

ZMLUVA č. ZO/2018Z7439

O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V OBLASTI OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzatvorená s poukazom na § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Obchodný zákonník Zb. v znení neskorších predpisov
(Obchodný zákonník)

a zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení
neskorších predpisov

a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

medzi

Článok I

Zmluvné strany

Stranami tejto zmluvy sú:

poskytovateľ:

obchodné meno:	osobnyudaj.sk, s.r.o.
právna forma:	spoločnosť s ručením obmedzeným
sídlo:	Garbiarska 5, Košice – mestská časť Staré Mesto 040 01
Konajúci:	Mgr. Tatiana Dopiráková, konateľ
IČO:	50528041
zapísaný v:	obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka: 41065/V,
daňové identifikačné číslo:	2120357041
identifikačné číslo pre DPH:	SK2120357041
bankové spojenie :	Tatra banka, a.s.
medzinárodné bankové číslo účtu (IBAN):	SK 73 1100 0000 0029 4603 4594
emailové spojenie:	info@osobnyudaj.sk
telefonický kontakt:	02 / 800 800 80

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

a

prevádzkovateľ:

názov:	Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky
právna forma:	príspevková organizácia
sídlo:	Slovenská 11 A, 94034 Nové Zámky
v mene ktorého podpisujú:	Ing. Ľubica Bartošová – ekonomická riaditeľka MUDr. Zoltán Danczi – medicínsky riaditeľ
identifikačné číslo:	17336112
daňové identifikačné číslo:	2021068324
identifikačné číslo pre DPH:	SK2021068324
bankové spojenie:	Štátna pokladnica
medzinárodné bankové číslo účtu (IBAN):	SK 73 1100 0000 0029 4603 4594
elektronická adresa:	email@nspnz.sk
telefonický kontakt:	0918 622 668

zapísaný v: register organizácií vedený Štatistickým úradom SR a živnostenský register Okresného úradu Nové Zámky pod č. 404-9729

(ďalej len „**prevádzkovateľ**“)

(prevádzkovateľ a poskytovateľ spolu ďalej len „zmluvné strany a samostatne aj „zmluvná strana“).

Článok II

Úvodné ustanovenia

2.1. Ak v zmluve výslovne nie je uvedené inak, rozumie sa pod pojmom:

- 2.1.1. **dotknutá osoba:** každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú (od 25. mája 2018 každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú);
- 2.1.2. **kontrolný orgán:** vrchný inšpektor úradu, inšpektor úradu a zamestnanci úradu, ktorí sú členmi kontrolného orgánu (od 25. mája 2018 kontrolný orgán úradu zložený zo zamestnancov úradu);
- 2.1.3. **osobné údaje:** údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, alebo na základe jednej, či viacerých charakteristík, alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu, alebo sociálnu identitu (od 25. mája 2018 údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu). Pre účely tejto zmluvy sa pod osobnými údajmi rozumejú len také osobné údaje, ktoré spracováva prevádzkovateľ.
- 2.1.4. **úrad:** Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky;
- 2.1.5. **zákon 1:** zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení účinnom ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy;
- 2.1.6. **zákon 2:** zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov vrátane jeho prípadných noviel);
- 2.1.7. **nariadenie:** Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Ú.v. EÚ L 119, 4.5.2016), ktoré sa uplatňuje od 25. mája 2018.

2.2. Prevádzkovateľ je subjekt, ktorý spracováva osobné údaje dotknutých osôb, a ktorý má za nižšie uvedených podmienok zmluvnej spolupráce záujem využívať služby poskytovateľa v oblasti ochrany osobných údajov.

2.3. Pre účely tejto zmluvy sa má za to, že zmluvná strana označená ako prevádzkovateľ je prevádzkovateľom v zmysle § 4 ods. 2 písm. b) zákona 1 /od 25. mája 2018 § 5 písm. o)/ zákona 2/ .

