

Zmluva o pripojení

uzavretá podľa § 43 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „zmluva“)

evidenčné číslo Slovanetu: 35711407

medzi:

Podnikom:

Názov **Slovanet, a.s.**
Sídlo Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO 35 765 143
IČ DPH
Registrácia zapísaný v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo: 2103/B
Bankové spojenie
Zastúpený Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva
Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva
(ďalej len „Slovanet“)

a

Účastníkom:

Názov **Slovenská konsolidačná, a.s.**
Sídlo Cintorínska 21, 814 99 Bratislava 1
IČO 35776005
IČ DPH
Registrácia zapísaný v OR Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, vložka č. 2257/B
Bankové spojenie uvádza sa na faktúre
Zastúpený JUDr. Pavol Sabol, predseda predstavenstva
JUDr. Tomáš Vranovič, člen predstavenstva
(ďalej len „účastník“)

spolu aj ako „zmluvné strany“

Článok I

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Slovanet je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné služby v zmysle § 76 ods. 4 zákona č. 610/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) na základe licencie vydanéj Telekomunikačným úradom SR č. 9673/2002 zo dňa 4.12.2002, ktorá nadobudla právoplatnosť a účinnosť dňa 19.12.2002.

Článok II

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je záväzok:
- 2.1.1 Slovanetu počas doby trvania zmluvy poskytovať účastníkovi verejnú elektronickú komunikačnú službu – sprostredkovanie prístupu do siete internet, ďalej len „služba“, prostredníctvom verejnej elektronickej komunikačnej siete Slovanetu a to v mieste sídla účastníka a
 - 2.1.2 záväzok účastníka platiť cenu uvedenú v prílohe č. 2 zmluvy – Cenová špecifikácia.
 - 2.1.3 Účastník sa k sieti Slovanetu pripojí spôsobom - optické pripojenie s prenosovou rýchlosťou 20Mbit/s
 - 2.1.4 Slovanet zabezpečí pre účastníka:
 - 2.1.4.1 trvalé (ďalej aj „on line“) pripojenie do siete internet rýchlosťou 20Mbit/s vrátane záložnej DSL linky o rýchlosti 4Mbits/512kbits
 - 2.1.4.2 prenájom a správu firewallu Cisco ASA5510-K9
 - 2.1.4.3 rozsah /29 verejných registrovaných IP adries;
 - 2.1.4.4 Doménové služby – správu doménových záznamov, správu záložných DNS a MAIL služieb

ďalej len „doplnkové služby“.

Článok III

Kvalita poskytovaných služieb a zľava z ceny

- 3.1. Slovanet sa zaväzuje dodržiavať parametre kvality ním poskytovaných služieb tak ako je uvedené v prílohe č. 3, v prípade ich nedodržania má účastník nárok na zľavu vo výške podľa tejto prílohy.
- 3.2. Ak je funkčnosť Slovanetom poskytovaných služieb závislá od tretej strany, tak Slovanet poskytuje svoje služby v rozsahu v akom mu to dovoľí technická spôsobilosť od tejto tretej strany.

Článok IV

Právny režim vzťahov pri poskytovaní verejných elektronických služieb

- 4.1. Verejné elektronické služby, ktoré bude Slovanet poskytovať účastníkovi na základe tejto zmluvy v rozsahu a za podmienok v nej uvedených, sa budú riadiť ustanoveniami tejto zmluvy, resp. všeobecnými podmienkami Slovanetu, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a ktorými sa zmluvné strany riadia pri poskytovaní a využívaní jednotlivých elektronických komunikačných služieb.

Článok V

Zákaz prevodu

- 5.1. Účastník nie je oprávnený preniesť právo užívania poskytovanej služby na iný subjekt, ani takémuto subjektu iným spôsobom túto prenechať do užívania. Porušenie povinnosti účastníka podľa predchádzajúcej vety sa bude považovať za zneužívanie služby.

Článok VI

Cena a platobné podmienky

- 6.1. Ceny za služby poskytované podľa tejto zmluvy, uvedené a bližšie špecifikované v prílohe č. 2 boli dohodnuté zmluvnými stranami v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení, a pozostávajú z
 - 6.1.1 ceny za poskytovanie služby, ktorá predstavuje pravidelné mesačné poplatky;
 - 6.1.2 ceny za poskytovanie technickej podpory, ktorá už je zahrnutá v cene služieb podľa bodu 6.1.1, ak ďalej v tejto zmluve nie je výslovne uvedené inak.
- 6.2. Ceny sú v prílohe č. 2 uvedené v eurách v členení bez DPH a s DPH. Účastníkovi budú ceny vyúčtované spolu s DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 6.3. Ceny budú vyúčtované Slovanetom účastníkovi v pravidelne sa opakujúcich zúčtovacích obdobiach, ktoré sú zhodné s kalendárnymi mesiacmi a to na základe faktúry vystavenej spravidla najneskôr 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca v ktorom sa služba poskytuje (predplatné).
- 6.4. Služby, ktoré majú povahu jednorazového plnenia a služby čerpané nad rámec predplatného budú vyúčtované vo faktúre vystavenej za zúčtovacie obdobie nasledujúce po zúčtovacom období v ktorom boli poskytnuté.
- 6.5. Na vyúčtovanie je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Slovanetu.
- 6.6. Účastník podpisom zmluvy o pripojení súhlasí, aby vyúčtovanie za služby mu bolo doručované buď v písomnej forme alebo v elektronickej forme do ním určenej kontaktnej emailovej schránky. V prípade zasielania vyúčtovania elektronicou formou je účastník zodpovedný za udržiavanie aktuálnosti emailovej adresy.
- 6.7. Vyúčtované ceny je účastník povinný uhradiť v lehotách uvedených na faktúrach. Ak účastník neuhradí vyúčtovanú cenu riadne a včas, je povinný uhradiť i úrok z omeškania vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do zaplatenia.

Článok VII

Poradie zúčtovania pohľadávok

- 7.1 Slovanet je oprávnený započítavať zaplatené zálohy, zábezpeky na cenu za poskytnuté služby, alebo preplatky účastníka a to bez ďalšieho právneho úkonu proti všetkým nezaplateným pohľadávkam Slovanetu vrátane tých, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premĺčané a to momentom kedy sa

pohľadávky vzájomne stretli. Slovanet má právo účastníkovú úhradu, prípadne preplatky zúčtovať v tomto poradí:

- 7.1.1. na cenu služieb poskytnutých účastníkovi v predchádzajúcich zúčtovacích obdobiach, a to v poradí najskôr splatných, s úhradou ktorých je účastník v omeškaní;
- 7.1.2. na úhradu zmluvných pokút a úrokov z omeškania, ako aj na úhradu škody vzniknutej porušením niektorej zo zákonných a/alebo zmluvných povinností účastníka;
- 7.1.3. na cenu posledne poskytnutých služieb.

