

**Zmluva o poskytovaní služieb pri údržbe,
technickej podpore a rozvoji informačného systému**

(ďalej len "Zmluva")

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
a zákona č. 185/2015 Z. z Autorský zákon v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Sídlo organizácie:
V mene organizácie koná:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
IBAN:
SWIFT kód:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:

Obec Šenkvice

Nám. G. Kolinoviča 5, 900 81 Šenkvice
Mgr. Peter Fitz - starosta Obce Šenkvice
VÚB, a.s., pobočka Pezinok
2427112/0200
SK36 0200 0000 0000 0242 7112
SUBASKBX
00305103
2020662259
nie je platcom DPH

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Sídlo organizácie:
V mene organizácie koná:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
IBAN:
SWIFT kód:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:

Pavol Dovičovič - Quomodo

Zapotok 1059/92, 900 81 Šenkvice
Pavol Dovičovič
Prima banka
SK60 5600 0000 0070 9457 6001
KOMASK2X
53 536 762
1122 3966 16
nie je platcom DPH

Zapísaný v živnostenskom registri Okresného úradu v Pezinku, OU-PK-OZP-2021/000925-2, č.
živnostenského registra 130-27810

(ďalej len „poskytovateľ“)

1. Predmet zmluvy

1.1. Predmetom zmluvy je zabezpečovanie výkonu služieb a činností v oblasti správy a prevádzky informačných systémov objednávateľa (ďalej aj „systém“) v rozsahu:

- správa a podpora interného prostredia objednávateľa,
- tvorba a udržiavanie prevádzkovej dokumentácie,
- podpora pri rozvoji vyššie uvedeného,
- ďalšie práce podľa vzájomnej dohody.

1.2. Minimálny rozsah prác je dohodnutý na nasledovných činnostiach:

- Profylaktika serverovne (minimálne raz ročne, prípadne podľa potreby)
- Profylaktika PC infraštruktúry (minimálne raz ročne, prípadne podľa potreby)
- Kompletný prevádzkový monitoring (na dennej báze)
- Kompletný bezpečnostný monitoring, incident manažment (na dennej báze)
- Aktualizácia serverových operačných systémov (raz mesačne, prípadne podľa potreby)
- Aktualizácia sieťových prvkov (raz mesačne, prípadne podľa potreby)
- Aktualizácia bezpečnostných prvkov (firewall, AV ochrana - priebežne)
- Aktualizácia ostatného softvérového vybavenia (raz mesačne, prípadne podľa potreby)
- Kontrola licencií a autorizovaného softvéru
- Vedenie prevádzkovej dokumentácie
- Používateľská podpora v rozsahu do 5 hodín mesačne
- Konzultačné práce
- navrhovanie nadväzujúcich potrebných aktivít a potenciálnych odporúčaní.

1.3. Predmet zmluvy netvorí softvérové vybavenie a technológie, na ktoré je uzatvorená zmluva s treťou stranou.

1.4. Objednávateľ je oprávnený v prípade potreby objednať ďalšie práce nad rámec minimálneho rozsahu prác, definovaného v bode 1.2. Tieto ďalšie práce nie sú zahrnuté do minimálneho rozsahu prác a sú teda objednávané a fakturované samostatne.

2. Povinnosti objednávateľa a poskytovateľa

2.1. Objednávateľ je povinný:

- umožniť poskytovateľovi vstup do všetkých priestorov a objektov za účelom plnenia predmetu zmluvy (v prípade potreby v sprievode kontaktného zamestnanca),
- poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri získavaní informácií potrebných pre zabezpečenie služieb a činností obsiahnutých v bode 1. tejto zmluvy,
- prerokovať s poskytovateľom všetky uvažované zmeny, meniace stavy objektov, resp. priestorov, ak majú vplyv na poskytovanie činností obsiahnutých v bode 1. tejto zmluvy
- poskytnúť možnosť vzdialeného prístupu s pripojením do počítačovej siete objednávateľa v prípade poskytovania služby vzdialene,
- vytvoriť a sprístupniť Poskytovateľovi mailovú adresu itpodpora@senkvice.eu,
- informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré majú súvis s interným informačným systémom,

- konzultovať plánované nákupy a úpravy hardvérového a softvérového vybavenia.

