

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 308/2000 o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195/2000 Z. z. o

telekomunikáciách zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách medzi spoločnosťou

RapidNET s.r.o., Hlavná 65, 925 22 Jánovce, IČO: 53086155

zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Trnava odiel Sro, vložka číslo 46815/T

Bankové spojenie (TATRA BANKA) IBAN SK3011000000002946085710

Technická podpora: +421 903 734488, E-Mail: office@rapidnet.sk,

konajúca osoba: Tomáš Szabó, konateľ (ďalej len RapidNET s.r.o. alebo poskytovateľ)

a účastníkom, (ďalej len „Zmluva“)



RapidNET

Číslo zmluvy:	2207206113	Služba:	RAPID NET 1
Účastník:	právnická osoba ☒	fyzická osoba - podnikateľ	☐
Priezvisko (obchodné meno), meno, titul:	O B E C J A N O V C E		
IČO:	00308002	Ulica:	
DIČ:	2021006680	Číslo domu:	24
IČ DPH:		Obec:	J A N O V C E
Tel.:	0905 250 496	PSČ:	9 2 5 2 2
E-Mail:	OBECJANOVCE@GMAIL.COM	Bankové spojenie: IBAN	

Predmetom tejto zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- a) Záväzok podniku zriadiť pripojenie k sieti podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodli na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty musí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia RapidNET s.r.o. o tejto skutočnosti účastníkovi.
- b) V prípade, že zmluvné strany v tejto Zmluve alebo osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) účastníkovi do jeho použitia vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania. Podnik je povinný poskytnúť účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia siete v zmysle písm. a), dôjde aj zároveň k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ účastníkovi. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť KZ RapidNET s.r.o. ak došlo k jeho prevzatíu.
- c) Záväzok RapidNET s.r.o. poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve a to do Rozhodného dňa, ktorým je deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Všeobecných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia siete RapidNET s.r.o. podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písmena b) alebo splnenia oboch týchto podmienok, záväzok RapidNET s.r.o. poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo oboch podmienok ak nie je v Cenníku alebo Všeobecných podmienkach stanovené inak.
- d) Záväzok účastníka platiť riadne a v čas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti RapidNET s.r.o. a za služby poskytnuté na základe tejto zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčastí, ktoré tvoria Všeobecné podmienky spoločnosti RapidNET s.r.o. na poskytovanie služieb (ďalej len „Podmienky“)
- e) Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Cenník v jeho aktuálnom znení. Účastník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že sa pred podpisom Zmluvy oboznámil s Cenníkom platným ku dňu podpisu Zmluvy RapidNET s.r.o. je oprávnený počas platnosti tejto zmluvy jednostranne meniť Cenník. RapidNET s.r.o. však nie je oprávnený jednostranne meniť dohodnutú Odmenu za poskytovanú službu uvedenú vyššie v Špecifikácii služby bez vopred obojstrannej dohody o zmene služby medzi Účastníkom a Poskytovateľom. Cenník v aktuálnom znení sa nachádza na stránke (www.rapidnet.sk)
- f) Na základe tejto Zmluvy o poskytovaní doplnkových služieb televízie vysielaanej prostredníctvom internetu uzavretej v dnešný deň (ďalej len „Zmluva“) a za podmienok v nej uvedených sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Účastníkovi službu televízie vysielaanej prostredníctvom internetu, príp. rozhlasových, programových služieb Poskytovateľom podľa špecifikácie služby, a poskytovanie Súvisiacich, príp. aj Ostatných služieb, v zmysle Podmienok, a Účastník sa zaväzuje k úhrade dohodnutej ceny za poskytované Služby. Účastník berie na vedomie, že poskytovateľ poskytuje retransmisii bez registrácie retransmisie v súlade s ustanovením § 56 ods. 5 písm. b), d) a e) zákona č. 308/2000 Z. z. Zákon o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195/2000 Z. z. o telekomunikáciách (ďalej len ako „zákon“), a na poskytovateľa ako prevádzkovateľa retransmisie sa nevzťahujú povinnosti podľa § 17 ods. 1 zákona. Celý obsah programovej služby je určený výlučne na sledovanie a využívanie pre osobnú potrebu účastníka a účastník alebo akékoľvek tretie osoby nie sú oprávnené: (i) na ich využitie na obchodné účely alebo iné komerčné využitie, ktorého výlučným a preukázateľným spôsobom nie je iba ich použitie na osobnú potrebu; (ii) na vyhotovovanie záznamov, kópií, šírenie, sprostredkované šírenie v akejkoľvek forme a rozsahu alebo (iii) akékoľvek iné neoprávnené použitie v rozpore s touto zmluvou, dobrými mravmi, zásadami etiky alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi. Poskytovateľ výslovne upozorňuje účastníka na skutočnosť, že používanie obsahu programovej služby alebo jeho časti, najmä diela, v rozpore s touto zmluvou môže byť protiprávnym konaním, ktoré môže vykazovať až znaky trestnej činnosti. V súlade s touto zmluvou účastník berie na vedomie a súhlasí, že poskytovateľ nezaručuje ani nenesie zodpovednosť za: (i) funkčnosť dátovej siete účastníka, za jeho hardvérové a softvérové vybavenie, ako ani za funkčnosť verejnej internetovej siete prostredníctvom ktorých je alebo má byť vysielať sledované; (ii) akékoľvek prípadné škody, ktoré účastníkovi vzniknú v súvislosti s tým, že účastník nebol včas informovaný o akýchkoľvek zmenách vysielať; (iii) prípadný výskyt vírusov alebo iných rušivých komponentov na webovom sídle poskytovateľa, na ktorom sa realizuje vysielať; (iv) nepretržitú dostupnosť vysielať. Poskytovateľ si vyhradzuje právo nevysielať prostredníctvom internetu podľa vymedzeného obdobia, pokiaľ: (i) mu takéto obmedzenie vyplýva priamo zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo rozhodnutí príslušného orgánu alebo (ii) z dôvodu pravidelnej údržby hardvérového a softvérového vybavenia alebo technických problémov alebo (iii) z iných dôležitých dôvodov.

