre SEPA inkaso v prospech účtu príjemcu za predpokladu, že si s bankou dohodol Úroveň 1 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso alebo Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso. Príjemca je oprávnený predložiť banke príkaz na SEPA inkaso len za predpokladu, že disponuje Mandátom pre SEPA inkaso od platiteľa.
- 3.6.3. Klient môže dať banke súhlas s inkasom/mandát finančných prostriedkov zo svojho účtu v prospech účtu príjemcu za predpokladu, že si s bankou dohodol Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso.
- 3.6.4. Ak si klient s bankou dohodol Úroveň 1 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso, predkladá Mandát pre SEPA inkaso len príjemcovi platby. Ak si klient s bankou dohodol Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso, je klient povinný predložiť banke súhlas s inkasom/mandát, a to najneskôr v bankový pracovný deň predchádzajúci splatnosti doručeného príkazu na SEPA inkaso od príjemcu platby.

- 3.6.5. Kým sa klient s bankou nedohodne inak, platí pre bežné účty v mene EUR Úroveň 2 sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso a pre bežné účty v iných menách Úroveň 3 sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso.
- 3.6.6. Úroveň sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso si môže klient dohodnúť s bankou písomne v pobočke banky pri otvorení bežného účtu alebo kedykoľvek počas trvania zmluvy o príslušnom bežnom účte klienta. Klient je oprávnený meniť Úroveň sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso, pričom účinnosť takejto zmeny je najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení písomnej žiadosti klienta o zmenu Úrovne sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso do pobočky banky. Klient je oprávnený požiadať o zablokovanie realizovania akýchkoľvek príkazov na SEPA inkaso od určených príjemcov (tzv. nežiaduci príjemca). V takomto prípade je klient povinný uviesť presné CID nežiaduceho príjemcu, inak banka nezodpovedá za riadne blokovanie realizovania príkazov od nežiaduceho príjemcu.
- 3.6.7. Súhlas s inkasom/mandát udelený banke je účinný najneskôr v bankový pracovný deň nasledujúci po jeho doručení banke, ak nie je dohodnuté inak.
- 3.6.8. Ak klient súhlasil s inkasom v prospech niektorého z príjemcov inkasa, je súhlas s inkasom platný a účinný aj v prípade zmeny čísla účtu tohto príjemcu inkasa. Klient súhlasí s tým, aby banka poskytla príjemcovi inkasa všetky informácie o klientovi potrebné k realizácii inkasa.
- 3.6.9. Ak nie je s klientom dohodnuté inak, môže klient dať súhlas s inkasom/mandát maximálne do hodnoty 10.000.000,- EUR.
- 3.6.10. Klient je povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na svojom účte najneskôr do ukončenia bankového pracovného dňa predchádzajúceho dňu splatnosti SEPA inkasa, aby SEPA inkaso mohlo byť vykonané riadne a včas tak, aby po jeho realizácii účet klienta nevykazoval nepovolené prečerpanie. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na účte klienta banka SEPA inkaso nezrealizuje. O vykonanom SEPA inkase informuje banka klienta vo výpise z účtu.
- 3.6.11. Príkaz príjemcu inkasa na vykonanie jednorazového SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. Prvý príkaz príjemcu inkasa na vykonanie opakovaného SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa a každý ďalší príkaz na vykonanie opakovaného SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. V opačnom prípade banka nie je povinná príkaz na SEPA inkaso vykonať. Príkaz príjemcu inkasa na vykonanie SEPA inkasa banka odmietne, ak dátum splatnosti prípadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu.
- 3.6.12. Súhlas s inkasom/mandát je možné zrušiť bez uvedenia dôvodu, ak nie je dohodnuté inak. Zrušenie

súhlasu s inkasom/mandátu je účinné najneskôr nasledujúci bankový pracovný deň po jeho doručení banke.

- 3.6.13. Ak klient požiada o zmenu údajov v súhlase s inkasom/mandáte, takáto zmena údajov bude platná a účinná najneskôr od nasledujúceho bankového pracovného dňa.
- 3.6.14. Ak prípadne dátum splatnosti SEPA inkasa na sviatok, sobotu alebo nedeľu, banka odpíše sumu prevodu z účtu platiteľa v nasledujúci pracovný deň s hodnotou uvedenou v SEPA inkase.
- 3.6.15. Poplatok za zadanie, zmenu, realizáciu a zrušenie súhlasu s inkasom/mandátu je uvedený v sadzobníku poplatkov a banka je oprávnená zúčtovať ho započítaním finančných prostriedkov z účtu klienta.
- 3.6.16. Súhlas s inkasom doručený banke do dňa účinnosti týchto VOP zostáva naďalej platný a považuje sa za súhlas s inkasom/mandát v zmysle týchto VOP.
- 3.6.17. Sepa inkaso musí obsahovať aj adresu platiteľa Sepa inkasa, ak sa banka platiteľa Sepa inkasa nachádza v oblasti SEPA a smeruje do krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru ( EHP). Ak Sepa inkaso neobsahuje údaj uvedený v tomto bode, banka inkaso zamietne.
- 3.6.18. Banka má právo na zúčtovanie nákladov za vrátenie / nezrealizovanie Sepa inkasa priamo pri realizácii transakcie.

### **3.7. Opravné zúčtovanie**

- 3.7.1. Banka je zodpovedná za správne vykonanie platobnej operácie za predpokladu, že klient splní všetky podmienky a povinnosti stanovené v týchto VOP, v osobitných obchodných podmienkach, ak sa vzťahujú na vykonanie platobnej operácie, a všeobecne záväzných právnych predpisoch. Na žiadosť klienta banka vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhladala priebeh nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie a oznámi mu výsledok.
- 3.7.2. Ak poskytovateľ platobných služieb platiteľa preukáže platiteľovi alebo poskytovateľovi platobných služieb príjemcu, že poskytovateľovi platobných služieb príjemcu bola doručená suma platobnej operácie v lehote podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie je zodpovedný poskytovateľ platobných služieb príjemcu voči príjemcovi.
- 3.7.3. Ak ide o úhradu, kedy poskytovateľ platobných služieb platiteľa a poskytovateľ platobných služieb príjemcu poskytujú platobnú službu na území Slovenskej republiky, banka opraví bez zbytočného odkladu chybné zúčtovanie, a to buď z vlastného podnetu, ak chybné zúčtovala peňažné prostriedky na účet klienta, alebo z podnetu iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý oznámil svoje chybné zúčtovanie. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
- 3.7.4. Ak je banka ako poskytovateľ platobných služieb pla-

titelňa zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, bez zbytočného odkladu vráti platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie a ak je to možné, dočeli na účte platiteľa stav, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala.

- 3.7.5. Ak je banka ako poskytovateľ platobných služieb príjemcu zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, bez zbytočného odkladu umožní príjemcovi disponovať sumou platobnej operácie a ak je to možné, pripíše sumu platobnej operácie na účet príjemcu.
- 3.7.6. Ak bola v prospech účtu klienta pripísaná platba zo zahraničia a zahraničná banka žiada o vrátenie platby, banka kontaktuje klienta a žiada ho o súhlas s vrátením platby. Ak banka od klienta obdrží takýto súhlas, je oprávnená zaťažiť jeho účet sumou pripísanou v prospech jeho účtu späťne pôvodným dňom pripísania platby. Ekvivalent vrátenej sumy v cudzej mene závisí od kurzu platného v deň vrátenia platby.
- 3.7.7. Banka nevykoná opravné zúčtovanie, ak chybné zúčtovanie alebo chybné vykonanie prevodu zapríčinil svojou chybou klient. V takomto prípade má klient právo požiadať banku o súčinnosť pri sprostredkovaní vrátenia finančných prostriedkov alebo poskytnutí údajov na identifikáciu príjemcu.
- 3.7.8. Opravné zúčtovanie nie je možné vykonať, ak poskytovateľom platobných služieb príjemcu chybné vykonanej úhrady je Štátna pokladnica. V takomto prípade banka (ak zapríčinila chybné vykonanie úhrady) požiada Štátnu pokladnicu o zabezpečenie vrátenia sumy chybné vykonanej úhrady. Ak príjemca takejto úhrady nedá Štátnej pokladnici súhlas na vrátenie chybné vykonanej úhrady, Štátna pokladnica poskytne banke identifikačné údaje príjemcu.
- 3.7.9. Ak budú voči klientovi v dôsledku nevykonania alebo chybného vykonania platobnej operácie spôsobenej bankou uplatňované poplatky alebo úroky, bude ich znášať banka.

### **3.8. Reklamácie**

- 3.8.1. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením alebo ústne počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky, pričom reklamáciu je klient oprávnený podať aj telefonicky prostredníctvom služby DIALOG live alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, pokiaľ je taká možnosť prístupná. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených právnym predpisom a/alebo reklamačným poriadkom. V prípade ich rozdielného určenia platia vždy kratšie lehoty. V prípade podania reklamácie klienta písomnou formou v pobočke banky ihneď priamo v pobočke písomne potvrdí uplatnenie reklamácie. V prípade podania reklamácie prostredníctvom



- služby DIALOG live, pri ktorom si klient zvolí spôsob informovania o vybavení reklamácie na adresu elektronickej pošty, banka informuje klienta bez zbytočného odkladu po prijatí reklamácie na klientom uvedenú adresu elektronickej pošty. Inak banka potvrdí uplatnenie reklamácie najneskôr spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.
- 3.8.2. Banka je povinná prijať reklamáciu vzťahujúcu sa na poskytovanie platobných služieb v štátnom jazyku alebo v jazyku, v ktorom sú vyhotovené tieto VOP, zmluva o jednorazovej platobnej službe alebo zmluva o vydávaní elektronických peňazí.
- 3.8.3. Pri reklamovaní transakcie realizovanej platobnou kartou môže byť klient vyzvaný bankou k súčinnosti pri preukázaní jeho nároku na vrátenie alebo opravu transakcie uskutočnenej platobnou kartou, pričom je povinný túto súčinnosť poskytnúť, inak sa môže stať, že banka obchodníka, ak to vyplýva z ostatných okolností vybavovania reklamácie a dôkazov predložených zo strany samotného obchodníka, odmietne vybavenie reklamácie v prospech klienta, resp. odmietne vrátenie alebo opravu transakcie z tohto dôvodu.
- 3.8.4. Banka ako poskytovateľ platobných služieb pri reklamácií platobnej služby rozhodne o oprávnenosti reklamácie bezodkladne, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie podľa bodu 3.8.1. VOP. Ak je to odôvodnené a lehotu 15 pracovných dní nie je možné dodržať, banka je povinná poskytnúť klientovi predbežnú odpoveď s uvedením dôvodov oneskorenia odpovede na reklamáciu a termín konečnej odpovede. Lehota na doručenie konečnej odpovede nesmie presiahnuť 35 pracovných dní a v prípade zložitých prípadov týkajúcich sa platobnej služby poskytnutej v inej mene ako v mene EUR alebo v mene zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, resp. v prípade platobnej služby v akejkoľvek mene mimo Európskeho hospodárskeho priestoru v zložitých prípadoch 6 mesiacov.
- 3.8.5. Banka informuje klienta o vybavení reklamácie písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na adresu elektronickej pošty uvedenú v reklamácií alebo na korešpondenčnú adresu evidovanú bankou vrátane adresy elektronickej pošty, inak na poslednú známu adresu klienta a to v tu uvedenom poradí. Klient môže byť o vybavení reklamácie informovaný aj iným spôsobom alebo s osobitnou adresou pre doručenie, pokiaľ to bolo s bankou dohodnuté pri podaní reklamácie alebo je reklamácií v plnej miere vyhovené a klient s takouto formou vybavenia súhlasil.
- 3.8.6. Ak nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v reklamačnom poriadku banky uvedená kratšia lehota, reklamácie, ktoré klient uplatňuje voči výpisom z účtu, dokladom o uzávierkach, dokladom o platobných operáciách a iným písomným dokladom banky, musia byť uplatnené v lehote 15 dní po doručení reklamovaných písomností.
- 3.8.7. Klient je povinný oznámiť banke nedostatky v zúčtovaní, prípadne nezúčtovaní platne vykonaných príkazov a uplatniť požiadavky na ich odstránenie najneskôr do trinástich mesiacov od ich vzniku. Uplynutím tejto lehoty zaniká jeho nárok na prípadnú náhradu škody, ktorý by mu včasným uplatnením prípadne vznikol.
- 3.8.8. V prípade zistenia neautorizovanej platobnej operácie banka bezodkladne vráti klientovi sumu tejto neautorizovanej platobnej operácie, a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, ako takúto neautorizovanú platobnú operáciu zistila alebo bola o nej informovaná, a to vrátane pripísania finančných prostriedkov na účet platiteľa s dátumom pripísania nie neskorším, ako je dátum, kedy bola suma neautorizovanej platobnej operácie odpísaná z platobného účtu platiteľa a ak to bude možné, docieľi taký stav na účte klienta, ktorý by zodpovedal stavu, akoby sa neautorizovaná platobná operácia vôbec nevykonala. Lehota podľa prvej vety sa neuplatní, ak banka má dôvodné podozrenie, že platiteľ konal podvodným spôsobom, pričom bezodkladne tieto dôvody písomne oznámi Národnej banke.
- 3.8.9. Lehota na podanie žiadosti klienta o vrátenie finančných prostriedkov autorizovanej platobnej operácie vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu (t.j. žiadosti o vrátenie podľa bodu 3.8.14 týchto OP) je osem týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z účtu klienta. Banka vybaví takúto žiadosť klienta zákonným spôsobom v lehote 10 pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti.
- 3.8.10. V prípade neoprávnenej reklamácie uplatňovanej voči poskytovaniu platobných služieb v mene nečlenského štátu Európskej únie v rámci EHP a/alebo v akejkoľvek mene pri platobnej službe poskytovanej mimo EHP má banka nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s vybavením reklamácie.
- 3.8.11. V prípade, ak je z podania klienta zrejmé alebo banka nad akúkoľvek pochybnosť zistí, že sa nejedná o reklamáciu týkajúcu sa správnosti kvality poskytovaných platobných služieb (teda napr. nedostatok v zúčtovaní, prípadne nezúčtovanie platne prijatého príkazu, riešenie neautorizovaných platobných operácií a pod.) a/alebo sa nejedná ani o uplatnenie zodpovednosti banky za vady iných produktov a služieb banky, banka takého podanie môže pokladať za žiadosť o poskytnutie dodatočných informácií a má nárok na úhradu poplatkov a iných nákladov účelne vynaložených na zistenie dodatočných informácií pre klienta nad rámec štandardnej informačnej povinnosti banky.
- 3.8.12. V prípade, že klient požívajúci ochranu spotrebiteľa nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie

v odvolaní podľa Reklamačného poriadku, alebo jeho podnet nebol vybavený včas je oprávnený v tej istej veci podať návrh na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva na internetovej stránke: [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk) Slovenská banková asociácia ako subjekt alternatívneho riešenia sporov medzi bankami a ich klientmi – spotrebiteľmi zriadila na tento účel samostatný inštitút alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, so sídlom: BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava, Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom nájdete na stránke: [www.institutars.sk](http://www.institutars.sk)

- 3.8.13. Pre uplatnenie práv klienta je v prípade, že v reklamačnom konaní nebude takéto právo priznané alebo aj bez uplatnenia práva v reklamačnom konaní, tiež možné mimosúdne riešenie sporu ohľadom práva klienta prostredníctvom rozhodcovského konania, podľa zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní alebo podľa zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a/alebo prostredníctvom mediácie podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých ďalších zákonov za predpokladu, že bude v konkrétnom prípade dohodnutá rozhodcovská zmluva, resp. spotrebiteľská rozhodcovská zmluva. Zásada dobrovoľnosti mediácie konania týmto nie je dotknutá.
- 3.8.14. Klient má nárok na vrátenie finančných prostriedkov pri autorizovanej platobnej operácii vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu, ak v čase autorizácie nebola určená konkrétna suma platobnej operácie a suma platobnej operácie presahuje sumu, ktorú by mohol platiteľ odôvodnene očakávať vzhľadom na jeho zvyčajné predchádzajúce výdavky, podmienky uvedené v zmluve s klientom a okolnosti súvisiace s platobnou operáciou.
- 3.8.15. Klient nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov podľa bodu 3.8.14, ak
- a) udelil svoj súhlas s vykonaním platobnej operácie priamo svojej banke a
  - b) informácie o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie sa platiteľovi poskytli alebo sprístupnili dohodnutým spôsobom najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania sumy platobnej operácie zo strany banky alebo príjemcu, ak to bolo možné.

## ČLÁNOK IV. Spoločné ustanovenia

### 4.1. Zabezpečenie záväzkov

- 4.1.1. Pohľadávky banky môžu byť zabezpečené nehnuteľnými a hnutelnými vecami alebo právami (vrátane pohľadávok) a inými majetkovými hodnotami, bytmi a nebytovými priestormi (ďalej aj „predmet zabezpečenia“), ak to umožňujú príslušné právne predpisy, alebo ak to pripúšťa ich povaha, resp. účel, na ktorý je predmet zabezpečenia určený.
- 4.1.2. Banka má právo od klienta alebo od osoby, ktorá poskytla zabezpečenie žiadať doplnenie alebo zvýšenie hodnoty poskytnutého zabezpečenia, alebo poskytnutie ďalšieho zabezpečenia v prípade, že podľa jej uváženia alebo zistenia poklesla hodnota poskytnutého zabezpečenia, alebo došlo k poškodeniu alebo zániku poskytnutého zabezpečenia.
- 4.1.3. Zabezpečenia pohľadávok poskytnuté klientom ako dlžníkom v prospech banky aj bez výslovnej úpravy v zmluvách vzťahujúcich sa na zabezpečenú pohľadávku zabezpečujú všetky minulé, súčasné a budúce pohľadávky banky voči tomu istému klientovi ako dlžníkovi (ako napr. pohľadávky z poskytnutých úverov všetkých druhov, záruk, eskontovaných alebo akceptovaných zmeniek, akreditívov alebo iných pohľadávok banky zo záväzkových vzťahov medzi bankou a klientom ako dlžníkom).
- 4.1.4. Zabezpečenie sa vzťahuje aj bez výslovnej úpravy aj na také pohľadávky banky, ktoré vznikli alebo vzniknú banke voči klientovi ako dlžníkovi zo záväzkového vzťahu, ktorý sa stane neplatným alebo sa zistí, že bol neplatne uzatvorený.
- 4.1.5. Akékoľvek náklady a výdavky súvisiace so zabezpečením (napr. náklady na skladovanie, úschovu, ktoré vzniknú v súvislosti s poistením, sprostredkovateľské provízie, výdavky v súvislosti s vymáhaním pohľadávok voči klientovi alebo osobe, ktorá poskytla zabezpečenie, dane alebo poplatky súvisiace so zdanením alebo prijatím príslušného zabezpečenia atď.) je povinný uhradiť klient, resp. osoba, ktorá poskytla zabezpečenie. Ak banka uhradila takéto náklady alebo výdavky namiesto klienta alebo osoby, ktorá poskytla zabezpečenie, stanú sa príslušenstvom takto zabezpečenej pohľadávky banky. Na zabezpečenie príslušenstva pohľadávky banky slúžia tie isté zabezpečenia ako na samotnú pohľadávku banky.
- 4.1.6. V prípade nezaplatenia splatných pohľadávok banky má banka právo uspokojiť takto vzniknuté nároky zaťažením účtu klienta alebo osoby, ktorá poskytla zabezpečenie takto nesplácanej pohľadávky.
- 4.1.7. Ak pohľadávka banky, ktorá je zabezpečená viacerými zabezpečeniami, nie je riadne a včas splácaná, má banka právo realizovať ktorékoľvek z poskytnutých zabezpečení, ak príslušná zmluva neustanovuje iný postup, a to až do času, keď bude zabezpečova-



ná pohľadávka v celom rozsahu uhradená. O mieste, čase a spôsobe realizácie zabezpečenia banka osobu, ktorá zabezpečenie poskytla, informuje následne.

- 4.1.8. Osoba, ktorá poskytla zabezpečenie je povinná starať sa o ochranu alebo zachovanie predmetu zabezpečenia, zároveň je povinná banku bezodkladne informovať o zmene hodnoty zabezpečenia. Ak sú predmetom zabezpečenia pohľadávky, je osoba, ktorá takéto zabezpečenie poskytla povinná ich riadne a včas uplatňovať.
- 4.1.9. Zabezpečenie pohľadávky banky trvá v pôvodnom rozsahu čo do jeho druhu a výšky až do úplného splatenia zabezpečovanej pohľadávky. Banka môže na žiadosť klienta alebo osoby, ktorá zabezpečenie poskytla uvoľniť zabezpečenie alebo jeho časť aj pred úplným splatením pohľadávky, ak podľa vlastného uváženia považuje toto zabezpečenie alebo jeho časť za nadbytočné.

#### **4.2. Započítanie a plnenie záväzkov**

- 4.2.1. Banka a klient sa dohodli, že banka má právo odpísať finančné prostriedky z účtu klienta aj bez predloženia platobného príkazu a tieto finančné prostriedky klienta vrátane finančných prostriedkov na účte klienta a/alebo vkladnej knižke použiť na započítanie proti svojim pohľadávkam, ktoré má voči klientovi, a to bez ohľadu na to, či pohľadávky banky vznikli v súvislosti s vedením účtu a/alebo vkladnej knižky alebo inak.
- 4.2.2. Banka má právo uspokojiť svoje pohľadávky započítaním proti pohľadávkam, ktoré má klient voči banke, a to v bankou určenom poradí. Na úhradu pohľadávok banky má banka právo odpísať finančné prostriedky bez predloženia platobného príkazu aj z účtu dotknutého klienta vedeného v Tatra banke, a.s., odštepny závod Raiffeisen banka.
- 4.2.3. Banka má právo započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná, alebo je premlčaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde ako aj proti pohľadávkam, ktoré nemožno postihnúť výkonom rozhodnutia alebo exekúciou. Započítateľné sú aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto meny nie sú voľne zameniteľné. Za oznámenie o započítaní sa považuje aj informácia obsiahnutá vo výpise z účtu.
- 4.2.4. Klient nie je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči banke ani postúpiť svoje pohľadávky voči banke alebo previesť svoje záväzky voči banke na tretiu osobu; tieto pohľadávky sú neprevoditeľné.
- 4.2.5. Klient je povinný zaplatiť celkovú pohľadávku banky v zmysle podmienok určených v zmluve alebo týchto VOP. Ak nie je dohodnuté inak, je banka oprávnená odmietnuť čiastočné plnenie svojej pohľadávky, ktorú má voči klientovi.
- 4.2.6. V prípade neplnenia povinností klienta vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej medzi bankou a klientom,

obchodných podmienok pre príslušný produkt alebo týchto VOP je banka oprávnená vyhlásiť mimoriadnu splatnosť svojich pohľadávok voči klientovi.

- 4.2.7. Ak banka neurčí inak, plní klient najprv príslušenstvo pohľadávky banky a až následne istinu tejto pohľadávky. V prípade viacerých pohľadávok banky, ak nie je stanovené inak, plní klient najskôr pohľadávku banky, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak plní klient pohľadávku najskôr splatnú.
- 4.2.8. V prípade započítania pohľadávok znejúcich na rôzne meny je pre započítateľnú výšku pohľadávky rozhodujúci kurz devíza predaj vyhlásený bankou na deň, kedy sa pohľadávky stali spôsobilými na započítanie.
- 4.2.9. Ak prípadne deň splatnosti pohľadávky banky alebo jej akejkolvek časti na deň, ktorý nie je bankovým pracovným dňom, platí, že dňom splatnosti pohľadávky banky alebo jej akejkolvek časti je najbližší predchádzajúci bankový pracovný deň.
- 4.2.10. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že banka je oprávnená kedykoľvek previesť akékoľvek svoje právo, prípadne postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku, ktorá jej vznikla a/alebo vznikne vo vzťahu ku klientovi, na akúkoľvek tretiu osobu. Banka je ďalej oprávnená kedykoľvek previesť akékoľvek svoje záväzky, ktoré jej vznikli a/alebo vzniknú vo vzťahu ku klientovi, na akúkoľvek tretiu osobu, k čomu jej klient týmto udeľuje svoj výslovný súhlas. Udelenie súhlasu klienta podľa tohto bodu nevylučuje právo banky postúpiť jej pohľadávku na tretiu osobu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov aj bez súhlasu dlžníka.
- 4.2.11. Ak nie je dohodnuté inak, je klient povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na účte určený v príslušnej zmluve do termínu cut-off time pre splátku pohľadávky banky. V prípade pripísania finančných prostriedkov na účet určený v príslušnej zmluve po termíne cut-off time pre splátku pohľadávky banky, banka započíta príslušnú pohľadávku alebo jej časť v nasledujúci bankový pracovný deň.
- 4.2.12. Vyhlásením konkurzu na majetok klienta banky sa stávajú pohľadávky banky splatné aj voči všetkým osobám, ktoré sú zaviazané spolu s týmto klientom.