2.2. Poskytovateľ je povinný:

- postupovať pri výkone služieb a činností na zaistenie komplexnej prevádzky informačného systému a správy siete v súlade so zásadami odbornej starostlivosti,
- zúčastňovať sa pracovných stretnutí v prípade súvisu s interným informačným systémom.
- Predkladať návrhy na ďalší rozvoj interného informačného systému.
- pracovať na profesionálnej úrovni a chrániť všetky dostupné a známe záujmy objednávateľa na úseku prevádzky informačného systému a správy siete,
- vykonávať všetky služby a činnosti v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
- sledovať a oboznamovať sa s legislatívnymi zmenami platných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie upravujúcimi oblasť prevádzky informačného systému a správy siete,
- zabezpečiť aby poskytovanie služieb a činností uvedených v predmete zmluvy, bolo realizované vždy v súlade s aktuálne platným znením platných právnych predpisov upravujúcich oblasť prevádzky informačného systému a správy siete,
- dodržiavať zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, pri spracúvaní osobných údajov poskytnutých mu na základe tejto zmluvy, osobné údaje spracúvať a používať výlučne na splnenie účelu definovaného predmetom tejto zmluvy,
- odovzdať objednávateľovi po ukončení zmluvného vzťahu agendu v písomnej aj elektronickej forme, ktorá vznikla v súvislosti s plnením predmetu zmluvy tak, aby bolo možné ďalej zaisťovať činnosti a služby v oblasti prevádzky informačného systému a správy siete,

3. Cena a platobné podmienky

- 3.1. Cena predmetu zmluvy podľa článku 1, bod 1.1. a 1.2. bola zmluvnými stranami dohodnutá vo forme mesačného paušálu vo výške 550 EUR bez DPH.
- 3.2. Cena predmetu zmluvy podľa článku 1, bod 1.4. bola zmluvnými stranami dohodnutá vo výške 50 EUR/hodina bez DPH.
- 3.3. Cena predmetu zmluvy obsahuje všetky náklady poskytovateľa spojené s predmetom plnenia zmluvy, bez dopravy na miesto plnenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 3.4. Dodávka tovaru, technológií a iných oprávnených nákladov bude faktúrovaná samostatne, mimo ceny dohodnutej v bode 3.1., a to na základe samostatnej objednávky vystavenej objednávateľom.
- 3.5. Poskytovateľ nie je platcom DPH.
- 3.6. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytované služby vždy do 5 kalendárneho dňa aktuálneho kalendárneho mesiaca za služby poskytnuté v predchádzajúcom mesiaci.
- 3.7. Súčasťou faktúry bude súpis vykonaných prác v súlade s článkom 1, bod 1.1. a 1.2., vrátane prác v zmysle bodu 1.4.
- 3.8. Splatnosť faktúry je 14 dní od doručenia faktúry objednávateľovi.
- 3.9. Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením §71 ods. 1 písm. b) zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov dohodli na zasielaní elektronických faktúr podľa nasledujúcich podmienok:
 - E-mailové adresy pre elektronické zasielanie faktúr:
 - e-mailová adresa Objednávateľa: sekretariat@senkvice.eu

-
- e-mailová adresa, z ktorej budú elektronické faktúry zasielané od Poskytovateľa: dovicovic.pavol@gmail.com
- 3.10. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať vo formáte PDF prostredníctvom elektronickej pošty z e-mailovej adresy a na e-mailovú adresu uvedenú vyššie.
 - 3.11. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomí, že údaje uvedené v tomto dokumente sú predmetom obchodného tajomstva, a že sú povinní toto obchodné tajomstvo zachovať.
 - 3.12. Objednávateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie údajov, ktoré boli spôsobené poruchou na telekomunikačnej trase pri použití internetu.
 - 3.13. Ak je elektronická faktúra doručená vo sviatok alebo v deň pracovného pokoja alebo v pracovný deň po 16.00 hod, považuje sa za doručenie najbližší nasledujúci pracovný deň o 8.00 hod.

4. Miesto plnenia zmluvy a zodpovedné osoby

- 4.1. Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy je Obecný úrad Šenkvice, Nám. G. Kolinoviča 5, 900 81 Šenkvice, alebo priestory poskytovateľa v prípade poskytovania služby vzdialene.
- 4.2. Realizácia výkonov jednotlivých služieb je uvedená v predmete zmluvy.

