

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB č. 025-Z/2022

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

## Objednávateľ:

Názov organizácie: **Úrad pre verejné obstarávanie**  
So sídlom: Ružová dolina 10, 821 09 Bratislava, Slovenská republika  
Zastúpený: JUDr. Miroslav Hlivák, PhD., LL.M., predseda  
Tel.: +421 2 502 64 245  
IČO: 31 797 903  
DIČ: 2021511008  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu (IBAN): SK13 8180 0000 0070 0006 2756  
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

## Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Slovensko IT, a.s.**  
Sídlo: Štúrova 27, 040 01 Košice, Slovensko  
Štatutárny orgán/Zastúpený: Ing. Pavol Miroššay – predseda predstavenstva  
Ing. Štefan Takáč – člen predstavenstva  
IČO: 53 268 652  
Zapísaný v: obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č. 1749/V  
DIČ: 2121320344  
IČ DPH: SK2121320344  
Bankové spojenie (názov banky): Tatra banka, a.s.  
IBAN: SK02 1100 0000 0029 4109 0326

(ďalej len „**Poskytovateľ**“ a ďalej spolu s Objednávateľom len ako „**Zmluvné strany**“)

sa dohodli na uzatvorení tejto  
Zmluvy o poskytovaní servisných služieb (ďalej len „**Zmluva**“)

## Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Objednávateľ je právnickou osobou, ústredným orgánom štátnej správy Slovenskej republiky, pričom zabezpečuje prevádzku informačného systému „**eForms**“, ktorý slúži najmä na implementáciu elektronických formulárov podľa vykonávacieho nariadenia komisie (EÚ) č. 2019/1780 z 23. septembra 2019, ktorým sa stanovujú štandardné formuláre na uverejňovanie oznámení v oblasti verejného obstarávania, a ktorým sa zrušuje vykonávacie nariadenie (EÚ)

2015/1986 v Slovenskej republike (ďalej len „**Nariadenie**“), a teda na zabezpečenie zverejňovania údajov, týkajúcich sa postupov verejného obstarávania uskutočňovaných podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní (ďalej len „**ZVO**“), v registri Tenders Electronic Daily (TED), s použitím štandardných elektronických formulárov podľa Nariadenia, obsahujúcich funkcie čiastočne automatizovaného vyplňania niektorých zverejňovaných údajov. Za účelom zabezpečenia garantovanej spoľahlivosti a dostupnosti tohto informačného systému, tak, aby bola zaistená požadovaná úroveň dostupnosti služieb, rýchle odstránenie prípadných problémov bez negatívneho dopadu na procesy Objednávateľa a zároveň za účelom prípadného rozvoja, modernizácie a/alebo aktualizácie, ktorá bude vynútená budúcimi legislatívnymi zmenami, zmenami pracovných postupov a/alebo zmenou vnútorných a/alebo vonkajších rozhraní systémov, s ktorými sa tento informačný systém integruje alebo bude integrovať, uzatvára Objednávateľ túto Zmluvu. Objednávateľ potrebuje zabezpečiť technickú podporu, údržbu a rozvoj informačného systému aj na plnenie svojich zákonných úloh a riadny výkon verejnej moci.

2. Táto Zmluva je uzatvorená Zmluvnými stranami na základe Memoranda o spolupráci uzatvoreného dňa 15.12.2021 medzi Zmluvnými stranami a Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej aj ako „**MIRRI**“), ktoré bolo dňa 17.12.2021 zverejnené v centrálnom registri zmlúv pod č. 1735/2021 na webovej stránke: <https://crz.gov.sk/zmluva/6107443/>, predmetom ktorého je spolupráca Zmluvných strán a MIRRI na projekte „**eForms**“ v rámci tzv. horizontálnej spolupráce subjektov v postavení verejného obstarávateľa podľa ust. § 1 ods. 10 ZVO, ktorá aprobuje možnosť zvoliť si, že služby nimi poskytované vo verejnom záujme budú tieto subjekty poskytovať spoločne na základe spolupráce, a to za účelom dosiahnutia ich spoločných cieľov konkretizovaných v tomto memorande, (ďalej aj ako „**Memorandum**“). Za účelom naplnenia cieľov spolupráce špecifikovaných v Memorande uzatvárajú Zmluvné strany túto Zmluvu, ktorej predmetom je zabezpečenie údržby, podpory, správy, prevádzky a rozvoja informačného systému „**eForms**“.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce, že je právnickou osobou spĺňajúcou všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve, a že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami, technickými schopnosťami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu Zmluvy, na dodanie plnenia na základe tejto Zmluvy a nevyhnutného na riadny výkon úloh zverených Objednávateľom na základe osobitných právnych predpisov. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa oboznámil so všetkými podkladmi poskytnutými Objednávateľom v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia podľa tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je ústredným orgánom štátnej správy pre verejné obstarávanie v zmysle ZVO, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté. Objednávateľ vyhlasuje, že obsah Zmluvy je v súlade so všetkými predpismi upravujúcimi činnosť Objednávateľa, najmä s predpismi týkajúcimi sa verejného obstarávania.
5. Cieľom tejto Zmluvy je zabezpečenie údržby, podpory, prevádzky a rozvoja informačného systému eForms, vrátane podpory a údržby prípadných rozšírených funkcionalít vytvorených v rámci rozvoja informačného systému eForms podľa tejto Zmluvy a jeho rozvoj na základe požiadaviek Objednávateľa.

## **Článok II. Definície pojmov**

1. Pokiaľ priamo z kontextu Zmluvy nevyplýva inak, majú nasledujúce slová, výrazy a pojmy použité v tejto Zmluve a jej Prílohách nasledovný význam:
  - a. **Akceptačné konanie:** je proces v ktorom Objednávateľ schvaľuje implementácie zmien a/alebo doplnení IS, vytvorených na základe Rozvoja IS podľa tejto Zmluvy, ktorého súčasťou je Akceptačné testovanie, a ktorého výsledkom je schválenie zmien a/alebo doplnení IS.

- b. **Akceptačné kritériá:** sú merateľné, technické alebo vecné parametre zmien a/alebo doplnení IS, vytvorených na základe Rozvoja IS podľa tejto Zmluvy, vopred dohodnuté Zmluvnými stranami postupom podľa článku IV. bodov 5 až 7 tejto Zmluvy.
- c. **Akceptačné testovanie:** je proces preverenia funkčnosti implementovaných zmien a/alebo doplnení IS, vytvorených na základe Rozvoja IS podľa tejto Zmluvy, vykonávaný Objednávateľom a/alebo Poskytovateľom podľa Akceptačných kritérií.
- d. **Akceptačný protokol:** je dokument, ktorým Objednávateľ potvrdí splnenie podmienok na implementáciu zmien a/alebo doplnení IS, vytvorených na základe Rozvoja IS podľa tejto Zmluvy, a to v súlade s Akceptačnými kritériami, ako výsledok Akceptačného konania.
- e. **Človekohodina:** je základná merná jednotka fakturácie Služieb na vyžiadanie poskytovaných podľa tejto Zmluvy, za ktorú sa považuje hodina práce jedného pracovníka Poskytovateľa. Človekohodina trvá 60 minút, pričom najmenšia jednotka fakturácie Služieb na vyžiadanie podľa tejto Zmluvy je 0,5 Človekohodiny (30 minút). Cena jednej Človekohodiny je stanovená ako 1/8 ceny za Človekoden.
- f. **Človekoden** alebo aj ako **Manday**, alebo **MD** alebo **ČD:** je práca jedného pracovníka Poskytovateľa počas 8 (osem) Človekohodín, ktoré môžu, ale nemusia byť odpracované v jeden pracovný deň. Cena za Človekoden je stanovená v závislosti od konkrétneho druhu pracovníka používaného Poskytovateľom pri poskytovaní Služieb na vyžiadanie podľa tejto Zmluvy a je pre jednotlivé druhy pracovníkov Poskytovateľa určená v tabuľke, ktorá tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
- g. **IS:** je Informačný systém eForms vytvorený, dodaný a implementovaný ako dielo pre Objednávateľa, na základe Zmluvy o spolupráci, ktorého účel a funkcionality sú špecifikované v Zmluve o spolupráci, vrátane jeho zmien a/alebo doplnení, o ktoré bude upravený na základe Rozvoja IS podľa tejto Zmluvy, a ktorý je predmetom poskytnutia Služieb podľa tejto Zmluvy, a skladá sa z Diela a z Inkrementu, v prípade ak bude Inkrement zhotovený podľa Zmluvy o spolupráci.
- h. **Dielo:** je časť IS, ktorá je takto označená a špecifikovaná v Zmluve o spolupráci, a ktorá bola zhotovená na základe Zmluvy o spolupráci.
- i. **Inkrement:** je časť IS, ktorá je takto označená a špecifikovaná v Zmluve o spolupráci, a ktorá bude zhotovená podľa Zmluvy o spolupráci, v prípade uplatnenia opcie na jej zhotovenie v súlade s podmienkami podľa Zmluvy o spolupráci.
- j. **Podpora a údržba IS:** je servisná služba slúžiaca na zabezpečenie údržby, podpory, správy a riadnej prevádzky IS podľa podmienok tejto Zmluvy, zahŕňajúca najmä, no nie však výhradne monitoring IS, odstraňovanie Vád, Incidentov a Problémov, posudzovanie a nasadzovanie bezpečnostných záplat, inštaláciu, konfiguráciu a/alebo parametrizáciu IS na nový HW a/alebo zabezpečenie prechodu IS na nové verzie, ďalšie administrátorské práce a práce vykonávané na základe hlásení Objednávateľa, bližšie definovaná v tejto Zmluve, v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- k. **HW:** je hardvérový produkt/prostriedok, t.j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia.
- l. **„SW“ alebo „Softvér“** je softvérový produkt, ktorý je súčasťou počítačového programu vrátane dokumentácie a manuálov, ktorý tvorí súčasť IS a bol dodaný Poskytovateľom v rámci plnenia tejto Zmluvy, a to:
  - i. Štandardný (krabicový) SW / softvér, ktorý nie je možné meniť na základe požiadaviek Objednávateľa,
  - ii. SW / softvérová aplikácia vyvinutá na základe požiadaviek Objednávateľa alebo nad štandardným SW / softvérom s možnosťou ďalšieho vývoja.
- m. **HW infraštruktúra:** predstavuje súbor HW prostriedkov, sieťových komponentov a ich sieťovej konfigurácie.
- n. **SW infraštruktúra:** predstavuje súbor softvérových komponentov tretích strán, ktoré sú inštalované na HW prostriedkoch a vytvárajú prostredie pre fungovanie IS.

- o. **Rozvoj IS:** Zmeny a/alebo doplnenia IS, pri ktorých ide o úpravy IS funkčného a prevádzkového charakteru, rozširujúce možnosti využitia tohto systému, ktoré budú uskutočnené na základe Požiadaviek Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, vzniknutých najmä v dôsledku legislatívnych zmien, zmien v pracovných postupoch, zmien vnútorných rozhraní alebo vonkajších rozhraní systémov, s ktorými sa IS integruje alebo bude integrovať a ich zadanie nie je zo strany Poskytovateľa nárokovateľné.
- p. **Požiadavka:** požiadavka je každá požiadavka Objednávateľa na poskytnutie Služieb na vyžiadanie podľa tejto Zmluvy.
- q. **Incident:** incident je stav, pri ktorom dôjde k neplánovanému prerušeniu alebo degradácii funkcionality IS definovaných v Zmluve o spolupráci a tiež v tejto Zmluve vo vzťahu k zmenám a doplneniam, o ktoré bude IS upravený na základe Rozvoja IS podľa tejto Zmluvy. Incident môže byť podľa svojej povahy a závažnosti kategorizovaný ako Kritický incident, Podstatný incident alebo Nepodstatný incident, pričom na kategorizáciu povahy a závažnosti Incidentov podľa tejto Zmluvy a definíciu Kritického incidentu, Podstatného incidentu a Nepodstatného incidentu podľa tejto Zmluvy sa primerane použijú definície Kritickej vady, Podstatnej vady a Nepodstatnej vady uvedené nižšie v tomto článku Zmluvy.
- r. **Problém:** príčina jedného alebo viacerých Incidentov. Problém môže byť podľa svojej povahy a závažnosti kategorizovaný ako Kritický problém, Podstatný problém alebo Nepodstatný problém, pričom na kategorizáciu povahy a závažnosti Problémov podľa tejto Zmluvy a definíciu Kritického problému, Podstatného problému a Nepodstatného problému podľa tejto Zmluvy sa primerane použijú definície Kritickej vady, Podstatnej vady a Nepodstatnej vady uvedené nižšie v tomto článku Zmluvy.
- s. **Konzultácia:** konzultácia je Objednávateľom vyžiadaná odborná činnosť špecialistov Poskytovateľa, ktorá sa týka implementovaného alebo navrhovaného riešenia. Na poskytovanie Konzultácií sa nevzťahuje Čas odozvy ani Čas fixácie stanovené touto Zmluvou.
- t. **Čas odozvy:** maximálny prípustný čas od nahlásenia Vady, Incidentu alebo Problému Objednávateľom, počas ktorého je Poskytovateľ povinný reagovať, v rámci poskytovania Základných služieb podľa tejto Zmluvy, na nahlásenie Vady, Incidentu alebo Problému zo strany Objednávateľa, t.j. v rámci tohto času musí Poskytovateľ potvrdiť Objednávateľovi prevzatie riešenia Objednávateľom nahlásenej Vady, Incidentu alebo Problému v súlade s článkom VIII. bodom 2 tejto Zmluvy; Čas odozvy je pre jednotlivé kategórie Vád, Incidentov a Problémov uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- u. **Čas fixácie:** maximálny prípustný čas od nahlásenia Vady, Incidentu alebo Problému, počas ktorého Vada, Incident alebo Problém musia byť odstránené a funkčnosť IS musí byť obnovená na úroveň pred vznikom Vady, Incidentu alebo Problému v súlade s článkom VIII. bodom 6.1 tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak podľa článku VIII. bodu 6.2 tejto Zmluvy. Do Času fixácie sa nezapočítava čas neposkytnutia súčinnosti nevyhnutnej na odstránenie Vady, Incidentu alebo Problému zo strany Objednávateľa. Čas fixácie je pre jednotlivé kategórie Vád, Incidentov a Problémov uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- v. **Vada:** akákoľvek odchýlka od špecifikácií IS alebo jeho časti podľa Zmluvy o spolupráci alebo tejto Zmluvy, ktorá ovplyvní funkčnosť, použitie, prevádzku, údržbu alebo ďalší rozvoj IS alebo jeho časti podľa tejto Zmluvy a je kategorizovaná ako Vada kategórie A, Vada kategórie B alebo Vada kategórie C, alebo v množnom čísle viacero takýchto odchýlok spolu.
- w. **Vada kategórie A alebo Kritická vada:** akákoľvek odchýlka od špecifikácií IS alebo jeho časti podľa Zmluvy o spolupráci alebo podľa tejto Zmluvy, ktorá zabraňuje alebo podstatne obmedzuje použitie celého IS alebo samostatnej, jednoznačne rozoznateľnej časti IS, na účely na ktoré bol IS, resp. tieto jeho časti zhotovené, alebo na ktoré sú určené buď podľa Zmluvy o spolupráci, alebo podľa tejto Zmluvy, na základe poskytnutých služieb Rozvoja IS, a to v takom rozsahu, že IS, alebo samostatná, jednoznačne rozoznateľná časť IS, nemôže byť použitá v každodenných operáciách, alebo môže byť použitá len pri neprimeranom úsilí, ktoré nie je možné racionálne požadovať; za Vadu kategórie A môžu byť tiež považované viaceré Vady

- kategórie B a/alebo Vady kategórie C, ktoré sa objavia súčasne, ak kombinácia týchto Vád má rovnaký efekt ako Kritická vada.
- x. **Vada kategórie B alebo Podstatná vada:** Akákoľvek odchýlka od špecifikácií IS alebo jeho časti podľa Zmluvy o spolupráci alebo podľa tejto Zmluvy, ktorá výrazne ovplyvňuje riadne použitie celého IS, alebo samostatnej, jednoznačne rozoznateľnej časti IS, na účely na ktoré bol IS, resp. tieto jeho časti zhotovené, alebo na ktoré sú určené podľa Zmluvy o spolupráci, alebo podľa tejto Zmluvy, na základe poskytnutých služieb Rozvoja IS, a to v takom rozsahu, že používanie IS, resp. jeho samostatnej, jednoznačne rozoznateľnej časti v každodenných operáciách vedie k podstatnej dodatočnej práci v porovnaní s použitím IS, resp. jeho časti v každodenných operáciách bez takejto odchýlky, avšak nie je Vadou kategórie A,
  - y. **Vada kategórie C alebo Nepodstatná vada:** Akákoľvek odchýlka od špecifikácií IS alebo jeho časti podľa Zmluvy o spolupráci alebo podľa tejto Zmluvy, ktorá neovplyvní výrazne funkčnosť, použitie, prevádzku, údržbu alebo ďalší vývoj IS a nie je Vadou kategórie A ani Vadou kategórie B.
  - z. **Bezpečnostný incident:** je akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti IS, ako aj akákoľvek bezpečnostná udalosť (udalosť, ktorá bezprostredne ohrozila aktívum alebo činnosť Objednávateľa), akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov verejnej správy. Bezpečnostný incident môže i nemusí prebiehať súčasne s Incidentom alebo Vadou. Pokiaľ nie je stanovené inak, platia pre povinnosti Poskytovateľa pri riešení Bezpečnostného incidentu ustanovenia o odstránení Vady kategórie A, a to aj v prípade, ak závažnosť Bezpečnostného incidentu nemá vplyv na obvyklú funkčnosť IS, alebo ak nedosahuje intenzitu Kritického incidentu.
  - aa. **Reaktívna správa o odstraňovaní Vád:** mesačná správa obsahujúca zoznam všetkých Vád, Incidentov a Problémov, ktoré sa vyskytli v posudzovanom mesiaci poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy, popis ich riešenia a prípadne aj návrh opatrení na predchádzanie Vád, Problémov a Incidentov do budúcnosti. Poskytovateľ predkladá Reaktívnu správu o odstraňovaní Vád Objednávateľovi vždy najneskôr do 10 kalendárnych dní po skončení príslušného kalendárneho mesiaca poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy. O implementácii prípadných opatrení navrhovaných Poskytovateľom na predchádzanie Vád, Problémov a Incidentov do budúcnosti rozhoduje Objednávateľ ako o novej Požiadavke v súlade s touto Zmluvou, v prípade ak implementácia týchto opatrení vyžaduje Rozvoj IS podľa tejto Zmluvy.
  - bb. **IT Projektový manažér Poskytovateľa:** je fyzická osoba, uvedená v článku IX. bode 2 tejto Zmluvy, ktorá riadi projektový tím Poskytovateľa pri plnení tejto Zmluvy. Voči Objednávateľovi je primárnou kontaktnou osobou za Poskytovateľa. Má na základe poverenia Poskytovateľa alebo na základe výkonu funkcie u Poskytovateľa dostatočné právomoci na všetky úkony v mene Poskytovateľa súvisiace s plnením tejto Zmluvy, avšak nemá oprávnenie na podpis dodatku k Zmluve ani na uzavretie akejkoľvek dohody s Objednávateľom, ktorá by znamenala zmenu tejto Zmluvy.
  - cc. **IT Projektový manažér Objednávateľa:** je fyzická osoba, uvedená v článku IX. bode 2 tejto Zmluvy, ktorá riadi projektový tím Objednávateľa pri plnení tejto Zmluvy a voči Poskytovateľovi je primárnou kontaktnou osobou za Objednávateľa. IT Projektový manažér Objednávateľa kontroluje v mene Objednávateľa podľa Zmluvy činnosť Poskytovateľa vrátane ukladania úloh a písomného preberania dokončených plnení podľa Zmluvy v Akceptačnom konaní, vrátane podpisovania Akceptačných protokolov, monitoruje plnenie detailného harmonogramu dodávky, je oprávnený nahlasovať, riešiť a potvrdzovať vyriešenie Vád, Problémov a Incidentov spôsobmi uvedenými v tejto Zmluve, zadávať Požiadavky a potvrdzovať ich vybavenie podľa tejto Zmluvy, plní ďalšie úlohy v mene Objednávateľa určené touto Zmluvou a má dostatočné právomoci na všetky úkony v mene Objednávateľa súvisiace s plnením tejto Zmluvy, avšak nemá oprávnenie na podpis dodatku k Zmluve ani na uzavretie akejkoľvek dohody s Poskytovateľom, ktorá by znamenala zmenu tejto Zmluvy.
  - dd. **IT Projektoví manažéri:** sú spoločne IT Projektový manažér Poskytovateľa a IT Projektový manažér Objednávateľa.