#### **4.3. Zánik záväzkových vzťahov**

- 4.3.1. Banka a klient môžu ukončiť svoj vzájomný záväzkový vzťah písomnou dohodou, pričom sa zároveň vysporiadajú všetky záväzky klienta viažuce sa na predmetný vzťah, a to aj v tom prípade, že tieto záväzky vyplývajú z iných zmlúv uzatvorených medzi bankou a klientom.
- 4.3.2. Banka alebo klient môžu zmluvu, s výnimkou zabezpečovacej zmluvy, kedykoľvek ukončiť písomnou výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Banka môže zmluvu vypovedať v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť odo dňa doručenia výpo-

- vede klientovi. Klient môže zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou, pričom k zániku zmluvného vzťahu dôjde dňom doručenia výpovede banke, ak nie je v zmluve, v obchodných podmienkach pre príslušný produkt alebo v týchto VOP uvedené inak. Ak klient alebo banka vypovie takú zmluvu o účte, ku ktorej sa viaže ďalšia zmluva, na základe ktorej sa záväzky z nej vyplývajúce vyrovnávajú prostredníctvom tohto účtu, je výpoveď účinná odo dňa skončenia účinnosti všetkých zmlúv, ktoré sa k predmetnému účtu viažu, ak nie je dohodnuté inak.
- 4.3.3. Banka zruší účet ku dňu účinnosti dohody o ukončení vzájomného záväzkového vzťahu s klientom alebo ku dňu účinnosti výpovede. Banka zruší vkladový účet, ak uplynie lehota, na ktorú bol zriadený. Banka má právo zrušiť účet a/alebo produkty a/alebo služby poskytované k účtu s okamžitou účinnosťou, ak nastane niektorý z dôvodov na odstúpenie od zmluvy uvedený v bode 4.3.4. VOP.
- 4.3.4. Banka má právo odstúpiť od zmluvy s klientom ak:
- a) v lehote štyroch rokov nedošlo k žiadnemu pohybu na účte zo strany klienta,
  - b) na účte klienta vzniklo nepovolené prečerpanie finančných prostriedkov bez súhlasu banky,
  - c) klient uviedol nepravdivé informácie alebo zamlčal podstatné informácie, ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie alebo trvanie právneho vzťahu medzi ním a bankou,
  - d) v majetkových pomeroch klienta nastali také podstatné zmeny, ktoré ohrozujú alebo nepriaznivo vplyvajú na splnenie pohľadávok banky,
  - e) v pomeroch klienta došlo k takým výrazným zmenám, ktoré nedávajú záruku plnenia zmluvy,
  - f) klient neposkytol ani po vyzvaní bankou zodpovedajúce zabezpečenia, resp. nedoplnil už existujúce zabezpečenia,
  - g) klient vyrovnal svoje finančné záväzky voči iným veriteľom, resp. v ich prospech ponúkol zabezpečenia, a tým sťažil splnenie svojej povinnosti voči banke,
  - h) klient porušil zmluvu alebo konal v rozpore s všeobecnými obchodnými podmienkami alebo obchodnými podmienkami pre príslušný produkt,
  - i) banka nadobudla dôvodné podozrenie, že konanie klienta odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádza alebo sa prieči dobrým mravom,
  - j) sa banka dozvie o smrti klienta (fyzickej osoby) a stav finančných prostriedkov na účte nedosahuje minimálny zostatok alebo ak sa banka dozvie o zániku klienta (právnickej osoby) bez právneho nástupcu,
  - k) je na majetok klienta vyhlásený konkurz a stav finančných prostriedkov na účte nedosahuje minimálny zostatok.
- 4.3.5. Ak klient s vkladom na vkladnej knižke nenakladal ani nepredložil vkladnú knižku na doplnenie záznamov

po dobu dvadsať rokov, zrušuje sa vkladový vzťah uplynutím tejto doby.

- 4.3.6. Klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy s bankou, ak:
- a) došlo k závažnému alebo opakovanému porušeniu zmluvy zo strany banky,
  - b) nesúhlasí so zmenou týchto všeobecných obchodných podmienok alebo obchodných podmienok pre príslušný produkt,
  - c) sa zmení sadzobník poplatkov podstatne oproti času, kedy bola uzatvorená zmluva medzi bankou a klientom.
- 4.3.7. Banka a klient sú povinní ku dňu skončenia vzájomného záväzkového vzťahu urobiť všetky úkony potrebné na zabránenie vzniku škody. Klient je okrem toho povinný za banku uhradiť všetky záväzky, ktoré pre neho alebo na jeho príkaz prebrala.
- 4.3.8. Ukončenie vzájomného záväzkového vzťahu s klientom a zrušenie účtu a/alebo produktov a/alebo služieb k účtu podľa bodu 4.3.3. a 4.3.4. s výnimkou písm. j) alebo zrušenie vkladového vzťahu podľa bodu 4.3.5. tohto článku spolu s údajom, ku ktorému dňu bol účet, vkladový vzťah, služba alebo produkt zrušený, oznamuje banka klientovi písomne.
- 4.3.9. Po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu naloží banka so zostatkom na účte, so zostatkom vkladu na vkladnej knižke alebo s iným zostatkom, ktorý sa pokladá za pohľadávku klienta voči banke (ďalej „zostatok“) podľa písomnej dispozície klienta. Ak klient neurčí, ako má byť so zostatkom naložené, môže banka vyplatiť takýto zostatok na akýkoľvek iný účet alebo vkladnú knižku klienta vedenú v banke, inak banka po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu eviduje tento zostatok až do premičania nároku na jeho výplatu a neúročí ho.
- 4.4. Zodpovednosť banky**
- 4.4.1. Banka zodpovedá len za škody ňou zavinené. Ak bola škoda spôsobená zavinením alebo zanedbaním povinností klienta, znáša ju sám. Pre právne vzťahy banky a klienta je princíp objektívnej zodpovednosti vylúčený. V prípade vzniku povinností banky nahradí klientovi spôsobenú škodu nie je banka povinná uhradiť ušlý zisk ani nemajetkovú ujmu.
- 4.4.2. Banka preskúma, či písomnosti, ktoré je na základe zmluvy s klientom povinná prevziať, zodpovedajú obsahu zmluvy. Nezodpovedá však za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom.
- 4.4.3. Banka nezodpovedá za škodu a iné dôsledky spôsobené:
- a) falšovaním alebo nesprávnym vyplnením platobných príkazov a iných dokladov,
  - b) predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín,



- c) nenahlásením straty alebo odcudzenia dokladu totožnosti banke,
- d) rozdielmi finančnej hotovosti zistenými mimo pokladničnej priehradky,
- e) zmenou hodnoty platobného prostriedku,
- f) akceptovaním úkonov tých osôb, ktoré považuje na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať.

- 4.4.4. Ak vznikne z prieťahov alebo chybných postupov pri realizácii príkazov klienta alebo pri podávaní správ o nich škoda, banka zodpovedá len za stratu úrokov, okrem prípadu, ak by bolo z príkazu jednoznačne zrejmé nebezpečenstvo škody.
- 4.4.5. Ak klient poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu s bankou, je povinný banke nahradiť škodu tým spôsobom, a to aj v prípade, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

#### **4.5. Oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností**

- 4.5.1. Banka si vyhradzuje právo oznamovať právne relevantné skutočnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov ich zverejnením vo svojich obchodných priestoroch, príp. vo verejne dostupných častiach informačného systému banky alebo iným spôsobom uvedeným v týchto VOP. Frekvencia poskytovania alebo sprístupňovania informácií je dojednaná v zmluve s klientom, v obchodných podmienkach pre príslušný produkt alebo v týchto VOP. Ak nie je uvedené inak, sú oznamované skutočnosti pre klienta záväzné dňom zverejnenia oznámenia.
- 4.5.2. Banka doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na dohodnutú adresu alebo na banke posledne známu adresu klienta.
- 4.5.3. Klient doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo, ak je to dohodnuté s bankou, elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na dohodnutú adresu.
- 4.5.4. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje preberanie písomností v banke klientom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním klientovi. V prípade, že ich adresát odoprie prevziať alebo si ich nevyzdvihne, považujú sa za doručené tretí deň po ich vyhotovení.
- 4.5.5. Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 4.5.6. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 4.5.7. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médium platia za

doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

- 4.5.8. O spôsobe doručenia písomností vo forme ceniny, doporučenej zásielky alebo obvyčajnej zásielky rozhoduje banka podľa vlastného uváženia v súlade s bankovými zvyklosťami.
- 4.5.9. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu, hlavne písomností dokumentujúcich realizáciu platobných príkazov a prijatie peňažných súm, má klient banke bezodkladne oznámiť. V opačnom prípade banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností.
- 4.5.10. Klient súhlasí s tým, že banka má právo použiť na ponuku finančných a s nimi súvisiacich služieb klientovi automatický telefónny volací systém, fax, e-mail, SMS alebo iné prostriedky diaľkovej komunikácie umožňujúce jej individuálnu komunikáciu s klientom. V prípade, ak sa banka rozhodne realizovať svoje právo v zmysle predchádzajúcej vety, klient týmto žiada o poskytovanie relevantných informácií, materiálov a ponúk.
- 4.5.11. Klient súhlasí s tým, aby banka použila formát krátkej textovej správy (SMS) a/alebo e-mailovej správy na komunikáciu s klientom v súvislosti s poskytovanými produktmi a službami, pričom SMS môžu obsahovať informácie, výzvy alebo upozornenia. Banka je oprávnená zasielať SMS na telefónne číslo poskytnuté klientom, prípadne na iné známe telefónne čísla klienta. Banka je oprávnená zasielať e-mailovú správu na e-mailovú adresu poskytnutú klientom.
- 4.5.12. Klient a banka sa dohodli, že heslo, ktoré si klient určil na zasielanie výpisov e-mailom z účtu, bude zároveň aj heslom určeným na zasielanie ďalších informácií, výziev a upozornení zo strany banky týkajúcich sa tohto účtu. Banka a klient sa tiež dohodli, že ak bude určené heslo na zasielanie informácií týkajúcich sa produktu alebo služby poskytovanej bankou pre klienta, bude toto heslo určené aj na zasielanie ďalších informácií, výziev a upozornení zo strany banky týkajúcich sa príslušného produktu alebo služby.

#### **4.6. Overovanie listín predkladaných banke**

- 4.6.1. Banka má právo požadovať odpisy listín a podpisy na listinách osvedčené notárom alebo iným orgánom v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.6.2. Banka má právo požadovať úradný preklad do slovenského jazyka tých cudzojazyčných listín, ktorých predloženie banka požaduje.
- 4.6.3. Banka má právo požadovať, aby zahraničné listiny vydané alebo overené súdmi a úradmi v cudzine, ktorých predloženie banka požaduje, boli opatrené predpísanými overeniami (legalizačná doložka, superlegalizačná doložka, apostille).
- 4.6.4. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných klientom s cieľom preukázať jeho oprávnenie konať a nim tvrdené skutočnosti je banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.

#### 4.7. Identifikácia a konanie klientov

- 4.7.1. Banka požaduje pri každom obchode preukázanie totožnosti klienta, pričom klient je povinný vyhovieť každej takejto žiadosti banky. Vykonanie obchodu so zachovaním anonymity klienta je banka povinná odmietnuť. Za účelom ochrany majetku klientov je banka oprávnená požadovať na preukázanie totožnosti klienta aj viacero dokladov totožnosti alebo zodpovedanie doplňujúcich informácií týkajúcich sa klienta alebo účtu, produktov a služieb.
- 4.7.2. Overovanie totožnosti klienta, správnosti identifikačných údajov a pravosti podpisov ďalších osôb splnomocnených majiteľom účtu vykonáva banka. Banka je oprávnená požadovať, aby podpis klienta bol vykonaný pred pracovníkom banky. Totožnosť klienta banka overuje len z originálov jeho dokladov totožnosti. Klient súhlasí s tým, aby si banka na účely jeho identifikácie vyhotovila fotokópiu jeho dokladu totožnosti. V prípade, že sa občiansky preukaz klienta nachádza v databáze Ministerstva vnútra Slovenskej republiky ako odcudzený alebo stratený, je banka oprávnená takýto občiansky preukaz zadržať a odovzdať príslušnému orgánu.
- 4.7.3. Klient koná buď priamo (fyzická osoba koná priamo, ak koná osobne; právnická osoba koná priamo, ak v jej mene koná jej štatutárny orgán) alebo nepriamo prostredníctvom zástupcu. Ak za klienta koná zástupca (na základe zákona alebo na základe plnej moci), overuje sa totožnosť zástupcu a predkladá sa doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie.
- 4.7.4. Právnická osoba, ktorá sa zapisuje do obchodného registra, koná štatutárnym orgánom, prípadne za ňu koná prokurista v zmysle zápisu v obchodnom registri. Za právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do iného ako obchodného registra konajú, tí, ktorí sú na to oprávnení v zmysle zápisu v príslušnom registri alebo v zmysle stanov, zakladateľskej listiny alebo iných dokladov.
- 4.7.5. Klient, ktorý je zapísaný do obchodného alebo obdobného registra, je povinný po uskutočnení zmien skutočností, ktoré sú predmetom zápisu do takéhoto registra, zosúladiť zápis v príslušnom registri so skutočným právnym stavom a predložiť banke aktuálny výpis z obchodného alebo obdobného registra. Tým nie je dotknuté právo banky zosúladiť údaje o klientovi s aktuálnymi informáciami zapísanými v príslušnom registri.
- 4.7.6. V prípade, že dôjde k zmene v osobe oprávnenej konať v mene klienta, najmä v prípade zmeny osoby oprávnenej konať za právnickú osobu alebo v prípade zmeny spôsobu konania za právnickú osobu je klient povinný predložiť banke originál alebo úradne overenú kópiu dokladu preukazujúceho uskutočnenie tejto zmeny (výpis z obchodného alebo obdobného registra, zápisnica z konania valného zhromaždenia, zmluva o výkone správy, zmluva o spoločenstve vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome a pod.). Zmena v osobe oprávnenej konať v mene klienta, najmä v osobe oprávnenej konať za právnickú osobu alebo zmena spôsobu konania za právnickú osobu je voči banke účinná dňom doručenia predmetného dokladu banke, pričom ustanovenie bodu 4.6.4. týchto VOP týmto nie je dotknuté.
- 4.7.7. Ak dôjde k spochybneniu platnosti uskutočnenia zmeny osoby oprávnenej konať v mene klienta, najmä v prípade zmeny osoby oprávnenej konať za právnickú osobu, je banka oprávnená klienta požiadať, aby až do právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.) poskytol banke písomné dispozície o nakladaní s účtom a/alebo vkladnou knižkou a s peňažnými prostriedkami na účte a/alebo vkladom na vkladnej knižke tak, že tieto dispozície budú podpísané pôvodnými aj novými osobami, ktoré preukazujú oprávnenie konať za klienta. V opačnom prípade môže banka postupovať podľa bodu 2.6.3. týchto VOP.
- 4.7.8. Ak dôjde k spochybneniu platnosti uskutočnenia zmeny spôsobu konania za právnickú osobu, je banka oprávnená až do právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.) pri nakladaní s účtom a/alebo vkladnou knižkou a s peňažnými prostriedkami na účte a/alebo vkladom na vkladnej knižke akceptovať spôsob konania za právnickú osobu, ktorý bol s klientom dohodnutý pred uskutočnením tejto zmeny. V opačnom prípade môže banka postupovať podľa bodu 2.6.3. týchto VOP.
- 4.7.9. Klient je povinný bezodkladne banku informovať o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnych skutočnostiach klienta, najmä zmena mena a/alebo priezviska, obchodného mena, adresy, sídla, oprávnenia konať a pod., pričom požiada banku o zmenu týchto údajov na základe predložených dokladov osvedčujúcich vykonanie takejto zmeny. Za oznámenie nových údajov zodpovedá v plnom rozsahu klient a pre banku sú záväzné posledné písomne oznámené údaje.
- 4.7.10. Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov klient týmto vyhlasuje, že všetky prostriedky použité na vykonanie obchodov sú jeho vlastníctvom a obchody vykonáva na vlastný účet. V prípade, že budú na vykonanie obchodu s hodnotou nad sumu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi použité prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo ak bude obchod vykonaný na účet inej osoby, predloží klient banke v primeranej lehote vopred písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom doloží aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a/alebo na vykonanie tohto obchodu na jej účet.
- 4.7.11. Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov



klient týmto vyhlasuje, že pri uzatvorení obchodu bol informovaný o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa podmienok obchodu, vrátane popisu okolností, ktoré môžu ovplyvniť vývoj ročnej percentuálnej sadzby obchodu na základe zmluvy alebo obchodných podmienok banky počas trvania zmluvného vzťahu a čas, kedy bude banka klienta informovať o tom, že takéto okolnosti nastali, ako aj o informáciách o výške ročnej percentuálnej úrokovej sadzby obchodu platnej v čase uzavretia písomnej zmluvy o obchode, ak je dohodnutá úroková sadzba a o odplatách v prospech klienta, ktoré súvisia so zmluvou o tomto obchode.

- 4.7.12. Klient je banke povinný poskytnúť informácie a doklady potrebné na vykonanie starostlivosti alebo identifikácie v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. V opačnom prípade banka odmietne uzavretie obchodného vzťahu, ukončí obchodný vzťah alebo odmietne vykonanie konkrétneho obchodu. Banka je tiež oprávnená odmietnuť uzavretie obchodného vzťahu alebo poskytnutie služby klientovi v prípade, že by tým mohlo prísť k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií zabezpečujúcich medzinárodný mier a bezpečnosť.

- 4.7.13. Pre účely plnenia povinností banky v súvislosti s dodržiavaním daňových zákonov a na zabezpečenie výmeny daňových informácií vyplývajúcich najmä z:

- a) medzinárodnej zmluvy uzatvorenej medzi Slovenskou republikou a Spojenými štátmi Americkými (ďalej len „USA“) v súvislosti so zlepšením dodržiavania medzinárodných daňových zákonov a zavedením zákona FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act),
- b) akejkoľvek zmluvy uzatvorenej medzi Slovenskou republikou a ktoroukoľvek krajinou EÚ, EHP alebo Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj (ďalej len „OECD“),
- c) akýchkoľvek všeobecne záväzných právnych predpisov, záväzných usmernení, opatrení alebo rozhodnutí Národnej banky Slovenska, Európskej centrálnej banky alebo iného oprávneného orgánu,

sa klient zaväzuje na výzvu banky a v lehote v nej uvedenej banke poskytnúť informáciu, či je občanom alebo daňovým rezidentom USA, členskej krajiny EÚ, EHP alebo OECD a predložiť doklady preukazujúce túto skutočnosť. Ak klient nesplní svoj záväzok uvedený v predchádzajúcej vete, je banka oprávnená odmietnuť uzavretie zmluvného vzťahu alebo ukončiť existujúci zmluvný vzťah.

- 4.7.14. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť obchod resp. obchodnú transakciu, ktorej ekonomickým základom je dodanie vojenského materiálu do oblastí alebo krajín mimo krajín EÚ/EHP, resp. do krajín s aktuálne prebiehajúcim vojnovým konfliktom alebo krajín kde dochádza k porušovaniu ľudských práv a slobôd.

- 4.7.15. Pokiaľ ide o povinnú automatickú výmenu informácií v oblasti daní v súvislosti s cezhraničnými opatreniami podliehajúcimi oznamovaniu, ktorá bola v Slovenskej republike implementovaná prostredníctvom všeobecne záväzných právnych predpisov, klient berie na vedomie, že banka nenavrhuje, neponúka, neorganizuje, nesprístupňuje, nezavádza na trh cezhraničné opatrenia podliehajúce oznamovaniu (opatrenia potenciálneho agresívneho daňového plánovania) a tiež neposkytuje pomoc, podporu ani poradenstvo v súvislosti s navrhovaním, ponúkaním na trh, organizovaním takéhoto opatrenia, jeho sprístupňovaním na implementáciu alebo s riadením implementácie, a preto nie je sprostredkovateľom v súvislosti s oznamovaním potenciálnych cezhraničných opatrení. Výnimku tvoria prípady, kedy na základe odborných vedomostí banka zistí, že takúto podporu alebo pomoc poskytla realizovaním bankových služieb. V takom prípade si banka plní ohlasovaciu povinnosť ako povinná osoba v zmysle uvedeného zákona, ak nie je klientom preukázané, že informácie o cezhraničnom opatrení podliehajúcim oznamovaniu boli v úslade so všeobecne záväznými právnymi predpismi poskytnuté príslušnému orgánu inou povinnou osobou.

#### 4.8. Bankové informácie

- 4.8.1. Klient súhlasí s tým, že všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poisťným tajomstvom, prípadne inou zákonom stanovenou formou mlčanlivosti, môže banka poskytnúť:

- a) osobám, ktoré majú majetkovú účasť na banke,
- b) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a) tohto ustanovenia,
- c) osobám, na ktorých má banka majetkovú účasť,
- d) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. c) tohto ustanovenia,
- e) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d) tohto ustanovenia,
- f) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri získavaní údajov a informácií potrebných na vymáhanie pohľadávky voči klientovi alebo jej časti, osobám, s ktorými banka spolupracuje pri vymáhaní pohľadávok voči klientovi alebo ich časti alebo osobám, ktorým udelila plnú moc na vymáhanie svojej pohľadávky voči klientovi alebo jej časti,
- g) osobám, ktorým banka postúpi alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči klientovi alebo jej časť alebo osobám, ktorým banka prevedie alebo má v úmysle previesť svoje právo voči klientovi alebo jeho časť,

- h) osobám, ktoré prevezmú alebo majú v úmysle prevziať dlh klienta voči banke alebo jeho časť, alebo ktoré pristúpia alebo majú v úmysle pristúpiť k záväzku klienta voči banke alebo jeho časti,
  - i) osobám, ktoré splnia alebo majú v úmysle splniť dlh klienta voči banke alebo jeho časť,
  - j) osobám, ktoré poskytnú, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadávok banky voči klientovi,
  - k) osobám, ktorých vecí, práva alebo majetkové hodnoty z časti a/alebo úplne slúžia na zabezpečenie pohľadávok banky voči klientovi,
  - l) osobe, na ktorej úver poskytol, poskytuje alebo poskytne zabezpečenie,
  - m) osobe, ktorá vedie register záložných práv a jej členom a/alebo orgánu štátnej správy, ktorý vedie osobitný register a/alebo orgánu štátnej správy na úseku katastra nehnuteľností,
  - n) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri výkone a pri zabezpečovaní výkonu svojich činností a/alebo pri poskytovaní produktov alebo služieb alebo pre ktoré vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a/alebo ktoré pre banku vykonávajú sprostredkovateľskú činnosť (napr. osobám, v ktorých prospech banka realizuje inkaso z účtu klienta, Regional Card Processing Center s.r.o., kartové spoločnosti a spoločnosti, s ktorými banka spolupracuje v oblasti platobných kariet a šekov, poisťovne, s ktorými banka spolupracuje, osobám spolupracujúcim s bankou v zmysle dohody o dočasnom pridelení uzatvorenej podľa Zákonníka práce a pod.),
  - o) osobám, s ktorými má banka zmluvný vzťah, predmetom ktorého je výkon bankových činností (napr. obchodníkom prijímajúcim platobné karty a pod.),
  - p) osobám, s ktorými banka konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich stanovisko (napr. svojim audítorom, externým právnym poradcom, tímcami), pokiaľ to banka považuje za potrebné,
  - q) osobám, s ktorými banka uzatvorí akúkoľvek zmluvu alebo s ktorými začne rokovanie, a to v súvislosti so sekuritizáciou pohľadávok banky,
  - r) dražobníkov, ktorému podala návrh na vykonanie dražby,
  - s) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktoré je banka účastníkom, a to v rozsahu nevyhnutnom a obmedzenom len na takéto konanie,
  - t) ostatným bankám za účelom realizácie bankových obchodov (vrátane pobočiek zahraničných bánk a bánk, ktoré nemajú sídlo na území Slovenskej republiky),
  - u) tretím stranám, ktorým klient udelí príslušné oprávnenie.
- 4.8.2. Klient je zodpovedný za správnosť, pravdivosť a aktuálnosť údajov, ktoré banke sprístupnil alebo poskytol.