Článok VIII

Práva a povinnosti účastníka

- 8.1. Okrem iných oprávnení upravených v príslušných právnych predpisoch a v tejto zmluve je účastník oprávnený najmä:
 - vyžadovať od Slovanetu poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy v kvalite podľa článku III;
 - vyžadovať bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil;
 - uplatňovať reklamáciu na kvalitu poskytovaných služieb, ako aj reklamáciu správnosti vyúčtovania ceny;
 - na prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby;
 - na zníženie ceny podľa prílohy č. 3;
 - požadovať od Slovanetu úhradu vzniknutej škody v prípadoch, kedy za túto Slovanet podľa tejto zmluvy zodpovedá.
- 8.2. Okrem iných povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov a z tejto zmluvy je účastník povinný najmä:
 - poskytovať Slovanetu potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy;
 - používať poskytované služby podľa tejto zmluvy v súlade s ňou a s platnými právnymi predpismi a dočasne vo výnimočných situáciách aj podľa osobitných pokynov a usmernení Slovanetu;
 - zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby, ani neumožniť svojím konaním takéto konanie tretej osobe;
 - uhrádzať riadne a včas vyúčtovanú cenu;
 - predchádzať vzniku škôd;
 - ohlásiť Slovanetu všetky skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie služieb a to bez zbytočného odkladu;
 - používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných predpisov (napr. zákon č. 264/1999 Z.z. v platnom znení);
 - neodkladne oznamovať Slovanetu zmenu identifikačných údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o pripojení;
 - zabezpečiť vstup do svojich objektov pre osoby poverené Slovanetom z dôvodu montáže, údržby a opráv telekomunikačných zariadení;
 - za predpokladu, že mu boli Slovanetom poskytnuté do užívania telekomunikačné zariadenia o tieto starostlivo dbať a používať ich v súlade s pokynmi výrobcu a/alebo Slovanetu a vrátiť tieto telekomunikačné zariadenia pri ukončení tejto zmluvy alebo na písomnú žiadosť Slovanetu, ibaže je zmluvnými stranami dojednané inak. Účastník zodpovedá za škodu vzniknutú na zverených zariadeniach.
- 8.3. Účastník berie na vedomie, že Slovanet využije konštrukcie a telekomunikačné zariadenia ním inštalované v súvislosti so službami poskytovanými účastníkovi, na účel budovania svojej elektronickej komunikačnej siete.

Článok IX

Práva a povinnosti Slovanetu

- 9.1. Okrem iných oprávnení upravených v príslušných právnych predpisoch a v tejto zmluve je Slovanet oprávnený najmä:
- požadovať od účastníka úhradu vyúčtovanej ceny za poskytnuté služby a v prípade, že nebolo z technických alebo iných príčin možné zahrnúť do vyúčtovania časť ceny služieb poskytnutých v zúčtovacom období, ktorého sa predmetné vyúčtovanie týkalo, vyúčtovať túto časť ceny služby dodatočne;
 - prerušiť účastníkovi aj bez jeho súhlasu dočasne alebo až do zániku zmluvy poskytovanie služieb z dôvodov uvedených v článku XII;
 - požadovať od účastníka úhradu jemu vzniknutej škody v prípadoch, kedy za túto účastník podľa tejto zmluvy a platných právnych predpisov zodpovedá;
 - informovať účastníka o produktoch, službách a novinkách Slovanetu, k čomu účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje svoj súhlas, ktorý môže kedykoľvek v písomnej forme odvolať;
 - uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete ak je to nevyhnutné na ochranu siete, účastníkovho užívania služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka.
- 9.2. Okrem iných povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov a z tejto zmluvy je Slovanet povinný najmä:
- a) Zabezpečiť úvodnú konfiguráciu bezpečnostného zariadenia podľa požiadaviek obstarávateľa
 - b) Vykonávať pravidelnú správu bezpečnostného zariadenia firewallu Cisco ASA5510-K9; vrátane pravidelnej zmeny hesla; min. 2x ročne
 - c) Poskytovať účastníkovi pravidelnú informovanosť o zmenách v konfigurácii zariadenia, min. 1x ročne;
 - d) Zabezpečiť bezpečný prístup pre možnosť čítania nastavenej konfigurácie zariadenia;
 - e) Zmenu konfigurácie zariadenia môžu zo strany účastníka požadovať iba zodpovedné osoby uvedené v prílohe č. 4;
 - f) V prípade akéhokoľvek bezpečnostného incidentu bezodkladne informovať zodpovedné osoby o vzniknutej situácii;
- poskytovať účastníkovi služby v kvalite podľa článku III;
 - nahradiť účastníkovi jemu vzniknutú škodu v prípadoch, kedy za túto Slovanet podľa tejto zmluvy a platných právnych predpisov zodpovedá;
 - bezodplatne odstrániť poruchy, ktoré nezavinil účastník.
- 9.3. Slovanet nezodpovedá za obsah účastníkom prenášaných dát a informácií a ani za služby sprístupnené v sieti Slovanetu, ktoré poskytujú tretie osoby.

Článok X

Reklamácia kvality poskytovaných služieb

- 10.1. Účastník je oprávnený reklamovať vady v kvalite poskytovaných služieb, pričom tak musí urobiť písomne (vrátane faxu) alebo osobne najneskôr do 30 dní odo dňa kedy došlo k vade v ich kvalite. Ak účastník neuplatní toto svoje právo na reklamáciu v lehote podľa predošlej vety, jej márnym uplynutím mu toto jeho právo zanikne.
- 10.2. V reklamacii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy, a to najmä obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO, číslo zmluvy ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať čoho sa reklamácia týka. Kontaktné údaje na nahlasovanie porúch sú uvedené v prílohe č. 4.
- 10.3. Reklamácia účastníka na vadu v kvalite poskytovaných služieb nemá odkladný účinok na povinnosť účastníka zaplatiť včas a riadne vyúčtovanú cenu.

- 10.4. Slovanet každú reklamáciu účastníka prešetrí a výsledok svojho šetrenia účastníkovi oznámi najneskôr do 15 dní odo dňa prijatia reklamácie. V prípade, že Slovanet neoznámi účastníkovi výsledok šetrenia reklamácie v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, považuje sa reklamácia účastníka za uznanú a Slovanet bude postupovať v zmysle bodu 10.5.
- 10.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie účastníka na vadu v kvalite poskytovaných služieb preukáže jej opodstatnenosť a zavinenie vzniku tejto vady Slovanetom, má účastník nárok na vrátenie pomernej časti ceny takejto služby podľa prílohy č. 3 za čas, po ktorý trvala ním reklamovaná vada. Na účely tohto článku sa vadou v kvalite rozumie nedodržanie parametrov jej kvality tak, ako je uvedené v článku III.