- ee. Oprávnená osoba Objednávateľa:** je každá fyzická osoba určená IT Projektovým manažérom Objednávateľa v súlade s článkom IX. bodom 4 tejto Zmluvy, ktorá je oprávnená, vo veciach určených IT Projektovým manažérom Objednávateľa, samostatne komunikovať za Objednávateľa s Poskytovateľom a samostatne robiť vo vzťahu k Poskytovateľovi v mene Objednávateľa úkony určené IT Projektovým manažérom Objednávateľa a súvisiace s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy.
- ff. SLA parameter:** akákoľvek merateľná hodnota určená v tejto Zmluve, ktorá je v rámci služieb Podpory a údržby IS záväzná, pričom služby Podpory a údržby IS podľa tejto Zmluvy musia byť vykonávané s dodržaním týchto parametrov.
- gg. Dokumentácia:** popis, detailná špecifikácia zmien a/alebo doplnení IS vytvorených v rámci Rozvoja IS, alebo iný dokument dodávaný a/alebo aktualizovaný podľa Zmluvy, najmä technická, administrátorská a používateľská príručka.
- hh. Služby:** sú služby Podpory a údržby IS a Rozvoj IS, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy v rozsahu podľa článku III. tejto Zmluvy, a ktoré sa delia na Základné služby, Služby na vyžiadanie a Služby starostlivosti o Softvér podľa tejto Zmluvy.
- ii. Dôverné informácie:** znamenajú všetky a akékoľvek údaje, podklady, poznatky, dokumenty alebo iné informácie, bez ohľadu na formu a podobu ich zachytenia, ktoré si Zmluvné strany akokoľvek poskytnú, sprístupnia, alebo ktoré inak získajú v súvislosti s touto Zmluvou, s predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s plnením ich práv a povinností podľa tejto Zmluvy, a to aj vtedy ak také údaje, poznatky, dokumenty, alebo iné informácie nie sú výslovne označené ako dôverné, s výnimkami uvedenými v článku XVII. tejto Zmluvy, najmä informácia:
- ktorá sa týka Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane),
  - ktorá bola poskytnutá Zmluvnej strane alebo získaná Zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu,
  - pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo a utajované skutočnosti).
- jj. Metodický pokyn pre riadenie IT projektov:** znamená metodický pokyn Ministerstva financií Slovenskej republiky č. MF/28999/2009-132 pre riadenie IT projektov, resp. metodický pokyn, ktorý ho nahradí.
- kk. Metodika zabezpečenia:** je dokument špecifikovaný v článku X. bode 7 tejto Zmluvy, resp. dokument, ktorý ho nahradí.
- ll. Vyhláška č. 85/2020 Z. z.:** je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu o riadení projektov.
- mm. Vyhláška č. 78/2020 Z. z.:** je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy.
- nn. Zákon o KB:** znamená zákon č. 69/2018 Z. z., o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- oo. Zákon o ITVS:** znamená zákon č. 95/2019 Z. z., o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- pp. Zákon o registri partnerov verejného sektora:** znamená zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

- qq. Zákon o slobodnom prístupe k informáciám:** je zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), v znení neskorších predpisov.
- rr. Autorský zákon:** je zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.
- ss. Zmluva o spolupráci:** je Zmluva o spolupráci č. 024-Z/2022 uzatvorená medzi Zmluvnými stranami na základe Memoranda, podľa ktorej je IS ako dielo vytvorený, dodaný a implementovaný Poskytovateľom, ako zhotoviteľom.
2. Pojmy nedefinované v bode 1 tohto článku Zmluvy a definované inde v texte tejto Zmluvy majú pre celé znenie tejto Zmluvy obsah a význam, ktorý je pre ne uvedený v príslušnej definícii v texte Zmluvy.

### Článok III. Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi za podmienok stanovených touto Zmluvou servisné služby Podpory a údržby IS a Rozvoj IS. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť v rozsahu nevyhnutnom pre riadne a včasné poskytovanie Služieb Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy a zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté servisné služby Podpory a údržby IS a Rozvoj IS podľa tejto Zmluvy cenu dohodnutú v tejto Zmluve.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok dohodnutých touto Zmluvou poskytovať služby Rozvoja IS a servisné služby Podpory a údržby IS, zahŕňajúce servis IS, správu IS, údržbu IS, vrátane proaktívnych ako aj reaktívnych činností v nasledovnom rozsahu:

**2.1** Základné služby Podpory a údržby IS (ďalej len „**Základné služby**“), a to najmä, no nie však výhradne, v nasledovnom rozsahu:

- a. činnosti preventívnej a periodickej údržby, vrátane nasadzovania bezpečnostných záplat,
- b. riešenie Incidentov, Vád a Problémov IS po uplynutí záručnej doby na IS, v zmysle záruky poskytnutej podľa Zmluvy o spolupráci, ako je pre Dielo a pre Inkrement bližšie špecifikované v bode 5 tohto článku Zmluvy,
- c. poskytovanie služieb servisného hotline - telefonického poradenstva, ktoré zahŕňa telefonické poradenstvo a Konzultácie v otázkach, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní IS a nie je možné ich vyriešiť pomocou prevádzkovej dokumentácie,
- d. monitoring prevádzky IS a ladenie jeho výkonnostných parametrov,
- e. činnosti podpory a údržby rozšírených funkcionalít IS, ktoré budú počas trvania tejto Zmluvy implementované na základe Požiadaviek Objednávateľa podľa tejto Zmluvy.

Podrobná špecifikácia činnosti servisných služieb pre časť Základné služby - údržba, prevádzka a podpora je popísaná v Prílohe č. 1 Zmluvy. Uvedené služby budú poskytované v rámci mesačnej paušálnej odmeny podľa tejto Zmluvy, v dohodnutých SLA parametroch ako aj KPI parametroch, špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

**2.2** Služby na vyžiadanie (ďalej len „**Služby na vyžiadanie**“) v rozsahu maximálne 1500 Ľovekodní počas prvých 48 mesiacov doby trvania tejto Zmluvy podľa článku XXIII. bodu 1 prvej vety tejto Zmluvy, a to najmä, no nie však výhradne v nasledovnom rozsahu:

- a. Návrh a realizácia požiadaviek na zmeny a/alebo doplnenia IS v rámci Rozvoja IS,
- b. Riešenie iných žiadostí súvisiacich s IS, ktoré nie sú predmetom Základných služieb,
- c. Konzultačné a odborné poradenstvo,
- d. Implementácia pravidiel bezpečnostných politík do IS,
- e. Školenia.

Podrobná špecifikácia činnosti servisných služieb pre časť Služby na vyžiadanie je popísaná v Prílohe č. 1 Zmluvy. Uvedené služby budú poskytované mimo paušálnej odmeny za Základné služby podľa tejto Zmluvy, a to na vyžiadanie, formou Požiadavky podľa tejto Zmluvy. V prípade ak v súlade s článkom XXIII. bodom 1 tejto Zmluvy dôjde k predĺženiu doby trvania tejto Zmluvy o 24 mesiacov,

potom v tomto období predĺženia trvania Zmluvy je možné Služby na vyžiadanie poskytnúť na základe Požiadaviek Objednávateľa v maximálnom rozsahu 750 Ľlovekodní za 24 mesiacov doby predĺženia trvania tejto Zmluvy. V prípade ak bude doba trvania tejto Zmluvy v súlade s článkom XXIII. bodom 1 tejto Zmluvy opätovne predĺžená o ďalších 24 mesiacov, potom v tomto období opätovného predĺženia trvania Zmluvy je možné Služby na vyžiadanie poskytnúť na základe Požiadaviek Objednávateľa v maximálnom rozsahu 750 Ľlovekodní za 24 mesiacov doby opätovného predĺženia trvania tejto Zmluvy. V prípade ak počas doby trvania Zmluvy, alebo počas niektorého z období predĺženia trvania tejto Zmluvy podľa článku XXIII. bodu 1 tejto Zmluvy nedôjde na základe Požiadaviek Objednávateľa k poskytnutiu Služieb na vyžiadanie v maximálnom rozsahu Ľlovekodní stanovenom týmto bodom Zmluvy pre dané obdobie trvania Zmluvy, potom sa nevyčerpaná časť Ľlovekodní prenáša do ďalšieho obdobia trvania tejto Zmluvy (pokiaľ bude doba trvania Zmluvy predĺžená, alebo opätovne predĺžená v súlade s článkom XXIII. bodom 1 Zmluvy).

**2.3** V prípade ak sa pri zhotovení IS podľa Zmluvy o spolupráci stane súčasťou IS aj štandardný (krabicový) SW, ktorý nie je možné meniť na základe požiadaviek Objednávateľa, potom v rámci poskytovania servisných služieb je Poskytovateľ povinný podľa tejto Zmluvy poskytovať Objednávateľovi služby starostlivosti o Softvér, ktorý je súčasťou IS (ďalej len „**Služby starostlivosti o Softvér**“) v nasledovnom rozsahu:

- a. update,
  - b. upgrade,
  - c. informovať písomne alebo elektronickou poštou bez zbytočného odkladu o nových verziách Softvéru,
  - d. poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť na odbornú spoluprácu pri implementácii update, upgrade u Objednávateľa, vrátane zmien príslušnej dokumentácie (formou aktualizácie dotknutých častí dokumentácie).
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy riadne a včas. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť SLA parametre definované v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, poskytovať Služby tak, aby bola zachovaná garantovaná úroveň Služieb v zmysle Prílohy č. 3 tejto Zmluvy a IS fungoval v náležitej kvalite tak, aby po dobu poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy všetky systémy a aplikácie IS fungovali bezporuchovo, spoľahlivo, bezpečne a boli prevádzkyschopné.
4. Súčasťou plnenia Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je i poskytnutie užívacích oprávnení ku všetkým častiam IS, ktoré dodá či upraví Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy a ktoré poživajú ochranu podľa Autorského zákona v platnom znení, a to v rozsahu špecifikovanom v tejto Zmluve.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Základné služby podľa článku III. bodu 2.1 písm. b. tejto Zmluvy začne Poskytovateľ poskytovať vo vzťahu k Dielu až odo dňa bezprostredne nasledujúceho po uplynutí záručnej doby záruky poskytnutej na Dielo podľa Zmluvy o spolupráci. V prípade ak bude na základe Zmluvy o spolupráci zhotovený Inkrement, potom záručná doba záruky poskytnutej na Inkrement podľa Zmluvy o spolupráci bude plynúť odlišne od záručnej doby záruky poskytnutej na Dielo podľa Zmluvy o spolupráci. Zmluvné strany sa preto dohodli, že Základné služby podľa článku III. bodu 2.1 písm. b. tejto Zmluvy začne Poskytovateľ poskytovať vo vzťahu k Inkrementu až odo dňa bezprostredne nasledujúceho po uplynutí záručnej doby záruky poskytnutej na Inkrement podľa Zmluvy o spolupráci.

#### Článok IV.

##### Spôsob plnenia Zmluvy pri jednotlivých druhoch Služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať na mesačnej báze **Základné služby**. Poskytovateľ začne s poskytovaním Základných služieb k Dielu, odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, s výnimkou Základných služieb podľa článku III. bodu 2.1 písm. b. tejto Zmluvy, ktoré Poskytovateľ začne poskytovať vo vzťahu k Dielu až po uplynutí záručnej doby na Dielo podľa Zmluvy o spolupráci, ako je uvedené vyššie v článku III. bode 5 tejto Zmluvy. Poskytovateľ začne s poskytovaním Základných služieb podľa tejto Zmluvy vo vzťahu k Inkrementu odo dňa podpisu



Záverečného preberacieho protokolu k Inkrementu podľa Zmluvy o spolupráci, s výnimkou Základných služieb podľa článku III. bodu 2.1 písm. b. tejto Zmluvy, ktoré Poskytovateľ začne poskytovať vo vzťahu k Inkrementu až po uplynutí záručnej doby na Inkrement podľa Zmluvy o spolupráci, ako je uvedené vyššie v článku III. bode 5 tejto Zmluvy.

2. V rámci poskytovania Základných služieb je Poskytovateľ povinný zabezpečiť činnosti uvedené v Prílohe č. 1. Riešenie Vád, Incidentov a Problémov je Poskytovateľ povinný zabezpečiť podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy až po uplynutí záručnej doby na IS poskytnutej podľa Zmluvy o spolupráci, ako je pre Dielo a pre Inkrement uvedené v článku III. bode 5 tejto Zmluvy. Riešenie vzniknutých Vád, Incidentov a Problémov je Poskytovateľ povinný zabezpečiť po uplynutí záručnej doby na IS poskytnutej podľa Zmluvy o spolupráci, ako je pre Dielo a pre Inkrement uvedené v článku III. bode 5 tejto Zmluvy, buď vo forme zodpovedania otázok Objednávateľa (telefonické poradenstvo – hotline) alebo vo forme servisného zásahu diaľkovo a/alebo v mieste plnenia (servisný zásah údržby).
3. Postup poskytovania Základných služieb v rozsahu hotline poradenstva a postupu nahlasovania a uzatvárania jednotlivých Incidentov, Vád a Problémov, podrobne vymedzuje článok VIII. tejto Zmluvy.
4. V rámci Základných služieb zabezpečuje Poskytovateľ pre Objednávateľa aj požadovanú dostupnosť IS, ktorá je meraná na štvrtročnej báze prostredníctvom parametrov úrovne kvality a je definovaná v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Za účelom kontroly plnenia požadovanej úrovne kvality SLA parametrov je Poskytovateľ povinný za každý kalendárny mesiac poskytovania Základných služieb podľa tejto Zmluvy, vždy do piateho dňa v bezprostredne nasledujúcom kalendárnom mesiaci, predkladať Objednávateľovi výkaz dosiahnutých SLA parametrov úrovne kvality (ďalej len „Mesačný výkaz SLA“) požadovaných podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy. IT Projektový manažér Objednávateľa alebo Oprávnená osoba Objednávateľa Mesačný výkaz SLA schvaľuje, pričom má právo overiť vierohodnosť, správnosť a úplnosť údajov uvedených v Mesačnom výkaze SLA. Poskytovateľ musí Objednávateľovi poskytnúť potrebnú súčinnosť a umožniť mu prístup ku všetkým údajom potrebným pre vyhodnotenie závažných parametrov úrovne kvality (SLA parametrov) uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. V prípade ak IT Projektový manažér alebo Oprávnená osoba Objednávateľa ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej Poskytovateľom v písomnej výzve na schválenie Mesačného výkazu SLA neoznámia Poskytovateľovi žiadne výhrady k Mesačnému výkazu SLA, považuje sa Mesačný výkaz SLA po uplynutí tejto lehoty za schválený Objednávateľom. V opačnom prípade budú prípadné výhrady k Mesačnému výkazu SLA riešené ako sporná otázka spôsobom upraveným v článku IX. tejto Zmluvy. Pri nedodržaní závažných SLA parametrov má Objednávateľ právo uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku XIII. tejto Zmluvy. Ak Poskytovateľ nepredloží Objednávateľovi Mesačný výkaz SLA podľa tohto bodu Zmluvy ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej Objednávateľom v písomnej výzve na splnenie tejto povinnosti doručenej Poskytovateľovi, považuje sa to za podstatné porušenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
5. **Služby na vyžiadanie** sa Poskytovateľ zaväzuje vykonať výlučne na základe písomnej objednávky Objednávateľa vystavenej a doručenej Poskytovateľovi na základe postupu podľa bodov 6 a 7 tohto článku Zmluvy. Služby na vyžiadanie bude Poskytovateľ vo vzťahu k Dielu poskytovať na základe objednávok Objednávateľa odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. V prípade ak bude zhotovený Inkrement podľa Zmluvy o spolupráci, potom Služby na vyžiadanie bude Poskytovateľ vo vzťahu k Inkrementu poskytovať na základe objednávok Objednávateľa podľa tejto Zmluvy odo dňa podpisu Záverečného akceptačného protokolu k Inkrementu podľa Zmluvy o spolupráci.
6. Pred vyhotovením objednávky na poskytnutie Služieb na vyžiadanie Objednávateľ zašle Poskytovateľovi emailom na adresu: [REDAKOVANÉ] Požiadavku so stručným popisom požadovanej dodávky, špecifikácie jej realizácie, termínu a spôsobu dodania. Poskytovateľ najneskôr v lehote určenej Prílohou č. 1 Zmluvy spracuje na vlastné náklady stanovisko k Požiadavke Objednávateľa – návrh požiadavky na zmenu a/alebo doplnenie IS, ktoré zašle Objednávateľovi emailom na adresu: [REDAKOVANÉ], obsahujúce:
  - informáciu, či požadovanú zmenu a/alebo doplnenie IS považuje za realizovateľnú,
  - podrobný popis navrhovaného riešenia požadovanej zmeny a/alebo doplnenia IS,