Banka je pritom oprávnená overiť si ich správnosť a úplnosť porovnaním s informáciami, ktoré má k dispozícii.

4.8.3. V prípadoch, kedy klient poskytuje banke osobné údaje tretích osôb, je povinný bez zbytočného odkladu informovať tieto osoby o skutočnosti, že ich údaje poskytol prevádzkovateľovi, ktorým je Tatra banka, a.s., ako aj o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Tieto informácie sú dostupné aj na internetovej stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).

4.8.4. V zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách klient súhlasí s poskytovaním a sprístupňovaním údajov o bankových obchodoch uzatvorených s bankou (vrátane údajov získaných bankou pri rokovaní o ich uzatvorení), ich zabezpečení, platobnej disciplíny z hľadiska splácania záväzkov, na účely posúdenia schopnosti klienta splácať úver v rozsahu a za podmienok uvedených v § 92a Zákona o bankách:

- prevádzkovateľovi spoločného registra bankových informácií, ktorým je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so sídlom Malý trh 2/A, Bratislava (ďalej „SRBI“),
- subjektom povereným spracúvaním údajov v SRBI
- bankám a pobočkám zahraničných bánk
- prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava (ďalej „NRKI“) oprávneným užívateľom NRKI,

a to na dobu 5 rokov odo dňa ich poskytnutia a v prípade uzatvorenia bankového obchodu, na dobu stanovenú v § 92a Zákona o bankách.

4.8.5. Banka nahráva telefonické hovory s klientami, ktorých predmetom môžu byť záväzkové alebo zodpovednostné vzťahy banky a klienta, pričom tieto záznamy môžu byť v prípade potreby použité ako dôkaz.

4.8.6. Klient zároveň súhlasí s tým, aby banka ním poskytnuté údaje sprístupnila príjemcovi platby ako aj tretej osobe, ak sú tieto údaje súčasťou v banke uložených informácií a dokladov týkajúcich sa tejto tretej osoby.

4.8.7. Úplné informácie o spracúvaní osobných údajov klienta a ďalších osôb, vrátane vymedzenia účelov spracúvania, právnych základov spracúvania ako aj práv dotknutých osôb, sú sprístupnené formou Informačného memoranda ochrany osobných údajov dostupného v priestoroch pobočiek banky a na internetovej stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).

#### 4.9. Rozhodcovská doložka a riešenie sporov

4.9.1. Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy, môžu byť prípadné spory, ktoré vzniknú alebo vznikli z bankových obchodov riešené okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom rozhodcovského konania podľa



- zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.
- 4.9.2. Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii.
- 4.9.3. Banka a klient sa dohodli, že právne vzťahy medzi nimi sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Banka a klient sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z takýchto vzťahov, budú riešené vecne príslušným súdom v Slovenskej republike, ak takúto dohodu nevyklúčujú príslušné právne predpisy. Miestna príslušnosť súdu bude určená podľa sídla banky, v prípade, ak takúto dohodu o určení miestnej príslušnosti súdu nevyklúčujú príslušné právne predpisy. Pre prípad rozhodovania uvedených sporov súdom sa zmluvné strany podriaďujú právomoci takéhoto príslušného súdu.

#### 4.10. Euro ako zákonné platidlo

- 4.10.1. Kde sa v príslušnej zmluve uzatvorenej medzi bankou a klientom, v obchodných podmienkach pre príslušný produkt, vo všeobecných obchodných podmienkach alebo v iných listinách a dokumentoch banky používajú pojmy „slovenská mena“, „slovenské peniaze“, „tuzemská mena“, „tuzemské peniaze“, „domáca mena“, „slovenská koruna“, skratka slovenskej koruny „Sk“ alebo alfabetycký kód slovenskej koruny „SKK“, odo dňa zavedenia eura v Slovenskej republike (ďalej len „SR“) sa tým rozumie aj platné eurobankový a euromince, mena euro, pojem „euro“, symbol eura a alfabetycký kód meny euro „EUR“ a od skončenia obdobia duálneho hotovostného peňažného obehu len platné eurobankový a euromince, mena euro, pojem „euro“, symbol eura a alfabetycký kód meny euro „EUR“; v prípade uvedenia konkrétnej sumy sa použije prepočet meny podľa konverzného kurzu.
- 4.10.2. Kde sa v príslušnej zmluve uzatvorenej medzi bankou a klientom, v obchodných podmienkach pre príslušný produkt, vo všeobecných obchodných podmienkach alebo v iných listinách a dokumentoch banky používajú pojmy „cudzía mena“, „zahraničná mena“, „valuta“ alebo „devízy“ predtým dňom zavedenia eura v SR sa tým rozumie iná mena ako slovenská mena, počas obdobia duálneho hotovostného peňažného obehu v SR sa tým rozumie iná mena ako euro alebo slovenská mena a odo dňa skončenia obdobia duálneho hotovostného peňažného obehu sa tým rozumie iná mena ako euro; v prípade uvedenia konkrétnej sumy sa použije prepočet meny podľa konverzného kurzu.
- 4.10.3. Kde sa v príslušnej zmluve uzatvorenej medzi bankou a klientom, ktorej predmetom je poskytnutie úveru formou kontokorentného úverového rámca alebo povoleného prečerpania, v obchodných podmienkach pre príslušný produkt alebo v iných listinách a dokumentoch banky týkajúcich sa úveru alebo povoleného pre-

čerpania úverový rámec zaokrúhľuje na celé haliere, na násobky celých halierov, na celé slovenské koruny alebo na násobky celých slovenských korún, odo dňa zavedenia eura v SR sa tým rozumie úverový rámec prepočítaný podľa konverzného kurzu a zaokrúhlený na celé číslo smerom nahor, ak sa banka s klientom nedohodne inak.

- 4.10.4. Ak sa stane európska menová jednotka (ďalej „euro“) jediným zákonným platobným prostriedkom v štáte, v ktorého národnej mene je vedený bežný účet, vkladový účet, vkladná knižka klienta alebo akýkoľvek iný produkt alebo služba, je banka oprávnená ku dňu účinnosti zavedenia euro v tomto štáte konvertovať všetky tieto produkty a služby vedené v takejto národnej mene na menu euro ako aj uskutočniť všetky s tým spojené potrebné opatrenia.

## ČLÁNOK V.

### Záverečné ustanovenia

- 5.1. Za štandardné produkty a služby účtuje banka klientovi poplatky v zmysle Sadzovníka poplatkov. Za neštandardné produkty a služby účtuje banka klientovi individuálne stanovené poplatky. Okrem poplatkov má banka nárok na úhradu trov právneho zastúpenia, trov súdnej úschovy v prípade, že ju banka použije za účelom splnenia záväzku, nákladov na vznik, zmenu, zánik a realizáciu zabezpečenia pohľadávok, nákladov spojených s vymáhaním pohľadávok banky, ako aj na úhradu poplatkov a daní štátu. Klient znáša aj prípadné ďalšie výdavky súvisiace s operáciami na jeho účte, hlavne medzimestské telefóny, faxy, telegramy, poštovné a pod. Všetky tieto platby má banka právo zúčtovať na ľarchu účtu klienta vo svoj prospech.
- 5.2. Vzťahy klienta a banky sa riadia príslušnou zmluvou, uzatvorenou medzi bankou a klientom, obchodnými podmienkami pre príslušný produkt, všeobecnými obchodnými podmienkami banky a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
- 5.3. Ak nie je v zmluve s klientom dojednané inak, banka uzatvára príslušnú zmluvu s klientom na dobu neurčitú, v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom uskutočňuje komunikáciu v slovenskom jazyku.
- 5.4. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto VOP (ďalej „zmena“). Túto zmenu banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny. Ak klient nesúhlasí so zmenou VOP, je povinný písomne oznámiť banke, že zmeny VOP neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak sa banka a klient nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnáť si svoje

vzájomné pohľadávky. Ak klient vo vyššie uvedenej lehote písomne neoznámí banke svoj nesúhlas so zmenou VOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VOP. V prípade zmien v prospech klienta banka informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu. Banka a klient sa dohodli, že v rozsahu, v ktorom obsahuje tento bod odlišnú úpravu ako ustanovenie § 32 ods. 1 Zákona o platobných službách sa ustanovenie tohto zákona neuplatní.

- 5.5. VOP zverejňuje banka na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. Ak sú VOP vyhotovené vo viacerých jazykoch, právne záväzné znenie je znenie vyhotovené v slovenskom jazyku. VOP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient je oprávnený kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie týchto VOP v listinnej alebo elektronickej forme.

- 5.6. Zmluva k účtu spolu s príslušnými podpisovými vzormi ako aj tieto obchodné podmienky tvoria spolu rámcovú zmluvu o platobných službách v zmysle príslušných ustanovení Zákona o platobných službách.

- 5.7. Týmto VOP sa nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. Časť A: pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby účinné odo dňa 13.01.2018. V prípade, že zmluva medzi bankou a klientom fyzickou osobou – podnikateľom a/alebo právnickou osobou odkazuje na Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s., považuje sa tento odkaz v príslušnej zmluve za odkaz na tieto VOP.

- 5.8. Táto časť VOP nadobúda platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 01.01.2021.





## Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné firemné kreditné karty

Týmto OP sa v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné kreditné karty, ktoré upravovali právny vzťah medzi bankou a klientom pred účinnosťou týchto OP.

### Článok I. Úvodné ustanovenia

#### 1.1. Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. (ďalej aj "OP") pre medzinárodné kreditné karty upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 71/B (ďalej aj "banka") - elektronická adresa: [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) a [tatrabanka@tatrabanka.sk](mailto:tatrabanka@tatrabanka.sk) a jej klientov pri poskytovaní bankových služieb k medzinárodnej kreditnej karte. Banka vydáva klientom medzinárodné kreditné karty a umožňuje ich používanie na bezhotovostné platby a výbery hotovosti na základe Dohody o poskytnutí celkového úverového rámca pre firemné kreditné karty a Zmluvy o vydaní a používaní medzinárodnej kreditnej karty (ďalej spoločne „Zmluva o Karte“). Ak sa držiteľ Karty a/alebo držiteľ celkového úverového rámca domnievajú, že pri vybavovaní jeho reklamácie neboli dodržané alebo boli porušené jeho práva podľa Zákona o platobných službách, resp. iných všeobecne záväzných právnych predpisov, môže sa s podaním obrátiť na Národnú banku Slovenska, Odd. ochrany finančných spotrebiteľov, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.

#### 1.2. Pojmy

Pre účely týchto OP sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

**3D SECURE KÓD** - je bezpečnostný kód, vygenerovaný systémom banky pre držiteľa Karty pri platbe Kartou, ktorý slúži na bezpečné overenie totožnosti (t.j. identifikáciu) držiteľa Karty pri zrealizovaní e-commerce transakcie (prostredníctvom internetu), čo výrazne znižuje riziko zneužitia Karty. Obchodníci, ktorí využívajú pre realizáciu transakcií uskutočnených Kartou prostredníctvom internetu tento protokol, sú označení logom „Verified by VISA“ alebo „MasterCard SecureCode“ v závislosti od typu Karty.

**AKTIVÁCIA KARTY** - je úkon, ktorým banka sama pri fyzickom odovzdaní Karty držiteľovi vo svojej poboč-

ke alebo na priamy podnet držiteľa Karty v zmysle bodu 3.22. týchto OP uvedie Kartou do stavu, ktorý umožní riadne používanie Karty na bezhotovostné platby za tovar a služby alebo na výbery hotovosti.

**APPLE PAY** - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len „Apple“) po dohode s bankou prostredníctvom mobilnej aplikácie „Wallet“ spoločnosti Apple pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej mobilnej aplikácie spoločnosti Apple sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Apple Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

**AUTORIZÁCIA TRANSAKcie BANKOU** - schválenie transakcie bankou vydavateľom Karty alebo kartovou spoločnosťou na základe povolenia banky vydavateľa Karty. V prípade, ak banka neschváli transakciu, oznámi to aj s kódom dôvodu prostredníctvom POS terminálu obchodníkovi, ktorý môže následne informovať držiteľa Karty, v prípade použitia Karty v bankomate, oznámi banka túto informáciu držiteľovi Karty prostredníctvom oznamu cez bankomat.

**AUTORIZÁCIA TRANSAKcie DRŽITEĽOM KARTY** - vyjadrenie súhlasu držiteľa Karty so zrealizovaním transakcie na základe dohodnutej autentifikácie držiteľa Karty. Súhlas držiteľa Karty s transakciou použitím príslušného autentifikačného prostriedku je neodvolateľný.

**BANKA PRIJÍMATEĽ** - je banka, ktorá zabezpečuje prijímanie Karty prostredníctvom svojho obchodníka alebo pri výbere hotovosti prostredníctvom svojho bankomatu alebo svojej pobočky, resp. svojho obchodníka.

**BANKA VYDAVATEĽ** - je banka, ktorá vydala Kartou držiteľovi Karty a vedie kartový účet, z ktorého sú zúčtované transakcie.

**BANKOMAT** - je bez obslužné elektronické zariadenie s automatickým overením plastovej Karty a držiteľa Karty prostredníctvom PIN kódu, označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti, umožňujúce držiteľovi Karty výber hotovosti, prípadne ďalšie služby.

**BEZKONTAKTNÁ TRANSAKcia** - každá platba vykonaná Kartou na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu VISA (POS terminál označený logom VISA payWave a symbolom bezkontaktné karty). Karta sa nekladá do čítacieho zariadenia POS terminálu, transakcia sa uskutoční len priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay alebo Apple Pay k čítačke POS terminálu.

**BLOKOVANÁ KARTA** - Karta, ku ktorej bolo dočasne pozastavené oprávnenie na jej použitie. Karta môže byť zablokovaná na podnet banky alebo držiteľa celkového úverového rámca alebo držiteľa Karty za podmienok stanovených v týchto OP.

**CELKOVÝ ÚVEROVÝ RÁMEC** - celková suma, do výšky ktorej má držiteľ Karty, resp. držiteľ Kariet v prípade, ak bolo vydaných viac Kariet k jednému kartovému účtu, právo realizovať transakcie použitím Karty vrátane súvisiacich poplatkov a úrokov za obdobie jedného cyklu.

**CYKLUS** - je opakujúce sa obdobie medzi dvomi za sebou nasledujúcimi dňami uzávierky.

**DEŇ SPLATNOSTI** - je stanovený deň v mesiaci, do ktorého je držiteľ celkového úverového rámca povinný uhradiť splátku.

**DEŇ UZÁVIERKY** - je deň, kedy banka vypočíta dlžnú sumu za posledný cyklus, vystaví a zašle držiteľovi celkového úverového rámca výpis (ďalej aj "deň vystavenia výpisu"). Deň uzávierky je zvyčajne prvý deň v mesiaci, okrem prípadov, keď prvý deň v mesiaci pripadne na nedeľu.

**DEŇ ÚHRADY** - je deň, kedy bola splátka dlžnej sumy pripísaná na bankou stanovený účet.

**DLŽNÁ SUMA** - je celková suma transakcií realizovaných Kartami (istina) spolu so všetkými súvisiacimi poplatkami a napočítanými úrokmi (príslušenstvo a súčasť) spracovanými bankou v priebehu posledného cyklu. Dlžná suma sa zvyšuje o zostatok neuhradenej dlžnej sumy z predchádzajúceho obdobia (podľa posledného výpisu) na danom kartovom účte.

**DRŽITEĽ CELKOVÉHO ÚVEROVÉHO RÁMCA** (ďalej aj „držiteľ CUR“) - je právnická osoba, resp. fyzická osoba - podnikateľ, ktorá požiadala o vydanie Karty a bol jej poskytnutý celkový úverový rámec. V prípade držiteľa CUR, na žiadosť ktorého sa vydávajú firemné Karty, sa osoba držiteľa CUR ako ani držiteľ Kariet nepovažujú za spotrebiteľa.

**DRŽITEĽ KARTY** - je fyzická osoba, staršia ako 18 rokov, ktorej banka vydá Kartu a ktorá je jediná oprávnená používať Kartu. Budúci držiteľ Karty požiadava o vydanie Karty spolu s držiteľom CUR.

**EKM** - elektronické komunikačné médiá, prostredníctvom ktorých banka poskytuje bankové služby (napr.: Internet banking, DIALOG Live, Internet banking pre iPhone, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry®, Internet banking pre Windows Phone, MobilePay a iné) na základe osobitnej zmluvy.

**FIREMNÁ KARTA** (ďalej Karta) - je typ Karty, ktorá je vydaná ku kartovému účtu právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa. Firemná Karta je určená na nákup a platby za tovar a služby za účelom výkonu obchodnej činnosti, výkonu činnosti podnikania, výkonu povolania alebo výkonu inej činnosti, ktorej cieľom je dosahovanie zisku, alebo za účelom výkonu inej podobnej činnosti, ktorá nemá súkromný charakter. Pri firemnej Karte má banka právo úplne neuplatniť alebo uplatniť len čiastočne niektoré ustanovenia Zákona o platob-

ných službách, ktoré sú uvedené v § 98 ods. 1) tak, ako je uvedené nižšie v týchto OP.

**GOOGLE PAY** - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“) prostredníctvom mobilnej aplikácie „Google Pay“/„G Pay“ spoločnosti Google pre mobilné zariadenia s operačným systémom Android, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom mobilného zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej mobilnej aplikácie spoločnosti Google sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Google Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

**IAAP** - identifikačné, autentifikačné a autorizačné prostriedky.

**IMPRINTER** - je mechanické zariadenie umiestnené u obchodníka na základe zmluvy s bankou prijímateľa, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať embosované Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty, výlučne s podpisom držiteľa Karty.

**KARTOVÝ ÚČET** - je interný účet banky, určený na účtovanie všetkých transakcií, úrokov, príslušných poplatkov spojených s použitím Karty a úhrad držiteľa CUR.

**KLIENT** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila s bankou do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové činnosti uvedené v Zákone o bankách, taktiež osoba, s ktorou banka rokovala o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, a tiež osoba, ktorá prestala byť klientom banky. Banka pre účely právnych vzťahov medzi ňou a jej klientmi zaraďuje fyzické osoby - podnikateľov do skupiny právnických osôb. Pojem Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty sa v týchto OP používa pre presnejšie rozlíšenie postavenia klienta v rámci vzťahov na základe Zmluvy o Karte.

**KONTINENTY** - územie, na ktorom môže držiteľ Karty realizovať výbery hotovosti a bezhotovostné platby za fyzickej prítomnosti Karty.

**KOREŠPONDENČNÁ ADRESA** - adresa, ktorú si držiteľ CUR zvolil pre styk s bankou, resp. adresa na zaslanie náhradnej/obnovennej Karty, PIN kódu a papierovej korešpondencie ku Karte z banky.

**KREDITNÁ KARTA** - je platobná karta, ku ktorej banka poskytuje jej držiteľovi obnovovaný úverový rámec, pričom jej používaním sa čerpá revolvingový bezúčelový úver poskytnutý bankou.

**KREDITNÁ KARTA VISA**, t.j. embosovaná medzinárodná kreditná platobná karta vydaná bankou ku kartovému účtu na základe licencie spoločnosti VISA Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT - United Kingdom (ďalej len „spoločnosť VISA“) a označená logom VISA, ktorou je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby vrátane bezkontaktných transakcií a výbery hotovosti na území Slovenskej republiky a v zahraničí.



**LIMIT NA BEZHOTOVOSTNÉ PLATBY** - suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty mesačne čerpať peňažné prostriedky z kartového účtu na realizovanie bezhotovostných platieb prostredníctvom Karty (max. do výšky bankou schváleného úverového rámca na Karte, resp. celkového úverového rámca).

**LIMIT NA PLATBY CEZ INTERNET (E-COMMERCE TRANSAKCIE)** - suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty denne čerpať peňažné prostriedky z kartového účtu na realizovanie platieb cez internet (e-commerce transakcie) prostredníctvom Karty.

**LIMIT NA VÝBER HOTOVOSTI** - suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty denne čerpať peňažné prostriedky z kartového účtu na realizovanie výberu hotovosti prostredníctvom Karty.

**MENA KARTOVÉHO ÚČTU** - je mena dohodnutá medzi bankou a držiteľom CUR, v ktorej držiteľ CUR uskutočňuje úhradu dlžnej sumy, a to aspoň vo výške bankou stanovenej minimálnej splátky na základe výpisu z kartového účtu tak, ako je uvedené v týchto OP.

**MINIMÁLNA SPLÁTKA** - je bankou stanovená minimálna suma vyjadrená pevnou sumou alebo percentom z celkovej dlžnej sumy, prípadne z celkového úverového rámca, ktorú je držiteľ CUR povinný zaplatiť banke jedenkrát mesačne najneskôr v deň splatnosti. Výška minimálnej splátky ku dňu účinnosti týchto OP je 5% z dlžnej sumy, avšak minimálne vo výške 15,- EUR. Banka je oprávnená zmeniť výšku alebo podmienky platenia minimálnej splátky, pričom o tejto zmene bude držiteľ CUR informovať spôsobom uvedeným v bode 4.5. vo Všeobecných obchodných podmienkach banky (ďalej len „VOP“).

**MOBILEPAY** - doplnková služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS alebo Android, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať platby na internete na základe vygenerovaného jednorazového čísla karty, tzv. tokenu.

**NÁHRADNÁ KARTA** - Karta vydaná bankou pre držiteľa Karty v prípade straty, odcudzenia, poškodenia, zneužitia alebo nedoručenia pôvodnej Karty.

**OBCHODNÍK** - je poskytovateľ tovaru alebo služieb v obchodnom mieste (napr. obchodné predajne, obchodné miesta v prostredí internetu - e-commerce, hotely, reštaurácie, obchody, požičovne áut, čerpacie stanice pohonných hmôt a iné), označenom logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti, ktorý štandardne prijíma Karty ako platobný prostriedok za nakúpený tovar alebo služby alebo podľa možnosti umožní prostredníctvom Karty výber hotovosti, ak je na takýto výber oprávnený podľa osobitnej zmluvy s bankou prijímateľom.

**OBNOVENÁ KARTA** - Karta vydaná bankou pre držiteľa Karty automaticky po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom platnosti, ak nenastanú iné okolnosti podľa týchto OP, kedy sa takto obnovená Karta nevydá.

**PAYWAVE** - ochranná známka spoločnosti VISA, ktorá označuje POS terminály s bezkontaktnou čipovou technológiou.

**PID** - číselný kód pridelený na základe Zmluvy o IAAP.

**PIN KÓD** - je osobné identifikačné číslo - autentifikačný číselný kód, priradený ku konkrétnej Karte, pridelený a určený výlučne držiteľovi Karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v bankomate, prípadne v POS termináli. V prípade, že je platobná karta vybavená aj čipom, slúži tiež pre autentifikáciu a identifikáciu držiteľa Karty prostredníctvom nástroja Karta a čítačka.

**PLATNÁ KARTA** - Karta, ktorú má jej držiteľ právo používať v súlade s príslušnými ustanoveniami týchto OP. Platnosť Karty skončí v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte alebo jej zrušením.

**PLATOBNÁ KARTA A/ALEBO KARTA** - je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú bezhotovostné platby za tovar alebo služby alebo výbery hotovosti z bankomatu alebo v ktorejkoľvek banke. Pre účely týchto OP alebo Zmluvy o vydaní a používaní Karty platí, že v prípadoch, keď je v texte použitý pojem „Karta“/„Karty“, myslí sa tým ktorákoľvek z tu zadaných kreditných kariet.