5. Zodpovednosť za škody

- 5.1. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za riadny výkon služieb, ktoré sú zamerané na prevádzku informačného systému a správy siete v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré budú platné v čase plnenia zmluvy.
- 5.2. Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi škodu, ktorú preukázateľne spôsobil pri plnení Zmluvy, maximálne však do výšky maximálnej ceny za predmet Zmluvy. Nie je pritom podstatné, či škodu pokrýva zmluvná pokuta alebo nie.
- 5.3. Nebezpečenstvo škody na dokumentoch a na ich technických nosičoch a vlastnícke právo k takým technickým nosičom prechádza na Objednávateľa dňom ich odovzdania, resp. akceptácie podľa Zmluvy.
- 5.4. Zmluvné strany majú povinnosť sa vzájomne informovať o vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v prípade, ak nastali okolnosti vylučujúce ich zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážky predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla najprv v dobe, keď povinná strana bola v oneskorení/omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 5.5. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť pretrvávajú po dobu viac ako stoosemdesiat (180) dní, nehl'adiac na predĺženie lehoty na splnenie Zmluvy, ktoré možno poskytovateľovi z tohto dôvodu udeliť, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená s jednomesačnou výpovednou lehotou vypovedať Zmluvu.
- 5.6. V prípade, že sa vyskytnú udalosti, ktoré jednej alebo oboom Zmluvným stranám čiastočne alebo úplne neumožnia plnenie ich povinností podľa Zmluvy, sú Zmluvné strany povinné sa o tom bez zbytočného omeškania informovať a spoločne podniknúť kroky k ich prekonaniu. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú stranu, ktorá sa porušenia Zmluvy v tomto bode nedopustila.
- 5.7. Pre odstránenie pochybností, nároky objednávateľa z väd predmetu plnenia Zmluvy, resp. jeho časti sa nedotýkajú jeho nárokov na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu alebo

akýchkoľvek iných nárokov objednávateľa, ktoré nie sú výslovne uvedené v Zmluve a v jej prílohách.

6. Povinnosť mlčanlivosti

- 6.1. Objednávateľ vyhlasuje za dôverné a poskytovateľ to berie na vedomie a zaväzuje sa rešpektovať:
- všetky dôverné skutočnosti, obchodné a technické informácie, týkajúce sa alebo súvisiace so Zmluvou a jej predmetom, vrátane informácii podliehajúcich osobitnému zákonnému režimu;
 - predmety a práva duševného vlastníctva;
 - osobné údaje tretích osôb;
 - údaje a informácie bez ohľadu na formu ich vyjadrenia, z ktorých označenia je jednoznačné, že majú utajovanú povahu a nie sú bežne dostupné;
 - akékoľvek údaje a informácie, ktoré s prihliadnutím na ich obsah, formu alebo kontext sú spôsobilé poškodiť dobré meno Objednávateľa, jeho zmluvných partnerov alebo klientov, za predpokladu, že tieto subjekty majú výslovný alebo rozumne predpokladateľný záujem na utajení týchto informácií (ďalej ako „dôverné informácie“).
- 6.2. Za dôverné sa nepovažujú a ani za ne nemôže objednávateľ vyhlásiť tie informácie, ktoré sú bežne prístupné v príslušných odborných alebo obchodných kruhoch či publikáciách, alebo ktoré poskytovateľ získal (nadobudol) legálne z iných zdrojov a nejde pritom o dôverné informácie. Ak sa informácie podľa predchádzajúcej vety vzťahujú len na časť dôvernej informácie, zaobchádzanie so všetkými jej ostatnými časťami spadá pod režim dôverných informácií. Povinnosť mlčanlivosti objednávateľa sa netýka jeho povinnosti sprístupňovania informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a ani výkonu práv duševného vlastníctva, ktoré majú bezvýnimočnú a bezpodmienečnú prednosť pred povinnosťou mlčanlivosti.
- 6.3. Poskytovateľ je povinný dôverné informácie chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením.
- 6.4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas trvania zmluvného vzťahu podľa Zmluvy, ako aj po dobu desať (10) rokov po skončení tohto zmluvného vzťahu, bude držať dôverné informácie v prísnej tajnosti a zabezpečí, aby nemohlo dôjsť k ich sprístupneniu tretím osobám, alebo aby nedošlo k akémukoľvek inému zneužitiu. V prípade, ak objednávateľ alebo jeho zmluvný partner či klient sprístupní poskytovateľovi dôverné informácie, ktoré tvoria predmety alebo práva duševného vlastníctva alebo s nimi priamo súvisia, povinnosť mlčanlivosti vo vzťahu k takýmto dôverným informáciám trvá tridsať (30) rokov po skončení zmluvného vzťahu. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa rešpektovať, že práva duševného vlastníctva objednávateľa (prípadne tretích osôb) ostávajú aj po uplynutí tejto doby zachované.
- 6.5. Poskytovateľ je oprávnený použiť dôverné informácie výhradne na účely riadneho plnenia úloh a povinností vyplývajúcich poskytovateľovi zo Zmluvy. K akémukoľvek sprístupneniu dôverných informácií tretím osobám (okrem objednávateľom výslovne označených osôb) je poskytovateľ povinný vopred získať predchádzajúci výslovný písomný súhlas objednávateľa.
- 6.6. Poskytovateľ berie na vedomie a zaväzuje sa, že akékoľvek poskytnuté materiály či dokumenty bez ohľadu na ich formu obsahujúce dôverné informácie zostávajú vo vlastníctve objednávateľa (alebo iných oprávnených osôb). Poskytovateľ nie je bez vopred udeleného výslovného písomného súhlasu objednávateľa oprávnený ich kopírovať. Ak nie je výslovne uvedené inak, dispozičné práva k týmto materiálom neprechádzajú na Poskytovateľa a tento je povinný vrátiť objednávateľovi všetky relevantné materiály na vyzvanie, alebo pri skončení zmluvného vzťahu podľa Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu.