Článok XI

Podmienky poskytovania technickej podpory a odstraňovanie porúch

- 11.1. Slovanet sa zaväzuje poskytovať účastníkovi po celú dobu trvania zmluvy technickú podporu za podmienok a v rozsahu uvedenom v prílohe č. 3. Poskytovanie podpory je zahrnuté v cene služieb tak, ako je uvedené v bode 6.1 ak ďalej v tejto zmluve nie je výslovne uvedené inak.

Článok XII

Prerušenie poskytovania služieb

- 12.1. Slovanet je oprávnený prerušiť účastníkovi poskytovanie služieb ak si to bude vyžadovať:
- 12.1.1. neodkladná oprava ním prevádzkovej siete, resp. siete prevádzkovej iným telekomunikačným podnikom prostredníctvom ktorej Slovanet poskytuje služby, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia účastníka;
 - 12.1.2. plánovaná údržba ním prevádzkovej siete, resp. siete prevádzkovej iným telekomunikačným podnikom prostredníctvom ktorej Slovanet poskytuje služby, pričom v týchto prípadoch je povinný účastníka na túto skutočnosť upozorniť aspoň päť pracovných dní vopred, okrem prípadu údržby siete prevádzkovej iným podnikom, o ktorej tento Slovanet neupovedomil;
 - 12.1.3. mimoriadna situácia alebo iné závažné technické alebo prevádzkové dôvody, ktoré boli zapríčinené nezávisle na vôli Slovanetu a ktoré sú mimo jeho kontroly, čo sa pokladá za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia účastníka.
- 12.2. Slovanet je oprávnený prerušiť účastníkovi poskytovanie služieb tiež z dôvodu:
- 12.2.1. ich zneužívania, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie;
 - 12.2.2. nezaplatenia splatnej ceny vyúčtovanej podľa tejto zmluvy a to až do jej zaplatenia;
 - 12.2.3. Pred samotným prerušením poskytovania služieb podľa bodu 12.2.2 je povinný Slovanet upozorniť účastníka na možnosť prerušenia poskytovania z dôvodu neuhradenia splatnej ceny a vyzvať ho na plnenie v dodatočnej lehote 5 pracovných dní. Až v prípade, ak nedôjde k úhrade ceny za služby v takto poskytnutej lehote môže byť účastníkovi prerušené poskytovanie služieb.

Článok XIII

Doba trvania zmluvy

- 13.1. Táto zmluva sa uzaviera na dobu určitú a to na 12 mesiacov (ďalej ako „doba viazanosti“), ktorá začína plynúť odo dňa 1.1.2012.

Článok XIV

Zmluvná pokuta za predčasné ukončenie zmluvy

- 14.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak účastník ukončí túto zmluvu pred uplynutím doby viazanosti tak ako je táto stanovená v bode 13.1, alebo ak pred uplynutím doby viazanosti účastník nesplní alebo inak poruší svoje zmluvné alebo zákonné povinnosti z dôvodu ktorých bude Slovanet nútený prerušiť poskytovanie služby (najmä poruší niektorú povinnosť uvedenú v bode 8.2), je účastník povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške súčinu celkového pravidelného mesačného poplatku uvedeného v Prílohe č. 2 a počtu mesiacov od dátumu prerušenia poskytovania služby, resp. od ukončenia zmluvy do konca doby viazanosti. Zmluvná pokuta bude v tomto prípade vyúčtovaná účastníkovi samostatne.

Zmluvná pokuta podľa tohto bodu sa neaplikuje v prípade, ak účastník ukončil zmluvu v súlade s bodom 15.4.

Článok XV

Ukončenie trvania zmluvy

15.1. Zmluva zaniká okrem spôsobov stanovených osobitným predpisom aj:

- na základe dohody zmluvných strán podľa bodu 15.2;
- na základe výpovede danej účastníkom podľa bodu 15.3;
- na základe odstúpenia od zmluvy v súlade s bodmi 15.4 a 15.5.

15.2. Zmluva zanikne na základe dohody jej strán dňom, ktorý si v nej dohodli alebo ak jej účinnosť bola podmienená splnením dohodnutých podmienok, tým dňom, v ktorom povinná jej strana splní poslednú z týchto podmienok.

15.3. Účastník je oprávnený ukončiť zmluvu, z ktorej už uplynula doba viazanosti, výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť oznámená Slovanetu písomne. Výpovedná lehota uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď Slovanetu.

15.4. Účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak Slovanet:

- opakovane ani po reklamácií neposkytuje službu podľa zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami;
- opakovane neodstráni reklamovanú závalu služby v určenom čase.

15.5. Slovanet je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak účastník:

- opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoc aj z neobstaranosti;
- nezaplatil vyúčtovanú cenu ani do 45 dní po splatnosti;
- pripojí na sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu zariadenie neodpojí;
- opakovane používa službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania;
- opakovane porušuje podmienky zmluvy;
- je insolventný, najmä ak účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, alebo bola uvalená nútená správa, alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia, alebo ak je účastník v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania.

Ďalej je Slovanet oprávnený ukončiť zmluvu odstúpením od nej ak:

- nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti alebo z dôvodu modernizácie služby s ktorou je spojené poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy, okrem univerzálnej služby. Ak Slovanet ukončí zmluvu z dôvodu modernizácie verejnej služby s ktorou je spojené ukončenie poskytovanej služby, je povinný doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.

15.6. Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie uvedených v bodoch 15.4 alebo 15.5 a tento dôvod aj uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane. Plnenia ktoré si zmluvné strany poskytli do dňa odstúpenia od zmluvy o pripojení si nevracajú.

Článok XVI

Zodpovednosť za škodu

16.1. Zmluvné strany si v rozsahu a za podmienok touto zmluvou stanovených, zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia niektorej z ich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a z platných právnych predpisov.

16.2. Slovanet zodpovedá za škodu vzniknutú účastníkovi porušením jeho povinností poskytovať tomuto služby v rozsahu, štandarde a kvalite podľa tejto zmluvy, ako aj v prípade porušenia povinnosti odstrániť vadu poskytovanej služby v stanovenej lehote len v prípade, že Slovanet porušenie takejto svojej povinnosti zaviniť, pričom v takomto prípade je jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby.

16.3. Slovanet nezodpovedá za škodu spôsobenú:

- prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve;

- neuskutočnením prenosu dát ako dôsledok poruchy, opravy, údržby reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročenia kapacity verejnej siete;
 - prepravovanými správami a informáciami;
 - nevhodným nastavením služby alebo koncového zariadenia účastníkom.
- 16.4. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu jej vzniknutú v dôsledku porušenia niektorej z jej povinností vyplývajúcej z tejto zmluvy, ak takéto porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v súlade s § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.

