

Zmluva o poskytovaní služieb

(ďalej len „zmluva“)

uzatvorená v zmysle ust. 269 ods. 2. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov, zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov medzi zmluvnými stranami:

Názov:	Technická univerzita vo Zvolene
Sídlo:	T. G. Masaryka 24, 960 01 Zvolen
Štatutárny orgán:	Dr.h.c. prof. Ing. Rudolf Kropil, PhD., rektor
Osoba zodpovedná za plnenie zmluvy:	doc. Ing. Branislav Olah, PhD., prorektor pre vonkajšie vzťahy
IČO:	00 397 440
IČ DPH:	SK2020474808
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica Bratislava
Číslo účtu v tvare IBAN:	SK0881800000007000240065
BIC:	SPSRSKBAXXX
Telefón:	045/5 206 111
Fax:	045/5 322 051
Registrácia:	zriadená zák. č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách v znení neskorších predpisov

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Názov:	PROGNESSA, s.r.o.,
Sídlo:	Slobody 27, 980 22 Veľký Blh
Štatutárny orgán:	BA(Hons) Daniel Csúr, MSc., konateľ
IČO:	51700263
IČ DPH:	SK212075627...
Bankové spojenie:	VÚB Banka
Číslo účtu v tvare IBAN:	SK44 0200 0000 0041 8076 3854
BIC:	SUBASKBX
Registrácia:	v obchod. registri Okresný súd Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.: 34263/S

(ďalej len „poskytovateľ“)

Preambula

Táto zmluva o poskytovaní služieb sa uzatvára s úspešným uchádzačom ako výsledok verejného obstarávania podľa §117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na predmet zákazky: **„Služby v oblasti digitálneho marketingu pre TUZVO“**.

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie služieb poskytovateľa v prospech objednávateľa na základe jeho požiadaviek a podmienok dohodnutých v tejto zmluve v oblasti digitálneho marketingu pre všetky zainteresované skupiny s cieľom prispieť k upevneniu a zlepšeniu pozície univerzity vo všetkých stupňoch štúdia, podujatiach a aktivitách v rámci jej vzdelávacieho a výskumného procesu. Ide o:

- vypracovanie analýzy súčasných sociálnych sietí a webu (obsahovo a technicky)
- príprava návrhu digitálneho marketingu (sezónnosť, typy príspevkov, periodicita, cieľová skupina, atď.)
- spracovanie obsahovej a grafickej prípravy príspevkov a ich nastavenie na sociálne siete
- náborová kampaň január - marec 2023
- zaplatenie promovania (boostovane) príspevkov
- priebežný projektový manažment
- súvisiace grafické práce

Hlavnými cieľmi poskytovaných služieb pre verejného obstarávateľa je:

- zvýšiť povedomie o univerzite, jej zatraktívnenie pre verejnosť (aby ľudia o TUZVO vedeli, videli a poznali)
- zvýšenie znalostí o jednotlivých odboroch a možnostiach štúdia na univerzite
- komunikovať benefity štúdia na TUZVO
- zlepšiť pozicioning TUZVO v rámci vysokých škôl na Slovensku
- etablovať TUZVO a jej odbory ako atraktívnu voľbu pre štúdium
- zvýšenie počtu budúcich prihlásených študentov v jednotlivých odboroch

2. Pod poskytovanými službami podľa bodu 1 tohto článku sa rozumejú služby v súlade so špecifikáciou uvedenou v Prílohe č.1 tejto zmluvy.

Článok II.

Spôsob realizácie a lehoty plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytnuté služby v zmysle článku I. budú riadne vykonané, ukončené a odovzdávané objednávateľovi priebežne počas celého trvania zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že jednotlivé úkony, formy a podoby príspevkov súvisiace s uvedenými službami, ktoré sú uvedené v Prílohe č.1 tejto zmluvy budú pred ich vykonaním predložené objednávateľovi na odsúhlasenie.
3. Zmluvné strany budú počas plnenia tejto zmluvy úzko spolupracovať za účelom efektívneho a flexibilného riešenia poskytovaných služieb a ich prípadných zmien a úprav.
4. Poskytovateľ musí bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu poskytovaných služieb s dôsledkom predĺženia lehoty. Ak dôjde k zdržaniu prác, musí poskytovateľ preukázať, že bolo vyvolané okolnosťami, na ktoré sa odvoláva.
5. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 12 mesiacov od jej účinnosti, alebo do vyčerpania celkového finančného objemu tejto zmluvy v závislosti od toho, ktorý skutok nastane skôr.

Článok III.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na celkovej odmene za riadne poskytnutie služieb definovaných v Prílohe č.1 v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov takto:

Celková cena bez DPH	14 456,00 EUR
DPH 20 %	2 891,20 EUR
Celková cena s DPH	17 347,20 EUR

Slovom: sedemnásttisícristoštyridsaťsedem eur dvadsať centov

2. Cena za riadne poskytnutie služieb je konečná, nemenná a zahŕňa náhradu všetkých nákladov, ktoré poskytovateľovi vzniknú pri plnení jeho záväzkov z tejto zmluvy, vrátane dopravných nákladov.
3. Právo na zaplatenie ceny za plnenie predmetu zmluvy vzniká poskytovateľovi po splnení jeho záväzku a prevzatí výsledkov plnenia objednávateľom. Cena sa uhrádza na základe faktúry vystavenej poskytovateľom po riadnom odovzdaní poskytnutých služieb predmetu zmluvy. Súčasťou faktúry musí byť podpísaný preberací protokol, obsahujúci popis a rozsah poskytnutých služieb, podpísaný zmluvnými stranami, v ktorom sa jednoznačne deklaruje uskutočnenie poskytnutých služieb.
4. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru do 7 pracovných dní odo dňa odovzdania riadne poskytnutých služieb predmetu zmluvy. Ak faktúra nebude obsahovať všetky zákonné náležitosti daňového dokladu, je objednávateľ oprávnený ju vrátiť na doplnenie zhotoviteľovi s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
5. Splatnosť faktúry je dohodnutá na **30 dní** odo dňa jej vystavenia.
6. Poskytovateľ berie na vedomie, že preddavky na cenu podľa tejto zmluvy sa neposkytujú.
7. Zaplatením ceny za predmet plnenia prechádza na objednávateľa vlastnícke a užívacie právo k predmetu plnenia.
8. Celkové objednané hodiny tvoriace predmet zákazky budú závisieť od finančných možností a konečných potrieb objednávateľa, tzn., že objednávateľ si vyhradzuje právo zmeniť predpokladané množstvo hodín (zvýšiť, znížiť) pri jednotlivých službách pri dodržaní jednotkových cien.

Článok IV.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný poskytované služby na predmet zmluvy vykonať kvalitne a včas, v súlade s potrebami objednávateľa a v súlade s právnymi predpismi platnými v čase uskutočňovania a odovzdania, a že v čase ukončenia nebudú mať nedostatky, pre ktoré by bolo znemožnené ich použitie k obvyklým alebo predpokladaným účelom.
2. Objednávateľ umožní prístup pre realizáciu predmetu zmluvy včasným dodaním podkladových materiálov v súčinnosti s požiadavkami poskytovateľa.
3. Poskytovateľ má povinnosť všetky informácie a všetky prostriedky zverené mu objednávateľom, ich súčasti a príslušenstvo, používať len na účely plnenia predmetu tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ je povinný pri plnení zmluvy dodržiavať všetky platné všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sa týkajú plnenia predmetu zmluvy.
5. Poskytovateľ je povinný plniť zmluvu prostredníctvom svojich odborných a kvalifikovaných zamestnancov v dohodnutom rozsahu a lehotách a postupovať pri ich vykonávaní s odbornou starostlivosťou.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby, ktoré sa zaviazal touto zmluvou vykonať pre objednávateľa nevykoná v rovnakom rozsahu a s rovnakým obsahom pre tretiu osobu, a že služby poskytované na základe tejto zmluvy budú určené výhradne pre objednávateľa.

Článok V.

Zmluvné pokuty a zodpovednosť za vady

1. V prípade, ak poskytovateľ nevykoná služby v lehote podľa článku II. zmluvy, je povinný uhradiť objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dohodnutej ceny za poskytnutie služieb, a to za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry sa objednávateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
3. Prípadné vady plnenia a zodpovednosť za ne budú riešené podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení, pokiaľ zmluva neustanovuje inak. (§ 560 až 565 Obchodného zákonníka).
4. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré vznikli použitím podkladov a vecí poskytnutých Objednávateľom a Poskytovateľ nemohol ani pri vynaložení všetkej starostlivosti zistiť ich nevhodnosť alebo na to objednávateľa upozorniť, ale ten na ich použitie písomne trval.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje reklamované vady bezplatne odstrániť. Práce na odstraňovaní reklamovaných väd je poskytovateľ povinný uskutočniť v čo najkratšej možnej lehote po dohode zmluvných strán, vzhľadom na charakter vady. Lehota pre odstránenie vady bude vždy dohodnutá písomne.

Článok VI.

Ochrana dôverných informácií a ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje povinnosťou mlčanlivosti o dôverných informáciách, ktoré sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy.
2. Dôvernými informáciami sa na účely tejto zmluvy rozumejú všetky informácie, údaje alebo iné skutočnosti, o ktorých sa poskytovateľ dozvedel na základe a/alebo v spojení s touto zmluvou a/alebo poskytovaním služieb na základe a/alebo v spojení s ustanoveniami tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby všetci zamestnanci poskytovateľa, ako aj iné osoby podieľajúce sa na vykonávaní služieb zachovávali mlčanlivosť o všetkých informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri plnení tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ na požiadanie objednávateľa preukáže, že zabezpečil poverenie s primeranými pokynmi, ktorými svojich príjemcov údajov vhodne poučí o ich právnej zodpovednosti za porušenie ochrany osobných údajov, ako aj o zachovávaní mlčanlivosti podľa predchádzajúceho bodu tejto zmluvy.
5. Porušenie akejkoľvek z povinností podľa tohto článku zmluvy bude považované za podstatné porušenie tejto zmluvy.

Článok VII.

Zánik zmluvy

1. Každá zo strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu nasledovnými spôsobmi:
 - a) odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou za predpokladu, že porušujúca zmluvná strana neodstráni závadný stav napriek písomnej výzve druhej zmluvnej strany v lehote ňou určenej. Súčasťou tejto výzvy bude oznámenie oprávnenej zmluvnej strany, že ak porušujúca zmluvná strana neodstráni závadný stav v uvedenej lehote, oprávnená zmluvná strana odstúpi od zmluvy. Zmluva zaniká doručením písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy porušujúcej zmluvnej strane:

- b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany , pričom výpovedná lehota je 30 dňová a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
 - c) písomnou dohodou zmluvných strán k dohodnutému termínu.
2. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane.
 3. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany objednávateľa sa považuje:
 - a) omeškanie objednávateľa s úhradou ceny zmluvy o viac ako šesťdesiat (60) pracovných dní,
 - b) právoplatne vyhlásený konkurz na majetok objednávateľa,
 - c) uplatnenie záložného práva na majetok objednávateľa,
 4. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany poskytovateľa sa považuje:
 - a) chybné plnenie poskytovateľa, na ktoré bol písomne upozornený a ktoré v požadovanej lehote neodstránil
 - d) nesplnenie dohodnutého termínu na ukončenie zmluvy.
 5. Ukončením zmluvného vzťahu nie sú zmluvné strany zbavené svojich povinností vysporiadať svoje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy.
 6. Zmluvné strany vysporiadajú v súvislosti s ukončením tejto Zmluvy svoje práva a záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy v súlade s právnymi predpismi a zásadami poctivého obchodného styku.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zmeny zmluvy vyžadujú písomnú formu a súhlas zmluvných strán. Táto zmluva môže byť menená len formou písomných a očíslovaných dodatkov, ktoré budú schválené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že podľa ust. § 5a ods. 1 a ods. 4 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, sa v prípade tejto zmluvy jedná o povinne zverejňovanú zmluvu, ktorá sa zverejňuje v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR (ďalej len „CRZ“).
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie zmluvy v CRZ v súlade a v rozsahu podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
5. Účinnosť táto zmluva nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v CRZ v zmysle ust. §47a Občianskeho zákonníka v platnom znení.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva neobsahuje utajované skutočnosti, obchodné tajomstvo ani osobné údaje, ktoré by mali byť zvlášť chránené pred ich zverejnením, preto výslovne súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane jej príloh v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že budú oslobodené od zodpovednosti za nesplnenie predmetu dodávky tejto zmluvy, pokiaľ takéto nesplnenie bude zavinené pôsobením „Vyššej moci“, pričom za takúto sa považuje požiar, zemetrasenie, havária, štrajk, embargo, administratívne opatrenie štátu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť. O začatí i pominutí pôsobenia „Vyššej moci“ sú zmluvné strany povinné sa vzájomne a bezodkladne písomne informovať. Oslobodenie od zodpovednosti za nesplnenie predmetu dodávky trvá po dobu pôsobenia „Vyššej moci“, najviac však jeden kalendárny mesiac. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe a prípadne na vzájomnom odstúpení od tejto zmluvy.

8. Práva a povinnosti objednávateľa a poskytovateľa, pokiaľ nie sú stanovené zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími súvisiacimi príslušnými právnymi predpismi uvedenými v úvode tejto zmluvy.
9. Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží dve vyhotovenia a poskytovateľ jedno vyhotovenie zmluvy.
10. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva bola uzatvorená po riadnom oboznámení sa s jej obsahom, ktorému porozumeli a bola uzatvorená bez tiesne a bez nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

Vo Zvolene dňa:

Vo Veľkom Blhu dňa:

.....
Za objednávateľa:
Dr.h.c. prof. Ing. Rudolf Kropil, PhD.
rektor

.....
Za poskytovateľa:
BA(Hons) Daniel Csúr, MSc.
konateľ

.....
Doc. Ing. Branislav Olah, PhD.
osoba zodpovedná za plnenie zmluvy

PROGNESSA s.r.o, Slobody 27, 980 22 Veľký Blh, IČO: 51700263

Návrh na plnenie kritérií

„Služby v oblasti digitálneho marketingu pre TUZVO“

Služby v oblasti digitálneho marketingu pre TUZVO	Obsahová časť	Poskytované služby (min.)	MJ (predpokl. počet hodín)	Cena MJ bez DPH (v EUR)	Cena spolu bez DPH (v EUR)
	1. Analýza a nastavenie súčasných sociálnych sietí a webu	- analýza komunikácie a súčasných aktivít TUZVO na sociálnych sieťach - zhodnotenie efektivity a dosahu doterajších aktivít - návrhy zlepšení a možnosti ich implementovania - rozbor funkcionality webovej stránky - prehodnotenie UX rozhrania - technické prepojenie účtov a pridelenie prístupov	8	36,00	288,00
	2. Návrh digitálneho marketingu	- analýza cieľovej skupiny a ich záujmov - zhodnotenie externých vplyvov na účinnosť a načasovanie aktivít - vytvor. komunikačného plánu v rámci strategického cieľa - výber relevantných postupov a ich harmonogram	8	36,00	288,00
	3. Príprava a správa príspevkov na sociálne siete	- textová príprava príspevkov a ich komunikačného štýlu - vytvorenie obsahového plánu na nasledujúce obdobie - cielená komunikácia vybraných tém - 8 až 10 príspevkov mesačne (FB, IG) - 6 až 8 stories z už hotových príspevkov - mesačný reporting výsledkov	96	36,00	3 456,00
	4. Náborová kampaň január-marec 2023	- príprava relevantných aktivít v časovom predstihu - príprava cielenia na vhodné cieľové skupiny - realizácia dohodnutých aktivít a ich podporenie - podpora príspevkov na základe ich cielenia	54	36,00	1 944,00

	5. Zaplatenie promovania (boostovane) príspevkov (priebežne)	- nastavenie kampaní na sociálnych sieťach a ich rozpočtu - vytvorenie publikí na základe vyhodnotenia z predchádzajúcich činností - nastavenie remarketingových kampaní - podpora príspevkov na základe ich nastaveného cielenia	36	36,00	1 296,00
	6. Projektový manažment (priebežne)	- komunikácia so zadávateľom/klientom - vypracovanie následných krokov pre splnenie požiadaviek - časový management jednotlivých úloh - získanie potrebných podkladov a delegovanie relevantným členom tímu	52	36,00	1 872,00
	7. Grafické práce (priebežne)	- príprava a spracovanie podkladov, príspevkov a bannerov	67	36,00	2 412,00
	8. Odporúčaný kredit na podporu príspevkov min. 20% z celkovej ceny za celý predmet zákazky				2 900,00
	Celková cena za celý predmet zákazky bez DPH				14 456,00
20 % DPH				2 891,20	
Celková cena za celý predmet zákazky s DPH				17 347,20	

Vo Veľkom Blhu, dňa:

.....
BA(Hons) Daniel Csúr, MSc.
konateľ