Článok III

Predmet zmluvy

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že na základe poskytovateľom vypracovanej cenovej ponuky a objednávky potvrdenej prevádzkovateľom vypracuje pre prevádzkovateľa podľa § 20 zákona účinného do 24. mája 2018 a podľa vyhlášky úradu č. 164/2013 Z. z. o rozsahu a dokumentácii bezpečnostných opatrení v znení vyhlášky úradu č. 117/2014 Z. z. s prihliadnutím na individuálne znaky informačných systémov prevádzkovateľa „Bezpečnostnú dokumentáciu“ (ďalej len „BD“) a posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov podľa nariadenia Európskej únie a Rady (EÚ) č. 2016/679 upravujúce ochranu osobných údajov (ďalej len „nariadenie“), a zákona účinného od 25. mája 2018.
- 3.2. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že berie na vedomie uvedený záväzok poskytovateľa vyhotoviť bezpečnostnú dokumentáciu a posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov.
- 3.3. Prevádzkovateľ podľa zákona účinného do 24. mája 2018 poveruje poskytovateľa výkonom dohľadu nad ochranou osobných údajov u prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ určuje poskytovateľa ako zodpovednú osobu podľa nariadenia zákona účinného od 25. mája 2018. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať úlohy

zodpovednej osoby pre prevádzkovateľa podľa zákona 1a od 25. mája 2018 podľa zákona 2 a podľa nariadenia.

Článok IV **Povinnosti poskytovateľa**

4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) pripraviť a zaslať prevádzkovateľovi dotazníky, na základe ktorých bude vypracované posúdenie vplyvu a bezpečnostná dokumentácia, ak to poskytovateľ považuje za potrebné,
- b) v prípade potreby poskytnúť potrebnú súčinnosť prevádzkovateľovi pri vyplňaní týchto dotazníkov,
- c) zhotovenú BD a posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov podľa článku III tejto zmluvy v dohodnutom termíne – maximálne do 30 pracovných dní od vykonania auditu, zaslať prevádzkovateľovi prostredníctvom Slovenskej pošty, kuriérom alebo odovzdať osobne,
- d) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch spracúvaných prevádzkovateľom, s ktorými príde do styku pri plnení tejto zmluvy; tieto nesmie využiť pre osobnú potrebu a nesmie ich zverejniť,
- e) zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, s ktorými prišiel do styku pri plnení tejto zmluvy,
- f) poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri prípadnej kontrole z úradu, analyzovať aktuálny stav pred kontrolou a pripraviť zoznam zmien potrebných na zosúladenie potrebnej dokumentácie so Zákonom platným v čase kontroly úradu u prevádzkovateľa. To platí iba v prípade, pokiaľ, bol o kontrole včas informovaný a ak bol o tieto služby výslovne požiadaný zo strany prevádzkovateľa,
- g) neodstúpiť od zmluvy, počas vypracovávania BD, generálneho auditu, potrebnej dokumentácie a v prípade, že prevádzkovateľ preukáže, že u prevádzkovateľa bude prebiehať kontrola z úradu a do dňa uskutočnenia kontroly zostáva aspoň 30 pracovných dní,
- h) pri každej novele zákona, resp. v prípade prijatia nového zákona upravujúceho oblasť ochrany osobných údajov, oznámiť prevádzkovateľovi potrebné zmeny dokumentácie v zmysle novoprijatej právnej úpravy,
- i) poskytovať prevádzkovateľovi odborné poradenstvo v oblasti ochrany osobných údajov v prípade vyžiadania od prevádzkovateľa pri osobnej návšteve u prevádzkovateľa, alebo prostredníctvom emailovej komunikácie,
- j) Výkon činnosti zodpovednej osoby priamo v sídle prevádzkovateľa je v zmysle tejto zmluvy dojednaný počas prvého roka v rozsahu /intervale/ : aspoň dvakrát za rok v sídle prevádzkovateľa s predpokladanou jednorazovou obvyklou dĺžkou 6 hodín. Do uvedenej doby sa nezapočítava čas potrebný na cestu k prevádzkovateľovi a späť. Presný termín výkonu činnosti zodpovednej osoby poskytovateľom priamo v sídle prevádzkovateľa v určenom intervale určí a oznámi poskytovateľ prevádzkovateľovi včas, minimálne 3 pracovné dni vopred formou e-mailovej komunikácie. Tým nie je dotknutá možnosť vzájomne sa dohodnúť na inom vhodnom termíne s ohľadom na odôvodnenú potrebu prevádzkovateľa a zodpovednej osoby v rozsahu dojednaného intervalu. Do uvedeného intervalu (1 až 2 krát za rok) sa nezapočítavajú návštevy u prevádzkovateľa vykonané za účelom vypracovania bezpečnostnej dokumentácie (generálny audit).
 - a. Počas výkonu potrebnej odbornej súčinnosti poskytovateľa u prevádzkovateľa v zmysle vyššie uvedeného dojednaného stretnutia, budú zo strany poskytovateľa vykonané najmä nasledovné úkony:
 - analýza informačných systémov prevádzkovateľa z pohľadu zákona
 - splnenia si povinnosti o poučení oprávnených osôb,
 - kompletizácia písomností, ktoré v rámci prípadnej ohlásenej kontroly žiadal úrad predložiť
 - vybavovanie žiadostí v súlade so zmluvou
 - b. Preukázateľným výstupom o dohľade nad ochranou osobných údajov v sídle prevádzkovateľa bude protokol o aktuálnom stave informačných systémov, ktorý