- odhad potrebných časových a personálnych kapacít a navrhovanej ceny riešenia požadovanej zmeny a/alebo doplnenia IS, vypočítanej spôsobom špecifikovaným v článku VI. bode 5 tejto Zmluvy, podľa jednotlivých druhov pracovníkov Poskytovateľa uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, ktorých prácu Poskytovateľ navrhuje využiť pri realizácii riešenia požadovanej zmeny a/alebo doplnenia IS,
  - predpokladané dopady na SW a informačné systémy tretích strán, s ktorými IS komunikuje a potrebné súvisiace úpravy na strane dotknutých systémov,
  - navrhovaný spôsob a podmienky pre Akceptačné testovanie riešenia požadovanej zmeny a/alebo doplnenia IS podľa tejto Zmluvy, vrátane návrhu Akceptačných kritérií,
  - navrhované varianty požadovanej zmeny a/alebo doplnenia IS, pokiaľ také variantné riešenie existuje a je relevantné,
  - definovanie požadovanej súčinnosti Objednávateľa,
  - termín dodania/ realizácie požadovanej zmeny a/alebo doplnenia IS, vrátane predpokladaného harmonogramu prác a plánu ich realizácie,
  - rozsah potrebných školení súvisiacich s navrhovanou zmenou a/alebo doplnením IS, ktoré má zabezpečiť Poskytovateľ pre pracovníkov Objednávateľa podľa tejto Zmluvy.
7. V prípade, ak Objednávateľ na základe stanoviska Poskytovateľa podľa bodu 6 tohto článku Zmluvy bude mať záujem realizovať danú zmenu a/alebo doplnenie IS, vystaví a doručí Poskytovateľovi písomnú objednávku na jej vykonanie podľa podmienok uvedených v stanovisku Poskytovateľa podľa bodu 6 tohto článku Zmluvy, ktorú je Poskytovateľ povinný písomne potvrdiť najneskôr do 5 dní odo dňa jej doručenia. Poskytovateľ je povinný, v rámci následnej realizácie Služieb na vyžiadanie na základe potvrdenej objednávky Objednávateľa, dodržať všetky podmienky realizácie zmeny a/alebo doplnenia IS, uvedené Poskytovateľom pre danú zmenu a/alebo doplnenie IS v stanovisku podľa bodu 6 tohto článku Zmluvy na základe ktorého bola vystavená objednávka Objednávateľa, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade ak o to požiada Objednávateľ na základe stanoviska Poskytovateľa podľa bodu 6 tohto článku Zmluvy, Zmluvné strany môžu pred zaslaním objednávky podľa tohto bodu Zmluvy prerokovať podmienky zmeny a/alebo doplnenia IS uvedené v stanovisku Poskytovateľa podľa bodu 6 tohto článku Zmluvy, na základe čoho môže dôjsť pred zaslaním objednávky k zmene a opätovnému zaslaniu tohto stanoviska Objednávateľovi, ako podkladu pre vystavenie objednávky podľa tohto bodu Zmluvy. Porušenie povinnosti poskytovateľa dodržať, v rámci realizácie Služieb na vyžiadanie na základe objednávky Objednávateľa, všetky podmienky realizácie zmeny a/alebo doplnenia IS, uvedené Poskytovateľom pre danú zmenu a/alebo doplnenie IS v stanovisku podľa bodu 6 tohto článku Zmluvy je podstatným porušením tejto Zmluvy, ako aj čiastkovej zmluvy uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami na základe potvrdenej objednávky Objednávateľa podľa tohto bodu Zmluvy.
8. **Služby starostlivosti o Softvér** sa Poskytovateľ zaväzuje vykonať výlučne na základe písomnej objednávky Objednávateľa doručenej Poskytovateľovi, ktorá bude obsahovať žiadosť o poskytnutie Služieb starostlivosti o Softvér, identifikáciu Softvéru, ktorý má byť predmetom poskytnutia Služieb starostlivosti o Softvér a požadovaný termín poskytnutia služieb na základe danej objednávky. Objednávku podľa tohto bodu Zmluvy je Poskytovateľ povinný písomne potvrdiť do 3 dní odo dňa jej doručenia a poskytnúť Služby starostlivosti o Softvér v požadovanom termíne podľa objednávky Objednávateľa. Poskytnutie Služieb starostlivosti o Softvér v rozpore s potvrdenou objednávkou podľa tohto bodu Zmluvy je podstatným porušením tejto Zmluvy, ako aj čiastkovej zmluvy uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami na základe potvrdenej objednávky Objednávateľa podľa tohto bodu Zmluvy.
9. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ nie je povinný si Služby na vyžiadanie ani Služby starostlivosti o Softvér objednať a Poskytovateľ je povinný Služby na vyžiadanie alebo Služby starostlivosti o Softvér v prípade ich objednania poskytnúť v súlade s podmienkami podľa tejto Zmluvy.
10. Pri akejkoľvek zmene a/alebo doplnení IS vykonanej Poskytovateľom v rámci poskytnutia Služieb na vyžiadanie podľa tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný doplniť a aktualizovať všetku relevantnú dokumentáciu IS vytvorenú a dodanú podľa Zmluvy o spolupráci, vrátane vytvorenia používateľskej

a technickej Dokumentácie k danej zmene a/alebo doplneniu IS uskutočnenej podľa tejto Zmluvy (formou aktualizácie dotknutých častí dokumentácie IS vytvorenej a dodanej podľa Zmluvy o spolupráci). Vytvorenie Dokumentácie k zmene a/alebo doplneniu IS vykonanej Poskytovateľom v rámci poskytnutia Služieb na vyžiadanie podľa tejto Zmluvy a súvisiaca aktualizácia a doplnenie relevantnej dokumentácie IS vytvorenej a dodanej podľa Zmluvy o spolupráci v súlade s týmto bodom Zmluvy bude vždy nevyhnutnou súčasťou odovzdania danej zmeny a/alebo doplnenia IS do prevádzky a bude podmienkou podpísania Akceptačného protokolu pre danú zmenu a/alebo doplnenie IS vykonanú Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy. Spolu s Dokumentáciou v slovenskom jazyku je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi aj originálne manuály k SW/HW technológii, ktoré môžu byť aj v anglickom jazyku.

11. Pri akejkoľvek zmene a/alebo doplnení IS vykonanej Poskytovateľom v rámci poskytnutia Služieb na vyžiadanie podľa tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný, zabezpečiť v prospech pracovníkov Objednávateľa, alebo jeho pridružených osôb, aj všetky potrebné relevantné školenia používateľov a správcov IS, v rámci rozsahu konkrétnej zmeny a/alebo doplnenia IS. Rozsah potrebných školení súvisiacich so zmenou a/alebo doplnením IS bude uvedený Poskytovateľom v stanovisku k Požiadavke podľa bodu 6 tohto článku Zmluvy.
12. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zmeny a/alebo doplnenia IS realizované Poskytovateľom v rámci poskytnutia Služieb na vyžiadanie podľa tejto Zmluvy budú odovzdané Poskytovateľom a prevzaté Objednávateľom v Akceptačnom konaní, po vykonaní Akceptačného testovania, ktoré preukáže splnenie Akceptačných kritérií stanovených pre jednotlivé zmeny a/alebo doplnenia IS podľa tejto Zmluvy. Cieľom Akceptačného konania je porovnanie skutočných vlastností zmien a/alebo doplnení IS vykonaných Poskytovateľom v rámci poskytnutia Služieb na vyžiadanie podľa tejto Zmluvy s Požiadavkou a objednávkou Objednávateľa potvrdenou podľa tejto Zmluvy a preukázanie splnenia Akceptačných kritérií stanovených pre jednotlivé zmeny a/alebo doplnenia IS podľa tejto Zmluvy Akceptačným testovaním. Akceptačné testovanie sa uskutoční v oddelenom testovacom prostredí, t.j. bez možnosti ovplyvniť bežnú činnosť Objednávateľa, mimo produkčných databáz Objednávateľa. Priebeh a výsledky Akceptačného testovania zmien a/alebo doplnení IS vykonaných Poskytovateľom v rámci poskytnutia Služieb na vyžiadanie podľa tejto Zmluvy sa zdokumentujú v zápisnici z Akceptačného testovania, podpísanej IT Projektovými manažérmi, alebo nimi poverenými osobami za Objednávateľa a Poskytovateľa, ktoré sa zúčastnili Akceptačného testovania. Zápisnica o Akceptačnom testovaní musí obsahovať správu o priebehu a výsledkoch Akceptačného testovania a klasifikáciu zistených Vád príslušnej zmeny a/alebo doplnenia IS podľa stupňa ich závažnosti v zmysle tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú podpísať Akceptačný protokol pre jednotlivé zmeny a/alebo doplnenia IS vykonané Poskytovateľom na základe poskytnutia Služieb na vyžiadanie podľa tejto Zmluvy za podmienky, že bude na základe Akceptačného konania a Akceptačného testovania potvrdené riadne zhotovenie príslušnej zmeny a/alebo doplnenia IS a jej úplnosť a funkčnosť v súlade s Akceptačnými kritériami podľa tejto Zmluvy. Podpis Objednávateľa na Akceptačnom protokole nemožno nahradiť postupom podľa § 555 Obchodného zákonníka ani iným spôsobom. Podpisom Akceptačného protokolu sa považuje príslušná zmena a/alebo doplnenie IS za odovzdané Poskytovateľom a prevzaté zo strany Objednávateľa. Akceptačné testovanie sa nevyžaduje pre drobné zmeny a/alebo doplnenia IS, ktorých prácnosť na základe stanoviska Poskytovateľa podľa bodu 6 tohto článku Zmluvy nebude väčšia ako 3 MD a pri ktorých z ich povahy a rozsahu vyplýva, že Akceptačné testovanie nie je nevyhnutné, a to v prípade ak sa Zmluvné strany na základe stanoviska Poskytovateľa podľa bodu 6 tohto článku Zmluvy a objednávky Objednávateľa podľa bodu 7 tohto článku Zmluvy dohodnú, že Akceptačné testovanie sa pre takúto drobnú zmenu a/alebo doplnenie IS nevyžaduje. Aj takáto drobná zmena a/alebo doplnenie IS musia byť akceptované Objednávateľom v Akceptačnom konaní na základe splnenia Akceptačných kritérií, ktorých splnenie bude preukázané spôsobom dohodnutým Zmluvnými stranami podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy a potvrdené podpisom Akceptačného protokolu, pričom body 12 až 16 tohto článku Zmluvy sa pre akceptáciu takejto drobnej zmeny a/alebo doplnenia IS použijú primerane. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že viacero drobných zmien a/alebo doplnení IS vykonaných v určitom časovom období bude

akceptovaných Objednávateľom podľa tejto Zmluvy spoločne za celé obdobie v ktorom boli vykonané.

13. Ak sa pri Akceptačnom testovaní zmeny a/alebo doplnenia IS vykonaných Poskytovateľom, v rámci poskytnutia Služieb na vyžiadanie, na základe Požiadavky a potvrdenej objednávky Objednávateľa podľa tejto Zmluvy vyskytnú Vady, ktoré budú znemožňovať užívanie zmien a/alebo doplnení IS, alebo užívanie ich častí, alebo budú obmedzovať základné používanie IS (Vady kategórie A alebo Vady kategórie B), potom zmena a/alebo doplnenie IS nespĺňa Akceptačné kritériá a Objednávateľ je povinný do piatich (5) pracovných dní po skončení príslušných Akceptačných testov doručiť Poskytovateľovi písomnú správu, v ktorej uvedie všetky zistené Vady kategórie A a Vady kategórie B a navrhne nový termín pre Akceptačné testovanie. Poskytovateľ odstráni zistené Vady kategórie A a Vady kategórie B bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej správy Objednávateľa podľa tohto bodu Zmluvy. Po odstránení týchto Vád bude Akceptačné testovanie vykonané znova. Poskytovateľ zodpovedá za Vady zmien a/alebo doplnení IS spôsobené jeho subdodávateľmi v rovnakom rozsahu ako keby zmeny a/alebo doplnenia IS zhotovoval sám. Tento proces Akceptačného testovania a odstraňovania Vád sa bude opakovať dovtedy, kým nebudú odstránené všetky Vady kategórie A a Vady kategórie B a splnené Akceptačné kritériá pre príslušné Akceptačné testovanie.
14. Ak sa pri Akceptačnom testovaní nevyskytnú Vady, alebo sa vyskytnú len Vady kategórie C, resp. ak na základe postupu odstránenia Vád podľa bodu 13 tohto článku Zmluvy už existujú len Vady kategórie C a realizácia príslušných zmien a/alebo doplnení IS na základe Požiadavky a potvrdenej objednávky Objednávateľa podľa bodu 7 tohto článku Zmluvy spĺňa Akceptačné kritériá, potom sa bude realizácia týchto zmien a/alebo doplnení IS považovať za vykonanú a za pripravenú na odovzdanie Objednávateľovi. IT Projektový manažéri, alebo osoby nimi poverené, v takom prípade podpíšu zápisnicu o výsledkoch Akceptačného testovania, ako aj Akceptačný protokol o prevzatí úprav a/alebo zmien IS do prevádzky a dohodnú primeranú lehotu na odstránenie prípadných Vád kategórie C podľa tohto bodu Zmluvy.
15. Akceptačný protokol bude podpísaný v 4 (štyroch) rovnopisoch, z ktorých 2 (dva) rovnopisy dostane Objednávateľ a 2 (dva) Poskytovateľ. Akceptačný protokol musí obsahovať identifikáciu odovzdávajúceho a preberajúceho, špecifikáciu odovzdávanej a preberanej zmeny a/alebo doplnenia IS, ako aj prílohy v zmysle tejto Zmluvy. Ak dôjde pri poskytnutí Služieb na vyžiadanie podľa tejto Zmluvy k zhotoveniu databázy v súlade s ust. § 135 Autorského zákona, uvedie sa táto skutočnosť v príslušnom Akceptačnom protokole. Súčasťou Akceptačného protokolu je v takom prípade detailná špecifikácia databázy tvoriacej súčasť IS alebo jeho časti. Prílohou Akceptačného protokolu je:
  - a) zápisnica o Akceptačnom testovaní so zdokumentovanými výsledkami preukazujúcimi splnenie Akceptačných kritérií pre danú zmenu a/alebo doplnenie IS podľa tejto Zmluvy,
  - b) zoznam autorov diel k častiam zmien a/alebo doplnení IS, na ktoré sa vzťahujú autorské práva iných autorov ako Poskytovateľa, ak sú súčasťou zmeny a/alebo doplnenia IS,
  - c) v prípade, ak bude akceptovaná zmena a/alebo doplnenie, na ktorú sa vzťahuje Vyhláška č. 78/2020 Z. z., vyhlásenie o dodržaní štandardov pre informačné systémy verejnej správy formou podrobného odpočtu splnenia jednotlivých relevantných požiadaviek,
  - d) prezenčné listiny z vykonaných školení, v prípade ak boli k akceptovanej zmene a/alebo doplneniu vykonané školenia užívateľov,
  - e) iné písomnosti (napr. pracovné výkazy v súlade s usmernením č. 8 /2019 SO OPII k obsahu, postupom a rozsahu predkladania dokumentácie k preukazovaniu oprávnenosti výdavkov personálneho a nepersonálneho charakteru v žiadosti o platbu, písomné záznamy, vyjadrenia a pod.), ktoré súvisia s akceptáciou príslušnej zmeny a/alebo doplnením IS podľa tohto článku Zmluvy.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neúspešného výsledku Akceptačného testovania, v dôsledku čoho príslušná zmena a/alebo doplnenie IS, ako predmet plnenia v zmysle čiastkovej zmluvy uzatvorenej Zmluvnými stranami, v rámci poskytnutia Služieb na vyžiadanie, na základe potvrdenej objednávky podľa tejto Zmluvy nespĺňa Akceptačné kritériá, je Objednávateľ oprávnený po opakovaných dvoch neúspešných výsledkoch Akceptačného testovania odstúpiť od čiastkovej

zmluvy uzatvorenej Zmluvnými stranami, v rámci plnenia Služieb na vyžiadanie, na základe potvrdenej objednávky podľa tejto Zmluvy, a to pre podstatné porušenie zmluvných povinností Poskytovateľa. V prípade odstúpenia Objednávateľa podľa tohto bodu Zmluvy si Zmluvné strany, v súlade s ust. § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka, vrátia všetky plnenia, ktoré si navzájom poskytnú na základe čiastkovej zmluvy uzatvorenej Zmluvnými stranami, v rámci poskytnutia Služieb na vyžiadanie na základe potvrdenej objednávky podľa tejto Zmluvy pred odstúpením Objednávateľa. Tým nie je dotknuté právo Zmluvných strán dohodnúť sa po odstúpení Objednávateľa podľa tohto bodu Zmluvy inak v zmysle článku XXII. bodu 11 tejto Zmluvy.

#### **Článok V. Miesto a čas plnenia**

1. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa alebo jeho pracoviská mimo sídla Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Poskytovateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.
2. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi v rámci súčinnosti podľa tejto Zmluvy.
3. Prístupy do prostredia, kde sú prevádzkované produkčné dáta, sú riadené v súlade s dohodnutými bezpečnostnými postupmi, prípadne na inom vhodnom mieste podľa dohody Poskytovateľa s Objednávateľom.
4. Poskytovateľ je povinný poskytovať Základné služby mesačne, v rámci časového pokrytia, ktoré je detailne vymedzené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
5. Spôsob a čas poskytovania Služieb na vyžiadanie a Služieb starostlivosti o Softvér je podrobne špecifikovaný v článku IV. tejto Zmluvy.