Článok XVII Oznamovanie

- 17.1. Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v zmluve, ibaže je v záhlaví zmluvy určená odlišná adresa na doručovanie.
- 17.2. Oznámenia, informácie, požiadavky, vyúčtovania ceny, upomienky, výpoveď resp. odstúpenie od zmluvy o pripojení a iné sa budú považovať oznámené druhej zmluvnej strane:
- dňom doručenia písomnosti s doručenkou, pričom za doručenie sa považuje aj zásielka uložená u subjektu povereného doručovaním a aj vrátená bez uloženia, ak sa adresát odsťahoval, je neznámy, prípadne je daný iný dôvod prečo zásielku nie je možné riadne doručiť, pričom v týchto prípadoch sa za deň doručenia považuje prvý deň odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po tom, ako bola táto zásielka u subjektu povereného doručovaním uložená, i keď sa adresát o uložení listiny nedozvedel, prípadne deň, v ktorom doručovateľ zistil nedoručiteľnosť zásielky a túto na zásielke vyznačil, prípadne deň, v ktorý adresát odprie zásielku prevziať a to v tých prípadoch keď sa podľa zmluvy vyžaduje písomná forma oznamovania.
- 17.3. Účastník poskytne zoznam osôb oprávnených v jeho mene komunikovať so Slovanetom ohľadom plnenia tejto zmluvy. Zoznam bude obsiahnutý v prílohe č. 4 zmluvy.

Článok XVIII Záverečné ustanovenia

- 18.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom 1.1.2012. Zmluvné strany sa dohodli, že dňom účinnosti tejto zmluvy zároveň zaniká platnosť všetkých v tom okamihu platných zmlúv uzavretých medzi zmluvnými stranami obsahom ktorých je poskytovanie služby trvalé (ďalej aj „on line“) pripojenie do siete internet, prenájom a správu firewallu PIX-515-R s PIOS ver 7.x; potrebný rozsah verejných registrovaných IP adries a to najmä zmluvy zo dňa 1.8.2009 evidenčné číslo zmluvy 35709334.
- 18.2. Právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve sa spravujú ustanoveniami zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a ak tento zákon niektoré vzťahy výslovne neupravuje, použijú sa príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 18.3. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom aj vtedy, ak účastník nemá na území SR sídlo.
- 18.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania zmluvy i po dobu 24 mesiacov odo dňa ukončenia zmluvy zachovávajú mlčanlivosť o prevádzkových a obchodných záležitostiach vyplývajúcich zo zmluvy a týkajúcich sa druhej zmluvnej strany a neposkytnú ich tretej osobe bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. To platí bez ohľadu na typ alebo povahu informácií a nezávisí od toho, či príslušné informácie alebo údaje boli výslovne označené ako dôverné. Porušenie mlčanlivosti sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností. Za porušenie mlčanlivosti má oprávnená zmluvná strana nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50 násobku ceny uvedenej v zmysle bodu 6.1.1. a zmluvná pokuta bude vyúčtovaná samostatnou faktúrou s lehotou splatnosti 14 dní od doručenia faktúry.
- 18.5. Zmluvné strany berú na vedomie povinnosť účastníka zverejniť túto zmluvu vrátane jej príloh v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky a zároveň vyhlasujú, že zverejnenie zmluvy vrátane jej príloh nie je porušením mlčanlivosti podľa bodu 18.4. tejto zmluvy.
- 18.6. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku k nej.
- 18.7. Všetky spory vyplývajúce z porušenia alebo nedodržania ustanovení zmluvy, ktoré zmluvné strany nie sú schopné vyriešiť dohodou, budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní. Rozhodcovské konanie povedie jediný rozhodca vybraný zmluvnými stranami; ak zmluvné strany nebudú schopné dohodnúť sa na výbere jedného rozhodcu v priebehu 15 dní od obdržania písomnej výzvy jednej zmluvnej strany na ustanovenie

rozhodcu doručenej druhej zmluvnej strane, povedie konanie porota troch (3) rozhodcov (každý z nich s praxou v riešení sporov, polemík a nárokov v oblasti elektronických komunikačných služieb), pričom v tomto prípade vyberie každá zmluvná strana jedného rozhodcu a tretieho rozhodcu vyberú prví dvaja (2) rozhodcovia spoločne. Rozhodcovské konanie sa povedie v slovenskom jazyku v Bratislave, podľa pravidiel stáleho rozhodcovského súdu zriadeného pri Slovenskej obchodnej a priemyselnej komore. V prípade, ak sa ani rozhodcovia určené zmluvnými stranami nedohodnú na treťom rozhodcovi do 30 dní od ich ustanovenia zmluvnými stranami, bude prípadný spor vyplývajúci z porušenia alebo nedodržania ustanovení tejto zmluvy rozhodovaný na príslušnom súde podľa Občianskeho súdneho poriadku.

18.8. Táto zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z toho dva pre Slovanet a tri pre účastníka.

18.9. Zmluvné strany dňom podpisu zhodne a súladne vyhlasujú a zaručujú, že si túto zmluvu pred uzavretím pozorne prečítali a vzájomne vysvetlili, že obsahu a zmyslu jednotlivých ustanovení ako aj zmluve ako celku porozumeli v plnom rozsahu a bez výhrad, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb, ktoré sú plne oprávnené túto zmluvu v mene zmluvných strán uzavrieť.

Prílohy ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy:

Príloha č. 1 – Technická špecifikácia;

Príloha č. 2 – Cenová špecifikácia;

Príloha č. 3 – SLA;

Príloha č. 4 – Zoznam oprávnených osôb

Príloha č. 5 – Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet, vydané Slovanetom zo dňa 25.6.2010

Za účastníka:

V Bratislave, dňa:

Za Slovanet:

V Bratislave, dňa:

JUDr. Pavol Sabol
predseda predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

Ing. Peter Máčaj,
predseda predstavenstva
Slovanet, a.s.

JUDr. Tomáš Vranovič,
člen predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

Ing. Peter Tomášek,
člen predstavenstva
Slovanet, a.s.

Technická špecifikáciaPripojenie do siete Slovanet prostredníctvom optického pripojenia

Pripojenie zákazníckeho uzla do siete Slovanet sa zrealizuje cez optické pripojenie prostredníctvom jedného optického vlákna ukončeného v uzle IP/MPLS siete Slovanet na kostrových smerovačoch. Prístupová sieť je u zákazníka ukončená na optickom konektore, rozhranie voči zákazníckej sieti je Ethernet.

V uzle zákazníka je koncové zariadenie zákazníka alebo LAN sieť zákazníka prepojená cez rozhranie ethernet prostredníctvom optických vlákien na port zariadenia Slovanetu.

Dátový tok informácií v sieti Slovanet

Predmetná služba poskytuje zákazníkovi pevné pripojenie do siete verejného Internetu. Internetový dátový tok je z LAN siete zákazníka smerovaný cez ethernet port do prístupového systému, ktorý je v uzle siete Slovanet prepojený do multiservisnej siete. V multiservisnej sieti je potom internetová prevádzka smerovaná na uzol služby – centrálny smerovač, z ktorého je potom internetová prevádzka smerovaná do Slovenského peeringového centra (SIX) a do medzinárodnej internetovej siete.

Cenová kalkulácia :

II.	Prevádzka (mesačne bez DPH) – centrála	Cena bez DPH	Cena s DPH
1	✓ trvalé (ďalej aj „on line“) pripojenie do siete internet vrátane záložnej adsl linky ✓ prenájom a správu firewallu Cisco ASA5510-K9; ✓ rozsah /29 verejných registrovaných IP adries;	585,00 EUR	702 EUR

Celkový pravidelný mesačný poplatok	702 EUR
--	----------------

Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

Garantovaná kvalita poskytovaných služieb stanovuje hodnoty nasledovných kvalitatívnych parametrov:

Dostupnosť služby pre daný prípojný bod účastníka je definovaná ako možnosť výmeny IP paketov medzi smerovačom na LAN sieti účastníka a sieťou Slovanetu. Slovanet sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť komunikačnej infraštruktúry 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.

Kapacita (priepustnosť) pripojenia je definovaná ako dostupná kapacita prenosu medzi dvoma bodmi a to medzi smerovačom umiestneným na LAN pracoviska účastníka a smerovačom na LAN účastníka v centrále. Je meraná bez komunikácie iných aplikácií prevádzkovaných na strane pracoviska či centrále užívateľa.

Monitoring je služba pre potreby prevádzky a údržby, za účelom včasnej a korektnej identifikácie poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Preberacích protokoloch. Slovanet sa zaväzuje zabezpečiť pre účastníka nepretržité monitorovanie, dohľadovanie prenosových trás a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.

Slovanet sa ďalej zaväzuje zabezpečiť monitorovanie technických a kvalitatívnych parametrov prenosovej trasy so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými alebo odporúčanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie. Dodávateľ sa zaväzuje zjednať nápravu tak, aby prenosová trasa mala garantované parametre.

Garantované parametre SLA:	
Dostupnosť služby	98 %
Tolerovaná doba nedostupnosti služby za obdobie	2 %
Maximálna doba odstránenia poruchy*	4 hodiny
Priepustnosť pripojenia	98.5 %
Round trip delay	V rámci SR: 130 ms V rámci Európy: 150 ms USA: 300ms
Plánovaná údržba	Max. 15 hodín ročne s oznámením 5 dní vopred
Prevádzka dohľadového centra	24h/ 365 dní
Zákaznícka podpora- priama	24h/ 365 dní
Stupeň agregácie	Vyhradená kapacita

* do garantovanej doby opravy poruchy sa počíta denná doba medzi 8.00 a 17.00 hod. s výnimkou dní pracovného voľna a pracovného pokoja.

Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavinenej poruchy ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 100 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti služby	1,00 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovanej priepustnosti spojenia	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovaných hodnôt round trip delay	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby

Kredity za jednotlivé porušenie jednotlivých parametrov SLA sa v rámci obdobia spočítavajú.

Príloha č.4 – k zmluve o pripojení č. 35711407

- Zoznam oprávnených osôb

1. Slovanet, a.s.

Adresa

Slovanet, a.s.
Záhradnícka 151
821 08 Bratislava

Komerčný kontakt: - zodpovedná osoba

Meno:
Funkcia: key account manager
Tel.:
E-mail:

Oznamovanie porúch

Meno: Monitorovacie centrum
Funkcia: Pohotovostný operátor
Tel.:
Fax:
Mobil:
E-mail:

2. Účastník

Adresa

Komerčný kontakt: - zodpovedná osoba

Meno:
Funkcia:
Tel.:
Fax:
E-mail:

Technický kontakt - zodpovedná osoba:

Meno:
Funkcia:
Tel.:
Fax:
E-mail:

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet

Článok I Úvodné ustanovenia

- Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 765 143, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel SIA, vložka č. 2103/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 40 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovanie prístupu do siete Internet (ďalej len „všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ktoré požiadajú Slovanet o poskytovanie služby a uzavzú s ním zmluvu o pripojení.
- Slovanet je oprávnený poskytovať službu v zmysle § 76 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách na základe licencie vydanéj Telekomunikačným úradom SR, č. 9673/2002 zo dňa 4. 12. 2002, ktorá nadobudla právoplatnosť a účinnosť dňa 19. 12. 2002.

Článok II Vymedzenie základných pojmov

- Služba** je verejná elektronická komunikačná služba sprostredkovania prístupu do siete Internet poskytovaná prostredníctvom
 - analogovej linky, ISDN linky alebo mobilného telefónu (dial-up pripojenie),
 - DSL pripojky (ADSL pripojenie),
 - verejnej bezdrôtob prístupovej siete typu bod – multibod (mikrovlňové pripojenie),
 - dátového okruhu typu bod – bod (pripojenie pevnou linkou),splošťovaná je prostredníctvom **Produktov**, ktorých názov, predmet, obsah, vlastnosti a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnej Tarife podľa zvoleného typu služby.
- Internet** je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca účastníkom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informácie zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.
- Prístup** do siete Internet je Slovanetom poskytované pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete účastníka do Internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napr. e-mail, www, FTP, diskusné skupiny.
- Doplnkové služby** sú služby umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.
- Zmluva o pripojení** je zmluva o poskytovaní služby uzavretá medzi Slovanetom a účastníkom; jej súčasťou je špecifikácia služby, tieto všeobecné podmienky a tarifa.
- Zaujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiada Slovanet o poskytovanie služby.
- Účastník** je záujemca, s ktorým Slovanet uzavrel zmluvu o pripojení; účastník a Slovanet sa spoločne označujú ako zmluvné strany.
- Tarifa** je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný Slovanetom, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; tarifa obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.
- Prístupový protokol** je doklad, ktorým Slovanet potvrdzuje, že služba bola účastníkovi sprístupnená.

- Zriaďové meno a heslo** slúžia na overenie prístupu účastníka pri prihlasovaní sa do siete Slovanetu. Prístupové meno je pridelené účastníkovi Slovanetom.
- Sieť** Slovanetu je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných Slovanetom a používaných na prenos dát; súčasťou siete sú jej rozhrania.
- Porucha** v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
- Vírus** je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súbormi, e-mailami a e-mailovými prílohami; prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahŕňa IP sieť, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.
- Antivírus** je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstraňovanie vírusov.
- SPAM** je nevyžiadaná správa, ktoré bola doručená účastníkovi spravidla elektronickou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie.
- Antispam** je súbor opatrení určený na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie spamu. Ak antispam identifikuje správu ako spam, vykoná definované opatrenia (oznámenie alebo vymazanie).
- Nevyžiadaná prevádzka** na sieti je tvorená dátami, ktoré zamedzia alebo obmedzia používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS, a pod.).
- Podnik** je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu alebo sieť a službu podľa zákona o elektronických komunikáciách.
- Zmluvný predajca** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má so Slovanetom uzavretú zmluvu o obchodnom zástupení na predaj služby.

Článok III Základná charakteristika služby a podmienky jej poskytovania

- Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy o pripojení, ktorú uzavrie s účastníkom podľa § 43 zákona o elektronických komunikáciách. Slovanet môže odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení, ak
 - poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné;
 - záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, najmä preto, že je dlžníkom Slovanetu alebo iného podniku alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo;
 - záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami.
- Služba umožňuje účastníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. K službe si účastník môže objednať doplnkové služby.
- Podrobnosti o službe vrátane doplnkových služieb sú uvedené v špecifikácii služby, tarife a zriaďovacom protokole.
- Službu možno poskytovať, len ak záujemca zabezpečí doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (čl. II ods.1) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.
- Slovanet sprístupní službu účastníkovi dňom vystavenia zriaďovacieho protokolu.

Článok IV Zmluva o pripojení- postup pri uzavieraní zmluvy

- Zmluva sa uzaviera na základe žiadosti záujemcu. Formulár na podanie žiadosti je k dispozícii v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a je tiež zverejnený na internetovej stránke www.slovanet.sk.
- Po podaní žiadosti Slovanet pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach predloží záujemcovi. K návrhu pripoji špecifikáciu služby, tieto všeobecné podmienky a tarifu, ako aj zoznam dokladov, ktoré je záujemca povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia. Slovanet je návrhom zmluvy viazaný 21 dní odo dňa jeho predloženia záujemcovi.
- Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpisuje štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.
- Podpísanú zmluvu záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu doručí Slovanetu. Dňom doručenia je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom. Ak účastník nepredloží spolu so zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov.
- Zmluvu o pripojení možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky. Ak účastník súhlasí s uzavretím zmluvy telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípadnom spore. K uzavretiu zmluvy o pripojení dôjde aj zriadením služby na základe žiadosti záujemcu alebo na základe ponuky Slovanetu.
- Postup podľa odsekov 1 až 5 platí, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok V Práva a povinnosti účastníka

- Účastník má právo na
 - poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife;
 - bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezávisí;
 - vratenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby, ak Slovanet neposkytovanie služby zaviniť; toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskôršie však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby;
 - prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby.
- Účastník je povinný
 - platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby;
 - používať službu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, zmluvou o pripojení, týmito všeobecnými podmienkami a v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov;
 - dodržiavať pri tvorbe dynamických www stránok bezpečnostné nastavenia operačného systému a po vyzvaní administrátorom systému predložiť zdroje texty programov (scriptov) na nahliadnutie za účelom overenia ich bezpečnosti;
 - chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla;
 - pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku;
 - oznamovať Slovanetu bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o pripojení;
 - zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby (čl. VI ods. 2 písm. c) ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe;
 - nevyužívať službu na nelegálne činnosti, ktoré spôsobujú využívanie služby na prenos hlasu akýmkoľvek technológiou, ibaže ide o prenos hlasu prostredníctvom IP protokolu;
 - poskytovať Slovanetu potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy o pripojení.

Článok VI Práva a povinnosti Slovanetu

- Slovanet má právo
 - platiť riadne a včas zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne. Slovanet má právo na zaplatenie ceny, ak jej vyúčtovanie doručí účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia na náhradu škody spôsobenej účastníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení Slovanetu;
 - obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov;
 - počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby účastníkom, ktorí nie sú zaradení do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov; kontrolovať odchádzajúcu elektronickú poštu účastníka antivírusovým programom a antispamom za účelom zabezpečenia ochrany svojej siete a služieb;
 - odmietnuť vystavenie dynamických www stránok účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá určené Slovanetom;
 - zakľadovať schránku alebo www priestor účastníka, ak jeho schránka alebo www priestor prekražujú objednanú veľkosť a ak túto veľkosť účastník neupraví ani po upozornení zo strany Slovanetu;
 - informovať účastníka o produktoch, novinách a o zmenách v službe a v doplnkových službách, ako aj o zavedení nových doplnkových služieb, k čomu účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje svoj súhlas;
 - uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, účastníkovho užívania služby, za predpoklad že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka.
 - vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej kvality služby pre všetkých účastníkov.
- Slovanet má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby ďalej vtedy, ak účastník
 - nezaplatí cenu poskytovanej služby v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre alebo vo vyúčtovaní;
 - poruší zmluvné podmienky;
 - zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie; za „zneužívanie služby“ sa považuje najmä: šírenie SPAM, prenikanie do systémov iných účastníkov a podnikov, DoS útoky, šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore s právom, dobrým mravom alebo zásadami povetného obchodného styku, umožnenie využívania poskytovanej služby za odplatu tretím osobám, ak účastník uviedol o svojej osobe nesprávne identifikačné údaje, alebo ak zmeny v údajoch včas neoznámil, porušenie povinnosti uvedenej v čl. V ods. 2 písm. d) a písm. i).
 - vstúpil do likvidácie, alebo na účastníka alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zameraný konkurz pre nedostatok majetku, povolená reštrukturalizácia, alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
- Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa odseku 2 je Slovanet oprávnený, až doakiaľ nepominú dôvody, ktoré viedli k obmedzeniu alebo prerušeniu služby. Za obnovenie poskytovania služby môže požadovať zaplatenie poplatku podľa tarify.
- Slovanet je povinný
 - uzavrieť zmluvu o pripojení s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa čl. III ods. 1;
 - poskytovať účastníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite;
 - bezodplatne odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré zavini;
 - oznámiť účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke www.slovanet.sk;
 - oznámiť účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup do Internetu;
 - viesť evidenciu osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z. z. v platnom znení alebo údajov ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách;
 - oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neaktejúce, najmenej jeden mesiac vopred.

Článok VII Zmena zmluvy

- Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, zmluva o pripojení možno meniť len dohodou zmluvných strán (ďalej aj len „dodatok k zmluve“). Ak bola zmluva uzavretá v písomnej forme, aj dodatok k zmluve sa uzavrie písomne. Dodatok k zmluve možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky. Ak účastník súhlasí s uzavretím dodatku k zmluve telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípadnom spore. K uzavretiu dodatku k zmluve dôjde aj zriadením novej služby (produktu) na základe žiadosti účastníka alebo na základe ponuky Slovanetu.

- Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo tarify, dodatok k zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti zmeny všeobecných podmienok alebo tarify.

Článok VIII Doba trvania zmluvy

- Zmluva o pripojení sa uzaviera na dobu neurčitú, ak v samotnej zmluve nie je dohodnuté že, alebo uzavretá na dobu určitú (doba určitá ďalej aj ako „doba viazanosti“).
- Pokiaľ bola zmluva o pripojení uzavretá na dobu určitú, platí, že uplynutím doby viazanosti sa trvanie zmluvy mení na dobu neurčitú.
- Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho a výpovedou alebo odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach. K zániku zmluvy dohodou zmluvných strán dôjde aj tým, že Slovanet na základe novej zmluvy o pripojení zriadi účastníkovi produkt alebo službu, ktoré mu bude poskytovať namiesto pôvodného produktu alebo služby.
- Účastník môže výpovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. Ak účastník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnúť na zriadenie služby, Slovanet môže požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriadením služby v čase od uzavretia zmluvy do doručenia výpovede.
- Účastník môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak mu Slovanet
 - oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neaktejúce; v takomto prípade môže účastník doručiť oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr k dňu, kedy takáto zmena nadobudne účinnosť;
 - neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neaktejúce;
 - opakovane ani po reklamácii neposkytuje službu podľa zmluvy a podmienok v oznámení o prešetrení reklamácie, ak ide o poruchu ktorú Slovanet zaviniť.
- Slovanet môže odstúpiť od zmluvy, ak účastník
 - opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia verejnej siete, ktorá sa používa na poskytovanie služby, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobavlivosti;
 - nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti;

- c) pripoji na sieť, ktorá sa používa na poskytovanie služby zariadenie, ktoré nesplňa požiadavky osobitných predpisov, alebo použije takto zariadenie v rozsahu, ktorý schvaľujú príslušní zmluvní partneri a vývoj Slovanetu ho neopodporí;
- d) opakovane použije poskytovanú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu používania služby;
- e) opakovane poruší podmienky zmluvy o pripojení;

7. Slovanet môže odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Slovanet môže od zmluvy odstúpiť aj z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy doručiť užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technickej a cenovo bližšej verejnej služby s jej zvyčajným zriadením.

8. Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámí druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po doručení oznámenia druhej zmluvnej strane. Plnenia ktoré si zmluvné strany poskytlí do dňa odstúpenia od zmluvy si nevracajú.

Článok IX

Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie služby vrátane zliav, príplátok a bezplatného poskytovania služby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje a za akých možno meniť jej výšku, obsahuje tarifa, ktorá je k dispozícii v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a je tiež zverejnená na internetovej stránke www.slovanet.sk. Pokiaľ cena nie je dojednaná v samotnej zmluve, je určená odkazom na tarifu.

2. Pre určenie fakturovanej ceny za poskytovanie služby je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb účastníkom podľa evidencie v informačnom systéme Slovanetu.

3. Cena za službu bude počas platnosti zmluvy vyúčtovaná Slovanetom účastníkom vo forme faktúry spätne za predchádzajúce fakturačné obdobie (služby čerpané nad rámec predplateného) spolu s predplateným za službu na aktuálne fakturačné obdobie.

4. V cene služby nie je zahrnutá cena verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré účastníkovi poskytuje iný podnik a ktoré umožňujú, aby bolo možné poskytovať službu.

5. Slovanet má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v tarife, a to najmä vydaním novej tarify alebo dodatku k existujúcej tarife (ďalej len „zmena tarify“). Slovanet bude vopred informovať účastníkov o zvýšení tarify a to zverejnením jej zmeny. Zverejnením zmeny tarify sa rozumie jej sprístupnenie v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a na internetovej stránke www.slovanet.sk alebo zaslaním zmenenej tarify účastníkovi elektronickou poštou.

6. Slovanet môže požadovať zaplatenie ceny alebo jej časti pred začatím poskytovania služby, ak zmluva o pripojení zanikne odstúpením od zmluvy zo strany Slovanetu, na základe výpovede danej účastníkom, dohodou zmluvných strán na návrh účastníka alebo ak dôjde zo strany účastníka k zmene služby na službu s nižším mesačným poplatkom, účastníkovi sa nevracia pomerná časť predplateného za službu.

7. Cenu možno platiť prevodným príkazom z účtu účastníka, inkasom z účtu účastníka, priamym vkladom na účet Slovanetu, ako aj v hotovosti. O zaplatení cny v hotovosti vyáda Slovanet účastníkov potvrdenie. Ak účastník uhradí faktúru za služby inak ako bezhotovostne (tzn. inkasom ako prevodným príkazom z účtu účastníka, inkasom z účtu účastníka alebo priamym vkladom na účet Slovanetu v banke), bude mu účtovaný poplatok podľa Cenníka administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb, ktorý je zverejnený na internetovej stránke poskytovateľa www.slovanet.sk.

8. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu so Slovanetom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čísloku, číslo účtu a kód banky spoločnosti Slovanet. Za včasnú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady úhrada pripísaná na účet Slovanetu najneskôr v deň splatnosti faktúry a v prípade hotovostnej úhrady do pokladne Slovanetu najneskôr v deň splatnosti uvedený na faktúre.

9. Účastník má na výber, či vyúčtovanie služieb (faktúra) bude v papierovej alebo elektronickej forme. V prípade, že si účastník spôsobom určeným Slovanetom zvolí elektronickou formu vystavovania faktúr, udeľuje týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty Slovanetu súhlas na to, aby mu Slovanet vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Slovanet nie je povinný zaslať faktúru v papierovej forme, ak nie je ďalej uvedené inak. V prípade voľby elektronickej faktúry sa uplatnia nasledovné ustanovenia

10. Slovanet sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty a to na ním uvedenú e-mailovú adresu. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na účastníkom určenú e-mailovú adresu považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnutú službu účastníkovi. Zmluvné strany sa dohodli, že účastníkom určená e-mailová adresa sa popri ním uvedenej elektronickej adrese považuje za adresu pre zaslanie faktúr a písomností v zmysle všeobecných podmienok. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej odchylke od všeobecných podmienok: Slovanet je oprávnený namiesto písomného oznámenia oznámiť účastníkovi elektronickou formou na ním určenú e-mailovú adresu

- a) zvýšenie ceny služieb oproti cene uvedenej v tarife;
- b) zmenu v programe služieb, ktorá má za následok zrušenie existujúcej služby bez jej nahradenia rovnocennou alebo cenovo výhodnejšou službou;
- c) v prípade omeškania s úhradou ceny služieb zo strany účastníka zaslať mu upomienku k úhrade ceny a vyúčtovať mu správidla v nasledujúcej faktúre poplatok za upomienku uvedený v tarife.

11. Účastník vyhlasuje, že má prístup k ním určenej e-mailovej adrese a že softvérové aplikácie ktoré sú podmienkou úspešného doručenia faktúry v elektronickej forme vlastniť a zaväzuje sa ich udržiavať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu so Slovanetom. Účastník ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočností, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre sú predmetom telekomunikačného tajomstva a že je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať. Slovanet nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z e-mailovej adresy účastníka, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie účastníka. Účastník je povinný vopred oznámiť Slovanetu akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu e-mailovej adresy a pod.