Táto zmluva sa uzatvára na dobu: ☐ určitú mesiacov ☐ určitú 24 mesiacov ☒ neurčitú

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia RapidNET s.r.o. oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

Frekvencia fakturácie je:	☒ mesačná	☐ polročná	☐ ročná
Spôsob fakturácie:	☒ Elektronická faktúra zaslaná e-mailom		
Koncové zariadenie:	☒ Optický prevodník/Router	☐ Router	☐ Wifi Router ☐ TV BOX = ☐ KS

Podmienky zápožičky Koncového zariadenia Wifi Router, Optický prevodník sú uvedené vo Všeobecných podmienkach.

v J 21.7.2022

Špecifikácia služby			
Proklamovaná rýchlosť Download *	60 Mbit		
Proklamovaná rýchlosť Upload*	2 Mbit		
Agregácia	1 : 10		
Typ pripojenia	☒ Optické PON ☐ Optické ☐ WIFI ☐ Metalické		
Dátum pripojenia	21.7.2022		
Televízne vysielanie prostredníctvom internetu, balíček kanálov:	☐ Základný ☐ Kompletný		
IP Adresa (IP Address) / Verejná IP adresa			
Maska siete (Network mask)			
Predvolená brána (Default Gateway)			
DNS (Domain name servers)			
Pon číslo / MAC adresa			
Čas na obnovenie funkčnosti služby	48 hodín počas prerušenia		
Časová dostupnosť pripojenia	99,5%		
Výpovedná lehota	2 mesiace od nasledujúceho kalendárneho mesiaca		
Počet exemplárov zmluvy	2		
Cenník a zoznamy TV programových balíkov	www.rapidnet.sk/tv		
Všeobecné podmienky	www.rapidnet.sk/vp.pdf		
Podmienky spracovania osobných údajov			
* Minimálna rýchlosť je najnižšia rýchlosť, ktorú sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Účastníkovi podľa zmluvy, ktorej súčasťou je IAS. V zásade by skutočná rýchlosť nemala byť nižšia ako minimálna rýchlosť s výnimkou prípadov prerušenia IAS. Ak je skutočná rýchlosť IAS významne a nepretržite alebo pravidelne nižšia ako minimálna rýchlosť, znamenalo by to nedodržanie výkonnosti ohľadom dohodnutej minimálnej rýchlosti. Percentuálne predstavuje 40% maximálnej rýchlosti. Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú môže Účastník očakávať vo väčšine času pri prístupe k službe. Jej hodnota predstavuje 90% maximálnej rýchlosti. Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať prinajmenšom v určitý čas. Táto rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Proklamovanou rýchlosťou rozumieme rýchlosť, ktorú Poskytovateľ používa vo svojich komerčných aktivitách (inzerovanie, marketing, a pod.). Maximálna a proklamovaná rýchlosť k službe je k dispozícii minimálne raz denne, za predpokladu že k zariadeniam Poskytovateľa nie sú pripojené zariadenia, ktoré negatívne ovplyvňujú rýchlosť pripojenia a za predpokladu nežiadúcich faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti (u Poskytovateľa) alebo v Službe. Táto rýchlosť je uvádzaná v Cenníku ako rýchlosť sťahovania a rýchlosť odosielania dát.			
**wifi. bezdrôtové pripojenie prostredníctvom voľných alebo licencovaných frekvencií metalické - metalické káblové Ethernet pripojenie optické - pripojenie prostredníctvom optických vlákien bod-bod (PTP) optické PON - pripojenie prostredníctvom delených optických vlákien (SPLIT) technológiou PON			
Doba viazanosti			
Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere stanovené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tejto zmluvy počas dohodnutej doby viazanosti sa účastník zaväzuje uhradiť RapidNET s.r.o. zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vypočítanú ako počet mesiacov zostávajúcich do konca doby viazanosti násobených mesačnou sadzbou za danú službu.			