**PLATOBNÝ PRÍKAZ Z KREDITNEJ KARTY** - bezhotovostný prevod finančných prostriedkov z kartového účtu v prostredí Internet bankingu na účet vedený v banke alebo iných bánk v SR.

**POS TERMINÁL** - je elektronické zariadenie u obchodníka, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu, s podpisom držiteľa Karty alebo samotným priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay alebo Apple Pay k čítaciemu zariadeniu POS terminálu v prípade bezkontaktných transakcií.

**SPLÁTKA DLŽNEJ SUMY** - je platba zaplatená držiteľom CUR na úhradu dlžnej sumy. Výška jednotlivých mesačných splátok je voľiteľná držiteľom CUR, pričom držiteľ CUR sa zaväzuje uhradiť vždy splátku dlžnej sumy aspoň vo výške bankou stanovenej minimálnej splátky.

**TRANSAKCIA** - je každá finančná operácia (platba, výber hotovosti) vykonaná Kartou alebo prostredníctvom Karty.

**ÚVEROVÝ RÁMEC KREDITNEJ KARTY** - suma, do výšky ktorej má držiteľ konkrétnej Karty právo realizovať transakcie použitím Karty, vrátane súvisiacich poplatkov a úrokov za obdobie jedného cyklu.

**VYDANÁ KARTA** - Karta vyhotovená pre držiteľa Karty so všetkými náležitosťami Karty (t.j. na prednej strane sú uvedené základné údaje o Karte - číslo Karty, platnosť Karty, meno držiteľa Karty, meno právnickej osoby). Karta obsahuje nakódovaný magnetický prúžok a nakódovaný kontaktný čip alebo kontaktný a bezkontaktný čip a zároveň ochranné prvky v zmysle pravidiel medzinárodnej kartovej spoločnosti.

**VÝPIS** - je zoznam transakcií (vrátane napočítaných poplatkov, úrokov a ostatných položiek podľa bodu 5.5.2. týchto OP) realizovaných Kartou a príslušných poplatkov, evidovaných na kartovom účte a spracovaných bankou v priebehu posledného cyklu, ktorý je vystavovaný jedenkrát mesačne.

**ZADRŽANÁ KARTA** – Karta zadržaná v bankomate banky alebo iných bánk v SR a v zahraničí alebo u obchodníka v prípade jej straty, krádeže, zrušenia alebo v iných špecifických prípadoch.

**ZRUŠENÁ KARTA** – Karta, ktorej platnosť skončila pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na Karte. Banka zruší Kartu na vlastný podnet, na podnet držiteľa CUR alebo na podnet držiteľa Karty so súhlasom držiteľa CUR za podmienok uvedených v týchto OP. Za zrušenie Karty vydananej kratšie ako 1 rok bude držiteľovi CUR vyúčtovaný poplatok podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov. Pri zrušení Karty banka držiteľovi CUR nevracia alikvotnú časť ročného poplatku za Kartu.

**ZÚČTOVACIA MENA** – je mena dohodnutá medzi bankou a príslušnou medzinárodnou kartovou spoločnosťou, ktorá slúži na zúčtovanie transakcií uskutočnených Kartou v inej mene ako v mene kartového účtu.

## Článok II.

### Druhy Kariet a limity Kariet

- 2.1. Banka vydáva nasledovné druhy Kariet:
  - 2.1.1. Štandardné karty VISA s úverovým rámcom od 650,- EUR do 5.000,- EUR,
  - 2.1.2. Zlaté karty VISA s úverovým rámcom od 3.000,- EUR,
- 2.2. a) Výška limitu na Karte pri výbere hotovosti z bankomatu, resp. v banke:
  - Štandardné karty VISA - 1.000,- EUR/deň,
  - Zlaté karty VISA - 3.000,- EUR/deň,
- b) Výška limitu na Karte na platby cez internet (e-commerce transakcie)
  - nové Karty (vydané od 29. 11. 2014 vrátane) - 200,- EUR/deň,
  - existujúce Karty (vydané do 29. 11. 2014) - limit vo výške úverového rámca na Karte.

Držiteľ CUR môže požiadať banku o úpravu limitu na výber hotovosti a/alebo limitu na platby cez internet, max. však do výšky úverového rámca na Karte, resp. schváleného celkového úverového rámca podľa čl. IX., bod 9.6. týchto OP. Držiteľ Karty môže požiadať banku iba o zníženie limitu na výber hotovosti a/alebo limitu na platby cez internet podľa čl. IX., bod 9.6. týchto OP.

- 2.3. Limity pri bezkontaktných transakciách sú stanovené nasledovne:

- a) bezkontaktné transakcie bez použitia PIN kódu
  - maximálny limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu je vo výške 50,- EUR a zároveň je bankou stanovený kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie. Maximálna suma bezkontaktných transakcií, pri ktorej spravidla nie je požadované zadanie PIN kódu, sa môže líšiť, je stanovená v lokálnej mene kartovou spoločnosťou Visa, a to pre každú krajinu samostatne.

- b) bezkontaktné transakcie s použitím PIN kódu
  - maximálna výška každej transakcie je limitovaná výškou úverového rámca Karty, resp. celkového úverového rámca.

Držiteľ Karty je však povinný z dôvodu bezpečnosti Karty strpieť vykonanie riadnej transakcie s využitím PIN kódu aj bez ohľadu na tieto limity pre bezkontaktné transakcie. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty je oprávnený požiadať o vypnutie limitu pre bezkontaktné transakcie. V prípade, ak by výška transakcie prekročila limity na vykonanie bezkontaktných transakcií, transakciu je možné vykonať len s riadnym načítaním Karty jej vložením do POS terminálu pri využití identifikácie podľa bodu 4.1.1. Aktivovanie bezkontaktného limitu na Kartách nie je držiteľom CUR, resp. držiteľom Karty nárokovateľné, t.j. banka má právo zamietnuť aktivovanie bezkontaktného limitu na Karte. Výška obmedzenia sumy výberov alebo výška limitov pre bezkontaktné transakcie môže byť z dôvodov bezpečnosti pri používaní Kariet bankou zmenená.

- 2.4. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay je limit transakcie určený aktuálnym disponibilným úverovým rámcom na Karte, resp. CUR, pričom pre úspešnú autorizáciu platby môže byť držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty vyzvaný k odomknutiu zariadenia, dodatočnému overeniu prostredníctvom biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tváre) v zariadení, prípadne môže byť vyzvaný k dodatočnému zadaniu PIN kódu ku Karte priamo na POS termináli.

## Článok III.

### Podmienky vydania Karty

- 3.1. Predpokladom pre vydanie Karty je schválenie poskytnutia celkového úverového rámca bankou a vyjadrenie súhlasu banky so Zmluvou o Karte.
- 3.2. Na vydanie Karty a poskytnutie celkového úverového rámca musí držiteľ CUR splniť minimálne tieto podmienky, a to všetky súčasne, ak sa banka a držiteľ CUR nedohodli inak:
  - a) uzavrieť dohodu o poskytnutí celkového úverového rámca a zmluvu o vydaní firemných Kariet (ďalej Zmluva o Karte),
  - b) doklad o existencii právnickej osoby minimálne 2 roky s oprávnením na činnosť/podnikanie v SR alebo minimálne 2 roky trvajúce oprávnenie fyzickej osoby - podnikateľa na podnikanie/inú činnosť v SR,
  - c) obchodný vzťah s bankou - minimálne 6 mesiacov,
  - d) predloženie podkladov pre finančnú analýzu.
- 3.3. Banka vydáva Karty osobám, pričom ak sa nedohodne inak, držiteľom CUR môže byť právnická



- osoba so sídlom na území SR. V prípade porušenia povinnosti dokladovať povolenie na pobyt, resp. preukázať adresu sídla spoločnosti, má banka právo zablokovať vydanú Kartú a vypovedať Zmluvu o Karte.
- 3.4. Banka vydá k celkovému úverovému rámcu lubovoľný počet Kariet.
- 3.5. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne v pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených druhoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom médiu pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live alebo cez EKM, ktoré umožňujú zachytenie obsahu Zmluvy o Karte na trvanlivom médiu - najmä Internet banking. V prípade uzavretia Zmluvy o Karte na pobočke platí, že vyjadrením súhlasu banky s návrhom Zmluvy o Karte sa uzatvára Zmluva o Karte medzi bankou na jednej strane a držiteľom CUR a držiteľom Karty na strane druhej. V prípade uzavretia Zmluvy o Karte cez DIALOG Live alebo Internet banking je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú držiteľ CUR dostane do svojej schránky správ v Internet bankingu (elektronické uzavretie Zmluvy o Karte) alebo prostredníctvom pracovníka kuriérskej spoločnosti (písomné uzavretie Zmluvy o Karte). Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom jazyku. V prípade vydávania Kariet v pobočke sa Zmluva o Karte uzatvára po predchádzajúcom uzavretí Dohody o poskytnutí celkového úverového rámca pre firemné kreditné karty a následne vyjadrením súhlasu banky so Zmluvou o vydaní firemných kreditných kariet, pričom Dohoda o poskytnutí celkového úverového rámca a Zmluva o vydaní firemných kreditných kariet spolu tvoria Zmluvu o Karte. Po aktivácii novej Karty a po vydaní obnovej/náhradnej Karty zaťaží banka kartový účet vo výške ročného poplatku tak, ako je uvedený v sadzobníku pre konkrétnu Kartú. Sumou tohto poplatku zaťaží banka kartový účet po uplynutí každého ďalšieho roku počas platnosti Karty.
- 3.6. Banka má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o Karte, ak posúdi schopnosť držiteľa CUR splácať revolvingový úver ako nedostatočnú, ďalej má právo zablokovať a/alebo zrušiť Kartú, ak existujú závažné dôvody, týkajúce sa bezpečnosti Karty, odôvodnená obava z neautorizovaného alebo podvodného použitia Karty, ako aj z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti držiteľa CUR.
- 3.7. Vydaná Karta zostáva vo vlastníctve banky a držiteľ Karty je povinný vrátiť ju banke v prípadoch stanovených týmito OP alebo na požiadanie banky. Lehota na vrátenie Karty je uvedená v bode 8.4.
- 3.8. Banka má právo požadovať od držiteľa CUR aktuálne doklady solventnosti a podklady pre finančnú analýzu kedykoľvek pred alebo aj počas trvania Zmluvy o Karte.
- 3.9. Banka má právo preveriť si pravosť a obsah dokladov, ako aj všetkých údajov predložených držiteľom CUR a/alebo držiteľom Karty.
- 3.10. Banka má právo prehodnotiť držiteľom CUR požadovanú výšku celkového úverového rámca a určiť odlišnú výšku celkového úverového rámca na základe vyhodnotenia dokladov predložených držiteľom CUR. Hodnotenie sa uskutoční podľa interných pravidiel stanovených bankou, pričom pre držiteľa CUR - právnickú osobu/fyzickú osobu - podnikateľa - banka vydá dohodnuté množstvo Kariet do výšky dohodnutého celkového úverového rámca. Držiteľ CUR - právnická osoba/fyzická osoba - podnikateľ - má právo určiť výšku úverových rámcov jednotlivých Kariet ako pevnú sumu podľa ponuky banky. Maximálna suma, ktorú môžu používať zároveň všetci držiteľia Kariet, je suma celkového úverového rámca.
- 3.11. Pri prevzatí Karty je držiteľ Karty povinný Kartú okamžite podpísať na vyznačenom mieste. V prípade nedodržania tejto povinnosti toto porušenie môže byť dôvodom zamietnutia nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
- 3.12. Banka odovzdá, resp. doručí držiteľovi Karty obálku s PIN kódom, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu. Držiteľ Karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu (neprezradiť PIN kód inej osobe, neznačiť ho na Kartú ani na žiadny doklad a pod.) a zničiť vytlačený doklad nesúci informáciu s PIN kódom. V prípade nedodržania tejto povinnosti toto porušenie môže byť dôvodom zamietnutia nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
- 3.13. V prípade chybného záznamu údajov na Karte je možné Kartú bezodkladne, najneskôr však v lehote 2 mesiacov od jej vydania, reklamovať a banka ju bezplatne nahradí náhradnou Kartou s novým PIN kódom.
- 3.14. a) V prípade zadržania Karty v bankomate banky alebo iných bánk v SR (ak ju nie je možné držiteľovi Karty po jeho identifikácii okamžite odovzdať), resp. v prípade zadržania Karty obchodníkom, banka pôvodnú Kartú po jej prijatí znehodnotí, aktívnu Kartú zablokuje v kartovom systéme a v opodstatnených prípadoch držiteľovi Karty na základe jeho požiadavky vydá náhradnú Kartú s novým PIN kódom.
- b) V prípade zadržania Karty bankomatom v zahraničí zahraničná banka v súlade s pravidlami spoločnosti VISA vráti banke Kartú znehodnotenú alebo oznámi jej znehodnotenie. Banka pôvodnú aktívnu Kartú, po prijatí Karty alebo oznámenia o znehodnotení, zablokuje v kartovom systéme a v opodstatnených prípadoch

- doch držiteľovi Karty na základe jeho požiadavky vydá náhradnú Kartú s novým PIN kódom.
- 3.15. Banka pred uplynutím platnosti Karty vydá obnovenú Kartú v prípade, ak držiteľ CUR v lehote najneskôr 3 mesiace pred uplynutím platnosti Karty písomne neoznámí banke, že nemá záujem o vydanie obnovennej Karty, resp. nevypovie Zmluvu o Karte. Banka je oprávnená obnovenú Kartú nevydať, ak je Karta v tomto období zablokováaná, resp. zrušená alebo držiteľ CUR, resp. držiteľ Karty konal v rozpore so Zmluvou o Karte alebo v rozpore s týmito OP. Ak banka nevydá obnovenú Kartú, Zmluva o Karte zaniká posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte.
- 3.16. Budúci držiteľ Karty, resp. kontaktná osoba si zvolí v Zmluve o Karte heslo, ktoré slúži na telefonickú komunikáciu s bankou. Ak držiteľ Karty zapríčiní prezeranie hesla ku Karte, v dôsledku čoho vznikne škoda, držiteľ CUR zodpovedá za túto škodu.
- 3.17. Banka zasiela novú, náhradnú alebo obnovenú Kartú poštou prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR, alebo ak sa dohodne s držiteľom CUR inak, tak aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti na adresu dohodnutú s držiteľom CUR alebo Kartú zašle do pobočky banky. Držiteľ CUR je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky. V prípade, ak je zásielka porušená, držiteľ CUR informuje bezodkladne o tejto skutočnosti banku. Banka v takom prípade zabezpečí vydanie náhradnej Karty s novým PIN kódom a jej/jeho zaslanie na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR.
- 3.18. Banka zasiela PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu poštou prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR, alebo ak sa dohodne s držiteľom CUR inak, tak aj do pobočky banky. Držiteľ CUR je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky. V prípade, ak je zásielka porušená, držiteľ CUR informuje bezodkladne o tejto skutočnosti banku. Banka v takom prípade zabezpečí vytlačenie nového PIN kódu, resp. náhradnej Karty s novým PIN kódom a jeho/jej zaslanie na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR.
- 3.19. Ak banka rozhodne o doručovaní Karty a PIN kódu, resp. inštrukcií k získaniu PIN kódu do pobočky banky, tak v tomto prípade banka doručí Kartú a PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu do pobočky, ktorú si zvolí držiteľ CUR.
- 3.20. Banka je oprávnená odovzdať Kartú a PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu k tejto Karte držiteľovi CUR. Držiteľ Karty súhlasí a berie na vedomie, že držiteľ CUR je oprávnený na prevzatie jeho Karty a PIN kódu. Pokiaľ žiada o prevzatie Karty iná osoba ako držiteľ CUR alebo držiteľ Karty, na ktorého meno je Karta vydaná, banka je oprávnená požadovať predloženie splnomocnenia na jej prevzatie s úradne overeným podpisom držiteľa Karty.
- 3.21. V prípade zasielania Karty a PIN kódu na žiadosť držiteľa CUR poštou na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR oznámí banke nedoručenie Karty, prípadne PIN kódu v lehote 2 mesiacov odo dňa jej/jeho vydania v banke alebo odo dňa skončenia platnosti Karty vyznačenej na Karte, v prípade obnovy Karty.
- 3.22. V prípade doručenia Karty poštou, držiteľ Karty alebo za neho držiteľ CUR pred prvým použitím Karty telefonicky aktivuje Kartú prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live. Aktiváciu Karty banka uskutoční na základe identifikácie držiteľa Karty alebo držiteľa CUR prostredníctvom hesla podľa bodu 3.16. týchto OP a rodného čísla, na základe identifikácie a autentifikácie dohodnutej ku komunikácii s bankou prostredníctvom EKM alebo na základe identifikácie a autentifikácie prostredníctvom bankou položeného súboru kvalifikovaných otázok.
- 3.23. Ak si držiteľ Karty alebo za neho držiteľ CUR neaktivuje Kartú, resp. ak sa zásielka s Kartou a PIN kódom vráti späť do banky ako nedoručená, resp. ak si držiteľ Karty alebo za neho držiteľ CUR Kartú uloženú v pobočke neprevezme v lehote 2 mesiacov od dátumu jej vyhotovenia, banka zašle držiteľovi CUR upozornenie o nutnosti aktivácie Karty, resp. vydania náhradnej Karty vo forme SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. V opačnom prípade je banka oprávnená zrušiť Kartú/Karty. V takýchto prípadoch má banka nárok na zúčtovaný ročný poplatok za Kartú, ale nezúčtuje poplatok za zrušenie Karty. V prípade, ak po zrušení Karty/Kariet z dôvodu uvedeného v tomto bode už neexistuje ďalšia Karta, ktorá by bola vydaná alebo ktorá by sa používala v rámci toho istého celkového úverového rámca, zaniká dňom zrušenia Karty aj Zmluva o Karte.
- 3.24. Držiteľ Karty môže využívať vybrané funkcie Karty prostredníctvom MobilePay. Držiteľ Karty určí prístupový kód, tzv. PIN kód, zadávaním čísiel priamo do aplikácie v mobilnom telefóne pri aktivácii MobilePay, za účelom autentifikácie vybraných úkonov.

#### Článok IV. Používanie Karty

- 4.1. Pri vykonaní transakcie ju držiteľ Karty povinne autorizuje (vykoná autentifikáciu) niektorým z nasledovných spôsobov:
- 4.1.1. pri platení za tovar alebo služby s fyzickým použitím Karty PIN kódom alebo podpisom na účtovnom doklade z POS terminálu,



- 4.1.2. iným, obchodníkom požadovaným, resp. bankou prijímateľa určeným spôsobom, ktorý je potrebný k realizácii transakcie,
- 4.1.3. samotným použitím Karty a načítaním údajov z čipu Karty pre špeciálne typy terminálov poskytujúce tovar alebo služby nízkej hodnoty (napr. samoobslužné terminály - cestné mýto, lístky na dopravu, parkovné alebo v prípade, ak sa jedná o realizáciu bezkontaktných transakcií),
- 4.1.4. pri výbere hotovosti v banke alebo v zmenárni PIN kódom alebo podpisom na účtovnom doklade z POS terminálu,
- 4.1.5. pri výbere hotovosti z bankomatu PIN kódom,
- 4.1.6. pri e-commerce transakcii (prostredníctvom internetu) bezpečnostným kódom CVV2, poskytnutím údajov o Karte (číslo Karty, expirácia Karty) a prostredníctvom 3D Secure kódu alebo inej bankou stanovenej autentifikácie, vždy ak to banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú,
- 4.1.7. pri poštovej/telefonickej objednávke poskytnutím údajov o Karte požadovaných obchodníkom k takémuto typu transakcie (číslo Karty, expirácia Karty, Držiteľ Karty nikdy neposkytuje PIN kód,
- 4.1.8. pri platobnom príkaze v prostredí Internet bankingu bezpečnostným kódom CVV2, resp. iným spôsobom stanoveným bankou (najmä v prípade, ak suma transakcie presiahne limit pre povinnosť dodatočného overenia súhlasu s platobným príkazom),
- 4.1.9. pri bezkontaktnej transakcii prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay, samotným priložením zariadenia k POS terminálu a dodržaním pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 2.4.,
- 4.1.10. pri e-commerce transakcii prostredníctvom MobilePay, bezpečnostným kódom CVV2 a poskytnutím údajov potrebných k takémuto typu transakcie (jednorazové číslo Karty vygenerované MobilePay, expirácia Karty).
- 4.2. Držiteľ Karty je oprávnený používať Kartou u obchodníkov (vrátane internetových obchodníkov), v bankách, v bankomatoch a v iných zariadeniach umožňujúcich používať Kartou, označených akceptačnými logami, ktoré sa zhodujú s logami na Karte alebo vyberať hotovosť len u obchodníka, ktorý je oprávnený poskytovať výber hotovosti.
- 4.3. Držiteľ Karty si môže nárokovať iba na tovary alebo služby použitím Karty, ktoré obchodníci zvyčajne predávajú alebo poskytujú.
- 4.4. Za výber hotovosti Kartou banka vyúčtuje držiteľovi CUR príslušný poplatok podľa sadzovníka poplatkov.
- 4.5. Držiteľ Karty svojím podpisom alebo použitím PIN kódu, uvedením čísla Karty v objednávke, resp. použitím iného dohodnutého spôsobu autorizácie transakcie (autentifikáciou) potvrdzuje obsah a výšku transakcie a zároveň oprávňuje banku, aby sumu za potvrdenú transakciu zaplatila obchodníkovi/banke prijímateľa a zafažila kartový účet touto dlžnou sumou.
- 4.6. Držiteľ Karty je oprávnený čerpať Kartou peňažné prostriedky maximálne do výšky disponibilného celkového úverového rámca, resp. maximálne do výšky úverového rámca Karty a do výšky disponibilného celkového úverového rámca zároveň.
- 4.7. Banka má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy o Karte prehodnotiť bonitu klienta, stanoviť výšku celkového úverového rámca a k tomu požadovať predloženie potrebných dokladov. Držiteľ CUR akceptuje toto právo banky a takáto zmena výšky celkového úverového rámca je platná a účinná aj bez dodatočného súhlasu držiteľa CUR. Banka má právo úverový rámec počas platnosti Karty zmeniť, a to aj na dobu určitú jednak individuálne voči jednotlivému držiteľovi Karty, ako aj voči všetkým držiteľom Kariet, najmä v prípadoch zmeny majetkových pomerov, resp. bonity držiteľa CUR alebo v dôsledku zmeny obchodnej politiky banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok na relevantnom trhu.
- 4.8. Výšku celkového úverového rámca alebo úverový rámec Karty je ďalej možné meniť uzavretím dohody medzi držiteľom CUR a bankou, a to na určitú alebo aj neurčitú dobu. Držiteľ CUR má právo v rámci bankou schváleného celkového úverového rámca zmeniť výšku úverových rámcov Kariet. Za takúto zmenu celkového úverového rámca/úverových rámcov banka vyúčtuje príslušný poplatok uvedený v sadzovníku poplatkov. Celkový úverový rámec alebo úverový rámec Karty je možné zmeniť nasledovnými spôsobmi:
- 4.8.1. dohodou medzi bankou a držiteľom CUR z podnetu držiteľa CUR. Výšku celkového úverového rámca ku kartovému účtu je možné meniť na dočasnú alebo trvalú dobu alebo v rámci bankou schváleného celkového úverového rámca aj výšku úverových rámcov Kariet. Za takúto zmenu celkového úverového rámca/úverových rámcov banka vyúčtuje príslušný poplatok podľa sadzovníka poplatkov,
- 4.8.2. zvýšením celkového úverového rámca na základe jednostranného rozhodnutia banky, a to najmä v prípade podstatného zvýšenia bonity držiteľa CUR, alebo v prípade zlepšenia majetkových pomerov držiteľa CUR, ako aj v prípade zmeny obchodnej politiky banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok na relevantnom trhu. Banka je oprávnená oznámiť držiteľovi CUR zvýšenie celkového úverového rámca písomnou formou alebo formou výpisu podľa bodu 5.5., kde bude vyznačená jeho nová výška, a to najmenej 15 dní pred navrhnutým dňom účinnosti takéhoto zvý-

šenia, ak sa s bankou držiteľ CUR nedohodne výslovne inak. Držiteľ CUR akceptuje toto právo banky a súhlasí s takýmto zvyšovaním celkového úverového rámca. Ak držiteľ CUR nebude v budúcnosti súhlasiť s takýmto zvýšením celkového úverového rámca, svoj nesúhlas je povinný oznámiť banke telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live alebo písomne do termínu uvedeného v prípadnom oznámení. V takom prípade sa banka s ním dohodne na zachovaní pôvodnej výšky celkového úverového rámca alebo na ukončení trvania Zmluvy o Karte alebo má v takom prípade držiteľ CUR právo Zmluvu o Karte vypovedať.