#### **Článok VI. Cena**

1. Cena za Základné služby poskytované podľa tejto Zmluvy k Dielu je počas prvých 24 mesiacov ich poskytovania podľa tejto Zmluvy dohodnutá paušálnou sumou vo výške **8 000,00 EUR** (slovom: osemtisíc eur) bez DPH za kalendárny mesiac poskytovania Základných služieb k Dielu a po uplynutí 24 mesiacov ich poskytovania podľa tejto Zmluvy je cena za Základné služby poskytované podľa tejto Zmluvy k Dielu dohodnutá paušálnou sumou vo výške **9 500,00 EUR** (slovom: deväťtisícpäťsto eur) bez DPH za kalendárny mesiac poskytovania Základných služieb k Dielu. K výslednej sume podľa predchádzajúcej vety bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. Nárok na zaplatenie paušálnej mesačnej ceny za poskytovanie Základných služieb k Dielu podľa tohto bodu Zmluvy vznikne Poskytovateľovi prvýkrát za kalendárny mesiac, v ktorom Poskytovateľ začne poskytovať Základné služby k Dielu podľa článku IV. bodu 1 tejto Zmluvy, a to v pomernej výške určenej podľa článku VII. bodu 2 tejto Zmluvy.
2. Cena za Základné služby poskytované podľa tejto Zmluvy k Inkrementu (ak bude zhotovený na základe Zmluvy o spolupráci) je počas prvých 24 mesiacov ich poskytovania podľa tejto Zmluvy dohodnutá paušálnou sumou vo výške **1 200,00 EUR** (slovom: jedentisícdivesto eur) bez DPH za kalendárny mesiac poskytovania Základných služieb k Inkrementu a po uplynutí prvých 24 mesiacov ich poskytovania podľa tejto Zmluvy je cena za Základné služby poskytované podľa tejto Zmluvy k Inkrementu dohodnutá paušálnou sumou vo výške **1 500,00 EUR** (slovom: jedentisícpäťsto eur) bez DPH za kalendárny mesiac poskytovania Základných služieb k Inkrementu. K výslednej sume podľa predchádzajúcej vety bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov v čase poskytnutia

zdaniteľného plnenia. Nárok na zaplatenie paušálnej mesačnej ceny za poskytovanie Základných služieb k Inkrementu podľa tohto bodu Zmluvy vznikne Poskytovateľovi prvýkrát za kalendárny mesiac, v ktorom Poskytovateľ začne poskytovať Základné služby k Inkrementu podľa článku IV. bodu 1 tejto Zmluvy, a to v pomernej výške určenej podľa článku VII. bodu 2 tejto Zmluvy.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za Základné služby poskytované k Dielu počas prvých 48 mesiacov ich poskytovania podľa tejto Zmluvy je **420 000,00 EUR** (slovom: štyristodvadsaťtisíc eur) bez DPH, v prípade ak si Objednávateľ uplatní opciu v zmysle článku XXIII. bodu 1 tejto Zmluvy je celková cena za Základné služby poskytované k Dielu vo výške **228 000,00 EUR** (slovom: dvestodvadsaťosemtisíc eur) za každých 24 mesiacov predĺženia doby trvania Zmluvy. K výslednej sume podľa predchádzajúcej vety bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za Základné služby poskytované k Inkrementu počas prvých 48 mesiacov ich poskytovania podľa tejto Zmluvy je **64 800,00 EUR** (slovom: šesťdesiatštyritisícosemsto eur) bez DPH, v prípade ak si Objednávateľ uplatní opciu v zmysle článku XXIII. bodu 1 tejto Zmluvy je celková cena za Základné služby poskytované k Inkrementu vo výške **36 000,00 EUR** (slovom: tridsaťšesťtisíc eur) za každých 24 mesiacov predĺženia doby trvania Zmluvy. K výslednej sume podľa predchádzajúcej vety bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
5. Cena za Služby podľa článku III. bodu 2.2 Zmluvy, t.j. cena za Služby na vyžiadanie, bude v jednotlivých prípadoch vypočítaná na základe Zmluvnými stranami odsúhlaseného počtu Ľlovekohodín potrebných pre poskytnutie objednanej Služby na vyžiadanie, a to tak, že počet Ľlovekohodín odpracovaných pri poskytnutí objednanej Služby na vyžiadanie pracovníkmi určitého druhu uvedeného v tabuľke, ktorá tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy sa vynásobí jednotkovou cenou Ľlovekohodiny určenou pre daný druh pracovníka Poskytovateľa na základe tabuľky, ktorá tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy a takto určené ceny za počty Ľlovekohodín všetkých jednotlivých druhov pracovníkov Poskytovateľa, ktorých práca bola potrebná pri poskytnutí objednanej Služby na vyžiadanie sa sčítajú. K výslednej sume podľa predchádzajúcej vety bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. Maximálna celková cena za Služby podľa článku III. bodu 2.2 tejto Zmluvy, t.j. maximálna celková cena za Služby na vyžiadanie poskytnuté na základe Požiadaviek a objednávok Objednávateľa uskutočnených podľa tejto Zmluvy počas prvých 48 mesiacov jej trvania je určená maximálnym počtom Ľlovekodní určeným pre toto obdobie trvania Zmluvy v článku III. bode 2.2 tejto Zmluvy a v prípade ak si Objednávateľ uplatní opciu v zmysle článku XXIII. bodu 1. tejto Zmluvy je celková cena za Služby podľa článku III. bodu 2.2 tejto Zmluvy, t.j. celková cena za Služby na vyžiadanie určená maximálnym počtom Ľlovekodní určeným pre jednotlivé obdobia predĺženia trvania tejto Zmluvy v článku III. bode 2.2 tejto Zmluvy, prípadne navýšená v danom období o počet Ľlovekodní nevyčerpaných v predchádzajúcich obdobiach trvania tejto Zmluvy v súlade s článkom III. bodom 2.2 tejto Zmluvy.
6. Cena za Služby podľa článku III. bodu 2.3 Zmluvy, t.j. cena za Služby starostlivosti o Softvér je dohodnutá paušálnou sumou vo výške **21 000,00 EUR** (slovom: dvadsaťjedntisíc eur) bez DPH za 12 mesiacov poskytovania Služby starostlivosti o Softvér. K výslednej sume podľa predchádzajúcej vety bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
7. Cena podľa predchádzajúcich bodov Zmluvy bude Poskytovateľovi Objednávateľom uhradená na základe vystavenej faktúry v zmysle nasledujúceho článku tejto Zmluvy.

## Článok VII.

### Platobné podmienky

1. Cena podľa článku VI. tejto Zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách.

2. Cenu za Základné služby podľa článku VI. bodu 1 tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi mesačne, a to vždy po uplynutí kalendárneho mesiaca v ktorom boli Základné služby k Dielu podľa tejto Zmluvy poskytnuté, najneskôr do 15 dní od poskytnutia zdaniteľného plnenia. Za deň zdaniteľného plnenia sa považuje posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Základné služby k Dielu poskytnuté. Cenu za Základné služby podľa článku VI. bodu 2 tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi mesačne, a to vždy po uplynutí kalendárneho mesiaca v ktorom boli Základné služby k Inkrementu podľa tejto Zmluvy poskytnuté, najneskôr do 15 dní od poskytnutia zdaniteľného plnenia. Za deň zdaniteľného plnenia sa považuje posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Základné služby k Inkrementu poskytnuté. Prílohou každej faktúry podľa tohto bodu Zmluvy je Mesačný výkaz SLA. Prvá faktúra za poskytnuté Základné služby k Dielu v období odo dňa kedy Poskytovateľ začne s poskytovaním Základných služieb k Dielu podľa tejto Zmluvy do konca daného kalendárneho mesiaca bude vystavená na pomernú časť ceny za Základné služby podľa článku VI. bodu 1 tejto Zmluvy určenú podľa počtu kalendárnych dní odo dňa kedy Poskytovateľ začne s poskytovaním Základných služieb k Dielu podľa tejto Zmluvy do konca daného kalendárneho mesiaca. Prvá faktúra za poskytnuté Základné služby k Inkrementu v období odo dňa kedy Poskytovateľ začne s poskytovaním Základných služieb k Inkrementu podľa tejto Zmluvy do konca daného kalendárneho mesiaca bude vystavená na pomernú časť ceny za Základné služby podľa článku VI. bodu 2 tejto Zmluvy určenú podľa počtu kalendárnych dní odo dňa kedy Poskytovateľ začne s poskytovaním Základných služieb k Inkrementu podľa tejto Zmluvy do konca daného kalendárneho mesiaca. Poskytovateľ je povinný vystavovať faktúry zvlášť pre zaplatenie ceny za Základné služby poskytované k Dielu podľa článku VI. bodu 1 tejto Zmluvy a zvlášť pre zaplatenie ceny za Základné služby poskytované k Inkrementu podľa článku VI. bodu 2 tejto Zmluvy. Posledné faktúry za poskytnuté Základné služby k Dielu a za poskytnuté Základné služby k Inkrementu v období od začiatku kalendárneho mesiaca v ktorom dôjde k ukončeniu doby trvania tejto Zmluvy podľa článku XXIII. bodu 1 Zmluvy do konca doby trvania Zmluvy podľa článku XXIII. bodu 1 Zmluvy budú vystavené na pomernú časť ceny za Základné služby podľa článku VI. bodu 1 Zmluvy a pomernú časť ceny za Základné služby podľa článku VI. bodu 2 Zmluvy, určené podľa počtu kalendárnych dní od začiatku daného kalendárneho mesiaca do konca doby trvania tejto Zmluvy.
3. Cenu za Služby na vyžiadanie podľa článku VI. bodu 5 tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený fakturovať po ich riadnom poskytnutí a ukončení Akceptačného konania, na základe podpísaného príslušného Akceptačného protokolu, najneskôr do 15 dní od podpísania Akceptačného protokolu. Prílohou faktúry je rozpis poskytnutých Služieb a potvrdený Akceptačný protokol.
4. Cenu za Služby starostlivosti o Softvér podľa článku VI. bodu 6 Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi po uplynutí 12 mesiacov, v ktorých boli Služby starostlivosti o Softvér poskytované podľa tejto Zmluvy, najneskôr do 15 dní od poskytnutia zdaniteľného plnenia. Za deň zdaniteľného plnenia sa považuje posledný deň dvanásteho kalendárneho mesiaca poskytovania Služieb starostlivosti o Softvér podľa tejto Zmluvy.
5. Akákoľvek faktúra vystavená podľa tejto Zmluvy je splatná v lehote 30 dní od jej doručenia Objednávateľovi a bude zo strany Objednávateľa uhrádzaná bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre.
6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve. Za správne vyhotovenie faktúry podľa tejto Zmluvy zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ.
7. V prípade ak faktúra nebude mať náležitosti podľa tejto Zmluvy alebo bude obsahovať nesprávne údaje, Objednávateľ ju vráti Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie s odôvodnením, že vo faktúre sú chýbajúce náležitosti alebo nesprávne údaje. V takomto prípade nie je Objednávateľ povinný faktúru uhradiť v určenej lehote splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
8. Faktúra sa považuje za uhradenú v celom rozsahu dňom pripísania celej fakturovanej čiastky na účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre.

9. Poskytovateľ je povinný poskytovať Základné služby a Služby starostlivosti o Softvér aj v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny za Služby podľa tejto Zmluvy.
10. Objednávateľ je oprávnený započítať nároky, ktoré mu vzniknú voči Poskytovateľovi na základe tejto Zmluvy voči nárokom Poskytovateľa na zaplatenie ceny za poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy.

#### Článok VIII.

#### Postup pri riešení a uzatváraní Vád/Incidentov/ Problémov

1. IT Projektový manažér Objednávateľa alebo Oprávnená osoba Objednávateľa nahlási Vadu/Incident/Problém vždy na e-mailovú adresu: [servicedesk@slovenskoit.sk](mailto:servicedesk@slovenskoit.sk), alebo Service Desk Poskytovateľa alebo Objednávateľa, pričom Vada/Incident/Problém musí byť konkrétne, nezameniteľne a zrozumiteľne špecifikovaný. Uskutočniť takéto hlásenie môže výlučne IT Projektový manažér Objednávateľa alebo Oprávnená osoba Objednávateľa, ktorá má na také oznámenie oprávnenie podľa tejto Zmluvy. Výber spôsobu oznámenia, ako aj následnej ďalšej komunikácie pri odstraňovaní Vady/Incidentu/Problému je výlučne na Objednávateľovi, pričom Poskytovateľ je povinný ho rešpektovať a komunikovať s Objednávateľom zvolenou formou. Oznámenie Vady/Incidentu/Problému podľa tohto bodu Zmluvy musí obsahovať popis Vady/Incidentu/Problému, miesto výskytu, meno a priezvisko, emailovú adresu a telefónne číslo osoby, ktorá Vadu/Incident/Problém oznamuje, dátum a čas nahlásenia.
2. Poskytovateľ je povinný po oznámení v zmysle bodu 1 tohto článku Zmluvy prevziať riešenie Vady/Incidentu/Problému v dohodnutom Čase odozvy formou potvrdenia prevzatia v Service Desku Poskytovateľa alebo Objednávateľa, alebo na e-mailovej adrese Objednávateľa [helpdesk\\_it@uvo.gov.sk](mailto:helpdesk_it@uvo.gov.sk) a po ich vyriešení uzavrieť riešenie v Service Desku Poskytovateľa alebo Objednávateľa, alebo zaslaním e-mailu potvrdzujúceho uzavretie riešenia na e-mailovú adresu Objednávateľa [helpdesk\\_it@uvo.gov.sk](mailto:helpdesk_it@uvo.gov.sk).
3. Všeobecné otázky ohľadom Podpory a údržby IS je potrebné posilať Poskytovateľovi na e-mailovú adresu: [servicedesk@slovenskoit.sk](mailto:servicedesk@slovenskoit.sk). V prípade dočasnej nefunkčnosti tejto e-mailovej adresy môže Objednávateľ oznámiť všeobecnú otázku podľa tohto bodu Zmluvy operatívne aj telefonicky na telefónne číslo +421 850 221 011 a zároveň je nevyhnutné zadať požiadavku na poskytnutie odpovede na takúto otázku ohľadom Podpory a údržby IS aj vyplnením notifikácie. Poskytovateľ je povinný obratom elektronicky potvrdiť Objednávateľovi na e-mailovej adrese [helpdesk\\_it@uvo.gov.sk](mailto:helpdesk_it@uvo.gov.sk), prijatie notifikácie podľa tohto bodu Zmluvy. V prípade, že nie je možné prijatie potvrdiť elektronicky, Poskytovateľ telefonicky potvrdí Objednávateľovi prijatie notifikácie podľa tohto bodu Zmluvy na telefónnom čísle +421 2 50 264 237. Následne po sfunkčnení e-mailovej adresy potvrdenie pošle aj elektronickou cestou.
4. Službukonajúci špecialista Poskytovateľa preverí Vadu/Incident/Problém a začne ich prešetrenie. Podľa potreby kontaktuje IT Projektového manažéra Objednávateľa alebo Oprávnenú osobu Objednávateľa, ktorá má na riešenie Vád/Incidentov/Problémov oprávnenie podľa tejto Zmluvy. Komunikácia pracovníka Poskytovateľa prebieha priamo s IT Projektovým manažérom Objednávateľa alebo s Oprávnenou osobou Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy. Službukonajúci špecialista Poskytovateľa oznámi výsledok prešetrenia a odporúčané riešenie IT Projektovému manažérovi Objednávateľa alebo Oprávnenej osobe Objednávateľa, ktorá má na riešenie Vád/Incidentov/Problémov oprávnenie podľa tejto Zmluvy. Na základe výsledkov prešetrenia bude pokračovať riešenie Vady/Incidentu/Problému.
5. Vada/Incident/Problém bude riešený na základe miery závažnosti určenej podľa kategórie Vady/Incidentu/Problému v súlade s touto Zmluvou, prípadne priority určenej Objednávateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje pri odstraňovaní Vád/Incidentov/Problémov nahlásených Objednávateľom podľa tohto článku Zmluvy dodržiavať Čas odozvy a Čas fixácie uvedené pre jednotlivé kategórie Vád/Incidentov/Problémov v prílohe č. 3 tejto Zmluvy, a teda reagovať na nahlásenie Vady/Incidentu/Problému Objednávateľom podľa tohto článku Zmluvy v Čase odozvy stanovenom pre jednotlivé kategórie Vád/Incidentov/Problémov v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy a uzavrieť Vadu/Problém/Incident nahlásený Objednávateľom podľa tohto článku Zmluvy v Čase fixácie stanovenom pre jednotlivé kategórie Vád/Incidentov/Problémov v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. IT



Projektový manažér Poskytovateľa má právo zmeniť poradie priorít riešenia otvorených Vád/Incidentov/Problémov alebo ich kategorizáciu po dohode s IT Projektovým manažérom Objednávateľa alebo príslušnou Oprávnenou osobou Objednávateľa, a to dokumentovateľným spôsobom. Nahlásené Vady/Incidenty/Problémy riešia oprávnené osoby Poskytovateľa a IT Projektový manažér Objednávateľa, alebo príslušná Oprávnená osoba Objednávateľa priamou komunikáciou prostredníctvom e – mailu alebo cez Service Desk Objednávateľa alebo Poskytovateľa.

6. Obidve Zmluvné strany považujú Vadu/Incident/Problém v zmysle tejto Zmluvy za uzavretý za týchto okolností:
  - 6.1 Ak Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi riešenie, ktoré neutralizuje nahlásenú Vadu/Incident/Problém a ktoré je konečné, t.j. v produkčnej fáze, čo Objednávateľ potvrdí.
  - 6.2 Ak Poskytovateľ na základe prešetrenia zistil a Objednávateľ odsúhlasil, že:
    - a. Vada/Incident/Problém spôsobili chyby HW a/alebo SW komponentov 3. strán, na ktoré sa Zmluva nevzťahuje,
    - b. Vada/Incident/Problém vznikol nesprávnym používaním zo strany Objednávateľa,
    - c. Vada/Incident/Problém vznikol nesprávnou alebo neautorizovanou modifikáciou SW komponentu vykonanou Objednávateľom alebo ním poverenou osobou bez vedomia Poskytovateľa,
    - d. riešenie Vady/Incidentu/Problému nie je predmetom Zmluvy a Zmluvné strany sa na jeho riešení nedohodli,
7. Za dočasné odstránenie Vady/Incidentu/Problému sa považuje i náhradný spôsob vyriešenia Vady/Incidentu/Problému s cieľom zabezpečiť prevádzkyschopnosť IS. Poskytovateľ je oprávnený dočasne odstrániť Vadu/Incident/Problém aj tak, že navrhne postup, ktorým zamedzí prejavom Vady/Incidentu/Problému pri bežnej prevádzke IS, až do doby ich definitívneho odstránenia.
8. Poskytovateľ je povinný predkladať Objednávateľovi písomné Reaktívne správy o odstraňovaní Vád vždy najneskôr do 10 kalendárnych dní po skončení príslušného mesiaca, za ktorý sa správa vyhotovuje. Týmto nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa predkladať Mesačné výkazy SLA podľa článku IV. tejto Zmluvy. O implementácii prípadných opatrení navrhovaných Poskytovateľom v Reaktívnej správe o odstraňovaní Vád na predchádzanie Vád, Problémov a Incidentov do budúcnosti rozhoduje Objednávateľ ako o novej Požiadavke v súlade s touto Zmluvou, v prípade ak implementácia týchto opatrení vyžaduje Rozvoj IS podľa tejto Zmluvy.
9. Okrem využitia nahlasovania a uzatvárania jednotlivých Vád/Incidentov/Problémov súčasťou Základných služieb je aj poskytovanie služieb hotline poradenstva. Využitie služieb hotline poradenstva je telefonicky na telefónne číslo +421 850 221 011.