vyhotoví a podpíše poskytovateľ a prevádzkovateľ v lehote spravidla nie dlhšej ako 10 kalendárnych dní od uskutočnenia stretnutia u prevádzkovateľa.

Článok V

Určenie zodpovednej osoby

- 5.1.** Poskytovateľ pre účely plnenia úloh poskytovateľa ako zodpovednej osoby u prevádzkovateľa identifikuje svojho zamestnanca Ing. Tomáša Dopiráka ako osobu zodpovednú za spracúvanie osobných údajov u prevádzkovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť povinnosti zodpovednej osoby u prevádzkovateľa upravené v § 27 zákona 1, od 25. mája 2018 podľa § 46 zákona 2 a podľa článku 39 nariadenia (ďalej len „relevantné predpisy“). Poskytovateľ zodpovedá za to, že uvedená osoba spĺňa podmienky uvedené v § 23 ods. 5 a 6 zákona 1, od 25. mája 2018 podľa § 44 ods. 6 zákona 2 a podľa čl. 37 ods. 5 nariadenia.
- 5.2.** Kontaktné údaje poskytovateľa ako zodpovednej osoby, ktoré prevádzkovateľ podľa článku 37 ods. 7 nariadenia a podľa § 44 ods. 8 zákona 2 zverejní na webovom sídle prevádzkovateľa a oznámi úradu, sú tieto:
zo@osobnyudaj.sk
0907 292 832
- 5.3.** V prípade, že poskytovateľ nemôže plniť úlohy zodpovednej osoby u prevádzkovateľa prostredníctvom osoby uvedenej v bode 5.1 tejto zmluvy, je povinný identifikovať u poskytovateľa inú osobu zodpovednú za spracúvanie osobných údajov u prevádzkovateľa, pričom titul, meno, priezvisko takejto osoby bezodkladne písomne oznámi prevádzkovateľovi, pričom prevádzkovateľovi preukáže, že takáto osoba spĺňa podmienky uvedené v § 23 ods. 5 a 6 zákona 1 (do 24. mája 2018) alebo podľa § 44 ods. 6 zákona 2 a podľa čl. 37 ods. 5 nariadenia (od 25. mája 2018). prevádzkovateľ zodpovedá za splnenie uvedených podmienok takouto osobou.
- 5.4.** V prípade, že poskytovateľ si nesplní akúkoľvek povinnosť zodpovednej osoby u prevádzkovateľa a/alebo v určenej lehote nevypracuje a neodovzdá prevádzkovateľovi BD a/alebo posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov, táto okolnosť zakladá právo prevádzkovateľa na odstúpenie od zmluvy.