- 4.8.3. znížením celkového úverového rámca na základe jednostranného rozhodnutia banky pri podstatnej zmene bonity, zhoršení platobnej disciplíny, alebo v prípade vzniku odôvodnenej obavy banky, že držiteľ CUR nebude v budúcnosti schopný plniť svoje záväzky, ako aj v prípade zmeny obchodnej politiky banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok na relevantnom trhu. Banka je oprávnená oznámiť držiteľovi CUR prípadné zníženie celkového úverového rámca písomnou formou alebo formou výpisu podľa bodu 5.5., kde bude vyznačená jeho nová výška. Držiteľ CUR akceptuje toto právo banky a súhlasí s takýmto znížením celkového úverového rámca. Banka je oprávnená v tomto prípade okrem úpravy výšky celkového úverového rámca taktiež zablokovať Kartou a/alebo vypovedať Zmluvu o Karte a zúčtovať príslušné poplatky podľa sadzovníka poplatkov.

- 4.9. Držiteľ CUR má právo určiť kontinenty na Karte, kde je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za fyzickej prítomnosti Karty.

#### 4.10. MobilePay

- 4.10.1. Je doplnková služba poskytovaná držiteľovi Karty s aktívnou formou služby Internet banking, ktorý ako IAAP využíva Kartou a čítačku. Pre aktiváciu MobilePay je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Kartou a čítačka, ktorého držiteľom je držiteľ Karty. Po prvotnej aktivácii MobilePay si držiteľ Karty zvolí prístupový kód, tzv. PIN kód, určený na autentifikáciu vybraných úkonov v aplikácii.

- 4.10.2. Technické požiadavky na mobilné zariadenie pre aktiváciu MobilePay:

- operačný systém iOS alebo Android,
- v prípade operačného systému Android smartfón alebo tablet, uvedený v zozname podporovaných zariadení, ktorý je publikovaný na podstránkach stránky [www.google.com](http://www.google.com),
- používateľský účet na App Store pri operačnom systéme iOS, resp. Google Play

(Obchod Play) pri operačnom systéme Android (ďalej len "aplikačný market"),

- prístup na internet.

Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie MobilePay pre operačné systémy iOS a Android a spôsobu využívania MobilePay je uvedená na stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) a je pre klienta záväzná. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

- 4.11. Banka má v prípade podstatnej zmeny bonity držiteľa CUR, pri zhoršení jeho platobnej disciplíny, alebo v prípade vzniku odôvodnenej a vážnej obavy, že držiteľ CUR nebude v budúcnosti schopný plniť svoje záväzky, právo požadovať od držiteľa CUR primerané zabezpečenie svojich pohľadávok zo Zmluvy o Karte. V prípade, ak držiteľ CUR odmietne poskytnúť takéto zabezpečenie, je banka oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte podľa bodu 8.1.2. a zablokovať, prípadne zrušiť Kartou/Karty.

- 4.12. Držiteľ Karty nesmie použiť Kartou na účely, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, ďalej štátu, ktorého jurisdikcia sa na neho vzťahuje alebo štátu, v ktorom Kartou používa, resp. má v úmysle použiť.

- 4.13. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartou pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartou je oprávnený používať výlučne držiteľ Karty, ktorému banka Kartou vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať Zásady ochrany pri používaní platobných kariet zverejnené bankou, ktoré sa týkajú aj používania MobilePay, Google Pay a/alebo Apple Pay:

- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím si Kartou ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane,
- b) Kartou uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...),
- c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
- d) Kartou nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,
- e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani policii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartou a ani ho neuschováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní si čísla PIN kódu oznámenie zničí,
- f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili Kartou s jeho menom,



- g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistiť, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,
  - h) starostlivo si uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne si skontroluje výdavky zúčtované z kartového účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet banking, výpis),
  - i) v prípade straty a krádeže Karty bezodkladne oznámi tieto skutočnosti banke,
  - j) kartičku s telefónnymi a faxovými číslami do banky nosí so sebou, avšak oddelene od Karty,
  - k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa mu s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskryte a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,
  - l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartú k dispozícii.
- 4.14. Pri používaní MobilePay, Google Pay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný, okrem vyššie uvedeného v bode 4.13., používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:
- a) prístupový kód/PIN kód, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prerazenie detailov Karty (zvolený PIN kód nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísiel, napríklad postupnosť čísiel 1234),
  - b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN kód zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,
  - c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,
  - d) nesťahovať do mobilného zariadenia iné, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcom zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,
  - e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
  - f) pravidelne aktualizovať softvér mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
  - g) používať riadne licencovaný antivírus a antispýware program s najnovšími aktualizáciami,
  - h) v prípade straty mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live,
  - i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,
  - j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka),
  - k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jail-break“),
  - l) v prípade výmeny mobilného telefónu deaktivovať MobilePay, Google Pay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení.
- Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. držiteľa CUR.
- 4.15. Držiteľ Karty je oprávnený používať Kartú (vrátane náhradnej a obnovennej Karty) iba počas doby jej platnosti a nie je oprávnený používať Kartú zablokovanú, zrušenú alebo Kartú s ukončenou platnosťou. V prípade nedodržania tejto povinnosti toto porušenie môže byť dôvodom zamietnutia nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
- 4.16. Banka považuje za riadne držiteľom Karty autorizované také transakcie, pri ktorých zaznamenaná prítomnosť Karty pri vykonaní transakcie a autentifikáciu držiteľa Karty dohodnutým spôsobom.
- 4.17. Obchodník je oprávnený v odôvodnených prípadoch:
- a) požadovať od držiteľa Karty predloženie dokladu totožnosti,
  - b) zadržať Kartú, ktorá je blokováná, zrušená alebo v iných špecifických prípadoch.
- Držiteľ Karty je povinný v týchto prípadoch strieť identifikáciu a je povinný umožniť obchodníkovi zaznamenanie ním požadovaných údajov v nevyhnutnom rozsahu.
- 4.18. Držiteľ Karty je povinný okrem týchto OP dodržiavať aj zmluvné podmienky, resp. obchodné podmienky obchodníka, ktorými je viazaný pri nakupovaní tovarov alebo služieb, pričom banka nerieši prípadné spory medzi obchodníkom a držiteľom Karty vzniknuté pri objednávaní/nákupе tovarov alebo služieb týkajúce sa vrátenia tovaru (služby) alebo vrátenia platby, resp. kvality nakúpeného tovaru alebo kvality poskytnutej služby, pri ktorých bola riadne použitá Karta.
- 4.19. V prípade, že pri výbere hotovosti z bankomatu nebude držiteľovi Karty vydaná požadovaná hotovosť alebo mu bude Karta zadržaná, oznámi držiteľ Karty túto skutočnosť bez zbytočného odkladu prevádzkovateľovi bankomatu, resp. banke.
- 4.20. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty má nárok na nápravu transakcie, ktorú neschválil alebo chybné zúčtovanej transakcie a súvisiacich poplatkov a úrokov, len ak banku bez zbytočného

odkladu od zistenia takejto transakcie informoval o tom, že takúto transakciu zistil, a to v zmysle Reklamačného poriadku banky. Toto právo stráca najneskôr uplynutím 13 mesiacov od odpísania finančných prostriedkov z kartového účtu.

- 4.21. Po každom použití Karty na výber hotovosti, prípadne na platbu za tovar alebo služby sa vygeneruje autorizačná požiadavka (žiadosť o schválenie transakcie bankou vydavateľa).

V prípade pozitívnej autorizácie transakcie bankou sa v danom čase o túto sumu zníži disponibilný zostatok na kartovom účte a zároveň na Karte, a to o sumu vykonanej transakcie vytvorením dočasnej blokácie peňažných prostriedkov, ale transakcia sa hneď nezúčtuje. Samotné zúčtovanie transakcie prebehne až neskôr po spracovaní transakcie v zúčtovacom centre, kam ho pošle banka prijímateľa. V prípade, ak transakcia nepríde do banky aj na zúčtovanie, dočasná blokácia autorizovanej sumy sa uvoľní na 10. deň odo dňa autorizácie transakcie bankou a disponibilný zostatok na kartovom účte a na Karte sa zvýši o túto sumu. Takéto odblokovanie autorizovanej sumy transakcie však neznamená, že držiteľovi CUR zaniká povinnosť uhradiť túto sumu. Banka neposudzuje oprávnenosť vzniku, trvanie, ako ani zánik povinnosti držiteľa CUR uhradiť obchodníkovi alebo banke prijímateľa sumu platby, ktorá sa riadi zmluvou s obchodníkom, prípadne s bankou prijímateľa. Banka vydavateľ je oprávnená autorizáciou schválenú transakciu následne odúčtovať z kartového účtu a Karty vždy, ak prijme platobný príkaz od banky prijímateľa, a to aj na takto odblokované transakcie a držiteľ CUR je preto povinný strpieť odúčtovanie transakcie aj potom, keď už mu banka predtým túto transakciu odblokovala. V prípade, ak zúčtovanie transakcie, ktorá už bola takto odblokovaná, nastane neskôr ako 180 dní od realizácie transakcie, držiteľ Karty/držiteľ CUR má právo vzniesť námietku na takéto zúčtovanie transakcie. Banka v takomto prípade začne k takejto transakcii reklamačné konanie s bankou prijímateľa za účelom vrátenia sumy tejto transakcie.

- 4.22. Držiteľ zlatej Karty je oprávnený využívať ďalšie výhody a bankou sprostredkované doplnkové služby v zmysle aktuálnej ponuky uvedenej na webovej stránke banky.

- 4.23. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty súhlasí, že banka je oprávnená poskytnúť kartovej spoločnosti pre obchodníka, ktorému držiteľ Karty poskytol súhlas na opakované vykonávanie platieb kartou, aktualizované údaje o Karte (číslo karty a jej platnosť) v súlade s pravidlami kartovej spoločnosti Visa, a to za účelom aby bolo možné zabezpečiť aktualizáciu údajov Karty v systéme Visa Account Updater (VAU). Automatickou

aktualizáciou údajov o Karte umožňuje VAU priradiť nástupnícku Kartou s novým číslom, prípadne s novou expiráciou, k bezprostredne predchádzajúcej, už neplatnej Karte, čím sa umožňuje aby bolo naďalej možné držiteľom Karty oprávnenému obchodníkovi v záujme dohodnutého spôsobu platby za služby alebo tovary, realizovať pravidelne opakujúce sa platby cez internet (napr. predplatné za služby poskytované obchodníkom) bez zadávania údajov novej Karty obchodníkovi zo strany držiteľa Karty. K automatickej aktualizácii údajov o Karte dochádza len u tých obchodníkov, ktorí službu VAU podporujú.

## Článok V.

### Zúčtovanie a úhrada

- 5.1. Držiteľ Karty je oprávnený čerpať Kartou peňažné prostriedky maximálne do výšky disponibilného celkového úverového rámca, resp. maximálne do výšky úverového rámca Karty a do výšky disponibilného celkového úverového rámca kartového účtu zároveň (a to aj keby sa do prečerpania dostal zúčtovaním súvisiacich poplatkov a úrokov). V prípade vedomého prečerpania celkového úverového rámca, resp. úverového rámca Karty ide o porušenie Zmluvy o Karte. Držiteľ CUR je povinný takéto prečerpanie okamžite po jeho vzniku vyrovnať. Banka informuje držiteľa CUR o takomto prečerpaní vo výpise z kartového účtu a to tak, že o sumu prečerpania zvýši minimálnu splátku. V prípade neuhradenia má banka právo Kartou zablokovať, ako aj informovať ostatné banky o takomto porušení prostredníctvom spoločného registra bankových informácií.
- 5.2. Banka bezodkladne po prijatí platobného príkazu od banky prijímateľa zafaktúruje kartový účet sumou vo výške zúčtovaných transakcií, súvisiacich poplatkov a úrokov a jedenkrát mesačne vystaví výpis z kartového účtu. Banka ponúkne aspoň jednu bezplatnú alternatívu zasielania výpisu z kartového účtu. Držiteľ CUR môže požiadať o vystavenie mimoriadneho - náhradného výpisu, ktorý banka spoplatní v zmysle aktuálneho sadzovníka poplatkov.
- 5.3. Ak doručenie papierového výpisu z kartového účtu požaduje držiteľ CUR do pobočky a nevyzdvihne si ho do 2 mesiacov od jeho vystavenia, banka má právo papierový výpis znehodnotiť a na požiadanie držiteľa CUR vystaví náhradný výpis spoplatnený v zmysle aktuálneho sadzovníka poplatkov. Banka nevystaví výpis z kartového účtu v prípade, ak nebol na kartovom účte uskutočnený žiadny pohyb v priebehu príslušného mesačného cyklu.



- 5.4. Ak je transakcia Kartou uskutočnená v inej mene, ako je mena EUR a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku, suma transakcie je prepočítaná do zúčtovacej meny EUR tak, že pre prepočet banka použije kurz devíza - predaj platný v deň zaúčtovania transakcie na kartový účet držiteľa CUR.

Ak je transakcia Kartou uskutočnená v inej mene, ako je mena EUR a banka nemá túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku, suma transakcie je prepočítaná spoločnosťou Visa do zúčtovacej meny EUR, kurzom uplatňovaným v spoločnosti Visa, platným v deň spracovania transakcie v spoločnosti Visa. Informácie o tomto kurze sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Visa.

- 5.5. Banka informuje:

- 5.5.1. držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty o každej autorizáciou schválenej transakcii zaslaním správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora alebo e-mailovú adresu, ktorú si držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty zadefinoval v Internet bankingu v službe B-mail,

- 5.5.2. držiteľa CUR o zúčtovaní transakcii a príslušných poplatkov a úrokov prostredníctvom výpisu z kartového účtu.

Výpis obsahuje najmä nasledovné údaje:

- a) všetky zúčtované transakcie realizované Kartami vydanými k danému kartovému účtu za posledný cyklus s detailmi (dátum realizácie a zúčtovania transakcie, miesto, originálna suma a mena, suma transakcie v zúčtovacej mene a kurz zúčtovacej meny voči EUR). Platby realizované prostredníctvom MobilePay, Google Pay a Apple Pay sú zobrazené ako transakcie Kartou,
- b) všetky poplatky zúčtované podľa sadzovníka poplatkov banky,
- c) výšku úroku z nesplatennej dlžnej sumy za predchádzajúci cyklus (ak sa v týchto OP uvádza pojem „úroky“, má sa na mysľ štandardný alebo sankčný úrok, a to podľa toho, ktorý sa v danom prípade podľa iných ustanovení týchto OP aplikuje),
- d) dlžnú sumu z predchádzajúceho výpisu,
- e) úhradu držiteľa CUR,
- f) dlžnú sumu ako súhrn všetkých položiek bodu 5.5.2. a) až e) tohto článku,
- g) výšku minimálnej splátky,
- h) dátum vystavenia výpisu a dátum splatnosti,
- i) IBAN bankou stanoveného účtu na zaplatenie dlžnej sumy a číslo variabilného symbolu,
- j) existenciu automatickej splátky/inkasa ku Karte,
- k) výšku štandardného a sankčného úroku ku Kartám vyjadrenú v % ,
- l) dátum vystavenia nasledujúceho výpisu.

V deň uzávierky banka vyčíslí dlžnú sumu tak, ako je uvedené vyššie, pričom platí, že napočítané úroky, ako aj poplatky sa každý mesiac stávajú súčasťou dlžnej sumy (to znamená, že v nesplatennej časti sa tieto úroky a poplatky stávajú súčasťou istiny pre výpočet úrokov pre budúci mesiac) a spoločne tvoria vždy novú pohľadávku banky na vrátenie dlžnej sumy. Tento spôsob zarátavania poplatkov a úrokov do dlžnej sumy sa vzťahuje aj na prípady, keď sa narátava štandardný úrok, ako aj na prípady, keď sa narátava sankčný úrok, a to počas doby trvania Zmluvy o Karte. Po ukončení trvania Zmluvy o Karte sa začínajú počítať úroky z omeškania spôsobom, ktorý je uvedený v bode 8.2. týchto OP.

- 5.6. Držiteľ CUR je povinný uhradiť dlžnú sumu vrátane jej príslušenstva a ostatných súčastí tak, ako je uvedená vo výpise z kartového účtu (ďalej aj „dlžná suma“) najskôr v deň uzávierky a najneskôr v deň splatnosti daného cyklu v ťubovoľnej výške, avšak vždy je povinný uhradiť aspoň sumu vo výške bankou stanovenej minimálnej splátky. V prípade, ak držiteľ CUR uhradí dlžnú sumu pred dňom uzávierky, táto úhrada zníži jeho dlžnú sumu o sumu prijatej úhrady bankou. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu držiteľ CUR môže uhradiť dlžnú sumu úplne alebo čiastočne aj pred lehotou splatnosti (počas cyklu pred dátumom uzávierky). V tomto prípade je držiteľ CUR povinný vopred oznámiť banke túto skutočnosť za účelom prípadného dopočítania úrokov za obdobie od poslednej uzávierky do dňa predčasnej úhrady dlžnej sumy.

- 5.7. Banka nezodpovedá za nedoručenie, resp. oneskorené doručenie výpisu vyhotoveného podľa bankou stanovených termínov a zaslaného na adresu držiteľa CUR na území Slovenskej republiky, ktorú držiteľ CUR oznámil banke naposledy. Ak držiteľ CUR požiada banku o zaslanie výpisu na adresu mimo územia Slovenskej republiky, banka zafazí kartový účet príslušným poplatkom podľa sadzovníka poplatkov. O výške celkovej dlžnej sumy, resp. minimálnej splátky sa môže držiteľ CUR informovať aj prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live alebo prostredníctvom Internet bankingu.

- 5.8. Držiteľ CUR zrealizuje úhradu dlžnej sumy bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov alebo vkladom hotovosti na bankou stanovený účet, pričom za správnu považuje banka len platbu s uvedením variabilného symbolu oznámeného vo výpise z kartového účtu. Úhradu dlžnej sumy nie je možné realizovať prostredníctvom poštovej poukážky. Za úhradu dlžnej sumy banka nepovažuje kredit od obchodníka zaznamenaný na kartovom účte, na ktorom sa iba zníži dlžná suma o sumu prijatého kreditu.

5.9. Ak to držiteľ CUR požaduje, banka uskutoční úhradu dlžnej sumy formou automatickej splátky z účtu v banke/formou inkasa z účtu v inej banke v SR vo výške povolenej bankou, pričom platí, že:

5.9.1. úhradu dlžnej sumy formou inkasa z inej banky pôsobiacej na území SR môže držiteľ CUR realizovať len ak:

- a) banka si osobitne s držiteľom CUR dohodne a umožní uskutočniť úhradu dlžnej sumy formou inkasa z inej banky a vystaví mu dokument, ktorý bude obsahovať UMR, CID TB a formulár pre zadanie súhlasu s inkasom,
- b) držiteľ CUR je povinný dokument elektronicky zaslať alebo osobne odovzdať v inej banke v SR na zaevidovanie inkasa,
- c) účet vedený v inej banke je vedený v rovnakej mene ako mena kartového účtu.

V tomto prípade je banka oprávnená odoslať výzvu na inkaso v zmysle SEPA regulácie a inkaso ku Karte zrealizovať v deň splatnosti, pričom prednotifikáciu vo forme SMS správy alebo výpisu ku kartovému účtu zašle držiteľovi CUR 14 kalendárnych dní pred zúčtovaním.

5.9.2. úhradu dlžnej sumy formou automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR môže držiteľ CUR realizovať len v prípade, že tento účet je vedený v mene kartového účtu a držiteľ CUR je majiteľom alebo disponentom tohto účtu, s oprávnením konať samostatne. Banka zrealizuje automatickú splátku ku Karte v deň splatnosti. Ak držiteľ CUR nezabezpečí dostatok finančných prostriedkov na účte do 18:00 hod. v deň splatnosti, automatická splátka sa nezrealizuje.

5.10. Banka realizuje výpočet úrokov v deň uzávierky, pričom platí, že výpočet úrokov závisí od výšky a dňa úhrady dlžnej sumy bez ohľadu na typ transakcie (výber hotovosti, platba za tovar):

- a) pri úhrade celej dlžnej sumy uvedenej vo výpise najneskôr v deň splatnosti neúčtuje banka žiadny úrok,
- b) pri úhrade sumy nižšej ako je dlžná suma uvedená vo výpise, ale rovnakej alebo vyššej ako je stanovená minimálna splátka najneskôr v deň splatnosti, banka účtuje štandardný úrok z nesplatennej dlžnej sumy odo dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti do dňa uzávierky po dni splatnosti,
- c) pri úhrade sumy nižšej ako je stanovená minimálna splátka najneskôr v deň splatnosti, banka účtuje sankčný úrok z nesplatennej dlžnej sumy odo dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti do dňa uzávierky po dni splatnosti,
- d) pri úhrade akejkoľvek sumy po dni splatnosti, banka účtuje úroky nasledovne:
  - ak je úhrada vo výške celej dlžnej sumy uvedenej vo výpise, banka účtuje sankčný úrok

z celej dlžnej sumy uvedenej vo výpise odo dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti do dňa úhrady,

- ak je úhrada vo výške nižšej, ako je dlžná suma uvedená vo výpise, ale rovnakej alebo vyššej ako je stanovená minimálna splátka, banka účtuje sankčný úrok z celej dlžnej sumy uvedenej vo výpise odo dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti do dňa úhrady, a potom štandardný úrok z nesplatennej dlžnej sumy odo dňa nasledujúceho po dni úhrady do dňa uzávierky po dni splatnosti,
- ak je úhrada vo výške nižšej, ako je stanovená minimálna splátka, banka účtuje sankčný úrok z celej dlžnej sumy uvedenej vo výpise odo dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti do dňa úhrady, a potom sankčný úrok z nesplatennej dlžnej sumy odo dňa nasledujúceho po dni úhrady do dňa uzávierky po dni splatnosti.

Tieto úroky budú uvedené vo výpise pri uzávierke cyklu po dni splatnosti.

Banka je oprávnená účtovať sankčný úrok aj v prípadoch, keď držiteľ CUR nedodrží povinnosť zaplatiť v rámci lehoty odo dňa uzávierky do dňa splatnosti alebo keď nezaplatí včas s odvolaním sa na nedoručenie výpisu.

- e) pri úhrade sumy vyššej ako je dlžná suma uvedená vo výpise sa kartový účet dostane do kreditnej pozície. Banka takýto kreditný zostatok neúročí. Kreditný zostatok zníži dlžnú sumu na kartovom účte v nasledujúcom cykle. Kreditný zostatok nie je možné previesť na iný účet držiteľa CUR okrem prípadu, ak držiteľ CUR požiada o prevod kreditného zostatku na ním určený účet v banke, resp. na účet v inej banke v SR po zrušení všetkých Kariet vydaných k danému kartovému účtu.

Pri výpočte úrokov sa vychádza zo skutočného počtu dní v jednotlivých mesiacoch a predpokladu dĺžky kalendárneho roka 360 dní.