## **Článok IX.**

### **Komunikácia zmluvných strán a súčinnosť**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že osobami oprávnenými komunikovať vo veciach týkajúcich sa poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy sú:
  - a) Za Objednávateľa:
    - i. Meno a funkcia: [REDAKOVANÉ], IT Projektový manažér Objednávateľa
    - ii. Telefonický kontakt: +421 2 50 264 247
    - iii. e-mail: [REDAKOVANÉ]
  - b) Za Poskytovateľa:
    - i. Meno a funkcia: [REDAKOVANÉ], IT Projektový manažér Poskytovateľa
    - ii. Telefonický kontakt: +421 948 981 676
    - iii. e-mail: [REDAKOVANÉ]
2. Zmluvné strany sa dohodli, že IT Projektový manažér za Objednávateľa je: [REDAKOVANÉ], tel.: +421 2 50 264 247, e-mail: [REDAKOVANÉ] a IT Projektový manažér za Poskytovateľa je: [REDAKOVANÉ], tel.: +421 948 981 676, e-mail: [REDAKOVANÉ].

3. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade ak nastane zmena vyššie uvedených osôb, Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne poskytnúť si vzájomne informácie o týchto osobách.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že IT Projektový manažér Objednávateľa je oprávnený v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy určiť jednu alebo viacero Oprávnených osôb s rovnakými alebo menšími oprávneniami, aké má on sám. Také určenie je voči Poskytovateľovi účinné doručením písomného oznámenia o určení Oprávnených osôb Poskytovateľovi. Oprávnené osoby môžu samostatne komunikovať za Objednávateľa s Poskytovateľom v tých veciach, súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy, ktoré boli určené IT Projektovým manažérom Objednávateľa v oznámení doručenom Poskytovateľovi podľa tohto bodu Zmluvy. Oprávnené osoby môžu samostatne robiť vo vzťahu k Poskytovateľovi v mene Objednávateľa tie úkony, súvisiace s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy, ktoré boli určené IT Projektovým manažérom Objednávateľa v oznámení doručenom Poskytovateľovi podľa tohto bodu Zmluvy. Zmenu Oprávnených osôb, alebo ich oprávnení podľa tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný bezodkladne nahlásiť Poskytovateľovi doručením písomného oznámenia o takej zmene. Zmena Oprávnených osôb alebo ich oprávnení podľa tejto Zmluvy je účinná voči Poskytovateľovi dňom doručenia oznámenia o takej zmene Poskytovateľovi.
5. Zmluvné strany si pre riešenie sporných otázok v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy zriaďujú riadiaci výbor, ktorého činnosť zabezpečuje IT Projektový manažér Objednávateľa, ktorý iniciuje do 2 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy ustanovenie jeho členov. Riadiaci výbor je najvyšší rozhodovací orgán pri riešení otvorených alebo sporných otázok v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy. Členmi výboru sú IT Projektoví manažéri, dvaja zástupcovia Objednávateľa, dvaja zástupcovia Poskytovateľa. V prípade zhody hlasov pri rozhodovaní riadiaceho výboru, rozhoduje hlas predsedu riadiaceho výboru ktorý je zástupcom Objednávateľa a má právo veta.
6. Riadiaci výbor zasadá nepravidelne, podľa potreby v prípade vzniku problémov alebo sporných otázok súvisiacich s plnením podľa tejto Zmluvy, ktoré je potrebné vyriešiť, pričom jeho zasadnutie zvoláva IT Projektový manažér Objednávateľa.
7. Riešenie akýchkoľvek sporných otázok alebo problémov, súvisiacich s plnením predmetu tejto Zmluvy, bude najprv oznámené IT Projektovým manažérom vo forme písomnej správy o probléme.
8. Ak IT Projektoví manažéri nie sú schopní dohodnúť sa na riešení spornej otázky alebo problému do 5 pracovných dní po prijatí správy o probléme, zahrnú danú vec do programu najbližšieho stretnutia riadiaceho výboru prostredníctvom IT Projektového manažéra Objednávateľa, a to vo forme písomnej správy, resp. prostredníctvom IT Projektového manažéra Objednávateľa požiadajú predsedu riadiaceho výboru o zvolanie zasadnutia riadiaceho výboru.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky problémy a akékoľvek sporné otázky, ktoré vzniknú počas plnenia tejto Zmluvy predovšetkým podľa postupu upraveného v tomto článku Zmluvy a zároveň sa zaväzujú, že prípadné právne kroky smerujúce k vyriešeniu vzniknutého problému alebo spornej otázky podniknú až po bezvýslednom absolvovaní postupu podľa tohto článku.
10. Každé rozhodnutie prijaté prostredníctvom vyššie uvedeného postupu v súvislosti s riešením sporných otázok alebo problémov bude písomne zdokumentované vo forme zápisnice podpísanej oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
11. Každá správa, súhlas, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe tejto Zmluvy, sa vyhotovia v písomnej podobe. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
12. Jazyk Zmluvy a celej písomnej komunikácie medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, členmi riadiaceho výboru, IT Projektovým manažérom Objednávateľa, IT Projektovým manažérom Poskytovateľa, ostatnými členmi projektového tímu, ako aj vo vzťahu k tretím osobám je slovenský jazyk.
13. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si navzájom v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy všetky informácie a maximálnu možnú súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú, že počas plnenia tejto Zmluvy budú navzájom spolupracovať a vyvinú maximálne úsilie a súčinnosť, aby bol predmet tejto Zmluvy zrealizovaný v súlade s touto Zmluvou.

14. Zmluvné strany sú povinné počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať si súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov potrebných na splnenie povinností podľa tejto Zmluvy riadne a včas v súlade s touto Zmluvou.
15. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, a to v rozsahu, v ktorom je táto súčinnosť nevyhnutne potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. V prípade ak bude pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy nevyhnutná súčinnosť tretích strán, pri ktorých Objednávateľ objektívne nedokáže zabezpečiť poskytnutie ich súčinnosti na základe zmluvného, alebo iného obdobného vzťahu, Objednávateľ sa zaväzuje vyvinúť všetko úsilie, ktoré je možné od neho spravodlivo a racionálne požadovať, aby bola Poskytovateľovi poskytnutá oprávnené požadovaná súčinnosť týchto osôb, pričom v prípade neposkytnutia tejto súčinnosti budú Zmluvné strany postupovať pri riešení tejto situácie primerane ako pri riešení otvorenej otázky podľa tohto článku Zmluvy.
16. Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s týmto článkom Zmluvy poskytovať súčinnosť novému budúcemu poskytovateľovi služieb identických, alebo podobných ako sú Služby podľa tejto Zmluvy, a to v období najmenej 6 mesiacov pred skončením doby trvania tejto Zmluvy.
17. V prípade, ak si Zmluvné strany nebudú poskytovať súčinnosť, resp. v prípade, ak má niektorá strana za to, že poskytnutá súčinnosť nie je dostatočná, bude o tom informovať IT Projektových manažérov, a to písomne a bezodkladne. Po uskutočnení oznámenia o neposkytovaní súčinnosti, Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť zasadnutie riadiaceho výboru, ktorý rozhodne, ktorá zo Zmluvných strán neposkytla súčinnosť a určí lehotu na poskytnutie takejto súčinnosti.
18. Ak ani napriek postupu podľa predchádzajúceho bodu nedôjde k poskytnutiu súčinnosti Zmluvných strán v určenej lehote, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy.

## **Článok X.**

### **Práva a povinnosti Poskytovateľa**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby podľa Zmluvy riadne a včas, v rozsahu a spôsobom uvedeným v Zmluve a v súlade s platnou legislatívou a internými predpismi Objednávateľa vzťahujúcimi sa na poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy, s ktorými je povinný sa oboznámiť. V prípade zmeny interných predpisov Objednávateľa, ktorá bude mať vplyv na poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ sa zaväzuje o tejto zmene informovať Poskytovateľa a Poskytovateľ sa zaväzuje ďalej predložený interný predpis rešpektovať a zabezpečiť, aby poskytovanie Služieb bolo s ním v súlade, a to v lehote 15 dní od jeho doručenia.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie Služieb.
3. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa Zmluvy sám alebo prostredníctvom tretej osoby – subdodávateľa. V takom prípade však Poskytovateľ zodpovedá za poskytovanie Služieb voči Objednávateľovi tak, ako keby Služby poskytoval sám.
4. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa Zmluvy prostredníctvom konkrétnych kľúčových odborníkov, ktorí sú uvedení v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy. Zmena kľúčového odborníka je možná výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa s touto zmenou. V prípade nahradenia týchto osôb musia osoby, ktoré ich nahradia, spĺňať minimálne rovnaké podmienky ako sú uvedené v Prílohe č. 5 Zmluvy. V prípade nahradenia niektorého kľúčového odborníka, je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi najneskôr 7 pracovných dní pred plánovaným nahradením údaje o navrhovanom novom kľúčovom odborníkovi v rozsahu potrebnom na posúdenie splnenia podmienok podľa tohto bodu Zmluvy týmto navrhovaným kľúčovým odborníkom, pričom v prípade súhlasu Objednávateľa s nahradením kľúčového odborníka sú Zmluvné strany povinné zaznamenať nahradenie kľúčového odborníka schválením prostredníctvom rozhodnutia Riadiaceho výboru podľa článku IX. Zmluvy, pričom schválením nahradenia kľúčového odborníka riadiacim výborom podľa tohto bodu Zmluvy dochádza v časti nahradenia daného

klúčového odborníka automaticky aj k zmene tejto Zmluvy a uzatvorenie osobitného písomného dodatku k Zmluve, ktorým dôjde k zmene daného klúčového odborníka v Prílohe č. 5 Zmluvy sa v takom prípade nevyžaduje. Odborná a technická spôsobilosť je splnená, ak navrhovaní klúčovi odborníci spĺňajú požiadavky Objednávateľa uvedené v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.

5. V prípade, ak Objednávateľ nebude spokojný s prácou konkrétneho klúčového odborníka alebo zamestnanca Poskytovateľa oznámi túto skutočnosť s požiadavkou na zlepšenie Poskytovateľovi. V prípade, ak v lehote 30 dní nedôjde k zlepšeniu, má Objednávateľ právo požiadať Poskytovateľa o zabezpečenie zmeny dotknutého klúčového odborníka alebo zamestnanca Poskytovateľa a Poskytovateľ je povinný v lehote 15 dní túto zmenu vykonať. Na zmenu klúčového odborníka podľa tohto bodu sa použije bod 4 tohto článku Zmluvy primerane. Zmenu klúčového odborníka sú Zmluvné strany povinné zaznamenať schválením prostredníctvom rozhodnutia Riadiaceho výboru podľa článku IX. Zmluvy, pričom schválením nahradenia klúčového odborníka riadiacim výborom podľa tohto bodu Zmluvy dochádza v časti nahradenia daného klúčového odborníka automaticky aj k zmene tejto Zmluvy a uzatvorenie osobitného písomného dodatku k Zmluve, ktorým dôjde k zmene daného klúčového odborníka v Prílohe č. 5 Zmluvy sa v takom prípade nevyžaduje.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v rámci riešenia Požiadaviek nebudú vyvinuté alebo upravené SW komponenty obsahovať žiadnu nezdokumentovanú funkcionality nepožadovanú Objednávateľom, ktorá nie je potrebná pre zabezpečenie funkčnosti SW komponentov (tzv. back-doors).
7. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na [https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT\\_v2.0.pdf](https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.0.pdf)).
8. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že umožní Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti IS i informačných systémov a prostredia Poskytovateľa na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek tejto Zmluvy a prijme opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti informačných systémov podľa tohto bodu Zmluvy.

## **Článok XI.**

### **Práva a povinnosti Objednávateľa**

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
  - a. poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy;
  - b. spolupracovať s Poskytovateľom na riešení Vád/Incidentov/Problémov a poskytovať mu v tejto súvislosti všetku potrebnú súčinnosť v rozsahu nevyhnutnom pre riadne a včasné plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ je oprávnený vykonať kontrolu plnenia niektorých alebo všetkých SLA parametrov uvedených v Prílohe č. 3. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne poskytnúť potrebnú súčinnosť pri výkone takej kontroly. O kontrole podľa tohto bodu Zmluvy bude vykonaný písomný zápis so zistenými nedostatkami a lehotami na ich odstránenie, ku ktorému sa môže Poskytovateľ vyjadriť. Lehoty na odstránenie určené podľa tohto bodu Zmluvy nesmú byť dlhšie ako 30 dní.

## **Článok XII.**

### **Bezpečnosť**

1. Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa, ďalšie Objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy, požiadavky na bezpečnosť definované Zákomom o KB, Zákomom o ITVS, Vyhláškou č. 85/2020 Z. z. a bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto Zmluve.

2. Oprávnené osoby a pracovníci Poskytovateľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy a o tomto poučení musí Poskytovateľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala. Za riadne poučenie oprávnených osôb a pracovníkov Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy zodpovedá Poskytovateľ.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť IS voči aktuálne známym typom útokov a pred odovzdaním akejkoľvek zmeny a/alebo doplnenia IS podľa tejto Zmluvy vykonať testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Poskytovateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:
  - a) všetky vstupy aplikácií tvoriacich IS sú kontrolované na validnosť a sú sanitované;
  - b) je zapnutá len nutne potrebná funkcionálna, porty a IP adresy a všetky ostatné sú vypnuté;
  - c) v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu IS na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov a každý vzdialený zásah je zdokumentovaný a záznam o zásahu je odovzdaný Objednávateľovi najneskôr v posledný deň daného mesiaca;
  - d) všetky pôvodné a administrátorské účty sú zdokumentované a majú unikátne prvotné heslo zložené z náhodnej postupnosti aspoň 14 znakov;
  - e) všetky administrátorské heslá a prístupové údaje a dokumentácia sú k dispozícii aj Objednávateľovi (minimálne v zalepenej obálke);
  - f) IS disponuje funkcionálnosťou pre zmenu používateľských a administrátorských mien a hesiel a funkcionálnosťou vypnutia používateľského účtu;
  - g) všetky komponenty IS sú aktuálne a podporované výrobcom a postup pre aktualizácie a aplikáciu záplat je zdokumentovaný a dodržiavaný;
  - h) Poskytovateľ umožní Objednávateľovi vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy každého dodávaného riešenia pred jeho finálnym odovzdaním a Poskytovateľ sa zaväzuje nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním riešenia odstrániť;
  - i) všetky zmeny v IS sú zdokumentované a dokumentácia a zdrojové kódy sú poskytnuté Objednávateľovi bezpečným spôsobom najneskôr v čase nasadenia zmeny do produkčného prostredia,
  - j) na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný sprístupniť dokumentáciu aktivít zamestnancov Poskytovateľa a tretích strán najneskôr do 24 hodín od požiadavky;
  - k) Na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný poskytnúť plnú súčinnosť pri riešení Bezpečnostného incidentu povereným zamestnancom Objednávateľa či povereným zamestnancom orgánu nadriadenému Objednávateľovi.
  - l) Poskytovateľ pri výkone činností dbá na vykonávanie svojich činností v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou, odporúčaným bezpečnostnými postupmi a v súlade so zásadami due diligence a due care.

### **Článok XIII. Sankcie**

1. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti poskytnúť Objednávateľovi Služby podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,2% z ceny za Služby, s ktorých poskytnutím je Poskytovateľ v omeškaní podľa tejto Zmluvy, za každý, aj začatý deň omeškania s ich poskytovaním.
2. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s odstránením Vady/Incidentu/Problému v Čase fixácie podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať za každú začatú hodinu omeškania zmluvnú pokutu, ktorej výška je určená podľa kategórie Vady/Incidentu/Problému určenej podľa tejto Zmluvy, a to za každú jednotlivú Vadu/Incident/Problém, s ktorých odstránením je Poskytovateľ v omeškaní zvlášť, nasledovne:

<b>Odstraňovanie Vád/Incidentov/Problémov</b>	<b>Čas fixácie</b>	<b>Pokuta za každú začatú hodinu omeškania pri každej jednotlivej Vade/Incidente /Probléme s ktorých odstránením je Poskytovateľ v omeškani</b>
Vada/Incident/Problém kategórie A	Podľa Prílohy č. 3	200,- EUR
Vada/Incident/Problém kategórie B	Podľa Prílohy č. 3	100,- EUR
Vada/Incident/Problém kategórie C	Podľa Prílohy č. 3	20,- EUR

až do doby odstránenia Vady/Incidentu/Problému.

3. Celková doba nedostupnosti služby, resp. časti služby IS počas jedného štvrťroka, v rámci poskytovanej Základnej služby, nesmie byť dlhšia ako Nedostupnosť uvedená v Prílohe č. 3. V prípade, ak bude tento rozsah nedostupnosti služby, resp. časti služby IS v príslušnom štvrťroku prekročený, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR (slovom: jedentisíc eur) za každý aj začatý deň nedostupnosti služby IS alebo jej časti presahujúci rozsah Nedostupnosti uvedený v prílohe č. 3 Zmluvy.
4. V prípade, ak Zmluvná strana neposkytne súčinnosť druhej Zmluvnej strane alebo ňou určenej tretej osobe, ani v lehote vymedzenej riadiacim výborom podľa tejto Zmluvy, má Zmluvná strana, ktorá poskytnutie súčinnosti požaduje právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.500,- EUR (slovom: jedentisíc päťsto eur) za každý, aj začatý deň omeškania. V prípade, ak také omeškanie trvá viac ako 10 dní, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy Zmluvnou stranou, ktorá je v omeškani a je dôvodom, ktorý oprávňuje druhú Zmluvnú stranu na odstúpenie od Zmluvy.
5. V prípade, ak Poskytovateľ poruší niektorú z povinností ustanovených v článku X. bode 4 Zmluvy, t.j. povinnosti spojené s kľúčovými odborníkmi, ktorí sa majú podieľať na realizácii Služieb podľa tejto Zmluvy a ich výmenou z dôvodov na strane Poskytovateľa, má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 15.000,- EUR (slovom: pätnásť tisíc eur) za každé takéto porušenie, a to aj opakovane.
6. V prípade, ak Poskytovateľ poruší svoje povinnosti ustanovené v článku X. bode 5 Zmluvy, t.j. nahradenie kľúčového odborníka alebo zamestnanca Poskytovateľa v určenej lehote, má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 2.000,- EUR (slovom: dvetisíc eur) za každé takéto porušenie, a to aj opakovane.
7. Objednávateľ je oprávnený vyzvať Poskytovateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty, a ak tento dobrovoľne zmluvnú pokutu neuhradí, je oprávnený svoj nárok započítať s fakturovanou sumou zo strany Poskytovateľa a uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu zníženú o uplatnenú zmluvnú pokutu.
8. Uplatnením zmluvnej pokuty podľa tohto článku Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa podľa tejto Zmluvy vzťahuje zmluvná pokuta, a to aj vo výške prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty dohodnutej v tomto článku Zmluvy v súvislosti s porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou. Pre účely vzniku nároku Objednávateľa na zmluvnú pokutu podľa tejto Zmluvy zodpovedá Poskytovateľ za porušenie povinností jeho subdodávateľa podľa tejto Zmluvy rovnako, ako keby túto povinnosť porušil sám. Poskytovateľ nie je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu podľa tohto článku Zmluvy, ak preukáže, že omeškanie alebo porušenie zmluvnej povinnosti bolo spôsobené neposkytnutím riadnej súčinnosti Objednávateľa podľa tejto Zmluvy. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť (§ 374) majú vplyv na povinnosť platiť zmluvnú pokutu.
9. V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti podľa tejto Zmluvy, má Poskytovateľ právo v súlade s § 369a Obchodného zákonníka uplatniť si z nezaplatených sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z.