Článok VI

Povinnosti zodpovednej osoby

- 6.1.** V zmysle dohody zmluvných strán je rozsah povinností zodpovednej osoby obsahovo vymedzený zákonom, preto v súlade so znením zákona poskytovateľ je povinný:
- do 24. mája 2018:
 - a) pred začatím spracúvania osobných údajov v informačnom systéme prevádzkovateľa posúdiť, či ich spracúvaním nevzniká nebezpečenstvo narušenia práv a slobôd dotknutých osôb. Zistenie narušenia práv a slobôd dotknutých osôb pred začatím spracúvania, alebo porušenia zákonných ustanovení v priebehu spracúvania osobných údajov je zodpovedná osoba povinná bez zbytočného odkladu písomne oznámiť prevádzkovateľovi;
 - b) zabezpečovať potrebnú súčinnosť s úradom pri plnení úloh patriacich do pôsobnosti úradu, v súlade so záujmami prevádzkovateľa.
 - c) zabezpečovať dohľad nad plnením základných povinností prevádzkovateľa podľa § 6 zákona 1,
 - d) zabezpečovať poučenie oprávnených osôb podľa § 21 zákona 1, a to v sídle poskytovateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
 - e) zabezpečovať vybavovanie žiadostí dotknutých osôb podľa § 28 až 30 zákona 1 v primeraných lehotách podľa povahy a náročnosti vybavenia prijatej žiadosti, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti prevádzkovateľovi.

- f) zabezpečovať prijatie bezpečnostných opatrení podľa § 19 ods. 1 až 2 zákona 1 ako aj dohliadať na ich aplikáciu v praxi a zabezpečovať ich aktualizáciu podľa § 19 ods. 3 zákona 1, avšak iba za predpokladu, že tieto opatrenia pre potreby prevádzkovateľa spracoval poskytovateľ a neboli prevádzkovateľom alebo z jeho poverenia inou osobou zmenené, resp. nahradené,
- g) zabezpečovať dohľad nad výberom sprostredkovateľa, prípravu písomnej zmluvy so sprostredkovateľom a počas trvania zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom preverovať dodržiavanie dohodnutých podmienok podľa § 8 zákona 1,
- h) zabezpečovať dohľad nad cezhraničným prenosom osobných údajov podľa § 31 a 32 zákona 1,
- i) prihlásenie informačných systémov na osobitnú registráciu, ich odhlásenie alebo nahlasovanie zmien, alebo zabezpečovať vedenie evidencie informačných systémov podľa § 34 až 44 zákona 1,
- j) poskytovať prevádzkovateľovi odborné poradenstvo v oblasti ochrany osobných údajov v prípade vyžiadania od prevádzkovateľa pri osobnej návšteve u prevádzkovateľa, alebo prostredníctvom emailovej komunikácie najneskôr do 7 pracovných dní od doručenia poskytovateľovi,
- k) ak osoba identifikovaná poskytovateľom ako osoba zodpovedná za spracúvanie osobných údajov u prevádzkovateľa prestane spĺňať podmienky podľa § 23 ods. 5 zákona 1 a poskytovateľ bezodkladne neidentifikuje u poskytovateľa inú osobu, ktorá zodpovedá za spracúvanie osobných údajov u prevádzkovateľa, a ktorá spĺňa podmienky podľa § 23 ods. 5 zákona 1, je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť prevádzkovateľovi.

- od 25. mája 2018:

- a) poskytovať informácie a poradenstvo prevádzkovateľovi a zamestnancom, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, o ich povinnostiach podľa zákona 2, osobitných predpisov alebo medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná, týkajúcich sa ochrany osobných údajov,
- b) monitorovať súlad so zákonom 2, osobitnými predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, týkajúcimi sa ochrany osobných údajov a s pravidlami prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa súvisiacimi s ochranou osobných údajov vrátane rozdelenia povinností, zvyšovania povedomia a odbornej prípravy osôb, ktoré sú zapojené do spracovateľských operácií a súvisiacich auditov ochrany osobných údajov,
- c) poskytovať na požiadanie poradenstvo, ak ide o posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov a monitorovanie jeho vykonávania podľa § 42 zákona 2,
- d) spolupracovať s úradom pri plnení úloh poskytovateľa ako zodpovednej osoby podľa tejto zmluvy v súlade so záujmami prevádzkovateľa,
- e) plniť úlohy kontaktného miesta pre úrad v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov vrátane predchádzajúcej podľa § 43 zákona 2 a podľa potreby aj konzultácie v iných veciach.
- f) Vybavovať žiadosti dotknutých osôb podľa Nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

6.2. Poskytovateľ pri výkone úloh zodpovednej osoby podľa tejto zmluvy náležite zohľadňuje riziko spojené so spracovateľskými operáciami, pričom berie do úvahy povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov.