- 5.11. Pri úhrade dlžnej sumy realizovanej tak, ako je opísané v písm. a) alebo b) bodu 5.10. tohto článku, banka obnoví celkový úverový rámec kartového účtu v nasledujúci pracovný deň po dni úhrady maximálne do výšky sumy dohodnutého celkového úverového rámca, ktorý je znížený o nesplatenú dlžnú sumu a o sumy transakcií a príslušných poplatkov, spracovaných v období medzi vystavením výpisu a dňom úhrady. Banka vždy zníži vypočítanú dlžnú sumu o zaplatenú sumu, pričom počas trvania Zmluvy o Karte sa celá nezaplatená dlžná suma z predchádzajúceho mesiaca stáva súčasťou pohľadávky banky a vstupuje rovnako ako napočítané úroky a poplatky do dlžnej sumy za príslušný mesiac.

- 5.12. Za deň úhrady sa považuje dátum pripísania uhradenej sumy na bankou stanovený účet. Banka



nezodpovedá za prípadné omeškanie pripísania uhradenej sumy z dôvodu oneskorenej realizácie medzibankového platobného styku a/alebo ak držiteľ CUR zadá nesprávne a/alebo neúplné údaje na úhradu dlžnej sumy.

- 5.13. Ak držiteľ CUR nezrealizuje úhradu dlžnej sumy tak, ako je opísané v písm. a) alebo b) bodu 5.10. tohto článku, banka vyzve držiteľa CUR na vyrovnanie nesplatennej dlžnej sumy. Zároveň má banka právo Kartu a kartový účet zablokovať. Ak držiteľ CUR vyrovná nesplatenú dlžnú sumu až na základe výzvy podľa tohto ustanovenia, banka je oprávnená stanoviť termín obnovy celkového úverového rámca, odblokovania Karty a kartového účtu podľa vlastného rozhodnutia.
- 5.14. Ak držiteľ CUR napriek výzve banky nevyrovná dlžnú sumu, banka má právo využiť oprávnenie podľa bodu 4.11., najmä má právo zablokovať peňažné prostriedky na účtoch držiteľa CUR v banke až do výšky aktuálnej dlžnej sumy. Banka má taktiež právo vypovedať držiteľovi CUR Zmluvu o Karte podľa bodu 8.1.2., požiadať o vrátenie vydaných Kariet banke, zablokovať a/alebo zrušiť vydané Karty a uplatniť svoje pohľadávky plnením zabezpečenia (ak je aktuálne).
- 5.15. Držiteľ CUR oprávňuje banku a súhlasí, aby banka zafazila kartový účet aj sumou transakcii zúčtovaných na základe dodatočného podnetu zo strany obchodníka, u ktorého držiteľ Karty použil Kartu na platbu a bola mu zúčtovaná pôvodná transakcia (avšak v nesprávnej výške), ak obchodník banke preukáže oprávnenosť svojho nároku na úhradu pohľadávky voči držiteľovi CUR. Banka zaťaží kartový účet sumou transakcie vo výške rozdielu medzi pôvodnou transakciou v nesprávnej výške a obchodníkom preukázanou výškou jeho oprávnenej pohľadávky. Týmto nie je dotknuté právo držiteľa CUR reklamovať takéto dodatočné zaťaženie a odpísanie peňažných prostriedkov z kartového účtu.

## Článok VI.

### Strata alebo odcudzenie Karty

- 6.1. Stratu alebo odcudzenie Karty, ako aj dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty je držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty povinný bezodkladne oznámiť banke:
- a) telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live (24-hodinová služba); tel: \* 1100 alebo \* TABA, z pevnej linky 0800 00 1100, zo zahraničia +421 2/5919 1000,
  - b) písomne prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky Tatra banky, a.s.
- (kontaktné údaje sú platné ku dňu vydania týchto OP a banka si vyhradzuje právo na ich zmenu).
- Banka odporúča držiteľovi Karty, aby z dôvodu možného zneužitia Karty stratu/odcudzenie Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil orgánu činnému v trestnom konaní. V prípade, ak vznikne držiteľovi Karty, resp. držiteľovi CUR škoda zo zneužitia Karty, v rámci reklamačného konania má banka právo požadovať od držiteľa Karty, resp. držiteľa CUR predloženie správy z polície o nahlásení straty/odcudzenia Karty a trestné oznámenie podané zo strany držiteľa CUR alebo držiteľa Karty.
- 6.2. Pri oznamovaní straty, krádeže alebo zneužitia Karty je držiteľ Karty, prípadne iná osoba po splnení podmienky podľa bodu 6.3. týchto OP, povinný oznámiť banke údaje nevyhnutné na identifikáciu Karty, ktorá má byť predmetom blokovania, pričom je povinný oznámiť banke buď číslo Karty, alebo údaje minimálne v rozsahu: druh Karty, meno držiteľa Karty a rodné číslo držiteľa Karty (prípadne IČO). Inak sa má za to, že oznámenie o strate, krádeži a zneužití Karty nebolo vykonané a banka nezodpovedá za zablokovanie Karty. Držiteľ Karty nikdy neoznamuje PIN kód.
- 6.3. Právo požiadať o blokovanie Karty má najmä držiteľ Karty, a to aj v prípade, ak nie je držiteľom CUR a aj bez súhlasu držiteľa CUR, ako aj držiteľ CUR. Vo výnimočných prípadoch môže o blokovanie Karty požiadať aj tretia osoba (napr. kontaktná osoba), ktorá splní požiadavku banky na overenie vierohodnosti vznesenia takejto požiadavky. Banka v takomto prípade nezodpovedá za prípadnú neoprávnenú blokáciu Karty.
- 6.4. Držiteľ Karty alebo držiteľ CUR je povinný telefonické oznámenie potvrdiť aj písomne, okrem prípadov nahlásenia blokovania Karty prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live.
- 6.5. Ak bola Karta na základe osobného, telefonického alebo písomného (fax) oznámenia držiteľa Karty alebo držiteľa CUR, prípadne inej osoby po splnení podmienky podľa bodu 6.3., riadne identifikovaná, bude bankou zablokovaná.
- 6.6. Banka je oprávnená zablokovať Kartu, ako aj použitie MobilePay, Google Pay a/alebo Apple Pay i bez žiadosti držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty, okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, aj v prípade, ak:
- a) vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
  - b) je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
  - c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy s klientom podľa VOP zo strany banky (vždy, ak by sa zvýšilo riziko platobnej neschopnosti držiteľa CUR).
- O konkrétnych opatreniach rozhoduje banka podľa vlastného uváženia na základe závažnosti dostupných informácií a zistení. Banka informuje

o takomto rozhodnutí držiteľa Karty, resp. držiteľa CUR pred zablokovaním, resp. okamžite po zablokovaní Karty zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. Pokiaľ bola Karta zablokovaná bez žiadosti držiteľa CUR alebo držiteľa Karty, banka zabezpečí odblokovanie Karty alebo vydanie náhradnej Karty na podnet držiteľa CUR ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania.

- 6.7. Držiteľ CUR splnomocňuje banku k tomu, aby v prípade straty alebo krádeže Karty v zahraničí, na základe žiadosti držiteľa CUR alebo držiteľa Karty zabezpečila vydanie a zaslanie náhradnej Karty na vopred určenú adresu v zahraničí. Banka zaťaží kartový účet sumou, ktorej výška závisí od výdavkov banky spojených so zaslaním náhradnej Karty prostredníctvom kuriérskej služby do zahraničia podľa sadzobníka poplatkov.

## Článok VII.

### Zodpovednosť za škody a rozšírená ochrana klientov banky

- 7.1. Ak v ďalších bodoch tohto článku nie je uvedené inak a držiteľ CUR a a/alebo držiteľ Karty bez zbytočného odkladu oznámil banke stratu, krádež alebo zneužitie Karty podľa bodu 6.1. týchto OP, tak držiteľ CUR znáša stratu spôsobenú odčerpaním peňažných prostriedkov z kartového účtu až do momentu tohto oznámenia do výšky 100,- EUR.
- V prípade, ak takéto oznámenie banka od držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty prijme do 24 hod. od straty, krádeže alebo zneužitia Karty, platí bod 7.9.2. týchto OP.
- 7.2. Držiteľ CUR neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, ukradnutej alebo zneužitej Karty po momente doručenia oznámenia podľa bodu 6.1. týchto OP, okrem prípadov, keď držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom.
- 7.3. Držiteľ CUR však znáša všetky straty, a to aj do momentu oznámenia podľa bodu 6.1. týchto OP (teda aj nad výšku 100,- EUR), ak k nim došlo v dôsledku podvodného konania držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty, v dôsledku jeho úmyselného neplnenia jednej alebo viacerých povinností podľa týchto OP (najmä tých, ktoré upravujú používanie Karty alebo bezpečnosť pri používaní Karty a ochranu pred jej zneužitím) alebo v dôsledku neplnenia jednej alebo viacerých povinností podľa týchto OP (najmä tých, ktoré upravujú používanie Karty alebo bezpečnosť pri používaní Karty a ochranu pred jej zneužitím) z dôvodu jeho hrubej nedbanlivosti.
- 7.4. S prihliadnutím na vyššie uvedené, je držiteľ CUR vždy zodpovedný za odčerpanie peňažných prostriedkov použitím Karty, a teda je povinný uhradiť banke všetky transakcie, ak k nemu došlo po riadnej autentifikácii držiteľa Karty zo strany banky dohodnutým spôsobom, ak banka preukáže, že transakcia, resp. Karta bola riadne identifikovaná (autentifikovaná), zaznamenaná v systéme a zaúčtovaná a že na ňu nemala vplyv technická porucha alebo iný nedostatok na strane banky. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v súvislosti s použitím Karty v dôsledku okolností, nezávislých od vôle banky, napríklad odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu a pod. Banka nezodpovedá ani za škody vzniknuté držiteľovi v prípadoch, ak si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi Karty v zmysle zmluvy, resp. obchodných podmienok, ktoré si dohodli medzi sebou (najmä transakcie za objednané tovary alebo služby, ktoré držiteľ Karty riadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom).
- Banka nezodpovedá ani za škody spôsobené v súvislosti s riadne oznámenými, resp. plánovanými odstávkami spracovateľského systému autorizačného centra. Za riadne oznámené alebo plánované odstávky sa považujú odstávky oznámené držiteľom Kariet v primeranom čase vopred prostredníctvom pobočiek banky, internetovej stránky banky alebo inak preukázateľným a vhodným spôsobom.
- 7.5. Banka je oprávnená oznámiť všetkým obchodníkom číslo Karty, ktorej strata alebo krádež bola držiteľom Karty oznámená, alebo Karty, ktorá bola zrušená, resp. zablokovaná v zmysle týchto OP.
- 7.6. Banka nezodpovedá za prípadné odmietnutie obchodníka akceptovať Kartu.
- 7.7. Všetci obchodníci, resp. banka prijímateľ sú oprávnení zadržať blokované, resp. zrušené Karty v mene banky.
- 7.8. V prípade zneužitia Karty na bezkontaktné transakcie držiteľ CUR, ak sa nedohodol s bankou osobitne v zmysle druhej vety tohto ustanovenia, zodpovedá za škodu, ak ku škode došlo v dôsledku podvodného konania držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty, jeho úmyselného porušenia povinnosti ochrany a zásad bezpečného používania Karty a/alebo v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti pri plnení povinností spojených s používaním Karty. Držiteľ CUR a banka sa v prípade použitia alebo zneužitia Kariet pri bezkontaktných transakciách môžu dohodnúť na inom vymedzení rozsahu zodpovednosti za škodu, ako



je uvedené v týchto OP. Také dojednania budú mať prednosť pred ustanoveniami čl. VII. týchto OP.

#### 7.9. Rozšírená ochrana držiteľa CUR pred škodou zo zneužitia Karty:

7.9.1. Banka neučtuje poplatok za blokovanie Karty.  
7.9.2. Banka môže znížiť zodpovednosť za škodu v zmysle tohto článku a znížiť sumu spoluúčasti na škodu zo 100,- EUR na 0,- EUR za nasledovných podmienok:

- táto rozšírená ochrana sa vzťahuje na transakcie realizované Kartou, ktoré oprávnený držiteľ označí za podvodné, teda také, ktoré neboli realizované oprávneným držiteľom Karty pri dodržaní týchto OP,
- vzťahuje sa na transakcie realizované max. do 24 hodín spätne od nahlásenia straty/krádeže Karty banke, resp. blokácie Karty pre podozrenie zo zneužitia. Ak klient označí za ním neautorizované transakcie, ktoré sú staršie ako 24 hodín od nahlásenia straty/krádeže/zneužitia Karty, táto rozšírená ochrana sa na tento prípad nevzťahuje,
- ochrana sa vzťahuje na každú jednotlivú Kartu, pričom v každom osobitnom prípade zneužitia na súčet neoprávnených transakcií a zároveň max. na 2 prípady zneužitia ročne.

#### 7.9.3. Rozšírená ochrana sa nevzťahuje na:

- akékoľvek použitie Karty podvodným konaním oprávneného držiteľa Karty alebo osoby jemu blízkej (príbuzní ako súrodenci, manžel/manželka; iné osoby v rodinnom vzťahu alebo podobnom vzťahu - druh/družka),
- akékoľvek použitie Karty s PIN kódom.

## Článok VIII.

### Zánik Zmluvy o Karte

8.1. Okrem prípadu automatického zániku Zmluvy o Karte podľa bodu 3.15. Zmluva o Karte, vrátane Dohody o poskytnutí celkového úverového rámca pre firemné Karty zaniká aj nasledovne:

#### 8.1.1. výpoveďou držiteľa CUR:

- a) dorúčením písomnej výpovede bez uvedenia dôvodu, a to s účinnosťou od nasledujúceho dňa uzávierky po doručení výpovede (výpovedná lehota trvá od doručenia výpovede po nasledujúci deň uzávierky).  
V tomto prípade je držiteľ CUR povinný zaplatiť príslušný poplatok za zrušenie Karty podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov.
- b) dorúčením písomnej výpovede s účinnosťou ku dňu uplynutia platnosti Karty, pričom písomná výpoveď musí byť doručená banke v lehote najneskôr 2 mesiace pred uplynutím

platnosti Karty. V tomto prípade banka neučtuje poplatok za zrušenie Karty a držiteľ Karty môže používať Kartu do posledného dňa kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte.

- c) dorúčením písomnej výpovede v dôsledku nesúhlasu so zmenami Zmluvy o Karte, obchodných podmienok alebo sadzobníka poplatkov banky, a to s účinnosťou okamžite po dni doručenia výpovede banke, pričom písomná výpoveď musí byť doručená banke najneskôr deň predchádzajúci účinnosti navrhovanej zmeny. Banka neučtuje poplatok za zrušenie Karty.

Banka je oprávnená už v deň doručenia výpovede zablokovat' a/alebo zrušiť všetky Karty k dotknutému kartovému účtu podľa písm. a) a c) a držiteľ Karty je povinný zabezpečiť znehodnotenie Karty prestrihnutím cez čip/magnetický prúžok.

#### 8.1.2. výpoveďou banky:

- a) banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte, v prípadoch určených týmito OP, ako aj kedykoľvek z dôvodov hodných osobitného zreteľa, najmä však z dôvodov, kedy má banka právo odstúpiť od zmluvy s klientom a zrušiť účet a/alebo produkty a/alebo služby poskytované k účtu v zmysle VOP alebo aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď podľa tohto písmena je účinná po dvoch mesiacoch odo dňa doručenia výpovede držiteľovi CUR, okrem prípadu, ak sú dôvodom výpovede okolnosti nasvedčujúce tomu, že držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal preukázateľne podvodným spôsobom, kedy je výpoveď z tohto dôvodu účinná okamžite po doručení; v tomto prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov, zablokovat', prípadne zrušiť Kartu/ Karty a následne informovať držiteľa CUR o ich zablokovani a zrušení.

- b) banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte aj vtedy, ak držiteľ Karty nepoužil vydanú Kartu za posledných 12 mesiacov ani jedenkrát, a to s účinnosťou ku dňu uplynutia platnosti Karty, pričom banka je povinná takúto výpoveď zaslať držiteľovi CUR v primeranom čase pred uplynutím platnosti Karty.

V prípade, ak banka dá výpoveď z tohto dôvodu neskôr ako dva mesiace pred uplynutím doby platnosti Karty, trvanie Zmluvy o Karte skončí až uplynutím dvojmesačnej doby odo dňa doručenia výpovede.

Držiteľ CUR je povinný v oboch prípadoch zaplatiť poplatok za zrušenie Karty podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov, prípadne iné

poplatky podľa sadzobníka poplatkov a vyrovnáť všetky pohľadávky banky, ktoré vznikli používaním Karty bez ohľadu na skutočnosť, kedy vznikli (vo výške podľa bodu 8.2.).

- 8.1.3. odstúpením banky od Zmluvy o Karte v prípade, ak držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty poruší Zmluvu o Karte podstatným spôsobom, a to najmä, ale nie len ak, nespláca dlžnú sumu tak, ako je povinný v zmysle bodu 5.6., poruší niektorú z povinností podľa bodu 4.13. písm. a), d), e) alebo l) alebo podľa bodu 4.14. písm. b) týchto OP alebo ak uvedie banku do omylu poskytnutím nepravdivých informácií potrebných pre vydanie Karty a pridelenie celkového úverového rámca podľa bodu 3.2 týchto OP, ako aj vždy v prípade, ak sa vyskytne ktorákoľvek z okolností uvedených v bode 4.3.4. VOP.
- 8.1.4. Odstúpenie podľa bodu 8.1.3. je účinné okamžite po doručení držiteľovi CUR, „V tomto prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov pre odstúpenie zablokovať, prípadne zrušiť vydanú Kartu/Karty a následne informovať držiteľa CUR o ich zablokovaní a zrušení. Pre právny vzťah medzi držiteľom CUR a/alebo držiteľom Karty na jednej strane a bankou na strane druhej platí, že nezanikajú tie práva a povinnosti, o ktorých je to uvedené ďalej v týchto obchodných podmienkach, ako ani tie, pre ktoré to vyplýva z ustanovenia § 351 Obchodného zákonníka.
- 8.1.5. úplným zaplatením pohľadávky banky po zrušení Karty v prípade, ak držiteľ CUR požiada banku len o zrušenie poslednej Karty vydanéj k jemu poskytnutému úverovému rámcu bez súčasného podania výpovede podľa bodu 8.1.1., pričom Zmluva o Karte zaniká v deň úplného splatenia dlžnej sumy spolu s prislúšenstvom, ako aj s prípadnými súčasťami pohľadávky tak, ako je uvedená vo výpise z kartového účtu. Držiteľ CUR je povinný splácať dlžnú sumu tak, ako mu ju banka vyčíslí a zasiela vo výpise z kartového účtu a banka je v tomto prípade až do úplného zaplatenia pohľadávky oprávnená vypočítavať úroky a zaúčtovať poplatky tak, ako je dohodnuté v článku V. týchto OP (teda za trvania Zmluvy o Karte). Banka alebo držiteľ CUR sú oprávnení kedykoľvek po zrušení Karty ukončiť trvanie Zmluvy o Karte niektorým zo spôsobov uvedených vyššie. Držiteľ CUR je povinný zaplatiť príslušný poplatok za zrušenie Karty podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov a vrátiť Kartu banke podľa bodu 8.4. týchto OP.
- 8.2. Pohľadávky po zániku Zmluvy o Karte:  
Zánikom platnosti Zmluvy o Karte ktorýmkoľvek z vyššie uvedených spôsobov podľa predchádzajúceho bodu 8.1., s výnimkou ukončenia trvania

Zmluvy o Karte podľa bodu 8.1.5., sa stáva pohľadávka banky v rozsahu celej dlžnej sumy splatná a platí, že nezaniká povinnosť držiteľa CUR uhradiť pohľadávku banky zo Zmluvy o Karte tak, ako je uvedené ďalej. Držiteľ CUR je povinný vyrovnáť voči banke sumu pohľadávky zo Zmluvy o Karte, ktorú tvorí súčet sumy peňažných prostriedkov vo výške dlžnej sumy vzniknutej čerpaním úverového rámca ku dňu zániku Zmluvy o Karte (v sume vo výške podľa bodu 5.5.2. písm. f)) a sumy transakcií, ktoré boli vykonané alebo zúčtované do alebo aj po zániku Zmluvy o Karte, a ktoré by za trvania Zmluvy o Karte inak tvorili súčasť dlžnej sumy (tzv. „dobehnuté platby“). Pre účely počítania prislúšenstva sa vylučuje platnosť ustanovenia § 369 Obchodného zákonníka a pre povinnosť držiteľa CUR platí prislúšenstvo je záväzná výlučne ustanovenie tohto bodu. Ak banka rozhodne po zániku Zmluvy o Karte, že bude zarátavať k pohľadávke podľa predchádzajúcej vety aj prislúšenstvo, ktoré tvorí úrok z omeškania vo výške sankčného úroku, platného v deň zániku Zmluvy o Karte, napočítaného až do zaplatenia a všetky iné náklady spojené s uplatnením a vymáhaním jej pohľadávky, tak je držiteľ CUR povinný toto prislúšenstvo platiť.

- 8.3. Banka má právo zablokovať a/alebo zrušiť Kartu, okrem vyššie uvedeného zániku Zmluvy o Karte vždy v prípade, ak je banka oprávnená odstúpiť od Zmluvy o Karte alebo zrušiť poskytovanie produktov v zmysle VOP.
- 8.4. Držiteľ CUR, ako aj držiteľ Karty je povinný aj bez osobitného požiadania okamžite, najneskôr však do 5 dní od zániku Zmluvy o Karte, príp. zrušenia Karty vrátiť banke všetky zrušené Karty. Banka má právo požiadať o vrátenie Karty aj z iných dôvodov a držiteľ CUR, ako aj držiteľ Karty majú rovnakú povinnosť aj v týchto prípadoch. Ak držiteľ CUR alebo držiteľ Karty nevráti Kartu banke, je držiteľ CUR povinný okrem vyrovnania pohľadávky podľa bodu 8.2. znášať náhradu škody podľa bodu 4.15. týchto OP.
- 8.5. Zánikom Zmluvy o Karte zaniká oprávnenie na používanie všetkých Kariet vydaných k dotknutému kartovému účtu.
- 8.6. V prípade zániku záväzkového vzťahu medzi bankou a držiteľom CUR banka nie je povinná vyplatiť držiteľovi CUR jeho prípadnú pohľadávku voči banke na vrátenie kreditného preplatku na kartovom účte za predpokladu, ak by náklady na vrátenie takéhoto kreditného preplatku na kartovom účte, a to najmä náklady na doručenie takéhoto preplatku poštovou službou, boli vyššie alebo rovné samotnej výške kreditného preplatku.