7. Osobité ustanovenia

- 7.1. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať výkon služieb a činností v oblasti prevádzky informačného systému a správy siete, ktoré sú uvedené v obsahu predmetu zmluvy. Ak objednávateľ zistí, že poskytovateľ neposkytuje služby a činnosti uvedené v predmete zmluvy v dohodnutom termíne, v požadovanej kvalite a v rozsahu, je objednávateľ oprávnený požadovať, aby poskytovateľ odstránil nedostatky zistené objednávatelom a tiež aby vykonával predmet zmluvy v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy.
- 7.2. Objednávateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 dní odo dňa zistenia nedostatku oznamuje poskytovateľovi všetky zistené nedostatky a reklamácie písomnou formou. Poskytovateľ nedostatky uvedené v písomnom oznámení odstráni v čo najkratšej možnej lehote, najneskôr do 3 dní od doručenia písomného oznámenia. V prípade, že poskytovateľ po uplatnení reklamácie neodstráni zistené nedostatky do 3 dní, objednávateľ ho písomne vyzve a poskytne mu náhradnú lehotu na vykonanie nápravy. Ak tak poskytovateľ neurobí ani v náhradnej lehote, tak objednávateľ odstúpi od zmluvy.
- 7.3. V prípade ak objednávateľ hodnotu vykonanej služby neuhradí v termíne splatnosti ako je uvedené v Čl. 4 zmluvy, poskytovateľ ho písomne vyzve a poskytne mu náhradnú lehotu na úhradu vykonanej služby a však, táto lehota nepresiahne 14 dní. Ak tak objednávateľ neurobí ani v náhradnej lehote považuje sa takéto konanie objednávatel'a za podstatné porušenie predmetnej zmluvy a poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy ustúpiť.

8. Povinnosti zmluvných strán v oblasti kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov

- 8.1. Objednávateľ je povinný riadne oboznámiť poskytovateľ'a s jeho platnými bezpečnostnými politikami prijatými v súvislosti s uplatňovaním zákona NRSR č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení. Poskytovateľ sa pri poskytovaní služieb podľa tejto zaväzuje dodržiavať bezpečnostné politiky objednávatel'a a v celom rozsahu s nimi súhlasí.
- 8.2. Poskytovateľ je povinný chrániť všetky informácie poskytnuté objednávatelom a je tiež povinný dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia. O prijatých bezpečnostných opatreniach je poskytovateľ povinný informovať objednávatel'a.
- 8.3. V prípade vzniku kybernetického bezpečnostného incidentu sa poskytovateľ zaväzuje bezodkladne informovať objednávatel'a o incidente a zároveň je povinný vykonať nevyhnutné opatrenia na zabránenie vzniku škody spôsobenej kybernetickým bezpečnostným incidentom. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať objednávatel'a aj o všetkých ostatných skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti u objednávatel'a.

9. Závěrečné ustanovenia

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu 18 mesiacov, s platnosťou od 1.8.2022
- 9.2. Táto zmluva nadobudne platnosť podpisom oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv
- 9.3. Obsah zmluvy sa môže meniť iba písomnou formou, po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou číslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané zástupcami oboch zmluvných strán a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 9.4. Zmluvu možno vypovedať písomnou výpoveďou aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 9.5. Zmluvu možno ukončiť aj vzájomnou písomnou dohodou, alebo písomným odstúpením od zmluvy. Odstúpiť od zmluvy môže zmluvná strana pre sústavné neplnenie si zmluvných povinností druhej zmluvnej strany, ak nedôjde k odstráneniu nedostatkov ani po písomnom upozornení druhou zmluvnou stranou na neplnenie si zmluvných povinností a po uplynutí lehoty určenej na odstránenie zistených nedostatkov pri plnení si zmluvných povinností.
- 9.6. Ostatné právne vzťahy výslovne touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 9.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu podpísali.
- 9.8. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis tejto zmluvy.

Šenkvice, 29.07..2022

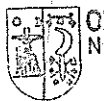


Quomodo

Pavol Dovičovič - Quomodo
Zapotok 1059/92, 900 81 Šen
IČO: 53536762, DIČ: 1122391
IBAN: SK60 5600 0000 0070 941

Podpis anonymizovaný

Pavol Dovičovič
za poskytovateľa
Pavol Dovičovič - Quomodo



Podpis anonymizovaný

Mgr. Peter Fitz
za objednávateľa
Obec Šenkvice