6.3. V záujme ochrany práv prevádzkovateľa sa poskytovateľ zaväzuje sám, alebo prostredníctvom poskytovateľom poverenej tretej osoby (napríklad advokátska kancelária), na vlastné náklady a vo vzťahu k prevádzkovateľovi bezodplatne spracovať a doručiť prevádzkovateľovi námietky alebo vyjadrenia k protokolom, alebo záznamom o kontrole vykonávanej u prevádzkovateľa, a to bez toho, aby bol dotknutý dohodnutý počet návštev u prevádzkovateľa.

Článok VII

Povinnosti prevádzkovateľa

7.1. V zmysle dohody zmluvných strán je poskytovateľ oprávnený vyžadovať pre riadne plnenie tejto zmluvy potrebnú súčinnosť zo strany prevádzkovateľa, a na ten účel sa prevádzkovateľ zaväzuje:

- a) poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení povinností podľa tejto zmluvy, to znamená vyplniť dotazníky, ktoré budú slúžiť ako hlavný podklad pre zhotovenie diela a poskytnúť všetky dodatočné informácie a súčinnosť, o ktoré bude požiadaný poskytovateľom, jeho zamestnancami alebo tretími osobami, spolupracujúcimi s poskytovateľom,
- b) uviesť a popísať v prílohách všetky informačné systémy (ďalej iba „IS“), ktoré používa vo svojej inštitúcii, a žiadny IS nezamľčať,
- c) zobrať na vedomie, že poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za nezpracovanie ním neuvedeného IS v posúdení vplyvu a bezpečnostnej dokumentácii,
- d) oznámiť bez zbytočného odkladu poskytovateľovi ním zistené opomenuté, zmenené alebo nové IS, ak po odovzdaní BD a/alebo posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov zistí, že nejaký IS v podkladoch poskytnutých poskytovateľovi neuviedol alebo skutočnosti ohľadom v podkladoch uvedeného IS sa zmenili alebo začal používať nový IS,
- e) prevziať BD a posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov, ktoré mu poskytovateľ zašle doporučené prostredníctvom Slovenskej pošty, kuriéra alebo odovzdá osobne, oboznámiť sa s ním a nakladať s ním podľa pokynov uvedených v sprievodnom liste,
- f) že žiadnu z písomností dodaných poskytovateľom (vrátane písomností v elektronickej podobe), ktoré tvoria dielo, **nebude** bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa pozmeňovať, upravovať, distribuovať, šíriť, prenajímať, požičiavať, zobrazovať, reprodukovat' ani publikovať a bude ich používať iba na účely určené zákonom 1, zákonom 2 a nariadením;
- g) v prípade, že bude u neho vykonaná kontrola z úradu, oznámiť túto skutočnosť bezodkladne poskytovateľovi, a to najneskôr 7 dní pred uskutočnením samotnej kontroly u prevádzkovateľa,
- h) nepodať, bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa žiadne písomné stanovisko úradu ani inému kontrolnému orgánu ohľadom zhotoveného diela, resp. BD s výnimkou, ak napriek preukázateľnému dožiadaniu adresovanému poskytovateľovi sa tento k dožiadaniu nevyjadrí v určenej lehote nie kratšej ako 5 pracovných dní,
- i) neuhradiť ani neuznat' pokutu, či akúkoľvek inú sankciu udelenú zo strany úradu, resp. iného kontrolného orgánu, a nezmarit' tak prípadné podanie námietok alebo odvolania voči rozhodnutiu o udelení pokuty, resp. možnosti vyjadriť sa k protokolu či záznamu o kontrole,
- j) nepoveriť zastupovaním prevádzkovateľa tretiu osobu, ktorá bude oprávnená konať v mene prevádzkovateľa bez vedomia a bez povinnej súčinnosti s poskytovateľom, to neplatí ak poskytovateľ neposkytuje potrebnú súčinnosť, ani napriek písomnej výzve zaslanej poskytovateľovi na poskytnutie súčinnosti alebo ak poskytovateľ porušuje svoje povinnosti podľa tejto zmluvy.