## Článok IX. Osobitné ustanovenia

- 9.1. Držiteľ CUR má právo požiadať o akúkoľvek zmenu Zmluvy o Karte a/alebo Karty, ktoré banka bežne ponúka.
- 9.2. Držiteľ Karty, ak nie je zároveň držiteľom CUR, má právo bez súhlasu držiteľa CUR požiadať o blokovanie Karty, vydanie náhradnej Karty, vytlačenie existujúceho PIN kódu ku Karte, odblokovanie PIN kódu, zníženie limitu na platby cez internet, zníženie limitu na výber hotovosti a deaktiváciu bezkontaktného limitu na Karte.
- 9.3. Držiteľ CUR, resp. držiteľ Karty môže požiadať o blokovanie Karty osobne v banke, telefonicky alebo cez iné EKM.
- 9.4. Držiteľ Karty, resp. kontaktná osoba môže požiadať banku o zmenu hesla podľa bodu 3.16. týchto obchodných podmienok telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live na základe identifikácie prostredníctvom GRID karty a hesla ku GRID karte alebo cez Kartu a čítačku alebo prostredníctvom hlasovej biometrie, resp. písomne v pobočke banky.
- 9.5. Držiteľ CUR, resp. držiteľ Karty je povinný oznámiť banke všetky zmeny týkajúce sa Zmluvy o Karte a/alebo Karty v súlade s týmito podmienkami, a to najmä: zmenu adresy svojho bydliska, čísla telefónu v mieste bydliska, zmenu zamestnávateľa a majetkových pomerov, atď.
- 9.6. Ak nie je inde v týchto OP uvedené inak, držiteľ CUR, resp. držiteľ Karty môže o všetky zmeny v Zmluve o Karte požiadať spôsobom, ktorý banka v aktuálnom čase poskytuje: osobne v banke, písomne (listom, faxom, e-mailom), ústne (telefonicky) alebo cez iné EKM. V prípade doručenia žiadosti písomne faxom, e-mailom alebo ústne telefonicky je potrebné písomné potvrdenie žiadosti doručiť banke osobne, okrem prípadu, že držiteľ CUR, resp. držiteľ Karty požiadať banku o uskutočnenie zmeny prostredníctvom EKM (najmä prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live a cez internet banking) na základe bankou vyžadovanej identifikácie prostredníctvom GRID karty a hesla ku GRID karte, cez Kartu a čítačku alebo prostredníctvom hlasovej biometrie.
- 9.7. Požiadať o zrušenie Karty môže len držiteľ CUR, pričom je oprávnený urobiť to buď:
- a) s okamžitou účinnosťou - písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live (táto možnosť platí iba pre klientov v starostlivosti špecializovaného pracovníka kontaktného centra) na základe bankou vyžadovanej identifikácie držiteľa CUR v zmysle bodu 9.6. týchto OP.
- V tomto prípade je držiteľ CUR povinný zaplatiť príslušný poplatok za zrušenie Karty podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov.
- b) ku dňu ukončenia platnosti Karty - písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live na základe bankou vyžadovanej identifikácie držiteľa CUR v zmysle bodu 9.6. týchto OP. V tomto prípade banka neučtuje poplatok za zrušenie Karty a držiteľ Karty môže používať Kartu do posledného dňa kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte.
- 9.8. Výšku úrokových sadzieb pre Karty vydávané bankou (štandardného úroku, sankčného úroku) určuje banka tak, ako je uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach Tatra banky, a.s., v rámci aktuálnych úrokových sadzieb banky, ktoré tak tvoria súčasť Zmluvy o Karte. Banka zverejňuje aktuálne výšku štandardného a sankčného úroku v priestoroch pobočiek banky a na internetovej stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk). Banka zároveň výšku štandardného ako aj sankčného úroku uvádza pravidelne vo výpise z kartového účtu podľa bodu 5.5. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť výšku štandardného a sankčného úroku ku Karte. Takúto zmenu banka oznámi v lehote a spôsobom, ako oznamuje vo výpise z kartového účtu a/alebo rovnako, ako oznamuje aj iné zmeny podľa bodu 10.3., a to najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. V prípade podstatného zvýšenia úrokových sadzieb má držiteľ CUR právo postupovať podľa čl. VIII. týchto OP alebo má právo ukončiť Zmluvu o Karte podľa príslušného ustanovenia o odstúpení v bode 4.3. VOP, pričom je povinný postupovať pri oznamovaní tohto odstúpenia rovnako, ako keď neprijíma iné zmeny týchto OP podľa bodu 10.3.
- 9.9. Banka má okrem práva na započítanie v zmysle VOP aj právo započítavať akékoľvek svoje pohľadávky (a to aj nesplatené a premlčané) voči držiteľovi CUR proti akýmkoľvek jeho pohľadávkam voči banke, najmä proti pohľadávkam držiteľa CUR z účtu alebo iných účtov, a to aj proti pohľadávkam nesplateným, premlčaným, proti pohľadávkam z vkladov, ako aj proti pohľadávkam znejúcim na inú menu. Započítavajúci prejav smerujúci k započítaniu vo forme osobitného oznámenia je banka oprávnená nahradiť informáciou o započítavanej platbe na príslušnom účte (bezhotovostnom prevode a následnom pohybe na účte) vo výpise.

## Článok X. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Vzájomné práva a povinnosti banky a klienta neupravené Zmluvou o Karte alebo týmito OP sa riadia ustanoveniami VOP.
- 10.2. Postupy a lehoty vybavovania reklamácií, týkajúcich sa transakcií vykonaných prostredníctvom Kariet, sú záväzne upravené v Reklamačnom poriadku banky.
- 10.3. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne zmluvné podmienky Zmluvy o Karte, ktorá je uzavretá na dobu neurčitú (teda vrátane zmluvných podmienok v týchto OP). Túto zmenu banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch, a to najmenej 15 dní pred účinnosťou tejto zmeny. Ak klient nesúhlasí so zmenou obchodných podmienok, je povinný písomne oznámiť banke, že zmeny obchodných podmienok neprijíma, a to najneskôr deň predchádzajúci účinnosti navrhovanej zmeny. Ak sa banka a držiteľ CUR nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy (bez zúčtovania poplatku za zrušenie Karty) a vyrovnáť si svoje vzájomné pohľadávky. Ak držiteľ CUR vo vyššie uvedenej lehote nevyjadrí písomne svoj nesúhlas so zmenou týchto obchodných podmienok, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy medzi ním a/alebo držiteľom Karty na jednej strane a bankou na druhej strane sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými obchodnými podmienkami.
- 10.4. Banka účtuje držiteľovi CUR všetky poplatky spojené s vydaním a používaním Kariet v zmysle aktuálneho sadzobníka poplatkov. Vždy, keď sa v týchto OP uvádza pojem sadzobník alebo sadzobník poplatkov, má sa na mysli Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. je súčasťou Zmluvy o Karte. Pre ďalšiu úpravu poplatkov, ako aj pre ich zmeny platia ustanovenia VOP. Držiteľ CUR berie na vedomie, že banka je povinná zúčtovať na jeho farchu aj iné poplatky ako tie, ktoré účtuje podľa svojho sadzobníka poplatkov, a to v prípade, ak sa jedná o poplatky účtované tretími osobami, ktoré je povinný uhradiť držiteľ CUR podľa dohody s takouto tretou osobou, a to najmä poplatky spojené s použitím Karty účtované obchodníkmi alebo bankami mimo územia Slovenskej republiky.
- 10.5. Pre účely týchto OP sa držiteľ CUR a banka dohodli, že sa na ich vzájomné práva a povinnosti nebudú uplatňovať § 6, § 8 ods. 3), § 9, § 10, § 12 - 14, § 22, § 31 - 43, ako ani § 44 ods. 1) a 4) Zákona o platobných službách a prednosť bude mať úprava práv a povinností tak, ako je uvedená v týchto OP.
- 10.6. Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy, môžu byť prípadné spory, ktoré vzniknú alebo vznikli z bankových obchodov, riešené okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom rozhodcovského konania podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní. Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii. Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že rozhodcovské zmluvy, ktoré boli uzatvorené na riešenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, a na základe ktorých sa nezačalo rozhodcovské konanie na Stálom rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie, strácajú platnosť dňom zverejnenia rozhodnutia o zrušení tohto stáleho rozhodcovského súdu v Obchodnom vestníku.
- 10.7. Zmluva o Karte a všetky mimozmluvné záväzky medzi zmluvnými stranami (teda bankou na jednej strane a držiteľom CUR a/alebo držiteľom Karty na druhej strane) súvisiace s touto Zmluvou o Karte sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa týmto dohodli na tom, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z tejto Zmluvy o Karte, v súvislosti s ňou vrátane mimozmluvných záväzkov medzi zmluvnými stranami súvisiacich s touto Zmluvou o Karte, budú riešené vecne príslušným súdom v Slovenskej republike, ak takúto dohodu nevylučujú príslušné právne predpisy. Miestna príslušnosť súdu bude určená podľa sídla banky, v prípade, ak takúto dohodu o určení miestnej príslušnosti súdu nevylučujú príslušné právne predpisy. Pre prípad rozhodovania uvedených sporov súdom sa zmluvné strany podriaďujú právomoci takéhoto príslušného súdu.
- 10.8. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť zverejnením v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 1. 9. 2020.





## Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., časť poplatky za služby pre právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikateľov

### I. Depozitné produkty

#### Balíky služieb

##### Účet s balíkom služieb

##### **Živnostenský účet<sup>TB</sup> 0 EUR/mesiac\***

V cene balíka služieb **Živnostenský účet<sup>TB</sup>** je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- jedna debetná karta Visa/Visa Electron bez poistenia,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií<sup>1</sup> a MultiCashu<sup>2</sup>,
- neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií mobilnej aplikácie, prostredníctvom ktorej klient využíva službu **Internet banking<sup>TB</sup>** pre mobilné zariadenia, v rámci b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking<sup>TB</sup>** a **Internet banking<sup>TB</sup>** pre mobilné zariadenia),
- neobmedzený počet automatizovaných transakcií<sup>3</sup>,
- neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG,
- vydanie jednej novej firemnej kreditnej karty na prvých 6 mesiacov bez poplatku,
- voľiteľné prečerpanie.

Účet s balíkom služieb **Živnostenský účet<sup>TB</sup>** je určený pre malých a stredných podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obrátom do 5 mil. Eur, resp. s úverovou angažovanosťou do 1,5 mil. Eur.

Účet s balíkom služieb **Živnostenský účet<sup>TB</sup>** je určený výlučne pre Fyzické osoby – podnikateľov (živnostníci, slobodné povolania), ktorý si zriadi **Živnostenský účet<sup>TB</sup>** od 1. 11. 2019 (nevzťahuje sa na zmenu balíka služieb v zmysle článku VIII. bod 16).

\* Výška poplatku platí počas obdobia prvých 12 mesiacov od otvorenia účtu. V ďalšom období zostáva výška poplatku zachovaná pri splnení podmienky, že suma peňažných prostriedkov bezhotovostne pripísaných na **Živnostenskom účte<sup>TB</sup>** je vo výške minimálne 500,- Eur za sledované obdobie. Pri nespĺnení uvedenej podmienky je výška poplatku za účet s balíkom služieb **Živnostenský účet<sup>TB</sup>** 7 Eur/mesačne.

##### Účet s balíkom služieb

##### **Tatra Business<sup>TB</sup> 7 EUR/mesiac**

V cene balíka služieb **Tatra Business<sup>TB</sup>** je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- jedna debetná karta Visa/Visa Electron bez poistenia,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií<sup>1</sup> a MultiCashu<sup>2</sup>,
- neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií mobilnej aplikácie, prostredníctvom ktorej klient využíva službu **Internet banking<sup>TB</sup>** pre mobilné zariadenia, v rámci b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking<sup>TB</sup>** a **Internet banking<sup>TB</sup>** pre mobilné zariadenia),
- 20 automatizovaných transakcií<sup>3</sup>,
- 2 výbery hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG
- vydanie jednej novej firemnej kreditnej karty na prvých 6 mesiacov bez poplatku,
- voľiteľné prečerpanie.

##### Účet s balíkom služieb

##### **Tatra Business<sup>TB</sup> Premium 19 EUR/mesiac**

V cene balíka služieb **Tatra Business<sup>TB</sup> Premium** je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- neobmedzený počet debetných kariet Visa/Visa Electron bez poistenia v prípade, ak je každá karta vydaná inému držiteľovi,
- neobmedzený počet debetných kariet MasterCard bez poistenia v prípade, ak je každá karta vydaná inému držiteľovi,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií<sup>1</sup> a MultiCashu<sup>2</sup>,
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking<sup>TB</sup>** a **Internet banking<sup>TB</sup>** pre mobilné zariadenia),
- neobmedzený počet automatizovaných transakcií<sup>3</sup>,

- neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG,
- vydanie neobmedzeného počtu nových firemných kreditných kariet na prvých 12 mesiacov bez poplatku
- voliteľné prečerpanie.

Účet s balíkom služieb **Tatra Business<sup>TM</sup> Premium** je určený pre malých a stredných podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obrátom do 5 mil. Eur, resp. s úverovou angažovanosťou do 1,5 mil. Eur.

### Účet s balíkom služieb

**Tatra Corporate<sup>TM</sup>** 19 EUR/mesiac

V cene balíka služieb **Tatra Corporate<sup>TM</sup>** je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- neobmedzený počet debetných kariet Visa/Visa Electron bez poistenia v prípade, ak je každá karta vydaná inému držiteľovi,
- dve debetné karty MasterCard bez poistenia,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií<sup>1</sup> a MultiCashu<sup>2</sup>,
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking<sup>TM</sup>** a **Internet banking<sup>TM</sup>** pre mobilné zariadenia),
- 250 automatizovaných transakcií<sup>3</sup>,
- neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG,
- vydanie neobmedzeného počtu nových firemných kreditných kariet na prvých 12 mesiacov bez poplatku
- voliteľné prečerpanie.

Účet s balíkom služieb **Tatra Corporate<sup>TM</sup>** je určený pre stredných a veľkých podnikateľov, ktorých banka vyhodnotí na základe ekonomických kritérií určených bankou, najmä pre klientov s ročným obrátom nad 5 mil. Eur, resp. s úverovou angažovanosťou nad 1,5 mil. Eur.

Mimo ceny účtu s balíkom služieb **Tatra Corporate<sup>TM</sup>**, pre klientov využívajúcich tento balík služieb, banka umožní na základe žiadosti klienta zriadiť Transakčný modul, ktorý predstavuje transakčnú hodnotu automatizovaných transakcií<sup>3</sup>, ktorých počet aj cena sú uvedené v Sadzobníku poplatkov.

**Transakčný modul<sup>4</sup>** 22,50 EUR/mesiac

Transakčná hodnota 150 prichádzajúcich alebo odchádzajúcich automatizovaných transakcií<sup>3</sup>

- <sup>1</sup> **Internet banking<sup>TM</sup>**, **Internet banking<sup>TM</sup>** pre mobilné zariadenia, **DIALOG Live**
- <sup>2</sup> nevzťahuje sa na inštalačný a ročný poplatok
- <sup>3</sup> Medzi automatizované transakcie patria:
  - a. prijaté platby,
  - b. SEPA platby a SEPA okamžité platby v rámci EÚ a EHP cez **Internet banking<sup>TM</sup>**, **Internet banking<sup>TM</sup>** pre mobilné zariadenia, **MultiCash**, **Business Banking<sup>TM</sup>** a **SWIFT**,
  - c. platby – cash pooling,
  - d. platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
  - e. platby platobnou kartou,
  - f. automatické splátky kreditnej karty,
  - g. platby v CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizovaných prostredníctvom **Internet banking<sup>TM</sup>**, **Business Banking<sup>TM</sup>** a cez **MultiCash**.
- <sup>4</sup> transakčný modul je ponúkaný mimo ceny účtu s balíkom služieb **Tatra Corporate<sup>TM</sup>** výlučne pre klientov využívajúcich balík služieb **Tatra Corporate<sup>TM</sup>**

### Bežné účty v EUR a cudzích menách

#### a) vedenie účtu 5 EUR/mesiac<sup>1</sup>

- príplatok za vedenie účtu postihnúť exekúciou alebo výkonom rozhodnutia 9 EUR/mesiac
- poplatok za vedenie účtu s nadlimitným kreditným zostatkom 0,00 % p.a. nad 1 mil. EUR<sup>2</sup>
- koncoročný poplatok za vedenie účtu 700 EUR / 700 USD / 10 000 CZK / 200 000 HUF / 2 750 PLN / 700 CHF / 700 GBP<sup>3</sup>

#### b) výpis z účtu (v závislosti od spôsobu doručenia)

- osobné odovzdanie 3 EUR/kus
- odovzdanie do poštového priečinka 1,50 EUR/kus
- doručenie poštou 2 EUR + poštovné/kus

<sup>1</sup> týka sa aj špecializovaných typov účtov

<sup>2</sup> poplatok banka vypočíta za dni, na konci ktorých súčet zostatkov klienta na všetkých bežných, termínovaných vkladových účtoch a i:depozitoch v mene EUR prevyšuje sumu 1 mil. EUR, pričom poplatok bude vypočítaný zo sumy rozdielu medzi celkovým zostatkom na všetkých účtoch klienta v mene EUR a sumou 1 mil. EUR; poplatok bude zúčtovaný na konci kalendárneho mesiaca a rozpočítaný pomerne zo všetkých bežných účtov klienta v EUR podľa ich denných zostatkov a uplatnený vždy k príslušnému



účtu, pričom banka má právo zúčtovať poplatok aj z iného účtu, ak na príslušnom účte nebude dostatočné množstvo peňažných prostriedkov; v prípade termínovaných vkladových účtov a i:depozítov má banka právo zúčtovať poplatok z akýchkoľvek bežných účtov klienta

- <sup>3</sup> poplatok je banka oprávnená zúčtovať z akéhokoľvek účtu klienta v priebehu mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31.12. kalendárneho roka:

### Termínované vkladové účty (TVÚ)

- predčasný výber z TVÚ – strata nároku na úrok z celej vyberanej sumy
- poplatok za vedenie účtu s nadlimitným kreditným zostatkom v zmysle Článku I. Depozitné produkty v časti Bežné účty v EUR a cudzích menách písmeno a)

### Ostatné poplatky

- vinkulácia bez výplaty 70 EUR
- vinkulácia práva disponovať so zmluvou o účte 20 EUR za 1 zmluvu
- vinkulácia s výplatou na účel zaplatenia kúpnej ceny pri prevode vlastníckeho práva k nehnuteľnosti<sup>1</sup> 0,25 % zo sumy vinkulovaných peňažných prostriedkov, min. 120 EUR
- výpis na požiadanie Cena za vystavenie náhradného výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením
- upomienka zaslaná formou SMS majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní 1 EUR
- písomná upomienka zaslaná majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní 15 EUR
- písomná výzva na zaplatenie zaslaná majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní 30 EUR
- platba faktúr prostredníctvom bankomatov Tatra banky 0,33 EUR

- <sup>1</sup> platí pre klientov, ktorým službu poskytne pobočka Tatra banky

## II. Platobné služby

### Hotovostné operácie uskutočnené v pobočkách banky

#### a) vklady a výbery

- vklad hotovosti na účet 5 EUR
- vklad hotovosti na účet trefou osobou<sup>1</sup> 5 EUR
- vklad hotovosti na účet cez bankomat Tatra banky 2,50 EUR
- výber hotovosti z účtu 5 EUR

#### b) Pokladničné služby pre menu EUR a cudzie meny

- Spracovanie mincí pri vklade

- nad 50 ks mincí 5 % zo sumy, min. 5 EUR
- Spracovanie mincí pri výbere
- nad 50 ks mincí 5 % zo sumy, min. 5 EUR
- Rozmieňanie, resp. výmena hotovosti v mene EUR za iné nominálne hodnoty 0,01 EUR/kus, min. 5 EUR
- Nezrealizovanie nahláseného výberu hotovosti 0,1 % zo sumy výberu
- Spracovanie hotovosti pri vklade
- nad 15 000 EUR/ekvivalent v cudzej mene alebo nad 500 ks bankoviek 1 % z celej sumy vkladu
- <sup>1</sup> poplatok za vklad hotovosti znáša vkladateľ, ktorý je trefou osobou

### Bezhotovostné operácie

#### a) SEPA platba a SEPA okamžitá platba v rámci krajín EÚ a EHP\* a SEPA inkaso

- spracovanie prijatej platby 0,20 EUR
- spracovanie platobného príkazu doručeného:
  - formou písomného príkazu na úhradu, a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live**\*\* 5 EUR
  - prostredníctvom **Internet bankingu**<sup>1B</sup>, **Internet banking**<sup>1B</sup> pre mobilné zariadenia, **MultiCash**, **Business Banking**<sup>1B</sup> a **SWIFT** 0,20 EUR
- platba – cash pooling 0,20 EUR
- automatická splátka kreditnej karty 0,20 EUR
- realizácia trvalého platobného príkazu a SEPA inkasa 0,20 EUR
- zadanie trvalého platobného príkazu a súhlasu so SEPA inkasom/mandátu
  - formou písomného príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live** 5 EUR
- zrušenie trvalého platobného príkazu a súhlasu so SEPA inkasom/mandátu
  - formou písomného príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live** 5 EUR
- zmena súhlasu na SEPA inkaso/mandátu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live** 5 EUR
- zmena trvalého príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live** 5 EUR
- spracovanie platobného príkazu expresne 30 EUR
- spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby<sup>1</sup> 10 EUR
- poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej platbe, zmena platobnej inštrukcie po odoslaní platby, spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby<sup>1</sup> zaslanej do zahraničia 15 EUR
  - + poplatky iných bánk
- náklady zahraničnej banky vzniknuté z dôvodu vrátenia prijatého SEPA inkasa a náklady zahraničnej banky na zamietnutie SEPA inkasa<sup>2</sup>

**b) Cezhraničná platba\*\*\***

° spracovanie prijatej platby 0,20 EUR

**• Štandardný poplatok**

° cez Internet banking<sup>™</sup>, Internet banking<sup>™</sup> pre mobilné zariadenia, MultiCash, Business Banking<sup>™</sup> a SWIFT:  
do 2 000 EUR 10 EUR  
od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 25 EUR  
nad 20 000,01 EUR 35 EUR

° v pobočke:

do 2 000 EUR 25 EUR  
od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 35 EUR  
nad 20 000,01 EUR 45 EUR

**• Platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika**

° cez Internet banking<sup>™</sup>, MultiCash, Business Banking<sup>™</sup> a SWIFT: 0,20 EUR

° v pobočke: 5 EUR

**• Platby v mene EUR z euro účtu do bánk RBI skupiny**

° cez Internet banking<sup>™</sup>, MultiCash, Business Banking<sup>™</sup> a SWIFT:  
do 2 000 EUR 8 EUR  
od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 20 EUR  
nad 20 000,01 EUR 28 EUR

° v pobočke:

do 2 000 EUR 20 EUR  
od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 28 EUR  
nad 20 000,01 EUR 36 EUR

° spracovanie platobného príkazu expresne 30 EUR

° príplatok za manuálne spracovanie prevodného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybných uvedených údajov 10 EUR

° poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej platbe, zmena platobnej inštrukcie po odoslaní platby, spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby<sup>1</sup> 15 EUR + poplatky iných bánk

\* Platba v mene EUR na IBAN príjemcu vedený bankou v rámci krajín EÚ a EHP. Aktuálny zoznam krajín EÚ a EHP je zverejnený na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).

\*\* platí pre platby v mene EUR v rámci SR

\*\*\* Cezhraničná platba predstavuje prevod finančných prostriedkov:

- v rámci krajín EÚ a EHP v mene členského štátu EÚ a EHP (v prípade, že takýto prevod nespĺňa podmienky SEPA platby a SEPA okamžitej platby)
- v rámci krajín EÚ a EHP v inej mene ako v mene členského štátu EÚ a EHP
- prevod finančných prostriedkov v cudzej mene v rámci SR
- prevod finančných prostriedkov mimo krajín EÚ a EHP v akejkoľvek mene

<sup>1</sup> poplatok sa vzťahuje na 1 platbu

<sup>2</sup> náklady hradí príjemca inkasa

### III. Elektronické bankovníctvo

° služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií – Internet banking<sup>™</sup>, Internet banking<sup>™</sup> pre mobilné zariadenia, DIALOG Live<sup>1</sup> 2 EUR/mesiac

- e-karta 7 EUR
- náhradná čítačka čipových kariet 8 EUR
- b-mail<sup>2</sup> k účtu 1 EUR

/jedno tel. číslo/sledované obdobie

° Business Banking<sup>™</sup> 0 EUR

° MultiCash

- inštalácia 450 EUR
- ročný poplatok 450 EUR
- servis u klienta 50 EUR
- vzdialená autorizácia 80 EUR/rok
- vydanie autorizačného nástroja 100 EUR

<sup>1</sup> okrem nižšie uvedených položiek

<sup>2</sup> v prípade odoslania aspoň jednej správy formou SMS za dané sledované obdobie

### IV. Platobné karty

#### Debetné karty

#### Visa/Visa Electron

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty.

° firemná karta 12 EUR/rok

• Poplatok za zobrazenie zostatku v bankomate inej banky 0,50 EUR

• Poplatky za výber hotovosti

° výber hotovosti

- z bankomatu Tatra banky v SR 1 EUR
- z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí<sup>1</sup> 3 EUR

° výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 10 EUR

• Poplatok za spracovanie platby kartou 0,20 EUR

• Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry<sup>2</sup> 3,50 EUR

• Ostatné poplatky<sup>3</sup>

- ° urgentné vydanie karty 30 EUR
- ° vydanie náhradnej karty 10 EUR
- ° vydanie náhradného PIN kódu 10 EUR
- ° zmeny na karte<sup>4</sup> 5 EUR

° doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady

<sup>1</sup> pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobraziť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty má možnosť výber zrušiť, ak



s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o poplatok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov.