☐ bez viazanosti ☐ 12 mesiacov ☒ 24 mesiacov ☐ iná: _____ mesiacov			
Cena za poskytnuté služby	suma bez DPH v EUR	suma spolu s DPH v EUR	16,60 €
Cena za zriadenie služby	suma bez DPH v EUR	suma spolu s DPH v EUR	
Typ inštalácie			
☐ samoinštalácia ☒ inštalácia technikom RapidNET s.r.o.			
1) Záväzok viazanosti: Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti v zmysle tejto Zmluvy (ďalej len viazanosti), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrvať v zmluvnom vzťahu s RapidNET s.r.o. vo vzťahu k Službe poskytovanej podľa tejto zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytovanú službu (ďalej len záväzok viazanosti), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojedanej doby viazanosti (ii) nezaplatenie ceny za poskytnuté služby Účastníkom ani do 60 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne RapidNET s.r.o. právo na odstúpenie na od Zmluvy (ďalej len porušenie záväzku viazanosti). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania služby v zmysle tejto zmluvy. V prípade prerušenia poskytovania služby RapidNET s.r.o. na základe práva RapidNET s.r.o. prerušíť Účastníkovi poskytovanie služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby RapidNET s.r.o., kedy doba viazanosti uplynie. 2) Zmluvná pokuta: RapidNET s.r.o. a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne RapidNET s.r.o. voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej RapidNET s.r.o. v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefit, ktorý RapidNET s.r.o. poskytol Účastníkovi na základe tejto zmluvy.			
Pravidlá poskytovania dohodnutej úrovne služby SLA (nadštandardná starostlivosť)			
☐ áno ☐ nie Garantované parametre SLA sú podľa individuálnej zmluvy o službu SLA.			
Doplňkové Služby			
Základný TV balík - vysielanie prostredníctvom internetu	☐ zriadenie	Verejná statická IPv4 adresa	☐ zriadenie
Kompletný TV balík - vysielanie prostredníctvom internetu	☐ zriadenie	Verejná statická IPv6 adresa	☐ zriadenie

Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto zmluvy vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé, alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy RapidNET s.r.o. nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne RapidNET s.r.o. škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje RapidNET s.r.o. túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

☒ vlastník

☐ nájomca

☐ iné

nehnutelnosti

Za účelom dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo uložených na to oprávneným orgánom verejnej moci je Podnik oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre uchovanie prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu. Ďalšie práva Užívateľa vyplývajúce z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, článku 4 od 1, sú špecifikované vo Všeobecných podmienkach poskytovania služieb spoločnosti RapidNET s.r.o. v Článku 2 odsek 1) písm. c). Koncový užívateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že opatrenia na riadenie prevádzky Siete prijaté Podnikom zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov si môžu vyžadovať spracúvanie osobných údajov užívateľa, ak je takéto spracúvanie nevyhnutné a primerané na dosiahnutie účelu stanoveného vyššie. Opatrenia podniku na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na kvalitu služieb prístupu k Sieti internet a/alebo na súkromie a/alebo na spracúvanie osobných údajov len v rozsahu špecifikovanom v tejto časti Zmluvy

V prípade neplnenia zmluvných podmienok zo strany poskytovateľa, užívateľ podáva sťažnosť na základe postupu reklamácie uvedene vo všeobecných podmienkach časť VI. Spoločnosť má teda zakotvené vo Všeobecných podmienkach, ktoré sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb nápravné prostriedky, ktoré sú k dispozícii spotrebiteľovi v prípade, ak zistí pravidelné alebo opakujúce sa nezrovnalosti medzi skutočnou a zmluvnou rýchlosťou a výkonnosťou služby prístupu k internetu alebo nezrovnalosti v iných parametroch kvality služby. V prípade pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu má Účastník po absolvovaní postupu reklamačného poriadku uvedeného vo Všeobecných podmienkach právo využiť nápravný prostriedok a to požiadať o zníženie ceny služby nasledujúceho kalendárneho mesiaca po dokázaní odchýlky od uvedených parametrov danej služby zistene certifikovaným príslušným orgánom.

Charakteristiky a hodnoty pripojenia (jednotlivých programov) jednotlivých Účastníkov sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení.

Na kvalitatívne parametre Služby vplýva aj vyťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája. V praxi to znamená, že hoci poskytovateľ (sieť) umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku obmedzených kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, nemusia byť tieto hodnoty dosahované.

Na kvalitu a rýchlosť pripojenia vplývajú aj rôzne technické parametre ako oneskorenie (latency), kolísanie oneskorenia (jitter) či stratovosť paketov (packet loss). Týmito faktormi môže byť maximálna okamžitá rýchlosť či kvalita využívania niektorých aplikácií či služieb ovplyvnená, teda nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti (u Poskytovateľa) alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná, čím nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

Pokiaľ ide o obmedzenia týkajúce sa objemu, tak v prípade účastníka nemôže dôjsť k prekročeniu povolených dát, nakoľko Poskytovateľ neobmedzuje časovo ani objemovo množstvo prenesených dát (FUP). V praxi to znamená, že Poskytovateľ nebude voči účastníkovi vyvodzovať dôsledky prekročenia (napr. dodatočné poplatky, obmedzenie rýchlosti, blokovanie prevádzky, atď.)

Kapacita siete Poskytovateľa je dostatočná na poskytovanie špecializovaných služieb nad rámec akýchkoľvek poskytovaných služieb prístupu k internetu. Tieto služby nie sú použiteľné alebo ponúkané ako náhrada za IAS, takisto nie sú poskytované na úkor dostupnosti alebo všeobecnej kvality IAS pre koncových užívateľov. Špecializované služby sú prevádzkované na samostatných, oddelených okruhoch od siete IAS.

Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sú ako neoddeliteľné súčasti tejto zmluvy zaväzujem dodržať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) oboznámenie sa so Všeobecnými podmienkami, Cenníkom a Cenovým výmerom podľa príslušnej akcie, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované služby (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k zmluve, Všeobecných podmienok, Cenníka, najmä včas a riadne platiť cenu za poskytované služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený RapidNET s.r.o., že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.rapidnet.sk

Túto zmluvu je možné meniť, niektorým zo spôsobov dojednaným v tejto zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb RapidNET s.r.o., upravujúcej zmenu Zmluvy.

V prípade vypovedania, alebo odstúpenia od zmluvy predto dňom technického zriadenia služby, alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmaří zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť RapidNET s.r.o. náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby.

Spracúvanie osobných údajov: RapidNET s.r.o. bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v podmienkach spracúvania osobných údajov, prevádzkových a lokalizačných údajov v RapidNET s.r.o. (ďalej len Podmienky) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah účel a podmienky spracovania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho osobné údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek RapidNET s.r.o. oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníkov uvedenie súhlasu, môže účastník súhlas kedykoľvek odvolať, ak ho udelil. Účastník môže RapidNET s.r.o. kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.rapidnet.sk

v Jánovciach dňa 21. 7. 2022



Podpis (a pečiatka): RapidNET s.r.o.



Podpis (a pečiatka): Účastník