Článok VIII

Odplata a platobné podmienky

8.1. Za poskytovanie služieb v oblasti ochrany osobných údajov prináleží poskytovateľovi pravidelná paušálna mesačná odplata vo výške: **340 €** (slovom: tristoštyridsať eur). V tejto odplate sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa v súvislosti s plnením úloh poskytovateľa podľa tejto zmluvy. Uvedená suma je sumou bez DPH. DPH bude účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, platných a účinných v čase fakturácie. Zmena sadzby DPH nevyžaduje uzavretie dodatku k zmluve. Ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy tak mesačná odplata pozostáva zo sumy uvedenej vyššie a zo sadzby DPH : 68 €, t. j. odplata vrátane DPH je 408 €. Úhradu dojednanej odplaty za daný mesiac si bude poskytovateľ uplatňovať elektronicou faktúrou (daňovým dokladom), ktorú vystaví a odošle vždy najneskôr do posledného dňa v mesiaci, za ktorý je odplata účtovaná s povinnosťou doručiť ju s poukazom na bod 8.1.1 - 8.1.8 bez zbytočného odkladu prevádzkovateľovi.

- 8.1.1. Prevádzkovateľ podľa zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z. z. v platnom znení (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“) súhlasí s tým, že poskytovateľ bude zasielať elektronické faktúry za poskytované služby vo formáte textového súboru Portable Document Format (.pdf) prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu prevádzkovateľa.
 - 8.1.2. Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.
 - 8.1.3. Elektronická faktúra je faktúra, ktorá obsahuje všetky náležitosti stanovené zákonom.
 - 8.1.4. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese
 - 8.1.5. Prevádzkovateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť dodávateľovi zmenu e-mailovej adresy prípadne akékoľvek zmeny, ktoré môžu mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok.
 - 8.1.7. Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry nadobúda platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy a udeľuje sa na dobu trvania zmluvného vzťahu. Prevádzkovateľ je oprávnený udelený súhlas odvolať písomnou formou adresovanou poskytovateľovi.
 - 8.1.8. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami na zasielanie elektronickej faktúry, s ktorými sa oboznámil a plne im porozumel. Tieto podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 8.3.** Splatnosť fakturovanej odplaty je dojednaná na 45 dní od doručenia faktúry.
- 8.4.** Omeškanie sa prevádzkovateľa s úhradou odplaty zakladá právo poskytovateľa na uplatnenie si úrokov z omeškania v zákonnej výške platnej a účinnej k počiatočnému dňu omeškania prevádzkovateľa.
- 8.5.** V prípade kontroly z úradu sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť (fyzické zastúpenie), ktoré nebude navyš spoplatnené a nebude ani započítané medzi dohodnutý počet návštev u prevádzkovateľa.
- 8.6.** Faktúry vystavené poskytovateľom musia mať náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak faktúra nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vyhotovená, prevádzkovateľ ju vráti poskytovateľovi na opravu, zmenu a/alebo doplnenie, pôvodná lehota splatnosti zaniká a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia správne prepracovanej faktúry prevádzkovateľovi.