#### Článok XIV.

### Zodpovednosť za škodu, záruka na zmeny a/alebo doplnenia IS v rámci Služieb na vyžiadanie a zodpovednosť za ich vady

1. Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne záväzných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy.
2. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
3. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi porušením jeho povinností, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov, a to aj za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov zamestnancami Poskytovateľa a/alebo jeho subdodávateľmi podľa tejto Zmluvy, pričom zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu takto spôsobenej škody sa bude riadiť ust. 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
4. Poskytovateľ zodpovedá za bezchybné poskytovanie Služieb, tvoriacich predmet plnenia podľa tejto Zmluvy, ich dodanie, ako aj ich výsledku, bez väd, ako ja za to, že tieto Služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
5. Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
6. Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady dané Objednávateľom prekážajú v riadnom plnení povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny nevhodných podkladov alebo zmeny pokynov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na poskytnutí plnení podľa tejto Zmluvy s použitím podkladov a pokynov daných mu Objednávateľom. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy prerušiť sa predlžuje lehota určená na ich splnenie. Poskytovateľ má takisto nárok na úhradu nákladov spojených s prerušením plnenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy za podmienok uvedených v tomto bode alebo s použitím nevhodných podkladov Objednávateľa do doby, keď sa ich nevhodnosť mohla zistiť.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
8. V prípade okolnosti vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy z dôvodu okolnosti vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinností sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
9. Za konanie vylučujúce zodpovednosť sa považuje napr. konanie/nekonanie riadiaceho orgánu, sprostredkovateľského orgánu, certifikačného orgánu, orgánu auditu alebo iného orgánu oprávneného vstupovať do zmluvných vzťahov v zmysle Zákona o EŠIF za predpokladu, že plnenie Zmluvy je realizáciou projektu financovaného z európskych štrukturálnych a investičných fondov EÚ.

10. Zmluvné strany berú na vedomie, že Poskytovateľom dodané Služby a ich výsledok musí byť aj bez právnych väd. Právne vady predstavujú najmä práva tretích osôb, ktoré akýmkoľvek spôsobom znemožňujú/obmedzujú Objednávateľovi užívať dodané Služby alebo ich výsledok v súlade s touto Zmluvou. Za predpokladu, že Služby alebo ich výsledok dodaný Poskytovateľom majú právne vady, Poskytovateľ je povinný uvedené vady na vlastné náklady vysporiadať. Ak to nie je možné, je povinný nahradiť Objednávateľovi všetku škodu, ktorá Objednávateľovi v súvislosti s právnymi vadami Služieb vznikla, vrátane vynaložených trov právneho zastúpenia.
11. Poskytovateľ poskytuje na zmeny a/alebo doplnenia IS, ktoré vznikli poskytnutím Služieb na vyžiadanie podľa tejto Zmluvy záruku v trvaní 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa podpisu Akceptačného protokolu pre danú zmenu a/alebo doplnenie IS podľa tejto Zmluvy ako výsledku Akceptačného konania podľa tejto Zmluvy. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Poskytovateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté Vady v súlade s Prílohou č. 3 tejto Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za to, že zmeny a/alebo doplnenia IS, ktoré vznikli poskytnutím Služieb na vyžiadanie podľa tejto Zmluvy si po podpise príslušného Akceptačného protokolu, počas záručnej doby podľa tejto Zmluvy, zachovávajú funkčné a technické vlastnosti stanovené touto Zmluvou, najmä v súlade s Požiadavkami a jednotlivými Objednávkami Objednávateľa potvrdenými podľa tejto Zmluvy a zmeny a/alebo doplnenia IS budú spôsobilé na použitie na účely stanovené touto Zmluvou, Požiadavkami a objednávkami Objednávateľa potvrdenými podľa tejto Zmluvy. Za Vady zmien a/alebo doplnkov IS vzniknutých poskytnutím Služieb na vyžiadanie podľa tejto Zmluvy, ktoré sa vyskytnú na týchto zmenách a/alebo doplneniach IS po podpise príslušného Akceptačného protokolu podľa tejto Zmluvy Poskytovateľ zodpovedá podľa poskytnutej záruky na tieto zmeny a/alebo doplnenia IS podľa tejto Zmluvy.
12. Objednávateľ je povinný reklamovať záručnú Vadu bez zbytočného odkladu po jej zistení. Poskytovateľ je povinný pri obmedzení funkčnosti IS začať s odstraňovaním reklamovanej Vady bez zbytočného odkladu od reklamácie a zaväzuje sa odstrániť Vadu v závislosti od jej kategórie (A,B,C) v súlade s Prílohou č. 3 tejto Zmluvy.
13. Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým zmenám a/alebo doplneniam IS vzniknutým na základe poskytnutia Služieb na vyžiadanie podľa tejto Zmluvy prechádza na Objednávateľa dňom podpisu Akceptačného protokolu k zmene a/alebo doplneniu IS na základe Akceptačného konania podľa tejto Zmluvy.

## Článok XV.

### Práva duševného vlastníctva

1. Vzhľadom na to, že súčasťou poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy môže byť aj:
  - a) vytvorenie plnení, ktoré môžu naplňať znaky počítačového programu v zmysle Autorského zákona,
  - b) použitie počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od IS, ktoré sú na trhu obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. **preexistenčný obchodne dostupný proprietárny SW**), bližšie špecifikovaný v bode 7 písm. a) tohto článku Zmluvy,
  - c) použitie počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od IS, ktoré nie sú na trhu samostatne obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. **preexistenčný obchodne nedostupný proprietárny SW**), bližšie špecifikovaný v bode 7 písm. b) tohto článku Zmluvy,
  - d) použitie open source počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od IS, ktoré sa riadia osobitnými open source licenčnými podmienkami (tzv. **preexistenčný open source SW**), bližšie špecifikovaný v bode 7 písm. c) tohto článku Zmluvy,

je k týmto súčasti IS poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku Zmluvy, a to na účel, pre ktorý bol IS vytvorený, resp. na ktorý boli Služby na vyžiadanie poskytnuté



podľa Požiadavky Objednávateľa a objednávky Objednávateľa potvrdenej podľa tejto Zmluvy. Poskytnutie licencie je viazané na moment akceptácie Služieb na vyžiadanie podľa tejto Zmluvy podpisom Akceptačného protokolu na základe Akceptačného konania, tzn. Objednávateľ nadobúda licencie najneskôr dňom akceptácie Služieb v Akceptačnom konaní podľa tejto Zmluvy.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy pre Objednávateľa počítačový program chránený autorským právom alebo jeho časť, akceptáciou Služby na vyžiadanie, poskytnutím ktorej bol takýto počítačový program vytvorený, udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program, ako licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona na účel, pre ktorý bol IS vytvorený podľa Zmluvy o spolupráci/ Zmluvy, resp. na účel na ktorý bola Služba na vyžiadanie poskytnutá podľa Požiadavky Objednávateľa a objednávky Objednávateľa potvrdenej podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Poskytovateľa oprávnený udeliť inému orgánu verejnej moci Slovenskej republiky sublicenciu na použitie počítačového programu vytvoreného Poskytovateľom pri poskytnutí Služieb podľa tejto Zmluvy, a to v súlade s účelom na aký je IS vytvorený, alebo v súlade s účelom na ktorý bola Služba na vyžiadanie poskytnutá podľa Požiadavky Objednávateľa a objednávky Objednávateľa potvrdenej podľa tejto Zmluvy, vrátane subjektov ovládaných týmito orgánmi verejnej moci v zmysle § 66a zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník alebo subjektov zriadených orgánom verejnej moci za účelom plnenia úloh vo verejnom záujme (bez ohľadu na právnu formu), pokiaľ to nie je v rozpore s pravidlami na ochranu hospodárskej súťaže.
3. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy pre Objednávateľa počítačový program, ktorý je Modulom v súlade s článkom XVI. bodom 6 a bodom 7 Zmluvy, akceptáciou Služby na vyžiadanie v Akceptačnom konaní podľa tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program, ako licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne neobmedzenú, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona s tým, že Objednávateľ je oprávnený šíriť na verejnosti takýto počítačový program aj formou otvoreného zdrojového kódu, vrátane práva Objednávateľa udeliť súhlas na jeho použitie tretej osobe (sublicenciu), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami právnych predpisov (najmä ak to nie je v rozpore so zákonom o ochrane hospodárskej súťaže, alebo pravidlami pre čerpanie prostriedkov zo ŠF), alebo podľa podmienok open source licencie, vzťahujúcej sa k preexistentnému open source SW použitému pri vytvorení takého Modulu.
4. Licencia podľa bodu 2 a 3 tohto článku Zmluvy sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých v IS upravené na základe tejto Zmluvy, pričom:
  - a) Účinnosť tejto licencie nastáva okamihom podpisu Akceptačného protokolu k Službe, ktorá príslušný počítačový program obsahuje; do tej doby je Objednávateľ oprávnený počítačový program použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie Služby podľa tejto Zmluvy. Udelenie licencie nemožno zo strany Poskytovateľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy, ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak.
  - b) Odmena za udelenie licencie k počítačovému programu vytvorenému v rámci plnenia tejto Zmluvy alebo jeho časti spôsobom, v rozsahu a na čas uvedený v tomto bode Zmluvy je súčasťou ceny za dodanie Služby v zmysle článku VI. tejto Zmluvy. V prípade pochybností o sume zodpovedajúcej cene licencie bude cena licencie výlučne na účely tejto Zmluvy zodpovedať 10 % hodnoty Služby poskytnutím ktorej bol takýto počítačový program vytvorený.
5. Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany

výslovne inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými právami k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Služby podľa článku VI. tejto Zmluvy je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Poskytovateľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.

6. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Poskytovateľ touto Zmluvou prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré Poskytovateľ ako zhotoviteľ databázy má k súčasťam plnenia predmetu Zmluvy, ktoré sú databázou, a to v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ pri plnení Zmluvy, ako súčasť Služby použije (spravidla ich spracovaním) počítačový program Poskytovateľa alebo tretích strán, v takomto prípade udelí Objednávateľovi oprávnenie používať takýto počítačový program v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami Poskytovateľa alebo tretích strán. Pre kvalifikovanie počítačového programu Poskytovateľa alebo tretej strany je nevyhnutné splniť jednu z podmienok:
  - a) Ide o „preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz) výrobcov/ subjektov vykonávajúcich hospodársku/ obchodnú činnosť bez ohľadu na právne postavenie a spôsob ich financovania ktorý je na trhu bežne dostupný, t.j. ponúkaný na území Slovenskej republiky alebo v rámci Európskej únie bez obmedzení v čase poskytnutia Služby, a ktorý spĺňa znaky výrobku alebo tovaru v zmysle slovenskej legislatívy. Hospodárskou činnosťou je každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a/alebo služieb na trhu.
  - b) Ide o „preexistenty obchodne nedostupný proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz), ktorý nie je samostatne voľne obchodne dostupný ani obchodovaný, ale spĺňa podmienky preexistentyho proprietárneho SW, ktorý vznikol nezávisle od poskytnutia Služby. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak súčasťou poskytnutej Služby je preexistenty obchodne nedostupný SW, Poskytovateľ je povinný v čase odovzdania Služby alebo jej časti udeliť Objednávateľovi licenciu v súlade s bodmi 2 a 3 tohto článku Zmluvy na používanie preexistentyho obchodne nedostupného proprietárneho SW v rozsahu nevyhnutnom na funkčné používanie IS alebo jeho časti na základe takto poskytnutej Služby (s výnimkou použitia, ktoré má obchodný charakter), v súlade s účelom, na aký je IS vytvorený, resp. na ktorý boli Služby poskytnuté podľa Požiadavky Objednávateľa a tejto Zmluvy a na celé obdobie existencie IS ako celku.
  - c) Ide o „preexistenty open source SW“ tzn. taký open source softvér, ktorý umožňuje spustenie, analyzovania, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať. Objednávateľ je v prípade použitia open source povinný dodržiavať podmienky konkrétnej open source licencie vzťahujúcej sa na dotknutý open source počítačový program. Pod pojmom open source softvér nie je chápaný počítačový program zodpovedajúci verejnej licencií Európskej únie v súlade s ustanoveniami Zákona o ITVS.
8. Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Poskytovateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Poskytovateľom Objednávateľovi.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia preexistentyho proprietárnych a open source SW, špecifikovaných v bode 7 tohto článku Zmluvy (ďalej ako „**Preexistenty SW**“) v rámci poskytnutých Služieb a predložiť Objednávateľovi ich ucelený prehľad vrátane ich licenčných podmienok, vždy bez zbytočného odkladu po tom ako bol Preexistenty SW využitý Poskytovateľom pri poskytnutí Služieb podľa tejto Zmluvy.
10. Ak sú s použitím Preexistentyho SW, služieb podpory k nemu, v rozsahu akom sú nevyhnutné, či iných súvisiacich plnení spojené akékoľvek poplatky, je Poskytovateľ povinný v rámci ceny Služby riadne uhradiť všetky tieto poplatky za celú dobu trvania Zmluvy.

11. Poskytovateľ v súlade s článkom VI. Zmluvy zodpovedá za úhradu licenčných poplatkov za použitie Preexistenčného SW a súvisiacich služieb podpory a iných plnení.
12. V prípade, že v rámci Služieb na vyžiadanie poskytnutých podľa tejto Zmluvy vznikne, alebo sa súčasťou IS stane počítačový program, ktorý je preexistenčným SW podľa bodu 7 písm. a) až c) tohto článku Zmluvy a Objednávateľ takéto plnenie v rámci poskytnutia Služieb na vyžiadanie akceptuje spôsobom podľa tejto Zmluvy, vzťahujú sa aj na tento počítačový program ustanovenia bodov 1 až 3 tohto článku Zmluvy.
13. Autorské diela, preexistenčné proprietárne SW diela alebo preexistenčné open source diela je možné urobiť súčasťou Služby len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

## **Článok XVI. Zdrojový kód**

1. Objednávateľ odovzdá bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy Poskytovateľovi výlučnú kontrolu nad funkčným produkčným prostredím Diela, vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu, ku ktorému má Objednávateľ práva duševného vlastníctva podľa licenčných podmienok Zmluvy o spolupráci, a to na základe písomného preberacieho protokolu. V prípade ak bude zhotovený Inkrement podľa Zmluvy o spolupráci, Objednávateľ, na základe písomného preberacieho protokolu, odovzdá Poskytovateľovi výlučnú kontrolu nad funkčným produkčným prostredím Inkrementu, vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu, ku ktorému má Objednávateľ práva duševného vlastníctva podľa licenčných podmienok Zmluvy o spolupráci, a to bezodkladne po podpise Záverečného akceptačného protokolu k Inkrementu podľa Zmluvy o spolupráci.
2. Poskytovateľ zároveň umožní Objednávateľovi prístup na verziu vývojovej časti IS určenú len na čítanie („read only“), z ktorej nie je možné vstupovať do žiadneho z prostredí IS.
3. Objednávateľ je povinný zachovávať dôvernú odovzdaného úplného zdrojového kódu, ak nie je ďalej stanovené inak. Objednávateľ je oprávnený povoliť prístup na „read only“ verziu IS podľa bodu 2 tohto článku Zmluvy len na základe riadne uzatvorenej písomnej zmluvy o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií. Na povinnosť zachovávať dôvernú úplného zdrojového kódu podľa tohto bodu Zmluvy sa použije článok XVII. tejto Zmluvy primerane.
4. Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi funkčné vývojové a produkčné prostredie, vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu pri ukončení tejto Zmluvy.
5. Úplný zdrojový kód sa skladá zo zdrojového kódu každého počítačového programu tvoriaceho IS, ktorý bol Poskytovateľom vytvorený pri poskytovaní Služieb a podľa tejto Zmluvy (ďalej ako „**Vytvorený zdrojový kód**“) a zo zdrojového kódu každého počítačového programu vytvoreného nezávisle od IS (ďalej ako „**Preexistenčný zdrojový kód**“).
6. Pokiaľ sa Zmluvné strany počas trvania tejto Zmluvy nedohodnú inak, potom poskytované Služby v rámci plnenia tejto Zmluvy nezahŕňajú vytvorenie vopred definovaného a od zvyšku IS oddeliteľného modulu (časti) Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, ktorý je bez úpravy použiteľný aj tretími osobami, aj na iné alebo podobné účely, ako je účel vyplývajúci z tejto Zmluvy (ďalej ako „**Modul**“)
7. Vytvorený zdrojový kód IS na základe poskytnutých Služieb podľa tejto Zmluvy (s výnimkou Modulu podľa bodu 6 tohto článku Zmluvy) vrátane dokumentácie zdrojového kódu bude prístupný v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky č. 78/2020 Z. z. (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia – zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na Preexistenčný zdrojový kód. Objednávateľ je oprávnený sprístupniť Vytvorený zdrojový kód okrem predchádzajúcej vety aj tretím osobám, ale len na špecifický účel, na základe riadne uzatvorenej písomnej zmluvy o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií.
8. Zdrojový kód musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu (napr. interfejsov a pod.) takejto časti diela. Zároveň

odovzdaný zdrojový kód musí byť pokrytý testami (aspoň na 90%), musí dosahovať rating kvality (statická analýza kódu) podľa CodeClimate/CodeQL atď. (minimálne stupňa B).

## Článok XVII.

### Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

1. Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle článku 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto Zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.
2. Zmluvné strany sú povinné zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré pri plnení tejto Zmluvy prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
3. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, zabezpečiť ich ochranu a utajenie, zaobchádzať s Dôvernými informáciami ako s vlastnými dôvernými údajmi, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, najmä chrániť ich pred poškodením, stratou, zničením, odcudzením, znehodnotením, akýmkoľvek iným sprístupnením alebo vyzradením akýmkoľvek tretím stranám, resp. osobám, alebo ich zverejnením a použitím Dôverné informácie výhradne na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy a v súlade s právnymi predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takými Dôvernými informáciami a nepoužiť ich na žiadne iné účely.
4. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany Dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť, ani inak umožniť ich sprístupnenie alebo vyzradenie tretím stranám resp. osobám, s výnimkou:
  - a) odborných poradcov Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody vopred uzatvorenej so Zmluvnou stranou, najmenej v rozsahu a za podmienok upravených pre Zmluvné strany v tejto Zmluve,
  - b) ovládanej osoby Zmluvnej strany; ovládajúcej osoby Zmluvnej strany; osoby, vo vzťahu ku ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládanej osoby alebo podobné postavenie; a osoby, v ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládajúcej osoby alebo podobné postavenie, pričom uvedené osoby musia byť vo vzťahu k ochrane Dôverných informácií viazané povinnosťou zachovávanía mlčanlivosti a povinnosťou zabezpečenia ochrany a utajenia Dôverných informácií najmenej v rozsahu a za podmienok upravených pre Zmluvné strany v tejto Zmluve, čo sa Zmluvné strany zaväzujú zabezpečiť ešte pred poskytnutím/oznámením/sprístupnením Dôverných informácií týmto osobám, a na tento účel prípadne aj uzatvoriť s týmito osobami písomnú dohodu o mlčanlivosti,
  - c) subdodávateľov, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení tejto Zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť vo

vzťahu k ochrane Dôverných informácií viazaný povinnosťou zachovávanía mlčanlivosti a povinnosťou zabezpečenia ochrany a utajenia Dôverných informácií najmenej v rozsahu a za podmienok upravených pre Zmluvné strany v tejto Zmluve, čo sa Zmluvné strany zaväzujú zabezpečiť ešte pred poskytnutím/oznámením/sprístupnením Dôverných informácií týmto subdodávateľom, a na tento účel uzatvoríť s týmito subdodávateľmi písomnú dohodu o mlčanlivosti,

- d) poskytnutia/oznámenia/sprístupnenia na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií.
5. Pred udelením súhlasu Zmluvnej strany podľa bodu 4 tejto Zmluvy musí byť Zmluvná strana, ktorá má takýto súhlas poskytnúť informovaná o tom, aké Dôverné informácie, v akom rozsahu, komu a akým spôsobom by mali byť poskytnuté/oznámené/sprístupnené, na aké časové obdobie a akým spôsobom bude zabezpečená dôvernosť týchto informácií, a to všetko ešte pred poskytnutím/oznámením/sprístupnením akýchkoľvek Dôverných informácií tretím stranám, resp. tretím osobám,
  6. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením tejto Zmluvy sa nevzťahuje na Dôverné informácie, ktoré:
    - a) boli zverejnené už pred podpisom tejto Zmluvy;
    - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise tejto Zmluvy inak ako porušením povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy alebo porušením povinnosti zachovávať mlčanlivosť zo strany inej osoby, ktorej Zmluvné strany poskytnú Dôverné informácie na základe tejto Zmluvy;
    - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
    - d) boli získané Poskytovateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
  7. Povinnosti Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách a zabezpečiť ich ochranu a utajenie podľa tejto Zmluvy trvá aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, a to po dobu 10 rokov od ukončenia platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. V prípade ukončenia účinnosti niektorých ustanovení tejto Zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia tejto Zmluvy o ochrane Dôverných informácií, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
  8. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť utajenie, ochranu Dôverných informácií a dodržiavanie povinnosti mlčanlivosti vo vzťahu k Dôverným informáciám aj zo strany svojich štatutárnych orgánov, ich členov a zamestnancov podieľajúcich sa na plnení tejto Zmluvy, pokiaľ im takéto Dôverné informácie boli poskytnuté, a to podpísaním vyhlásenia o mlčanlivosti zo strany príslušného člena štatutárneho orgánu alebo zamestnanca.
  9. Zmluvné strany prehlasujú, že získali alebo vynaložia všetko potrebné úsilie na získanie súhlasov svojich pracovníkov podieľajúcich sa na plnení k spracovaniu ich osobných údajov druhou Zmluvnou stranou v súlade s nariadením GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú spracovávať takto poskytnuté osobné údaje v súlade s GDPR a Zákonom a uchovávať ich len počas nevyhnutnej doby pre plnenie záväzkov podľa Zmluvy. Po uplynutí účelu, na ktorý boli osobné údaje poskytnuté, sú Zmluvné strany povinné poskytnuté osobné údaje zničiť.
  10. Všetky podklady poskytnuté Poskytovateľovi a evidované Dôverné informácie musia byť po ukončení tejto Zmluvy bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a projektovej dokumentácie medzi Zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu Objednávateľa sprístupnené tretej strane.

## Článok XVIII.

### Subdodávatelia ochrana zamestnancov a subdodávateľov Poskytovateľa a register partnerov verejného sektora

1. Na poskytovanie plnení podľa tejto Zmluvy, má Poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy a zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy alebo jeho častí prostredníctvom subdodávateľov v súlade s podmienkami tejto Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za každé plnenie poskytnuté na základe tejto Zmluvy subdodávateľom, ako keby toto plnenie poskytoval sám. Poskytovateľ je povinný sám odovzdávať Objednávateľovi plnenia poskytnuté subdodávateľom podľa tejto Zmluvy, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
2. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 4 tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť IT Projektovému manažérovi Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
4. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný písomne požiadať Objednávateľa o súhlas so zmenou alebo doplnením subdodávateľa najneskôr 10 pracovných dní pred dňom, v ktorom Poskytovateľ plánuje aby sa zmenený alebo doplnený subdodávateľ začal podieľať na poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ doručí písomnú žiadosť o súhlas so zmenou alebo doplnením subdodávateľa, ktorá bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 2 tohto článku Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje vyjadriť sa písomne k doručenej žiadosti Poskytovateľa v lehote do 7 pracovných dní od doručenia žiadosti. Zmenu subdodávateľa sú Zmluvné strany povinné zaznamenať v dodatku uzatvorenom k tejto Zmluve.
5. Porušenie povinnosti vyplývajúce z bodov 3 a 4 tohto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
6. Subdodávatelia Poskytovateľa podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby trvania Zmluvy. Táto povinnosť platí pre subdodávateľov Poskytovateľa len vtedy, ak subdodávatelia majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o registri partnerov verejného sektora. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy Poskytovateľom a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
7. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávatelia, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj z dôvodu výmazu subdodávateľa v prípade, ak trvá jeho povinnosť zápisu v registri partnerov verejného sektora a Poskytovateľ ho nenahradí iným subdodávateľom spĺňajúcim podmienky podľa Zákona o registri partnerov verejného sektora, ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej mu na tento účel Objednávateľom v písomnej výzve doručenej Poskytovateľovi. Zmluva v takom prípade zaniká doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Riadne poskytnuté plnenia, vzájomne poskytnuté do dňa odstúpenia od Zmluvy, si Zmluvné strany ponechajú; tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľ na odplatu za riadne dodané plnenie podľa tejto Zmluvy do dňa odstúpenia od Zmluvy.
8. Na subdodávateľov sa vzťahuje povinnosť strpieť výkon kontroly/auditov súvisiaceho s plnením podľa tejto Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku uzatvorenej Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku, v prípade ak bude takáto Zmluva uzatvorená Objednávateľom na účely financovania v súvislosti

s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy (ďalej len „**Zmluva o poskytnutí NFP**“), a to zo strany oprávnených osôb na výkon tejto kontroly/auditov v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä Zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o EŠIF**“) a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o finančnej kontrole**“) a vyššie uvedenej Zmluvy o poskytnutí NFP a jej príloh vrátane všeobecných zmluvných podmienok, ktoré sú prílohou Zmluvy o NFP a poskytnúť im riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť.

9. Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Poskytovateľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením tejto Zmluvy bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím Poskytovateľa zdržujú v mieste plnenia predmetu tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia predmetu Zmluvy pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia predmetu tejto Zmluvy.
10. V prípade, ak budú miestom plnenia predmetu tejto Zmluvy priestory Objednávateľa, povinnosti vyplývajúce z bodu 11 tohto článku Zmluvy sa primerane uplatnia na Objednávateľa.
11. Objednávateľ je povinný a zaväzuje sa zabezpečiť také pracovné podmienky v súlade s pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia práci aké zabezpečuje pre svojich zamestnancov alebo pracovníkov na dohody uzatváraných mimo pracovného pomeru.
12. Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia predmetu tejto Zmluvy, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy.
13. Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Poskytovateľa alebo inej osoby konajúcej v mene Poskytovateľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Poskytovateľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.
14. Poskytovateľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

## **Článok XIX.**

### **Povinnosť poskytovateľa pri výkone auditu/kontroly/overovania**

1. Poskytovateľ berie na vedomie, že finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie ceny Služieb podľa článku VI. tejto Zmluvy sú finančné prostriedky z Európskeho fondu regionálneho rozvoja (Operačný program Integrovaná infraštruktúra v rámci operačnej osi 7 Informačná spoločnosť pre programové obdobie 2014 – 2020) a tiež finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Poskytovateľ berie na vedomie, že podpisom tejto Zmluvy sa stáva súčasťou systému riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov a systému finančného riadenia.

Poskytovateľ zároveň berie na vedomie, že na použitie prostriedkov, kontrolu použitia týchto prostriedkov a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch, napr. Zákon o finančnej kontrole, zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, Zákon o EŠIF, zákon č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskeho spoločenstva v znení neskorších predpisov a v zmysle ďalších príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie. Ustanovenia tohto článku Zmluvy sa uplatnia iba v prípade a v rozsahu v akom finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie ceny za Služby podľa tejto Zmluvy sú finančnými prostriedkami z Európskych štrukturálnych a investičných fondov.

2. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že všetky zmeny v systéme riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov, Systéme finančného riadenia alebo v právnych dokumentoch vydaných oprávnenými osobami, z ktorých pre Poskytovateľa vyplývajú práva a povinnosti v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o poskytnutí NFP, ak boli tieto dokumenty zverejnené, sú pre Poskytovateľa záväzné dňom ich zverejnenia.
3. Okrem povinností uvedených v tejto Zmluve je Poskytovateľ povinný strpieť výkon kontroly/audit/overovania oprávnenými osobami súvisiaceho s poskytnutými Službami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť, a to kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, ako aj do termínov stanovených pre Objednávateľa v zmluvných vzťahoch s príslušnými orgánmi zapojenými do implementácie fondov Európskej únie, v rámci ktorých si Objednávateľ nárokuje financovanie výdavkov uhradených Poskytovateľovi, ktoré vznikli s plnením podľa tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť výkon finančnej kontroly/audit/overovania príslušnými oprávnenými osobami uvedenými v nasledujúcom bode tohto článku Zmluvy a vytvoriť podmienky pre jej výkon v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie a ako kontrolovaný subjekt pri výkone kontroly riadne plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z uvedených predpisov a to počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP a to až do 31.12.2029. Uvedená doba sa predĺži v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v článku 90 Nariadenia Rady (ES) č. 1083/2006 (alebo o obdobné ustanovenie v nariadení Európskeho parlamentu a Rady, ktorým sa nahradí nariadenie 1083/2006 pre programové obdobie 2014 – 2020) alebo článku 32 Vykonávacieho Nariadenia Komisie (EÚ) č. 908/2014 o čas trvania týchto skutočností. Poskytovateľ sa zaväzuje podrobiť sa aj výkonu kontroly poverenými zamestnancami Objednávateľa. Poverení zamestnanci Objednávateľa vykonávajúci kontrolu majú počas celého programového obdobia Operačného programu Integrovaná infraštruktúra prístup ku všetkým obchodným dokumentom Poskytovateľa súvisiacich s výdavkami a plnením povinností podľa tejto Zmluvy.
5. Oprávnenými osobami pre účely tohto článku Zmluvy sú najmä:
  - a) Zástupcovia Objednávateľa a nimi poverené osoby
  - b) zástupcovia príslušného riadiaceho orgánu a sprostredkovateľského orgánu, prípadne iných relevantných orgánov a nimi poverené osoby,
  - c) Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládneho auditu, OLAF, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
  - d) orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby,
  - e) splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
  - f) orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
  - g) osoby prizvané alebo poverené orgánmi uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie.
6. Poskytovateľ berie na vedomie, že sprostredkovateľský orgán operačného programu Integrovaná infraštruktúra prioritná os 7 Informačná spoločnosť pre programové obdobie 2014 – 2020 (ďalej aj ako „**Sprostredkovateľský orgán**“) je pri vykonávaní administratívnej finančnej kontroly v nevyhnutnom rozsahu oprávnený od Objednávateľa alebo od osoby, ktorá je vo vzťahu k finančnej operácii alebo jej časti poskytovateľom výkonov, prác alebo služieb alebo akejkoľvek inej osoby,



ktorá má informácie, doklady alebo iné podklady, ktoré sú potrebné pre výkon finančnej kontroly, ak ich poskytnutiu nebráni osobitný predpis (ďalej na účely tohto článku Zmluvy aj ako „Tretia osoba“):

- a) vyžadovať a odoberať, v určenej lehote originály alebo úradne osvedčené kópie dokladov, písomností, záznamy dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrenia, informácie, dokumenty a iné podklady súvisiace s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste;
  - b) vyžadovať od Tretej osoby súčinnosť v rozsahu oprávnení podľa Zákona o finančnej kontrole;
  - c) osoby poverené na výkon kontroly sú oprávnené v nevyhnutnom rozsahu za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch okrem oprávnení uvedených v predchádzajúcich písmenách vstupovať do objektu, zariadenia, prevádzky, dopravného prostriedku, na pozemok Tretej osoby, alebo vstupovať do obydlija, ak sa používa aj na podnikanie alebo na vykonávanie inej hospodárskej činnosti;
  - d) oboznámiť sa pri začatí finančnej kontroly na mieste s bezpečnostnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na priestory, v ktorých sa vykonáva finančná kontrola na mieste.
7. Sprostredkovateľský orgán je pri vykonávaní administratívnej finančnej kontroly podľa Zákona o finančnej kontrole povinný potvrdiť Tretej osobe odobratie poskytnutých originálov alebo úradne osvedčených kópií dokladov, písomností, záznamov dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrení, informácií, dokumentov a iných podkladov súvisiacich s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste a zabezpečiť ich riadnu ochranu pred stratou, zničením, poškodením a zneužitím (uvedené potvrdenie sa vydáva, ak Sprostredkovateľský orgán žiada o poskytnutie podkladov nad rámec definovaný Zmluvou o poskytnutí NFP); tieto veci Sprostredkovateľský orgán vráti bezodkladne tomu, od koho sa vyžiadali, ak nie sú potrebné na konanie podľa zákona č. 301/2005 Z. z. trestný poriadok v znení neskorších predpisov, alebo na iné konanie podľa osobitných predpisov. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť oprávnených osôb zo strany Poskytovateľa počas vykonávania kontroly u Poskytovateľa.
8. Okrem povinností uvedených v tejto Zmluve je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi primeranú súčinnosť na plnenie predmetu tejto Zmluvy a to najmä pri:
- a) schvaľovaní programu;
  - b) schvaľovaní predbežnej správy;
  - c) zabezpečení prístupu k aktuálnym postupom a metodickým usmerneniam Objednávateľa;
  - d) zabezpečení prístupu do informačných systémov CEDIS a ITMS v zmysle povinností vyplývajúcich z platných postupov;
  - e) plnení záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí NFP a podmienok pre Operačný program Integrovaná infraštruktúra v rámci prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť v rámci programového obdobia 2014 - 2020;
  - f) zabezpečení procesu ukončenia EŠIF v rámci programového obdobia 2014 - 2020.
9. Vykonaním kontroly oprávnenej osoby podľa bodu 5 písm. a) tohto článku Zmluvy, resp. poskytovateľa alebo ním poverených osôb podľa Zmluvy o NFP, nie je dotknuté právo riadiaceho orgánu alebo inej oprávnenej osoby na vykonanie novej kontroly/vládneho auditu, a to počas celej doby účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP.
10. Účastníci tejto Zmluvy sa zaväzujú, že počas poskytovania Služieb vyplývajúcich z tejto Zmluvy budú navzájom spolupracovať a vyvinú maximálne úsilie a súčinnosť, aby bol predmet tejto Zmluvy naplnený. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prijatie nápravných opatrení a definovanie termínov na odstránenie zistených nedostatkov z výkonu kontroly/audit/overovania podľa tohto článku Zmluvy.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení predmetu tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, metodickými usmerneniami, metodikami, štandardami a stanoviskami príslušných orgánov verejnej správy platnými v čase plnenia a dodať predmet Zmluvy podľa svojich najlepších schopností a v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve.

12. V nadväznosti na vyššie uvedené v tomto článku Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje sledovať a dodržiavať všetky zmeny prijímané orgánmi Európskej únie a orgánmi štátnej správy, verejnej správy a samosprávy realizovať ad hoc konzultácie s Objednávateľom a bez zbytočného odkladu upozorniť Objednávateľa na dôležité skutočnosti vzťahujúce sa na predmet plnenia tejto Zmluvy.

## **Článok XX. Protikorupčná doložka**

1. Pri plnení tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zaviesť a vykonávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia vedúce k zabráneniu protispoločenskej činnosti, vrátane korupcie.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov, alebo iných osôb konajúcich v jeho mene pri poskytovaní plnenia predmetu zmluvy neponúka, ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek oceníteľné hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary, alebo pohostenia zamestnancovi Objednávateľa, za účelom ovplyvňovať konanie takejto osoby v jej funkcii, s využitím odmeňovania, alebo navádzania k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti akoukoľvek osobou, za účelom získania alebo udržania výhody pri podnikateľskej činnosti.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje okamžite oznámiť primeranou formou zástupcovi Objednávateľa akékoľvek podozrenie na porušenie akéhokoľvek ustanovenia tohto článku zmluvy a byť plne súčinný pri dôkladnom vyšetrení podozrenia.
4. V prípade porušenia ktoréhokoľvek z vyššie uvedených ustanovení tohto článku Zmluvy Poskytovateľom je Objednávateľ oprávnený, aj bez predchádzajúceho upozornenia, odstúpiť od Zmluvy, a to s okamžitou platnosťou bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Objednávateľa od Zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak bude preukázané protispoločenské konanie a/alebo porušenie protikorupčného správania, odškodní Poskytovateľ v maximálne možnom rozsahu podľa platných právnych predpisov za akúkoľvek stratu, ujmu, poškodenie alebo nahradí náklady vzniknuté v priamej príčinnej súvislosti s porušením tohto článku Zmluvy.

## **Článok XXI. Zmeny Zmluvy**

1. Ak Zmluvné strany v budúcnosti zistia ďalšie typy služieb, ktorých poskytnutie je nevyhnutné na zabezpečenie prevádzky, údržby a rozvoja IS, a ktoré sú nevyhnutné na naplnenie účelu Zmluvy, Zmluvné strany sa zaväzujú zmeniť Zmluvu formou písomného, očíslovaného a obojstranne podpísaného dodatku.
2. Každá zo strán je oprávnená v odôvodnených prípadoch písomne navrhnúť zmenu Zmluvy, ktorá spočíva v službách alebo ich časti, ich doplnení alebo rozšírení. Ak sa Zmluvné strany dohodnú na takejto zmene, dodacej dobe, cene a ďalších podmienkach, zaväzujú sa uzatvoriť v tomto zmysle dodatok k tejto Zmluve.
3. Zmluvu možno meniť len formou písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán, s výnimkou takých zmien Zmluvy a jej príloh pre ktoré táto Zmluva výslovne upravuje, že postačuje schválenie riadiacim výborom, a že uzatvorenie osobitného písomného dodatku sa v prípade schválenia zmeny riadiacim výborom nevyžaduje.

## **Článok XXII. Spôsoby ukončenia Zmluvy**

1. Táto Zmluva zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
  - b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
  - c) písomným odstúpením od Zmluvy,
  - d) písomnou výpoveďou Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu.
2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
- a) je na Poskytovateľa vyhlásený konkurz, alebo bola povolená jeho reštrukturalizácia, alebo došlo k zamietnutiu návrhu na vyhlásenie konkurzu na Poskytovateľa pre nedostatok majetku,
  - b) je Poskytovateľ v likvidácii,
  - c) Poskytovateľ porušil Zmluvu podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje každé porušenie, ktoré ako podstatné označuje Zmluva, každé porušenie ktorejkoľvek z povinností Poskytovateľa, za ktoré vzniká nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku XIII. tejto Zmluvy, porušenie ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa vo vzťahu k vykonaniu auditu, kontroly, alebo overovania podľa článku XIX. tejto Zmluvy, porušenie povinnosti Poskytovateľa odovzdať Objednávateľovi zdrojové kódy v súlade s článkom XVI. tejto Zmluvy vo vzťahu ku ktorejkoľvek časti poskytnutých Služieb na vyžiadanie, porušenie povinnosti Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi licenciu ku ktorejkoľvek časti poskytnutých Služieb na vyžiadanie v súlade s článkom XV. tejto Zmluvy, existencia akýchkoľvek právnych väd Služieb alebo výsledkov ich poskytnutia podľa tejto Zmluvy, porušenie povinnosti mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií Poskytovateľom podľa článku XVII. tejto Zmluvy, omeškanie s poskytovaním Služieb alebo ich časti trvajúce dlhšie ako 30 dní, alebo iné porušenie takého charakteru, pri ktorom je možné s rozumne predpokladať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý vyplýva z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Zmluva uzavretá, že po ňom nebude mať Objednávateľ záujem na ďalšom plnení Zmluvy.
  - d) Poskytovateľ porušil Zmluvu nepodstatným spôsobom, pričom za nepodstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom sa považuje každé také porušenie povinnosti Poskytovateľa alebo omeškanie Poskytovateľa s plnením takej jeho povinnosti podľa tejto Zmluvy, ktoré nie je touto Zmluvou považované za podstatné porušenie.
3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa Objednávateľ opakovane omešká s úhradou splatných faktúr o viac ako 30 dní odo dňa splatnosti faktúry alebo v prípade iného podstatného porušenia Zmluvy zo strany Objednávateľa, kde platí, že takýmto porušením je porušenie, o ktorom to určuje Zmluva alebo pri ktorom je možné rozumne predpokladať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý vyplýva z jej obsahu, alebo z okolností za ktorých bola Zmluva uzavretá, že po ňom nebude mať Poskytovateľ záujem na ďalšom plnení Zmluvy.
4. Odstúpiť od tejto Zmluvy je možné tiež z dôvodov stanovených v zákone. V prípade ak nastanú dôvody pre odstúpenie niektorej zo Zmluvných strán podľa tohto bodu Zmluvy, na odstúpenie sa použije bod 5 tohto článku Zmluvy primerane, ak zákon neustanovuje pre taký prípad iný postup.
5. V prípade ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v bode 2 písm. a) alebo b) tohto článku Zmluvy, alebo ak dôjde k podstatnému porušeniu Zmluvy Poskytovateľom podľa bodu 2 písm. c) tohto článku Zmluvy, alebo ak dôjde k podstatnému porušeniu Zmluvy Objednávateľom podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy je príslušná Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od Zmluvy bez zbytočného odkladu potom, čo sa dozvedela o takom porušení povinnosti druhej Zmluvnej strany, alebo o vzniku takej skutočnosti zakladajúcej jej právo na odstúpenie od tejto Zmluvy, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. V oznámení o odstúpení musí byť uvedený dôvod, pre ktorý Zmluvná strana od Zmluvy odstupuje a musí byť riadne doručené druhej Zmluvnej strane. Zmluva doručením oznámenia o odstúpení podľa tohto bodu Zmluvy zaniká v celom rozsahu.
6. V prípade nepodstatného porušenia Zmluvy Poskytovateľom podľa bodu 2 písm. d) tohto článku Zmluvy je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak Poskytovateľ svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej primeranej lehote určenej riadiacim výborom podľa tejto Zmluvy, v trvaní najviac 15 dní. V oznámení o odstúpení od Zmluvy musí byť uvedený dôvod, pre ktorý Objednávateľ od Zmluvy odstupuje, skutočnosť, že Poskytovateľ nesplnil povinnosť, ktorá je dôvodom pre odstúpenie Objednávateľa od Zmluvy, a to ani v dodatočnej lehote určenej riadiacim výborom podľa tejto

Zmluvy a musí byť riadne doručené Poskytovateľovi. Zmluva doručením oznámenia o odstúpení podľa tohto bodu Zmluvy zaniká v celom rozsahu.

7. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť z dôvodov uvedených v bode 2 písm. c) a d) tohto článku Zmluvy aj od čiastkovej Zmluvy uzatvorenej Zmluvnými stranami v rámci Služieb na vyžiadanie na základe potvrdenej objednávky podľa tejto Zmluvy. Bod 5 alebo bod 6 tohto článku Zmluvy sa použije primerane aj na odstúpenie Objednávateľa od čiastkovej Zmluvy uzatvorenej Zmluvnými stranami v rámci poskytnutia Služieb na vyžiadanie na základe potvrdenej objednávky podľa tejto Zmluvy, a to v závislosti od dôvodu pre ktorý Objednávateľ odstupuje od Zmluvy podľa bodu 3 písm. c) alebo d) tohto článku Zmluvy, pričom v oznámení o odstúpení doručovanom Poskytovateľovi Objednávateľ uvedie to, že odstupuje od čiastkovej zmluvy uzatvorenej Zmluvnými stranami v rámci Služieb na vyžiadanie na základe potvrdenej objednávky podľa tejto Zmluvy.
8. V prípade vypovedania Zmluvy zo strany Objednávateľa, výpovedná lehota je šesť mesiacov a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Výpoveď musí byť písomná a musí byť riadne doručená Poskytovateľovi.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi najneskôr ku dňu ukončenia Zmluvy nižšie uvedené doklady a zároveň je povinný poskytnúť súčinnosť prípadnému novému dodávateľovi Služieb Objednávateľa, a to v rozsahu primerane požadovanom Objednávateľom, v trvaní tri mesiace po ukončení Zmluvy bezodplatne. Poskytovateľ je povinný odovzdať prevádzku IS novému dodávateľovi Objednávateľa a je povinný vykonať nasledovné činnosti:
  - a) odovzdanie aktualizovanej dokumentácie IS (technickú, administrátorskú a užívateľskú).
  - b) odovzdanie aktuálne systémovej dokumentácie – zdrojové kódy, aplikačná architektúra, parametre a nastavenia aplikácií a databáz, štruktúra databáz,
  - c) zabezpečenie odovzdania kópií SW vlastneného Objednávateľom a prevzatého Poskytovateľom, ak také sú, na výmenných médiách dodaných alebo vytvorených v rámci prevádzky Služieb,
  - d) odovzdanie všetkých hesiel k IS pre zabezpečenie bezproblémovej prevádzky,
  - e) administrácia otvorených incidentov a požiadaviek, ktoré nebudú ukončené v rámci Služieb v súčinnosti s novým dodávateľom,
  - f) oboznámenie Objednávateľa a nového dodávateľa s existujúcou dokumentáciou formou workshopu,
  - g) oboznámenie Objednávateľa a nového dodávateľa so zdrojovými kódmi formou workshopu,
  - h) oboznámenia nového dodávateľa s IS, jeho modulmi, vrátane pokrytia funkcionality modulmi formou workshopu,
  - i) súčinnosť pri pilotnej podpore prevádzky a údržbe – t.j. realizácia súboru činností, ktoré overia schopnosť nového dodávateľa zabezpečiť prevádzku IS s definovanými parametrami (napr. testovanie postupov riešenia známych prevádzkových chýb, fixácia vybraných programových chýb, implementácia vybraných požiadaviek na zmeny, monitoring IS a pod.),
  - j) súčinnosť pri testovacej inštalácii vybranej aplikácie (modulu) na základe inštaláčnej a konfiguračnej príručky,
  - k) súčinnosť pri obnove aplikácie a databázy zo zálohy,
  - l) súčinnosť pre zaškolenie pracovníkov, ktorí budú vykonávať Služby a funkciu operátorov Service Desku,
10. Doklady vymedzené v bode 9 tohto článku Zmluvy je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi kedykoľvek aj v priebehu plnenia a platnosti Zmluvy, a to v lehote 10 dní odo dňa požiadania Objednávateľa o ich odovzdanie.
11. Ak táto Zmluva neustanovuje inak, alebo sa Zmluvné strany nedohodnú inak, potom pre prípady ukončenia Zmluvy v zmysle tohto článku platí, že Zmluvná strana, ktorá odstúpila od Zmluvy si ponechá odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má zrejme vzhľadom na svoju povahu pre oprávnenú stranu hospodársky význam bez zvyšku plnenia, pri ktorom nastalo omeškanie, napr. sú objektívne použiteľné, alebo sa jedná o samostatne funkčnú časť Služieb. V takomto prípade vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery plnenia časti Služby.

12. Odstúpenie od tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia, a ďalej ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov.
13. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy sú Zmluvné strany oprávnené ponechať si plnenia akceptované do momentu účinnosti odstúpenia od Zmluvy aj v iných prípadoch ako podľa bodu 11 tohto článku Zmluvy, ktoré boli vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách.
14. V prípade zániku tejto Zmluvy, pred uplynutím doby jej trvania podľa článku XXIII. tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať poskytovanie plnenia od Poskytovateľa až do momentu, kedy nadobudne platnosť nová zmluva, ktorej predmetom bude zabezpečenie podpory, prevádzky a údržby IS. Takéto konanie je nevyhnutné na zabezpečenie plynulého prechodu práv a povinností zo Zmluvy na nového Poskytovateľa. Neposkytnutie súčinnosti v súlade s týmto bodom Zmluvy je porušením povinnosti na poskytnutie súčinnosti v zmysle článku IX. tejto Zmluvy, a zároveň zakladá právny nárok na uplatnenie sankcie vo forme zmluvnej pokuty v súlade s článkom XIII. tejto Zmluvy.

### **Článok XXIII. Záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený predĺžiť dobu trvania Zmluvy, a to na základe jednostranného oznámenia doručeného Poskytovateľovi najneskôr 30 dní pred uplynutím doby trvania Zmluvy. Objednávateľ je takto oprávnený predĺžiť dobu trvania Zmluvy o 24 mesiacov, a to aj opakovane, maximálne však dvakrát o 24 mesiacov, t.j. celkovo je Objednávateľ oprávnený predĺžiť dobu trvania tejto Zmluvy maximálne o 48 mesiacov.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám, ktorej účinnosť je viazaná na jej zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám. Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka dohodli, že táto Zmluva nadobudne účinnosť neskôr po jej zverejnení podľa tohto bodu Zmluvy, a to dňom podpisu Záverečného akceptačného protokolu k Dielu podľa Zmluvy o spolupráci. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv.
3. Predmetom tejto Zmluvy je poskytnutie služieb Podpory a údržby IS a Rozvoja IS, ktorý má byť dodaný, zhotovený a implementovaný Poskytovateľom, ako dielo pre Objednávateľa, na základe plnenia Zmluvy o spolupráci, ktorej Zmluvnou stranou je Poskytovateľ, na strane zhotoviteľa, uzatvorenej medzi Objednávateľom a Poskytovateľom na základe Memoranda, súčasne s uzatvorením tejto Zmluvy. Zmluvné strany preto potvrdzujú a vyhlasujú, že z povahy a účelu Zmluvy o spolupráci a tejto Zmluvy, ktorý je Zmluvným stranám známy pri ich uzatváraní na základe Memoranda, má táto Zmluva vo vzťahu k Zmluve o spolupráci povahu závislej zmluvy v zmysle ust. § 275 ods. 2 Obchodného zákonníka, pretože až splnením záväzku dodania, zhotovenia a implementácie IS, ako Diela, podľa Zmluvy o spolupráci dôjde k vytvoreniu IS, ktorý má byť predmetom poskytovania služieb Podpory a údržby IS a Rozvoja IS podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa preto dohodli, že zánik Zmluvy o spolupráci iným spôsobom, než splnením, alebo spôsobom nahrádzajúcim splnenie, spôsobuje zánik tejto Zmluvy, a to s podobnými právnymi účinkami, pričom v prípade ak dôjde k čiastočnému zániku Zmluvy o spolupráci len vo vzťahu k plneniu Inkrementu podľa Zmluvy o spolupráci iným spôsobom, než splnením, alebo spôsobom nahrádzajúcim splnenie, potom takýto čiastočný zánik Zmluvy o spolupráci vo vzťahu k plneniu Inkrementu, spôsobuje čiastočný zánik tejto Zmluvy vo vzťahu k Inkrementu, a to s podobnými právnymi účinkami.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia samotnej Zmluvy majú prednosť pred jej Prílohami. Zmluva a jej Prílohy majú prednosť pred inými dokumentmi, ktoré vzniknú pri plnení Zmluvy, a

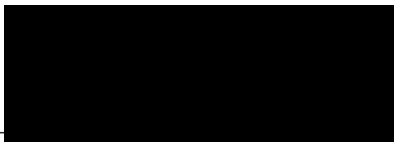
ktoré musia byť v súlade so Zmluvou a jej Prílohami. Dodatky k Zmluve menia jej obsah iba v rozsahu výslovne dohodnutom medzi Zmluvnými stranami, pričom ostatné podmienky Zmluvy zostávajú nedotknuté.

5. Všetky zmeny tejto Zmluvy vrátane jej príloh možno vykonať výlučne dohodou vo forme očíslovaných písomných dodatkov k tejto Zmluve, podpísaných zástupcami oboch Zmluvných strán.
6. Vzťahy a iné právne záležitosti, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými predpismi.
7. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou Zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia tejto Zmluvy a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa a Poskytovateľa nie je oprávnený postúpiť na tretiu osobu (či už právnickú alebo fyzickú) ani založiť akúkoľvek jeho pohľadávku vzniknutú na základe tejto Zmluvy, v súvislosti s touto Zmluvou alebo plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy a nie je ani oprávnený postúpiť alebo prenechať svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy tretej osobe (či už právnickej alebo fyzickej) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
9. Ak dôjde k zmene údajov Zmluvných strán uvedených v záhlaví Zmluvy, alebo kontaktných údajov, Zmluvné strany sa budú o takýchto zmenách vzájomne písomne informovať bez zbytočného odkladu. Takéto zmeny Zmluvy nie je potrebné robiť písomným dodatkom a ich účinnosť nastáva voči druhej Zmluvnej strane tretím pracovným dňom po doručení oznámenia o zmene.
10. Ak bude akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevymožiteľné, platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy zostane zachovaná. V takomto prípade sa Zmluvné strany dohodli, že uzatvoria dodatok k Zmluve a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť, alebo sa stali nevymožiteľnými, nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, ako aj ciele ich spolupráce vyjadrené v Memorande.
11. V prípade sporného chápania Zmluvy sa obidve Zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o kompromisné vyriešenie veci akceptovateľné oboma Zmluvnými stranami.
12. Písomnosti doručované poštou sú považované za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich Zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v Zmluve alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej Zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené tretím dňom od uloženia zásielky na pošte; v prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
13. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana dostane dva.
14. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
  - Príloha č. 1: Činnosti IS
  - Príloha č. 2: Cenová ponuka
  - Príloha č. 3: Parametre služieb IS
  - Príloha č. 4 : Zoznam subdodávateľov (zoznam bude prílohou Zmluvy výhradne v prípade jeho predloženia Poskytovateľom).
  - Príloha č. 5: Zoznam kľúčových odborníkov
15. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

(podpisy na ďalšej strane)

V Bratislave dňa 28.4.2022

**Objednávateľ:**

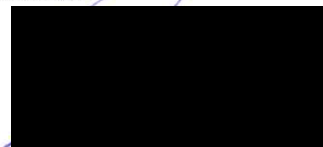


Úrad pre verejné obstarávanie  
Meno: JUDr. Miroslav Hlivák PhD., LL.M.  
Funkcia: Predseda úradu



V Košiciach dňa 26.04.2022

**Poskytovateľ:**



Slovensko IT, a. s.  
Meno: Ing. Pavol Miroššay  
Funkcia: Predseda predstavenstva



Slovensko IT, a. s.  
Meno: Ing. Štefan Takáč  
Funkcia: Člen predstavenstva

**Príloha č. 3: Parametre služieb IS**

Produkt	Čas odozvy & Čas fixácie			Štandardný čas podpory	Hotline (štandard)	Negarantovaný čas poskytovania	Nedostupnosť	Popis služby
	Vady/Incidenty/Problémy kat.	Čas odozvy	Čas fixácie					
IS eForms	A	6 hod.	24 hod.	Pracovné dni: 8:00 – 18:00	Pracovné dni: 8.00 – 16.00	16:00 - 8:00	(max 1 deň za Q)	
	B	12 hod.	8 dní					
	C	16 hod.	30 dní					



**Príloha č. 4 k Zmluve SLA**

Zoznam subdodávateľov

<b>Obchodné meno subdodávateľa</b>	<b>Osoba oprávnená konať za subdodávateľa</b> (meno, priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)



**Slovensko IT, a. s.**

Meno: Ing. Pavol Miroššay

Funkcia: Predseda predstavenstva



**Slovensko IT, a. s.**

Meno: Ing. Štefan Takáč

Funkcia: Člen predstavenstva

Dátum: 26.04.2022