

Zmluva o dielo

uzavretá podľa ustanovenia § 536 a násl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Slovenská konsolidačná, a.s.**
Sídlo: Cintorínska 21, 814 99 Bratislava
IČO: 35 776 005
Zastúpená:

Bankové spojenie:

IBAN:

BIC/SWIFT: zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo:2257/B
(ďalej ako „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: **ARBE, s.r.o.**
Sídlo: Pekná cesta 19, 831 52 Bratislava
IČO: 36 056 553
Zastúpená:

Bankové spojenie:

IBAN:

BIC/SWIFT:

Spoločnosť je zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 38386/B
(ďalej ako „zhotoviteľ“)

Objednávateľ a zhotoviteľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“

I.

Preambula

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na základe výsledkov verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou: „Upgrade dochádzkového systému a súvisiacich služieb (Aktion.NEXT)“, ktoré realizoval verejný obstarávateľ v zmysle ust. § 117 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a ktorej predmetom je upgrade dochádzkového systému a súvisiacich služieb (Aktion.NEXT). Zmluvné strany súčasne vyhlasujú, že táto zmluva je čo do vecných a právnych parametrov v súlade s požiadavkami predmetného verejného obstarávania.

II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie softvérového vybavenia - upgrade dochádzkového systému Aktion na verziu Aktion.NEXT, vrátane súvisiacich služieb:
 - 1) Dodanie softvérového vybavenia a implementačné práce v rozsahu:
 - a. NEXT – Základná agenda evidencie a vyhodnotenia dochádzky, 170 osôb
 - b. Užívateľská licencia evidencie dochádzky 15 užívateľov,
 - c. Hromadné plánovanie, žiadosti a schvaľovanie akcií

- d. Synchronizácia personálnych záznamov s LDAP (Active Directory) do Aktion.NEXT, import osôb, login, mail
 - 2) Oživenie a uvedenie diela do prevádzky tak, aby spĺňalo požadované funkcionality,
 - 3) Nastavenie parametrov softvérového vybavenia,
 - 4) Nastavenie algoritmov výpočtov pracovnej doby podľa podkladov dodaných objednávateľom,
 - 5) Nastavenie plánovacieho kalendára pre schvaľovanie dovoleniek, lekárov,
 - 6) Prepojenie s Active Directory a nastavenie synchronizácie dát,
 - 7) Import nárokov na lekára, dovolenku, doprovod k lekárovi,
 - 8) Zaškolenie administrátora systému na správu a údržbu dochádzkového systému,
 - 9) Súvisiace služby v rozsahu:
 - a. Inštalácia produkčného prostredia,
 - b. Vytvorenie rolí, neprítomností, príplatkov, pracovných dôb, kalendárov a dochádzkových väzieb,
 - c. Vytvorenie hardvérovej štruktúry v Aktion.Next,
 - d. Príprava importných procedúr pre dovolenky, lekára, import-nárokov,
 - e. Nastavenie prepojenia s Active Directory,
 - f. Školenie užívateľov,
 - g. Dopravné náklady.
- Súčasťou služieb je zabezpečenie aktualizácie a podpory na obdobie 48 mesiacov v rozsahu:
- 1) Vzdialený servis v prípade poruchy SW – odozva do 3 pracovných dní,
 - 2) Vzdialený servis v prípade poruchy SW - odozva na servis do 24 hodín ak je dochádzkový systém nefunkčný a nie je možné pracovať so softvérom,
 - 3) Zabezpečenie a vykonávanie technickej podpory Helpdesk pre systém a užívateľov prostredníctvom emailovej komunikácie.
2. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa na adrese Cintorínska 21, 814 99 Bratislava.

III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ je povinný uviesť dielo do prevádzky včas a riadne v maximálnej kvalite a bez závady a nedorobkov.
2. Zhotoviteľ je povinný zahájiť inštaláciu systému do 14-ich kalendárnych dní od odovzdania záväzných podkladov objednávateľom podľa bodu 8 tohto článku.
3. Zhotoviteľ je povinný dokončiť inštalácie a uviesť dielo do prevádzky do 30 pracovných dní od účinnosti zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli na spísaní samostatného odovzdávacieho protokolu o odovzdaní a prevzatí diela do prevádzky, ktorý bude podpísaný oboma zmluvnými stranami. Protokol bude slúžiť ako podklad pre vystavenie faktúry – daňového dokladu.
5. Zhotoviteľ je povinný oznámiť a konzultovať s objednávateľom všetky plánované zmeny, ktoré môžu mať vplyv na prevádzku systému a nesmie žiadnu túto zmenu uskutočniť bez súhlasu objednávateľa.
6. Zhotoviteľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy vynaložiť odbornú starostlivosť, práce vykonávať riadne, načas a v čo najvyššej kvalite.
7. Zhotoviteľ je povinný previesť všetky práce, výkony a ostatné plnenia, ktoré súvisia s dielom v súlade s bezpečnostnými, ekologickými a požiarnymi predpismi, v zmysle STN.
8. Objednávateľ je povinný pri prevedení diela spolupôsobiť, dielo riadne prevziať a zaplatiť cenu v súlade s článkom IV. zmluvy.
9. Objednávateľ je povinný oznámiť a konzultovať so zhotoviteľom všetky plánované zmeny, ktoré môžu mať vplyv na prevádzku systému.

10. Objednávateľ je oprávnený sa vyjadrovať k zápisom zhotoviteľa v montážnom denníku najneskôr do 3 pracovných dní od vykonania zápisu. Pokiaľ tak neučiní má sa za to, že so skutočnosťami uvedenými v zápise súhlasí.
11. Objednávateľ zaistí zhotoviteľovi výpočtovú techniku pre inštaláciu systému. Objednávateľ zodpovedá za jej komplexnú údržbu a prevádzku v nadväznosti na uchovanie dát vytváraných systémom dodávateľa. Zodpovednosť za nekorektnú prevádzku systému, stratu či poškodenie dát zapríčinené haváriou alebo zlou funkciou výpočtovej techniky nesie objednávateľ.
12. Objednávateľ umožní dodávateľovi vzdialený prístup do LAN, formou VPN pripojenia, alebo cez aplikáciu Team Viewer.
13. Objednávateľ umožní pre pracovníkov zhotoviteľa vstup do príslušných priestorov vrátane plôch pre uloženie materiálu.
14. Objednávateľ je oprávnený so zariadením manipulovať len v rozsahu určenom zhotoviteľom a podľa pokynov návodu k obsluhu.
15. Objednávateľ musí bezpodmienečne upovedomiť zhotoviteľa o všetkých okolnostiach, ktoré sa vymykajú z bežnej prevádzky a ktoré by mohli ovplyvniť funkciu zariadenia.
16. Kontaktné osoby na poskytovanie súčinnosti medzi zmluvnými stranami:
Za objednávatel'a:

Za zhotoviteľa:

IV. Cena plnenia a fakturácia

1. Cena diela je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ zaplatí zhotoviteľovi za plnenie predmetu zmluvy podľa bodu 1 článku II. zmluvy:
 - a) cenu v celkovej výške **2 731,10 Eur bez DPH**,
 - b) mesačný poplatok za poskytovanie služby aktualizácia a technická podpora špecifikovanej v bode 1 článku II. zmluvy vo výške **120,00 Eur bez DPH**.
3. Uvedené ceny sú konečné a počas dĺžky trvania zmluvného vzťahu sa nebudú meniť smerom nahor.
4. K cene podľa bodu 2 tohto článku zmluvy bude účtovaná DPH podľa platných všeobecne záväzných predpisov.
5. Zhotoviteľ vystaví objednávatel'ovi faktúru – daňový doklad po uvedení diela do prevádzky podľa bodu 3 článku III. zmluvy.
6. Mesačný poplatok podľa bodu 2 písmeno b) tohto článku bude zhotoviteľ faktúrovať k poslednému dňu každého mesiaca počnúc prvým dňom nasledujúceho mesiaca po prevzatí diela do prevádzky.
7. V prípade, ak faktúra vystavená zhotoviteľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť zhotoviteľovi na jej opravu resp. doplnenie. Zhotoviteľ je povinný vystaviť novú opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti.
8. Splatnosť faktúry podľa bodu 5 a 6 tohto článku je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávatel'ovi. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom zadania prevodného príkazu na úhradu objednávatel'om.

V.

Zodpovednosť za vady a sankcie

1. V prípade nedodržania termínu dodania predmetu zmluvy má objednávatel' nárok uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny diela, a to za každý deň predĺženia. Táto pokuta neobmedzuje právo na odstránenie škody, prípadne na úhradu nákladov vynaložených na ich odstránení.
2. Zhotoviteľ poskytuje na prvky diela záruku po dobu 24 mesiacov (podľa záručných listov výrobcu). Na montážne práce spojené s realizáciou diela poskytuje zhotoviteľ záruku 24 mesiacov.
3. Záručná lehota začína bežať dňom nasledujúcim po protokolárnom prevzatí diela objednávatel'om. Záruky budú riadne vyznačené v odovzdávacom protokole.
4. Záruka sa nevzťahuje na závady zavinené vonkajším zásahom, úmyselne, vyššou mocou, nedodržaním prevádzkového návodu alebo nesprávnym zaobchádzaním. Reklamáciu chýb v záručnej dobe musí objednávatel' uplatniť bez zbytočného odkladu písomne u zhotoviteľa.
5. Závady spôsobené vnútorným zásahom, úmyselne, vyššou mocou, nedodržaním prevádzkového návodu alebo nesprávnym zaobchádzaním opraví zhotoviteľ proti úhrade.
6. Objednávatel' má nárok na služby aktualizácie a technickej podpory softvéru Aktion.NEXT, táto služba je súčasťou technickej podpory a je hradená mesačným poplatkom bodu 2 písmeno b) článku IV.
7. Objednávatel' má nárok na zádržné vo výške 10% z celkovej ceny diela po dobu odstraňovania prípadných chýb a nedorobky v priebehu pilotnej prevádzky podľa bodu 5 článku III. zmluvy.

VI.

Ochrana osobných údajov a informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že pri plnení predmetu tejto zmluvy budú postupovať v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej aj ako „ZoOOÚ“) ako aj s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v texte ďalej aj ako „GDPR“, tak aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb.
2. Objednávatel' je v súlade s § 5 ZoOOÚ prevádzkovateľom, ktorý sám alebo spoločne s inými vymedzuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.
3. Objednávatel' spracúva osobné údaje zamestnancov a spolupracujúcich osôb a ďalších osôb na podklade existencie pracovnoprávných vzťahov (ďalej aj „dotknutých osôb“) za účelom evidencie dochádzky, prekážok v práci v zmysle Zákonníka práce a Kolektívnej zmluvy.
4. Objednávatel' ako prevádzkovateľ v súlade s ustanoveniami § 8 ZoOOÚ poveruje zhotoviteľa ako sprostredkovateľa na spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb podľa článku II. zmluvy za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy. Objednávatel' je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb odo dňa účinnosti tejto zmluvy, a to po celú dobu jej platnosti a účinnosti.
5. Spracúvanie osobných údajov sa bude realizovať za podmienok uvedených v tejto zmluve a zahŕňa usporadúvanie, vyhľadávanie, prehliadanie v dochádzkovom systéme objednávatel'a Aktion.NEXT.
6. Zhotoviteľ ako sprostredkovateľ sa zaväzuje spracovávať osobné údaje dotknutých osôb získané za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy v súlade s dobrými mravmi, v rozsahu

a za podmienok stanovených v tejto zmluve a iba pre účely splnenia predmetu tejto zmluvy. Pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb neohrozovať ani nepoškodzovať ich práva a právom chránené záujmy a dbať, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb, najmä k porušeniu ich práv na zachovanie ľudskej dôstojnosti alebo k iným neoprávneným zásahom do ich práva na ochranu súkromia.

7. Zhotoviteľ ako sprostredkovateľ je oprávnený vykonávať s osobnými údajmi dotknutých osôb len tie operácie, ktoré bezprostredne súvisia s predmetom tejto zmluvy.
8. Objednávateľ ako prevádzkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb v rozsahu titul, meno a priezvisko, osobné číslo (ID), dátum nástupu do zamestnania a jeho ukončenie, pracovný fond, saldo, služobná cesta, školenie, lekár, sprievod k lekárovi, dovolenka, fajčenie, prestávka na obed, súkromné voľno, „§“ v zmysle Zákonníka práce a Kolektívnej zmluvy (účel sa píše do poznámky). Poverenie zhotoviteľa ako sprostredkovateľa sa vzťahuje na spracúvanie osobných údajov v tomto rozsahu.
9. Objednávateľ ako prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že pri výbere zhotoviteľa ako sprostredkovateľa postupoval tak, že dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť ako aj jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov zodpovedajúcimi bezpečnostnými opatreniami, v súlade s požiadavkami stanovenými platnými právnymi predpismi.
10. Zhotoviteľ ako sprostredkovateľ nie je oprávnený spracúvať osobné údaje prostredníctvom inej osoby (ďalej len „Subdodávateľ“). Sprostredkovateľ je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov odo dňa účinnosti tejto zmluvy.
11. Za dôverné informácie podľa tejto zmluvy zmluvné strany považujú všetky informácie poskytnuté druhou zmluvnou stranou, a to vedome alebo nevedome, v písomnej aj v ústnej forme, najmä informácie, ktoré sú osobnými údajmi v zmysle ZoOOÚ a GDPR, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti so zmluvou, ako aj obchodné tajomstvo a know-how, ktorým sa rozumejú akékoľvek poznatky obchodného, výrobného, technického či ekonomického charakteru, ktoré súvisia s činnosťou zmluvnej strany, tak pri zabezpečovaní predmetu tejto zmluvy, ako aj so všetkými jej činnosťami a ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu, nie sú v obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť utajené a zmluvná strana ich utajenie zodpovedajúcim spôsobom zabezpečuje (ďalej len „dôverné informácie“). Obe zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách druhej zmluvnej strany a zaväzujú sa, že prijmú všetky opatrenia na ochranu dôverných informácií a že tieto dôverné informácie budú chrániť.
12. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky písomnosti (vrátane písomností v elektronickej podobe) obsahujúce dôverné informácie, ktoré jedna strana poskytne druhej zmluvnej strane, nebude druhá zmluvná strana bez výslovného súhlasu zmluvnej strany kopírovať, ani žiadnym iným spôsobom rozmnožovať a kedykoľvek ich na požiadanie vráti zmluvnej strane, vrátane všetkých kópií alebo opisov, alebo ich na základe požiadavky zmluvnej strany zničí, vrátane všetkých kópií alebo opisov, ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak.
13. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú dôverné informácie v žiadnej forme tretím osobám, s výnimkou svojich zamestnancov, zástupcov, ďalších osôb v obdobnom postavení, a to len na účely plnenia tejto zmluvy, ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že jeho zamestnanci, zástupcovia a ďalšie osoby v obdobnom postavení, ktoré prídu do styku s dôvernými informáciami sa zaviazu k dodržiavaniu mlčanlivosti osobitným písomným vyhlásením, ktoré predloží objednávateľovi.
14. Obe zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, že ich zamestnanci, zástupcovia a ďalšie osoby v obdobnom postavení budú zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k dôverným informáciám. Pokiaľ poruší niektorá z osôb zmluvnej strany uvedených v

predchádzajúcej vete povinnosť mlčanlivosti vo vzťahu k dôverným informáciám, považuje sa to za porušenie povinnosti mlčanlivosti tejto zmluvnej strany.

15. Povinnosť mlčanlivosti oboch zmluvných strán o získaných dôverných informáciách platí aj po ukončení platnosti tejto zmluvy.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na čas určitý – na dobu 48 mesiacov, s účinnosťou od **01.07.2018 do 30.06.2022.**
2. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými obidvomi zmluvnými stranami.
3. Zmluva zaniká tiež písomnou dohodou zmluvných strán alebo jej jednostrannou písomnou výpoveďou. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto zmluvu kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu formou písomnej výpovede, pričom platí, že výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z toho dva (2) rovnopisy sú určené pre objednávateľa a dva (2) rovnopisy sú určené pre zhotoviteľa.
5. Zmluva nadobúda platnosť a zaväzuje účastníkov dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami. Účinnosť nadobúda v súlade s § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka najskôr dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
6. V zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov bude táto zmluva zverejnená v Centrálnom registri zmlúv.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli na základe ich slobodnej vôle, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená. Zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu s i jej obsahom zmluvu podpisujú.

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa:

Ing. Brian Lipták
predseda predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

JUDr. Martin Lipovský
podpredseda predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

V Bratislave, dňa

Za zhotoviteľa:

Ing. Jozef Zámora
konateľ
ARBE, s.r.o.