Článok IX

Zodpovednosť poskytovateľa

- 9.1.** Pokiaľ bude počas trvania tejto zmluvy u objednávateľa vykonaná kontrola, po ukončení ktorej bude prevádzkovateľovi právoplatne uložená pokuta za nedodržanie zákona 1, zákona 2 a/alebo nariadenia v dôsledku toho, že poskytovateľ nesplní povinnosť/povinnosti podľa tejto zmluvy riadne a včas, poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť prevádzkovateľovi vzniknutú škodu predstavujúcu sumu, ktorú v dôsledku právoplatne uloženej sankcie zo strany úradu zaplatil, maximálne do výšky 1000 násobku mesačnej odplaty (340.000 €), maximálne však do výšky 1000 násobku mesačnej odplaty.
- 9.2.** Právo uplatniť si náhradu škody sa vzťahuje na zhotovené dielo a dokumentáciu potrebnú na naplnenie nariadenia GDPR a zákona o ochrane osobných údajov. Právo uplatniť si náhradu škody sa nevzťahuje na samotné realizovanie Zákona prevádzkovateľom v praxi ani na žiadne iné dokumenty.
- 9.3.** Právo uplatniť si náhradu škody podľa bodu 9.1 zaniká, v prípade, ak škoda vznikla z dôvodu nevykonania potrebných zmien diela v zmysle prijatia novely Zákona, alebo niektorej jeho vykonávacej vyhlášky, ak poskytovateľ preukázateľne upozornil Prevádzkovateľa na potrebu prijatia zmien diela a Prevádzkovateľ napriek tomu potrebné zmeny nevykoná, alebo odmietne vykonať.
- 9.4.** Pokiaľ počas trvania tejto zmluvy bude u prevádzkovateľa vykonaná kontrola po ukončení ktorej bude prevádzkovateľovi právoplatne napriek konaniu v súčinnosti s poskytovateľom a dodržaniu ustanovení tejto zmluvy, zákona a pokynov poskytovateľa alebo zodpovednej osoby, udelená pokuta podľa § 68 zákona, resp. podľa § 104 nového zákona, zaväzuje sa poskytovateľ nahradiť mu vzniknutú škodu predstavujúcu sumu, ktorú v dôsledku právoplatne udelennej sankcie zo strany kontrolného orgánu prevádzkovateľ zaplatil kontrolnému orgánu, maximálne však do výšky 1000 násobku mesačnej odplaty.

9.5. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá vznikla prevádzkovateľovi na úseku ochrany osobných údajov, ak:

- a) prevádzkovateľ porušil vo vzťahu k poskytovateľovi povinnosť riadnej a včasnej súčinnosti na základe výzvy poskytovateľa, ak v dôsledku neposkytnutia súčinnosti prevádzkovateľom nemohol poskytovateľ riadne a včas plniť povinnosti podľa tejto zmluvy, v čoho dôsledku došlo ku škode u prevádzkovateľa,
- b) prevádzkovateľ napriek písomnému oznámeniu poskytovateľa neprijal ňou určené opatrenia na úseku ochrany osobných údajov, resp. neodstránil ním zistené nedostatky,
- c) nezaslal kontrolnému orgánu námietky, vyjadrenia či akékoľvek stanovisko, ktoré v jeho mene včas písomne pripravila zodpovedná osoba s cieľom preukázať dodržiavanie zákona u prevádzkovateľa, alebo s cieľom zrušiť rozhodnutie o pokute, alebo s cieľom napadnúť oprávnenosť či výšku udelennej pokuty zo strany kontrolného orgánu.

9.6. Nie je porušením žiadnej zmluvnej povinnosti zo strany poskytovateľa / zodpovednej osoby / ak tá je výsledkom jej omisívneho konania po dobu, kedy bol prevádzkovateľ v omeškaní s odplatom pre poskytovateľa.

Článok X

Autorskoprávna ochrana

10.1. Pokiaľ výsledkom plnenia zmluvy zo strany poskytovateľa bude dielo, ktorého ochranu upravuje osobitný predpis – najmä Autorský zákon, prevádzkovateľ sa zaväzuje s dielom naložiť iba v rozsahu, ktorý za tým účelom určil poskytovateľ.

Článok XI

Doba trvania zmluvy

11.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov a je platná dňom jej uzavretia a v zmysle § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 1 Obchodného zákonníka účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý je informačným systémom verejnej správy vedeným Úradom vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe (ďalej len „CRZ“).

11.3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu ukončiť odstúpením, pokiaľ druhá zmluvná strana porušuje opakovane túto zmluvu alebo podstatným spôsobom poruší túto zmluvu a napriek písomnej výzve neprijme v primeranej lehote opatrenia na zabránenie porušovania zmluvy.