12. Slovanet nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, keď poškodenie alebo neúplnosť údajov bol spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Slovanet nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekválného pripojenia účastníka do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k účastníkovi, alebo v dôsledku akékoľvek inej nemožnosti účastníka naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

13. V prípade pochybností sa elektronická faktúra, alebo akákoľvek písomnosť zaslaná v zmysle všeobecných podmienok považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry alebo písomnosti účastníkom prostredníctvom elektronickej pošty na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Účastník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Slovanetu ak mu faktúra vystavená elektronicky nebola doručená v deň, v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti účastníka nie je Slovanet povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie. V prípade, ak nebude možné ani opakovane doručiť účastníkovi elektronickú faktúru a elektronicá faktúra nebude ani v zmysle tohto bodu považovaná za doručenie účastníkovi, je Slovanet povinný doručiť účastníkovi faktúru v papierovej forme.

14. Ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu riadne a včas, Slovanet je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty podľa tarify. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúci kalendárny mesiac.

15. Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre resp. vo vyúčtovaní.

16. Ak má účastník preplato na cene za poskytovanú službu, Slovanet môže preplato započítať na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby.

17. Slovanet je oprávnený započítať akékoľvek zálohy, záväzky Slovanetu z vystavených dobropisov a preplatky účastníka s jeho existujúcimi záväzkami voči Slovanetu, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premlčané, a to aj bez ďalšieho výslovného súhlasu účastníka.

Článok X

Zodpovednosť Slovanetu

1. Slovanet zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí účastníkovi porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach alebo v tarife len v prípade, že Slovanet porušením týchto povinností zavinil. Za škodu nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Nahrádza sa skutočná škoda, nie úšlý zisk, a to uvedením do predchádzajúceho stavu alebo v peniazoch.

2. Slovanet nezodpovedá za škodu, ak účastník spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie doplnkových služieb, prípadne iným svojím konaním. Slovanet tiež nezodpovedá za škodu vzniknutú prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastnictve, ale sú súčasťou poskytovania pripojenia. Slovanet nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla účastníkovi vymazaním e-mailu, prítomnosťou vírusu v e-mail účastníka, a to ani v prípade, keď e-mail prešiel antivírusovou kontrolou alebo v prípade, keď antivírus identifikoval e-mail ako zaviré, aj keď v skutočnosti zavirý nebol.

3. Slovanet nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronických súborov a dát účastníka. Slovanet ďalej nezodpovedá za dobu trvania úkonov súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, keďže ide o úkony správcu národnej domény.

4. Slovanet nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania služby účastníkom, v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieti (útoky typu DoS, a pod.).

5. Ak Slovanet zodpovedá za škodu v zmysle tohto článku, jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby, resp. neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení.

Článok XI

Zodpovednosť účastníka

1. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Slovanetu porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním pripojenia alebo telekomunikačného zariadenia alebo siete Slovanetu, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo zneužívaním služby a tiež uzmožnením takéhoto zásahu, resp. protiprávnym užívaním tretej osoby. Účastník nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Nahrádza sa skutočná škoda, a to uvedením do predchádzajúceho stavu alebo v peniazoch.

2. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí v síti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením SPAM-u alebo iným neoprávneným konaním.

3. Účastník zodpovedá za obsah svojich www stránok.

Článok XII

Reklamačný poriadok

1. Účastník môže reklamovať kvalitu služby a správnosť ceny vyúčtovanej za poskytovanú službu. Reklamáciu treba podať písomne (vrátane faxu) alebo osobne na oddelení služieb zákazníkom Slovanetu v lehote 30 dní odo dňa zistenia, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite alebo v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu účastníkov zaniká.

2. Účastník postupuje podľa reklamačného poriadku aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zavinil Slovanet a ak účastník uplatní právo do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.

3. Oddelenie služieb zákazníkom Slovanetu reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetrí. Výsledok prešetrovania oznámí účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Ak nebude možné vybrať reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Slovanet oznámí účastníkovi dôvody a následný termín vybavenia reklamácie, čo sa nebude považovať za porušenie zmluvy o pripojení. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

4. Reklamácia vo veci vyúčtovania ceny, ako aj reklamácia kvality poskytnutej služby nemá odkladný účinok na úhradu ceny za poskytnutú službu. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Slovanet umožní účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny premeriamej mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.

5. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech účastníka, ale nie je spôsobená verejnou službou ani cenou za jej poskytnutie nemôžno preukázateľne zistiť, účastník alebo koncový užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

6. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa odseku 4, Slovanet má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania.

7. Ak Slovanet zistí, že cena za poskytnutú službu nebola vyúčtovaná v správnej výške, preplato započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, Slovanet preplato účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetroaní reklamácie.

8. Ak účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 73 zákona o elektronických komunikáciách. Tým nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde alebo v rozhodovacom konaní.

9. Ak účastník podá opakovanú reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Slovanet nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu.

Článok XIII

Osobné údaje účastníka

1. Slovanet je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje účastníka

a) meno, priezvisko a akademický titul;

b) adresu trvalého (prechodného) bydliska;

c) číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania;

d) výšku pohľadávky za poskytovanú službu;

e) označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.

2. Údaje uvedené v odseku 1 je Slovanet oprávnený zhromažďovať a spracúvať za účelom:

- a) uzavretia a plnenia zmluvy o pripojení,
- b) fakturácie resp. vyúčtovania ceny a evidencie pohľadávok,
- c) vypracovania zoznamu účastníkov,
- d) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.

3. Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o pripojení a v prípadoch uskuťočňovania vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Slovanet oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy o pripojení. V zmysle § 13 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov účastník berie na vedomie, že Slovanet nie je oprávnený po zániku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje účastníka.

4. Účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre Slovanet pohľadávky za poskytovanú službu.

5. Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený Slovanetu v zmysle týchto všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v ods. 3.

6. Na účel preukázania skutočností, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení podľa čl. III ods. 1 a v záujme svojej účinnej ochrany Slovanet môže získavať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich dlžníkom za poskytnutú sieť, službu alebo sieť a službu, alebo osobu, ktorá odoslala alebo poškodila telekomunikačné zariadenie alebo zneužila telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže Slovanet poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.

Článok XIV

Doručovanie

1. Písomnosti bude Slovanet doručovať účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve o pripojení možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať účastníkovi na inú adresu.

2. Účastník bude písomnosti doručovať Slovanetu na adresu jeho sídla, ak v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.

3. Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručenie, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresat odprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote.

4. Slovanet je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu účastníka uvedenú v zmluve o pripojení.

Článok XV

Príslušné právo a riešenie sporov

1. Právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka.

2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.

3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 1 a 2 budú zmluvné strany riešiť najskôr rokováním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.

4. Ak sa spor nevrieši podľa odseku 3, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok XVI

Záverené ustanovenia

1. Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.7.2010.

2. Všeobecné podmienky sa zverejňujú na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

3. Dňom nadobudnutia účinnosti týchto všeobecných podmienok zrušujú sa všeobecné podmienky, ktoré nadobudli účinnosť dňa 1.6.2010.

V Bratislave, dňa 25.6.2010

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva
v. r.

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva
v. r.