- 2 pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR
- 3 ostatné služby – urgent (napr. zmena limitu, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok
- 4 zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat, zrušenie karty vydané kratšie ako 1 rok

#### MasterCard

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty.

- ° firemná karta 36 EUR/rok
- Poplatok za zobrazenie zostatku v bankomate inej banky 0,50 EUR
- Poplatky za výber hotovosti
- ° výber hotovosti
  - z bankomatu Tatra banky v SR 1 EUR
  - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí<sup>1</sup> 3 EUR
- ° výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 10 EUR
- Poplatok za spracovanie platby kartou 0,20 EUR
- Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry<sup>2</sup> 3,50 EUR
- Ostatné poplatky<sup>3</sup>
- ° urgentné vydanie karty 30 EUR
- ° vydanie náhradnej karty 10 EUR
- ° vydanie náhradného PIN kódu 10 EUR
- ° zmeny na karte<sup>4</sup> 5 EUR
- ° doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady

<sup>1</sup> pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobraziť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty má možnosť výber zrušiť, ak s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o poplatok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov.

- 2 pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR
- 3 ostatné služby – urgent (napr. zmena limitu, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok
- 4 zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat, zrušenie karty vydané kratšie ako 1 rok

#### Kreditné karty

##### Visa

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu kreditnej karty a za využívanie elektronických služieb ku kreditnej karte.

- ° firemná karta štandardná 65 EUR/rok
- ° firemná karta zlatá 100 EUR/rok

- Poplatky za výber hotovosti
- ° výber hotovosti
  - z bankomatu Tatra banky v SR 5 EUR
  - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí<sup>1</sup> 15 EUR
- ° výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 15 EUR
- Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry<sup>2</sup> 3,50 EUR
- Ostatné poplatky<sup>3</sup>
- ° urgentné vydanie karty 30 EUR
- ° vydanie náhradnej karty 10 EUR
- ° vydanie náhradného PIN kódu 10 EUR
- ° zmeny na karte<sup>4</sup> 5 EUR
- ° mesačný poplatok za zasielanie papierových výpisov z kartového účtu poštou 2 EUR + poštovné/kus
- ° mesačný poplatok za preberanie papierových výpisov z kartového účtu/ korešpondencie k platobnej karte v pobočke 3 EUR
- ° poplatok v prípade omeškania splátky
  - upomienka zaslaná formou SMS 1 EUR
  - písomná upomienka 15 EUR
  - písomná výzva na zaplatenie 30 EUR
- ° doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady
- ° mimoriadny výpis z karty na požiadanie Cena za vystavenie mimoriadneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením
- ° platobný príkaz z kreditnej karty 5 EUR
- ° úhrada dlžnej sumy v hotovosti v pobočke banky 5 EUR

<sup>1</sup> pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobraziť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty má možnosť výber zrušiť, ak s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o poplatok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov.

- 2 pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR
- 3 ostatné služby – urgent (napr. zmena výšky úver. rámca, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok
- 4 zmeny na karte: zmena výšky úverového rámca, zmena denného limitu, odblokovanie PIN kódu ku karte

na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat, zrušenie karty vydané kratšie ako 1 rok

Ak držiteľ karty požaduje zaslanie platobnej karty alebo osobného PIN kódu do zahraničia (len vo výnimočných prípadoch a ak toto zaslanie bude technicky možné prostredníctvom kuriérskej služby), Tatra banka zaúčtuje na farchu majiteľa bežného účtu/držiteľa celkového úverového rámca skutočne vynaložené náklady kuriérskej služby.

## V. Úvery

### BusinessÚver<sup>TB</sup> Expres<sup>1</sup>

- Spracovateľský poplatok
  - pri výške úveru do 10 000 EUR od 300 EUR
  - pri výške úveru od 10 001 EUR do 20 000 EUR od 400 EUR
  - pri výške úveru nad 20 001 EUR od 800 EUR
- Poplatok za správu úveru 8 EUR/mesačne
- Poplatok za zmenu<sup>2</sup> 150 EUR
- Poplatok za prolongáciu kontokorentného úveru
  - pri výške úveru do 10 000 EUR od 300 EUR
  - pri výške úveru od 10 001 EUR do 20 000 EUR od 400 EUR
  - pri výške úveru nad 20 001 EUR od 800 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 3 % z predčasne splácanej istiny
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

<sup>1</sup> vzťahuje sa aj na zmluvy o kontokorentnom alebo splátkovom úvere, ktoré majú v názve zmluvy uvedené označenie „MU“

<sup>2</sup> poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

### BusinessÚver<sup>TB</sup> Hypo<sup>1</sup>

- Spracovateľský poplatok
  - pri výške úveru do 20 000 EUR od 400 EUR
  - pri výške úveru od 20 001 EUR do 100 000 EUR od 800 EUR
  - pri výške úveru od 100 001 EUR od 1 000 EUR
- Poplatok za správu úveru 8 EUR/mesačne
- Poplatok za zmenu 150 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 3 % z predčasne splácanej istiny, bezplatne po ukončení lehoty fixácie úroku
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

<sup>1</sup> vzťahuje sa aj na zmluvy o splátkovom úvere, ktoré majú v názve zmluvy uvedené označenie „BH“

### BusinessÚver<sup>TB</sup> Variant<sup>1</sup>

- Spracovateľský poplatok individuálne
- Poplatok za správu úveru 8 EUR/mesačne
- Poplatok z nečerpania min. 0,20 % p. q.
- Poplatok za zmenu 0,25 % z výšky poskytnutého úveru, min. 150 EUR
- Predčasné splatenie individuálne
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR
- Poplatok za navýšenie úveru individuálne
- Poplatok za prolongáciu kontokorentného úveru individuálne
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

<sup>1</sup> kontokorentný alebo splátkový úver poskytovaný Podnikateľom v rámci pobočkovej siete vo výške do 1,5 milióna EUR s povinným dokladovaním jeho účelového použitia a s variabilným zabezpečením

### Všetky ostatné úvery (bez ohľadu na to, či ide o komitovaný alebo nekomitovaný úver)

- Poplatok za správu úveru 18 EUR/mesačne
- Poplatok z nečerpania min. 0,20 % p. q.
- Poplatok za zmenu 0,01 % z výšky poskytnutého úveru, min. 500 EUR
- Poplatok za predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru 3 % z celkového úverového rámca
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 3 % z predčasne splácanej istiny
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR
- Poplatok za monitoring 0,50 % z výšky úveru ku dňu výročia podpisu zmluvy o splátkovom úvere, min. 100 EUR, max. 1000 EUR/ročne

## VI. Ostatné služby

- Bezpečnostné schránky
- Prenájom bezpečnostnej schránky vrátane príplatku za hodnotu uložených vecí do 3 320 EUR 18 EUR/mesiac<sup>1</sup> (vrátane DPH)
- Príplatok za hodnotu uložených vecí za každých ďalších 3 320 EUR 1,08 EUR/mesiac<sup>1</sup> (vrátane DPH)



Bezpečnostná schránka sa prenájima vždy na dobu neurčitú.

<sup>1</sup> mesiac = 30 dní

- **Potvrdenia a informačné služby**
- štandardné potvrdenia<sup>1</sup> 5 EUR
- neštandardné potvrdenia a úkony<sup>2</sup> 15 EUR/potvrdenie/služba

<sup>1</sup> medzi štandardné potvrdenia patria: potvrdenie o disponibilnom zostatku na účte, potvrdenie o zostatku vkladu na TVÚ, potvrdenie o vinkulácii, potvrdenia súvisiace s bežným účtom, potvrdenia o zrealizovanej platbe a pod.

<sup>2</sup> platí pre všetky neštandardné potvrdenia a úkony s výnimkou potvrdenia o zostatku úveru vydaného ako prvé v kalendárnom roku, ktoré je vydané bezplatne

- **Banková informácia na žiadosť klienta** 25 EUR (vrátane DPH)
- **Banková informácia na žiadosť klienta – urgentné vydanie na nasledujúci pracovný deň** 50 EUR (vrátane DPH)
- **Informácia na žiadosť tretích osôb:**
  - o klientovi banky 50 EUR (vrátane DPH)
  - o neklintovi banky 30 EUR (vrátane DPH)
- **Informácia o úrokových sadzbách pre poskytované úvery:**
  - klientovi banky 20 EUR (vrátane DPH)
  - neklintovi banky 30 EUR (vrátane DPH)
- **Banková informácia na účely auditu** 80 EUR (vrátane DPH)
- **Banková informácia na účely auditu – urgentné vydanie do 3 pracovných dní** 160 EUR (vrátane DPH)

#### Osobitné služby

Ceny sú dojednané na základe zmluvy. Ak poskytované služby nie sú súčasťou bankovej služby oslobodenej od DPH, poplatky sa zvyšujú o DPH platnú v čase poskytnutia služby.

### VII. Sadzobník existujúcich produktov a služieb, ktoré v súčasnosti - Tatra banka nepredáva

#### BusinessÚver<sup>TB</sup> Comfort

- Poplatok za správu úveru 6 EUR/mesačne
- Poplatok za zmenu<sup>1</sup> 150 EUR
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Pisomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 50 EUR

<sup>1</sup> poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

**BusinessÚver<sup>TB</sup> Garant/Bezúčelový úver<sup>TB</sup>**  
zabezpečený finančnými prostriedkami poskytnutý v mene EUR, resp. v cudzej mene

- Poplatok za správu úveru (splátkový úver)<sup>1</sup> 6 EUR/4,60 USD/2,30 GBP/5,50 CHF/95 CZK/mesačne
- Spracovanie žiadosti o zmenu<sup>2</sup> 150 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 5 % z predčasne splácanej istiny
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Pisomná upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 15 EUR
- Pisomná výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 30 EUR

<sup>1</sup> platí len pre žiadosti podané od 31. 8. 2006

<sup>2</sup> poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

### VIII. Zásady spoľatňovania

1. Poplatok za balík služieb, resp. za vedenie účtu, poplatky za transakcie a výpisy (pri balíkoch služieb iba za transakcie a výpisy nad rámec balíka) sú z účtu s balíkom, ako aj z účtu bez balíka služieb zúčtované na konci kalendárneho mesiaca.
2. Poplatky za uskutočnené transakcie a za výpisy generované na účte klienta v posledný bankový pracovný deň v mesiaci, sú zúčtované v nasledujúcom kalendárnom mesiaci.
3. Poplatok za balík služieb a Transakčný modul je účtovaný vždy v plnej výške bez ohľadu na skutočne využitú transakčnú hodnotu či služby zahrnuté v balíku služieb.
4. Sledovaným obdobím sa považuje obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa aktuálneho mesiaca. Ak však posledný deň v mesiaci pripadne na nedeľu alebo sviatok, sledovaným obdobím sa považuje:
  - a) pre aktuálny mesiac obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do dňa predchádzajúceho predposlednému dňu aktuálneho mesiaca,
  - b) pre nasledujúci mesiac obdobie od dňa predchádzajúceho poslednému dňu predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa tohto mesiaca.
5. Poplatok za výpisy z účtu sa účtuje podľa spôsobu zasielania výpisu platného v čase jeho vystavenia. V prípade, ak klient požiada o zmenu spôsobu zasielania výpisu k účtu, poplatok za takto zvolený spôsob zasielania výpisu bude zúčtovaný až na konci kalendárneho mesiaca, v ktorom bol výpis po zmene prvýkrát vystavený.
6. Treťou osobou sa na účely účtovania poplatku za vklad rozumie osoba, ktorá nie je v podpisovom vzore k účtu, na ktorý sa realizuje vklad, zadaná

- v skupine M (majiteľ účtu), D (disponent), V (vkladateľ) alebo K (kuriér) v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
7. Treťou stranou (ďalej aj „TPP“) sú všetci alebo ktorákkoľvek z osôb poskytujúcich platobné služby ako AISP, CISP, PISP ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
  8. Pri operáciách uskutočnených prostredníctvom TPP sa uplatnia rovnaké pravidlá poplatníka ako pri operáciách realizovaných cez **Internet banking<sup>TM</sup>** a **Internet banking<sup>TM</sup>** pre mobilné zariadenia.
  9. B-mailom sa rozumejú upozorňujúce správy pre klienta s informáciou o platobných operáciách na bežnom účte, Sporení k účtu alebo na kartovom účte odosielané bankou v čase ich vykonania formou SMS správ, PUSH notifikácií v mobilnej aplikácii, prostredníctvom ktorej klient využíva službu **Internet banking<sup>TM</sup>** pre mobilné zariadenia, alebo formou e-mailu, ktoré banka posiela nad rámec štandardne dohodnutého informovania klienta prostredníctvom výpisu z tohto účtu a prehľadu platobných operácií v prostredí služieb elektronických komunikačných médií. B-mail a kritériá odosielania b-mailu stanovuje resp. mení klient a Oprávnená osoba v **Internet banking<sup>TM</sup>** alebo v mobilnej aplikácii, prostredníctvom ktorej klient alebo Oprávnená osoba využívajú službu **Internet banking<sup>TM</sup>** pre mobilné zariadenia, banka nezasieľa b-mail pri platobných operáciách, pri ktorých sama v čase vykonania platobnej operácie nemá od iných poskytovateľov platobných služieb dostatok informácií o jej vykonaní (napr. platobná operácia vykonaná platobnou, teda debetnou kartou alebo kreditnou kartou, ktorej nepredchádzala online autorizácia platobnej operácie zo strany banky a pod.).
  10. Nevýčerpaná transakčná hodnota, resp. služby zahrnuté do balíkov služieb alebo Transakčného modulu sa nevracajú a nemožno ich ani preniesť do ďalšieho kalendárneho mesiaca.
  11. Na zrealizované automatizované transakcie v danom spoplatňovacom období sa najskôr aplikuje transakčná hodnota aktuálneho balíka služieb a následne Transakčný modul.
  12. Transakcie uskutočnené nad transakčnú hodnotu aktuálneho balíka služieb, resp. aj nad hodnotu Transakčného modulu sú spoplatňované sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a. s. (ďalej len „Sadzobník poplatkov“), buď mesačne, v inom dohodnutom termíne alebo ihneď po poskytnutí/ vykonaní zmeny alebo zrušení produktu/služby bankou. Nad rámec balíka sa spoplatní aj iný počet výpisov alebo iný spôsob doručenia výpisov, ako je v balíku uvedené, a tiež iné operácie a služby nezahnuté do balíka služieb.
  13. Rozpis zúčtovaných poplatkov banka vykáže v opisnej časti výpisu z účtu. Označenie „Elektronický platobný príkaz“ zahŕňa platobné príkazy zadané prostredníctvom **Internet banking<sup>TM</sup>**, **Internet banking<sup>TM</sup>** pre mobilné zariadenia, cez **Business Banking<sup>TM</sup>**, cez TPP, cez MultiCash alebo SWIFT.
  14. Medzi automatizované transakcie patria:
    - a. prijaté platby,
    - b. SEPA platby a SEPA okamžité platby v rámci krajín EÚ a EHP cez **Internet banking<sup>TM</sup>**, **Internet banking<sup>TM</sup>** pre mobilné zariadenia, MultiCash, **Business Banking<sup>TM</sup>** a SWIFT,
    - c. platby – cash pooling,
    - d. platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
    - e. platby platobnou kartou,
    - f. automatické splátky kreditnej karty,
    - g. platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizovaných prostredníctvom **Internet banking<sup>TM</sup>**, **Business banking<sup>TM</sup>** a cez MultiCash.
  15. Spracovanie platobných príkazov expresne je služba spoplatňovaná nad rámec balíka služieb sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov.
  16. Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o zmenu balíka služieb na iný z ponúkaných balíkov služieb (s výnimkou zmeny z balíka služieb **Živnostenský účet<sup>TM</sup>** alebo na balík služieb **Živnostenský účet<sup>TM</sup>**), resp. o zrušenie balíka služieb a vedenie účtu bez balíka služieb.

Ak klient požiada o aktiváciu niektorého z ponúkaných balíkov služieb, banka mu bude spoplatňovať bežný účet v zmysle zvoleného balíka služieb s účinnosťou stanovenou v zmluve o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu. Poplatky za služby zahrnuté vo vybranom balíku služieb, ktoré boli z účtu klienta do dňa účinnosti uvedenej zmluvy už zúčtované, banka nevracia. Pri najbližšom zúčtovaní poplatkov bude účet klienta spoplatnený podľa aktívneho balíka služieb, pričom podľa tohto balíka budú spoplatnené aj všetky transakcie vykonané v danom mesiaci pred dňom účinnosti zmeny.
  17. Pri zatvorení účtu s balíkom služieb, ako aj pri zatvorení účtu bez balíka služieb budú klientovi zúčtované iba poplatky za vykonané transakcie a poskytnuté služby, a to ako na účte bez balíka služieb, nezávisle od toho, či účet mal alebo nemal definovaný balík služieb.
  18. Poplatok za zadanie, zmenu a zrušenie trvalého príkazu alebo SEPA inkasa je splatný v deň vykonania úkonu. Poplatok za realizáciu SEPA inkasa je splatný k ultimu mesiaca.
  19. Všetky poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov sú platné aj pre produkty a služby poskytované klientovi v cudzej mene, pokiaľ nie je v Sadzobníku poplatkov vyslovene uvedený poplatok pre účty v cudzej mene. Prepočet meny EUR na cudziu menu sa realizuje



kurzom devíza stred príslušnej meny podľa kurzového lístku Tatra banky platného v deň zúčtovania poplatku.

20. Poplatok za správu úveru pri ostatných úveroch je splatný vždy v taký deň v príslušnom mesiaci, v ktorý sú pri danom úvere splatné úroky. Ak úroky nie sú splatné v každom kalendárnom mesiaci, tak tento poplatok bude splatný v taký deň v každom kalendárnom mesiaci, ktorý sa svojim číselným označením zhoduje s označením dňa, v ktorý sú úroky inak splatné. Poplatky za upomienku sú splatné v deň stanovený veriteľom v upomienke.
21. Poplatky za informácie o klientovi banky, podávané oprávneným osobám v zmysle zákona o bankách, banka zúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá bude zasielaná spolu s odpoveďou banky s lehotou splatnosti 15 dní. V prípade, ak sú uvedené informácie poskytované klientovi – podnikateľovi, ktorý je cudzomcom, zúčtované poplatky nepodliehajú v Slovenskej republike dani z pridanej hodnoty.

22. Poplatky za informácie všeobecného charakteru banka zúčtuje klientom banky odpísaním z účtu, iným osobám fakturáciou vopred.

23. V prípade, že klient využíva aj niektoré iné služby, ktoré nie sú obsiahnuté v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, banka použije na zúčtovanie poskytovanej služby poplatok v zmysle príslušného Sadzobníka poplatkov, v ktorom je táto služba uvedená.

## **IX. Účinnosť**

**Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., časť poplatky za služby pre právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikateľov, nadobúda účinnosť dňa 30. 6. 2022.**



# Úrokové sadzby pre úverové produkty

| Názov produktu         | fixácia | úroková sadzba [% p.a.] | sankčná úroková sadzba [p.a.] <sup>1</sup> |
|------------------------|---------|-------------------------|--------------------------------------------|
| Hypotéka <sup>TB</sup> | 1r.     | od 1,89                 | +5,00                                      |
|                        | 2r.     | od 2,39                 | +5,00                                      |
|                        | 3r.     | od 2,59                 | +5,00                                      |
|                        | 5r.     | od 2,89                 | +5,00                                      |
|                        | 7r.     | od 3,09                 | +5,00                                      |
|                        | 10r.    | od 3,29                 | +5,00                                      |

Hypotéka<sup>TB</sup> so štátnym príspevkom pre mladých (S účinnosťou od 1.1.2018 nie je možné zo zákonných dôvodov ďalej poskytovať nové Hypotéky so štátnym príspevkom pre mladých. Existujúce Hypotéky so štátnym príspevkom pre mladých zostávajú bezo zmeny.)

|     |     |         |       |
|-----|-----|---------|-------|
| • + | 1r. | od 0,00 | +5,00 |
|     | 2r. | od 0,00 | +5,00 |
|     | 3r. | od 0,00 | +5,00 |
|     | 5r. | od 0,00 | +5,00 |



| Názov produktu                                                                                                | fixácia | úroková<br>sadzba<br>[% p.a.] | sankčná<br>úroková<br>sadzba<br>[p.a.] <sup>1</sup> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Americká hypotéka<sup>TB</sup> (Bezúčelový splátkový úver zabezpečený záložným právom k nehnuteľnosti)</b> |         |                               |                                                     |
|                                                                                                               | 1r.     | od 1,89                       | +5,00                                               |
|                                                                                                               | 2r.     | od 2,39                       | +5,00                                               |
|                                                                                                               | 3r.     | od 2,59                       | +5,00                                               |
|                                                                                                               | 5r.     | od 2,89                       | +5,00                                               |
|                                                                                                               | 7r.     | od 3,09                       | +5,00                                               |
|                                                                                                               | 10r.    | od 3,29                       | +5,00                                               |
| <b>Bezúčelový úver<sup>TB</sup> / Bezúčelový úver bez zabezpečenia</b>                                        |         |                               |                                                     |
|                                                                                                               |         | od 5,99                       | +5,00                                               |
| <b>Voliteľné prečerpanie v rámci Účtu pre modrú planétu<sup>TB</sup></b>                                      |         |                               |                                                     |
|                                                                                                               |         | od 18,90                      | +5,00                                               |
| <b>Súkromná kreditná karta VISA - štandard</b>                                                                |         |                               |                                                     |
|                                                                                                               |         | od 18,80                      | +5,00                                               |
| <b>Súkromná kreditná karta VISA - zlatá</b>                                                                   |         |                               |                                                     |
|                                                                                                               |         | od 14,90                      | +5,00                                               |
| <b>Súkromná kreditná karta VISA - platinová</b>                                                               |         |                               |                                                     |

| Názov produktu                                                                                                                                    | fixácia | úroková<br>sadzba<br>[% p.a.] | sankčná<br>úroková<br>sadzba<br>[p.a.] <sup>1</sup> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                   |         | od 10,90                      | +5,00                                               |
| Súkromná kreditná karta MC MercedesCard                                                                                                           |         |                               |                                                     |
|                                                                                                                                                   |         | od 11,90                      | +5,00                                               |
| <b>BusinessÚver<sup>TB</sup> Garant / Bezúčelový úver zabezpečený finančnými prostriedkami - pre právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov</b> |         |                               |                                                     |
| kontokorentný                                                                                                                                     |         | od 8,90                       | +9,00 <sup>2)</sup>                                 |
| splátkový                                                                                                                                         |         | od 5,40                       | +9,00                                               |
| BASE RATE <sup>3)</sup>                                                                                                                           |         | od 7,00                       |                                                     |
| <b>BusinessÚver<sup>TB</sup> Expres</b>                                                                                                           |         |                               |                                                     |
| kontokorentný                                                                                                                                     |         | od 8,50 <sup>4)</sup>         | +25,00                                              |
| splátkový                                                                                                                                         |         | od 7,00 <sup>4)</sup>         | +25,00                                              |
| <b>BusinessÚver<sup>TB</sup> Hypo</b>                                                                                                             |         |                               |                                                     |
|                                                                                                                                                   | 1r.     | od 3,49                       | +8,00                                               |
|                                                                                                                                                   | 3r.     | od 3,99                       | +8,00                                               |
|                                                                                                                                                   | 5r.     | od 4,29                       | +8,00                                               |

Úrokové sadzby sú uvedené v percentách p.a. (ročne)



- 1) sankčný úrok sa uplatňuje popri štandardnom úroku
  - 2) úrok nepovoleného prečerpania na bežných účtoch
  - 3) základná úroková sadzba pre bezúčelové spotrebné úvery zabezpečené finančnými prostriedkami
- pohyblivá úroková sadzba naviazaná na aktuálnu BASE RATE

[www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) | Dialog: \*1100 | Tatra banka a.s.

<https://www.tatrabanka.sk/sk/urokove-sadzby/urokove-sadzby-uverove-produkty/>