11.4. Každá zo zmluvných strán je oprávnená zmluvu ukončiť výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba sú 2 kalendárne mesiace počítané od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Článok XII

Dôvernoscť informácií a mlčanlivosť

12.1. Zmluvné strany, nimi poverené osoby, ako aj zamestnanci oboch zmluvných strán sú povinní zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so zmluvou, alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia tejto zmluvy, s údajmi, ktoré podliehajú ochrane podľa zákona 1. zákona 2 a nariadenia, s údajmi o klientoch a obchodných partneroch zmluvných strán, údajmi z informačného systému ktorejkoľvek zmluvnej strany, alebo ktoré získali predzmluvnými rokovaniami od druhej zmluvnej strany, s výnimkou nasledujúcich prípadov:

- a) ak je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne

- záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),
- b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu, ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou, informácie, ktoré už sú v deň podpisu zmluvy verejne známe alebo ktoré je možné už v deň podpisu tejto zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - c) informácie, ktoré sa stanú po podpise zmluvy verejne známymi, alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - d) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti, alebo ak sa v prospech dotknutej zmluvnej strany zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
 - e) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom,
 - f) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 12.2.** Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, ibaže by z tejto zmluvy alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo inak. Tento záväzok trvá aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
- 12.3.** Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 12.5.** Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 12.6.** Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti a zachovávaní ochrany a dôvernosti údajov v súlade s právnym poriadkom SR.

Článok XIII

Voľba práva

- 13.1.** Pre prípad, že ktorákoľvek zmluvná strana počas trvania tejto zmluvy premiestni svoje sídlo mimo územia SR, alebo právny nástupca ktorejkoľvek zmluvnej strany bude mať sídlo mimo územia SR, pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že svoje práva a povinnosti neupravené v tejto zmluve a inak preukázateľne neupravené ani nedojednané ani nezaužívané medzi zmluvnými stranami ako obchodná zvyklosť, sa riadia platnou a účinnou právnou úpravou štátu poskytovateľa a obsiahnutou najmä v Obchodnom zákonníku platnom a účinnom v Slovenskej republike (zákona č. 513/1991 Zb. v platnom účinnom znení).
- 13.2.** Rozhodným právom je tak v zmysle dohody zmluvných strán právo Slovenskej republiky (voľba práva). Je daná právomoc slovenských súdov v zmysle § 37e zák. č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom.

Článok XIV

Záverečné ustanovenia

- 14.1.** Všetky vzájomné nároky zmluvných strán musia byť uplatnené preukázateľne doporučeným listom, pokiaľ táto zmluva nestanovuje inak. Ktorákoľvek písomnosť súvisiaca s touto zmluvou sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom, dňom odmietnutia jej prevzatia alebo okamihom vrátenia písomnosti doručujúcim podnikom odosielateľovi späť ako nedoručenej z dôvodu na strane adresáta, pokiaľ bola písomnosť správne zasielaná na poslednú oznámenú adresu jej adresáta.

- 14.2** Je zakázané postúpenie pohľadávok poskytovateľa podľa § 524 a nasl. Zákona č. 40/1964 zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len "Občiansky zákonník") bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky poskytovateľa v rozpore s dohodou objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatné. Žiadna zo zmluvných strán nemá právo akýmkoľvek spôsobom nakladať s pohľadávkou druhej zmluvnej strany vzniknutou z právneho vzťahu z tejto zmluvy, najmä túto pohľadávkou postúpiť. Rovnako započítať akýkoľvek svoj splatný záväzok môžu zmluvné strany len na základe vzájomnej písomnej dohody o započítaní záväzkov.
- 14.3.** Ak zo zmluvy výslovne nevyplýva inak, akékoľvek iné zmeny alebo dodatky tejto zmluvy musia byť vyhotovené písomnou formou a schválené podpisom oboch zmluvných strán. Takéto dodatky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy okamihom ich účinnosti.
- 14.4.** Účastníci tejto zmluvy vyhlasujú, že sa oboznámili s jej obsahom, porozumeli mu, súhlasia s ním, čo potvrdzujú svojimi podpismi.
- 14.5.** Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pre každú zmluvnú stranu po jednom rovnopise.

V Košiciach, dňa.....

V Nových Zámkoch, dňa.....

v mene poskytovateľa:

v mene prevádzkovateľa:
