



BEST CAMP Cestovná kancelária
 Podlavická cesta 29, 974 09 Banská Bystrica
 Tel.: 0908 282 906, 0904 561 134, www.bestcamp.sk

ZMLUVA O OBSTARANÍ ZÁJAZDU

Zmluvné strany:

DODÁVATEĽ : Best Camp, s.r.o.
 Podlavická cesta 6452/29, 974 09 Banská Bystrica
V zastúpení: Milena Kapustová
IČO: 505899821
DIČ: 2120518488
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu:
 (ďalej len „CK“)

OBJEDNÁVATEĽ : Centrum pre deti a rodiny Bytča
 Rázusova 798/52, 014 01 Bytča
V zastúpení: Ing. Alžbeta Masnicová
IČO: 00185574
DIČ: 2020972481
Bankové spojenie: ŠTÁTNA POKLADNICA
Číslo účtu:
 (Ďalej len „objednávateľ“)

ZMLUVNÉ PODMIENKY OBSTARÁVANIA ZÁJAZDU

I. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Zmluvný vzťah medzi cestovnou kanceláriou **BEST CAMP** (ďalej len CK) a objednávatelom vzniká podpísaním zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej len zmluvy) obidvoma zmluvnými stranami.
2. Súčasťou zmluvy sú informácie a upozornenia o pobyte, ktoré objednávateľ obdrží spolu so zmluvou.

II. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ zodpovedá za úplné a pravdivé údaje uvedené v zmluve o zájazde, na základe ktorých CK poisťuje účastníka(ov) pobytu. V prípade, že si objednávateľ riadne nesplní túto povinnosť, nesie tak plnú zodpovednosť za prípadné následky a škody, ktoré vzniknú zanedbaním tejto povinnosti.
2. Objednávateľ je povinný dodržať všetky podmienky uvedené v zmluve a v informáciách o pobyte a dôkladne s nimi oboznámi účastníkov pobytu. Keďže ide o organizovanú detskú rekreáciu, všetci účastníci sa musia podriaďovať spoločnému pobytovému a táborovému poriadku. V prípade fajčenia, požitia alkoholu, nerešpektovania pobytového a táborového poriadku a táborových pracovníkov musí účastník pobyt ukončiť. Náklady na dopravu z miesta pobytu je v tomto prípade povinný v plnej výške uhradiť objednávateľ.
3. Objednávateľ svojim podpisom dáva súhlas CK k spracovaniu osobných údajov uvedených v tejto zmluve za účelom pobytu účastníka v letnom tábore. Ďalej objednávateľ dáva súhlas CK s tým, že dieťa môže byť počas

pobytu v tábore fotografované pri táborových činnostiach a fotografie chránené vodotlačou www.bestcamp.sk môžu byť umiestnené na internetovej stránke a propagačných materiáloch CK.

III. PRÁVA A POVINNOSTI CK

1. CK je povinná mať v zmysle zákona 281/2001 Z. z. uzatvorenú s poisťovňou zmluvu o poistení zájazdov.
2. CK je povinná dodržať všetky zmluvne dohodnuté podmienky.
3. Ak je CK nútená zrušiť pobyt v prípade nepredvídaných skutočností, extrémnych podnebných javov alebo neobsadení pobytu minimálnym počtom účastníkov, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak objednávateľ so zmenou nesúhlasí, CK mu vráti celú platbu za pobyt. V prípade zrušenia pobytu musí byť objednávateľ informovaný najneskôr 21 dní pred začatím pobytu.

IV. CENA ZÁJAZDU

1. Cena pobytu je stanovená dohodou zmluvných strán. Cena na 9 dní na osobu je 224,00€. Cena zahŕňa zabezpečenie letného tábora pre 20 detí zo skupiny vo veku 8 - 17 rokov v období od 18.08.2022 – 26.08.2022 v trvaní 9 dní v Slaníckej Osade. Ubytovanie v 3 a 4 lôžkových izbách. Cena ďalej zahŕňa stravovanie 5 x denne, pitný režim, nepretržitú zdravotnícku starostlivosť, kvalifikovaný dozor, komplexné cestovné poistenie, materiálové zabezpečenie, výlety, športové potreby a ceny do hier. Predpokladaný príchod do tábora je dňa 18.08.2022 v čase medzi 14,00 - 17,00 hod., predpokladaný odchod z tábora je dňa 26.08.2022 medzi 09,00 – 11,00 hod. Deti dostanú na cestu obedový balíček.
2. Cenu nie je možné meniť.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Náklady na pobyt budú vyúčtované a fakturované pred začatím letného tábora podľa skutočného počtu rekreovaných detí a dní. Splatnosť faktúry bude minimálne 7 dní.

VI. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

1. CK môže pred začiatkom zájazdu odstúpiť od zmluvy len z dôvodu zrušenia zájazdu (čl. III odst.3) alebo z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých podmienok a povinností objednávateľom, ktorý je povinný uhradiť zmluvnú pokutu – stornopoplatok.
2. Objednávateľ má právo kedykoľvek odstúpiť od zmluvy pred začiatkom čerpania služieb a je povinný zaplatiť CK stornopoplatok – zmluvnú pokutu. Výška zmluvnej pokuty je stanovená v závislosti od termínu doručenia písomného oznámenia o odstúpení do CK pred začatím pobytu.
Pokiaľ nie je stanovené inak, storno poplatky určené z celkovej dohodnutej ceny služieb sú nasledovné:
Stornovanie v rozmedzí 60 dní a viac dní pred plánovaným začiatkom poskytovania služieb 0% z ceny pobytu
59 – 30 dní a viac dní pre plánovaným začiatkom poskytovania služieb..... 30% z ceny pobytu
29 – 15 dní a viac dní pre plánovaným začiatkom poskytovania služieb..... 50% z ceny pobytu
14 – 7 dní a viac dní pre plánovaným začiatkom poskytovania služieb..... 80% z ceny pobytu
6 dní – 24 hodín pred plánovaným začiatkom poskytovania služieb. 90% z ceny pobytu
Stornovanie do 24 hodín pred začiatkom poskytovania služieb, alebo v prípade nenastúpenia na pobyt bez stornovania.....100% z ceny pobytu.
Pri ochorení a pod. hradí stornopoplatok pri uzavretí postenia poisťovňa v zmysle Poistných podmienok.
3. Objednávateľ môže najneskôr do 2 dní pred nástupom na pobyt oznámiť, že sa namiesto účastníka uvedeného v zmluve zúčastní pobytu iná osoba.

VII. REKLAMÁCIE A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

1. Svoje prípadné nároky a reklamácie musí objednávateľ uplatniť voči CK bezodkladne, najneskôr do 3 mesiacov od skončenia pobytu. CK príme všetky návrhy a nápady a v prípade potreby spraví nápravu.

2. Za predmet reklamácie sa nepovažujú také škody a majetkové ujmy spôsobené objednávateľovi, prípadne účastníkovi, ktoré sú predmetom zmluvnej úpravy poisťného krytia poisťovne na základe poisťnej zmluvy o cestovnom poistení, ani také škody a majetkové ujmy, ktoré sú z toho rozsahu poisťného krytia vyňaté.
3. CK nezodpovedá za škody a následky, ktoré vzniknú objednávateľovi resp. účastníkovi pri nesplnení týchto podmienok, nerešpektovaní informácií o pobyte, pobytového programu, táboreného poriadku a pracovníkov CK počas pobytu.
4. Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe CK, alebo okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe CK, alebo okolnosti na strane objednávateľa, prípadne účastníka, na základe ktorých účastník úplne alebo sčasti nevyužije objednané služby nevzniká objednávateľovi nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb.
5. CK nezodpovedá za škodu ktorú nezavinila ani ona, ani jej dodávateľia služieb a škoda bola spôsobená objednávateľom, účastníkom, treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním služieb, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

VIII. CESTOVNÉ POISTENIE

Súčasťou ceny je komplexné cestovné poistenie obsahujúce: poistenie batožiny, poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu, úrazové poistenie a poistenie storna zájazdu. Poistný vzťah vzniká priamo medzi poisťovňou a účastníkom zájazdu. Pri nárokoch z poisťnej udalosti je v jednaní priamo poisťovňa a účastník. CK neprislúcha posudzovať existenciu, prípadne výšku nárokov.

ZMLUVNÉ POISTENIE ZÁJAZDOV V ZMYSLE ZÁKONA č. 281/2001 Z.z.

CK v zmysle zákona č.282/2001 Z.z. uzavrela s poisťovňou Union poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie. Toto zákonné poistenie je zahrnuté v cene každého zájazdu a tvorí vašu finančnú istotu.

POISTNÁ ZMLUVA č. 19-6609 sadzba poisťného je stanovená – Typ A: dieťa do 15 rokov – 0,50,-€ /deň, nad 15 rokov – 1,-€ /deň.

Poistenie účastníka domáceho zájazdu typu A obsahuje: 1. poistenie batožiny, 2. poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody, 3. úrazové poistenie, 4. poistenie storna zájazdu, 5. Poistenie predčasného návratu a nevyčerpaných služieb, 6. Poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrane akcií.

Platnosť poistenia: totožná s termínom tábora. Sadzba poisťného/os/deň do 15 rokov 0,50€ x počet dní 15 x 0 počet osôb = Poistné celkom 0- €, Sadzba poisťného/os/deň nad 15 rokov 1,- € x počet dní 15 x počet osôb 0 = Poistné celkom 0,-€. Spolu 0-€

Poisťovateľ: Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Tel.02/2081 1811, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B

Uzatváranie poistenia sa riadi medzi BEST CAMP a Union poisťovňou, a.s. uzavretou mandátnou zmluvou č.19-6609 a k nej príslušnými Všeobecnými poisťnými podmienkami komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114 Zasielame Vám brožúru s názvom „Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov“. Brožúra obsahuje Všeobecné poisťné podmienky komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114 ktorými sa poistenie riadi, vyhlásenie poisťníka a poisteného a prílohu k poisťnej zmluve typu 711/712 s názvom „Rozsah poistenia a výška poisťného krytia“, v ktorej je uvedený obsah jednotlivých druhov poistenia a poisťné sumy. Poistník/poistený svojím podpisom potvrdzuje že sa s jej obsahom oboznámil a súhlasí s ním a potvrdzuje pravdivosť svojich vyhlásení v nej uvedených, a to aj v mene všetkých vyššie uvedených osôb, ktoré ho k súhlasu splnomocnili. Poistník svojím podpis

3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia. Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých 1 obdrží objednávateľ a 1 vyhotovenie obdrží CK. Na znak súhlasu so znením zmluvy je zmluvnými stranami podpísaná.
4. V prípade, že v tejto zmluve nie je uvedené inak, vzťahuje sa na právne vzťahy z nej vzniknuté príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších dodatkov.

V Banskej Bystrici dňa 29.06.2022

V Bytči dňa 29.6.2022